



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Gesundheit BAG  
Office fédéral de la santé publique OFSP  
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

Statistiche sulle case di cura

# Cifre chiave delle case di cura svizzere

## 2021

06/2023

# Impressum

**© Editore:**

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), Divisione Tariffe e basi

**Contatto:**

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)

Casella postale

CH-3003 Berna

[KUV-DMS@bag.admin.ch](mailto:KUV-DMS@bag.admin.ch)

<https://www.bag.admin.ch>

**Data di pubblicazione:**

06.2023

**Versioni linguistiche e digitale:**

Questa pubblicazione è disponibile in francese, italiano e tedesco.

Statistiche sulle case di cura

# Cifre chiave delle casedi cura svizzere

## 2021

Ufficio federale della sanità pubblica  
Divisione Tariffe e basi  
Sezione gestione dei dati e statistica

Publikation / publication / pubblicazione: 06.2023

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	229	229	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	78'139	77'604	–0,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	200	45	–77,5 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	831	1'342	61,5 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	77'264	77'358	0,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,0	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	691,9	636,8	–8,0 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	66,7	22,5	–66,2 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,7	47,9	61,5 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	92,8 %	–0,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	334	319	–4,5 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	28	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,1	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	66,1 %	0,0	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	3,7 %	–0,1	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,6 %	57,0 %	–0,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	0,9 %	–0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	4	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,5 %	0,3	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	66,8 %	–1,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,7 %	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	31,0 %	–0,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	273,4	277,9	1,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	53,5 %	–1,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	13,1 %	13,3 %	0,2	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	1,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–3,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	20'047,4	19'775,9	–1,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	24'929,7	25'813,0	3,5 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,8 %	1,4 %	–0,4	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	44,4 %	8,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	2,4 %	0,7	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,9	326,8	3,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,1	148,0	26,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,7	8,1	42,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10'701,5	10'771,1	0,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,7 %	0,3	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	40,8 %	4,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,2	133,4	16,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	43,7 %	–0,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,4	139,4	0,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	25'194,7	25'210,0	0,1 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	265,1	–603,0	–327,5 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'568	6'432	–2,1 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'415	6'237	–2,8 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,0	–0,7	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'086,5	1'492,0	37,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,0 %	88,1 %	–1,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	23	–14,8 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,0	66,0	–5,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	52,2 %	–7,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,3 %	50,0 %	–5,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	8,7 %	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,7	14,3	4,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	43,2 %	–5,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,8 %	62,8 %	–1,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	6,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–3,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'040,3	933,6	–10,3 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'885,3	2'232,4	18,4 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,9 %	44,1 %	–5,8	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,0	347,1	20,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,7	157,8	7,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,3	–5,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	796,9	877,3	10,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	43,0 %	3,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	42,4 %	6,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,1	147,2	42,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	42,5 %	–2,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	135,1	–1,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'012,9	2'042,2	1,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	127,6	–190,2	–249,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	53	-3,6 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'386	19'247	-0,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	115	17,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'367	17'156	-1,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	3,7	0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'081,1	1'034,6	-4,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,3	24,0	46,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	99,5 %	2,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	65	3,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	-	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,9	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	76,1 %	5,0	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	1,4 %	-1,5	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,0 %	23,1 %	6,2	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,2 %	-0,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,7 %	47,8 %	2,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,3 %	52,2 %	-2,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,2	38,7	6,8 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,6 %	74,7 %	-2,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,5 %	26,8 %	0,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	7,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'588,6	2'866,0	10,7 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'864,8	4'081,5	5,6 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,3 %	25,9 %	1,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,2 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	198,4	210,8	6,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	54,1	61,5	13,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,5	123,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'144,7	1'236,8	8,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,4 %	30,2 %	1,8	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,4 %	63,4 %	2,0	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,8	133,7	9,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	54,8 %	-0,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,6	115,8	1,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'029,5	4'092,9	1,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	43,0	2,8	-93,5 %	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	164,7	11,4	-93,1 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'795	27'028	0,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'267	1'415	–37,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	498	388	–22,1 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'091	27'661	–1,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	6,8	–0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	785,7	824,3	4,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,7	55,5	–3,7 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,8	21,6	3,9 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	91,4 %	0,8	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	114	9,6 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	21	–36,4 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	18	–25,0 %	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,5	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	67,3 %	–1,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	2,6 %	–1,7	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,7 %	54,9 %	10,2	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	0,7 %	–1,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	69,5 %	0,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,8 %	–0,2	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	29,7 %	0,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,5	102,8	–0,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	56,7 %	–2,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	53,3 %	0,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	1,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–2,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'530,0	7'443,7	–1,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'526,9	9'153,5	–3,9 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,4 %	3,1 %	–1,3	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	45,6 %	–0,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,3	317,5	–1,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,5	150,9	–2,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,8	–15,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'362,0	4'144,4	–5,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,3 %	44,5 %	–1,8	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	39,9 %	0,8	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,0	126,6	0,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	41,8 %	2,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,0	135,2	6,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'422,7	9'322,0	–1,1 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	104,2	168,5	61,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'137	18'393	–8,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'595	17'050	–3,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,2	–0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'179,8	643,2	–45,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	86,9 %	–8,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	74	1,4 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,5	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	71,6 %	–3,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	54,3 %	16,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	1,4 %	–2,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	73,7 %	–0,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	26,3 %	0,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,0	45,3	–1,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,1 %	58,1 %	–1,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	53,8 %	3,8	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	7,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'554,8	4'589,0	0,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'284,0	5'907,2	–6,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,5 %	41,1 %	7,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,1	321,2	2,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,5	142,3	19,1 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	1,3	–46,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'911,1	1'802,4	–5,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,5 %	32,8 %	0,3	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	47,8 %	1,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,2	153,4	6,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	47,3 %	–0,8	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,5	141,5	0,7 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'888,9	5'503,2	–6,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	72,4	72,4	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–395,1	–403,9	–2,2 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	–50,0 %	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'990	39'268	–4,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'486	37'502	–2,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,5	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'103,9	895,5	–18,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	93,6 %	–4,1	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	159	157	–1,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,2	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	79,6 %	3,5	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,4 %	48,5 %	2,1	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	0,6 %	–3,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	59,2 %	–1,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	39,4 %	1,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	116,0	117,1	1,0 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	48,6 %	–6,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,9 %	42,7 %	6,8	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–10,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'235,7	8'080,4	–1,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'578,2	10'362,9	–2,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	41,7 %	–0,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,1	263,9	2,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,3	115,1	–0,1 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,4	27,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'525,9	3'419,9	–3,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,7 %	32,3 %	–0,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,4 %	46,1 %	15,6	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,5	121,6	54,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	45,2 %	0,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,1	121,8	3,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'771,8	10'588,6	–1,7 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	151,0	151,0	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	193,5	225,7	16,6 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	78	2,6 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	2	-50,0 %	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'773	19'917	-8,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'371	2'843	107,4 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'197	22'214	0,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,6	-0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'295,3	912,5	-29,6 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,2	53,8	24,5 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,5 %	70,0 %	-8,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	93,9 %	389,5 %	295,5	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	82	-2,4 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	50	42,9 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,0	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	66,7 %	-0,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,1 %	13,6 %	3,6	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,4 %	52,1 %	7,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	2,3 %	1,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	56,4 %	-1,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,3 %	0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	42,3 %	1,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,0	61,1	-6,0 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,0 %	51,3 %	-5,7	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	48,0 %	-1,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	-4,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	-17,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'186,7	4'803,7	-7,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'313,7	6'488,2	-11,3 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	33,7 %	-1,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,0	285,1	-9,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,3	98,5	-15,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,6	-26,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'241,4	2'157,1	-3,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,3 %	33,2 %	-2,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,5 %	55,7 %	1,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	172,3	158,7	-7,9 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	53,2 %	2,4	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	152,0	9,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'354,8	6'504,6	2,4 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-959,0	16,3	101,7 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'920	16'363	–8,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	91	445	389,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'713	16'544	–6,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,4	–0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'090,8	1'269,8	16,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,3	41,7	25,2 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	89,7 %	–8,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,5 %	61,0 %	48,5	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	69	11,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	11	266,7 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,6	–0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	67,5 %	–1,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,1 %	47,9 %	20,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	47,7 %	42,5 %	–5,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	65,9 %	0,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,1 %	–1,3	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	33,0 %	1,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,9	51,6	–0,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,7 %	33,7 %	–4,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,5 %	33,4 %	10,9	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–4,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'445,9	3'349,4	–2,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'132,1	4'773,0	–7,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	36,5 %	1,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,9	284,0	–0,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,0	105,4	4,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,9	24,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'734,2	1'561,4	–10,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,5 %	36,2 %	2,7	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	52,6 %	2,7	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,2	149,3	5,0 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,9 %	46,4 %	6,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,7	119,0	3,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'171,2	4'308,0	–16,7 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	618,6	482,9	–21,9 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	39,1	–464,9	–1'288,9 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	51	-20,3 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'214	15'298	-16,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'247	1'108	-11,1 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'456	16'207	-16,7 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,6	-0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	985,8	450,8	-54,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,9	37,9	2,7 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,0 %	82,2 %	4,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	101,2 %	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	65	-5,8 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	34	-2,9 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,2	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	69,7 %	2,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	13,1 %	-	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,0 %	53,6 %	6,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	3,0 %	-1,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	59,9 %	-2,8	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,9 %	0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	38,1 %	2,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,1	64,2	-4,3 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	72,1 %	-3,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,5 %	28,1 %	-1,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,9	13,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	4,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'483,8	4'795,3	6,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'678,8	6'113,9	7,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	42,7 %	-1,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,8	372,7	27,7 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,1	161,0	24,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,1	34,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'948,1	1'483,6	-23,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	34,5 %	-1,3	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	43,6 %	1,0	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,2	162,4	30,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	51,0 %	0,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	133,7	-5,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'454,5	4'305,3	-21,1 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-224,3	-1'808,6	-706,3 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'669	30'838	3,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	951	381	–59,9 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	314	329	4,8 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'389	30'929	1,8 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,6	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	692,4	658,7	–4,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,7	21,2	–48,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,9	54,8	57,2 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	104,3 %	4,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	86,8 %	34,8 %	–52,1	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	126	3,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	19	–34,5 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	6	–33,3 %	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,3	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	64,9 %	–4,5	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	49,4 %	0,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,0 %	0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,6 %	37,9 %	0,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	9,8 %	4,4	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	57,0 %	52,4 %	–4,7	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	111,0	95,1	–14,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,7 %	72,4 %	–9,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	18,2 %	19,4 %	1,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–14,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,0	–16,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–24,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'744,1	8'649,4	–1,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'750,1	9'703,8	–0,5 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,5 %	3,2 %	–0,3	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,0 %	26,9 %	1,9	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,0 %	8,4 %	2,5	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,2	307,6	–2,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	80,2	84,3	5,1 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,1	26,5	38,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'377,1	4'024,6	19,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	40,8 %	3,3	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	50,2 %	–1,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,6	154,3	–5,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	39,9 %	–3,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,0	124,9	–0,9 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'016,1	9'866,6	9,4 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	104,0	107,9	3,7 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–734,0	162,9	122,2 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	88	25,7 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'632	28'937	17,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	548	1'359	148,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'849	29'439	18,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,5	0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	696,6	865,3	24,2 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,2	38,4	–29,2 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	90,1 %	–6,3	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	116	30,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	38	192,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,8	0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	71,4 %	–0,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	10,4 %	5,5	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	42,0 %	6,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	3,2 %	0,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	65,9 %	2,9	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	34,1 %	–2,9	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,3	86,5	26,8 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,7 %	81,4 %	–0,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	45,6 %	2,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	11,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'910,2	6'150,8	25,3 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'613,4	8'340,0	26,1 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,6 %	–0,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,6	275,3	4,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,3	106,4	5,0 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	14,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'265,7	2'847,0	25,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,0 %	35,1 %	1,0	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	48,5 %	–0,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,6	133,6	4,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	47,9 %	–0,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,4	128,3	0,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'654,7	8'115,8	22,0 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,2	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	41,3	–224,1	–642,8 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'969	15'097	0,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	151	186	23,2 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'587	14'697	0,8 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,2	0,5	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	952,2	571,7	–40,0 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,5	26,0	–37,3 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,5 %	103,4 %	0,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,7 %	25,5 %	4,8	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	55	1,9 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	8	100,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,5	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	69,8 %	0,9	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	1,6 %	–3,6	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,7 %	34,1 %	2,4	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	65,0 %	1,9	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	35,0 %	–1,9	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,8	50,9	11,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	64,4 %	–3,7	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,4 %	63,2 %	1,8	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	10,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	7,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'598,2	3'661,3	1,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'648,0	4'659,0	0,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	45,6 %	1,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,4	304,9	–0,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,3	144,6	3,1 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	0,8	–50,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'354,4	1'559,9	15,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,7 %	34,2 %	2,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	45,9 %	–2,7	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,2	139,9	–6,2 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	47,3 %	–1,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	141,0	3,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'270,8	4'559,8	6,8 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	35,2	13,0	–63,1 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–377,1	–99,2	73,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'764	8'700	–0,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	45	603	1'240,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'354	8'302	–0,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	5,8	–0,9	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	225,5	262,6	16,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,5	33,0	46,7 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	91,7 %	–0,7	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	47	–2,1 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	17	750,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	81,4	2,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	68,8 %	4,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	106,5 %	102,2 %	–4,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,6 %	–0,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,4 %	100,0 %	2,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,6 %	–	–	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,2	19,5	–3,3 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	50,7 %	3,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,4 %	30,4 %	–7,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–8,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	6,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'229,8	1'317,7	7,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'612,5	2'529,4	–3,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	36,2 %	–3,4	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,6	271,9	–8,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,7	110,2	–10,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	0,7	–21,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'073,8	1'003,3	–6,6 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	36,4 %	–2,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,9 %	53,8 %	0,8	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,9	146,2	–6,9 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	47,8 %	1,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,2	141,6	–0,4 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'732,8	2'757,4	0,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	120,2	228,1	89,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	229	219	-4,4 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	68'409	66'397	-2,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'568	3'589	-21,4 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	11	11	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	86	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	72'187	68'910	-4,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	11	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,0	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	701,9	1'127,8	60,7 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,3	32,3	-17,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,0	5,5	-50,0 %	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	14,3	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,8 %	83,1 %	1,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,0 %	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	270	256	-5,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	112	108	-3,6 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	78,2	-1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	57,1 %	-1,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	3,8 %	0,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,8 %	42,6 %	-2,2	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,1 %	13,1 %	-1,0	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	64,0 %	0,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,0 %	0,2	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	32,1 %	-0,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	250,8	248,8	-0,8 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,2 %	51,9 %	4,7	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,3 %	27,7 %	-0,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	3,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	15,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'317,1	18'062,1	-1,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	23'996,4	23'117,6	-3,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	43,9 %	4,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	0,5 %	-1,9	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,4	330,3	0,6 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,3	147,2	11,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,8	1,5	-80,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10'140,8	9'694,6	-4,4 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,2 %	-0,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	43,1 %	3,6	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,9	142,3	9,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	41,0 %	0,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	134,6	0,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	24'027,0	22'999,2	-4,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	118,4	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	30,6	-118,4	-487,0 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	128	8,5 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'495	37'166	–5,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'197	1'757	–45,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	300	294	–2,0 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'422	38'621	–9,0 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	5,9	–0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	470,2	797,3	69,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,0	28,6	–37,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,5	24,5	–34,7 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	79,6 %	–12,1	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	292,0 %	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	144	7,5 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	62	40,9 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	12	50,0 %	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,1	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,5 %	60,6 %	7,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	13,3 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,4 %	37,7 %	12,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,7 %	–0,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,8 %	0,8	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	60,4 %	–3,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	4,9 %	–1,4	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	33,9 %	4,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	154,5	139,9	–9,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	52,4 %	–6,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	44,9 %	–19,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	–0,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–16,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'890,6	9'910,1	0,2 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'418,4	15'013,2	–2,6 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,9 %	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	38,6 %	1,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	2,3 %	–0,6	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,6	382,8	6,7 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,3	150,2	10,2 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,5	8,9	–15,1 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'046,9	5'199,2	–14,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	40,7 %	–1,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	49,2 %	0,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	175,6	188,5	7,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	42,7 %	0,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	139,0	–0,4 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'368,6	12'770,5	–11,1 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'049,8	–2'242,7	–113,6 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	72	-25,0 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'641	24'756	-13,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	857	326	-62,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'111	24'854	-14,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,7	0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	504,3	642,3	27,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,4	86,0	157,3 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,7 %	94,2 %	12,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	88	-21,4 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	6	-72,7 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,2	-1,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,7 %	62,8 %	3,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	5,3 %	-0,7	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,9 %	27,1 %	-30,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	4,3 %	2,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	55,4 %	0,2	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,8 %	0,4	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,3 %	42,8 %	-0,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	84,5	83,4	-1,3 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,7 %	73,3 %	-5,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	48,3 %	-0,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	31,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	16,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'919,7	7'013,4	1,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'220,5	10'119,1	-1,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,0 %	31,6 %	-0,4	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	346,5	403,4	16,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,3	128,5	14,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,6	-8,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'291,0	2'908,9	-11,6 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,0 %	35,4 %	0,3	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,6 %	58,4 %	-0,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	202,9	235,5	16,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,7 %	-0,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,3	156,4	2,7 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'390,5	8'219,7	-12,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-830,0	-1'899,4	-128,8 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'732	15'026	–4,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'732	15'026	–4,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,0	0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'321,6	1'401,1	6,0 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	95,7 %	–4,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	58	16,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,4	87,7	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	74,1 %	–1,9	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	39,3 %	21,4	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	68,0 %	0,7	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,2 %	–0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	31,8 %	–0,6	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,8	35,2	1,1 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	62,9 %	4,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,3 %	49,3 %	–5,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	14,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'657,3	2'699,2	1,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'521,8	3'514,6	–0,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	40,6 %	–2,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	223,9	233,9	4,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,0	95,1	–0,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	5,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'549,2	1'497,1	–3,4 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,4 %	–0,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	46,4 %	3,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,9	108,6	12,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	43,0 %	0,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,1	101,0	2,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'646,1	3'532,4	–3,1 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	57,0	49,7	–12,8 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	124,2	17,8	–85,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'392	42'224	–0,4 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	45	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'265	40'632	–1,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,2	3,2	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'273,0	1'839,4	44,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	45,0	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	101,5 %	–0,4	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	139	141	1,4 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,7	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	71,8 %	–5,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,8 %	21,6 %	1,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,1 %	0,0	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	56,3 %	–0,2	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,5 %	0,3	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	42,2 %	–0,2	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	89,2	93,0	4,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	69,4 %	–0,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	56,3 %	–0,8	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	4,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	4,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'322,0	7'227,5	–1,3 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'455,2	9'929,3	–5,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,3 %	33,0 %	1,7	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	246,6	234,9	–4,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,3	80,7	1,8 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,2	–1,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'680,9	2'675,4	–0,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	27,4 %	27,4 %	0,0	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,0 %	53,1 %	–1,9	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	124,7	–8,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	54,4 %	–0,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	125,8	0,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'771,5	9'767,5	0,0 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–683,7	–161,9	76,3 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'688	3'278	–42,4 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	576	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'688	3'854	–32,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,4	0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	787,8	1'286,2	63,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	27,4	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	56,1 %	–41,3	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	14	–46,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	21	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	81,2	–4,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	54,3 %	–3,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,5 %	40,0 %	–33,5	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,1 %	31,4 %	8,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,7 %	100,0 %	5,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,2	10,7	–4,8 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	67,9 %	10,6	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	91,8 %	97,0 %	5,2	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,8	40,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,9	75,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	915,7	812,6	–11,3 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'878,0	1'396,9	–25,6 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	39,3 %	3,8	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	0,5 %	–1,7	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,2	362,5	9,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,3	142,6	21,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,0	1,7	–76,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	756,1	486,0	–35,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,2 %	37,9 %	–1,3	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	41,9 %	–2,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	151,8	4,2 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	44,3 %	1,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,8	147,3	1,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'929,5	1'282,3	–33,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	51,5	–114,6	–322,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'684	37'477	–3,1 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	196	553,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'241	37'035	–0,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,1	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'116,1	1'145,6	2,6 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	33,6	123,7 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	98,7 %	–3,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	2,1 %	13,4 %	11,4	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	139	137	–1,4 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	9	350,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,6	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	76,0 %	5,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	0,7 %	0,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	45,4 %	7,1	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	2,7 %	–1,5	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	63,7 %	–2,7	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	35,4 %	2,7	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	118,1	119,9	1,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	68,7 %	2,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	46,3 %	–2,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	2,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'855,4	8'092,0	3,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'213,0	10'414,7	2,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	42,9 %	0,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,4	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,8	276,4	4,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,7	120,5	3,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	2,4	–31,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'715,5	4'660,9	–1,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,0 %	44,6 %	–0,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	42,2 %	–1,7	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,9	116,6	0,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,2 %	–0,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,2	111,6	2,2 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'488,2	10'452,2	–0,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	275,2	37,5	–86,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'240	18'536	–8,4 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	464	1'020	119,8 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'130	19'288	–4,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	3,6	–0,7	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'300,0	975,7	–24,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	68,4	53,2	–22,2 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	87,6 %	–8,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	127,1 %	279,5 %	152,3	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	78	8,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	22	120,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	86,2	3,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	73,0 %	4,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	13,0 %	6,9	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	72,0 %	30,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	9,0 %	6,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	58,8 %	–1,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,3 %	0,9	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	38,9 %	0,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,9	53,2	8,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	59,3 %	–14,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,6 %	34,5 %	–3,2	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	15,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–11,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'398,0	4'230,5	–3,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'156,9	5'799,1	–5,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	36,4 %	1,9	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,4	296,5	–0,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,3	109,3	3,8 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,1	–25,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'718,5	1'378,7	–19,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	30,2 %	27,0 %	–3,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	50,9 %	5,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	151,0	11,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	57,3 %	2,4	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	149,4	–0,9 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'691,8	5'099,6	–10,4 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	19,3	15,8	–18,5 %	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–465,0	–699,5	–50,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'303	31'783	–7,3 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'183	1'519	28,4 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'167	32'874	–6,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,4	0,7	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	966,6	982,7	1,7 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,3	43,3	12,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	87,1 %	–6,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	127	3,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	40	5,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,2	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	62,9 %	–0,5	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	42,5 %	7,4	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	1,8 %	1,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	64,0 %	0,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	36,0 %	–0,4	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	115,8	117,4	1,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,8 %	82,4 %	7,5	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,7 %	64,0 %	0,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	8,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,9	20,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'173,3	8'643,8	5,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'270,0	11'282,0	0,1 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	41,3 %	–1,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,0 %	–1,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,6	338,8	6,7 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,5	141,9	3,2 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,6	3,3	–50,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'029,2	4'344,4	7,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,3 %	38,6 %	3,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	45,3 %	0,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,3	153,3	7,7 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	45,4 %	–2,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	153,5	0,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'399,2	11'265,8	–1,2 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	16,1	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	129,3	–16,1	–112,5 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	286	286	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	102'636	100'946	–1,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	154	15	–90,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	28	14	–50,0 %	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'039	2'905	–4,4 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	103'418	102'001	–1,4 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	18	14	–22,2 %	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,5	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	665,9	981,2	47,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	77,0	15,0	–80,5 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,0	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,0	26,9	3,6 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	96,7 %	–1,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	1,9 %	–1,9	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	431	416	–3,5 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	117	108	–7,7 %	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,6	77,5	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,3 %	57,6 %	1,3	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	7,2 %	–0,2	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,3 %	52,6 %	–3,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	2,9 %	0,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,9 %	73,1 %	–0,8	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	24,5 %	0,7	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	377,9	385,1	1,9 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	55,4 %	–2,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	54,4 %	–0,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	3,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–1,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	27'744,7	27'353,4	–1,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	37'795,9	36'918,7	–2,3 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,0 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,2 %	3,0 %	–0,2	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	41,6 %	–0,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	3,9 %	–0,6	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	357,0	355,4	–0,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,7	150,5	–1,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	226,1	213,5	–5,6 %	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,5	14,2	–13,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	82,9	0,1	–99,9 %	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	17'180,3	17'896,1	4,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,4 %	48,7 %	1,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	44,7 %	0,9	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,4	158,8	1,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,4 %	36,4 %	–1,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,1	128,7	0,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	36'261,0	36'719,0	1,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'536,8	201,6	–86,9 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'534,8	–199,6	87,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'146	34'540	1,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'241	854	–31,2 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'464	34'402	–0,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,7	0,5	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	905,4	910,2	0,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	47,1	30,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	96,6 %	1,1	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	129	2,4 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	20	–45,9 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,2	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	70,5 %	3,0	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	6,0 %	–1,9	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	38,6 %	1,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,0 %	0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,5 %	52,1 %	–0,5	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,5 %	–0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,9 %	46,4 %	0,6	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	100,5	100,8	0,3 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	47,7 %	1,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	39,0 %	1,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	2,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'094,4	7'794,9	9,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'083,9	10'243,6	1,6 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,6 %	34,9 %	1,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,0	289,4	1,6 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,4	103,9	5,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,5	13,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'825,7	3'210,8	13,6 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,0 %	30,1 %	2,0	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,1 %	59,4 %	–0,7	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	171,3	171,9	0,4 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	50,3 %	–0,8	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,6	151,8	4,2 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'084,0	10'682,7	5,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	101,5	104,0	2,5 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	439,1	3'377'276,9 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'968	20'021	11,4 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'586	408	–74,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'446	20'335	4,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,8	–0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	761,3	569,8	–25,1 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,6	43,0	–25,3 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	99,7 %	10,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	111,8 %	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	78	6,8 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	14	–56,2 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	83,7	–1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	70,7 %	5,9	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,3 %	9,8 %	–3,6	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,9 %	47,1 %	1,2	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,3 %	8,7 %	–4,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	58,3 %	1,7	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,3 %	0,2	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	39,5 %	–2,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,6	57,4	–3,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	53,6 %	3,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	43,0 %	1,7	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–7,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'255,2	4'197,2	–1,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'693,3	5'477,2	–3,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	39,2 %	1,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,2	268,1	–7,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,6	105,5	–5,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,7	1,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'356,1	2'408,7	2,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,2 %	39,3 %	0,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	44,8 %	0,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,2	120,2	–7,7 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	42,4 %	–0,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,9	127,2	–3,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'010,8	6'135,0	2,1 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	5,7	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	317,5	657,8	107,2 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	88	-1,1 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'937	28'696	-10,1 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'021	1'848	81,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'379	30'084	-7,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	5,9	-0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'410,1	1'200,9	-14,8 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	102,0	57,1	-44,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	89,3 %	-9,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	69,9 %	126,6 %	56,6	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	105	5,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	22	69,2 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,9	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	66,9 %	-4,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	0,8 %	-0,1	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,5 %	37,3 %	18,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	4,7 %	-2,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	73,3 %	0,2	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	25,1 %	-0,2	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,8	114,1	3,0 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,4 %	62,7 %	1,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	49,6 %	-6,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	11,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	13,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'419,5	8'429,8	0,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'998,8	10'870,8	-1,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	47,1 %	-2,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,3 %	0,9	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,7	355,9	6,6 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,4	170,3	1,8 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	4,6	287,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'956,0	3'645,6	-7,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,0 %	39,6 %	-0,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	42,3 %	4,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	150,5	18,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	41,0 %	0,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	123,7	2,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'894,3	9'214,8	-6,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'104,5	-1'656,0	-49,9 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'741	14'597	–1,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'440	14'447	0,0 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	6,0	0,7	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'115,9	711,4	–36,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,0 %	100,0 %	–1,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	51	2,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,8	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	78,4 %	–1,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	25,6 %	3,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	57,4 %	0,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,2 %	–0,2	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	38,4 %	–0,2	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,3	39,0	4,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	63,3 %	0,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	44,2 %	0,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	5,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	5,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'134,0	3'286,9	4,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'139,9	4'405,1	6,4 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	41,6 %	0,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,8	301,8	7,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,6	127,0	7,1 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,8	13,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'554,4	1'769,9	13,9 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,2 %	40,7 %	2,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	46,6 %	0,0	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,7	140,6	7,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	45,7 %	–1,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,2	136,2	3,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'067,3	4'350,7	7,0 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–72,6	–54,4	25,1 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'107	13'546	3,3 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'870	13'431	4,4 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,9	0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	991,5	1'290,2	30,1 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	97,7 %	3,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	43	–17,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	85,9	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	79,1 %	9,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	20,3 %	–20,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,7 %	0,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	59,6 %	3,9	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	38,0 %	–3,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,1	33,5	1,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,0 %	43,0 %	0,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	59,6 %	3,9	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–2,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	3,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'332,6	2'419,7	3,7 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'329,3	3'430,1	3,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	40,0 %	1,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,0	253,2	–0,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,2	102,0	1,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	0,9	–26,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'305,9	1'391,6	6,6 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,0 %	39,5 %	0,6	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	45,9 %	–1,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,0	116,2	–3,2 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	46,9 %	–0,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	121,8	0,6 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'351,1	3'519,9	5,0 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,8	6,1	25,0 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	21,8	89,8	311,1 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'713	31'436	–9,4 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	491	449	–8,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'043	30'748	–9,7 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,6	3,3	–0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'192,0	877,2	–26,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,7	25,2	–22,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	87,9 %	–9,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	134,5 %	123,0 %	–11,5	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	132	117	–11,4 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	20	11,1 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,9	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	73,7 %	3,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	5,1 %	1,1	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	34,6 %	–9,4	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,9 %	0,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	60,6 %	–0,7	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,8 %	0,3	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	38,6 %	0,4	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	84,0	86,2	2,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	62,9 %	–3,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,0 %	43,3 %	16,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	13,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'156,1	6'964,8	–2,7 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'872,9	9'101,4	2,6 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	38,3 %	–2,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,0	285,4	13,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,9	113,3	8,0 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,5	–11,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'358,0	1'980,4	–16,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,5 %	25,1 %	–1,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	49,0 %	2,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,3	140,0	18,4 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	51,2 %	1,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,6	126,6	0,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'903,6	7'893,7	–11,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,7	0,7	–73,1 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	30,7	–1'207,7	–4'040,3 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	4	–50,0 %	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'627	31'003	–5,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	268	1'222	356,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'894	85	–95,5 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'547	31'726	–8,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	6,9	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'042,9	744,0	–28,7 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	238,0	54,5	–77,1 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	270,6	14,2	–94,8 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	93,3 %	–4,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	117	–2,5 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	25	733,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	6	–14,3 %	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,0	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	66,2 %	0,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	7,4 %	4,4	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	32,6 %	–1,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,4 %	0,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	62,0 %	–0,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,5 %	0,2	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	35,5 %	0,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,7	114,6	3,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	48,3 %	–1,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	56,0 %	–0,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	11,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'157,0	8'269,9	1,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'218,2	10'389,1	1,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	0,5 %	–0,2	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	45,9 %	–3,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,7	321,5	9,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,2	150,2	2,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,7	–12,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'850,8	4'562,8	–5,9 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,4 %	–1,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	40,6 %	0,6	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,5	130,6	11,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	37,3 %	0,7	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,0	116,2	5,6 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'445,6	10'053,9	–3,7 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9,2	23,6	156,2 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	227,4	–335,2	–247,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	55	3,8 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'735	13'498	–1,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	170	174	2,4 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'775	13'433	–2,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,4	0,7	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'416,6	586,0	–58,6 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,3	17,0	–40,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,0 %	67,2 %	–3,8	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	47,7 %	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	48	–7,7 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	79,3	–1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,2 %	79,6 %	–6,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	1,9 %	0,1	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	30,9 %	–17,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	13,0 %	6,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,7 %	52,7 %	2,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	7,8 %	0,3	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,8 %	39,5 %	–2,3	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,4	39,9	–10,1 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,1 %	71,5 %	–12,7	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	37,0 %	–5,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–15,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,9	–8,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–18,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'640,1	3'386,4	–7,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'999,3	4'249,4	–15,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	36,6 %	–4,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,5	310,8	–13,6 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,5	115,6	–21,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	3,7	–17,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'680,7	1'554,8	–7,5 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	38,6 %	–1,0	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	51,5 %	3,0	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,4	160,1	–8,2 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	45,8 %	1,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,7	134,8	–1,4 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'242,9	4'024,1	–5,2 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–756,3	–225,3	70,2 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'990	31'456	–4,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	362	149	–58,8 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'286	29'864	–7,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,0	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	849,1	662,8	–21,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,9	35,5	61,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	94,7 %	–4,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,2 %	40,8 %	–58,4	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	136	15,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	7	–53,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,6	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	66,4 %	1,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	0,7 %	–4,6	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	55,1 %	22,5	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,8 %	–0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	57,9 %	–0,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,8 %	1,5	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	39,3 %	–0,9	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,0	70,1	–28,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	73,5 %	17,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	46,6 %	–0,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,7	–28,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,2	–24,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'224,9	7'035,8	–2,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'590,0	9'537,3	–0,5 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	41,6 %	–0,4	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,1 %	–0,5	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,5	301,8	4,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,6	132,8	6,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	0,2	–86,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'758,7	3'637,7	–3,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,0 %	41,3 %	1,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	47,4 %	0,8	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,2	143,2	6,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	46,6 %	0,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	129,8	0,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'400,1	8'798,2	–6,4 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	190,4	1,3	–99,3 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–189,9	–739,1	–289,3 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	-	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'237	15'728	-25,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	644	-	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'020	16'016	-23,8 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,2	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	905,3	1'227,1	35,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	22,3	-	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	67,3 %	-23,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	65	-22,6 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	10	-	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	82,1	-2,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	74,7 %	3,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	42,7 %	-9,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,5 %	4,0 %	-5,5	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,0 %	50,5 %	2,5	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,3 %	-0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,5 %	44,2 %	-2,4	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,5	52,3	-9,0 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,3 %	76,1 %	-2,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,0 %	38,0 %	1,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	18,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	22,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'753,5	3'915,0	-17,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'275,3	5'397,6	-14,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	34,8 %	-0,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	-0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,5	329,7	11,6 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,6	117,2	12,1 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,0	-22,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'542,6	2'048,9	-19,4 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,9 %	43,8 %	1,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,3 %	55,3 %	2,0	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,5	182,3	15,7 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	42,0 %	-1,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,2	120,0	-2,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'069,4	4'682,3	-22,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-205,9	-715,3	-247,3 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'457	3'927	–11,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	21	147	600,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'421	4'028	–8,9 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,0	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'939,3	3'113,0	5,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	29,4	40,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,3 %	67,2 %	–9,1	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	13	–7,1 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,0	–1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	77,8 %	11,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,4 %	13,6 %	–1,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,0 %	27,8 %	7,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	76,5 %	9,5	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	23,5 %	–9,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,1	12,5	3,0 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,4 %	53,4 %	–7,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,3 %	42,9 %	3,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	13,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	14,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	857,4	821,3	–4,2 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'182,0	1'117,0	–5,5 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	38,8 %	1,7	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,0	274,2	3,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,0	107,5	8,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,4	–5,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	539,6	527,6	–2,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,2 %	0,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	46,8 %	–1,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,4	128,2	0,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,3 %	34,7 %	–1,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,9	95,3	2,6 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'147,6	1'118,7	–2,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	35,1	60,7	73,0 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–34,4	1,7	105,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	121	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'936	34'378	–13,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	661	1'118	69,1 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'883	34'681	–13,0 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	7,1	0,5	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'032,2	730,2	–29,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	27,8	–3,4 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	77,8 %	–12,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,3 %	76,6 %	31,3	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	132	–15,4 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	43	53,6 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,7	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	65,1 %	3,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,4 %	8,6 %	3,1	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,8 %	43,3 %	–8,5	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,7 %	0,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	69,5 %	–2,5	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	2,0 %	1,4	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	28,5 %	1,2	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	118,4	107,2	–9,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	54,5 %	6,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	55,8 %	–0,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	15,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'072,7	7'750,0	–14,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'203,0	9'095,6	–18,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	48,0 %	0,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	2,0 %	0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,0	256,2	–7,1 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,9	125,9	–6,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,0	5,3	6,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'383,1	4'258,7	–20,9 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,5 %	47,9 %	1,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	39,9 %	1,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,2	102,3	–4,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,2 %	39,5 %	0,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,9	98,8	–11,6 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'580,9	8'891,6	–23,2 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	377,9	204,0	–46,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	45	-2,2 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'344	16'142	-1,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	108	64	-40,7 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'294	15'999	-1,8 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,3	-0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	909,7	1'004,6	10,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,0	37,7	-36,2 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	98,3 %	0,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	17,5 %	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	60	20,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,5	-0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	71,4 %	4,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,2 %	37,5 %	25,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,4 %	17,5 %	2,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	61,3 %	-1,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	3,3 %	1,2	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	35,4 %	-0,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,3	47,8	3,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,0 %	49,5 %	5,5	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	44,4 %	6,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	16,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'475,2	3'413,8	-1,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'684,9	4'619,2	-1,4 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	38,6 %	-1,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,8	285,0	0,1 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,7	111,4	-2,8 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	11,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'779,6	1'726,4	-3,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,9 %	40,4 %	-1,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	46,1 %	-0,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	131,4	-0,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	45,3 %	1,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,2	119,4	6,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'245,0	4'270,7	0,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-439,8	-348,5	20,8 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'801	12'933	–18,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'100	12'036	–20,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,5	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	938,2	1'173,6	25,1 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,2 %	65,6 %	–14,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	73	17,7 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	86,2	2,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	63,0 %	–9,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,5 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,4 %	82,9 %	29,5	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	12,3 %	10,7	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,8 %	52,5 %	–0,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,0	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,1 %	46,4 %	0,3	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,9	45,7	–4,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,1 %	37,4 %	–3,7	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	37,8 %	–0,2	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,5	16,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	8,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'271,3	3'139,6	–4,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'290,2	4'599,8	7,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	33,9 %	–3,8	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,5	355,7	31,0 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,0	129,4	20,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,3	8,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'338,9	1'070,9	–20,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,1 %	31,2 %	–1,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,1 %	55,8 %	4,7	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,7	198,4	43,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	52,8 %	0,8	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	140,1	5,4 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'043,5	3'433,1	–15,1 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	8,7	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–246,7	–1'166,7	–372,9 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'936	10'101	13,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	275	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'103	10'101	11,0 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,9	0,5	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	522,7	1'822,8	248,7 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	86,0	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,0 %	115,3 %	13,3	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	18,8 %	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	28	–6,7 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,8	2,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	67,9 %	7,3	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,0 %	18,8 %	2,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	69,0 %	10,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,1 %	31,0 %	–10,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,4	21,6	17,1 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,3 %	87,2 %	–0,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	58,9 %	–1,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	17,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	6,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	23,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'504,1	2'514,5	67,2 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'354,1	2'651,6	12,6 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,4 %	56,6 %	–1,8	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,3 %	–1,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,6	262,5	2,7 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,1	148,7	–1,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	0,9	–77,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'208,9	1'610,2	33,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	51,3 %	10,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,0 %	25,6 %	0,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	64,0	67,1	4,9 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	29,6 %	–9,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,6	92,1	–26,7 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'959,3	3'140,3	6,1 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	605,3	488,7	–19,3 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	127	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'041	41'223	0,4 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'777	1'730	–2,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'608	41'795	0,4 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,7	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'096,0	1'230,3	12,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,7	42,7	13,4 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,5 %	88,9 %	0,4	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	486,8 %	474,0 %	–12,9	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	149	–4,5 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	54	40	–25,9 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,3	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	68,8 %	0,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	6,9 %	–1,2	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	28,0 %	–8,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	1,6 %	–1,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	63,5 %	1,8	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,5 %	–0,3	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	35,1 %	–1,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	105,1	103,0	–2,0 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	43,4 %	–2,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	49,5 %	0,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–2,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–5,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'274,8	7'235,5	–0,5 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'567,8	10'274,8	–2,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	35,6 %	1,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	246,8	239,2	–3,1 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,4	87,6	0,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	5,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'647,9	3'941,4	8,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,8 %	34,7 %	1,8	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	48,3 %	–2,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,3	115,5	–7,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	50,1 %	–1,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	132,6	–1,2 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'104,9	11'360,5	2,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	537,1	1'085,7	102,1 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'581	31'670	–2,8 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'122	1'256	11,9 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'706	31'948	–2,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,5	0,6	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'091,6	1'034,9	–5,2 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,6	29,9	–29,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	92,3 %	–2,7	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	102,5 %	114,7 %	12,2	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	114	–8,1 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	34	13,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	82,7	–1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	66,2 %	–2,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	6,1 %	0,2	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,6 %	37,3 %	–6,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	63,4 %	–2,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	36,6 %	2,6	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,8	101,8	–0,9 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	41,8 %	0,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,5 %	59,3 %	–4,2	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	1,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–2,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'466,0	7'488,9	0,3 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'603,3	9'248,7	–3,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	40,0 %	0,8	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,9	280,9	–1,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,1	115,7	0,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	2,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'370,5	3'747,4	11,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,2 %	40,3 %	3,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	47,6 %	–0,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	133,6	–1,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	42,9 %	–2,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,4	121,3	–0,9 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'072,2	9'305,8	2,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–531,1	57,1	110,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'657	24'164	–18,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'667	3'219	–12,2 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'016	26'828	–18,7 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,4	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'281,5	899,1	–29,8 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,5	69,2	10,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,9 %	64,3 %	–14,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	84	–12,5 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	68	53	–22,1 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,8	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	59,9 %	–2,3	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	2,9 %	–2,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,9 %	19,8 %	–0,1	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	3,6 %	–1,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,9 %	71,4 %	–2,5	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,3 %	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,1 %	28,3 %	2,2	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,8	83,8	–10,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,7 %	70,6 %	–0,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	56,1 %	–1,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–10,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	8,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	6,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'548,2	6'853,6	–9,2 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'334,4	9'633,9	–6,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	37,0 %	–0,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,1	351,8	13,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,6	132,9	13,0 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,0	0,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'556,4	3'104,1	–12,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,7 %	35,9 %	1,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	52,1 %	1,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,1	183,5	16,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	46,6 %	–0,7	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	147,2	1,4 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'234,5	8'652,9	–15,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	63,4	56,5	–10,8 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–99,9	–981,0	–881,9 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'023	6'849	–2,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	121	125	3,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'032	6'910	–1,7 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,8	–0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	562,8	1'356,8	141,1 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	94,7	31,3	–66,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	98,8 %	–2,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,2 %	34,2 %	1,1	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	22	–8,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,2	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	57,7 %	–1,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	15,0 %	–17,4	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,8 %	0,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,1 %	74,0 %	–2,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,1 %	0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,9 %	22,9 %	2,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,9	17,7	11,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	63,8 %	–5,7	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	54,7 %	–1,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	14,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'571,9	1'642,8	4,5 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'059,4	2'181,3	5,9 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	48,2 %	1,4	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	–	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,3	312,8	8,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,2	152,2	10,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	–	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	779,5	738,7	–5,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,0 %	38,8 %	–2,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	36,9 %	–1,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,1	115,4	4,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	46,3 %	2,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,0	126,3	7,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'901,2	1'902,2	0,1 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,8	6,1	–43,3 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–158,2	–279,1	–76,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'408	15'360	–6,4 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'727	1'902	10,1 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'723	16'996	–4,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,5	0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	970,4	814,0	–16,1 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	73,4	51,8	–29,4 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	82,5 %	–5,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	65	4,8 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	44	57,1 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,3	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	68,8 %	–0,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,9 %	13,8 %	4,9	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	46,7 %	10,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	6,4 %	2,0	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	57,3 %	–4,9	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	3,7 %	3,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	39,0 %	1,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,5	38,3	4,9 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	63,5 %	–2,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	43,8 %	–0,7	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	10,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–2,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'273,5	3'402,0	3,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'616,1	4'710,6	2,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	37,2 %	1,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,5	272,9	7,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	92,7	103,1	11,2 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,2	–8,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'009,7	1'998,8	–0,5 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	41,5 %	0,6	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	51,4 %	–0,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	140,3	6,4 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	44,9 %	–1,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,9	125,3	0,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'908,1	4'815,3	–1,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	12,2	58,5	377,9 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	292,0	104,7	–64,1 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'419	27'112	–4,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	551	867	57,4 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'712	27'002	–2,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,8	–0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	894,5	804,0	–10,1 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	28,5	–20,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	90,6 %	–4,4	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,5 %	118,8 %	43,3	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	106	–4,5 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	36	125,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,7	–0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	71,1 %	7,3	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,3 %	7,7 %	1,4	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,6 %	47,2 %	1,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,7 %	9,2 %	0,5	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,8 %	51,4 %	–0,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	4,6 %	1,0	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,6 %	44,0 %	–0,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,8	72,9	–3,9 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	47,1 %	–3,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,8 %	37,7 %	–0,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–8,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'380,5	5'310,3	–1,3 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'998,2	7'117,4	1,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	33,1 %	–0,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,6	254,4	5,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,0	87,2	2,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,4	–10,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'871,6	2'725,6	–5,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,9 %	36,4 %	–0,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,1 %	53,0 %	–0,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	134,8	5,0 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	51,4 %	0,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,4	137,6	0,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'789,9	7'489,2	–3,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	791,7	371,8	–53,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'987	25'588	–5,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	167	395	136,5 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'601	25'404	–4,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,7	0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'078,9	996,5	–7,6 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,8	45,0	5,1 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	92,2 %	–5,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,8 %	108,2 %	62,5	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	98	3,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,0	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	62,3 %	–1,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	0,9 %	–1,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	41,7 %	13,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	4,7 %	–0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	67,3 %	1,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,2 %	–0,4	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	32,5 %	–0,6	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	90,0	88,6	–1,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,4 %	43,7 %	5,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	43,5 %	0,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	19,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'668,6	5'771,2	1,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'428,3	7'446,9	0,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	42,7 %	5,8	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,6	286,6	4,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,3	125,3	21,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,7	12,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'988,1	2'935,3	–1,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	40,2 %	0,6	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	46,2 %	2,9	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,4	132,3	11,7 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,8 %	–0,4	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,2	123,3	0,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'561,3	7'309,1	–3,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,0	–137,8	–203,6 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.  
<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	119	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'898	34'507	–6,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	805	1'109	37,8 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	66	127	92,4 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'082	35'178	–5,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,6	–0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	584,4	819,6	40,2 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,1	32,4	15,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,0	42,3	28,3 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,9 %	79,4 %	–5,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	149	134	–10,1 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	38	22,6 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,3	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	65,7 %	–3,5	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	7,4 %	–0,3	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,5 %	40,5 %	–10,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,4 %	0,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	66,1 %	–2,8	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,1 %	0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	31,8 %	2,6	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	118,4	111,5	–5,8 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,8 %	57,1 %	3,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	49,2 %	–2,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'536,9	7'931,4	–7,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'122,7	10'680,8	–11,9 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,4 %	0,2	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	42,6 %	1,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,0	298,8	–6,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,0	129,3	–4,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,1	1,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'234,0	3'889,3	–8,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	36,1 %	–1,6	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	43,8 %	–2,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,5	131,0	–11,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	50,0 %	1,8	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,3	150,8	5,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'240,0	10'786,4	–4,0 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–882,6	105,6	112,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'922	35'116	–4,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	59	299	406,8 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'885	35'166	–4,7 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,4	0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'390,7	849,6	–38,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	28,9	47,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	92,5 %	–4,8	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,2 %	81,9 %	65,8	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	125	–	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	11	266,7 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,4	–1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	67,6 %	–1,9	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	3,7 %	2,9	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	39,2 %	8,1	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,9 %	1,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,8 %	70,4 %	–1,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,6 %	0,6	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	28,0 %	0,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	95,3	101,5	6,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,4 %	72,6 %	–0,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	51,3 %	–1,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	11,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	8,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'499,0	7'647,1	2,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'979,4	10'210,7	2,3 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	41,1 %	–5,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	–0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,9	288,3	6,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,7	119,3	–4,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,0	–26,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'875,2	3'879,1	0,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	40,7 %	0,8	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	43,1 %	3,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,0	124,3	16,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	44,4 %	–1,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	119,6	0,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'715,4	9'540,3	–1,8 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–264,0	–670,4	–154,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'453	31'455	–6,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	320	910	184,4 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'269	31'696	–4,7 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,8	0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	909,9	1'040,5	14,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,8	48,3	171,1 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	93,7 %	–5,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,7 %	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	118	–1,7 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	24	140,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,5	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	62,7 %	–4,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	5,6 %	4,9	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	38,8 %	5,5	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,7 %	–0,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	62,3 %	–3,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	37,7 %	3,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,4	49,8	–17,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	59,7 %	–5,5	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	50,8 %	–2,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–16,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,5	–13,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	–24,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'422,7	5'396,9	–0,5 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'785,8	6'903,9	1,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	42,2 %	–1,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,4 %	0,8	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	200,9	213,3	6,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,6	91,9	3,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	3,0	156,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'082,8	3'046,2	–1,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,6 %	45,1 %	–0,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	44,6 %	0,9	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,9	95,2	8,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	44,3 %	–0,8	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,3	92,3	2,2 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'761,1	6'747,8	–0,2 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–24,7	–156,1	–532,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'438	18'076	–7,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	453	523	15,5 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'294	18'306	–5,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,4	3,8	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'044,5	1'356,4	29,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,2	38,6	–26,2 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,5 %	99,0 %	–7,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,8 %	28,7 %	3,8	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	69	–8,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	16	77,8 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	86,0	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	70,6 %	–4,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	31,4 %	–11,1	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	4,7 %	1,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,1 %	46,6 %	1,5	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,7 %	–0,2	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,0 %	50,7 %	–1,3	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,0	50,1	13,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	69,3 %	–1,6	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	32,0 %	–16,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	13,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,7	21,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	21,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'074,5	4'005,3	–50,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'506,4	5'136,7	–6,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	31,0 %	–4,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,8	276,2	–0,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,6	86,9	–14,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	15,1 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'399,9	1'406,6	0,5 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,7 %	30,6 %	0,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,0 %	56,7 %	–4,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,8	156,5	–7,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	51,3 %	–0,7	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,3	126,8	2,9 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'716,8	4'598,3	–2,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–789,6	–538,4	31,8 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'807	34'260	–4,3 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	680	1'265	86,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'870	34'797	–3,0 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,1	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	789,6	1'043,2	32,1 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,6	32,5	22,1 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	91,1 %	–4,1	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	126	–6,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	35	25,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,6	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	77,6 %	2,9	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	6,2 %	–1,2	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	34,7 %	–3,5	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	2,5 %	0,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	59,8 %	–1,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	40,2 %	1,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	107,0	116,2	8,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,2 %	69,9 %	–9,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	42,2 %	–4,8	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	11,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–2,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'646,0	8'388,5	9,7 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'010,5	11'066,0	0,5 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	36,0 %	1,9	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,8	311,5	3,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,6	114,4	9,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,2	–11,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'538,3	4'682,3	3,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,5 %	1,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,3 %	53,9 %	–2,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	170,0	168,0	–1,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	41,2 %	–0,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	127,6	1,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'967,1	11'007,4	0,4 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	30,0	19,1	–36,3 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–43,3	–58,6	–35,3 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'053	15'148	–5,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	170	693	307,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'719	15'649	–0,4 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,8	0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	797,3	946,7	18,7 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,8	35,5	15,4 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	92,2 %	–5,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,6 %	189,9 %	143,3	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	63	8,6 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	20	233,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,0	1,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	68,7 %	7,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	13,3 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	50,0 %	15,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	2,4 %	–3,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	61,4 %	–4,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,8 %	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	35,8 %	1,3	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,5	36,4	–26,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	84,0 %	33,6	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	61,4 %	12,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,8	–26,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,3	–24,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	15,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'324,0	3'237,0	–2,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'813,0	4'795,8	–0,4 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	39,7 %	0,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,7	302,7	2,0 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,1	121,8	1,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,9	6,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'912,8	1'922,5	0,5 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,1 %	39,6 %	0,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	49,0 %	–0,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,8	148,4	1,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	46,0 %	–0,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	141,0	1,2 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'886,6	4'860,6	–0,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	73,6	64,9	–11,8 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	15	-6,2 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	4	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'578	4'700	2,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	238	77	-67,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'816	4'777	-0,8 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,6	0,6	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	493,8	591,9	19,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,7	55,5	33,2 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,4 %	85,8 %	7,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	5,3 %	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	24	9,1 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	2	-77,8 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	83,9	-3,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	73,1 %	11,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	76,9 %	26,9	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	32,3 %	26,9 %	-5,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,5 %	84,6 %	1,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,5 %	15,4 %	-1,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,7	16,4	19,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	82,1 %	5,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	63,5 %	0,8	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,4	20,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,4	30,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	949,7	1'007,8	6,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'419,6	1'508,8	6,3 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	48,8 %	7,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,5 %	-0,4	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,8	315,8	7,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,6	154,0	26,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	1,7	-39,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	526,0	619,7	17,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	41,7 %	6,0	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	39,6 %	-4,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	124,9	-3,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	45,0 %	-4,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,7	140,2	-7,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'473,2	1'487,0	0,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	21,8	-	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	53,6	-21,8	-140,7 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'107	26'432	–2,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	404	287	–29,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'549	26'203	–1,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,1	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'384,1	1'028,4	–25,7 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	95,2	18,1	–81,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	99,2 %	–2,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	55,3 %	39,3 %	–16,0	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	97	–	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	13	160,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,0	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	72,7 %	–2,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	2,7 %	1,7	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	30,9 %	–0,2	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	54,4 %	–1,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,5 %	45,6 %	1,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,7	65,8	0,1 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	54,6 %	4,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	38,6 %	–0,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	3,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	7,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'618,0	4'829,7	4,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'378,1	6'428,6	0,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	34,9 %	0,4	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,8	240,6	3,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,7	85,5	3,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,2	–13,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'212,6	2'168,3	–2,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,9 %	34,5 %	–0,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,0 %	55,8 %	–0,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,8	134,3	3,4 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	52,6 %	0,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,9	123,9	2,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'346,0	6'288,9	–0,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	32,0	–139,6	–535,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	52	-17,5 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'971	18'809	-5,8 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	226	72	-68,1 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'192	17'910	-11,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,0	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'573,5	1'621,0	3,0 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,2	14,4	-68,1 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	99,1 %	12,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,9 %	19,7 %	-42,2	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	62	-1,6 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	-	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,5	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	80,6 %	-0,3	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,0 %	-	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,3 %	23,5 %	11,2	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	60,9 %	-2,7	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,5 %	-0,3	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	37,6 %	3,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,1	59,6	-8,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,9 %	49,3 %	1,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	43,6 %	-10,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	-2,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'167,9	4'186,8	0,5 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'516,0	5'539,6	0,4 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	36,0 %	0,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,1	293,4	7,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,1	111,2	13,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,3	-0,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'601,2	1'437,0	-10,3 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,6 %	33,7 %	-0,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	51,8 %	-0,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,2	152,0	6,9 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	52,3 %	1,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,3	118,1	0,7 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'623,9	4'265,8	-7,7 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	3,9	-	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-892,1	-1'273,8	-42,8 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'140	23'727	–1,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	581	1'003	72,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'215	23'878	–1,4 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,1	–0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	823,6	479,6	–41,8 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,8	33,6	2,6 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	92,9 %	–1,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	159,2 %	274,8 %	115,6	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	99	–4,8 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	33	73,7 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,3	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	67,4 %	2,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,5 %	52,2 %	–6,2	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	3,0 %	–1,0	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,1 %	44,5 %	–1,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,6 %	–0,4	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,9 %	52,9 %	2,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	73,2	81,5	11,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	63,7 %	–3,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	42,2 %	–1,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	11,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	11,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	3,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'744,7	4'836,5	1,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'453,3	6'574,7	1,9 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	35,5 %	–3,4	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,0	265,9	1,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,6	97,7	–5,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,5	–37,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'807,2	2'619,8	–6,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,0 %	37,8 %	–1,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	53,7 %	1,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	142,7	3,9 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	47,3 %	1,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,2	132,7	–1,2 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'194,3	6'933,0	–3,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,1	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	741,1	358,3	–51,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	117	117	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'429	39'037	–8,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	65	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'349	38'021	–3,4 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,8	0,6	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'544,1	658,4	–57,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	65,0	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	91,4 %	–7,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	152	185	21,7 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,4	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	65,1 %	–3,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,7 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	74,8 %	38,1	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,6 %	–0,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,3 %	48,7 %	0,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	4,8 %	–0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,7 %	46,5 %	–0,3	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	83,7	86,6	3,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	64,1 %	1,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	48,7 %	0,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	12,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	10,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'105,5	7'602,6	7,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'103,5	10'517,2	4,1 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	36,5 %	2,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,1	269,0	13,0 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,8	101,1	13,8 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,9	–0,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'675,0	3'924,1	6,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,1 %	37,1 %	3,0	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	50,1 %	–2,0	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,0	134,7	8,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	48,5 %	–1,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	131,1	2,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'761,8	10'571,9	–1,8 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	658,3	54,8	–91,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'256	14'497	1,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	186	153	–17,7 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'145	14'309	1,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,0	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'285,7	1'702,4	32,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,5	34,5	–25,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	101,8 %	1,7	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,5 %	21,0 %	–4,5	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	50	–2,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	5	25,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,5	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	76,4 %	–	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	1,8 %	–1,8	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	32,5 %	0,9	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	65,8 %	–0,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	34,2 %	0,4	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,1	46,8	6,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	51,4 %	0,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,9 %	63,7 %	–0,2	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	5,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'239,6	3'430,8	5,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'177,0	4'273,4	2,3 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	40,4 %	1,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,2	291,7	0,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,9	120,6	5,0 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,1	7,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'803,6	1'905,5	5,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,3 %	43,8 %	0,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	47,5 %	–1,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,5	138,5	–2,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,0 %	0,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,4	124,8	2,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'165,8	4'347,6	4,4 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–11,3	74,2	759,3 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'583	16'741	1,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	305	178	–41,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'658	16'513	–0,9 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,1	–0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'129,2	690,4	–38,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,5	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	97,6 %	0,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	65	8,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,3	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,1 %	74,6 %	–9,5	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,9 %	44,4 %	13,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	3,0 %	1,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	62,7 %	0,5	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	37,3 %	–0,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,7	39,2	–6,0 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,4 %	76,4 %	7,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	49,2 %	–0,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–6,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	5,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'292,5	3'360,9	2,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'759,8	4'718,4	–0,9 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	34,9 %	1,9	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,8	278,9	–1,1 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,3	99,8	5,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,7	4,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'861,1	1'797,0	–3,4 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,1 %	39,4 %	–0,7	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	49,1 %	–1,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,3	136,8	–3,9 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,9 %	0,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,6	123,7	–0,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'645,2	4'560,4	–1,8 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,5	6,1	9,5 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–114,6	–158,0	–37,9 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	95	-1,0 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	30	30	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	20	20	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	5	25,0 %	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'215	36'262	-7,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'137	6'556	-28,2 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	352	419	19,0 %	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	309	200	-35,3 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	47'718	42'368	-11,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	352	418	18,8 %	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	6,8	-0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'002,7	908,5	-9,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,4	39,3	-22,1 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,8	13,1	2,7 %	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	44,1	33,3	-24,5 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	111,9 %	104,6 %	-7,3	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	83,4 %	59,9 %	-23,6	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	4,8 %	5,7 %	0,9	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	150	168	12,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	192	202	5,2 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	28	32	14,3 %	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	6	-14,3 %	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	77,3	-2,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	58,1 %	-9,3	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,8 %	17,4 %	-0,4	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	74,8 %	28,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	3,4 %	-0,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	1,5 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	72,1 %	0,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,7 %	11,1 %	-0,6	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,3 %	15,3 %	0,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	186,9	182,6	-2,3 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,4 %	83,8 %	2,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	48,0 %	1,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	-2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,2	10,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,6	14,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'051,3	12'845,6	-8,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'616,4	17'902,3	-8,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	1,2 %	0,4	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,2 %	-0,1	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,1 %	-0,9	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,2 %	8,3 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	400,2	412,1	3,0 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,9	182,3	0,8 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	158,9	218,9	37,8 %	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	33,7	35,0	4,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	91,1	73,8	-19,0 %	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'544,6	8'225,0	-3,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,9 %	48,4 %	1,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	36,5 %	1,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,6	150,6	6,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	36,6 %	-0,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,8	143,1	3,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'213,6	16'994,6	-6,7 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	42,1	37,3	-11,5 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'402,8	-907,6	35,3 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'557	28'603	0,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	302	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'424	28'168	–0,9 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,0	0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'398,7	1'139,8	–18,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,2 %	0,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,7 %	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	95	–6,9 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,4	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	71,6 %	0,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	31,3 %	–3,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	6,3 %	0,5	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	53,7 %	–2,8	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,8 %	0,3	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,0 %	45,5 %	2,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	84,9	92,3	8,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	56,3 %	–0,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	50,5 %	–3,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	9,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'011,9	6'023,9	0,2 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'002,0	8'225,8	2,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	43,0 %	8,8	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,3	287,6	3,7 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,2	125,6	30,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,0	30,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'057,6	3'148,0	3,0 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,1 %	38,3 %	1,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	50,9 %	1,0	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,5	146,4	5,7 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,1 %	–0,8	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	132,6	–1,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'240,2	8'220,7	–0,2 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,1	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	238,2	–5,1	–102,1 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'788	24'237	1,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	712	445	–37,5 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'453	24'274	3,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	745,8	736,3	–1,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,3	30,3	–34,4 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	97,7 %	1,8	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	81	–20,6 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	5	–68,8 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,4	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	60,5 %	–1,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	1,2 %	–3,9	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,9 %	24,6 %	–32,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,2 %	0,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	62,0 %	–1,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	5,4 %	–0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	32,5 %	1,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	73,8	75,4	2,1 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	70,5 %	–1,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	40,2 %	–1,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	1,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–5,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'217,4	5'303,3	1,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'343,8	7'345,1	0,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	35,4 %	–0,9	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,7	297,6	–0,7 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,7	107,3	–5,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,9	–5,1 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'411,5	2'506,3	3,9 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,2 %	34,6 %	0,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,1 %	48,8 %	–0,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	145,3	–1,2 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	49,4 %	–1,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,0	145,1	0,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'050,1	7'249,1	2,8 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–293,7	–95,9	67,3 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'692	15'158	–18,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'532	14'005	–15,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,4	0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'231,6	791,0	–35,8 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	75,5 %	–17,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	67	–4,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,3	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	68,7 %	–4,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	65,3 %	15,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	3,0 %	1,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	62,4 %	–1,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	37,6 %	1,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,0	36,6	–3,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,8 %	39,5 %	–6,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,0 %	45,7 %	10,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,4	18,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–3,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'265,7	3'073,9	–5,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'128,8	3'865,7	–6,4 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	40,2 %	–0,4	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,3 %	–0,7	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	220,9	255,0	15,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,5	111,0	9,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	3,7	–28,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'375,8	1'223,5	–11,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,6 %	35,8 %	2,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	47,0 %	1,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	119,8	19,0 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	51,0 %	–2,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,3	115,0	–2,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'097,8	3'416,9	–16,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,6	9,1	–21,2 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–31,0	–448,8	–1'346,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'566	21'844	–3,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	527	763	44,8 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	125	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'767	22'272	–2,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,3	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'290,3	1'550,5	20,2 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	27,0	–8,6 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,0	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	93,5 %	–3,1	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	72,2 %	104,5 %	32,3	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	79	–7,1 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	27	58,8 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	83,7	2,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	73,6 %	8,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	7,5 %	5,7	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	29,0 %	–8,9	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	17,0 %	0,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	3	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	65,0 %	–0,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,6 %	–0,4	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	32,4 %	0,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,4	64,8	–5,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,6 %	42,4 %	1,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,5 %	45,5 %	–1,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–2,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'378,5	4'387,8	0,2 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'128,9	6'017,0	–1,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	38,7 %	0,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,0	266,2	0,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,6	104,6	1,0 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,4	14,1 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'476,5	2'584,2	4,3 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	42,5 %	1,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	47,6 %	–0,6	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	126,8	–0,4 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	42,7 %	–1,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,1	114,8	–1,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'099,5	6'081,3	–0,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	4,5	–	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–29,3	64,3	319,1 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'490	13'408	–0,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	388	535	37,9 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'676	13'733	0,4 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	6,7	–0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	598,6	1'050,8	75,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,6	26,9	–41,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	96,7 %	–0,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,2 %	73,3 %	20,1	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	55	7,8 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	12	20,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,8	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	80,6 %	8,5	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	50,0 %	10,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	65,0 %	–0,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	3,1 %	0,7	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	31,9 %	–0,3	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,7	45,1	3,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,2 %	65,1 %	–1,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	45,2 %	0,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	2,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'001,4	3'400,7	13,3 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'121,2	4'220,8	2,4 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	42,2 %	–1,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,0	302,7	1,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,3	129,6	–0,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,7	24,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'996,8	1'901,8	–4,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,8 %	44,6 %	–1,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	51,2 %	3,0	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	154,9	8,2 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	42,8 %	0,8	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	130,8	–0,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'359,7	4'261,1	–2,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	238,5	40,3	–83,1 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'612	32'468	–0,4 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	646	624	–3,4 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	192	158	–17,7 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'907	32'387	–1,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,1	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'375,2	1'125,3	–18,2 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	45,8	33,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	13,7	13,2	–4,0 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,7 %	102,2 %	–0,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,0 %	57,0 %	–2,0	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	118	7,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	18	5,9 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	14	12	–14,3 %	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,6	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	65,5 %	–8,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	6,8 %	3,2	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,8 %	32,6 %	9,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	6,8 %	1,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	67,7 %	2,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,7 %	–0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	29,6 %	–2,2	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	87,4	88,1	0,8 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	58,1 %	1,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	49,5 %	1,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'216,0	6'316,4	1,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'173,8	9'197,9	0,3 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,5 %	1,6 %	0,1	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	35,5 %	0,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,3	276,6	0,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,3	100,8	3,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	8,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'168,3	3'383,7	6,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,9 %	36,5 %	1,6	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	51,6 %	–0,7	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,4	142,6	–0,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	49,2 %	–1,4	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	137,2	–0,2 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'090,7	9'271,3	2,0 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13,6	15,0	10,4 %	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–83,1	73,4	188,3 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'585	15'244	–2,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	496	463	–6,7 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'532	15'323	–1,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,5	0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	424,7	719,2	69,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	56,4	96,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,4 %	83,5 %	–1,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	52	–8,8 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	12	–29,4 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,5	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	70,3 %	4,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	7,8 %	6,5	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,7 %	34,7 %	–6,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	4,7 %	0,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,3 %	51,9 %	4,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,9 %	–0,2	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,6 %	45,2 %	–4,4	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,1	38,5	6,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,1 %	43,7 %	–19,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	39,0 %	3,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	9,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–17,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'056,6	3'006,8	–1,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'446,6	4'045,3	–9,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,6 %	32,1 %	3,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,5	257,5	–6,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,9	84,8	3,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'429,7	1'466,6	2,6 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,1 %	34,7 %	0,6	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,6 %	56,4 %	–4,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,6	145,3	–13,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	50,4 %	–0,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	135,6	2,7 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'188,6	4'224,4	0,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–258,0	179,1	169,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	126	-0,8 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'362	38'030	-12,3 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	934	366	-60,8 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'151	36'983	-14,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,5	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'065,1	1'058,2	-0,7 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,8	17,5	-60,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	82,7 %	-10,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	154	162	5,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	23	53,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,0	-0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	68,1 %	0,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	1,1 %	0,5	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,2 %	48,6 %	16,4	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	3,2 %	-0,9	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	69,2 %	-1,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,4 %	-0,4	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	29,3 %	1,7	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	156,9	133,8	-14,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,6 %	57,5 %	-23,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	37,3 %	-23,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	-1,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,4	-30,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'119,6	9'442,6	-6,7 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'495,5	12'732,4	-5,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,5 %	42,0 %	8,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,6 %	0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,7	331,6	8,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,7	144,7	38,2 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,2	8,8	22,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'801,2	4'381,4	-8,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	36,8 %	1,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	37,2 %	-8,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,1	123,4	-11,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,1 %	-0,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	143,0	0,9 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'434,5	11'906,5	-11,4 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-60,9	-825,9	-1'255,3 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	7	-12,5 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'289	1'520	-33,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	77	52	-32,5 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'323	1'508	-35,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	5,6	-0,7	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	430,0	1'014,9	136,0 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	77,0	52,0	-32,5 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,4 %	59,5 %	-18,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	14,2 %	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	8	-	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	-	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	80,8	-5,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	88,9 %	77,8 %	-11,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	83,3 %	-	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	-	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	7,2	6,7	-6,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,6 %	90,5 %	1,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,0 %	66,6 %	2,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	4,3	41,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	4,0	47,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	727,4	726,9	-0,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'139,3	1'276,8	12,1 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,2 %	45,3 %	-10,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	-0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	481,5	812,2	68,7 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	270,9	383,3	41,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,7	11,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	317,5	183,8	-42,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,6 %	37,2 %	-5,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	35,2 %	2,9	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,4	285,6	83,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	46,1 %	5,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,1	145,0	12,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	744,5	494,2	-33,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-394,8	-782,6	-98,2 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'329	22'742	–2,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	938	1'222	30,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'636	23'385	–1,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,1	–0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'555,2	1'429,7	–8,1 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,8	42,1	–23,2 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	91,6 %	–2,4	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	84	–4,5 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	21	31,2 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,1	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	68,6 %	4,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	1,0 %	0,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	32,8 %	–2,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,7 %	52,9 %	1,2	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,1 %	0,6	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,7 %	43,9 %	–1,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,6	86,0	9,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,2 %	78,3 %	2,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	39,8 %	1,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,6	10,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	16,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'937,7	6'115,3	3,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'249,3	7'664,7	5,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	37,5 %	–0,8	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,7	319,8	7,1 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,2	122,8	4,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,4	–40,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'693,2	2'568,7	–4,6 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,3 %	35,4 %	–0,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,3 %	50,3 %	1,0	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	160,9	9,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	45,2 %	0,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,0	136,7	0,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'413,5	7'252,6	–2,2 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	164,2	–412,1	–351,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	196	190	-3,1 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	10	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	6	200,0 %	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	64'071	46'156	-28,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'198	2'663	122,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	41	81	97,6 %	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'840	1'450	-21,2 %	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	65'973	49'345	-25,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	41	76	85,4 %	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,4	-0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'103,0	993,8	-9,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,1	33,2	-12,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,5	-3,6 %	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,9	43,9	7,5 %	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	66,6 %	-23,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	73,0 %	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	5,6 %	3,7 %	-1,9	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	238	221	-7,1 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	36	50,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	6	100,0 %	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	45	33	-26,7 %	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	79,6	-0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	61,1 %	-3,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	3,7 %	-3,7	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	59,7 %	19,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	3,0 %	1,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,7 %	-0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	60,7 %	-2,9	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,7 %	0,5	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	33,8 %	2,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	253,2	237,5	-6,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	47,2 %	-3,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	44,9 %	-2,7	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,7	25,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	11,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	22'140,1	18'166,1	-17,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	27'058,5	20'962,4	-22,5 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	0,2 %	0,0	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,2 %	3,4 %	-0,8	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	38,5 %	-0,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,7 %	7,1 %	0,4	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	403,0	416,3	3,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,9	163,3	2,8 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	327,6	170,5	-48,0 %	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	27,5	30,1	9,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	87,6	30,3	-65,4 %	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10'301,3	7'732,0	-24,9 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	44,3 %	-0,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	37,1 %	0,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	154,4	4,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	39,7 %	0,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	137,7	1,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	23'150,8	17'446,8	-24,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	7,0	-	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-3'907,8	-3'515,6	10,0 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'209	2'840	–11,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	128	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'253	2'812	–13,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,5	9,9	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'992,2	198,5	–93,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,8	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,9 %	70,7 %	–9,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	13	18,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,1	75,7	0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,5 %	76,9 %	–10,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	85,7 %	35,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	7,7 %	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,4 %	74,6 %	–2,8	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,6 %	25,4 %	2,8	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,1	13,0	–0,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	63,7 %	7,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,8 %	32,7 %	1,9	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,6	16,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,2	25,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'018,0	926,8	–9,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'275,9	1'151,3	–9,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	44,2 %	–3,4	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	382,4	405,4	6,0 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	186,6	180,9	–3,0 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	656,1	615,5	–6,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,7 %	54,7 %	1,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	40,4 %	4,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	163,7	19,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,3 %	34,8 %	–1,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,2	138,0	2,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'243,8	1'125,5	–9,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	32,2	25,8	–19,8 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–32,2	–25,8	19,8 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'154	4'154	–	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'085	4'066	–0,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,1	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'535,7	1'608,0	–36,6 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	94,8 %	–	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	14	–	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	77,4	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	78,6 %	–7,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	22,7 %	1,9	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,4 %	79,7 %	–4,7	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,6 %	20,3 %	4,7	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,1	13,2	9,0 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,7 %	88,8 %	0,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	57,7 %	7,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	9,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,3	3,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	868,0	823,5	–5,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'241,8	1'249,3	0,6 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	48,1 %	4,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,9	300,7	0,6 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,3	147,8	10,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,3	–26,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	534,3	554,6	3,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,6 %	42,3 %	0,6	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	39,0 %	–2,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,9	117,3	–4,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	40,7 %	–0,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,1	128,4	1,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'282,9	1'311,7	2,2 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	41,1	62,5	52,1 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	1	–66,7 %	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'262	11'766	–4,0 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	598	503	–15,9 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	50	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'492	12'133	–2,9 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	4,8	–0,6	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	491,0	1'543,1	214,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	63,1	37,5	–40,5 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	16,7	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	94,8 %	–4,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,9 %	68,9 %	–13,0	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	44	–8,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	16	60,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,1	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	75,0 %	2,9	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	8,3 %	5,1	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,0 %	42,9 %	–10,2	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	57,0 %	–0,2	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	40,5 %	0,2	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,9	41,0	0,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,0 %	70,6 %	1,6	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	41,1 %	–1,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	5,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'062,1	2'945,4	–3,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'886,9	3'605,5	–7,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	37,7 %	–1,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,1	293,9	–2,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,8	111,9	–7,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,3	4,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'357,8	1'163,7	–14,3 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,2 %	34,5 %	–2,7	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	49,7 %	–0,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,6	146,0	–3,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	48,2 %	1,8	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	132,5	1,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'648,0	3'372,3	–7,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–238,9	–233,2	2,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	57	-5,0 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'066	18'052	-5,3 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	871	2'803,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	49	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'822	18'654	-0,9 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,3	-0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'765,3	1'252,7	-54,7 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,3	25,0	120,6 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	16,3	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,1 %	86,8 %	-0,3	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	79,5 %	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	68	4,6 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	16	433,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	83,4	1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	72,6 %	-0,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	4,8 %	3,4	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,2 %	37,0 %	16,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,2 %	-0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	64,5 %	-2,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,1 %	0,4	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	33,4 %	1,9	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,8	68,2	5,3 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	41,9 %	-9,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	2,9 %	-47,7	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	6,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	-15,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'058,8	5'027,5	-0,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'341,0	6'418,3	1,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	42,3 %	-1,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,2	339,2	2,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,8	145,4	-0,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	3,2	144,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'584,2	2'555,1	-1,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,4 %	0,0	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	45,3 %	0,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	153,6	2,9 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,1 %	0,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	127,9	0,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'946,4	5'884,1	-1,0 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-394,5	-534,2	-35,4 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	59	59,5 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'093	19'940	64,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	275	210	–23,6 %	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'201	19'798	62,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	275	210	–23,6 %	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,5	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	356,5	173,7	–51,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	9,5	10,4	9,9 %	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	92,6 %	3,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	75,3 %	57,5 %	–17,8	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	120	76,5 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	29	20	–31,0 %	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,1	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	61,4 %	–12,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	7,1 %	2,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	101,4 %	167,9 %	66,4	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	5,0 %	2,9	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,3 %	96,1 %	–2,2	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,2 %	–0,5	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	2,7 %	–	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,0	52,0	44,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,8 %	43,4 %	9,6	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,0 %	77,0 %	0,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–11,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	11,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'215,2	4'964,3	54,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'357,9	6'611,2	51,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	3,6 %	1,6 %	–2,0	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	45,0 %	2,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	0,2 %	–4,7	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,3	328,1	–6,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,2	150,2	–0,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	227,6	212,8	–6,5 %	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,2	0,5	–97,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	61,4	45,0	–26,7 %	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'618,5	2'421,3	49,6 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,4 %	38,7 %	–5,7	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	44,3 %	5,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,2	145,4	5,2 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,5 %	43,5 %	5,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,3	135,1	19,2 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'642,3	6'251,7	71,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–715,5	–359,6	49,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	32	-31,9 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	9	125,0 %	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'123	10'412	-31,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'084	1'825	68,4 %	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'862	12'057	-24,0 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'084	1'825	68,4 %	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,2	-0,5	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	253,1	77,4	-69,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	10,5	11,3	7,1 %	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,2 %	89,1 %	1,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	74,2 %	55,6 %	-18,7	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	159	142	-10,7 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	108	168	55,6 %	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,3	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	60,0 %	-0,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,4 %	19,4 %	7,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	261,7 %	456,0 %	194,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	3,5 %	0,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,9	40,1	-12,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	30,6 %	25,6 %	-5,0	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,0 %	71,0 %	0,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,3	15,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	-3,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'766,3	3'801,3	-20,2 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'277,9	5'177,7	-17,5 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	6,4 %	15,9 %	9,5	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	40,2 %	-4,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,9 %	2,7 %	-3,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,4	423,1	9,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,2	172,5	-1,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	119,6	171,5	43,4 %	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	23,4	11,7	-49,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	79,9	70,9	-11,3 %	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'403,3	1'631,2	-32,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	43,9 %	-2,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,9 %	43,1 %	6,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,0	182,4	27,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,1 %	40,0 %	1,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,6	121,4	-0,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'175,5	3'714,6	-28,2 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'102,3	-1'463,1	-32,7 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	18	18	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	6	6	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'788	26'934	0,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'939	2'773	–29,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	367	302	–17,7 %	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'797	29'817	–3,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	367	302	–17,7 %	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,4	–0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	862,0	617,7	–28,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,4	26,3	–38,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	13,1	3,2 %	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,9 %	108,5 %	0,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,0 %	42,2 %	–17,7	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	16,8 %	13,8 %	–3,0	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	101	1,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	94	109	16,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	30	24	–20,0 %	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	78,7	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,8 %	62,4 %	2,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	5,6 %	–0,2	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,0 %	34,2 %	–4,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	3,8 %	–1,5	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,4 %	89,9 %	–0,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	4,1 %	1,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,4 %	5,8 %	–0,6	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,8	62,7	–4,8 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,5 %	79,4 %	2,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,7 %	63,5 %	–0,2	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–1,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	1,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'389,8	8'643,9	17,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'047,8	11'085,0	–8,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,3 %	1,0 %	–0,3	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	40,8 %	2,7	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	5,4 %	–0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,5	369,4	–4,7 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,8	151,6	1,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	151,2	165,2	9,3 %	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	22,3	20,1	–9,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	55,3	17,1	–69,1 %	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'051,3	5'534,5	–8,5 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,5 %	47,0 %	–1,6	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	47,6 %	–1,6	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	190,8	175,8	–7,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	38,4 %	1,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	150,8	1,2 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'471,2	11'788,1	–5,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	423,3	703,1	66,1 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	96	-2,0 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	3	200,0 %	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'728	30'858	-13,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	328	1'019	210,7 %	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'109	31'173	-11,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	323	1'019	215,5 %	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,2	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	128,4	205,4	60,0 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,4	14,1	23,4 %	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	88,1 %	-11,8	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	89,9 %	93,1 %	3,2	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	258	302	17,1 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	31	73	135,5 %	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,1	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	69,1 %	12,0	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	16,0 %	6,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	161,3 %	251,8 %	90,5	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,1 %	-0,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,6 %	80,5 %	1,9	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,0 %	-0,7	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,6 %	15,4 %	-1,3	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,4	91,9	-6,5 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	70,1 %	-0,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	52,0 %	0,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	6,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'926,3	7'949,0	-10,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'167,5	11'181,6	-8,1 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,2 %	3,8 %	2,6	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	44,4 %	-0,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	5,4 %	0,9	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,5	350,8	3,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,2	159,3	3,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	175,8	162,6	-7,5 %	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,5	19,3	24,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	92,0	71,0	-22,9 %	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'682,9	4'247,4	-9,3 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,6 %	0,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	32,5 %	-0,8	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,5	114,2	1,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,7 %	39,9 %	0,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,3	125,1	3,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'030,3	9'981,1	-9,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'137,2	-1'200,5	-5,6 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

# Residenza Cartau Betreutes Wohnen

Aarepark 3B, 5000 Aarau

Cantone: AG

Forma giuridica: Società in nome collettivo  
Cure richieste: BESA minuti OPre

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'811	4'575	–4,9 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	64	112	75,0 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'725	4'572	–3,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,5	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,3	582,7	–23,1 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	22,4	5,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	89,5 %	–4,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	20	11,1 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	81,4	2,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,6 %	56,0 %	8,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,0 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	80,0 %	33,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,8 %	78,9 %	0,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,2 %	21,1 %	–0,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,1	11,8	6,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	43,0 %	3,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,4 %	32,4 %	0,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	10,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	19,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	976,6	1'023,5	4,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'297,5	1'324,1	2,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,3 %	52,1 %	–2,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,2	282,5	6,1 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,2	150,8	1,1 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,5	–25,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	724,2	711,4	–1,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,1 %	52,6 %	0,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	37,6 %	3,1	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,8	106,2	15,7 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,1 %	35,5 %	–0,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,8	102,5	–0,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'390,1	1'353,8	–2,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,9	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	92,5	29,6	–68,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'880	4'530	–7,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	106	116,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'929	4'636	–5,9 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,9	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	967,5	1'514,0	56,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	65,0	165,3 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,6 %	77,6 %	–6,0	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	16	–	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	83,6	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	83,3 %	–	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,3 %	25,0 %	10,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	78,7 %	5,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	21,3 %	–5,6	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,7	13,9	–16,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	72,7 %	8,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	59,0 %	3,2	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–16,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,0	–11,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	7,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	978,5	773,6	–20,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'374,1	1'324,7	–3,6 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	42,8 %	–3,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,8	285,8	2,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,1	122,4	–5,2 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,5	29,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	614,6	596,8	–2,9 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,6 %	0,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	47,2 %	5,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,8	134,8	15,4 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	45,3 %	0,7	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,9	130,6	3,7 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'390,7	1'337,2	–3,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	16,6	12,4	–25,2 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	18	12,5 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'569	4'470	–2,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	295	87	–70,5 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'538	4'381	–3,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,9	0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	172,8	1'231,8	612,7 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,4	23,2	–32,5 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,2 %	68,0 %	–10,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	5	–44,4 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,7	76,4	2,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	77,3 %	3,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	37,5 %	–12,5	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,4 %	9,1 %	1,7	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	92,4 %	–7,6	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	7,6 %	–	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,6	12,4	7,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,6 %	66,8 %	–5,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	80,0 %	74,0 %	–6,0	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	14,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–5,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	799,5	1'060,8	32,7 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'355,1	1'589,1	17,3 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,4 %	53,7 %	–1,7	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	–	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,6	348,7	25,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,5	194,7	17,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	–	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	743,0	721,6	–2,9 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	45,2 %	0,7	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,0 %	36,6 %	2,6	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,9	127,7	34,7 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,5 %	37,6 %	–0,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,3	131,7	–0,4 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'669,9	1'595,8	–4,4 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	314,8	6,7	–97,9 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'470	7'612	–10,1 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'425	1'148	–19,4 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'240	8'304	–10,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,9	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	434,2	700,8	61,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,2	44,0	–14,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,4 %	69,5 %	–7,8	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	31	–16,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	30	–6,2 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	85,0	2,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	75,4 %	5,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	3,3 %	–4,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,3 %	50,0 %	–8,3	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,9 %	0,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,2 %	53,3 %	2,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,8 %	46,7 %	–2,1	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,6	44,8	10,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	50,0 %	–3,5	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	39,4 %	1,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	5,1	24,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	19,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'584,3	2'686,2	3,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'969,9	2'973,7	0,1 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	34,8 %	0,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,1	339,5	13,1 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,4	124,7	11,9 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'119,6	1'056,3	–5,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	37,2 %	1,5	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,2 %	55,9 %	–0,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,8	189,9	12,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	43,9 %	–1,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,5	142,1	–0,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'136,3	2'835,9	–9,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	166,3	–137,8	–182,8 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'607	3'401	–5,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'918	3'237	10,9 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,5	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'786,3	323,2	–81,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	93,2 %	–5,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	15	–6,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,1	77,7	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	66,7 %	–9,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	50,0 %	–10,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,4 %	90,8 %	0,4	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,6 %	9,2 %	–0,4	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,3	12,3	8,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	66,3 %	13,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	57,2 %	–1,3	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	15,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,3	24,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	764,9	757,0	–1,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'051,4	1'000,1	–4,9 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	45,7 %	1,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,5	294,1	0,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,2	141,2	–11,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,7	–23,1 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	485,3	442,4	–8,8 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,6 %	–0,4	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	45,0 %	–2,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,7	132,5	–3,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,4 %	0,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	138,9	–2,0 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'155,6	1'063,0	–8,0 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,2	2,5	17,8 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	104,2	62,9	–39,6 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'974	5'450	–8,8 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	117	88,7 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'960	5'435	–8,8 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	8,1	1,6	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	847,4	–	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	38,0	83,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,8 %	74,7 %	–7,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	22	15,8 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	79,5	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,9 %	38,5 %	–2,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	28,9 %	–	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	68,7 %	2,2	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	31,3 %	–2,2	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,0	16,7	–1,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,2 %	66,1 %	6,9	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	51,5 %	5,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	24,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'242,3	1'351,3	8,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'567,6	1'719,3	9,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	52,0 %	4,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,3 %	–0,6	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,7	308,8	18,9 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,3	164,5	30,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,0	–56,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	742,1	915,4	23,4 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,6 %	50,8 %	7,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	39,5 %	–2,9	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,2	122,1	10,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	37,8 %	–5,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,5	122,4	0,7 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'701,5	1'802,5	5,9 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,9	83,2	–37,8 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'862	2'448	–14,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	16	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'688	2'384	–11,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	6,8	–1,6	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	159,8	482,5	201,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,0	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	83,8 %	–14,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	12	–33,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	78,1	–3,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,4 %	46,2 %	1,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,7 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	105,6 %	62,5 %	–43,1	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,9 %	94,9 %	3,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,1 %	5,1 %	–3,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,0	9,7	–11,4 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,2 %	32,0 %	–8,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,3 %	13,1 %	–22,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,2	–11,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	2,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,2	–18,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	806,3	653,7	–18,9 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'051,7	915,1	–13,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,0 %	49,3 %	–4,7	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	367,5	371,4	1,1 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	211,4	189,4	–10,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	3,0	–23,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	437,8	320,9	–26,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,0 %	43,1 %	–4,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	39,2 %	4,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	145,4	14,4 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,7 %	40,7 %	3,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,0	122,8	2,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	911,7	744,0	–18,4 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–140,0	–171,1	–22,2 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'142	6'400	4,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	291	94	–67,7 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'425	6'494	1,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,9	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'806,8	777,5	–57,0 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,9	49,5	55,1 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	97,4 %	3,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	26	4,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	2	–83,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,3	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	67,9 %	3,0	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	56,2 %	23,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,1 %	7,1 %	–1,0	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,9 %	75,9 %	1,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,5 %	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	22,7 %	–2,4	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,2	23,1	14,0 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,4 %	38,8 %	0,4	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	55,3 %	–0,8	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	12,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	15,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'785,0	2'072,9	16,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'732,3	2'122,7	22,5 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,2 %	62,6 %	0,4	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,3	326,9	21,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,8	204,7	22,0 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,1	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	806,6	843,7	4,6 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,1 %	–0,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,9 %	19,4 %	–1,5	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	56,2	63,3	12,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,2 %	36,2 %	1,0	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,1	109,1	6,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'867,9	1'958,0	4,8 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	135,6	164,7	21,5 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'843	7'086	3,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	53	38	–28,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'650	6'940	4,4 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,6	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	429,2	645,3	50,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,2	38,0	186,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	97,1 %	3,3	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	14,5 %	10,4 %	–4,1	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	24	–	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,4	72,0	2,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,4 %	60,0 %	13,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,0 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	36,1 %	–13,9	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,7 %	8,0 %	–2,7	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,2 %	65,9 %	–5,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	34,1 %	5,3	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,2	21,4	–3,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	68,6 %	7,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,2 %	52,7 %	–2,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–6,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–3,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'533,5	1'651,6	7,7 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'024,7	2'159,9	6,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	41,4 %	–0,7	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,2 %	–0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,6	303,2	3,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,3	129,0	0,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,6	3,6	–21,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	996,8	1'099,4	10,3 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,0 %	50,1 %	1,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	48,1 %	0,8	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,9	145,9	5,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	41,5 %	2,1	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,0	127,7	10,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'033,8	2'193,0	7,8 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	30,3	5,4	–82,1 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	9,0	33,1	267,8 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'389	3'411	0,6 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'171	3'072	–3,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,1	0,0	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	34,8	25,8	–26,0 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	93,5 %	0,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	111	8,8 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,2	72,9	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,9 %	51,4 %	–5,5	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	1'033,3 %	1'138,9 %	105,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	4,5 %	–2,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,4 %	84,3 %	1,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,6 %	15,7 %	–1,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,7	17,3	3,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	73,2 %	10,8	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,9 %	26,4 %	0,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,7	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,9	5,1	2,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	3,5	26,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'594,9	1'735,9	8,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'826,5	2'012,0	10,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	66,2 %	67,5 %	1,3	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	538,9	589,8	9,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	381,1	442,1	16,0 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	1,4	–54,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	684,6	692,3	1,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	42,5 %	2,9	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,5 %	27,6 %	–0,9	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,7	162,7	5,9 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,9 %	37,1 %	2,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	177,7	176,9	–0,4 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'727,3	1'628,3	–5,7 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	96,6	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–99,2	–383,7	–286,6 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	33	-5,7 %	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'012	7'140	18,8 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	552	390	-29,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	94	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'352	7'187	13,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	94	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	7,6	-0,5	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	176,3	184,8	4,8 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,4	68,6	170,0 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,4	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	47,1 %	59,3 %	12,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	35,6 %	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	25,8 %	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	38	15,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	6	-68,4 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	7	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,2	70,9	-5,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,6 %	43,2 %	-14,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	106,2 %	111,8 %	5,5	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,6	26,0	1,7 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,8 %	75,8 %	-3,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,8 %	71,3 %	0,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,5	-10,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,2	2,7	-13,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'427,1	2'587,0	6,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'818,9	4'112,4	7,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,0 %	48,9 %	-5,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	7,4 %	1,7	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	573,6	546,1	-4,8 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	324,4	279,7	-13,8 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	34,5	42,4	22,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'461,1	2'650,2	7,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	61,9 %	69,1 %	7,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	30,7 %	1,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,6	167,7	-0,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,2 %	22,5 %	-5,7	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,2	114,7	-31,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'974,2	3'834,4	-3,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	155,3	-278,0	-279,0 %	-246,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'075	4'811	–5,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'025	4'776	–5,0 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	6,1	0,7	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	577,5	1'134,5	96,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	94,1 %	–5,2	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	18	20,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	84,7	3,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	72,2 %	–7,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,7 %	34,6 %	23,9	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,0	10,2	2,1 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	65,7 %	–4,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,1 %	67,8 %	0,7	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	7,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	961,8	942,5	–2,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'603,1	1'527,2	–4,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	44,8 %	–2,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,9	317,4	0,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,3	143,3	–4,0 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,5	–32,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	575,5	627,9	9,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,3 %	40,6 %	3,3	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	42,6 %	–3,2	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	135,1	–6,5 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	45,4 %	–2,4	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,3	145,8	0,4 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'540,8	1'545,1	0,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	62,2	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–62,2	17,9	128,7 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'320	7'240	–1,1 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'109	7'036	–1,0 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,6	–0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	517,6	777,4	50,2 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	99,2 %	–1,1	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	30	3,4 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	79,4	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	66,7 %	–5,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	50,0 %	5,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,3 %	–0,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	71,7 %	2,9	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,0 %	6,0 %	–2,0	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	22,3 %	–0,9	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,8	16,2	–18,2 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	61,9 %	22,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	54,9 %	2,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–18,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,2	–17,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	34,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'482,3	1'394,1	–6,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'078,6	2'032,2	–2,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	40,1 %	–1,7	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,0	280,7	–1,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,2	115,8	–5,2 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	1,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	860,8	794,4	–7,7 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,5 %	36,8 %	–1,7	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	46,9 %	1,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	131,7	1,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,4 %	1,3	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	138,3	0,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'235,8	2'156,3	–3,6 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	157,2	124,2	–21,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'303	30'529	–18,2 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'176	1'348	14,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'943	30'620	–17,1 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,3	–0,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	500,9	703,4	40,4 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,8	33,0	–22,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,0 %	59,7 %	–13,3	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	115	–21,2 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	42	16,7 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,8	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	66,9 %	2,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	7,0 %	1,0	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,3 %	29,9 %	–10,4	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	33,5 %	31,8 %	–1,7	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	67,9 %	–1,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,0 %	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	31,1 %	0,3	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	108,5	100,0	–7,8 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	46,2 %	–1,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	50,1 %	0,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	11,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	6,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'204,3	6'194,2	–14,0 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'300,2	11'233,8	–8,7 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	34,6 %	–1,6	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,7	352,4	10,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,4	126,9	5,4 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'341,0	3'494,8	–19,5 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	36,7 %	–0,8	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,1 %	55,9 %	2,8	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,6	196,9	16,1 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,5 %	0,6	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,3	127,0	0,6 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'586,9	9'526,8	–17,8 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–713,2	–1'707,0	–139,3 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'137	20'951	–5,4 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'050	1'413	34,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'426	21'484	–4,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	6,9	–0,1	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	489,7	534,6	9,2 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	27,1	–10,5 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,6 %	82,0 %	–4,6	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	99	7,6 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	33	–13,2 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,7	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	52,3 %	–9,3	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	2,3 %	–2,3	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	60,7 %	13,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	4,5 %	–1,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,3 %	74,2 %	–3,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	1,2 %	0,7	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	24,7 %	2,4	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,2	63,1	–4,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	69,0 %	8,3	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,6 %	57,7 %	–1,8	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–1,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	8,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'674,3	4'402,7	–5,8 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'495,4	5'945,6	–8,5 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	43,6 %	–3,5	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,4	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,1	265,9	–5,1 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,4	120,7	–11,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,5	83,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'443,7	3'267,9	–5,1 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	45,2 %	0,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	45,2 %	3,9	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,8	120,2	3,8 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	41,4 %	–0,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	133,7	–2,1 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'625,7	7'225,3	–5,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,2	–	–	18,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'130,3	1'279,8	13,2 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	101	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'198	36'367	0,5 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	168	60	–64,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'647	34'958	0,9 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,6	0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	371,9	537,4	44,5 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,0	20,0	–52,4 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	98,6 %	0,5	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	165	137	–17,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	–25,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,5	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	67,1 %	5,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	0,7 %	–0,5	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,9 %	40,1 %	–28,8	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	1,4 %	–2,1	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,9 %	78,7 %	–2,1	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,0 %	0,6	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,7 %	19,2 %	1,5	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	94,4	90,3	–4,3 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	58,2 %	2,1	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,9 %	61,4 %	–0,5	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–4,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–4,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'300,2	6'258,5	–0,7 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'990,7	9'871,5	–1,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	42,3 %	–1,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,7	271,0	–1,4 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,3	119,4	–4,7 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,1	4,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'747,0	5'007,9	5,5 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	43,8 %	1,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	46,2 %	1,4	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,0	125,1	1,7 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	42,2 %	–0,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	132,3	0,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'120,1	11'423,6	2,7 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'129,4	1'552,1	37,4 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'107	4'277	4,1 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	43	–	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'906	4'199	7,5 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,1	–0,3	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	441,4	511,1	15,8 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	21,5	–	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	97,6 %	3,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	19	–5,0 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	79,7	1,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	57,1 %	7,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,8 %	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	86,4 %	58,3 %	–28,0	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	14,3 %	4,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,7 %	80,6 %	0,0	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,3 %	19,4 %	0,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,9	10,1	–6,9 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	53,6 %	0,5	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	5,5 %	5,9 %	0,4	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–11,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–12,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	842,9	664,7	–21,1 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'147,6	874,6	–23,8 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	42,5 %	–6,2	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,4	202,5	–27,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,0	88,6	–38,1 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	0,9	–58,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	504,8	453,1	–10,2 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	39,7 %	–1,1	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	47,3 %	7,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,8	95,8	–14,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,4 %	0,5	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,3	114,7	–11,3 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'237,0	1'141,0	–7,8 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	89,4	266,3	197,9 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'379	8'467	1,1 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	468	269	–42,5 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'847	8'736	–1,3 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,5	0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	425,9	766,0	79,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,9	38,4	13,2 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,3 %	89,2 %	0,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	32	–	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	7	–61,1 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	85,4	3,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	74,4 %	6,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,6 %	38,0 %	–0,6	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	5,1 %	–0,9	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,8 %	79,2 %	4,5	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,5 %	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,2 %	19,3 %	–6,0	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,5	26,7	36,6 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	51,1 %	–16,5	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	60,0 %	3,2	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	36,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	3,1	38,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'378,0	2'250,0	–5,4 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'257,2	2'775,8	23,0 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,2 %	50,3 %	–8,0	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,1	317,7	24,5 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,6	159,8	7,5 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	4,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'047,9	1'072,5	2,4 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	41,7 %	–1,3	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,5 %	35,8 %	9,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	67,5	113,6	68,3 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,5 %	37,4 %	2,9	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,2	110,2	15,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'439,2	2'573,8	5,5 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	182,0	–201,9	–211,0 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'868	5'176	33,8 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	259	198	–23,6 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'083	5'333	30,6 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	5,2	1,2	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	31,3	505,2	1'512,3 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,3	24,8	–42,8 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	39,2 %	52,5 %	13,3	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	8	14,3 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,4	76,6	1,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	84,0 %	8,0	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	–	–	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	125,0 %	23,3 %	–101,7	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	24,0 %	16,0 %	–8,0	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	69,8 %	2,7	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	30,2 %	–2,7	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,3	12,8	12,8 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,9 %	52,7 %	–3,2	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	55,8 %	2,1	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,5	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–13,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–15,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	940,9	1'002,9	6,6 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'520,2	1'600,3	5,3 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	33,7 %	–0,8	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,6 %	0,4	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	368,3	297,8	–19,2 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,4	101,0	–21,3 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,8	105,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	333,7	582,3	74,5 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,5 %	37,7 %	5,2	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	49,7 %	–4,3	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	198,9	147,9	–25,6 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,5 %	55,8 %	–4,7	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,6	160,4	6,5 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'028,2	1'545,4	50,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	492,0	54,9	–88,8 %	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–492,0	–54,9	88,8 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	66,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'630	12'624	–13,7 %	21'477,3	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'214	1'533	26,3 %	668,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	39,6	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	74,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'502	13'608	–12,2 %	21'700,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	39,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	4,8	–0,4	5,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	527,4	558,7	5,9 %	769,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,4	41,7	17,9 %	37,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	31,4	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,1 %	75,2 %	–11,9	88,5 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	129,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	22,6 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	61	17,3 %	88,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	52	100,0 %	18,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	3,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,0	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	56,6 %	–10,0	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	14,2 %	6,5	10,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	72,2 %	37,2	51,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	54,0 %	–2,3	64,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,7 %	–0,1	2,4 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	43,4 %	2,4	32,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,2	41,1	2,1 %	68,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,4 %	51,7 %	–2,6	59,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,2 %	28,6 %	–2,6	45,4 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	14,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'863,5	2'710,4	–5,3 %	5'137,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'526,3	4'337,7	–4,2 %	6'869,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	31,2 %	–3,1	40,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,7	306,4	7,3 %	308,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,2	99,6	–0,6 %	127,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	175,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	0,8	–20,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	64,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'727,2	1'406,0	–18,6 %	2'656,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,2 %	33,2 %	–3,0	40,2 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	54,2 %	2,7	46,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	166,0	12,9 %	142,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	48,3 %	1,2	44,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,9	144,4	1,8 %	130,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'768,0	4'229,2	–11,3 %	6'615,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	18,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	241,8	–108,6	–144,9 %	–246,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	63	-1,6 %	48,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'634	19'998	13,4 %	15'090,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	671	-	337,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,5	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'081	19'137	12,0 %	14'965,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,1	-0,6	4,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'020,2	1'804,4	-10,7 %	1'273,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	67,2	-	24,9	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,5 %	87,0 %	11,5	85,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	92,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	72	16,1 %	54,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	9	-	14,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,6	-0,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	66,7 %	-7,5	60,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	32,7 %	-0,3	37,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,1 %	8,6 %	0,6	6,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	61,5 %	-5,4	60,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,1 %	-1,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	37,5 %	6,5	37,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,9	53,7	-13,2 %	41,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	76,4 %	23,1	61,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	45,1 %	-7,8	54,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-11,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	2,6	-26,0 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'483,3	4'591,3	2,4 %	3'953,6	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'408,9	5'557,5	2,7 %	4'760,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	44,1 %	-1,3	54,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,8 %	-0,3	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,7	268,9	-12,3 %	308,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,5	127,9	-10,9 %	172,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	290,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	2,5	-31,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'051,3	1'795,8	-12,5 %	1'686,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,2 %	35,7 %	-1,4	41,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	40,0 %	-0,3	39,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,6	107,5	-13,0 %	121,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	50,5 %	0,5	44,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,6	122,8	-21,6 %	117,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'521,0	5'024,8	-9,0 %	4'053,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	8,1	-	579,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	112,1	-532,7	-575,1 %	-706,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	48,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'368	15'776	–3,6 %	15'090,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	45	–	337,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,5	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'266	15'707	–3,4 %	14'965,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,3	3,4	0,0	4,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'362,2	773,8	–43,2 %	1'273,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	11,2	–	24,9	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	88,2 %	–3,3	85,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	92,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	52	–3,7 %	54,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	14,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,8	0,6 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	60,7 %	–6,0	60,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,6 %	–	7,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	27,5 %	0,2	37,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	6,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,9 %	80,1 %	–2,8	60,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,1 %	19,9 %	2,8	37,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,4	22,9	–6,2 %	41,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	53,4 %	1,6	61,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	3,0 %	75,7 %	72,7	54,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–6,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,4	–3,0 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–3,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'139,0	2'238,8	4,7 %	3'953,6	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'250,6	3'329,5	2,4 %	4'760,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	52,4 %	–0,2	54,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	198,6	210,4	6,0 %	308,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,1	111,0	5,6 %	172,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	290,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	0,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'149,8	1'141,1	–0,8 %	1'686,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,0 %	35,6 %	0,7	41,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	44,4 %	0,5	39,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,3	93,5	7,1 %	121,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,7 %	–0,3	44,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,4	98,6	0,2 %	117,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'287,1	3'201,3	–2,6 %	4'053,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	24,1	142,0	488,2 %	579,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	36,6	–128,2	–450,8 %	–706,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	20	-4,8 %	48,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'416	6'132	-4,4 %	15'090,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	55	-	-	337,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,5	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'439	6'050	-6,0 %	14'965,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,8	0,0	4,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	492,0	1'750,1	255,7 %	1'273,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,0	-	-	24,9	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,7 %	84,0 %	0,3	85,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	92,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	19	-13,6 %	54,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	-	-	14,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,5	0,3 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	68,4 %	-1,1	60,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,0 %	27,8 %	12,8	37,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,0 %	-	-	6,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,4 %	67,8 %	-19,5	60,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,6 %	32,2 %	19,5	37,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,6	9,8	-27,7 %	41,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	23,6 %	52,8 %	29,1	61,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,3 %	67,5 %	-6,8	54,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	-24,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	1,6	-23,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,6	33,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'309,2	1'649,9	26,0 %	3'953,6	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'688,2	2'080,6	23,2 %	4'760,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	76,5 %	58,9 %	-17,7	54,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,4 %	-	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,9	339,3	30,1 %	308,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	200,6	202,4	0,9 %	172,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	290,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	1,5	-	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	657,3	656,1	-0,2 %	1'686,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	45,6 %	2,8	41,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,3 %	40,6 %	17,3	39,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	60,7	137,7	126,7 %	121,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	39,2 %	-2,5	44,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,1	92,1	-7,1 %	117,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'539,3	1'440,4	-6,4 %	4'053,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	149,0	640,9	330,2 %	579,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-149,0	-640,2	-329,7 %	-706,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	48,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	4	300,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	2	–	0,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'389	18'457	–13,7 %	15'090,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	177	632	257,1 %	337,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	110	–	27,5	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'244	18'968	–10,7 %	14'965,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	110	–	27,5	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,1	0,1	4,9	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	746,3	1'048,7	40,5 %	1'273,2	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	9,3	18,0	93,1 %	24,9	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	12,0	–	12,0	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	82,9 %	–13,2	85,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,5 %	43,3 %	–5,2	92,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	15,1 %	–	15,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	74	–3,9 %	54,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	44	1'000,0 %	14,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	10	–	2,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,0	–1,7 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	55,5 %	–6,3	60,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,4 %	–	7,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	54,0 %	18,8	37,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	7,8 %	6,6	6,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	53,5 %	–8,3	60,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,2 %	0,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	43,3 %	8,1	37,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,7	77,5	–4,0 %	41,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,4 %	55,3 %	–5,1	61,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	3,7 %	53,4 %	49,7	54,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–11,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,0	7,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–14,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'378,5	7'334,6	15,0 %	3'953,6	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'116,8	8'073,5	13,4 %	4'760,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,7 %	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,0 %	60,9 %	3,9	54,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,3 %	–0,3	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,0	420,5	27,4 %	308,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	190,8	259,0	35,7 %	172,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	290,7	–	290,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,2	–33,2 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	1,4	–	1,4	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'415,7	3'152,7	–7,7 %	1'686,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,3 %	48,1 %	0,9	41,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	36,6 %	–2,4	39,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	154,1	19,5 %	121,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	39,8 %	–0,6	44,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	135,9	0,4 %	117,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'226,8	6'547,9	–9,4 %	4'053,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,0	1'526,5	76'841,4 %	579,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	110,0	–1'525,6	–1'487,4 %	–706,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

# Alters- und Pflegeheime Teufen

Krankenhausstrasse 6, 9053 Teufen

Cantone: AR

Forma giuridica: Impresa pubblica comunale

Cure richieste: BESA minuti OPre

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'513	32'332	–3,5 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'192	1'654	38,8 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'078	32'469	–1,8 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,8	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'044,6	1'267,5	21,3 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	73,6	78,2	6,3 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	96,3 %	–3,5	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,7 %	64,7 %	18,1	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	113	–1,7 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	28	47,4 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,2	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	73,1 %	–3,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	10,3 %	8,1	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	30,4 %	2,2	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,9 %	11,7 %	–0,1	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	8	69	762,5 %	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	62,3 %	0,8	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	36,4 %	–0,8	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	91,0	93,5	2,8 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	46,9 %	–5,4	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	49,9 %	0,8	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,0 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–4,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'788,8	7'349,9	–5,6 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'249,5	9'663,9	–5,7 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	43,4 %	0,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,3	284,3	–3,7 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,6	129,2	–2,6 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,2	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'058,6	4'217,2	3,9 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,8 %	1,6	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	44,1 %	–3,7	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,4	125,5	–11,2 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	40,9 %	–1,4	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,3	108,4	–0,8 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'974,1	9'009,5	0,4 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'275,4	654,4	–48,7 %	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'275,4	–654,4	48,7 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	45	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	13'834	–	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	92	–	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	13'527	–	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	5,5	–	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	668,9	–	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	15,3	–	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	84,2 %	–	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	56	–	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	81,9	–	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	61,3 %	–	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	48,8 %	–	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	69,4 %	–	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	60,2 %	–	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,9 %	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	38,9 %	–	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	46,8	–	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	72,2 %	–	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	47,3 %	–	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,0	–	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,4	–	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,5	–	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	2'966,9	–	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	3'896,6	–	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	41,7 %	–	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	279,8	–	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	120,2	–	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,7	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'772,3	–	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	46,0 %	–	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	44,1 %	–	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	123,4	–	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	41,8 %	–	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	115,7	–	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	3'855,6	–	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	41,0	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–41,0	–	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'775	3'786	0,3 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	191	56	–70,7 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'897	3'813	–2,2 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,6	0,8	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	510,3	1'324,8	159,6 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,3	8,1	–75,6 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,9 %	69,2 %	0,2	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	52,3 %	15,3 %	–37,0	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	15	15,4 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	76,9	–4,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	59,1 %	1,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	22,7 %	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	50,0 %	20,0	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,8 %	13,6 %	–2,2	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	61,2 %	4,0	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,6 %	–0,2	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	37,2 %	–3,8	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,1	12,1	9,4 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	75,3 %	6,3	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	48,4 %	3,9	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	9,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	12,9 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,5	30,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	907,3	923,9	1,8 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'239,5	1'272,6	2,7 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	40,6 %	–1,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,5	331,2	6,0 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,3	135,6	1,0 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,8	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	409,5	507,8	24,0 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,2 %	52,3 %	5,0	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	43,7 %	3,2	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,4	144,6	14,4 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	35,9 %	–5,4	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,2	90,7	0,5 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	866,9	971,5	12,1 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	153,8	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–372,6	–301,1	19,2 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'345	4'588	–14,2 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	25	4	–84,0 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'352	4'588	–14,3 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,2	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	864,0	1'574,2	82,2 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	4,0	–81,8 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,1 %	66,2 %	–10,9	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	15	–37,5 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	79,2	–2,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	62,5 %	4,8	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,1 %	17,9 %	–35,3	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	53,8 %	56,2 %	2,4	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	62,5 %	5,8	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,2 %	37,5 %	–5,8	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,4	11,7	–13,1 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	60,3 %	7,5	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	63,1 %	0,3	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–13,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,6 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	27,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'154,5	982,7	–14,9 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'378,1	1'207,7	–12,4 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	44,7 %	3,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,6	263,0	2,5 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,0	117,8	12,1 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	487,0	410,9	–15,6 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	45,4 %	3,3	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	39,4 %	–4,8	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,3	103,6	–8,6 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	43,0 %	2,1	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,9	84,7	–3,7 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'156,1	904,8	–21,7 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	298,8	304,7	2,0 %	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–222,0	–302,8	–36,4 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'289	13'159	–1,0 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	63	54	–14,3 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'285	12'813	–3,6 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,3	0,4	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'752,2	2'292,6	30,8 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	27,0	–	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	94,9 %	–0,9	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	45	–2,2 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,8	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	72,3 %	–	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	19,7 %	–5,9	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,8 %	17,0 %	4,3	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,5 %	48,8 %	–3,6	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,0 %	0,4	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,9 %	48,1 %	3,2	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,6	35,5	8,9 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	60,8 %	4,3	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,3 %	36,6 %	–2,6	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	8,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	10,0 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'604,4	2'823,9	8,4 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'399,7	3'685,0	8,4 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	36,4 %	–0,3	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,6	278,9	9,5 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,2	104,8	11,3 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,5	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'108,4	1'185,5	7,0 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,6 %	34,7 %	2,1	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	47,3 %	–0,5	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,7	131,8	8,3 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	51,6 %	–1,7	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	133,3	–1,5 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'396,4	3'417,2	0,6 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3,3	267,8	8'026,9 %	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–3,3	–267,8	–8'026,9 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'380	19'121	–1,3 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	675	304	–55,0 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'219	18'361	–4,5 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,7	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	831,2	977,0	17,5 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	118,0	25,3	–78,5 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	95,2 %	–1,3	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	184,9 %	83,3 %	–101,6	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	68	–	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	12	200,0 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,6	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	68,8 %	2,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	10,0 %	8,6	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,8 %	30,8 %	4,0	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	15,0 %	–1,7	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	62,9 %	–1,5	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,7 %	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	36,4 %	0,9	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,5	51,4	6,1 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,9 %	67,6 %	–0,3	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	56,7 %	7,5	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	6,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	9,6 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'577,9	3'839,3	7,3 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'958,8	5'112,0	3,1 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	41,5 %	–0,4	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,3	263,2	6,4 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,1	115,4	6,8 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–1,7 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'973,5	1'930,8	–2,2 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,1 %	–0,5	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	43,0 %	–0,6	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,7	113,1	5,0 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	44,4 %	0,6	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,2	104,7	3,5 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'637,3	4'585,6	–1,1 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	526,4	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–321,5	–526,4	–63,7 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'579	9'105	–13,9 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	478	566	18,4 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'912	9'406	–13,8 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,2	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	739,0	836,4	13,2 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,8	20,9	–72,5 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	78,0 %	–12,6	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	35	–2,8 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	19	171,4 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,0	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	77,8 %	5,7	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,4 %	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,4 %	38,5 %	11,0	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	34,9 %	20,4 %	–14,5	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	63,9 %	8,8	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,7 %	36,1 %	–7,6	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,0	23,0	0,1 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,2 %	73,7 %	0,5	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	44,7 %	3,4	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	14,5 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,2	35,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'921,5	1'725,4	–10,2 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'573,2	2'322,3	–9,8 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	37,4 %	–1,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,7	240,1	3,2 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,8	92,4	0,7 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,4	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	908,7	865,4	–4,8 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,2 %	36,4 %	2,2	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	50,3 %	1,8	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,0	120,9	7,0 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	50,8 %	–0,5	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,3	125,0	1,4 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'658,6	2'378,0	–10,6 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	37,8	–	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	85,4	55,6	–34,8 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'267	5'152	–17,8 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	–	–	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'513	5'152	–6,5 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	1,3	–6,4	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	800,1	427,0	–46,6 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,5	–	–	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,8 %	70,6 %	–15,3	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	26	–18,8 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	84,8	2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,4 %	80,8 %	1,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	–	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	94,1 %	76,9 %	–17,2	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	52,9 %	26,9 %	–26,0	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,7 %	67,1 %	–2,6	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	32,9 %	2,6	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,5	18,2	25,7 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	56,7 %	8,9	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	6,4 %	43,3 %	36,9	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	25,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	3,5	53,2 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,3	53,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'174,1	1'409,1	20,0 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'419,6	1'683,6	18,6 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	42,3 %	–3,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,0	326,8	44,6 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,5	138,3	16,8 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	374,4	502,6	34,2 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,9 %	38,4 %	9,6	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	43,5 %	5,1	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,9	142,2	63,6 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,9 %	49,7 %	–9,2	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,6	126,1	3,7 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'296,2	1'307,7	0,9 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,7	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–123,4	–375,9	–204,6 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'889	10'593	–2,7 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	230	271	17,8 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'119	10'863	–2,3 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,2	0,5	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'500,9	826,1	–45,0 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	156,5	19,4	–87,6 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	90,7 %	–2,5	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	39	–13,3 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	14	180,0 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	80,0	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	60,4 %	0,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	3,8 %	–0,2	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	32,8 %	–17,2	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,0 %	20,8 %	8,8	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	59,7 %	–0,2	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	38,8 %	0,1	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,5	29,1	2,3 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	56,2 %	3,0	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	42,1 %	0,4	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	4,7 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	10,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'181,0	2'275,7	4,3 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'085,9	3'125,4	1,3 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	39,2 %	0,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,5	287,7	3,7 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,9	112,9	5,6 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,0	–52,1 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'146,8	1'259,9	9,9 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	42,2 %	2,7	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	47,3 %	–1,7	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	135,9	0,1 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	46,8 %	–2,2	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	128,6	0,3 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'907,3	2'986,9	2,7 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–178,6	–138,5	22,5 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'689	6'604	–14,1 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	159	298	87,4 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'592	6'769	–10,8 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	4,8	1,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'602,1	863,3	–46,1 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	27,6	4,2 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,3 %	72,4 %	–11,9	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	21	–22,2 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	12	100,0 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	80,4	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	60,6 %	–6,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,1 %	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	25,0 %	–15,5	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,1 %	18,2 %	6,1	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	63,6 %	2,7	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	36,4 %	–2,7	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,4	21,1	8,9 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	77,8 %	11,1	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	47,5 %	1,8	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	8,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,1	23,8 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,5	48,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'750,8	1'776,2	1,5 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'385,1	2'270,1	–4,8 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	42,9 %	3,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,9	328,9	8,2 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,7	143,8	17,1 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,5	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	588,3	805,9	37,0 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,5 %	45,3 %	9,7	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	42,2 %	–6,0	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	138,7	–5,3 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	40,9 %	–8,9	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	105,5	0,5 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'655,5	1'780,8	7,6 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	500,8	489,3	–2,3 %	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–729,6	–489,3	32,9 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'069	7'425	–8,0 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	41	–	–	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'787	7'420	–4,7 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,4	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'103,7	1'148,4	4,1 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,2	–	–	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,0 %	72,7 %	–6,3	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	27	–10,0 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,4	1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,4 %	81,5 %	2,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	–	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,4 %	39,5 %	4,1	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	29,4 %	25,9 %	–3,5	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	57,7 %	–9,2	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,7 %	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	41,6 %	8,6	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,3	22,0	–9,4 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,0 %	95,8 %	12,9	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,6 %	28,4 %	–4,2	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–9,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–1,0 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–5,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'896,6	1'746,6	–7,9 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'357,4	2'297,7	–2,5 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	39,8 %	–2,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,3 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,7	309,5	6,5 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,1	123,2	–4,5 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	4,1	–7,5 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	915,9	840,6	–8,2 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,2 %	47,2 %	0,0	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	44,6 %	5,8	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,5	137,9	22,5 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	40,7 %	–1,1	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,0	97,7	–2,2 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'939,2	1'780,7	–8,2 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	418,2	517,1	23,7 %	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–418,2	–517,1	–23,7 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'147	5'667	–20,7 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	–	–	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'163	5'667	–20,9 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	6,2	0,8	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	224,2	826,0	268,4 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,6 %	64,7 %	–16,9	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	25	–10,7 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	79,8	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	44,0 %	–18,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,6 %	44,4 %	–21,2	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	34,5 %	40,0 %	5,5	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	51,3 %	–4,7	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	2,7 %	1,8	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,2 %	46,0 %	2,9	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,8	15,3	3,2 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,9 %	87,3 %	5,4	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	37,8 %	–4,1	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	3,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,7	30,5 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	27,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'516,3	1'524,6	0,5 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'895,2	1'901,8	0,4 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,0 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,6	335,6	26,8 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,5	149,3	27,1 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,1	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	854,1	816,2	–4,4 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	45,4 %	0,5	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	39,4 %	0,5	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,9	132,1	28,4 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	37,2 %	–6,5	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,0	117,8	1,6 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'903,1	1'796,7	–5,6 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	134,6	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,9	–105,1	–1'423,7 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'209	8'559	–16,2 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	65	–	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'551	8'518	–0,4 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	4,2	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'957,4	2'022,1	–31,6 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	15,0	–	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,6 %	61,7 %	–11,9	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	28	–12,5 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,5	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	65,6 %	3,1	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,1 %	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,7 %	14,8 %	3,1	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	6,2 %	3,1	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	63,4 %	–0,4	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	36,6 %	0,4	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,2	23,4	–24,9 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,4 %	86,5 %	0,1	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	57,0 %	–1,1	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–24,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,7	–11,2 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,5	–25,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'686,1	1'709,1	1,4 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'237,1	2'275,1	1,7 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	40,5 %	–0,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	219,1	263,8	20,4 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,4	108,1	1,6 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,3	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	755,0	911,2	20,7 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,0 %	44,0 %	6,0	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	47,7 %	–2,0	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,9	125,8	15,5 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	43,9 %	–6,6	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	105,4	7,3 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'986,4	2'072,2	4,3 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–250,6	–202,8	19,1 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'982	16'498	–8,3 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	364	438	20,3 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'211	16'805	–7,7 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,8	0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	917,0	1'529,1	66,7 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	28,0	18,6 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	90,4 %	–8,1	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	14,2 %	17,1 %	2,9	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	57	–12,3 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	17	21,4 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	81,7	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	70,3 %	–0,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	4,1 %	0,3	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	22,3 %	–8,4	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,8 %	24,3 %	1,5	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	67,8 %	–1,5	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,7 %	–0,1	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	29,6 %	1,6	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,3	51,3	4,0 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,8 %	49,6 %	6,8	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,3 %	55,7 %	–13,6	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	12,6 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	27,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'958,3	3'888,8	–1,8 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'231,2	5'171,9	–1,1 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	46,5 %	–0,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,0 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,1	305,4	7,1 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,6	143,2	5,6 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,1	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'425,3	2'437,3	0,5 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,7 %	50,0 %	1,3	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	39,5 %	0,6	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,8	120,5	8,8 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,6 %	38,7 %	–0,8	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,3	111,4	3,8 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'975,8	4'871,6	–2,1 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–255,4	–300,3	–17,6 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	57	-1,7 %	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'808	19'927	-4,2 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	94	457	386,2 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'520	19'823	-3,4 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,7	0,5	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'356,6	1'318,4	-2,8 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	38,7	61,1 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	95,8 %	-2,5	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	81	5,2 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	13	225,0 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,7	-0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	61,7 %	-6,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	6,4 %	-	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	48,2 %	9,8	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,8 %	21,3 %	1,5	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	61,3 %	-1,2	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,8 %	-0,1	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	36,9 %	1,3	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,8	58,4	6,5 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,0 %	67,2 %	-5,7	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	45,9 %	-0,9	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,2 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	-0,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'172,5	4'425,0	6,1 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'289,0	5'603,5	5,9 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	42,4 %	-0,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,2 %	-	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	253,0	274,9	8,6 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,1	119,9	7,9 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	0,7	-	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'305,4	2'546,7	10,5 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,2 %	41,6 %	2,5	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	43,9 %	0,0	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,9	120,7	8,8 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	45,4 %	-2,8	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	136,2	0,4 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'885,6	6'118,4	4,0 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	596,6	514,9	-13,7 %	-160,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'607	6'287	–17,4 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'607	6'284	–17,4 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	4,2	0,4	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	722,0	1'640,7	127,2 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	78,3 %	–16,4	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	22	–4,3 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,9	75,2	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	43,5 %	45,5 %	2,0	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,0 %	20,0 %	5,0	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,0 %	13,6 %	0,6	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	64,7 %	0,8	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,3 %	–0,3	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	33,0 %	–0,5	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,8	11,0	12,5 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,2 %	78,6 %	11,4	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	49,3 %	4,7	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,5	12,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,7	36,2 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	61,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	980,3	1'009,6	3,0 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'389,8	1'413,3	1,7 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,1 %	–0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	182,7	224,8	23,0 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	69,9	85,7	22,7 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	611,6	586,0	–4,2 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,3 %	42,4 %	2,1	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	45,3 %	–0,5	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,8	101,8	21,6 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	44,9 %	–1,7	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,9	98,5	6,1 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'516,3	1'380,9	–8,9 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1,6	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	126,5	–32,4	–125,6 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	5	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'089	21'693	2,9 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	886	1'052	18,7 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	32	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'632	21'363	3,5 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,6	0,6	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	846,9	580,5	–31,5 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,9	49,8	78,2 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	32,0	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,5 %	84,9 %	2,4	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	82	–7,9 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	16	–27,3 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	79,1	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	60,6 %	–1,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	4,0 %	2,2	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,7 %	38,1 %	–13,6	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	26,1 %	21,2 %	–4,9	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,6 %	72,2 %	–0,4	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,2 %	0,2	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	23,6 %	0,3	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,2	63,7	7,6 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,2 %	63,4 %	–1,8	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,6 %	72,2 %	–0,4	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,8 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'734,5	4'980,5	5,2 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'937,0	7'388,8	6,5 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	43,6 %	–1,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,7	324,4	2,8 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,5	150,7	–0,5 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,4	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'820,3	3'273,5	16,1 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	47,6 %	1,7	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	42,2 %	1,9	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	136,9	7,6 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	39,2 %	–2,0	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,0	118,2	2,8 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'134,0	6'873,0	12,0 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	803,0	515,8	–35,8 %	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–803,0	–515,8	35,8 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'185	12'274	–13,5 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	260	653	151,2 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'972	12'726	–8,9 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	7,0	0,9	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'657,9	630,2	–62,0 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,9	54,2	51,1 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,4 %	74,7 %	–11,6	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	43	–18,9 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	16	100,0 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	79,7	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	64,4 %	–10,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	20,0 %	–15,7	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,2 %	18,6 %	–3,6	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	41	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	60,0 %	–1,3	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,2 %	0,7	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	36,8 %	0,6	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,9	45,8	–8,2 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	65,2 %	4,4	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,6 %	65,2 %	–2,4	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	2,6 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'653,7	3'331,9	–8,8 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'294,4	4'343,1	1,1 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	41,7 %	–6,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,3	336,0	13,0 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,3	142,3	–4,7 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'913,5	2'023,9	5,8 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	50,9 %	3,2	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	39,7 %	5,6	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,2	133,2	31,6 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	37,8 %	–3,1	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,8	116,3	2,2 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'013,3	3'974,6	–1,0 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,5	7,0	–39,6 %	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–281,1	–368,5	–31,1 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'582	7'154	–16,6 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'501	7'144	–16,0 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'073,2	4'176,5	101,5 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	81,7 %	–16,3	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	24	–4,0 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	58,1	58,0	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	32,0 %	33,3 %	1,3	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,2 %	20,0 %	4,8	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	96,0 %	91,7 %	–4,3	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	60,1 %	5,0	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,9 %	39,9 %	–5,0	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,5	16,6	–14,6 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,3 %	64,0 %	–2,3	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	35,1 %	1,7	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–14,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	2,4 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	7,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'704,4	1'547,3	–9,2 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'310,3	2'171,3	–6,0 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	38,0 %	–8,0	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,2	303,5	12,7 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,9	115,4	–7,6 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	885,8	727,4	–17,9 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,2 %	37,9 %	–0,4	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	47,3 %	0,5	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,9	143,4	13,9 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,2 %	0,3	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,5	129,4	0,0 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'317,2	1'920,7	–17,1 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,3	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,9	–250,6	–3'748,2 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'725	7'123	24,4 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'483	344	–76,8 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'109	7'294	2,6 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	6,9	2,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'370,7	952,8	–30,5 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,3	68,0	179,5 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,6 %	102,7 %	20,2	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,3 %	18,8 %	–62,4	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	24	4,3 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	8	–65,2 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,8	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	56,2 %	6,2	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	6,2 %	–0,3	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	28,9 %	–3,6	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,9 %	25,0 %	1,1	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	64,0 %	0,5	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,3 %	0,4	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	34,7 %	–1,0	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,5	18,1	16,6 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	72,2 %	1,3	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	47,0 %	–0,6	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	16,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	12,5 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	16,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'341,7	1'590,3	18,5 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'843,9	2'160,6	17,2 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	41,5 %	7,3	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,8	289,4	13,1 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,6	122,8	38,7 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	714,5	1'153,8	61,5 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	51,9 %	11,0	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,3 %	44,0 %	–6,2	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,6	127,4	–0,9 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	37,1 %	–8,7	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,1	110,3	–0,7 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'747,7	2'222,4	27,2 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3,1	2,0	–36,2 %	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–96,3	61,8	164,2 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'569	12'321	–15,4 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	231	629	172,3 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'231	12'054	–15,3 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	5,2	1,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'313,9	1'288,4	–1,9 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,5	29,2	–43,2 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	75,0 %	–13,7	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	47	–	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	22	266,7 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,9	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	71,0 %	–2,6	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,3 %	8,7 %	–2,6	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,4 %	25,6 %	3,3	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,9 %	18,8 %	0,0	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	62,2 %	5,7	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,8 %	–0,3	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	35,0 %	–5,4	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,1	30,0	–9,5 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	45,2 %	–12,3	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	59,9 %	3,4	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–9,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,5 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–7,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'721,4	2'638,3	–3,1 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'898,0	3'483,7	–10,6 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	34,6 %	1,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,4	269,0	2,1 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,6	100,0	10,4 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,7	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'263,8	1'381,1	9,3 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,2 %	39,0 %	4,8	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,8 %	55,2 %	–1,6	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	148,5	–0,8 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	49,8 %	–4,2	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,0	136,3	0,9 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'700,6	3'543,1	–4,3 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	19,0	–	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–197,4	59,4	130,1 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	199	199	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	17	54,5 %	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	66'774	63'183	–5,4 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'928	2'362	22,5 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	249	524	110,4 %	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	66'879	63'956	–4,4 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,7	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'304,4	790,5	–39,4 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,7	41,9	36,4 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	24,9	37,4	50,3 %	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	87,0 %	–4,9	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	232	227	–2,2 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	62	29,2 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	14	40,0 %	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,5	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	67,0 %	–4,4	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	10,6 %	3,7	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	27,7 %	–11,5	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,4 %	10,2 %	–3,2	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	50,4 %	–2,9	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,3 %	0,2	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,6 %	47,3 %	2,7	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	165,3	172,6	4,5 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,0 %	56,6 %	–0,5	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	37,2 %	–3,1	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	9,0 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'671,9	13'925,1	1,9 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'374,2	17'217,4	5,1 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	1,1 %	–0,2	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	35,8 %	–2,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,4 %	0,5	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,5	260,6	9,7 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,9	96,5	2,8 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,1	9,2	29,5 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'630,9	7'410,8	11,8 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,4 %	41,5 %	3,2	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	50,4 %	2,3	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,1	131,3	15,1 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	44,2 %	–4,0	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,8	119,4	–1,2 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'280,9	17'842,3	3,2 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	906,7	624,9	–31,1 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	45,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'061	15'893	13,0 %	14'012,1	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	510	30	–94,1 %	405,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	24,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'862	14'546	13,1 %	13'972,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,7	0,2	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	803,6	1'224,7	52,4 %	1'095,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	44,0	86,4 %	38,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,3 %	90,7 %	10,5	84,7 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	61	3,4 %	51,3	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	1	–92,3 %	11,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,4	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	72,6 %	4,5	66,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	35,9 %	–4,4	31,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,6 %	16,1 %	–7,5	20,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,5 %	57,2 %	4,8	59,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,5 %	42,8 %	–4,8	38,4 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,0	50,8	5,8 %	40,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	54,3 %	–3,3	62,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	46,1 %	2,2	48,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–3,2 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'395,2	3'605,2	6,2 %	3'130,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'449,5	3'754,9	8,9 %	4'061,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	47,8 %	2,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	236,7	235,8	–0,4 %	281,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,5	123,3	0,7 %	118,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	0,2 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'252,9	1'499,3	19,7 %	1'698,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,5 %	36,2 %	1,7	43,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,4 %	32,3 %	–2,1	44,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,4	76,3	–6,3 %	126,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	52,8 %	–1,5	43,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,5	137,3	1,4 %	118,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'635,0	4'141,4	13,9 %	3'901,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	157,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	185,5	386,5	108,4 %	–160,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'266	5'445	3,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	170	5	–97,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'377	5'378	0,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,7	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	227,8	502,8	120,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,8	5,0	–89,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	99,5 %	3,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	17	–15,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	1	–80,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,2	86,9	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	88,9 %	16,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	20,0 %	–30,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,2 %	87,4 %	5,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,4 %	12,6 %	–4,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,8	17,8	–0,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,4 %	75,4 %	–13,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	49,8 %	3,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–0,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	2,2	–10,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'338,1	1'336,9	–0,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'661,9	1'711,9	3,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	44,1 %	–0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,7	314,1	2,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,8	140,5	1,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,3	–15,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	753,6	748,4	–0,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,8 %	45,5 %	–0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	49,5 %	1,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	155,4	5,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	48,9 %	0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	147,6	0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'646,9	1'644,2	–0,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,5	8,0	–24,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–15,0	–67,7	–351,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	58	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	20'193	–	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	316	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	19'994	–	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	4,5	–	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	924,0	–	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	60,2	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	95,4 %	–	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	79	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	85,0	–	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	76,2 %	–	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	51,0 %	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	63,1 %	–	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	36,9 %	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	60,1	–	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	54,3 %	–	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	42,5 %	–	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,0	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,9	–	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,0	–	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	4'385,2	–	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	5'749,0	–	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	39,7 %	–	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	280,3	–	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	114,1	–	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,7	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2'417,5	–	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	46,7 %	–	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	47,3 %	–	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	132,7	–	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	47,2 %	–	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	119,1	–	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	5'172,7	–	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-576,3	–	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	40	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	1'162	–	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	790	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	1'820	–	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	4,4	–	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	69,0	–	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	45,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	8,0 %	–	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	15	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	19	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	87,2	–	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	58,8 %	–	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	20,6 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	8,8 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	32,8 %	–	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	67,2 %	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	12,2	–	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	72,8 %	–	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	25,3 %	–	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,3	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	6,3	–	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,6	–	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	932,7	–	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	848,0	–	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	39,7 %	–	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	434,4	–	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	184,8	–	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	170,9	–	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	32,3 %	–	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	53,0 %	–	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	230,2	–	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	56,9 %	–	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	154,0	–	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	528,8	–	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–319,1	–	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	9	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	2'679	–	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	2'679	–	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	5,5	–	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	755,0	–	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	81,6 %	–	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	10	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	85,0	–	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	60,0 %	–	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	31,2 %	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	87,5 %	–	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	12,5 %	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	8,4	–	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	20,8 %	–	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	39,8 %	–	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,9	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,1	–	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,6	–	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	685,9	–	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	800,1	–	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	44,1 %	–	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	298,7	–	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	131,8	–	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,5	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	391,4	–	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	43,1 %	–	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	35,3 %	–	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	105,5	–	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	49,0 %	–	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	166,1	–	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	907,8	–	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1,8	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	107,7	–	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	37	-2,6 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	3	-25,0 %	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'638	13'099	-4,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	181	97	-46,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'739	13'131	-4,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,1	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'791,2	836,6	-53,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,7	22,2	-13,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	97,0 %	-1,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	46	-2,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	-16,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	78,5	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	60,8 %	-3,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	3,9 %	0,1	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	35,1 %	5,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,8 %	77,1 %	0,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,6 %	20,3 %	-0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,4	45,6	0,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	61,0 %	0,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	78,4 %	16,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	5,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'274,1	3'311,7	1,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'627,0	4'714,1	-16,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	42,9 %	6,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	407,2	357,2	-12,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,8	154,0	3,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,9	85,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'256,7	2'261,6	0,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,1 %	50,0 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	43,9 %	-8,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	213,3	156,8	-26,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,8 %	-0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,5	153,5	1,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'599,3	4'520,2	-1,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'066,0	221,1	-79,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'027,6	-193,9	81,1 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'546	12'266	–2,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'761	1'452	–17,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'168	13'592	–4,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,0	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	285,3	371,0	30,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,8	24,1	–2,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	88,4 %	–2,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	96,5 %	79,6 %	–16,9	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	48	–9,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	75	66	–12,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,5	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	64,9 %	–3,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,2 %	15,8 %	–1,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	42,6 %	–10,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,6 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	65,9 %	–0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	34,1 %	0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,8	25,2	–6,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	56,5 %	–5,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	50,0 %	–1,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–1,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–11,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'905,9	2'948,6	1,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'017,0	3'953,6	–1,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,6 %	31,4 %	–0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	3,9 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,8	288,2	2,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,7	91,3	1,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,4	11,4	–0,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'201,6	1'206,8	0,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,0 %	32,1 %	1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,9 %	54,6 %	–0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,2	157,3	2,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,5 %	62,4 %	–1,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	172,1	170,9	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'879,7	3'758,9	–3,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	137,3	194,7	41,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–137,3	–194,7	–41,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'005	13'196	1,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'078	1'549	43,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	113	50	–55,8 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'096	14'549	3,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,8	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	788,2	672,5	–14,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,0	49,1	16,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,7	16,7	–55,8 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,8 %	86,1 %	1,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	62	21,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	35	40,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	3	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,4	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	64,0 %	4,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	16,0 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,3 %	66,2 %	21,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,3 %	10,0 %	3,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	55,5 %	0,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,3 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	42,2 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,4	49,9	5,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,4 %	46,1 %	–33,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	40,6 %	–1,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	0,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	0,9	–40,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'310,2	3'475,8	5,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'181,3	4'211,3	0,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,7 %	0,2 %	–0,5	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	39,4 %	0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,5	284,6	–3,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,8	114,0	–1,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,5	12,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'653,3	1'943,5	17,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	44,4 %	3,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	50,1 %	–0,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,2	142,5	–4,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	49,7 %	–3,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	147,0	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'986,8	4'373,5	9,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	17,6	31,0	75,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–194,5	162,2	183,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'169	25'972	–0,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'169	25'971	–0,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,2	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	516,3	499,7	–3,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	94,9 %	–0,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	131	2,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,4	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	60,3 %	–0,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,3 %	82,2 %	6,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,3 %	–0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,0 %	73,7 %	0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,7 %	23,9 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,4	64,9	–2,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,3 %	71,5 %	–0,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	49,3 %	5,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'630,8	5'763,5	2,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'904,8	8'150,2	3,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	33,4 %	0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,1	313,8	3,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,9	104,9	4,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,7	–10,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'537,8	3'562,3	0,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	45,1 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	52,5 %	–0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,1	164,8	2,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	49,8 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	151,6	–1,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'953,3	7'901,4	–0,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	48,5	–248,8	–612,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	16	-11,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'218	4'462	-14,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'193	4'356	-16,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,3	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'964,5	2'891,0	-2,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,4 %	76,4 %	-3,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	14	-12,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	83,1	4,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	71,4 %	2,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	20,8 %	4,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	7,1 %	0,9	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,6 %	96,0 %	-0,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,4 %	4,0 %	0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,2	23,7	-1,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	53,6 %	1,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,1 %	69,3 %	-5,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,5	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	5,3	14,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,8	20,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'657,6	1'684,3	1,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'089,9	3'236,3	4,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	41,3 %	-1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	592,2	725,3	22,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	254,6	306,8	20,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	6,1	29,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	559,9	495,7	-11,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	16,0 %	13,5 %	-2,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,8 %	34,2 %	2,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	188,4	248,1	31,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	38,4 %	1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	249,2	316,9	27,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'507,9	3'682,7	5,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	418,0	446,4	6,8 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	202	202	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	67'661	65'800	–2,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	549	652	18,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	67'623	65'571	–3,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,9	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	758,6	930,2	22,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	36,9	16,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	89,2 %	–2,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	249	242	–2,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	20	17,6 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	80,9	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	64,9 %	0,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	40,0 %	0,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,9 %	0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	62,6 %	0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,3 %	–0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	34,1 %	0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	208,7	224,8	7,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,4 %	62,3 %	1,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	43,8 %	0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	10,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	13,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	17'093,0	16'332,5	–4,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'153,6	18'748,9	–7,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	70,0 %	70,0 %	0,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,5	282,1	–4,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	208,6	200,2	–4,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9'303,4	9'290,1	–0,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,4 %	46,5 %	1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	10,0 %	10,0 %	0,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	29,5	28,2	–4,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,2 %	–0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,2	123,8	–1,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'479,4	19'972,1	–2,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	325,8	1'223,2	275,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'554	9'583	12,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	129	20	–84,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'575	9'495	10,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,3	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	576,1	803,9	39,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,8	9,5	–56,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,2 %	82,0 %	8,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,8 %	1,8 %	–10,0	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	34	–2,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,4	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	65,3 %	–4,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,0 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	26,8 %	–25,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,0 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	60,8 %	2,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	39,2 %	–2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,8	20,8	–0,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	82,4 %	7,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	58,7 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	–9,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'568,1	1'543,5	–1,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'116,4	2'043,6	–3,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	37,5 %	2,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,7	212,8	–12,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,4	80,8	–5,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	700,0	787,2	12,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,9 %	33,7 %	0,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,5 %	54,1 %	0,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	115,1	–11,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,2 %	59,8 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	145,6	–1,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'126,5	2'337,2	9,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	12,1	8,3	–30,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,2	293,6	2'787,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	96	12,9 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'701	28'541	–0,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'218	1'934	58,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'996	29'165	0,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,6	0,9	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	945,5	972,2	2,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	32,6	–4,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	81,5 %	–11,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	125	17,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	49	40,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,4	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	71,8 %	2,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	24,1 %	20,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	61,0 %	23,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,7 %	1,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,6 %	52,9 %	–0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,4 %	47,1 %	0,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	85,5	88,6	3,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,0 %	54,7 %	9,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	40,9 %	0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	23,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'290,6	5'676,6	7,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'445,7	8'031,0	7,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	35,8 %	2,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,9	263,5	5,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,9	98,6	16,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'915,4	3'512,7	20,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,3 %	41,3 %	5,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,0 %	53,6 %	–3,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	141,2	–0,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	48,4 %	–4,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	135,1	–4,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'036,2	8'500,7	5,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	590,5	469,7	–20,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'546	40'644	–4,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	708	1'423	101,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'254	41'847	–3,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,3	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	695,2	557,4	–19,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,1	56,3	55,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	92,8 %	–4,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	173	157	–9,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	29	45,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	83,8	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,5 %	70,4 %	–1,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,5 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,5 %	49,5 %	–7,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,5 %	0,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	59,9 %	0,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,5 %	–0,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	37,6 %	0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	142,3	126,9	–10,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	67,0 %	13,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	48,1 %	–0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–8,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	14,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'248,3	10'001,7	–2,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'503,5	12'362,5	–1,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	42,4 %	1,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	3,1 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,1	293,9	1,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,8	125,2	5,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,1	9,1	–9,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'854,4	5'710,7	–2,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	45,3 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	44,1 %	–2,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	129,5	–3,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	49,5 %	–0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	148,4	–0,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'951,4	12'598,3	–2,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	447,9	235,8	–47,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'827	19'748	–5,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	308	321	4,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'982	19'891	–5,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	653,9	1'367,3	109,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	35,6	22,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	88,7 %	–4,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	74	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	9	200,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,2	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	72,3 %	–4,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	46,3 %	15,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	2,4 %	–1,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,9 %	67,4 %	–3,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,9 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	29,7 %	0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,4	55,4	0,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,1 %	66,6 %	–3,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,0 %	36,6 %	–0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–4,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'450,7	4'373,7	–1,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'470,7	5'435,0	–0,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	45,3 %	–1,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,8	270,8	4,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,8	123,7	2,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,2	8,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'137,6	2'066,7	–3,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	38,7 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	35,9 %	1,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,4	97,1	8,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	55,6 %	–1,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,0	147,8	–2,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'667,3	5'338,8	–5,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	22,3	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	196,6	–96,2	–148,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	41	-4,7 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'282	13'640	-10,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	274	472	72,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'461	13'987	-9,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	6,0	1,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	693,4	913,0	31,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,2	18,6	-70,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	91,1 %	-6,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	64,7 %	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	57	5,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	27	440,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,6	-0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	70,2 %	-6,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	6,0 %	0,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	47,5 %	12,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,2 %	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,6 %	54,1 %	0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,9 %	1,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,8 %	43,0 %	-1,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,5	49,2	5,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,8 %	97,7 %	4,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	43,1 %	0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,5	16,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,9	23,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'019,9	3'113,2	3,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'952,7	3'789,3	-4,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	43,8 %	2,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,1	268,5	5,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,6	118,6	12,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	3,0	10,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'586,1	1'717,8	8,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	42,8 %	5,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	49,8 %	2,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,2	133,8	11,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,2 %	51,9 %	-4,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,2	147,6	-3,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'214,1	4'017,2	-4,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	18,2	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	261,4	227,8	-12,9 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	46	2,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'235	15'596	–3,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	75	567	656,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'310	16'163	–0,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,4	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	773,9	1'205,6	55,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	35,5	43,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	92,9 %	–6,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	63	14,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	16	300,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,2	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	74,7 %	0,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	10,1 %	8,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	57,9 %	22,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,3 %	–0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	55,2 %	1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	2,7 %	–0,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,2 %	42,1 %	–0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,8	44,4	–0,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	62,4 %	1,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	41,6 %	1,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'366,9	3'355,0	–0,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'852,5	4'789,3	–1,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	35,9 %	–0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,9 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,5	296,3	–0,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,8	106,3	–1,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	2,7	–20,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'760,1	1'773,2	0,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	40,0 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,7 %	49,5 %	0,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	146,8	1,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	54,1 %	–0,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	148,3	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'465,9	4'435,0	–0,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	19,9	17,2	–13,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–386,6	–354,3	8,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	56	-9,7 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'485	23'352	8,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	217	314	44,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'051	1'183	12,6 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'966	22'564	7,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,4	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'494,2	991,4	-33,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,2	30,4	25,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,8	45,5	3,9 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	114,2 %	19,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,5 %	86,0 %	26,6	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	80	-17,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	11	22,2 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	26	8,3 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,3	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,1 %	65,8 %	2,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,1 %	11,1 %	-2,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,0 %	25,4 %	-35,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	58,0 %	3,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,6 %	-0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	39,4 %	-3,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,4	59,3	13,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	67,2 %	3,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	43,5 %	2,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	22,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	3,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	17,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'522,5	4'881,3	7,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'617,3	6'889,6	4,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,6 %	3,2 %	-0,4	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	37,7 %	1,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	-0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,8	277,3	-4,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,4	115,1	0,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,3	-21,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'508,8	2'822,2	12,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,3 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	43,9 %	-1,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	121,7	-8,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	51,1 %	-1,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,2	137,1	-1,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'062,1	6'669,4	10,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	55,9	77,8	39,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-555,2	-220,2	60,3 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'959	10'617	6,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	341	364	6,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'954	10'745	7,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	5,9	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'502,4	684,8	–54,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,7	37,5	–5,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	93,8 %	5,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	38	–5,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	12	20,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,5	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,0 %	68,0 %	12,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	8,0 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,4 %	38,5 %	–8,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	4,0 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	59,9 %	1,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	40,1 %	–0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	30,1	29,4	–2,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,5 %	50,9 %	–3,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	46,6 %	0,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–8,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–13,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'442,3	2'481,6	1,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'115,1	3'401,4	9,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	41,9 %	–0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,4	309,8	2,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,5	132,6	0,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'356,5	1'437,7	6,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,3 %	–0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	47,4 %	2,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	146,9	7,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	44,7 %	0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	129,4	0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'982,6	3'177,2	6,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–132,5	–224,2	–69,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'611	13'957	2,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'058	345	–67,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'538	13'991	–3,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,1	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	500,1	547,8	9,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,7	63,1	44,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,7 %	79,7 %	2,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	67	13,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	10	–60,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,7	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	63,6 %	–10,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,9 %	73,0 %	9,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,3 %	0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	1,8 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	56,3 %	–0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,3 %	–0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,0 %	40,6 %	–1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,3	56,4	3,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	49,7 %	–21,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,0 %	41,8 %	–1,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	6,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,1	–25,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'945,6	4'036,7	2,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'018,2	5'019,3	0,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	41,5 %	–1,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,1	351,0	2,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,1	148,8	1,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,5	–1,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'977,3	1'966,2	–0,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,0 %	45,7 %	0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	50,4 %	1,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,4	176,8	5,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	49,1 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,6	147,6	–1,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'395,9	4'301,0	–2,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	5,5	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–622,3	–718,3	–15,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'702	26'015	1,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	292	102	–65,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'491	25'461	–0,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,8	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	559,7	719,0	28,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,7	24,0	–42,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	99,0 %	1,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	98	6,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	3	–57,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,6	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	73,3 %	5,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,5 %	36,8 %	8,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,0 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,1 %	57,0 %	3,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,9 %	12,9 %	–3,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	30,1 %	–0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,6	67,7	–10,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,9 %	82,6 %	0,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,5 %	45,5 %	3,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–10,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–2,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'647,4	4'419,9	–4,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'591,2	6'958,8	24,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	35,7 %	–10,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	2,5 %	1,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	215,1	266,4	23,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,0	97,5	–4,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	6,8	182,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'520,2	2'475,2	–1,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,6 %	34,2 %	–8,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	50,2 %	7,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,3	133,9	45,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	59,9 %	10,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,2	165,7	46,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'920,2	7'227,6	22,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	54,3	24,7	–54,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	329,1	268,8	–18,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'407	13'503	0,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	414	352	–15,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'552	13'534	–0,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,7	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	616,4	517,1	–16,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,6	27,5	–51,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	97,4 %	0,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	52	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	13	62,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	87,0	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	76,9 %	5,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	9,2 %	5,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,1 %	40,5 %	–2,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,5 %	–0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	54,1 %	–1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	43,7 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,9	35,4	1,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	55,4 %	–7,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	43,1 %	–6,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	1,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–11,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'764,9	2'693,1	–2,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'715,4	3'837,3	3,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	35,5 %	–2,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,8	277,0	3,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,9	100,6	–2,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,3	–22,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'474,5	1'398,6	–5,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,1 %	37,8 %	–1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	53,0 %	21,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,7	146,9	71,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	56,5 %	1,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,7	150,9	0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'767,1	3'701,0	–1,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	51,7	–136,2	–363,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'983	10'383	–5,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	218	484	122,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'742	10'343	–3,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,6	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'045,0	697,0	–33,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	37,0	35,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	91,8 %	–5,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	51	–3,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	86,1	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	72,4 %	1,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,7 %	70,0 %	–6,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	5,2 %	1,9	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,1 %	74,8 %	–2,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	4,1 %	1,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,0 %	21,2 %	1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,8	19,7	–5,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	70,2 %	8,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	56,8 %	–0,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–2,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'506,6	1'610,6	6,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'922,9	3'051,8	4,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	43,3 %	1,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,2 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,0	280,8	7,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,7	127,7	11,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	3,4	–17,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'230,0	1'307,9	6,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	42,3 %	1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	44,0 %	–0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,9	123,5	6,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	52,3 %	–1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	148,8	3,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'012,6	3'090,6	2,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	89,7	38,8	–56,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'680	12'961	–5,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11	374	3'300,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'690	13'335	–2,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	3,8	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'654,0	2'647,8	–0,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,0	75,0	581,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,5 %	77,2 %	–4,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	40	–16,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,1	76,4	3,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	64,4 %	–0,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	14,3 %	–12,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	53,3 %	0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,8 %	46,7 %	–0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,8	23,8	–7,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,9 %	58,5 %	–3,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	53,3 %	0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–5,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–10,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'098,9	2'093,8	–0,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'381,4	3'315,4	–1,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	31,1 %	–2,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,0	248,6	0,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,7	77,4	–7,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'150,9	1'030,5	–10,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,0 %	31,2 %	–1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,7 %	61,6 %	3,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,9	153,3	5,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	58,5 %	1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,8	145,0	–0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'490,9	3'303,1	–5,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	109,6	–12,3	–111,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	6	50,0 %	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'954	36'853	–12,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'808	4'228	133,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	14	167	1'092,9 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'219	40'955	–5,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,0	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	503,2	966,4	92,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,9	44,2	19,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,0	27,8	297,6 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	84,1 %	–11,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	123,8 %	289,6 %	165,8	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	172	143	–16,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	49	100	104,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	6	200,0 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,8	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	68,3 %	0,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,4 %	10,0 %	9,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	43,8 %	–12,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,1 %	19,3 %	–1,8	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	1,0 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	62,1 %	–0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,3 %	–0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	32,6 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	122,4	130,2	6,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	62,9 %	11,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	49,6 %	–7,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	12,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	36,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'070,6	9'980,1	–0,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'989,1	10'577,1	–11,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,5 %	0,4	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,6 %	40,3 %	10,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	14,7 %	7,9 %	–6,7	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,9	256,4	–6,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,2	104,0	26,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	40,7	20,5	–49,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'557,4	6'179,0	–5,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,6 %	53,1 %	5,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	29,2 %	–10,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,0	75,0	–31,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	41,5 %	–6,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,0	117,1	–21,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'789,4	11'633,3	–15,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'800,2	1'056,2	–41,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'738	9'504	8,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	83	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'462	8'009	–5,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,1	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'684,1	282,3	–89,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,7	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	104,2 %	8,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	47	51,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	88,3	4,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	68,1 %	–8,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	97,8 %	69,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,6 %	37,5 %	–5,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	57,4 %	62,5 %	5,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,9	42,0	83,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,7 %	62,1 %	–12,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	35,9 %	–6,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,7	83,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	4,4	70,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	41,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'807,2	3'187,7	13,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'652,3	3'067,9	15,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	50,1 %	7,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,8 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,7	322,8	7,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,2	192,0	45,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	3,0	–20,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'362,4	1'529,7	12,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,2 %	43,5 %	–7,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	36,9 %	7,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,1	119,1	35,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	56,5 %	7,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	209,1	42,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'662,1	3'516,7	32,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	9,9	448,8	4'443,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	125	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'447	45'925	1,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'820	1'232	–32,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	46'732	46'807	0,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,3	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	367,3	426,3	16,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,9	42,5	–9,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	100,7 %	1,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,7 %	67,5 %	–32,2	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	179	169	–5,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	37	–11,9 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	78,8	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,5 %	61,2 %	3,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	0,5 %	–3,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,6 %	34,6 %	–10,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	1,9 %	–0,3	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	63,2 %	–3,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	34,4 %	3,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	129,4	118,8	–8,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,4 %	89,9 %	1,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,1 %	50,7 %	–2,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–8,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–11,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'961,3	9'581,0	–3,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'343,9	12'744,2	–4,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	42,2 %	0,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,3	270,3	–4,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,0	114,9	–2,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,0	18,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'511,8	5'512,4	0,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,4 %	41,5 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	50,6 %	–2,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	136,8	–8,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,5 %	–0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,4	147,7	–0,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'320,5	13'275,8	–0,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	75,9	75,5	–0,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–23,4	531,5	2'376,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'490	3'428	–1,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	205	22	–89,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'695	3'450	–6,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	8,9	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'457,0	2'090,5	43,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,5	22,0	–38,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,7 %	78,3 %	–1,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	14	27,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	1	–83,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	80,1	1,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,4 %	73,3 %	–9,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,0 %	50,0 %	40,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,6 %	65,8 %	–7,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,4 %	34,2 %	7,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,7	11,4	–16,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	68,1 %	14,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,1 %	52,0 %	–16,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–16,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,3	–10,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	1,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	825,9	872,8	5,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'149,0	1'155,0	0,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,1 %	27,8 %	–30,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,0	334,8	7,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,7	93,1	–48,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	643,2	709,1	10,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,3 %	52,4 %	4,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	59,6 %	22,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,9	199,6	73,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	37,1 %	–3,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,5	145,5	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'332,6	1'354,5	1,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	183,6	199,5	8,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	26	26	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	11	11	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'607	4'565	–0,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'965	5'149	–26,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	165	211	27,9 %	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'557	9'687	–16,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	165	211	27,9 %	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,6	2,5	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	84,7	101,7	20,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,1	14,9	–7,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	12,9	1,6 %	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	96,2 %	–0,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,4 %	54,3 %	–19,1	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	4,1 %	5,3 %	1,1	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	39	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	444	353	–20,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	15	17	13,3 %	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,9	77,7	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	64,5 %	–2,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,0 %	9,5 %	0,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	216,7 %	203,8 %	–12,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,1 %	12,7 %	–0,3	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	33,6 %	32,7 %	–1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	66,4 %	67,3 %	1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,3	28,5	–11,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	69,3 %	–7,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	5,9 %	8,3 %	2,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–11,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–7,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'777,9	1'661,8	–6,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'502,0	2'532,2	1,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	8,0 %	8,0 %	0,0	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,1 %	0,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	213,2	255,1	19,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,5	117,8	20,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	479,8	380,1	–20,8 %	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,5	11,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	13,5	9,9	–26,9 %	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	611,6	483,6	–20,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	27,8 %	23,2 %	–4,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	47,7 %	0,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,6	121,7	19,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,7 %	73,0 %	4,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	153,1	18,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'201,8	2'080,6	–5,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–300,2	–451,7	–50,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'568	9'011	–5,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	427	1'009	136,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'909	9'896	–0,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	7,2	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	608,1	1'100,2	80,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,1	42,6	15,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	79,6 %	–4,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	35	–5,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	19	58,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	79,3	–4,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	57,4 %	–3,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	9,3 %	5,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	42,3 %	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	1,9 %	–2,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,1 %	74,0 %	1,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	26,0 %	–1,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,5	30,6	3,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	40,4 %	–9,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	19,4 %	10,9 %	–8,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–13,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'311,1	2'377,3	2,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'703,8	2'916,4	7,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	65,3 %	64,0 %	–1,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,1 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,5	291,1	7,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,2	188,5	5,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,0	9,1	13,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'422,3	1'555,3	9,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,6 %	50,9 %	1,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	29,1 %	0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,0	84,6	8,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	44,0 %	–1,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,1	134,2	4,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'864,8	3'055,1	6,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	161,0	138,7	–13,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'502	6'956	7,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	417	99	–76,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'823	6'994	2,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,9	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	956,0	253,8	–73,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,2	19,0	–40,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	95,3 %	6,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	24	–11,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	2	–84,6 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,1	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	69,2 %	6,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	30,6 %	–6,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	3,8 %	–1,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	68,6 %	0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,5 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	29,9 %	–2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,4	19,0	3,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,4 %	68,3 %	–12,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	24,8 %	16,5 %	–8,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	–13,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'360,0	1'442,2	6,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'691,0	1'820,8	7,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	49,9 %	3,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	0,3 %	–1,6	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,4	258,1	5,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,7	129,9	12,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,8	0,9	–81,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	781,0	843,5	8,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,2 %	0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	43,4 %	–1,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,9	112,1	2,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	52,2 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,8	147,9	2,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'883,8	1'999,4	6,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,7	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	192,8	178,5	–7,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'893	22'454	2,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	426	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'314	22'713	6,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,7	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	324,4	489,9	51,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	38,3	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	91,8 %	2,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	99	–10,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	15	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,0	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	57,0 %	–4,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,9 %	12,3 %	1,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	92,0 %	63,5 %	–28,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	56,1 %	–0,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	7,7 %	4,8	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	36,2 %	–4,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,8	65,9	1,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	62,9 %	0,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,1 %	33,7 %	–2,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'810,6	4'927,2	2,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'908,6	6'767,0	14,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	41,8 %	–4,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	0,7 %	–2,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,9	295,8	9,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,6	124,5	–3,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,6	2,1	–72,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'292,3	2'318,1	1,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,2 %	37,6 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	45,0 %	5,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,0	133,0	25,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	56,6 %	–0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,8	152,5	–4,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'158,6	6'164,9	0,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	14,3	612,1	4'190,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	250,0	–602,1	–340,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	125	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'478	28'687	–23,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'167	1'298	11,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'220	29'720	–22,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,4	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'196,9	1'048,9	–12,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,2	62,2	47,2 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,1 %	62,9 %	–19,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	319,7 %	355,6 %	35,9	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	104	–27,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	27	–12,9 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,4	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	67,9 %	–1,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	4,6 %	–2,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,7 %	28,7 %	–14,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,8 %	0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	55,7 %	–2,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,2 %	44,3 %	2,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	111,9	102,0	–8,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	60,1 %	–2,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	44,6 %	–2,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,4	17,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	9,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'523,9	7'542,8	–11,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'372,3	9'249,6	–1,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	47,3 %	–3,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	242,5	308,5	27,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,7	147,3	17,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,5	–14,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'112,7	3'251,7	–20,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,1 %	39,8 %	–4,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	40,3 %	5,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,3	124,4	45,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	54,6 %	4,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	148,6	24,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'331,2	8'165,4	–12,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	41,1	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–41,1	–1'084,2	–2'535,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	-	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'984	24'842	-0,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	364	254	-30,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'004	24'847	-0,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,2	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'534,5	819,8	-46,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,4	31,8	30,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	100,1 %	-0,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	49,9 %	34,8 %	-15,1	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	102	8,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	8	-52,9 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,4	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	64,3 %	-5,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	0,9 %	-4,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	49,3 %	11,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	123	23	-81,3 %	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	60,1 %	-1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,1 %	-0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	35,7 %	1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,3	73,6	1,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	55,3 %	2,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	40,8 %	-0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	2,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	6,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'014,5	5'191,6	3,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'178,9	7'123,6	-0,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	9,1 %	37,6 %	28,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,2	283,9	0,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	26,1	107,8	313,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,0	5,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'854,7	2'872,6	0,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,1 %	0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	75,9 %	47,0 %	-28,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	215,1	133,5	-37,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	53,1 %	-0,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,8	-0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'028,0	6'984,0	-0,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	15,9	156,2	882,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-150,8	-139,6	7,4 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'290	5'420	–13,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	386	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'271	5'775	–7,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,6	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	243,5	1'644,5	575,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	41,2	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	82,5 %	–13,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	18	–35,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	86,1	4,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,1 %	79,2 %	–3,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,3 %	25,0 %	–33,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	71,9 %	0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	28,1 %	–0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,9	13,6	5,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	95,9 %	91,4 %	–4,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	57,7 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	14,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	10,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'034,2	1'122,8	8,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'708,8	1'700,5	–0,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	47,9 %	3,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,7	292,9	7,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,0	141,2	15,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	2,1	79,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	893,2	868,8	–2,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,3 %	47,6 %	1,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	44,2 %	1,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,9	129,5	10,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	46,9 %	–1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,5	–0,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'927,4	1'826,3	–5,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,6	12,7	385,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	218,5	125,7	–42,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	37	5,7 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'011	11'884	7,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'057	692	-34,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'929	12'450	4,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,0	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	415,5	729,3	75,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,3	56,2	54,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,2 %	88,0 %	1,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	49	8,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	24	-31,4 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,1	-1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	67,1 %	-6,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,1 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,5 %	51,5 %	8,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	71,1 %	15,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,7 %	28,9 %	-15,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,2	33,6	1,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	69,5 %	7,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	71,1 %	26,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	-2,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	39,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'637,6	2'557,8	-3,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'313,5	3'802,2	14,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	34,8 %	-2,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,6	302,3	10,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,0	106,3	3,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,7	-24,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'523,7	1'716,4	12,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	45,2 %	1,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	54,2 %	1,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,3	163,9	13,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	49,3 %	-1,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	148,6	0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'501,1	3'793,3	8,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13,8	21,9	58,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	187,6	-8,9	-104,7 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'990	4'917	–1,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'822	4'907	1,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,1	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	220,8	268,0	21,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	96,2 %	–1,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	82,9	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	76,5 %	15,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	21,4 %	–1,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	11,8 %	6,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,6 %	75,4 %	1,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,4 %	24,6 %	–1,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,8	15,2	–3,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,2 %	89,6 %	0,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,8 %	30,7 %	2,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–2,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,1	–2,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'243,2	1'312,2	5,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'617,0	1'611,4	–0,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	31,9 %	1,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,0 %	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,0	327,7	1,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,2	104,6	1,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	3,1	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	760,8	775,3	1,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,1 %	48,1 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	38,5 %	1,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	126,0	4,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	50,8 %	2,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,1	166,7	5,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'615,4	1'612,6	–0,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,3	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1,6	1,1	173,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'997	22'734	–9,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	381	1'240	225,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'166	23'772	–5,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	4,5	–0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'247,1	861,4	–30,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,5	33,6	–12,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	87,7 %	–8,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	93	2,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	35	191,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,5	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	66,4 %	0,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	13,3 %	7,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	53,2 %	18,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	57,7 %	–1,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,9 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	40,3 %	1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,0	71,7	–0,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	58,5 %	–6,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	39,3 %	–2,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–6,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'003,1	5'041,2	0,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'688,0	6'618,9	–1,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	41,4 %	0,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,5	276,1	4,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,0	115,2	4,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,9	–5,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'887,1	2'334,2	–19,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	37,2 %	–3,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	48,3 %	–0,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	133,2	4,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	57,0 %	3,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	149,3	–0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'074,5	6'280,4	–11,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	338,5	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	386,5	–338,5	–187,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	43	-6,5 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'358	15'144	-1,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	272	137	-49,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'579	14'864	-4,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,9	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'498,3	1'202,1	-19,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,1	22,8	-28,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	96,5 %	5,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	74,5 %	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	59	15,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	6	-33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	84,7	-0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,7 %	84,6 %	2,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	10,8 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,2 %	39,3 %	21,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,6 %	49,5 %	0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,0 %	-0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,0 %	47,5 %	-0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,7	47,6	-4,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	55,8 %	2,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	39,6 %	-2,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	-2,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	7,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'533,6	3'690,3	4,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'180,3	4'543,8	8,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	38,9 %	1,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,5	297,3	11,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,1	118,8	17,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,3	46,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'737,8	1'615,9	-7,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	44,2 %	-1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	51,6 %	-0,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,1	153,4	11,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	49,4 %	5,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,7	117,9	9,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'842,9	3'651,9	-5,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	337,4	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-337,4	-891,9	-164,4 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'628	14'497	–0,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	37	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'152	14'402	1,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,9	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	471,2	92,0	–80,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	37,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	96,9 %	–0,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	68	–8,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,1	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,1 %	60,9 %	6,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	2,9 %	0,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,0 %	–	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,6 %	20,3 %	–1,3	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	56,7 %	–1,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	8,4 %	1,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	34,9 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,2	41,9	–13,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,9 %	75,5 %	7,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	65,1 %	11,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–13,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,9	–12,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–7,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'628,9	2'728,0	3,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'112,7	4'279,3	4,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	44,6 %	1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	0,6 %	–1,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,2	294,4	4,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,4	132,6	5,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,1	1,8	–74,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'304,0	2'297,0	–0,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,7 %	0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	50,3 %	3,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,5	148,0	11,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	50,8 %	4,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	164,8	10,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'764,1	4'716,8	–1,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	50,1	25,2	–49,7 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	651,4	437,4	–32,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'111	14'720	4,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	903	393	–56,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'423	13'633	–5,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,3	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	655,2	812,4	24,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	96,7	58,5	–39,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,9 %	91,7 %	3,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	61	24,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	7	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,8	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,1 %	86,8 %	4,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,4 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	55,3 %	22,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,5 %	44,0 %	–4,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	3,5 %	1,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,6 %	52,5 %	2,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,7	38,1	–8,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,8 %	78,8 %	25,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	29,4 %	–2,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–9,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	28,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'413,0	3'481,9	2,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'320,2	4'263,4	–1,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,2 %	29,6 %	–0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,7	282,1	–2,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,6	92,6	2,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,2	4,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'171,7	1'155,9	–1,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,7 %	27,8 %	2,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,9 %	59,9 %	0,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	172,2	169,1	–1,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,9 %	66,5 %	3,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	190,8	182,8	–4,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'557,1	4'153,5	–8,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	292,3	18,8	–93,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	236,9	–109,9	–146,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'884	15'568	–7,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	301	233	–22,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'871	15'648	–7,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,5	0,9	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'315,8	525,3	–60,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,8	32,6	–3,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	90,7 %	–7,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	82,5 %	63,8 %	–18,6	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	57	–5,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	8	–11,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	83,8	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	72,3 %	4,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	29,8 %	–0,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	63,9 %	1,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	2,1 %	1,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	34,1 %	–3,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,3	45,4	7,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,1 %	51,9 %	9,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,3 %	34,3 %	2,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	16,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	46,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'794,7	3'684,1	–2,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'169,4	5'002,2	–3,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	39,4 %	–0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,8	316,6	5,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,7	125,9	2,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'085,8	2'132,0	2,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,9 %	44,3 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	48,9 %	–2,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	154,7	0,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	45,7 %	–2,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	139,2	3,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'748,1	4'813,4	1,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–421,3	–188,7	55,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'731	14'258	–14,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	488	1'114	128,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'080	15'226	–10,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,8	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'241,2	1'124,2	–9,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	34,8	4,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	81,4 %	–14,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	133,7 %	305,2 %	171,5	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	59	–9,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	35	118,8 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	84,9	2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	66,0 %	–9,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	11,7 %	6,8	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	52,7 %	5,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,1 %	–0,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	68,3 %	0,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	5,7 %	0,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	26,0 %	–0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,0	47,8	3,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	71,1 %	1,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	44,6 %	–0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	16,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	18,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'781,9	3'619,7	–4,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'233,0	4'842,7	–7,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	56,6 %	20,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	1,7 %	–0,7	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,9	315,0	3,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,3	180,0	63,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,5	5,5	–26,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'648,4	2'484,8	–6,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,4 %	49,8 %	1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,4 %	2,0 %	–20,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	68,2	6,2	–90,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	50,2 %	–1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,9	162,8	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'470,8	4'987,7	–8,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	237,9	145,0	–39,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'578	3'957	10,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'578	3'957	10,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,2	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	2'022,0	–	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,7 %	90,3 %	8,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	12	9,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	78,8	–2,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	83,3 %	1,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	9,1 %	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	8,3 %	–0,8	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	5,4 %	5,8 %	0,4	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	69,3 %	2,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	24,9 %	–3,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,3	8,6	–7,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	62,2 %	2,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	62,1 %	2,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,2	–16,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–9,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	557,5	545,8	–2,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'008,4	1'029,5	2,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	38,6 %	1,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,8 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,8	260,2	–7,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,6	100,5	–4,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,9	4,7	–5,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	284,0	387,9	36,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,1 %	40,8 %	12,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,7 %	50,1 %	–1,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	130,4	–10,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	47,3 %	–10,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,3	113,7	–30,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'010,0	950,3	–5,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	79,2	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,5	–79,2	–5'262,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'453	23'181	8,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	273	110	–59,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'644	22'912	5,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	3,9	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	952,8	2'232,8	134,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,9	33,8	–19,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	102,4 %	7,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	74	4,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	4	–55,6 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,9	63,7	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	41,2 %	39,7 %	–1,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	2,6 %	1,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,8 %	17,2 %	2,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	2,6 %	0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	55,1 %	1,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,0 %	–0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,2 %	42,9 %	–1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,0	43,1	–2,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	51,6 %	1,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	46,6 %	1,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,9	–8,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–1,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'432,2	3'443,9	0,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'728,8	4'849,8	2,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	36,1 %	–0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	2,5 %	1,9	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	217,7	208,2	–4,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	80,3	76,5	–4,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	5,4	273,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'685,5	1'721,4	2,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,2 %	31,4 %	0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	52,4 %	1,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,6	109,1	–1,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,4 %	62,2 %	–0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,3	146,5	–5,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'408,0	5'485,9	1,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	679,2	636,1	–6,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'815	2'615	–7,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	16	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'813	2'631	–6,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,2	3,9	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'680,5	3'078,0	14,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	89,6 %	–6,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	9	11	22,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,9	81,8	5,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	83,3 %	5,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,8 %	50,0 %	31,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	8,3 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,6 %	78,2 %	3,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	21,8 %	–3,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	6,0	6,0	0,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	58,4 %	1,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	43,2 %	2,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	7,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	16,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	481,7	466,4	–3,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	629,5	601,3	–4,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,0 %	32,9 %	0,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	223,6	228,6	2,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	71,7	75,3	5,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	179,2	177,8	–0,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,0 %	30,1 %	2,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	43,6 %	–0,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,5	99,7	1,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	45,5 %	–1,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,3	102,3	–3,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	640,9	591,8	–7,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	9,5	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,4	–9,5	–183,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'581	5'496	–1,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'563	5'496	–1,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	6,7	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	916,6	1'337,0	45,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	94,1 %	–1,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	20	–9,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,8	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,4 %	80,0 %	–6,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	33,3 %	–7,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,6 %	69,6 %	0,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	30,4 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,8	15,3	3,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,3 %	79,8 %	–2,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	36,3 %	–6,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	5,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	1,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'225,0	1'386,2	13,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'590,3	1'733,4	9,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	45,3 %	0,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,0	315,4	10,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,1	143,0	10,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	805,0	756,0	–6,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,1 %	–1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	54,7 %	–0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,3	172,4	10,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	47,7 %	1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,4	139,4	1,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'656,8	1'606,8	–3,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	66,5	–126,6	–290,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'494	6'361	–2,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	178	223	25,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'494	6'482	–0,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,1	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	949,0	741,4	–21,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,6	55,8	56,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,0 %	87,1 %	–1,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	21	–8,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	78,6	–2,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	68,0 %	–10,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	8,0 %	0,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	26,5 %	–4,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,0 %	79,8 %	–0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,0 %	20,2 %	0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,0	18,5	2,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	51,5 %	–1,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	60,2 %	–0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'226,5	1'199,0	–2,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'835,2	1'816,4	–1,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	48,3 %	–1,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,1	275,9	0,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,2	135,3	–3,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	927,1	905,7	–2,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	45,8 %	–0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	40,9 %	1,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,0	112,8	3,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	44,1 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	132,4	–0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'015,6	1'975,8	–2,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	180,4	159,5	–11,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'294	2'933	–11,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	286	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'261	3'164	–3,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,5	0,1	5,9	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'321,0	716,0	–45,8 %	854,0	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	28,3	–	36,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	89,3 %	–11,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	12	20,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,5	87,2	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,0 %	50,0 %	10,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,1 %	38,9 %	27,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,0 %	86,9 %	–7,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,3 %	13,1 %	7,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,5	12,3	7,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,8 %	81,1 %	6,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	51,8 %	0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	9,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,7	10,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	732,6	819,4	11,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	935,5	992,0	6,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	46,5 %	0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,7 %	–0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,0	308,2	8,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,6	145,7	10,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,2	–26,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	500,2	493,8	–1,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,9 %	48,2 %	0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	46,6 %	–0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	143,7	7,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,4 %	–0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	147,7	–0,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'045,2	1'024,9	–1,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,4	6,4	0,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	109,7	32,9	–70,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'679	13'289	–2,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	54	80,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'709	13'343	–2,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,5	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	734,5	671,2	–8,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	12,8	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	95,8 %	–2,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	51	2,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,5	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,4 %	75,0 %	–5,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	37,8 %	0,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	64,7 %	1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	35,3 %	–1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,3	42,4	–2,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,5 %	74,8 %	–2,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,7 %	34,5 %	–3,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–1,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'670,4	3'351,2	25,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'963,7	4'825,4	21,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	40,7 %	–4,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,1	361,6	25,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,7	147,2	13,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'921,9	2'443,7	27,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,3 %	51,2 %	3,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	46,5 %	11,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,8	168,0	68,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	48,8 %	5,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	174,3	37,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'060,7	4'769,7	17,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	55,7	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	97,0	–55,7	–157,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	3	200,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'845	18'458	3,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	57	82	43,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'720	17'691	5,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,8	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	823,5	1'806,2	119,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,0	82,0	43,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	103,2 %	3,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	15,6 %	7,5 %	–8,1	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	57	–6,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,1	69,6	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,5 %	56,9 %	0,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	15,0 %	–7,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,7 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	66,3 %	11,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,3 %	4,7 %	–6,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	29,0 %	–5,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,5	46,6	–5,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,7 %	73,9 %	–6,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	50,9 %	3,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–9,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'474,0	3'477,2	0,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'628,0	4'692,7	1,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	42,8 %	1,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,8 %	–0,6	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,5	253,1	–2,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,5	113,6	0,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	2,1	–44,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'060,1	2'160,7	4,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	43,8 %	3,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	43,5 %	–3,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,3	110,1	–9,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	42,7 %	–4,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	113,5	–14,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'051,6	4'930,8	–2,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,6	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	423,6	238,1	–43,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	178	180	1,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	24	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'466	56'338	–0,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'004	1'375	–31,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	57'073	56'731	–0,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,1	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'183,9	1'077,2	–9,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,9	59,2	–1,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,9 %	85,8 %	–1,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	15,7 %	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	193	190	–1,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	25	–39,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,4	77,2	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	61,9 %	–3,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	4,2 %	–5,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,8 %	23,2 %	–2,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	4,2 %	2,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	68,8 %	–0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,7 %	9,1 %	0,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,0 %	22,1 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	136,1	136,9	0,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	45,5 %	–4,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	49,9 %	–0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–12,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	1,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–7,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'692,2	10'475,1	–2,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'605,9	15'620,8	–5,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	39,7 %	0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,2 %	0,8 %	–4,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,0	270,7	–4,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,2	109,3	–5,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,2	2,2	–85,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'289,4	7'908,4	8,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,2 %	45,6 %	2,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	50,3 %	2,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,3	136,0	0,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	49,3 %	–2,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	148,3	–0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'879,1	17'349,2	2,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	273,2	1'728,4	532,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	5	–50,0 %	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'081	31'015	–9,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	333	78	–76,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	793	3'018	280,6 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'715	34'111	–1,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	4,1	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'486,1	1'577,3	6,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	31,7	150,9	375,7 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	89,4 %	–8,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	91,2 %	21,4 %	–69,9	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	109	–0,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	2	–91,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	20	–20,0 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,0	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	70,2 %	–5,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	1,5 %	–1,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	29,4 %	2,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	51,1 %	–11,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,8 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	48,0 %	11,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	86,7	96,2	11,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	55,8 %	–10,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	43,0 %	–3,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	16,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	14,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–22,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'017,6	7'325,8	4,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'036,0	8'513,8	5,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,3 %	6,7 %	0,4	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	44,4 %	–0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	228,2	249,6	9,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,8	110,7	6,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,2	23,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'837,5	3'129,2	10,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,8 %	36,9 %	3,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	37,5 %	–0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,8	93,7	8,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,9 %	57,0 %	–2,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,7	141,6	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'385,5	8'469,4	1,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	44,4	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	349,5	–44,4	–112,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	33	-2,9 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'498	11'867	-5,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	205	55	-73,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'592	11'871	-5,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,8	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'265,2	1'805,6	42,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,9	18,3	-47,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	98,5 %	-2,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,2 %	15,1 %	-41,1	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	39	-2,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	3	-57,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,1	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	76,2 %	-4,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,4 %	2,4 %	-4,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,2 %	21,0 %	-3,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	56,2 %	-1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,8 %	1,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,1 %	42,0 %	-0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,4	33,0	5,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	53,5 %	0,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	41,9 %	-0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	12,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	10,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'248,8	2'344,1	4,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'958,9	3'028,6	2,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	41,1 %	-0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,9	254,0	9,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,4	104,9	7,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,2	58,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'197,2	1'260,4	5,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,3 %	39,9 %	2,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	51,9 %	-0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,1	131,9	8,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	54,1 %	-2,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	143,4	0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'213,6	3'159,3	-1,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,5	7,1	30,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	254,7	130,7	-48,7 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'576	10'840	–6,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	88	79,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'513	10'796	–6,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,5	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'529,7	1'083,6	–29,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	20,7	–15,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	90,0 %	–6,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	13,4 %	24,1 %	10,7	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	38	–9,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,5	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	70,5 %	–3,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	24,2 %	–11,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	732	718	–1,9 %	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	60,4 %	3,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,1 %	0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	36,4 %	–4,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,2	29,9	2,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,9 %	52,1 %	–6,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	49,8 %	2,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	9,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	3,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'092,7	2'134,7	2,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'781,2	2'793,9	0,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	43,8 %	0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	239,2	255,7	6,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,3	113,4	8,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,5	–22,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'028,9	1'055,2	2,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,9 %	38,0 %	2,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	42,8 %	–2,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,5	109,4	1,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	55,7 %	–1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	141,5	–0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'867,6	2'773,2	–3,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	14,3	5,0	–64,7 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	86,4	–20,7	–124,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'708	7'526	–2,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	138	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'581	7'572	–0,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,4	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	254,5	1'635,6	542,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	46,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	98,2 %	–2,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	28	3,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,9	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	87,1 %	9,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,2 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	33,3 %	8,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	68,4 %	0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	29,8 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,5	22,5	–0,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,4 %	70,7 %	3,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	48,9 %	2,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	5,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'590,0	1'591,6	0,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'239,1	2'241,2	0,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	40,4 %	–1,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	2,6 %	0,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,5	292,4	0,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,3	119,7	–2,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,3	7,8	46,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	918,1	898,9	–2,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,8 %	–0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	46,6 %	–3,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,4	136,3	–6,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	52,7 %	0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,7	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'182,4	2'148,3	–1,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	56,7	92,9	63,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–56,7	–92,9	–63,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	54	-10,0 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	1	-75,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'101	15'900	-7,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	755	417	-44,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'463	16'029	-8,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	4,9	-0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'509,1	693,4	-54,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,1	14,0	-57,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,1 %	80,7 %	2,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,7 %	114,2 %	62,5	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	58	-10,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	7	-65,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	77,7	-1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	62,1 %	-2,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	3,0 %	0,7	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	26,6 %	-5,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	1,5 %	-2,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	1	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,7 %	79,6 %	-3,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	4,0 %	0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,6 %	16,5 %	2,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,4	42,8	-1,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,5 %	44,4 %	0,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,6 %	65,8 %	-3,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	15,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	8,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	5,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'188,6	3'142,6	-1,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'976,2	5'543,8	-7,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	43,7 %	-0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,4 %	5,1 %	-0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,7	339,8	1,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,2	151,2	0,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,4	17,8	-3,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'942,4	1'784,2	-8,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,4 %	39,5 %	-0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	43,5 %	-0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,9	147,9	0,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	55,0 %	1,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,5	152,3	4,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'812,3	4'518,7	-6,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'163,9	-1'025,1	11,9 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	78	-9,3 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	14	7	-50,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'411	22'994	-9,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'779	1'900	-31,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'314	23'976	-12,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,6	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	600,2	618,7	3,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	28,6	-26,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,0 %	80,8 %	-0,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	54,4 %	74,4 %	20,0	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	109	7,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	89	72	-19,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	80,1	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	68,1 %	-0,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	4,3 %	0,7	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,9 %	59,9 %	6,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	4,3 %	2,3	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	3	4	33,3 %	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,8 %	74,2 %	-6,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,7 %	-0,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,1 %	23,1 %	7,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,2	66,9	7,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,7 %	34,7 %	-1,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,7 %	62,4 %	-5,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	26,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,7	21,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	9,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'121,5	5'027,8	-1,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'989,8	8'220,0	-8,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	44,7 %	0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	4,4 %	1,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,9	330,2	3,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,8	153,1	5,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,9	15,1	52,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'815,7	2'381,2	-15,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,7 %	31,4 %	-1,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	45,2 %	-2,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,4	149,3	-0,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,3 %	63,6 %	1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	190,0	193,9	2,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'603,6	7'587,3	-11,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-386,2	-632,7	-63,8 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'832	22'896	0,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	43	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	54	36	–33,3 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'661	22'608	–0,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,6	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	905,1	1'315,1	45,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	21,5	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	54,0	36,0	–33,3 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,6 %	0,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	81	3,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,3	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,3 %	76,2 %	–6,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	28,6 %	3,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	60,5 %	–0,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,6 %	–0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	37,9 %	0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	73,1	71,8	–1,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	62,0 %	1,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,9 %	32,6 %	1,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–2,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'557,1	5'442,8	–2,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'833,2	6'781,2	–0,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,3 %	44,6 %	–3,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,6	295,2	–1,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,8	133,7	–8,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	–3,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'984,6	2'943,5	–1,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,8 %	43,4 %	–0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	48,1 %	5,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	141,9	11,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	51,4 %	0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,0	151,7	–0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'809,6	6'779,6	–0,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	23,5	–1,6	–106,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'356	23'846	–9,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	156	859	450,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'225	24'300	–7,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,6	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'089,9	929,4	–14,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	28,9	31,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	82,7 %	–8,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	88	–12,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	24	200,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,0	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	72,3 %	3,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,1 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	30,1 %	–4,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	61,1 %	–2,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,8 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	36,1 %	2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,3	62,9	–6,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	55,8 %	0,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	61,1 %	10,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'012,6	4'713,1	–6,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'425,3	6'970,3	–6,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	35,9 %	–0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,1	282,1	0,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,5	103,1	0,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,3	–14,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'175,7	3'058,7	–3,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	43,2 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	53,0 %	0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	149,5	1,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,1 %	–1,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	146,4	–1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'523,2	7'080,1	–5,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	23,0	28,9	25,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	97,8	109,8	12,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	123	2,5 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'087	41'947	–2,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	168	1'401	733,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'869	42'654	–0,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,7	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'058,5	950,2	–10,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,4	40,8	121,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	93,4 %	–4,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	193	19,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	29	190,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,6	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	66,7 %	–1,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	1,8 %	0,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,7 %	65,5 %	25,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	71,4 %	0,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,8 %	–0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	26,8 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	123,3	124,8	1,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	46,2 %	–2,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	72,4 %	14,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	1,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'110,0	8'640,5	–5,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'231,3	12'327,3	–6,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	41,9 %	1,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,9	284,4	–7,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,3	121,1	–2,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,5	–0,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'750,3	6'662,0	–1,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,1 %	–0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	45,7 %	–2,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,2	130,0	–11,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,5 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,5	148,6	–1,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'014,8	13'863,3	–1,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	38,6	88,3	129,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	783,5	1'535,9	96,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	62	-6,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'515	17'735	-13,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'301	1'333	2,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'531	18'600	-13,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,3	-0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	737,1	1'135,1	54,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,4	31,5	-42,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,2 %	78,4 %	-6,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	90	11,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	43	53,6 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,9	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	66,9 %	4,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,8 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,2 %	54,1 %	6,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	60,3 %	0,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	38,4 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,9	60,4	-2,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	47,9 %	-10,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,3 %	60,3 %	6,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	11,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-7,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'508,1	4'446,8	-1,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'228,3	5'995,8	-3,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	39,7 %	0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,5	314,4	10,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,7	127,9	12,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	3,9	730,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'727,0	2'270,8	-16,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	41,4 %	-1,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	48,5 %	-1,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,3	152,4	6,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	52,3 %	0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	150,5	-0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'390,0	5'486,4	-14,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	30,7	556,1	1'714,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	161,8	-509,4	-414,9 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	38	-2,6 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'133	13'592	-3,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	2	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'983	13'345	-4,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,2	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'415,1	1'361,1	-3,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,0 %	-1,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	66	26,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	86,1	-0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,8 %	79,1 %	-1,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	73,1 %	33,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	61,3 %	-1,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	38,7 %	1,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,6	57,7	-3,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	55,7 %	2,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	60,7 %	10,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	-0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,2	0,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	3,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'494,9	3'263,7	-6,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'656,9	4'247,3	-8,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	44,8 %	3,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,5	312,4	-5,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,7	142,7	4,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	3,2	-6,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'374,8	2'270,7	-4,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,3 %	50,1 %	-0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	45,1 %	-3,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,4	140,9	-11,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,3 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	147,7	0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'717,5	4'535,3	-3,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	41,7	46,8	12,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	60,7	288,0	374,6 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	25	4,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'717	8'616	–1,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'634	8'449	–2,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,2	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	947,3	760,4	–19,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	94,4 %	–5,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	34	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	81,1	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	70,6 %	–2,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	39,6 %	–2,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,8 %	74,3 %	–5,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,3 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,2 %	23,4 %	3,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,2	23,1	–4,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	48,0 %	–3,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,0 %	73,3 %	10,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–14,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'055,4	2'072,8	0,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'749,6	2'858,8	4,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	42,1 %	–3,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,4	331,8	5,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,3	142,5	–1,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,8	13,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'334,8	1'393,0	4,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,3 %	50,0 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	44,8 %	2,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	148,7	10,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	45,1 %	–1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	145,9	–0,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'760,8	2'786,6	0,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9,8	77,6	695,0 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,2	–72,2	–746,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'374	9'422	–9,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	664	544	–18,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'783	9'780	–9,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,0	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	704,8	800,2	13,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,2	29,1	–30,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	83,3 %	–8,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	40	–9,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	19	35,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	86,5	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	78,0 %	3,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	1,7 %	0,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,3 %	86,8 %	23,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	63,0 %	–0,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,2 %	–0,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	33,8 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,9	32,4	–7,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	60,0 %	–5,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	63,0 %	11,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	2,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'635,3	2'481,4	–5,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'468,7	3'392,5	–2,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	39,1 %	–0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,7 %	–0,5	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,3	340,4	8,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,3	135,8	7,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	2,5	–33,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'524,9	1'386,2	–9,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,1 %	–1,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	49,0 %	1,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	166,9	12,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	50,2 %	1,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	158,4	5,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'367,6	3'143,6	–6,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	122,4	265,9	117,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–101,1	–248,9	–146,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'421	12'287	–1,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	110	184	67,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'355	12'161	–1,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	5,8	–0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	905,3	1'163,1	28,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,0	35,6	–35,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	93,5 %	–1,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	55	10,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	7	250,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,8	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	75,8 %	–1,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,3 %	62,9 %	22,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	62,8 %	–1,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,2 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	37,0 %	1,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,0	44,0	–6,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	58,7 %	3,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	62,7 %	11,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,5	–5,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–2,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'887,3	2'880,2	–0,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'008,8	3'961,7	–1,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	41,6 %	0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,9	317,7	–0,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,3	135,4	1,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,3	13,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'803,4	1'625,6	–9,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,7 %	43,1 %	–2,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	48,1 %	–0,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,4	153,0	–1,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	51,4 %	2,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,2	155,5	0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'946,9	3'773,4	–4,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	81,3	205,9	153,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–61,8	–188,4	–204,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'238	16'914	–1,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	124	81	–34,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'177	16'728	–2,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,8	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	769,9	647,8	–15,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	96,5 %	–1,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	68	4,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	87,4	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	66,7 %	–2,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	52,1 %	9,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	65,7 %	–0,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,1 %	–0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	33,2 %	0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,0	53,7	5,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	46,2 %	–2,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	65,7 %	13,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	7,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	3,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'465,9	3'665,8	5,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'127,9	5'080,4	–0,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	42,9 %	3,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,3	298,9	1,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,6	130,1	10,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	0,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'081,5	2'214,6	6,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	44,0 %	1,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	45,3 %	–4,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,0	135,5	–7,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	50,4 %	–1,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	149,3	1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'920,3	5'031,8	2,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	213,3	63,6	–70,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–207,6	–48,6	76,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'361	35'431	–2,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'410	3'696	8,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'129	38'387	–1,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,3	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	881,4	891,5	1,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,5	49,6	4,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,9 %	86,7 %	–2,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	123	–8,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	85	86	1,2 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,6	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	68,4 %	0,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	1,4 %	–0,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	32,8 %	–6,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,9 %	74,3 %	2,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,7 %	–0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	24,0 %	–2,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,6	110,2	6,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	56,4 %	–4,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	75,6 %	18,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	3,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'552,9	7'924,3	4,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'264,2	10'764,4	4,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	45,0 %	0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,1	275,1	6,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,9	126,1	8,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,6	19,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'629,7	5'558,5	–1,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,1 %	46,1 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	42,1 %	–0,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,4	115,7	4,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	48,0 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	148,0	–1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'221,8	12'051,4	–1,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	36,7	46,8	27,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'957,6	1'287,0	–34,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'234	24'599	–6,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	132	402	204,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'235	24'774	–5,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,4	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	955,0	908,3	–4,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,3	53,8	48,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	92,3 %	–6,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	110	4,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	15	275,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,6	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	64,0 %	3,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,0 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,5 %	65,6 %	9,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,1 %	83,7 %	0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,9 %	–0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,6 %	14,4 %	–0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,0	75,9	–5,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	51,7 %	–0,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,4 %	83,6 %	17,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–0,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'643,6	5'333,2	–5,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'577,2	8'181,0	–4,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	44,0 %	0,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,2 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,3	327,2	0,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,3	145,5	1,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	0,8	–64,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'721,8	4'323,6	–8,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,0 %	51,3 %	–0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	43,4 %	0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,6	142,1	1,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	43,5 %	0,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	146,6	–1,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'081,0	8'421,1	–7,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	47,2	51,2	8,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	503,8	240,1	–52,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	44	-2,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'999	15'782	5,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	68	-	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'736	15'577	5,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,5	-0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'590,6	1'081,8	-32,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	-	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	98,3 %	7,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	58	5,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	-	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,3	-0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	70,7 %	2,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,7 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,4 %	35,7 %	-7,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	68,0 %	1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,8 %	1,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	30,3 %	-2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,2	45,1	-4,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,2 %	46,5 %	3,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	68,0 %	14,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	-8,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	-1,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'457,3	3'149,9	-8,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'788,4	4'609,8	-3,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	38,4 %	0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,8	292,1	-8,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,2	113,6	-7,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,1	-18,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'264,8	2'393,7	5,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,8 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	50,9 %	-0,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,7	148,6	-9,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,5 %	-0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,1	147,5	-1,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'779,2	5'009,7	4,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	46,0	47,8	3,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-9,2	399,9	4'456,4 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	50	-2,0 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'097	16'939	-6,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	157	200	27,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'971	16'760	-6,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,1	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'110,2	1'068,8	-3,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,3	28,2	-37,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	92,8 %	-4,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	54,8 %	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	62	-	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	8	100,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,7	1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	68,6 %	-5,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,4 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,4 %	50,0 %	20,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	60,0 %	-4,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,0 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	38,0 %	4,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,6	45,6	-8,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	51,4 %	6,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	60,0 %	8,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	-2,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	3,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'599,8	3'433,3	-4,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'222,7	4'915,0	-5,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	36,6 %	-1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,1	286,8	0,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,6	107,2	-3,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,5	-14,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'505,9	2'337,0	-6,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,6 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,7 %	52,5 %	0,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	150,5	1,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	48,9 %	-0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	146,2	-1,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'510,3	5'127,3	-6,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	19,1	21,8	13,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	287,6	212,3	-26,2 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'216	14'867	–2,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	140	201	43,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'205	14'883	–2,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,1	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	866,7	1'552,8	79,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	31,8	–9,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	97,0 %	–2,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	54	–1,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	7	75,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,6	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,1 %	86,9 %	3,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	37,5 %	–3,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	62,4 %	–1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,5 %	–0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	36,1 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,5	46,4	–0,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	50,1 %	3,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	62,4 %	9,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	1,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'929,1	2'809,0	–4,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'312,8	4'223,0	–2,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	36,1 %	–1,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,9	280,3	–0,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,6	102,5	–4,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,6	19,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'135,3	2'121,0	–0,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,8 %	0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	53,4 %	2,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,6	149,8	3,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	48,7 %	–0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,0	149,6	–0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'690,7	4'631,2	–1,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	14,2	20,4	43,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	377,8	408,2	8,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'374	7'283	–1,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	345	406	17,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'719	7'654	–0,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,7	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	573,0	795,4	38,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,8	75,5	32,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	83,1 %	–1,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	29	–14,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	14	100,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,3	91,0	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	95,1 %	86,0 %	–9,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,9 %	52,5 %	–26,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,9 %	95,8 %	0,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,1 %	4,2 %	–0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,5	23,8	22,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	57,6 %	–0,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	92,9 %	94,3 %	1,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	22,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,1	22,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	23,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'277,8	2'276,4	–0,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'764,1	2'802,1	1,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	48,4 %	–0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,1	364,4	1,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,1	177,1	1,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,5	1,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	956,7	1'269,2	32,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,0 %	58,6 %	11,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,9 %	21,3 %	0,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,8	77,7	3,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	36,2 %	–11,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	101,9	–19,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'034,8	2'165,2	6,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–729,4	–636,9	12,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'124	10'026	–1,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'229	769	–37,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'967	10'376	–5,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,2	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	335,2	473,8	41,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	25,2	–28,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,1 %	83,2 %	–0,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	42	–6,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	30	–28,6 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,9	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	66,7 %	4,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	2,8 %	–1,8	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,2 %	50,0 %	–19,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,4 %	0,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	66,3 %	–1,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,5 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	33,3 %	1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,4	44,7	–1,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,8 %	61,8 %	–1,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	50,2 %	–0,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	3,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	0,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'615,8	4'461,6	–3,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'434,2	4'358,1	–1,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	45,5 %	–1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,3 %	0,9	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	390,6	403,7	3,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,9	191,0	0,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	5,3	240,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'258,5	1'332,1	5,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,3 %	35,9 %	2,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	38,7 %	–0,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,6	156,4	1,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	45,9 %	–3,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,4	157,9	–4,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'777,8	3'710,9	–1,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	21,7	35,4	63,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–656,3	–647,2	1,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	123	124	0,8 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'631	43'793	0,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	385	1'443	274,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	546	546	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'743	45'109	3,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	7,0	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	812,2	1'073,5	32,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,0	50,2	19,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	32,1	34,1	6,3 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	96,8 %	–0,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	52,7 %	197,7 %	144,9	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	166	166	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	30	172,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	17	16	–5,9 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,9	75,2	–2,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,5 %	47,6 %	–2,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	8,0 %	5,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,3 %	39,7 %	–4,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,4 %	–0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,1 %	46,3 %	3,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,7 %	28,8 %	10,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	25,0 %	–13,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	151,9	144,6	–4,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,1 %	56,3 %	–13,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	57,7 %	19,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,2	–7,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–20,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'069,8	10'954,8	–9,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'153,4	14'496,3	–4,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,6 %	1,7 %	0,1	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,6 %	48,3 %	–3,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,4 %	–0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,1	316,6	–6,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,9	155,3	–13,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,0	4,4	–25,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'577,6	7'371,8	12,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	49,9 %	3,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	41,8 %	3,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,8	132,4	2,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	45,1 %	–3,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,3	145,5	–5,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'174,4	14'781,6	4,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	120,6	66,0	–45,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–979,1	285,3	129,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'729	38'995	–6,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	538	1'807	235,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'903	40'464	–3,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,9	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	499,3	1'276,1	155,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	53,0	81,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	93,7 %	–6,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	49,1 %	165,0 %	115,9	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	149	4,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	25	150,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	77,5	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	66,1 %	4,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,6 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,8 %	36,1 %	11,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	67,5 %	2,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	2,9 %	–0,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	29,6 %	–1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	119,4	132,1	10,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	50,2 %	–8,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	45,2 %	–5,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	14,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'532,1	10'442,5	–0,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'376,6	13'371,9	0,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	49,6 %	–1,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	1,5 %	–1,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,5	327,7	3,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,4	163,9	1,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,9	5,1	–36,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'508,3	6'460,9	–0,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,9 %	0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	42,5 %	2,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	139,3	9,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,8 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	148,1	–0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'497,6	13'200,6	–2,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	50,0	72,9	45,7 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	121,1	–171,3	–241,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'913	25'758	–0,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	72	165	129,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'602	25'642	0,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,5	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	802,5	932,2	16,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	21,3	–40,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,0 %	–0,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,6 %	15,1 %	8,5	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	92	–6,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	8	300,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,7	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	77,0 %	1,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	2,0 %	1,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	36,4 %	–2,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	4,0 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	63,7 %	0,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,5 %	–0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,3	75,3	–3,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	48,3 %	–3,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,0 %	50,9 %	15,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–9,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'579,9	5'460,6	–2,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'377,8	8'069,3	9,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	38,1 %	–3,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,9	311,3	9,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,1	120,0	0,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,9	16,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'827,7	2'837,0	0,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	40,2 %	0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	50,3 %	3,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	156,5	18,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	54,6 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	148,9	0,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'095,1	7'065,2	–0,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,4	3,3	136,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–282,6	–1'004,1	–255,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	89	-2,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'950	29'540	-7,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	769	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'585	29'089	-7,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,2	-0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,4	780,5	-15,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	39,7	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	90,9 %	-5,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	122	15,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	12	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,8	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	73,9 %	-5,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,4 %	54,5 %	31,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	56,1 %	-1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,3 %	-0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	40,6 %	1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	95,8	86,0	-10,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,3 %	60,7 %	1,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	41,8 %	-2,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	-5,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-1,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'293,4	7'445,7	2,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'248,2	9'920,0	7,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	42,7 %	0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,9 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,5	327,3	13,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,3	145,7	18,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	3,2	69,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'919,2	3'464,1	-11,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	40,4 %	-2,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	46,2 %	-5,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,8	151,1	0,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	54,1 %	1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,0	153,0	0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'231,3	8'570,4	-7,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	44,3	7,0	-84,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-16,9	-1'349,6	-7'903,0 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'534	33'351	–0,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	34	40	17,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'840	33'054	0,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,9	0,2	5,9	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	682,0	581,5	–14,7 %	854,0	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	–	–	36,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,3 %	–0,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	151	129	–14,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	85,3	2,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	71,5 %	–2,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,0 %	42,4 %	–25,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,8 %	0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	60,9 %	2,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,9 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	36,2 %	–2,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,7	105,0	1,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	55,3 %	3,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	45,2 %	–1,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	11,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'682,8	7'954,3	3,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'035,4	9'405,2	–6,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	49,5 %	6,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,0	281,7	–5,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,3	140,8	6,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,8	–12,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'398,3	4'549,3	3,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,9 %	44,8 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	43,0 %	–7,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,1	121,2	–20,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	50,0 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,0	152,1	0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'016,3	10'144,7	1,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	49,1	7,5	–84,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–19,0	739,4	3'985,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'281	6'987	–15,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	556	509	–8,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'682	7'404	–14,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,5	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'070,2	939,4	–12,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	27,4	20,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,6 %	63,8 %	–11,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,2 %	69,7 %	–6,4	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	27	–3,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	19	–24,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,1	88,5	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	73,9 %	0,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	2,2 %	–3,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	39,5 %	10,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,7 %	80,6 %	10,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,7 %	19,4 %	–2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,8	25,9	–3,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,9 %	40,5 %	–1,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	52,6 %	3,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,5	14,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	26,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'189,1	2'006,3	–8,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'619,4	2'577,0	–1,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	39,8 %	–3,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,7 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,4	343,8	16,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,6	138,6	6,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	2,5	–28,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'042,4	937,6	–10,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,1 %	38,0 %	1,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	38,8 %	3,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	133,3	27,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	55,8 %	–1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	187,6	183,3	–2,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'884,4	2'464,4	–14,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	265,0	–112,5	–142,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'581	16'063	–3,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	52	77	48,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'312	1'846	40,7 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'904	17'932	0,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,7	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'185,1	1'323,1	11,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,3	25,7	48,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,6	54,3	40,7 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	95,7 %	–3,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	64	10,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	34	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,0	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,8 %	61,4 %	4,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	5,0 %	1,8	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	46,6 %	18,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	62,6 %	0,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,1 %	–0,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	33,3 %	0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,0	53,9	–0,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,8 %	44,4 %	–0,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	41,3 %	–0,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'079,2	4'112,7	0,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'233,6	5'237,1	0,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,6 %	7,0 %	0,4	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	38,2 %	0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,6	291,2	–0,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,5	111,6	1,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,8	24,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'417,6	2'532,3	4,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,0 %	48,8 %	1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	44,1 %	–1,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,5	128,4	–3,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	46,4 %	–1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,0	133,9	–2,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'147,9	5'190,0	0,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,2	1,0	501,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–85,7	–47,1	45,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'463	36'812	1,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'373	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'741	36'531	–3,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,8	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	580,6	491,0	–15,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,8	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	90,0 %	0,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	231	61,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,8	78,2	3,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	62,3 %	–1,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,4 %	127,0 %	83,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,7 %	5,6 %	–3,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	67,1 %	–1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	1,8 %	–0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	31,1 %	1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	134,4	128,3	–4,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,7 %	59,2 %	–2,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,1 %	64,3 %	–2,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–1,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–6,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'597,6	9'338,8	–2,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'687,6	14'535,3	–1,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	48,1 %	2,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,9 %	1,6	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	388,2	394,9	1,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,3	191,2	7,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	7,6	573,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'388,1	6'377,6	–0,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,8 %	0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	48,4 %	–3,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	202,9	191,1	–5,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	47,3 %	–3,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	180,1	171,3	–4,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'487,4	13'329,1	–1,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'206,2	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'200,3	–1'206,2	–0,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'090	12'451	–4,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	491	556	13,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'435	12'807	–4,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,8	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'119,8	982,5	–12,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,6	106,3	69,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	89,8 %	–4,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	51	–1,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,1	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	73,7 %	3,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	47,2 %	7,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,2 %	53,5 %	4,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,1 %	–1,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,7 %	43,4 %	–3,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,9	37,2	–4,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	52,4 %	–1,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	43,5 %	0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'914,0	2'735,5	–6,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'701,4	3'381,4	–8,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	36,5 %	0,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,5	260,0	–4,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,0	96,4	–3,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,3	–71,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'323,1	1'299,1	–1,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,2 %	37,8 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,8 %	52,8 %	0,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,9	137,3	–4,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	56,4 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	148,9	–0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'558,9	3'435,6	–3,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–142,5	54,3	138,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'595	17'206	–2,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	41	360	778,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'627	17'551	–0,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,2	–0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'079,2	685,2	–36,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	45,5	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	96,2 %	–2,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	72	10,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,5	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	64,9 %	–5,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	54,3 %	18,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	62,6 %	–1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	37,4 %	1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,5	54,6	–6,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,7 %	76,1 %	1,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	44,7 %	–6,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–6,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–6,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'619,7	3'540,4	–2,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'642,2	4'111,4	–11,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	38,4 %	–1,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,2	234,1	–11,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,0	90,0	–15,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'590,0	1'445,3	–9,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,2 %	33,3 %	–1,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,1 %	54,8 %	3,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,4	128,3	–4,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,3 %	60,0 %	1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	148,3	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'515,9	4'339,1	–3,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	126,3	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–126,3	227,7	280,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'317	12'973	–9,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	93	458	392,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'159	13'161	–7,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,0	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'251,1	1'124,7	–10,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	29,8	–19,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	86,7 %	–9,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	50	–5,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	16	300,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,2	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	72,7 %	–1,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	41,2 %	–1,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	53,8 %	0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,1 %	0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,5 %	44,1 %	–0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,0	39,0	–2,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	66,4 %	2,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,1 %	32,3 %	0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'911,5	2'788,8	–4,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'994,4	3'908,5	–2,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	42,3 %	–0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,2	291,0	5,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,6	125,6	3,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,9	–18,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'810,7	1'832,1	1,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,6 %	45,0 %	2,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	45,3 %	–1,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	131,8	2,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	49,9 %	–2,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,8	151,2	–1,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'253,8	4'073,0	–4,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	259,4	164,5	–36,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'269	16'197	–15,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	913	1'127	23,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'879	16'950	–14,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,5	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'120,3	952,9	–14,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	37,5	45,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	74,0 %	–14,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	68	4,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	33	26,9 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,6	87,1	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	78,2 %	0,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,5 %	11,9 %	6,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	63,5 %	33,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,0 %	0,9	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,9 %	51,7 %	–5,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,4 %	0,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,4 %	46,9 %	4,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,7	50,7	–5,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	64,2 %	4,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	44,3 %	–3,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	9,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'321,6	3'933,5	–9,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'281,0	5'954,6	–5,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	39,4 %	–0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,2	343,7	10,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,6	138,4	9,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,9	–8,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'928,0	1'531,8	–20,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,4 %	32,3 %	–1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,7 %	54,8 %	0,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	170,4	188,4	10,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,6 %	67,7 %	1,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	190,5	185,0	–2,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'773,3	4'737,6	–17,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–507,7	–1'217,0	–139,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'444	3'438	–0,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	304	172	–43,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'527	3'523	–0,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,1	–0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'388,1	264,6	–80,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,5	66,5	22,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,8 %	85,6 %	–0,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	13	–23,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	3	–57,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	87,9	6,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	87,5 %	16,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	6,2 %	2,1	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,0 %	40,0 %	–30,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,3 %	71,7 %	0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	28,3 %	–0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,0	11,8	–37,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	46,0 %	–3,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	57,3 %	4,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,1	–37,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,1	3,3	–35,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,1	–42,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'211,3	943,6	–22,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'458,0	1'062,2	–27,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	51,1 %	0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	389,0	294,2	–24,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	210,8	154,0	–26,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	560,1	506,0	–9,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	46,3 %	–1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	38,1 %	–0,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,9	112,2	–25,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,8 %	0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,4	132,5	–1,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'175,0	1'092,6	–7,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–283,0	30,4	110,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	43	4,9 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'156	12'776	–9,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	581	400	–31,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'135	13'020	–7,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,1	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	791,6	452,3	–42,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,4	40,6	3,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	81,4 %	–13,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	38	–26,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	9	–47,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	82,7	–3,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	78,7 %	7,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	16,1 %	–18,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,2 %	6,4 %	–0,9	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	62,5 %	–3,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	37,5 %	3,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,2	32,2	–13,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	62,8 %	13,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	50,0 %	–2,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–17,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–3,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	13,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'634,0	2'503,4	–5,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'854,3	3'610,8	–6,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	39,2 %	–2,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,5	274,0	4,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,5	108,6	–5,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'687,0	1'518,0	–10,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,0 %	36,9 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	50,9 %	3,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,5	139,4	12,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	52,5 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,9	164,1	–3,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'683,2	4'116,8	–12,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	829,0	505,9	–39,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'696	1'527	–58,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	160	84	–47,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'723	1'512	–59,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	5,9	–0,8	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	380,3	598,1	57,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	70,0	105,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,4 %	34,9 %	–49,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	13	–35,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,6	86,0	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,0 %	66,7 %	14,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	95,0 %	68,2 %	–26,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	61,7 %	–9,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	0,9 %	–0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	37,4 %	9,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,4	11,1	–42,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	72,5 %	8,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	49,4 %	–7,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	0,9	–42,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,0	6,9	37,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	3,3	38,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'821,6	990,2	–45,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'194,6	1'273,2	–42,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	41,8 %	–5,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,1 %	0,5	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	569,1	790,3	38,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	276,3	352,1	27,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	9,5	139,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	521,6	183,2	–64,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	35,5 %	–3,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	45,5 %	6,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	221,3	359,7	62,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	51,2 %	6,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,0	164,3	7,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'325,8	516,6	–61,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,6	10,6	23,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–868,8	–756,7	12,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'198	5'463	–11,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	214	669	212,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'185	5'866	–5,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,3	–0,7	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	956,1	592,0	–38,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	47,1	60,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	83,2 %	–11,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	20	–13,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	16	100,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	80,2	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	63,9 %	2,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	11,1 %	7,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	30,0 %	–1,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	45,5 %	–24,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,4 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	53,1 %	23,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,5	18,2	–6,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,3 %	61,7 %	27,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	41,7 %	–2,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–2,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	14,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'210,3	1'045,3	–13,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'464,9	1'424,2	–2,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	40,6 %	–0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	228,5	232,2	1,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,2	98,6	1,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	680,8	536,8	–21,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	35,0 %	–4,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	50,4 %	1,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,7	117,1	4,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	53,1 %	3,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	132,6	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'728,9	1'531,9	–11,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	264,0	107,8	–59,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'689	8'930	2,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	416	899	116,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'885	9'275	4,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,7	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	443,2	288,2	–35,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,9	50,2	0,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	94,1 %	2,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	44	12,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	19	72,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,9	86,5	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	74,6 %	0,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,0 %	23,8 %	11,8	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	81,0 %	77,1 %	–3,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	4,8 %	–5,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,5 %	40,9 %	–2,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,5 %	59,1 %	2,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,9	48,9	–7,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	42,9 %	–4,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,0 %	29,8 %	–1,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	1,9	–7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,8	5,0	–14,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	–24,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'186,0	3'329,4	4,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'083,2	3'367,5	9,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	36,4 %	–0,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,6	342,6	1,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,1	132,1	3,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	979,5	977,5	–0,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,1 %	33,2 %	0,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	52,7 %	0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	177,5	180,4	1,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	57,4 %	–0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	187,0	172,1	–8,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'955,1	2'944,6	–0,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–128,1	–422,9	–230,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	9	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'435	16'319	–0,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	269	346	28,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	103	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'789	15'818	0,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,7	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'320,0	1'075,0	–18,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,4	43,2	200,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	34,3	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,4 %	–0,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,7 %	94,8 %	21,1	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	58	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	3	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,5	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	72,0 %	–0,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	2,7 %	–3,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	26,1 %	–4,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	188	44	–76,6 %	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,7 %	46,1 %	–1,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,6 %	0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,3 %	50,3 %	1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,7	46,6	4,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	74,2 %	4,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	35,6 %	–6,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'190,1	3'217,7	0,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'338,1	4'050,8	–6,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,8 %	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,9 %	35,4 %	–20,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,7	241,6	–7,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,7	90,6	–41,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,2	–16,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'402,9	1'504,3	7,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,8 %	35,5 %	1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,9 %	49,6 %	25,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	62,1	119,8	93,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,1 %	58,4 %	–1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,5	147,4	–1,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'154,5	4'232,4	1,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–183,6	181,6	198,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'440	5'271	–3,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'365	5'189	–3,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,3	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'200,7	514,0	–57,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	96,3 %	–3,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	26	62,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	79,0	–2,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	80,8 %	5,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,3 %	92,3 %	79,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,1 %	82,5 %	–0,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,9 %	17,5 %	0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,7	14,5	5,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,0 %	77,1 %	3,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	66,0 %	–0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	9,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	13,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	946,1	955,0	0,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'343,4	1'342,4	–0,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	49,5 %	6,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	246,9	254,7	3,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,5	128,0	18,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	0,0	3,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	572,1	690,0	20,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,6 %	44,0 %	8,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	34,0 %	–7,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,7	86,7	–15,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,8 %	37,9 %	–20,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,9	112,8	–35,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'607,4	1'567,3	–2,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	264,0	224,9	–14,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'421	19'516	0,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	174	367	110,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'362	19'699	1,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,8	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	964,9	1'017,9	5,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,6	31,2	21,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,0 %	0,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	33,5 %	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	71	4,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	12	33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,3	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	65,1 %	1,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	33,0 %	0,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	2,4 %	1,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	60,9 %	–2,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,7 %	–0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	36,3 %	2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,0	56,1	–3,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	69,8 %	10,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	48,5 %	1,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–4,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'438,1	4'432,7	–0,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'073,5	5'990,4	–1,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	43,0 %	1,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,0	301,3	–2,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,7	130,8	–0,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	–2,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'604,1	2'570,5	–1,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	44,0 %	–0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	47,8 %	3,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,2	143,9	4,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	50,2 %	0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,7	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'846,9	5'844,3	0,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	28,9	32,9	13,7 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–226,6	–146,1	35,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'083	18'446	2,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	457	134	–70,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'124	18'393	1,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,8	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'112,9	445,0	–60,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,9	23,0	–3,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	97,2 %	1,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	65	–8,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	5	–44,4 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,6	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	72,9 %	–2,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	30,0 %	–11,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,6 %	50,1 %	2,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,5 %	49,9 %	0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,9	56,0	–5,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,9 %	56,5 %	–11,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,1 %	48,1 %	13,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–5,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–18,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'760,4	5'573,4	17,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'039,2	5'519,0	9,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	55,6 %	19,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,8	297,0	9,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,5	166,7	67,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,2	55,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'052,2	1'772,1	–13,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,1 %	33,6 %	–6,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,7 %	29,4 %	–26,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,4	87,3	–42,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	58,2 %	3,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	165,2	9,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'113,9	5'277,4	3,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	74,7	–241,6	–423,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'092	6'567	–7,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	186	353	89,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'059	6'707	–5,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,4	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'226,9	787,4	–35,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,8	39,2	27,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	90,0 %	–7,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,0 %	96,7 %	45,8	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	30	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	9	50,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,3	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	64,1 %	–5,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,7 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	55,3 %	9,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,0 %	72,9 %	–1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	0,9 %	–0,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	26,2 %	1,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,1	17,1	–0,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	54,0 %	–9,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,6 %	58,4 %	–2,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–11,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'105,3	1'245,0	12,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'701,7	1'795,4	5,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	40,3 %	–1,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	233,8	259,5	11,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,4	107,8	7,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,2	–34,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	639,8	647,6	1,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,1 %	38,7 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	41,9 %	–3,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,5	108,8	2,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	55,2 %	–1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	133,4	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'725,1	1'673,3	–3,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	122,1	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	23,4	–122,1	–622,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	10	900,0 %	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'760	28'255	18,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5	5	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'614	27'954	18,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	7,9	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'421,0	899,7	–36,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	5,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,4 %	96,8 %	15,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	111	23,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	79,2	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	58,9 %	–2,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	0,9 %	–0,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	46,0 %	4,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,7 %	82,4 %	2,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	0,7 %	–1,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,9 %	16,9 %	–1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,4	86,4	14,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	50,8 %	3,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,4 %	82,4 %	17,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'730,9	6'666,9	16,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'510,0	9'515,4	11,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	46,7 %	1,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,1	336,7	–6,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,1	158,9	–1,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,9	–13,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'363,1	5'215,5	19,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,6 %	52,7 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	40,8 %	–2,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,5	137,5	–10,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	42,1 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	147,4	–0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'289,0	9'891,5	19,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	271,7	76,3	–71,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–221,0	376,1	270,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'979	13'027	–23,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	260	969	272,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	464	921	98,5 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'516	14'599	–16,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,7	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	827,9	881,8	6,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	27,6	–1,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	27,3	43,9	60,7 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	68,6 %	–20,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	65	1,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	33	200,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	17	21	23,5 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,3	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	67,2 %	–8,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	1,7 %	–0,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,3 %	60,2 %	18,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	61,2 %	–3,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,6 %	0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	35,1 %	2,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,3	48,9	–8,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	45,6 %	–6,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,9 %	47,8 %	–3,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	8,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–7,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'950,3	3'822,2	–3,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'550,3	5'077,6	–8,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	5,2 %	3,0	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	43,5 %	1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,5	340,4	8,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,2	151,4	13,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	2,2	–31,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'742,9	2'343,7	–14,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,0 %	50,6 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	40,4 %	–4,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,4	137,5	–1,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	44,3 %	–1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,9	137,6	–5,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'601,5	4'632,9	–17,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	31,4	23,9	–23,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	51,2	–444,7	–969,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'217	18'943	–1,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	377	409	8,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'298	19'222	–0,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,6	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'197,5	1'235,3	3,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,1	20,3	–8,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	97,9 %	–1,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	103,3 %	112,1 %	8,8	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	66	–2,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	23	21,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,0	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,2 %	69,7 %	–8,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	12,4 %	5,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	30,4 %	1,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	65,3 %	–2,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,2 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	33,5 %	2,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,8	57,0	–3,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	64,8 %	2,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,2 %	33,3 %	0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–2,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'109,1	3'983,2	–3,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'348,6	5'210,7	–2,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	46,3 %	3,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,0	269,3	–1,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,8	125,5	4,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,4	–15,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'250,1	2'473,5	9,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,6 %	44,3 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	41,7 %	–3,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,7	112,3	–9,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	55,7 %	–1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,4	160,7	4,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'276,2	5'585,8	5,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2,1	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–72,4	375,0	617,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'610	7'571	–0,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	58	31,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'508	7'362	–1,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,1	–0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'785,2	1'742,8	–2,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,0	16,5	–63,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,8 %	–0,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	34	41,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,3	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	70,3 %	–9,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	2,7 %	–1,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	67,5 %	50,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	64,4 %	–0,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	3,7 %	–0,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	31,9 %	1,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,7	18,5	4,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	56,2 %	–1,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,2 %	54,7 %	15,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	5,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'505,1	1'545,0	2,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'184,1	2'099,8	–3,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	41,8 %	3,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,4	275,2	–3,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,0	119,3	6,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,9	–25,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	924,4	833,0	–9,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	39,8 %	–2,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	46,2 %	–4,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,6	127,0	–12,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	53,9 %	1,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	147,9	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'189,6	2'092,5	–4,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,8	14,6	65,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	5,5	–7,3	–234,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'065	15'509	–3,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	213	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'551	15'268	–1,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,1	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'054,1	1'038,9	–1,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	27,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	94,4 %	–3,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	58,4 %	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	60	7,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,9	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	71,4 %	–4,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	61,4 %	23,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	53,7 %	–1,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,9 %	46,3 %	1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,6	47,3	3,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,1 %	44,9 %	1,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,5 %	37,7 %	1,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	7,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'171,6	3'268,9	3,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'275,3	4'170,0	–2,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,0 %	32,3 %	0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,1	265,2	–0,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,0	88,3	0,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,8	25,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'536,2	1'575,6	2,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,5 %	36,8 %	0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,3 %	50,2 %	–1,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	133,3	–2,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	57,5 %	0,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,8	156,8	4,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'206,7	4'286,6	1,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–68,7	116,6	269,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'027	6'831	–2,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	180	174	–3,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'070	6'742	–4,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,5	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	283,0	1'440,0	408,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,5	60,3	226,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	93,6 %	–2,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	21	–8,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	3	–62,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	76,2	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	79,2 %	14,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,7 %	11,1 %	–12,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	59,7 %	–1,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	40,3 %	1,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,2	19,5	7,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,8 %	75,3 %	2,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	56,5 %	–1,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	10,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	13,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'493,6	1'465,7	–1,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'976,8	1'937,4	–2,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	37,5 %	–1,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,8 %	–0,6	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,3	276,6	0,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,5	107,9	–1,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	2,4	–38,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	813,3	837,2	2,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,3 %	42,2 %	1,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	55,0 %	2,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,0	152,0	5,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	52,4 %	–1,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,1	148,6	–2,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'017,9	1'985,2	–1,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	41,1	47,8	16,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'265	22'708	–6,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	164	62	–62,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'116	22'373	–7,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,0	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'177,4	1'233,0	4,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	57,5	202,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	87,6 %	–6,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	75	–10,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,2	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	66,7 %	–1,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	25,9 %	–6,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,3 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	69,2 %	0,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	0,8 %	–1,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	30,0 %	1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	69,2	66,1	–4,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	61,9 %	–0,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	51,7 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	1,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'365,0	6'106,3	–4,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'834,6	7'656,1	–2,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	43,1 %	–1,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,7	336,2	4,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,5	147,6	2,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	3,8	–3,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'911,8	3'654,4	–6,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,9 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	44,3 %	2,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	149,0	10,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	47,2 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,7	158,0	0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'177,6	7'622,2	–6,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	40,5	20,7	–49,0 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	343,0	–33,9	–109,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'852	19'283	–11,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	332	776	133,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'138	18'525	–12,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,2	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'066,9	1'156,1	8,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,9	46,5	29,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	83,9 %	–11,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	76	–7,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	16	45,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,3	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	68,5 %	–1,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	1,1 %	–1,1	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	40,5 %	–1,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	1,1 %	–3,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,8 %	53,8 %	1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	0,6 %	–0,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,0 %	45,7 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,9	58,8	–4,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	55,5 %	2,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,6 %	32,8 %	0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	5,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	16,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'799,5	4'484,5	–6,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'977,1	6'572,7	–5,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,6 %	31,4 %	1,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,5	327,7	4,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,8	111,5	13,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	2,3	111,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'987,5	1'944,0	–2,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,3 %	33,3 %	1,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	56,2 %	2,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,7	184,3	8,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,0 %	60,3 %	–1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	177,2	175,7	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'342,3	5'843,5	–7,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–634,8	–729,2	–14,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'888	19'965	–16,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	839	769	–8,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'213	20'340	–16,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,9	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	891,6	926,1	3,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,9	51,9	63,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	76,0 %	–14,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	81	–10,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	16	–40,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,7	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	64,9 %	–3,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	1,0 %	–5,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	42,4 %	0,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	2,1 %	1,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	57,0 %	–4,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,0 %	0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	42,0 %	4,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,6	72,6	–9,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,0 %	57,6 %	0,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	42,1 %	–3,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	7,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'442,6	5'565,4	–13,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'930,2	6'977,9	–12,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	43,1 %	–1,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,7	336,5	4,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,7	148,0	1,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	3,8	–3,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'210,1	2'760,0	–14,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	44,1 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	44,3 %	2,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	149,2	10,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	50,5 %	–0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,9	152,6	–1,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'458,6	6'263,0	–16,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	41,0	20,9	–49,0 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–471,6	–714,9	–51,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'315	26'887	–1,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	802	1'607	100,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'562	27'598	0,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,8	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'039,4	1'107,2	6,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	88,0	53,3	–39,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	93,2 %	–1,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	102	8,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	34	277,8 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	86,9	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,4 %	77,2 %	–8,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,7 %	11,8 %	3,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	43,9 %	17,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,5 %	–0,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	57,1 %	0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,9 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	42,0 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,2	85,1	8,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,5 %	77,4 %	–2,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,4 %	38,2 %	2,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	7,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'042,6	6'138,8	1,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'165,9	8'598,2	5,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	36,7 %	–1,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,4	301,8	3,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,8	114,5	0,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,3	–6,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'701,2	3'240,1	19,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,8 %	40,9 %	3,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	52,2 %	2,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,9	157,6	8,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	58,4 %	1,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,7	162,1	12,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'146,1	7'912,8	10,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'019,8	–685,3	32,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	12	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'528	42'016	–3,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	606	1'522	151,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	1'513	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'115	44'509	0,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,7	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'257,5	1'804,1	43,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,6	36,8	38,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	37,8	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	92,8 %	–3,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	145	139	–4,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	35	45,8 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	40	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,4	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	66,0 %	–2,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	12,1 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	21,7 %	–6,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	4,7 %	–0,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	7	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	57,8 %	0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	5,6 %	1,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	36,6 %	–1,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	146,1	159,9	9,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	48,6 %	0,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	46,8 %	3,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	7,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	9,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'846,3	11'758,5	–0,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'422,4	15'250,5	–7,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	2,6 %	0,0	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	43,6 %	1,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,5 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	372,1	338,5	–9,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,3	149,3	–5,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,0	8,7	–2,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'486,6	7'549,5	0,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,6 %	50,7 %	1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	42,3 %	–1,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,3	143,1	–11,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	44,4 %	–1,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,8	146,8	–5,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'085,5	14'877,2	–1,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	42,0	51,0	21,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'336,8	–373,2	72,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'379	10'919	–11,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	833	1'931	131,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'095	12'513	–4,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,2	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	873,3	932,3	6,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,2	46,3	27,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	83,1 %	–11,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	228,2 %	529,0 %	300,8	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	43	–10,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	30	30,4 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,7	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,5 %	60,3 %	–17,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,7 %	13,7 %	1,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	32,9 %	–4,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	57,3 %	–2,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	2,1 %	–1,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	40,5 %	4,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,8	36,9	–4,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,6 %	66,5 %	–4,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	46,5 %	–12,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–2,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–9,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'827,6	2'674,4	–5,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'473,9	3'364,8	–3,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	40,2 %	1,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,9	261,9	–0,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,8	108,2	4,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	3,0	26,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'423,0	1'322,9	–7,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,7 %	38,2 %	–1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	46,9 %	–1,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,3	122,8	–2,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,4 %	0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	133,0	0,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'582,3	3'459,6	–3,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,1	46,1	4'131,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	108,3	94,8	–12,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'858	20'609	–1,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	18	161	794,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'676	20'541	–0,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,8	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'230,2	638,9	–48,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	45,2	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	99,1 %	–1,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	4,9 %	44,1 %	39,2	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	72	1,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,8	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	78,9 %	2,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	37,0 %	7,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	3,9 %	2,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,1 %	60,5 %	6,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,6 %	–0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,1 %	36,9 %	–6,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,1	63,7	–0,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,3 %	73,3 %	0,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	45,4 %	4,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	12,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'554,5	4'646,5	2,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'096,7	6'142,1	0,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	37,3 %	–0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,0	295,7	1,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,3	111,5	0,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,4	18,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'677,3	2'724,3	1,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,8 %	44,6 %	0,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	47,6 %	0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,1	140,6	1,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	50,3 %	2,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,1	147,9	5,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'117,9	6'112,6	–0,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	21,2	–29,4	–238,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	52	100,0 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'490	10'687	25,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	146	1'568	974,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'424	11'658	38,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,4	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'127,3	1'491,9	32,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,3	33,4	49,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	56,3 %	–33,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	43	43,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	39	333,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,7	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	63,4 %	–3,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,7 %	46,4 %	24,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	3,7 %	–1,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	62,5 %	2,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,4 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	34,1 %	–2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,0	23,4	29,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	65,1 %	5,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	52,7 %	–2,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,4	–35,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	1,9	–8,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'437,5	1'738,2	20,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'403,5	3'164,5	31,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	30,0 %	–4,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,3	258,2	–7,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,0	81,4	–16,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,9	64,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	757,6	1'107,9	46,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,5 %	35,8 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	54,9 %	1,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,2	141,9	–5,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	64,2 %	17,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,6	161,8	41,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'136,3	3'091,1	44,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	267,3	73,4	–72,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–267,3	–73,4	72,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'432	6'444	–13,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	83	80,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'417	6'527	–12,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,5	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	867,9	967,3	11,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	68,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,3 %	67,9 %	–10,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	22	–29,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	80,8	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	70,8 %	–7,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	19,4 %	–17,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,9 %	47,8 %	–0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	4,1 %	–3,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,7 %	48,1 %	3,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,8	30,0	–8,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	69,6 %	14,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	43,1 %	–8,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	4,6	4,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,5	31,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'956,4	1'704,6	–12,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'468,7	1'971,2	–20,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,5 %	50,8 %	25,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	2,0 %	1,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,1	302,0	–8,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,9	153,5	80,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	6,0	84,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'101,2	1'004,1	–8,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,1 %	53,5 %	6,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	38,8 %	–8,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,7	117,2	–25,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	41,2 %	–6,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	118,5	–21,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'338,7	1'877,5	–19,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,2	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–130,0	–93,7	27,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	18	-33,3 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'068	7'469	-25,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'068	7'469	-25,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,4	-0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	994,0	768,7	-22,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,2 %	113,7 %	11,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	38	-2,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,1	1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	68,4 %	-11,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,1 %	53,7 %	12,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,7 %	7,9 %	0,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,8 %	70,6 %	-1,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	29,3 %	1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,3	17,5	-30,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,0 %	59,5 %	21,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,8 %	38,9 %	9,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	-6,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	43,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'079,5	1'374,4	-33,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'911,7	1'554,0	-46,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,0 %	46,3 %	16,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,2	208,1	-28,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,8	96,4	11,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	-7,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'118,7	727,0	-35,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,4 %	43,1 %	4,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	32,9 %	-12,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	68,5	-48,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	49,0 %	-6,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,9	110,6	-31,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'916,0	1'686,6	-42,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,1	4,1	0,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	4,3	132,6	3'000,8 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	49	2,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'793	17'653	–0,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	27	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'619	17'459	–0,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,9	0,2	5,9	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	453,8	765,3	68,6 %	854,0	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	35,0	–	36,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,6 %	98,7 %	–2,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	66	–4,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	83,8	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,8 %	73,1 %	–3,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,8 %	39,4 %	–5,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,5 %	0,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	63,9 %	–1,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	2,1 %	1,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	34,1 %	0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,3	55,9	3,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	61,8 %	–1,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	50,7 %	–0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	0,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'886,0	3'987,5	2,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'979,8	4'962,1	–0,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	47,0 %	0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,9	280,7	0,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,2	133,6	1,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,5	4,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'255,9	2'310,8	2,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	44,2 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	45,6 %	–1,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	127,9	–2,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	50,0 %	–0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	147,6	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'286,4	5'222,4	–1,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	114,9	31,9	–72,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	306,7	260,3	–15,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'599	11'886	2,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'599	11'886	2,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,4	0,7	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	652,8	1'633,5	150,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	98,7 %	2,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	40	–4,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,8	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	67,5 %	8,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	22,7 %	–7,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	62,7 %	–1,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	1,6 %	–0,8	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	35,7 %	2,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,4	36,8	4,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	73,0 %	1,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	47,0 %	–1,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'472,6	3'036,4	22,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'254,5	3'739,8	14,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	39,6 %	–1,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,2 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,6	314,6	12,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,0	124,5	9,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	3,7	–3,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'333,7	1'580,1	18,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,0 %	44,8 %	3,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	35,7 %	–6,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,7	112,5	–6,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	55,2 %	–3,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,3	164,1	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'250,9	3'530,6	8,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	3,5	–209,2	–6'007,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'765	15'398	4,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	223	243	9,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'988	15'564	3,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,3	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	705,0	470,6	–33,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,1	35,3	59,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	95,9 %	3,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	59	–10,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	7	–30,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,2	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	65,2 %	4,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,5 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,8 %	40,5 %	–15,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	57,6 %	–4,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	4,3 %	1,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	38,1 %	3,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,5	32,7	–21,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,3 %	58,6 %	–12,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	45,9 %	–1,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–21,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,1	–24,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,7	–42,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'025,1	3'151,6	4,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'905,1	3'997,1	2,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	41,9 %	0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,6	255,6	–1,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,8	107,5	–1,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,7	–27,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'564,7	1'649,0	5,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,6 %	44,0 %	5,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	41,3 %	–0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,4	105,5	–2,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,2 %	49,5 %	–5,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	118,5	–20,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'055,1	3'744,2	–7,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	150,0	252,9	68,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	90	-1,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'337	31'453	-2,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	319	335	5,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	764	63	-91,8 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'602	31'275	-4,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,2	-0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'185,1	1'165,3	-1,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,9	25,8	36,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,2	31,5	-17,5 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	95,7 %	-1,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,4 %	91,8 %	4,4	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	116	-8,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	14	-22,2 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	2	-90,0 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	85,3	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	69,9 %	-4,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,4 %	5,3 %	-5,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,1 %	46,1 %	-5,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,5 %	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	214	1	-99,5 %	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	59,2 %	-2,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,3 %	0,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	36,5 %	1,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	113,5	111,5	-1,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	63,0 %	0,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	46,2 %	-2,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	-0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	-0,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'246,3	8'136,6	-1,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'062,8	9'696,9	-3,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,5 %	0,1 %	-0,4	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	38,8 %	0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	1,6 %	-0,6	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,1	304,4	1,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,0	120,3	1,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,9	5,0	-28,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'224,5	4'111,7	-2,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,0 %	44,2 %	0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,8 %	30,0 %	0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,6	91,4	2,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	45,8 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,3	133,8	1,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'593,8	9'301,7	-3,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-469,0	-395,3	15,7 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'423	19'521	–12,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'072	761	–29,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'113	19'994	–13,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,1	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	734,2	1'450,4	97,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,8	35,0	–11,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	78,7 %	–11,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	146,8 %	104,2 %	–42,6	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	73	–7,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	23	4,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	82,8	–2,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,2 %	75,0 %	–8,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,9 %	5,2 %	–6,7	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	32,8 %	–4,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	59,3 %	–3,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,8 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	38,9 %	3,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,2	55,6	–13,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,6 %	79,2 %	3,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	46,9 %	–3,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'429,7	4'309,4	–2,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'803,1	5'525,2	–4,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	39,0 %	0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,0	272,4	10,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,1	107,7	12,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'316,1	2'070,4	–10,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	39,6 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,5 %	53,2 %	–1,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	144,9	7,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	54,5 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,5	140,4	3,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'852,0	5'224,3	–10,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	49,0	–300,9	–714,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'944	17'220	–4,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	255	321	25,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'966	17'320	–3,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,5	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'326,5	1'305,4	–1,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,0	59,9	–6,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	96,3 %	–4,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,9 %	44,0 %	9,0	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	65	6,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	8	60,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	86,1	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	67,1 %	–1,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,6 %	35,0 %	8,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,6 %	5,5 %	–2,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	68,5 %	0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	31,5 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,6	48,1	–3,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	62,0 %	–6,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	45,4 %	–6,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–7,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'384,9	7'981,1	82,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'537,5	5'707,8	3,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	51,7 %	0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,3	325,4	6,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,3	170,4	8,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,5	–3,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'858,9	2'890,0	1,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,6 %	51,2 %	–0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	35,3 %	–0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,9	114,8	6,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,7 %	43,7 %	8,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,7	140,5	29,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'538,0	5'641,6	1,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,6	–66,2	–11'514,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'562	3'345	–6,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'577	3'345	–6,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,9	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'923,0	1'384,5	–52,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	91,6 %	–5,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	11	–8,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,8	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,6 %	81,8 %	–2,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	15,0 %	–12,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,4 %	9,1 %	–6,3	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,1 %	73,3 %	–1,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	26,7 %	1,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,2	9,2	–0,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,9 %	16,4 %	–25,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	64,1 %	10,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,3	–59,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	773,4	805,8	4,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'035,3	1'068,6	3,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,2 %	52,7 %	–0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,7 %	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,4	319,5	10,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,8	168,3	9,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	5,4	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	554,4	563,9	1,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,8 %	0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,1 %	32,5 %	2,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,0	103,7	19,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,2 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	145,6	6,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'151,1	1'154,6	0,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	115,8	86,0	–25,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	50	2,0 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'772	18'095	1,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	67	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'782	18'065	1,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,8	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'659,1	1'516,8	–8,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,8	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,2 %	–0,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	63	1,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,6	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	74,6 %	1,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	26,0 %	–0,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	65,9 %	–3,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	5,3 %	3,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	28,8 %	–0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,2	44,1	–0,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	75,3 %	3,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,6 %	53,2 %	–12,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–1,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'444,3	3'431,8	–0,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'988,4	5'066,9	1,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	41,2 %	4,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,1 %	–0,6	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,6	280,0	0,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,1	115,5	13,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	0,2	–91,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'082,8	2'196,3	5,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,3 %	42,6 %	1,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	49,0 %	–1,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,3	137,3	–3,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,1 %	–0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	134,1	–1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'039,7	5'153,2	2,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	51,4	86,3	68,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	273	273	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	97'122	96'531	–0,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	92'361	92'322	0,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,0	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'250,6	3'327,7	2,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	96,9 %	–0,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	309	308	–0,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,1	45,9	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	43,0 %	43,2 %	0,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,0 %	15,5 %	–1,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	4,2 %	0,3	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,4 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,7 %	53,0 %	–0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,1 %	14,3 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	32,3 %	0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	252,0	258,8	2,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	58,7 %	–2,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,1 %	25,3 %	–0,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	22'855,3	22'973,6	0,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	29'668,3	29'314,4	–1,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	39,3 %	6,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	2,5 %	–0,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,5	303,7	–0,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,4	124,9	17,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,4	7,9	–24,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9'839,1	9'776,5	–0,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,9 %	32,9 %	0,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	40,8 %	–3,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	124,0	–9,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	48,2 %	–0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	148,2	–0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	29'917,8	29'700,6	–0,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'189,7	4'186,3	–0,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	249,5	386,2	54,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	181	181	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	63'175	62'379	–1,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	516	498	–3,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	62'705	61'872	–1,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,7	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'227,3	2'641,5	115,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,8	41,8	75,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	94,4 %	–1,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	141,4 %	136,4 %	–4,9	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	202	198	–2,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	15	–25,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,9	73,4	–4,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,0 %	54,5 %	–0,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,3 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,3 %	18,6 %	0,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	1,9 %	–0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	56,9 %	–6,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,1 %	–0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	41,0 %	7,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	150,2	165,0	9,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	51,6 %	–0,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	55,0 %	–6,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	11,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'730,5	11'787,3	0,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'843,8	17'337,0	2,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	45,7 %	–1,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,5	275,7	4,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,3	127,9	0,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,1	4,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'815,3	5'875,3	1,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,0 %	33,6 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	42,0 %	2,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,8	115,9	9,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	58,4 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,4	162,5	–0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'647,1	17'493,2	–0,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	36,3	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	803,3	156,3	–80,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'765	6'801	18,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	174	119	–31,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'939	6'568	10,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,1	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'052,1	593,9	–43,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	27,8	–28,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,2 %	88,7 %	13,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	33	57,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,6	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	68,4 %	6,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	85,3 %	54,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	15,8 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,7 %	50,5 %	–1,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,3 %	49,5 %	2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,0	33,5	19,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	66,5 %	–33,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	46,6 %	–6,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,6	19,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,7	4,8	2,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	1,7	–29,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'288,4	1'761,4	–23,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'988,5	2'218,0	11,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	31,1 %	–22,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,8	320,5	–4,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,2	105,1	–41,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,5	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'025,6	1'055,5	2,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	51,8 %	7,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	61,0 %	19,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,5	195,5	41,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	42,6 %	–2,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,0	125,6	–28,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'305,1	2'039,5	–11,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	316,6	–178,6	–156,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'222	10'231	0,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	152	127	–16,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'287	10'181	–1,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,5	735,1	–20,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,2	31,8	–29,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	96,7 %	0,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	44	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	4	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,9	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	72,9 %	–8,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,3 %	53,4 %	–5,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	4,2 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	64,1 %	3,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,5 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	35,4 %	–3,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,3	19,9	–2,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,7 %	67,1 %	–2,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	61,1 %	0,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,9	–2,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'668,9	1'746,6	4,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'433,1	2'511,2	3,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	40,1 %	–0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,5	242,4	3,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,0	98,8	3,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	–6,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'065,5	1'047,8	–1,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,4 %	38,2 %	–0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	44,9 %	–1,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,7	108,8	–0,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	56,0 %	0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	148,3	–0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'774,5	2'742,0	–1,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7,8	5,9	–24,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	341,5	230,9	–32,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'224	29'202	–17,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'067	1'162	8,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'600	29'632	–16,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,6	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	778,3	557,1	–28,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	53,0	52,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,4 %	66,7 %	–13,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	147	113	–23,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	24	–20,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,7	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	56,9 %	–4,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	0,7 %	–3,8	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,7 %	42,7 %	–16,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	3,6 %	0,8	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	59,0 %	–2,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	41,0 %	2,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	117,8	105,0	–10,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	54,4 %	–2,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,7 %	41,9 %	1,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	6,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–1,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'669,9	7'332,2	–15,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'781,4	9'291,9	–13,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	40,7 %	–2,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,8 %	–0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,1	306,0	3,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,8	127,8	–1,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	2,6	–26,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'941,4	3'474,2	–11,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,3 %	40,0 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	46,9 %	3,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,9	143,5	10,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	52,5 %	–1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,4	150,3	–1,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'287,5	8'693,9	–15,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–494,0	–598,0	–21,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	41	-2,4 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'737	13'413	-9,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	448	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'737	13'831	-6,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,0	-0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'197,3	1'155,6	-3,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	47,8	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	89,6 %	-6,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	57	16,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	11	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,6	-0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	70,6 %	-2,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	52,7 %	30,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	61,4 %	1,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,0 %	-0,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	35,6 %	-0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,1	39,5	1,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	81,6 %	2,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	36,6 %	-4,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	7,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	12,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'049,4	3'022,1	-0,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'099,5	4'004,6	-2,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	38,3 %	-0,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	-	-	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,2	288,9	3,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,9	110,8	3,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	-	-	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'497,6	1'412,6	-5,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	37,4 %	-0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	49,0 %	1,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,7	141,4	7,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	56,7 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,3	154,5	0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'989,0	3'774,6	-5,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,8	7,5	11,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-110,4	-230,1	-108,3 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	97	3,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'882	26'440	-19,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'631	26'187	-19,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,1	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	368,5	494,5	34,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	74,7 %	-21,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	176	113	-35,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,0	76,5	-2,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,4 %	61,9 %	4,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	0,9 %	0,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	106,4 %	43,9 %	-62,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	30,1 %	19,5 %	-10,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	56,2 %	-3,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,6 %	0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	41,2 %	3,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	126,8	115,3	-9,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	55,5 %	-0,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	75,0 %	24,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	-11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,4	13,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'899,9	8'488,3	-4,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'273,0	9'806,0	-13,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,5 %	39,9 %	14,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	2,6 %	-1,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,8	370,9	8,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,2	149,3	69,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,1	9,7	-35,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'156,6	4'386,8	-28,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	58,3 %	49,7 %	-8,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	34,5 %	-18,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	180,4	127,9	-29,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	42,5 %	5,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,4	141,9	20,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'559,5	8'833,6	-16,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	713,5	1'121,8	57,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-713,5	-972,4	-36,3 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'779	8'454	–3,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'779	8'454	–3,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,5	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'160,5	579,6	–50,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	96,5 %	–3,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	32	6,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,1	74,5	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	65,6 %	–4,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	33,3 %	5,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,1 %	–0,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	64,5 %	1,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	35,5 %	–1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,9	20,7	4,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,4 %	74,6 %	–3,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,9 %	31,6 %	1,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	8,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'959,2	2'357,6	20,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'348,1	2'500,6	6,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	19,4 %	20,2 %	0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	4,1 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,5	295,8	10,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	52,0	59,8	14,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,2	12,3	0,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'558,3	1'505,3	–3,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,0 %	51,8 %	–0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	51,3 %	2,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	151,9	15,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,6 %	42,7 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	146,6	–1,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'998,1	2'903,6	–3,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	650,1	403,0	–38,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'836	15'822	–0,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'204	15'160	–0,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,3	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'537,4	1'007,0	–34,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,5 %	–0,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	55	3,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,7	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	74,5 %	2,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,4 %	29,8 %	5,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	2,1 %	2,0 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	61,8 %	2,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	2,3 %	–2,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	33,9 %	–0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,2	49,1	1,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,0 %	86,9 %	–2,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	50,8 %	–10,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	4,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'442,5	3'469,1	0,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'676,5	4'716,2	0,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	42,8 %	–0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,8 %	0,6	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,3	298,1	0,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,6	133,2	–0,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	2,6	212,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'981,2	2'023,4	2,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,3 %	43,9 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	46,0 %	0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,1	137,1	1,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	46,1 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	134,2	0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'580,6	4'610,8	0,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–95,9	–105,4	–9,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	32	-3,0 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	3	200,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'045	7'291	-19,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	807	1'420	76,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'215	7'050	-23,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	3,9	-0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'095,9	1'122,5	2,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,5	87,9	178,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,1 %	62,4 %	-12,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	221,1 %	129,7 %	-91,4	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	34	-5,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	17	-19,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	86,4	-0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	76,5 %	8,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,9 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,4 %	47,9 %	3,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	2,0 %	-1,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,9 %	51,2 %	12,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,1 %	3,2 %	-9,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,0 %	45,6 %	-2,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,1	29,8	2,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,2 %	69,9 %	-15,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	53,2 %	0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,4	15,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,5	44,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'064,3	1'990,0	-3,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'022,0	3'022,2	0,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	43,0 %	-0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,7	346,9	13,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,2	184,2	30,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	910,6	662,8	-27,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,0 %	31,0 %	-4,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,7 %	49,0 %	0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	170,1	13,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,9 %	63,8 %	3,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,3	156,6	-1,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'602,4	2'137,4	-17,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-419,6	-884,8	-110,9 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'333	17'479	14,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	435	578	32,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'630	17'905	14,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,7	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'304,8	671,2	–48,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,8	43,6	33,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,4 %	93,9 %	11,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	64	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	16	6,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,5	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	78,8 %	2,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	8,8 %	7,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,7 %	37,5 %	–20,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	3,8 %	2,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	67,0 %	4,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,7 %	–0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	31,3 %	–3,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,4	49,8	26,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,3 %	82,6 %	–0,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	46,4 %	4,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	26,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	10,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	16,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'346,4	3'847,4	15,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'446,3	5'160,1	16,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	45,8 %	0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,0	285,8	1,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,8	132,1	2,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,8	–9,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'615,4	1'866,3	15,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,3 %	38,7 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	42,8 %	–0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,3	122,4	0,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	55,5 %	–0,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	148,2	–1,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'218,5	4'818,9	14,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	341,1	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–227,8	–341,1	–49,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'105	19'329	–8,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	127	241	89,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'006	19'288	–8,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,9	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	655,1	629,6	–3,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,4	60,3	227,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,1 %	99,9 %	–9,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	90	–10,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	7	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,6	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	70,1 %	5,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	77,5 %	81,2 %	3,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	1,0 %	–2,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,1 %	47,7 %	–0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	10,7 %	1,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	41,6 %	–0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,7	74,4	–8,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,6 %	70,7 %	–2,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,5 %	33,8 %	–0,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	–1,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–5,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'403,5	4'910,2	–9,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'353,2	5'799,2	–8,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	26,3 %	–2,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,2	296,3	–1,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,8	79,1	–7,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,0	–5,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'952,7	2'775,6	–6,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,9 %	46,5 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	51,4 %	0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	152,5	–0,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	43,9 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	134,1	0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'433,8	5'974,8	–7,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	80,6	175,5	117,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	30	42,9 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'990	8'723	9,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'961	8'677	9,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,8	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	159,5	2'349,2	1'372,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,2 %	79,7 %	–24,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	34	41,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,9	75,1	5,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	61,8 %	3,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	9,1 %	36,4 %	27,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,0 %	78,1 %	2,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,2 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,0 %	19,7 %	–4,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,1	22,8	19,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,2 %	81,5 %	4,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	10,8 %	11,2 %	0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–16,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	9,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	19,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'507,1	1'605,5	6,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'925,0	2'243,4	16,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	37,6 %	–6,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,9 %	0,9	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,9	257,2	6,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,1	97,1	–8,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	4,9	111,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'286,2	1'418,9	10,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,5 %	49,9 %	–2,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	26,8 %	–3,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,8	68,8	–6,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	50,1 %	6,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	163,2	22,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'448,3	2'842,5	16,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	523,3	599,1	14,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'710	2'814	3,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	22	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'710	2'812	3,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,8	0,4	5,9	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	43,0	233,3	442,6 %	854,0	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,0	–	36,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,5 %	85,7 %	3,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	10	–9,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	87,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	90,9 %	9,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	22,2 %	–15,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	9,1 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,5 %	88,8 %	–1,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,5 %	11,2 %	1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,3	8,9	6,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	72,0 %	–2,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	86,4 %	72,9 %	–13,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	2,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,0	–2,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	569,5	609,3	7,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	749,9	767,8	2,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,5 %	59,2 %	1,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,7	270,7	–2,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,1	161,7	1,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	501,3	471,7	–5,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	54,4 %	50,5 %	–3,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,2 %	25,2 %	0,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	69,8	68,3	–2,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	22,6 %	29,1 %	6,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	76,7	96,0	25,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	921,3	934,4	1,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,5	1,3	–71,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	171,4	166,5	–2,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	24	4,3 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'268	8'155	–1,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	132	43	–67,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'959	8'045	1,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,1	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'041,8	264,2	–74,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,0	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	93,1 %	–5,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	27	–25,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	89,0	87,1	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	79,3 %	7,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,4 %	38,9 %	–28,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	56,2 %	4,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,9 %	–0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	41,9 %	–3,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,1	31,3	7,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,7 %	48,8 %	0,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	56,2 %	14,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	10,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	14,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'161,3	2'440,7	12,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'766,1	3'011,2	8,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	38,0 %	0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,3	367,3	11,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,2	142,3	10,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,5	6,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	929,0	912,0	–1,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,8 %	33,2 %	0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	50,2 %	–1,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	170,7	184,3	8,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,3 %	62,0 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	210,0	207,9	–1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'831,3	2'750,2	–2,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,2	268,8	2'531,7 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	65,2	–261,0	–500,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'884	2'721	–5,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	80	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'884	2'801	–2,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	9,5	0,9	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	18,0	600,0	3'233,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	43,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	93,2 %	–5,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	9	10	11,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,2	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	66,7 %	–	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	25,0 %	3,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	77,2 %	5,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	22,8 %	–5,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,3	12,6	2,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	80,1 %	16,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,1 %	75,8 %	5,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,6	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,5	5,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,8	43,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	713,2	759,2	6,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	931,7	936,1	0,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	67,5 %	35,9 %	–31,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,1	334,2	3,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	218,2	119,9	–45,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,5	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	485,3	488,7	0,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,7 %	51,6 %	0,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,0 %	33,9 %	14,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	64,5	113,4	76,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	41,8 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	141,4	3,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	939,3	946,6	0,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,6	10,4	36,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'181	13'722	4,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'947	13'601	5,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,2	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,9	557,4	–26,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	98,9 %	3,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	48	–21,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,5	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	60,4 %	–5,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,1 %	28,4 %	–39,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,1 %	0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	60,7 %	–2,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,4 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	36,9 %	1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,0	35,0	0,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	53,2 %	0,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	44,2 %	–2,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–6,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'808,0	2'846,1	1,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'558,1	3'609,1	1,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	42,3 %	0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,9	263,0	–2,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,2	112,3	–1,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,6	19,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'605,6	1'726,9	7,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,6 %	43,5 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	49,9 %	–0,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	131,1	–4,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	51,0 %	–0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	147,5	–0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'766,8	3'970,3	5,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,0	9,2	–7,7 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	208,7	361,1	73,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'830	15'247	–3,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	356	308	–13,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'935	15'424	–3,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,0	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	928,7	1'433,2	54,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,2	36,8	–22,2 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	92,8 %	–3,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	54	1,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	10	25,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	84,6	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	64,1 %	–4,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,4 %	29,8 %	5,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,1 %	–0,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	62,0 %	–0,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	38,0 %	0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,0	46,4	3,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	53,5 %	–0,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	62,0 %	–0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'234,9	4'351,9	2,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'592,3	4'670,5	1,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,6 %	57,9 %	1,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,7	300,3	5,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,1	175,3	7,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,4	–18,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'263,3	1'253,3	–0,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,8 %	30,6 %	0,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,6 %	27,2 %	–1,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,1	81,5	0,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,7 %	61,9 %	–0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,0	162,7	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'235,3	4'091,2	–3,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7,3	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–357,0	–579,3	–62,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	44	-4,3 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'670	15'793	0,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	231	615	166,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'662	15'962	1,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,0	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	885,6	1'485,4	67,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	35,8	8,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	98,3 %	5,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	84,2 %	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	59	7,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	18	157,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,1	-0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	74,0 %	1,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	10,4 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	33,0 %	2,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,4 %	51,4 %	-1,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,1 %	0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,9 %	45,5 %	1,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,7	37,1	4,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	58,1 %	4,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	41,1 %	-1,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	0,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	6,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'016,6	3'058,1	1,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'358,2	4'426,3	1,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	35,8 %	-0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	-0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,1	269,8	-1,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,0	99,2	-1,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,6	-8,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'551,8	1'594,9	2,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,0 %	37,5 %	0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,9 %	54,6 %	-0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	147,4	-2,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	56,6 %	-0,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	146,7	-2,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'190,5	4'251,6	1,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	2,2	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-167,7	-174,7	-4,2 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	54	-8,5 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'999	17'659	-7,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	1'181	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	784	1'062	35,5 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'523	19'588	0,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,1	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	608,9	693,7	13,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	36,2	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,0	40,8	40,7 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,2 %	89,6 %	1,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	74	-21,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	35	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	26	-3,7 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,7	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	53,3 %	-7,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	17,0 %	13,7	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	81,1 %	54,3 %	-26,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,3 %	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,2 %	66,5 %	-3,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	4,4 %	2,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	28,8 %	0,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,8	68,5	20,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	47,4 %	-10,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	50,4 %	-2,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,1	30,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,4	19,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-7,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'870,5	4'738,1	-2,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'382,7	6'266,9	-1,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,3 %	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	53,7 %	14,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	5,1 %	1,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,6	314,9	-2,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,0	171,9	32,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,1	16,3	34,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'398,0	3'294,8	-3,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,7 %	-0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	37,7 %	-8,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	118,6	-20,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,8 %	0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,4	140,2	-2,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'524,5	6'373,4	-2,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	141,8	106,5	-24,9 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'187	14'200	7,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	926	669	–27,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	953	111	–88,4 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'788	14'896	0,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,8	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	651,7	708,1	8,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,9	19,8	–36,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,2	13,9	–72,3 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,1 %	88,4 %	6,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,6 %	61,1 %	–23,5	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	52	–22,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	33	10,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	19	8	–57,9 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,4	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,9 %	64,5 %	13,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,4 %	14,0 %	–2,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,3 %	33,3 %	–35,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,3 %	2,2 %	–8,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	60,6 %	–0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	39,4 %	0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,5	44,2	–10,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	64,7 %	–0,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	49,0 %	–2,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,9	–10,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–12,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'634,9	3'233,6	–11,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'085,5	3'699,1	–27,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	2,0 %	–1,0	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	30,5 %	–7,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	1,0 %	–3,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,6	246,9	–26,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,8	75,8	–41,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,7	2,5	–82,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'323,3	2'435,1	4,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,8 %	50,2 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	45,9 %	0,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,4	113,3	–25,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,5 %	41,5 %	8,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,6	134,6	29,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'663,8	4'851,2	4,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–421,8	1'152,1	373,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'926	3'283	–16,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	39	82	110,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'943	3'365	–14,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,9	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	755,0	525,0	–30,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	122,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	75,0 %	–14,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	10	–28,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,6	85,8	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	72,7 %	6,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	–	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	74,2 %	2,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	25,8 %	–2,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,2	11,3	1,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	51,9 %	1,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,6 %	59,3 %	–8,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,4	19,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	27,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	930,4	939,7	1,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'280,7	1'298,2	1,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,6 %	57,2 %	–0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,6 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,0	385,8	19,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	187,1	220,6	17,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,0	6,2	25,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	691,0	724,5	4,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,3 %	50,3 %	2,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,9 %	37,9 %	1,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,1	146,0	22,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	40,9 %	–1,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,8	175,0	15,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'429,8	1'439,9	0,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	149,1	141,7	–4,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'469	5'382	–1,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'453	5'377	–1,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	5,5	–1,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'164,3	660,0	–43,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	98,3 %	–1,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	20	11,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	85,8	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	65,0 %	–7,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	33,3 %	13,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,7 %	74,9 %	–0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,2 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	21,9 %	0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,6	13,2	–2,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,7 %	68,7 %	1,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	56,2 %	–0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–0,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'230,1	1'218,7	–0,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'685,1	1'549,8	–8,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	50,0 %	3,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,1	288,0	–6,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,7	144,1	–0,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,7	21,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	817,0	692,9	–15,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	44,1 %	–3,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	29,3 %	–4,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,6	84,4	–18,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	50,4 %	3,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	147,3	–0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'714,3	1'572,0	–8,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,5	3,6	–20,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	29,3	22,2	–24,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'206	17'465	1,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	380	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'007	17'729	4,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,4	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	908,0	717,2	–21,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	59,9	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	95,7 %	1,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	64	–11,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,7	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	63,4 %	–3,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,1 %	39,5 %	–13,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	5,6 %	–2,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	60,9 %	0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,5 %	–0,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	36,6 %	0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,9	48,1	–3,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,8 %	91,4 %	3,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	45,7 %	–0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–7,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–3,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'555,6	3'605,2	1,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'790,7	4'802,5	0,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	38,0 %	–0,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,4	269,1	–3,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,5	102,9	–4,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,7	–3,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'845,4	1'937,3	5,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	39,8 %	0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	45,3 %	–0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	121,8	–4,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,5 %	–0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,5	129,5	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'685,9	4'861,7	3,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	18,4	17,5	–4,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–104,8	59,3	156,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'121	6'480	5,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'060	6'444	6,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,8	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'062,3	311,5	–84,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	98,6 %	5,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	21	–8,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,3	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,6 %	85,7 %	3,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	17,6 %	–17,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,7 %	9,5 %	0,8	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	60,9 %	–0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	39,1 %	0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,9	14,5	–2,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,6 %	74,0 %	0,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	42,7 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	–7,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–8,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'213,3	1'210,9	–0,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'645,5	1'602,3	–2,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	39,7 %	0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,8	247,3	–8,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,2	98,8	–7,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,1	16,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	644,9	687,4	6,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,5 %	–0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	50,7 %	0,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	125,3	–8,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	52,9 %	0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,7	135,1	2,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'536,8	1'654,8	7,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	111,0	1,2	–98,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–108,7	52,5	148,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'184	5'394	4,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	96	60	–37,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'231	5'266	0,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,6	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'033,4	1'050,2	1,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,7	49,0	–10,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	92,4 %	3,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,3 %	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	19	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	78,6	–4,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	76,2 %	–5,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	32,1 %	2,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	68,8 %	12,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,1 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,0 %	29,0 %	–15,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,0	13,2	–40,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	75,6 %	25,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	49,7 %	6,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	0,8	–36,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	2,4	–41,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	10,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'198,0	1'280,0	6,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'583,5	1'548,7	–2,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	46,5 %	7,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	0,6 %	–1,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,9	284,0	–5,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,1	136,8	15,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	1,7	–68,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	727,7	713,4	–2,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	44,6 %	–1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	43,6 %	–5,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	123,9	–16,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	50,0 %	1,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,2	146,4	0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'581,0	1'598,0	1,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3,4	2,6	–23,0 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2,5	49,3	2'088,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'810	14'019	1,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	49	250,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'737	13'997	1,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,5	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	911,9	971,0	6,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	14,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	93,7 %	1,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	51	–8,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	86,0	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,7 %	76,8 %	–3,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	5,4 %	3,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	32,9 %	–18,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,5 %	10,7 %	0,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,3 %	55,2 %	0,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,0 %	43,1 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,2	35,9	–3,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	60,4 %	10,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	45,5 %	8,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–5,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	15,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'844,8	2'908,7	2,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'434,5	3'681,8	7,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	41,3 %	0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,4	261,7	5,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,0	108,6	5,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,9	–13,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'147,7	1'228,5	7,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,5 %	34,9 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,9 %	53,9 %	0,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	141,0	5,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,8 %	59,0 %	–5,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,0	147,5	–5,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'326,9	3'515,8	5,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	22,2	1,7	–92,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–107,6	–166,0	–54,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	40	-2,4 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'158	14'986	-1,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	136	119,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	7	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'067	14'957	-0,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,3	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	436,3	758,3	73,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	20,0	-18,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,0	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	102,6 %	1,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	37,3 %	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	54	5,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,9	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	62,7 %	-10,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	32,1 %	7,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	5,1 %	-0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,9 %	52,6 %	3,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,5 %	-0,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,7 %	45,9 %	-2,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,7	38,3	4,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,9 %	37,3 %	-4,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	39,5 %	2,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	0,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'544,9	2'687,6	5,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'534,8	3'528,8	-0,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,8 %	35,2 %	2,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,1	233,4	0,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	76,9	83,2	8,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,4	-14,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'223,8	1'256,6	2,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	27,8 %	33,5 %	5,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,0 %	56,0 %	-2,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	130,7	-3,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	59,5 %	8,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	147,6	-0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'404,9	3'752,8	-14,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	685,7	32,0	-95,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	870,1	224,0	-74,3 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'531	28'475	–0,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	122	65	–46,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'401	28'314	–0,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,3	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'932,5	903,5	–53,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,4	21,7	–11,2 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,8 %	–0,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	101	1,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	–40,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	85,0	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	78,8 %	3,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	35,8 %	4,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,7 %	3,8 %	–1,9	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,7 %	52,6 %	1,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,3 %	8,7 %	–0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	38,6 %	–1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,6	78,4	–0,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,6 %	72,6 %	1,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	39,8 %	2,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'838,9	5'590,1	–4,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'033,9	7'614,1	–5,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,1 %	26,6 %	0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,4 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,4	266,8	–4,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	73,7	71,5	–3,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	3,8	–24,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'243,6	3'105,6	–4,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	39,7 %	–0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	42,1 %	–0,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,2	112,2	–5,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	60,3 %	6,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,2	165,1	9,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'983,6	7'816,1	–2,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	50,3	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–50,3	202,0	501,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'770	5'760	–0,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'759	5'746	–0,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,8	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'310,8	1'920,2	46,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,6 %	–0,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	19	–13,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	85,1	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	73,7 %	–3,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	21,9 %	–15,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,3 %	78,0 %	–0,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,7 %	22,0 %	0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,4	15,4	0,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	59,5 %	–0,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	59,4 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–1,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'205,4	1'243,0	3,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'415,0	1'520,5	7,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	44,0 %	–1,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,3 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,2	264,0	7,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,8	116,3	5,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	6,1	15,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	521,0	554,2	6,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,5 %	37,1 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	42,5 %	1,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,3	112,3	10,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	57,0 %	–1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,7	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'467,3	1'493,0	1,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	52,3	–27,4	–152,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'802	18'787	–13,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'591	18'596	–13,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,6	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	924,5	859,8	–7,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	78,0 %	–12,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	73	–18,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,1	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	75,3 %	–1,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,6 %	39,8 %	–11,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,7 %	1,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	56,9 %	–1,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	43,1 %	1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,2	66,5	–2,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	49,6 %	–5,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	44,9 %	–1,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,5	13,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'634,2	4'191,2	–9,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'391,7	5'750,5	–10,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	39,1 %	–1,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,2	306,1	4,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,9	120,9	0,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,3	–25,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'715,4	2'380,5	–12,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	43,1 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	50,7 %	2,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,8	155,2	9,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,7 %	–0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,8	151,9	0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'357,9	5'522,6	–13,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–33,9	–227,9	–573,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'064	22'457	1,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'853	22'457	2,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,7	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'511,7	910,4	–39,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	97,7 %	1,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	75	–11,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,5	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	73,3 %	–0,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	28,8 %	–13,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	64,0 %	–2,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,4 %	0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	33,5 %	2,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,9	54,4	–17,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,1 %	79,6 %	–3,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	41,6 %	–1,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–17,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,4	–18,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,2	–26,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'282,7	4'951,0	–6,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'953,2	6'830,5	–1,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	44,3 %	–0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,1	304,2	–3,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,7	134,8	–6,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'119,4	3'086,5	–1,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,8 %	45,5 %	–0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	41,3 %	2,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,0	125,6	3,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	49,4 %	0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	149,1	–0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'811,1	6'779,3	–0,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	188,6	51,2	–72,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–142,1	–51,2	64,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	82	86,4 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'467	22'460	45,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'643	2'750	4,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'195	24'383	41,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,1	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	470,0	619,5	31,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,4	60,2	42,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	75,0 %	–21,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	241,4 %	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	87	13,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	50	38	–24,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	81,9	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	64,0 %	–6,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	142,6 %	44,7 %	–97,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,0 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	67,0 %	–0,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,8 %	0,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	30,2 %	0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,6	58,5	31,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	52,7 %	–3,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	56,5 %	0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–24,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–5,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–13,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'038,6	3'712,5	22,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'309,2	6'446,6	21,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	38,5 %	1,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,2	255,7	–12,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,1	101,9	–9,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,6	–30,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'821,4	2'729,9	49,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,1 %	38,7 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,9 %	42,4 %	–10,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,1	108,3	–30,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	56,0 %	–0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	156,5	5,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'776,0	7'049,8	47,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	533,2	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–533,2	603,2	213,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'969	18'010	0,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'969	17'963	0,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,2	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'258,8	1'117,4	-11,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,7 %	0,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	62	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,2	-0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	80,6 %	3,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,5 %	28,0 %	2,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,6 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	65,7 %	2,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	3,0 %	-1,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	31,3 %	-0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,0	59,1	0,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	64,5 %	5,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	48,0 %	-2,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	12,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'564,0	4'727,9	3,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'676,7	5'701,3	0,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	48,0 %	1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,0 %	-0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,9	316,6	0,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,8	152,2	3,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	3,1	-24,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'211,2	2'294,1	3,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	43,2 %	1,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,9 %	24,6 %	-0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,6	77,9	-0,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	46,3 %	-0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,2	136,4	-1,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'324,3	5'305,0	-0,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	134,1	62,4	-53,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-352,3	-396,3	-12,5 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'971	17'633	–7,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	463	1'229	165,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'263	18'687	–3,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,0	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	980,5	1'538,2	56,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,7	49,1	–8,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,0 %	74,3 %	–5,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	57	–12,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	21	90,9 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,7	1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	65,4 %	–5,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	5,1 %	2,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	23,4 %	–6,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,2 %	15,4 %	2,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	55,5 %	–0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	44,5 %	2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,2	45,2	–2,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,5 %	71,5 %	2,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	43,4 %	3,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	0,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'746,0	3'821,8	2,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'011,2	4'953,8	–1,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,6 %	31,9 %	0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,9	262,6	1,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,2	84,6	2,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,6	30,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'883,4	1'789,0	–5,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,2 %	36,0 %	–1,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	46,4 %	–1,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,9	122,0	–0,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,2 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,6	119,3	0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'066,1	4'975,8	–1,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	584,0	648,8	11,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	54,9	22,0	–60,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'363	2'528	–52,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'363	2'528	–52,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,9	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	3'575,0	–	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	46,2 %	–51,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	17	13,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	63,5	64,6	1,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,3 %	47,1 %	–6,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	71,4 %	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	33,3 %	29,4 %	–3,9	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,5	8,7	–17,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,7 %	62,7 %	–8,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,0 %	80,0 %	4,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–17,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	3,4	74,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	2,1	54,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'097,5	514,1	–53,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'486,2	695,2	–53,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	48,8 %	0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,1	275,0	–0,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,9	134,1	0,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,3	–20,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	637,0	312,4	–51,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,8 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	39,0 %	2,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,2	107,1	5,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	51,8 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	149,4	1,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'508,6	729,1	–51,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	22,4	33,9	51,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'923	31'561	9,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'923	31'342	8,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,3	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'381,3	1'444,8	4,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	66,0 %	72,1 %	6,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	114	–9,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,4	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	65,7 %	0,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,9 %	6,6 %	–3,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	31,6 %	–6,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,9 %	11,0 %	1,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	18'144	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,1 %	47,9 %	0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,6 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,4 %	50,5 %	–0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,9	104,7	6,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	56,5 %	7,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	30,2 %	–7,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–2,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	15,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'114,6	7'334,1	3,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'045,2	11'441,9	3,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	62,8 %	14,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,5	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	381,9	362,5	–5,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,3	229,2	24,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,9	2,8	–41,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'099,0	3'212,1	3,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	27,4 %	28,3 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,6 %	23,7 %	–8,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,5	86,1	–30,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,8 %	69,0 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	269,4	247,7	–8,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'319,8	11'333,1	0,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	274,6	–108,8	–139,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	157	162	3,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	7	-12,5 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'844	60'247	6,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'950	2'557	-13,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	42	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	907	1'085	19,6 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	59'748	62'964	5,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	42	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,6	-0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	572,8	702,1	22,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,5	39,5	-9,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	14,0	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,7	45,2	69,5 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	101,9 %	2,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	101,0 %	100,1 %	-0,9	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	11,5 %	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	235	248	5,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	88	81	-8,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	3	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	24	-29,4 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	79,5	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	62,4 %	4,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	5,9 %	0,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	49,4 %	-0,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,8 %	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	63,4 %	0,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	6,9 %	0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	29,7 %	-1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	188,1	198,5	5,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	56,9 %	1,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	49,8 %	0,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'986,4	15'088,0	7,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'639,4	20'715,8	5,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,1 %	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,1 %	1,8 %	-0,3	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	45,2 %	0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,5	324,0	0,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,1	148,8	1,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	145,8	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,0	-11,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	2,0	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9'271,0	9'624,4	3,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	47,5 %	-0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	46,7 %	2,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,4	151,3	5,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	47,0 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	148,9	-0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'434,2	20'252,5	4,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	144,4	143,9	-0,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-205,2	-463,3	-125,8 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'631	11'935	–5,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	126	661	424,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'673	12'442	–1,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,6	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'352,5	731,5	–45,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,5	53,7	23,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	93,4 %	–5,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,5 %	181,1 %	146,6	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	48	6,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,1	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	70,9 %	4,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	39,7 %	7,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	65,6 %	0,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,2 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	34,2 %	–1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,3	37,2	5,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,0 %	50,0 %	8,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,7 %	65,8 %	4,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	6,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	29,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'279,1	2'274,4	–0,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'244,7	3'202,2	–1,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	39,3 %	–1,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,3	254,2	0,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,2	101,1	–3,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,0	–27,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'072,9	1'095,3	2,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,8 %	34,9 %	1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	50,5 %	2,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,8	128,5	4,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,2 %	65,1 %	–1,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,0	162,4	–1,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'178,2	3'140,6	–1,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–66,5	–61,6	7,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	7	7	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'347	2'464	5,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'347	2'464	5,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,7	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'154,0	1'871,0	–13,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	96,4 %	4,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	7	8	14,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,0	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	25,0 %	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,4 %	87,9 %	–2,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,6 %	12,1 %	2,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	6,4	5,1	–20,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	69,8 %	–7,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,0 %	29,3 %	1,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–20,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,1	–23,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,3	–32,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	472,6	537,0	13,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	546,0	552,5	1,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	99,6 %	99,5 %	–0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,6	224,2	–3,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	231,8	223,2	–3,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	285,0	307,0	7,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,4 %	42,6 %	2,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	0,4 %	0,5 %	0,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	0,9	1,0	19,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	48,6 %	–3,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,6	142,0	–9,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	705,0	720,0	2,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	159,0	167,5	5,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'525	3'310	–6,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	114	40	–64,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'639	3'350	–7,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,2	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	439,8	978,8	122,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	64,4 %	60,5 %	–3,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	14	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,4	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	60,0 %	–1,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,7 %	83,3 %	–2,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	59,3 %	2,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,9 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	36,8 %	–2,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,9	8,9	–18,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	47,4 %	–4,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	56,5 %	–0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–18,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,7	–11,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–15,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'367,9	1'247,5	–8,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'196,6	1'110,4	–7,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	50,5 %	4,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,8	331,5	0,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,7	167,3	9,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	430,3	396,8	–7,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,7 %	41,6 %	–0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	47,0 %	–3,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,5	155,8	–6,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	52,0 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	147,8	0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'031,9	953,3	–7,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	164,7	157,2	–4,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–164,7	–157,2	4,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'133	3'218	2,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	204	222	8,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'256	3'410	4,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,7	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	718,7	950,8	32,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,2	37,5	–9,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,8 %	88,2 %	2,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	14	16,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,3	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	80,0 %	2,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	50,0 %	16,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,9 %	89,6 %	–3,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,5 %	10,4 %	3,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,4	8,5	1,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	71,5 %	21,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	41,0 %	–3,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,6	33,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	596,0	664,6	11,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	825,2	911,2	10,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	36,9 %	–3,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,3	264,9	7,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,2	98,6	–2,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	408,6	432,3	5,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	42,9 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	36,9 %	–2,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	97,8	–0,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	51,8 %	–0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,9	151,7	–0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	965,1	1'007,3	4,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	139,9	96,2	–31,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	34	6,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'581	9'484	–10,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	326	507	55,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'671	9'887	–7,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,8	0,8	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	479,4	1'092,9	128,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,0	91,3	63,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	76,4 %	–14,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	89,3 %	138,9 %	49,6	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	36	–2,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	11	83,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	81,8	–2,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	70,2 %	–1,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	38,0 %	9,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	4,3 %	–0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	68,2 %	0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,3 %	–0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	30,5 %	–0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,8	29,3	–10,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	78,8 %	–0,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	56,6 %	1,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–15,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–3,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'984,0	2'095,1	5,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'366,4	3'236,4	–3,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	77,3 %	69,2 %	–8,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,4 %	0,7	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,6	323,9	5,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	243,7	226,4	–7,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,5	8,0	46,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'172,2	1'304,0	11,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	42,4 %	4,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	6,2 %	9,9 %	3,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	19,2	32,1	67,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	40,3 %	–3,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,8	123,9	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'117,6	3'073,0	–1,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	248,8	163,5	–34,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–248,8	–163,5	34,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	3	–25,0 %	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'400	21'502	–8,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	318	948	198,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	702	776	10,5 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'183	22'999	–4,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,7	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	781,6	783,6	0,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,9	38,6	68,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,1	40,8	62,9 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	92,0 %	–8,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	29,0 %	86,6 %	57,5	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	80	–1,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	28	75,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	19	–32,1 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,5	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,4 %	55,9 %	–2,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	14,2 %	6,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	40,7 %	10,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,2 %	4,7 %	–2,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	66,2 %	1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	6,8 %	1,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	27,0 %	–2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	83,5	72,7	–12,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	78,4 %	23,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	53,0 %	2,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–11,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	–8,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,6	31,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'370,9	5'823,2	–8,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'579,7	6'665,0	1,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,1 %	4,7 %	0,6	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	48,9 %	–3,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	4,4 %	3,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,4	287,0	6,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,8	141,6	–0,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	12,7	710,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'748,1	3'762,9	0,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	54,1 %	55,5 %	1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	32,0 %	–4,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,1	91,9	–7,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	39,4 %	–1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,5	114,8	–0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'930,2	6'774,8	–2,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	350,5	109,7	–68,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'372	31'822	–1,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	174	734	321,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'324	32'184	–0,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,2	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	766,4	808,4	5,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,4	35,2	163,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	96,9 %	–1,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	121	–6,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	21	61,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,4	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	67,6 %	–9,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,9 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	39,4 %	–6,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,4 %	0,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	61,6 %	–0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	36,0 %	0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	90,7	91,5	0,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	40,8 %	–10,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	49,3 %	0,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–20,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'033,4	6'974,1	–0,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'508,6	9'616,6	1,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	43,4 %	0,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,2	295,4	1,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,1	129,8	2,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	–9,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'078,2	4'071,9	–0,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,0 %	–0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	46,6 %	0,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	137,7	1,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	51,2 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,1	148,8	–0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'436,2	9'470,8	0,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,7	54,6	712,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–72,4	–145,8	–101,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'787	34'165	–4,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	214	900	320,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'622	34'666	–2,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,9	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'203,4	825,8	–31,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,8	50,8	1,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	90,9 %	–4,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	123	–1,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	18	200,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,8	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	67,4 %	2,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,8 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,3 %	34,8 %	3,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,4 %	–0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	62,9 %	–0,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,0 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	35,2 %	0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	126,8	116,3	–8,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	49,9 %	0,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,6 %	0,1 %	–0,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,3	–5,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–5,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'692,8	9'351,5	–3,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'577,1	11'688,7	1,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	45,7 %	–0,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,9 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,6	333,3	3,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,4	154,0	1,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	3,1	47,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'524,7	5'589,5	1,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,2 %	49,3 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	43,2 %	0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,2	144,2	4,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	45,6 %	–1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,2	147,5	–1,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'450,4	11'348,7	–0,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,5	51,2	828,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–126,6	–340,0	–168,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'919	10'823	–0,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'876	10'766	–1,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,3	3,7	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'567,0	943,5	–39,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,8 %	–0,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	36	–10,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,5	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	75,0 %	–	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	20,0 %	–13,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,9 %	83,0 %	1,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,1 %	17,0 %	–1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,1	17,6	2,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,5 %	78,6 %	3,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	55,0 %	2,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	3,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'416,7	1'435,9	1,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'199,2	2'192,1	–0,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	38,8 %	1,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	201,4	202,5	0,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,1	78,9	5,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,9	22,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	739,2	851,0	15,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	30,0 %	34,0 %	4,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,3 %	51,1 %	–0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,4	103,6	0,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,0 %	58,9 %	–1,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	136,0	0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'467,6	2'500,1	1,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	80,5	12,1	–84,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	268,4	308,0	14,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'776	15'594	–1,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	34	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'649	15'506	–0,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,9	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	619,5	788,2	27,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	34,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	99,4 %	–1,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	52	–11,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,0	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	62,3 %	–12,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,9 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	26,2 %	–12,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,8 %	0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	65,2 %	0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,4 %	–0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	32,4 %	0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,9	44,4	1,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,4 %	78,6 %	6,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	19,2 %	18,5 %	–0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	2,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	11,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'387,7	3'486,8	2,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'553,5	4'676,3	2,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	43,6 %	0,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,6	299,2	3,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,9	131,6	3,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	2,0	74,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'907,9	2'087,9	9,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	45,1 %	2,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	46,9 %	–0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	140,4	3,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	49,8 %	2,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	147,6	10,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'493,9	4'634,0	3,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–59,7	–42,3	29,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'075	10'131	–16,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	27	185	585,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'013	10'285	–14,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,3	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'347,6	1'518,6	12,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,5	30,8	128,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	84,1 %	–16,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	37	–2,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	84,3	1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	72,1 %	–0,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,6 %	27,8 %	1,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	2,3 %	–0,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	51,7 %	–0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,7 %	48,2 %	0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,6	29,2	–7,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	50,3 %	–0,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	21,0 %	20,8 %	–0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	5,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'274,7	2'202,9	–3,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'179,2	2'859,7	–10,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	40,2 %	3,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,7	277,2	5,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,6	111,9	13,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,2	–15,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'194,8	879,7	–26,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	32,9 %	–4,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	45,6 %	0,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,5	126,3	7,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	57,4 %	0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	148,7	–0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'179,5	2'673,7	–15,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	102,3	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,3	–186,0	–59'725,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'480	22'565	0,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	10	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'369	22'125	–1,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,6	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	875,1	1'966,2	124,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,7 %	0,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	83	12,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	74,7 %	2,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,3 %	36,1 %	14,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	68,0 %	0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	1,4 %	–1,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	30,6 %	0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,5	61,3	–0,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,9 %	45,7 %	–0,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	68,3 %	13,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'502,3	4'547,4	1,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'165,6	6'202,6	0,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	43,4 %	1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,2	274,9	0,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,7	121,7	5,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,0	–21,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'664,4	2'769,4	3,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,7 %	42,9 %	1,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	44,4 %	–1,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,0	122,0	–3,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	51,4 %	–1,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	147,0	–1,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'388,5	6'454,1	1,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	20,1	21,2	5,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	222,8	251,5	12,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'781	28'428	–7,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	693	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'594	28'843	–5,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,4	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	533,1	620,6	16,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	50,7	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	83,7 %	–6,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	137	–6,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	22	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,5	1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	64,2 %	–5,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	77,7 %	68,1 %	–9,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,9 %	–0,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	59,1 %	–0,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,9 %	–0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	37,9 %	1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	96,8	99,0	2,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,2 %	52,9 %	3,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	57,7 %	1,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	8,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	14,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'847,7	8'085,2	3,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'567,1	9'778,4	2,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,4 %	59,6 %	3,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,8	335,8	8,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,3	201,9	14,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,2	8,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'138,5	4'901,2	–4,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,8 %	50,0 %	0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	26,0 %	–7,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,5	87,4	–15,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	44,5 %	4,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	149,7	11,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'314,6	9'800,4	–5,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	45,4	50,3	10,7 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	747,5	21,9	–97,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'659	16'617	–0,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	10	20	100,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'623	16'546	–0,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	5,9	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	773,2	579,1	–25,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,0	10,0	100,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,0 %	–0,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	60	–9,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,7	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	76,2 %	–1,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,6 %	32,2 %	–12,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	67,8 %	1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,7 %	0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	31,4 %	–1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,4	50,5	2,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,0 %	79,2 %	4,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,4 %	68,6 %	1,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	2,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	10,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'678,7	3'815,0	3,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'827,9	5'011,4	3,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,9 %	–0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,6	301,2	4,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,9	133,0	4,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,3	3,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'268,3	2'218,9	–2,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,0 %	45,0 %	0,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	40,7 %	0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,3	122,6	4,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	49,8 %	–0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,1	147,7	–2,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'045,9	4'931,5	–2,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	218,0	–79,9	–136,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'703	16'958	1,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	428	482	12,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'378	16'245	13,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,4	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'852,1	688,9	–62,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	43,0	16,2 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	94,8 %	1,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	59	5,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	4	–69,2 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	86,4	1,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	76,2 %	–2,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	1,6 %	–1,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	30,7 %	2,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,5 %	45,0 %	1,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	5,0 %	–0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,3 %	49,9 %	–1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,5	38,5	14,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	61,7 %	–8,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	37,5 %	–8,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	14,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	12,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–7,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'040,1	3'138,8	3,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'464,4	4'422,0	–1,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	33,0 %	–0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,6	253,6	–2,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,7	89,8	–13,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,8	18,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'292,1	1'434,8	11,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,2 %	33,6 %	1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	55,2 %	3,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,6	139,9	3,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	54,5 %	–0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,6	133,5	3,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'010,4	4'269,6	6,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–454,1	–152,3	66,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	69	27,8 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'175	21'001	9,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	390	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'175	21'248	10,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	6,0	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	495,7	998,2	101,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	21,6	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	83,4 %	–13,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	89	–1,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	16	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,4	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	61,0 %	–10,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,8 %	65,7 %	–5,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	10,5 %	2,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	66,3 %	7,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	33,7 %	–7,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,4	73,6	23,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	57,7 %	2,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	49,3 %	3,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	11,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	30,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'974,5	4'701,0	18,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'420,4	6'507,6	20,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	42,2 %	0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,7	304,2	7,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,9	129,4	9,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,5	1,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'106,0	2'649,2	25,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	42,8 %	3,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	45,4 %	–1,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	138,1	4,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	51,9 %	–2,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,7	150,2	–1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'312,5	6'193,4	16,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–108,0	–314,1	–191,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'316	18'814	–2,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	388	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'959	18'946	–0,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,3	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'237,7	938,7	–24,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	46,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	95,5 %	–2,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	72	–1,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,3	1,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	63,6 %	0,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	42,2 %	2,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	58,1 %	–1,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,6 %	–0,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	39,3 %	2,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,2	53,8	3,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,3 %	68,6 %	–16,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	24,4 %	23,5 %	–0,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–19,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'913,2	4'014,4	2,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'044,8	4'829,3	–4,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,4 %	27,9 %	–1,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,2	251,5	–3,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,2	71,2	–8,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'087,6	2'017,8	–3,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	39,0 %	–0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	44,6 %	–0,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,4	112,1	–5,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	55,3 %	0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	149,0	–1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'292,6	5'176,3	–2,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	247,8	346,9	40,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	72	35,8 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'937	27'750	46,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	250	1'080	332,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	630	1'033	64,0 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'561	29'540	51,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,6	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'437,4	715,3	–50,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	30,8	24,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	31,5	36,9	17,1 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	105,6 %	7,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	114	72,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	39	254,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	28	40,0 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,5	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	65,2 %	–5,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	18,2 %	15,1	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	66,7 %	32,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	2,2 %	1,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	59,6 %	3,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,8 %	–0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,1 %	38,6 %	–3,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,3	76,8	86,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,2 %	54,7 %	–4,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	45,1 %	1,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	1,0	41,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,6	23,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	21,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'996,8	5'900,8	47,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'226,8	8'117,7	55,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,4 %	1,5 %	–0,9	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	35,6 %	2,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,8	271,8	3,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,7	97,9	10,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,3	–17,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'167,9	3'345,4	54,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,2 %	41,0 %	–0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	45,0 %	–1,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,3	122,4	–0,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	53,5 %	0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	146,0	3,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'265,2	8'151,2	54,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	38,4	33,5	–12,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	12	9,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'345	4'320	-0,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	-	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'386	4'320	-1,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,8	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	568,9	660,7	16,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,0	-	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	108,2 %	98,6 %	-9,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,0 %	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	26	18,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	-	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,8	-0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	69,2 %	-4,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	83,3 %	103,8 %	20,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,7 %	81,0 %	-7,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,3 %	19,0 %	7,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,5	10,6	-14,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	62,4 %	8,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,2 %	63,8 %	-9,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	-14,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	-13,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	-8,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	940,8	869,9	-7,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'387,2	1'259,7	-9,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	69,0 %	65,2 %	-3,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	3,1 %	1,9	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,1	291,6	-7,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	218,3	190,1	-12,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	9,0	148,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	578,1	585,1	1,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	44,5 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,1 %	23,5 %	0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,0	68,7	-5,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	45,9 %	-0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,8	139,6	-0,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'327,9	1'313,9	-1,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-59,3	54,2	191,5 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'471	7'635	2,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	109	6	–94,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'328	7'491	2,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,7	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'494,2	1'356,3	–9,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	113,7 %	116,2 %	2,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	27	3,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,2	71,6	2,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,4 %	46,4 %	–	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	23,9 %	3,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,7 %	10,7 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	66,7 %	1,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	4,8 %	–1,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	28,5 %	0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,4	16,1	–7,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,4 %	69,3 %	–5,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,7 %	36,9 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–8,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–13,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'400,8	1'406,3	0,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'085,0	1'874,1	–10,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,4 %	38,4 %	6,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	1,8 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,1	245,3	–10,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	92,3	96,1	4,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,2	4,4	–28,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	865,6	878,1	1,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,4 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	31,6 %	–3,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,0	77,5	–18,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	58,6 %	–0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,3	163,0	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'111,3	2'123,6	0,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,4	249,5	846,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'181	26'758	20,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'418	25'884	20,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,2	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	607,7	553,4	–8,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,1 %	89,4 %	15,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	110	13,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,5	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	76,4 %	–1,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	89,1 %	56,8 %	–32,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	0,9 %	–1,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	59,6 %	–6,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	4,2 %	2,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	36,2 %	3,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,0	62,7	16,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	45,3 %	–5,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	44,9 %	–1,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	16,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–3,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–21,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'325,8	4'994,9	15,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'646,4	8'350,3	9,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	33,7 %	0,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,7	312,1	–9,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,7	108,8	–7,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	0,9	–50,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'618,7	3'021,7	15,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,1 %	40,0 %	–1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	52,6 %	–2,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	188,8	164,1	–13,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	54,5 %	12,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,7	153,8	27,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'372,9	7'547,3	18,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,7	1,1	–83,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'273,5	–803,0	36,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	29	-12,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'905	9'449	-13,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	128	896	600,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'781	10'262	-4,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,6	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	971,6	1'070,2	10,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,0	30,6	-52,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	89,3 %	-1,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	245,5 %	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	35	-10,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	14	600,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,9	-0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	63,3 %	-0,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	21,0 %	-13,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,0 %	-0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	62,4 %	-0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,4 %	0,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	34,2 %	-0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,6	33,4	-3,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,6 %	82,4 %	3,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	48,8 %	-2,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	5,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'287,6	2'412,9	5,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'041,4	2'947,0	-3,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	71,8 %	67,4 %	-4,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,7	284,9	3,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	202,4	193,5	-4,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,4	17,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'257,2	1'282,7	2,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,7 %	42,5 %	3,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	9,0 %	9,7 %	0,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	24,8	27,6	11,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	40,2 %	-2,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,3	117,3	-7,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'248,8	3'016,1	-7,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,2	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	207,4	69,1	-66,7 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'958	3'755	–5,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	318	308	–3,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'215	4'015	–4,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	8,2	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	790,7	62,4	–92,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,8	50,4	26,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	85,7 %	–4,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	28	133,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	10	25,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	85,9	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	63,2 %	13,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,2 %	161,1 %	142,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	69,7 %	2,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,9 %	6,1 %	–6,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,4 %	24,2 %	4,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,8	13,3	–15,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,2 %	90,0 %	0,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,2 %	62,2 %	–10,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–15,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,3	–11,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,1	–8,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'030,9	1'048,9	1,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'384,3	1'413,5	2,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	38,5 %	–4,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,7 %	0,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,7	347,9	7,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,6	135,6	–3,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	6,1	96,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	708,5	703,6	–0,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,6 %	51,1 %	1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,4 %	37,0 %	3,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,1	128,7	19,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	40,5 %	–1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,6	137,0	–1,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'426,9	1'375,8	–3,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	42,6	–37,6	–188,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'794	9'663	–18,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	60	494	723,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'692	9'995	–14,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,0	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	459,6	916,9	99,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,5	29,6	181,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	80,2 %	–17,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	43	–2,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	19	280,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,4	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,1 %	58,1 %	3,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	50,0 %	13,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,1 %	48,7 %	–4,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,0 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,1 %	49,3 %	4,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,9	32,3	1,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,7 %	50,9 %	–4,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,5 %	39,0 %	–3,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	18,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'320,2	2'309,2	–0,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'941,8	2'885,0	–1,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,7 %	–0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,2	284,0	14,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,8	108,8	13,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	–6,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'216,3	1'112,0	–8,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,3 %	40,0 %	1,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	53,8 %	0,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	152,9	16,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	53,9 %	–1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	147,6	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'176,6	2'779,3	–12,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	17,3	12,8	–25,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	234,8	–105,7	–145,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'939	7'087	2,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	264	55	–79,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'165	7'120	–0,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,8	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	338,5	1'441,0	325,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	27,5	25,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	97,1 %	2,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	21	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,1	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	56,5 %	–13,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,3 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,8 %	16,7 %	0,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	66,4 %	3,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	33,6 %	–3,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,3	17,8	9,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	63,5 %	6,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	49,1 %	3,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	10,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	29,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'324,6	1'429,1	7,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'949,6	1'966,7	0,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	42,1 %	4,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,3 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,7	275,4	1,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,4	116,2	14,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	3,7	–6,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	804,1	839,0	4,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	41,0 %	1,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	41,8 %	–5,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	115,0	–9,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	53,6 %	–1,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	153,6	0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'017,1	2'045,1	1,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	67,4	78,4	16,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'443	17'789	–17,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	229	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'495	17'786	–17,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,8	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	519,0	414,8	–20,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	79,0	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	75,0 %	–15,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	111	9,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	80,5	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,6 %	58,6 %	9,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,7 %	98,3 %	30,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,4 %	94,1 %	0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,6 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,9 %	3,3 %	–0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,4	49,4	4,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,2 %	83,1 %	1,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	58,1 %	6,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,8	27,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,2	30,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'497,2	4'397,4	–2,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'472,9	6'295,4	–2,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,4 %	–0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,7	353,9	18,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,8	132,3	15,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'776,5	2'322,3	–16,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,1 %	43,7 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	50,2 %	1,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,7	177,7	22,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	51,2 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,1	152,9	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'446,3	5'317,0	–17,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–26,6	–978,4	–3'574,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'116	22'002	–0,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	379	539	42,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'137	1'305	14,8 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'406	23'578	0,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,0	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	808,3	750,1	–7,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,1	46,5	54,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,2	43,5	10,9 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,8 %	–0,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,9 %	73,8 %	21,9	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	93	12,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	25	19,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	29	30	3,4 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,3	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,1 %	55,4 %	1,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,8 %	6,1 %	–3,7	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,8 %	60,5 %	19,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,7 %	–0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	68,1 %	0,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	31,9 %	–0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,3	63,7	–1,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	57,9 %	–3,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	54,5 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–1,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–6,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'124,6	5'001,4	–2,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'051,5	6'463,5	–8,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,5 %	6,2 %	0,8	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	44,6 %	2,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,4	271,1	–9,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,1	122,2	–4,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	9,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'173,7	3'047,3	–4,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,9 %	45,0 %	–0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	40,3 %	–3,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,5	109,4	–15,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	49,1 %	0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,4	139,5	–1,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'921,2	6'778,0	–2,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	62,3	59,4	–4,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–130,2	314,5	341,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	76	-11,6 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'522	24'540	-7,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	584	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'491	24'849	-6,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,6	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	889,7	669,9	-24,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	44,3	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,5 %	88,5 %	4,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	90	-15,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	18	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,0	76,0	-1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	67,6 %	3,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,9 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	36,6 %	-14,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,9 %	0,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	1,1 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	66,2 %	4,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,9 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	29,8 %	-4,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	86,2	96,8	12,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	55,5 %	-9,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	48,8 %	-2,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	27,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,9	18,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	9,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'460,4	6'834,2	5,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'518,3	9'171,8	-3,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	54,7 %	18,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,9 %	5,5 %	-0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,9	365,1	1,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,8	202,1	54,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,3	20,3	-4,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'696,5	4'659,3	-0,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,9 %	53,2 %	1,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	33,3 %	-18,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	184,4	121,5	-34,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	42,4 %	-1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,1	147,7	-0,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'055,3	8'755,8	-3,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-463,0	-416,0	10,1 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	80	-15,8 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'040	28'905	-3,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'256	28'402	-2,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	8,1	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	429,2	413,4	-3,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,6 %	99,0 %	12,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	139	146	5,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,7	72,6	-4,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	59,6 %	-0,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	2,1 %	1,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,1 %	81,1 %	8,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	2,7 %	-0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	0,8 %	-0,7	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	66,5 %	2,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	4,2 %	-2,5	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	28,5 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,7	108,1	4,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,1 %	49,8 %	-9,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	52,2 %	-4,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,4	23,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	8,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	-6,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'752,5	6'632,8	-24,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'157,4	9'569,8	-21,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	47,9 %	6,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,9 %	5,9 %	-1,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	404,7	331,1	-18,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,9	161,5	-5,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	28,8	19,9	-30,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'742,8	5'268,5	-8,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,7 %	54,4 %	1,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	40,0 %	-5,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	182,2	132,5	-27,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	41,3 %	-1,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,3	138,5	-11,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'894,7	9'685,6	-11,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	708,9	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'262,7	115,8	109,2 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'154	44'850	–6,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	2'391	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'076	689	–36,0 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'500	47'329	–2,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,7	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	366,7	805,0	119,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	40,1	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	41,4	26,5	–36,0 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	89,0 %	–6,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	202	166	–17,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	59	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	26	26	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,1	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,1 %	61,0 %	0,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	6,8 %	3,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,4 %	37,2 %	–16,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,2 %	–0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,8 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	65,8 %	5,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,4 %	–0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	29,0 %	–4,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	154,7	168,0	8,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	52,6 %	–13,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	46,7 %	–3,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	14,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,5	11,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–3,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'981,0	11'706,3	–2,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'070,6	17'139,0	6,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,5 %	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	50,6 %	9,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,9 %	7,7 %	1,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,4	357,6	9,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,0	183,3	35,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,4	27,8	43,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'861,4	8'943,0	0,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,8 %	53,7 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	34,7 %	–9,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,3	124,0	–14,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	42,0 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,0	145,8	–0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'781,4	16'652,2	–0,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	710,8	–486,8	–168,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'646	8'427	–2,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'646	8'427	–2,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,4	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'077,0	1'200,3	11,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	96,2 %	–2,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	30	11,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,9	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	80,0 %	2,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,3 %	21,2 %	12,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	66,5 %	–0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	33,5 %	0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,2	16,0	–6,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,2 %	77,7 %	–1,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	39,4 %	–1,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,9	–4,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–6,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'241,3	2'075,7	–7,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'621,7	2'525,7	–3,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	35,0 %	1,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,2	299,7	–1,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,6	105,0	2,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'339,6	1'275,6	–4,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,8 %	49,6 %	–1,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	48,0 %	–2,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,7	143,8	–5,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	45,2 %	1,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,0	137,9	2,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'638,7	2'571,3	–2,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	17,0	45,5	167,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'069	6'345	4,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	85	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'154	6'345	3,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,8	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	229,0	3'203,5	1'298,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,5	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	102,3 %	4,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	19	–17,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	79,2	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	68,4 %	9,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,6 %	11,8 %	–41,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	59,3 %	63,2 %	3,9	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,9 %	83,2 %	–0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,1 %	16,8 %	0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,1	14,9	22,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	70,2 %	4,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,7 %	38,9 %	4,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	15,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	19,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	26,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'013,6	972,3	–4,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'429,2	1'299,7	–9,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	48,3 %	2,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,2	204,8	–11,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,0	99,0	–6,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	794,3	825,2	3,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,3 %	50,1 %	1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,9 %	28,7 %	–4,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,4	58,7	–23,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,1 %	27,7 %	–3,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	83,0	71,8	–13,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'644,6	1'646,2	0,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	215,5	346,4	60,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'670	15'229	–8,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'497	15'100	–8,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'199,1	382,1	–68,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	86,9 %	–8,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	63	1,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	86,5	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	76,2 %	2,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,7 %	62,9 %	20,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	62,3 %	0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,2 %	0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	37,5 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,8	39,4	1,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	53,9 %	–9,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	51,3 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,6	11,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–4,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'788,8	2'832,9	1,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'169,1	4'114,4	–1,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	42,5 %	1,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,1	270,2	8,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,8	115,8	10,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,5	–4,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'685,0	1'542,0	–8,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,8 %	38,0 %	0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,2 %	51,3 %	–0,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,5	138,5	6,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	55,6 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	148,1	–1,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'462,1	4'054,3	–9,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	25,1	23,2	–7,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	293,0	–60,1	–120,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'215	15'420	–4,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	193	463	139,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	40	4	–90,0 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'259	15'706	–3,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,1	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'271,9	1'008,4	–20,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,7	41,1	–31,2 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,0	2,0	–90,0 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	93,9 %	–4,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	52	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	13	85,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	2	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	82,5	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	61,2 %	–9,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	4,5 %	2,8	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	25,0 %	3,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,5 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,1 %	81,1 %	–1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,9 %	15,9 %	1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,5	36,4	–0,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,8 %	52,8 %	–27,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	59,4 %	–0,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,0	–32,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'696,7	2'681,9	–0,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'531,3	4'368,9	–3,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,0 %	–0,1	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	43,3 %	1,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,5	275,0	–0,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,7	120,4	3,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,3	–21,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'341,0	2'200,2	–6,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,3 %	45,8 %	–0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	46,9 %	–1,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,2	129,1	–3,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,9 %	0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	147,9	–0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'057,0	4'800,8	–5,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	19,2	8,3	–57,0 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	525,7	432,0	–17,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'374	3'175	–27,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'374	3'175	–27,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,7	1,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'014,5	158,2	–84,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	66,9 %	–25,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	17	13,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,8	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	58,8 %	–14,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	77,8 %	47,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,8 %	74,2 %	–1,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	25,8 %	1,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,5	11,3	–9,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,3 %	54,8 %	–6,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,2 %	53,2 %	13,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,6	24,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	9,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'009,8	1'139,6	12,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'280,2	1'396,0	9,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	39,8 %	–4,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,7	439,7	50,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,8	174,8	35,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,4	21,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	423,0	402,0	–5,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,4 %	42,4 %	6,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	47,0 %	5,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	206,7	70,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	52,3 %	–5,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	156,2	1,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'160,7	947,8	–18,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–119,5	–448,2	–275,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	38	-2,6 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'954	13'337	-4,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5	150	2'900,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'878	13'316	-4,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,5	-0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'039,6	915,1	-12,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,0	20,3	190,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	96,2 %	-1,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	51	6,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	80,1	-0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,1 %	46,4 %	-6,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	39,2 %	10,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,7 %	75,7 %	1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,4 %	0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,1 %	20,0 %	-1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,6	36,3	-3,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	64,9 %	0,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	75,7 %	15,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	-0,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'958,4	2'886,6	-2,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'397,5	4'188,3	-4,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	41,7 %	0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,2 %	-0,6	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,0	310,5	-1,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,2	131,3	0,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	0,5	-76,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'185,8	2'039,0	-6,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,0 %	-0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	44,9 %	-0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	139,4	-1,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	46,1 %	0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	145,2	-2,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'508,8	4'245,9	-5,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	36,0	46,5	29,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	111,3	57,7	-48,2 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'523	4'327	–4,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	460	506	10,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'950	4'731	–4,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	7,0	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'475,8	437,8	–70,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,6	37,4	–17,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,4 %	74,1 %	–3,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	12	20,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	87,0	2,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	75,9 %	0,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	45,8 %	10,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	64,4 %	–2,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,0 %	–0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	32,6 %	2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,0	16,5	–3,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	55,9 %	0,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,3 %	12,8 %	–13,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–0,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'222,6	1'169,0	–4,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'464,4	1'546,5	5,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,2 %	49,2 %	–2,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	0,6 %	–2,6	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,9	320,0	8,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,3	161,0	4,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,4	2,0	–78,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	726,7	686,1	–5,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,0 %	–1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	44,2 %	8,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,8	141,4	36,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	48,7 %	0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	150,2	1,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'542,4	1'490,3	–3,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	56,2	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	78,1	–56,2	–172,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'073	4'677	–7,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'060	4'614	–8,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	6,3	–0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'296,5	625,7	–51,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	91,5 %	–7,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	24	50,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	79,9	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	70,8 %	2,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,2 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	91,7 %	70,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	58,7 %	–14,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	41,3 %	14,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,4	19,1	32,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	78,1 %	12,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,5 %	28,0 %	–8,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,4	32,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	4,1	43,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,9	37,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'099,1	1'050,8	–4,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'466,5	1'405,8	–4,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,2 %	52,7 %	–0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	2,4 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,1	300,6	4,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,1	160,5	4,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,4	7,3	–0,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	792,1	639,7	–19,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,6 %	44,9 %	–2,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,9 %	27,9 %	0,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,6	83,7	3,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	49,9 %	2,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,2	152,1	–2,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'664,7	1'424,5	–14,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,4	1,7	–29,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	198,2	18,7	–90,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	45	2,3 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'174	16'202	0,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	52	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'011	16'061	0,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,5	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'589,2	869,3	–45,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	17,3	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	98,6 %	–2,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	57	–1,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	86,3	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	78,3 %	–1,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,7 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	34,1 %	0,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	3,3 %	1,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	63,3 %	–2,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	1,5 %	1,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	35,2 %	1,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,4	36,0	1,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	52,8 %	–10,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	50,6 %	–11,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	1,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–18,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'233,7	3'168,5	–2,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'215,6	4'118,7	–2,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	37,4 %	–0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,6	253,4	–2,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,9	96,0	–3,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,5	22,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'423,4	1'423,2	0,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,8 %	34,7 %	–0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	46,4 %	–1,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,2	117,5	–5,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	47,1 %	–6,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,1	118,8	–12,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'089,7	4'097,9	0,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	16,0	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–126,0	–20,9	83,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	51	-5,6 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'974	15'118	-10,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'539	1'550	0,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'506	16'636	-10,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	5,9	-0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	991,4	279,5	-71,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,9	34,1	0,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,1 %	81,2 %	-4,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	210,8 %	424,7 %	213,8	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	67	-11,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	45	-2,2 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,6	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,8 %	60,7 %	0,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,3 %	13,4 %	1,1	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,4 %	83,3 %	10,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	29,5 %	44,6 %	15,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	47,3 %	-3,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,1 %	0,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,6 %	50,7 %	3,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,7	63,8	-1,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,3 %	48,6 %	-2,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,0 %	48,8 %	48,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	9,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	-3,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'933,3	5'215,5	5,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'757,7	6'230,9	8,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,1 %	27,6 %	-0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,0	373,8	20,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,3	103,4	18,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,2	28,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'906,6	2'001,9	-31,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,3 %	40,1 %	-10,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	61,9 %	16,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,6	231,5	63,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	51,8 %	9,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,7	155,0	18,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'775,3	4'989,9	-13,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	1'241,0	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	17,6	-1'241,0	-7'149,1 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	5	3	-40,0 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	33	35	6,1 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'429	2'251	57,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'467	8'030	-15,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'652	10'275	-3,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	7,9	-0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'717,0	551,2	-67,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,9	39,3	-19,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,3 %	205,6 %	127,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	78,6 %	62,9 %	-15,7	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	4	13	225,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	216	240	11,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	76,5	-3,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	55,3 %	-6,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	5,5 %	3,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	175,0 %	-	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	4,7 %	1,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	70,7 %	2,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,7 %	5,6 %	-3,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,7 %	23,7 %	1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,6	35,8	-24,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,5 %	89,1 %	0,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,9 %	30,0 %	-37,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	0,9	-24,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	3,5	-20,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,2	-19,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'933,7	7'707,3	95,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'816,0	4'711,1	-2,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	47,6 %	1,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	4,8 %	-0,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	442,0	458,2	3,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	208,8	218,3	4,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	25,3	22,1	-12,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'208,5	2'000,5	-9,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,6 %	-1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,6 %	29,9 %	6,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,4	136,9	31,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,6 %	32,4 %	5,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,1	132,4	19,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'545,0	4'202,4	-7,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	243,1	242,3	-0,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-271,0	-508,6	-87,7 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'458	18'518	0,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	109	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'477	18'349	–0,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,7	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	717,8	1'027,7	43,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,5 %	0,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	63	–11,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,1	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	74,6 %	2,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	23,5 %	–17,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,6 %	0,3	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	66,5 %	2,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	33,5 %	–2,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,9	50,5	–0,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	69,8 %	4,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	50,8 %	–0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	9,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'351,6	4'419,7	1,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'608,3	5'734,3	2,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	59,2 %	15,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,1	309,7	2,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,6	185,1	40,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,5	7,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'189,3	2'140,5	–2,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,2 %	41,2 %	0,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	23,9 %	–21,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,9	74,0	–45,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	53,3 %	–0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,1	149,7	–2,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'315,6	5'195,8	–2,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–292,7	–538,5	–84,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	24	-4,0 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'195	7'577	-7,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	79	109	38,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'170	7'627	-6,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,1	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'255,0	436,6	-65,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	30,0	-11,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	86,5 %	-3,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	34	9,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	81,1	1,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,4 %	76,3 %	-3,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,4 %	57,1 %	21,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,8 %	5,3 %	-3,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,9 %	87,5 %	0,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	8,2 %	1,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,1 %	4,3 %	-1,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,4	14,0	-14,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	68,4 %	11,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	86,9 %	87,5 %	0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	-11,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,8	-8,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'426,1	1'273,9	-10,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'283,7	2'222,1	-2,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	46,3 %	-1,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,4 %	-	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,0	289,1	4,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,4	135,0	0,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	1,2	-	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'165,2	1'102,6	-5,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,1 %	46,9 %	0,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	48,3 %	1,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,1	139,5	8,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	53,1 %	-0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,4	162,2	-1,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'525,5	2'349,5	-7,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	241,8	127,5	-47,3 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'048	14'346	–10,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	294	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'600	14'511	–7,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,5	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	489,5	479,4	–2,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,8	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,8 %	67,8 %	–8,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	55	–15,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	12	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,6	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	65,7 %	1,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	35,7 %	–24,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	53,8 %	40,3 %	–13,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	62,4 %	1,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,8 %	–0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	35,8 %	–0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,3	34,0	–8,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	51,0 %	–7,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	64,8 %	1,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–0,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–13,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'815,5	2'589,0	–8,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'400,9	5'279,2	–2,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	38,4 %	–1,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,5	360,6	7,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,6	139,6	1,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,4	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'866,5	1'849,1	–0,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	42,6 %	2,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,6 %	56,2 %	0,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	187,2	202,8	8,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	56,8 %	–2,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,9	168,4	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'592,2	4'338,7	–5,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	21,7	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–808,7	–940,5	–16,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'337	4'766	–10,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7	246	3'414,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'309	4'915	–7,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	6,6	–0,7	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'603,0	1'052,0	–70,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	30,8	–16,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	87,1 %	–10,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	18	12,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	9	800,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	78,5	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	70,4 %	–6,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,3 %	28,6 %	14,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	7,4 %	1,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	67,9 %	2,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	3,5 %	–4,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	28,6 %	1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,3	17,2	–0,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,2 %	86,2 %	4,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	35,6 %	–2,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	5,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,0	17,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'307,1	1'274,3	–2,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'580,4	1'495,4	–5,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	32,2 %	–0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	25,9 %	25,0 %	–0,9	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,7	298,4	0,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,1	98,1	0,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	77,2	76,0	–1,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	797,7	668,7	–16,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,9 %	50,0 %	–1,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,2 %	20,6 %	1,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	56,9	61,3	7,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	44,4 %	1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,6	118,4	–3,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'536,6	1'337,0	–13,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	43,8	150,0	242,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–43,8	–158,5	–261,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'862	10'950	0,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	112	357	218,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'897	11'211	2,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,6	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	681,0	1'024,8	50,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	61,6	208,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	100,0 %	0,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	97,8 %	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	41	–19,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	6	–14,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	80,6	–1,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	66,0 %	–1,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,1 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	74,1 %	36,7 %	–37,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	69,3 %	–0,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,4 %	–0,8	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	28,3 %	1,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,7	30,3	5,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	51,5 %	–6,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	43,0 %	–1,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–10,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'090,4	2'036,9	–2,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'371,2	3'294,9	–2,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	44,2 %	0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,2	291,4	–5,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,4	129,8	–3,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,3	–1,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'326,5	1'445,1	8,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,8 %	2,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	48,0 %	–2,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,6	140,0	–8,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	50,9 %	–1,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,6	148,6	–2,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'173,3	3'298,8	4,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	197,9	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–197,9	3,9	102,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	91	-17,3 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'712	30'914	-2,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	563	786	39,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'934	31'469	-1,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,6	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'202,9	1'201,8	-0,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,3	40,0	16,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,0 %	93,1 %	14,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	154,2 %	215,3 %	61,1	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	119	3,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	23	15,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,0	-0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	64,1 %	1,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,4 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	42,6 %	-1,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	56,6 %	-2,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	43,4 %	2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	83,8	82,3	-1,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,6 %	65,6 %	4,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	56,6 %	-2,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	18,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'434,7	6'228,4	-3,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'962,9	8'061,7	-10,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,5 %	34,8 %	2,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	2,2 %	-0,7	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,7	254,3	-8,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,2	89,2	-2,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,2	5,6	-31,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'641,1	2'971,6	12,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,8 %	35,4 %	2,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	47,4 %	-0,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,2	120,6	-10,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,9 %	53,5 %	-7,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,9	141,6	-6,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'050,5	8'387,2	4,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	923,6	431,9	-53,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-912,4	325,5	135,7 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'635	25'600	–0,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	105	9	–91,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'740	25'609	–0,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,8	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	518,9	701,4	35,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,5	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	97,4 %	–0,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	97	–4,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,5	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	68,4 %	2,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	37,5 %	–5,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	58,0 %	–2,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	42,0 %	2,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,7	63,9	–5,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	60,5 %	–2,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	56,7 %	–3,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–5,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–12,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'504,5	5'953,7	8,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'123,2	7'738,6	8,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	37,0 %	1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,6 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,7	302,2	9,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,2	111,8	13,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	4,9	15,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'359,6	2'478,0	5,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,3 %	36,9 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,1 %	47,0 %	–2,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	142,1	4,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	56,6 %	–1,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,3	148,6	–1,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'691,6	6'722,3	0,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	41,0	842,5	1'956,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–431,6	–1'016,4	–135,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'652	17'510	5,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	238	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'873	17'373	3,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,6	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	770,5	527,3	–31,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,1	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	99,9 %	4,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	60	–17,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	79,9	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	58,3 %	–4,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	27,7 %	–32,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	61,1 %	1,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,0 %	–0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	34,8 %	–0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,7	51,2	1,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,1 %	88,8 %	1,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,5 %	61,1 %	3,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	2,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'022,5	3'748,1	–6,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'072,4	5'215,2	2,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	42,7 %	–0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,3	297,8	–0,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,9	128,3	–0,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,7	–10,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'145,3	2'329,2	8,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	46,1 %	3,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	42,9 %	0,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,6	127,8	0,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	48,6 %	–2,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,6	140,2	–7,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'991,2	5'049,9	1,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	26,5	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–81,2	–165,3	–103,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	54	-26,0 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'059	18'862	-14,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	235	968,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'934	18'908	-13,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,5	-0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'511,0	954,4	-36,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	26,1	18,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,8 %	95,7 %	12,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	68	-5,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	9	800,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,6	-0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	63,6 %	-2,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,0 %	23,2 %	2,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	2,6 %	-1,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	53,9 %	-3,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,7 %	0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	44,4 %	2,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,3	60,5	-10,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,5 %	77,0 %	3,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,5 %	41,8 %	5,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	21,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	3,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	3,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'959,8	4'554,4	-8,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'643,0	5'826,0	3,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	43,6 %	-3,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	-0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,6	305,1	19,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,9	134,4	12,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,4	-1,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'514,4	2'099,5	-16,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,6 %	40,2 %	-5,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	47,9 %	3,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,9	146,1	28,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	54,2 %	6,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,1	148,1	24,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'513,4	5'221,1	-5,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	31,9	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-129,6	-605,0	-366,8 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	26	26	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'779	16'803	–22,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'509	1'373	–9,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	563	532	–5,5 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'427	17'930	–23,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,3	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'057,8	1'019,0	–3,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	34,6	46,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	31,3	40,9	30,8 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,6 %	62,2 %	–18,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	15,9 %	14,5 %	–1,4	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	82	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	64	39	–39,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	13	–27,8 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	84,7	2,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	70,1 %	1,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,1 %	11,2 %	–5,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,1 %	50,8 %	12,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,8 %	4,5 %	–5,3	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,8 %	47,4 %	0,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,7 %	7,9 %	–0,8	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,5 %	44,6 %	0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	101,9	94,1	–7,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,6 %	73,2 %	4,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	24,2 %	23,4 %	–0,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	5,0	17,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,8	30,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'519,0	6'490,9	–13,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'216,1	8'793,2	7,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,6 %	8,4 %	0,9	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,3 %	25,1 %	–5,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,5	470,0	36,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,3	122,9	15,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	2,9	–4,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'022,4	2'424,4	–19,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,5 %	37,1 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	45,7 %	7,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	214,6	61,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	49,3 %	1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,7	172,3	0,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'507,9	6'534,5	–23,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	395,5	2'339,3	491,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	291,7	–2'258,7	–874,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'797	22'941	–3,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	76	305	301,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'757	23'204	–2,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	6,0	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	815,8	849,6	4,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,5	15,6	0,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	95,2 %	–3,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	82	–6,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,0	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	69,3 %	4,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	32,3 %	–7,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,2 %	38,9 %	–0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	8,5 %	–2,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,2 %	52,6 %	2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	69,6	58,9	–15,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,4 %	75,6 %	6,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,4 %	33,3 %	0,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–15,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,5	–13,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–6,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'167,1	5'099,1	–1,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'329,8	6'146,6	–2,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	39,2 %	–0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,2 %	0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,1	264,4	–0,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,6	103,7	–1,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	3,1	55,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'948,3	3'056,9	3,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,8 %	44,5 %	1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	45,8 %	0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,0	121,2	0,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	50,0 %	–1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	147,8	–1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'895,6	6'864,7	–0,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	18,3	17,9	–2,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	565,8	718,1	26,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	15	-6,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'576	5'319	-4,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	275	-	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'576	5'594	0,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,6	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	389,0	1'464,7	276,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	19,6	-	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	97,2 %	1,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	37,7 %	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	19	5,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	15	-	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	81,8	3,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	70,6 %	3,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,8 %	31,2 %	22,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	2,9 %	-2,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	69,7 %	1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	30,3 %	-1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,1	13,7	-2,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	66,6 %	-3,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,7 %	34,9 %	1,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	-2,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-5,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'906,7	1'835,9	-3,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'374,1	1'830,7	-22,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	17,0 %	-18,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	425,8	327,3	-23,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,6	55,7	-63,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	807,2	788,3	-2,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,3 %	39,8 %	1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	38,1 %	3,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	124,8	-15,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	54,5 %	-1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	211,2	192,8	-8,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'109,3	1'981,1	-6,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	264,8	150,4	-43,2 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'171	13'168	0,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	171	122	–28,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'114	13'280	1,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,5	0,1	5,9	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'452,8	965,8	–33,5 %	854,0	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	45,7	72,3 %	36,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	94,9 %	0,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	23,4 %	16,7 %	–6,7	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	41	–12,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	79,6	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,4 %	84,4 %	–5,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	15,3 %	–13,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	64,6 %	3,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,8 %	–0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	33,6 %	–2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	30,5	33,2	8,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	57,2 %	0,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	63,1 %	3,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	9,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	14,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'633,5	2'446,9	–7,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'553,6	3'468,0	–2,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	39,8 %	–4,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,3	261,0	–2,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,6	103,9	–13,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'470,3	1'473,1	0,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	40,2 %	0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	43,0 %	0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,3	112,3	–0,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	49,1 %	–0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,1	135,3	–2,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'726,6	3'665,1	–1,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	173,0	197,1	13,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'744	23'125	6,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'885	1'186	–37,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'645	23'198	2,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,5	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'547,1	1'336,9	–13,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,9	21,5	–25,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,5 %	79,2 %	4,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	516,4 %	324,9 %	–191,5	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	79	–4,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	69	57	–17,4 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,7	1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	67,6 %	–4,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,1 %	15,4 %	–3,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,6 %	32,8 %	–10,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	9,6 %	1,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,5 %	75,6 %	1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	24,4 %	–1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,1	64,8	2,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	47,3 %	–4,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	30,4 %	–0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–6,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'492,3	4'634,4	3,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'044,9	7'275,6	3,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	43,3 %	–5,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,1	299,3	0,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,5	135,7	–10,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,9	–7,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'985,5	2'938,4	–1,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	39,9 %	–1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	40,9 %	6,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,5	122,5	18,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	54,5 %	0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,8	165,3	–0,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'302,2	7'367,9	0,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	257,4	92,3	–64,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'742	10'176	–5,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	427	1'143	167,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'659	10'597	–0,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,6	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	856,0	609,8	–28,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	58,2	87,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,1 %	79,7 %	–4,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	37	–11,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	14	7,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,5	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	66,7 %	–2,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,0 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,6 %	44,6 %	–1,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	5,9 %	0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,0	26,0	–0,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,0 %	63,7 %	17,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–1,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,6	38,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'376,3	2'281,3	–4,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'797,8	3'662,9	–3,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,4 %	29,8 %	–0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,0	323,6	–4,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,3	102,9	–5,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,1	14,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'020,3	1'075,9	5,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	30,6 %	30,1 %	–0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	64,9 %	66,5 %	1,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	220,6	215,0	–2,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,3 %	65,1 %	0,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	192,0	205,9	7,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'335,0	3'578,7	7,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–462,7	–84,2	81,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	125	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'991	32'202	7,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'912	2'001	–31,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'090	31'815	–0,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,8	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'483,9	1'526,6	2,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	73,4	75,0	2,2 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	65,7 %	70,6 %	4,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	107	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	17	–39,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	84,7	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	76,6 %	1,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,5 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	21,2 %	0,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	0,8 %	–1,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,5 %	49,1 %	4,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,5 %	50,9 %	–4,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	130,9	135,5	3,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	68,4 %	2,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	47,8 %	3,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,0	–0,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	20,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'003,9	9'785,7	–2,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'835,0	10'607,6	–2,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	40,9 %	0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,3	310,1	–5,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,9	136,2	–0,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	3,2	1,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'224,7	4'323,2	2,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	38,9 %	1,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	51,0 %	–0,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,2	158,1	–6,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	56,6 %	–1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	198,2	184,2	–7,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'247,6	11'125,6	–1,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	412,6	518,0	25,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'566	7'194	–4,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'566	7'194	–4,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,2	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'163,8	737,1	–36,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,6 %	98,5 %	–5,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	28	16,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	83,3	1,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	57,1 %	7,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,7 %	40,0 %	16,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,0 %	53,3 %	–0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,0 %	46,7 %	3,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,1	17,9	–6,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,2 %	84,5 %	1,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	41,6 %	–2,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'465,1	1'377,7	–6,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'129,4	2'057,3	–3,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	39,4 %	0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,2 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,4	286,0	1,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,6	112,6	2,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,3	19,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	934,5	920,0	–1,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,6 %	44,2 %	0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	43,1 %	1,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,6	123,2	5,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,5 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,7	145,9	0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'144,7	2'080,1	–3,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	15,3	22,8	49,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'997	2'555	–14,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'890	2'555	–11,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	7,7	1,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	300,3	–	–	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	136,8 %	116,7 %	–20,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	7	–50,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,0	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	71,4 %	–7,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	92,9 %	–	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,6 %	80,7 %	–4,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,4 %	19,3 %	4,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,9	14,7	13,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,4 %	68,6 %	–1,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,8 %	55,4 %	–6,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,2	2,4	13,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	5,7	33,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	3,2	18,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	759,2	810,2	6,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	735,1	844,0	14,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,6 %	57,8 %	–3,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,3	330,3	34,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,6	190,8	21,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	3,7	71,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	403,1	401,3	–0,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	49,1 %	3,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,1 %	31,1 %	6,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	61,6	102,7	66,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	46,2 %	–4,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	147,8	–1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	892,4	817,8	–8,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	52,5	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	157,3	–52,5	–133,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'294	11'144	–1,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	46	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'240	11'073	–1,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,6	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'025,2	910,7	–11,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	23,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	98,5 %	–1,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	45	9,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	86,1	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	57,4 %	–10,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	48,4 %	18,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	61,2 %	2,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	0,3 %	–2,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	38,4 %	–0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,3	29,8	1,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	65,6 %	–1,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	43,8 %	–2,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	4,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'164,5	2'152,3	–0,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'895,8	2'884,0	–0,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	38,9 %	–1,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,8 %	–0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,4	257,7	0,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,1	101,2	–3,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,1	–23,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'175,3	1'107,7	–5,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,8 %	37,8 %	–1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	51,2 %	0,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,7	131,9	1,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	56,4 %	0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,7	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'027,5	2'931,7	–3,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	131,7	47,7	–63,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	21	90,9 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	8	700,0 %	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'865	4'966	28,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	241	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	8	102	1'175,0 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'873	5'309	37,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,2	–0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	817,6	52,0	–93,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	42,8	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	8,0	14,6	82,1 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	64,8 %	–31,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	33,0 %	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	20	11,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	7	600,0 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,6	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	52,9 %	–10,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	2,9 %	–2,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,2 %	55,0 %	–13,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,0 %	52,2 %	–29,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	13,2 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,0 %	34,6 %	16,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,4	24,0	46,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	79,3 %	26,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	40,9 %	–17,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	0,8	–43,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,5	6,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,9	0,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'052,9	1'725,7	63,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'415,8	2'309,1	63,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,4 %	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	37,4 %	–9,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,6 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	365,6	434,9	19,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,9	162,6	–5,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	6,8	43,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	719,6	1'118,1	55,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,8 %	51,3 %	–1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	12,4 %	31,9 %	19,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	45,4	138,9	205,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	45,2 %	2,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	185,6	23,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'362,6	2'181,6	60,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–53,2	–127,5	–139,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'731	16'107	–9,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	156	182	16,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'881	16'289	–8,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	5,9	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'896,0	1'698,1	–41,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	87,5	40,3	–54,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,7 %	78,8 %	–7,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	59	–3,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	7	250,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,2	63,7	4,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	68,2 %	–0,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	29,3 %	8,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	30,2 %	25,8 %	–4,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,2 %	74,8 %	–2,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,8 %	25,2 %	2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,3	33,6	–7,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,2 %	72,7 %	–1,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,4 %	33,0 %	0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	1,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–3,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'201,2	3'967,4	–5,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'932,6	4'466,6	–9,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	35,5 %	–1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	3,6 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,8	274,2	–0,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,1	97,3	–4,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,1	9,9	8,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'009,0	1'808,5	–10,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,3 %	0,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	39,8 %	1,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,0	109,0	2,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	50,1 %	0,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,8	138,1	–1,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'985,0	4'487,5	–10,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	52,4	20,9	–60,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'735	11'318	–3,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	152	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'611	11'393	–1,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	6,1	0,7	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'018,8	1'064,2	4,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	66,5	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	94,0 %	–3,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	45	21,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	83,4	2,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	70,8 %	8,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,2 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,2 %	43,9 %	26,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,9 %	54,7 %	–0,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	42,9 %	0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,1	32,4	11,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,2 %	86,3 %	1,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	44,3 %	0,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	13,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	14,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'191,8	2'397,6	9,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'254,0	3'018,9	–7,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	43,9 %	4,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,3	263,2	–5,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,9	116,4	5,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'301,4	1'435,5	10,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	43,4 %	3,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	48,1 %	–3,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,0	126,7	–11,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	51,4 %	–3,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,1	148,2	–3,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'293,9	3'306,9	0,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	39,9	288,0	621,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'739	11'250	–4,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	74	207	179,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'386	10'965	–3,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,6	3,7	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'564,0	753,6	–51,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	26,8	8,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	93,4 %	–4,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	42	–2,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,1	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	70,8 %	3,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	45,0 %	12,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,1 %	50,9 %	1,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,9 %	49,1 %	–1,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,9	28,6	10,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	72,7 %	8,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,1 %	37,1 %	3,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	10,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	14,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	34,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'026,1	2'241,6	10,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'640,5	2'842,9	7,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	31,3 %	–2,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,0 %	–0,5	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	223,5	248,1	11,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,6	81,3	3,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	2,5	–24,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	802,7	784,3	–2,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,6 %	29,7 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,8 %	55,4 %	1,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,4	137,5	14,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	57,2 %	0,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	131,9	0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'710,6	2'643,2	–2,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,8	10,6	82,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	70,0	–199,7	–385,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'753	3'950	5,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'753	3'950	5,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,7	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	205,9	–	–	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	98,4 %	4,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	11	–47,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	77,2	–3,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,0 %	100,0 %	19,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	90,9 %	–	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,7 %	89,6 %	0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,8 %	0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,8 %	7,6 %	–1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,0	14,1	–12,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,0 %	87,3 %	8,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	46,0 %	–4,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,3	–12,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	3,6	–16,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,0	2,8	–6,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	926,3	878,8	–5,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'229,4	1'210,3	–1,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	43,7 %	–2,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,7 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,6	306,4	–6,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,0	133,9	–11,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	5,2	11,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	523,9	607,1	15,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	48,1 %	2,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	40,1 %	2,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,6	122,7	1,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	51,8 %	1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	165,8	7,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'152,6	1'263,0	9,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,3	1,0	–21,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–76,8	52,6	168,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'690	41'073	–1,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	537	488	–9,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'139	1'611	41,4 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'262	42'352	0,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,0	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	404,3	571,1	41,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	19,9	–19,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,0	39,3	3,5 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	97,9 %	–1,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	190	200	5,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	25	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	30	41	36,7 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,1	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	60,9 %	–0,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	11,3 %	4,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,0 %	79,3 %	10,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	2,3 %	1,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	69,7 %	0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,3 %	0,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	27,0 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	126,0	125,2	–0,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,9 %	72,3 %	2,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	56,7 %	0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	3,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'280,6	10'817,6	–4,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'848,3	14'408,0	–3,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,9 %	3,9 %	2,0	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	46,4 %	0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,4	333,7	–2,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,5	157,7	–2,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,1	5,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'215,2	7'071,2	–2,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,3 %	50,4 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	39,6 %	0,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,6	132,1	–0,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	44,2 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	143,6	–2,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'349,0	14'032,7	–2,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	109,0	120,5	10,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–499,3	–375,4	24,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	131	131	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'607	44'292	–2,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	266	276	3,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'512	44'064	–1,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	6,4	–0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'311,1	965,3	–26,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	16,9	–34,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	92,6 %	–2,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	173	3,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	16	23,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	81,0	1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,5 %	56,1 %	–1,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,1 %	0,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	40,9 %	6,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,6 %	1,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	62,6 %	–1,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,2 %	–1,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	35,3 %	2,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	155,7	166,9	7,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	51,7 %	0,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,5 %	31,6 %	–1,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	10,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'418,6	11'909,1	–4,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'737,9	14'467,9	–1,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	38,3 %	3,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,8 %	3,6 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,3	324,6	1,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,0	125,7	8,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,5	12,0	–4,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'666,4	6'948,4	–9,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,7 %	49,0 %	–1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	42,8 %	–0,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,4	138,9	–0,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	46,2 %	1,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	147,2	0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'109,6	14'194,6	–6,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	273,3	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	371,7	–273,3	–173,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'695	45'550	–4,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'323	2'112	59,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'686	47'058	–3,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,4	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	638,6	837,3	31,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,3	44,2	9,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	90,4 %	–4,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	194	170	–12,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	49	44,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,9	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	66,2 %	–1,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,2 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,7 %	32,6 %	–15,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	61,7 %	–1,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,5 %	0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	35,8 %	1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	153,4	146,3	–4,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,9 %	67,7 %	–0,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	48,2 %	–1,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–2,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–3,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'721,5	11'151,1	4,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'008,8	15'978,3	–0,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	43,8 %	–0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	4,8 %	0,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,6	335,2	2,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,2	148,8	1,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,2	16,3	23,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'431,4	7'358,5	–1,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,7 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	42,5 %	–1,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,7	142,4	–0,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,5 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	147,6	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'467,9	15'122,9	–2,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	540,9	855,4	58,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–540,9	–855,4	–58,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'907	14'307	–4,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	886	1'531	72,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'656	15'678	0,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,6	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	301,0	518,0	72,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	60,3	36,0	–40,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	87,1 %	–3,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	63	–4,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	47	135,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	84,6	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	57,3 %	–6,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	13,6 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,1 %	74,3 %	7,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	57,8 %	0,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,1 %	–0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	40,1 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,0	45,1	–2,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	83,6 %	4,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	41,9 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–2,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	4,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'705,0	2'909,2	7,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'166,7	4'220,2	1,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	38,2 %	–1,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,8	266,5	1,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,2	102,8	–1,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,1	11,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'598,8	1'590,5	–0,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,0 %	38,1 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	50,6 %	–1,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,7	134,8	–1,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	56,1 %	0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,7	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'208,4	4'172,7	–0,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	47,5	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	41,7	–47,5	–213,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	-	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'186	13'042	-1,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	125	22	-82,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'179	12'961	-1,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,4	-0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'216,7	1'008,0	-17,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,7	44,5	6,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	96,6 %	-1,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	43	-18,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	-33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,4	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	77,8 %	8,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	20,0 %	-23,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,0 %	73,9 %	-2,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	3,2 %	0,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,7 %	23,0 %	1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,6	27,9	4,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	74,4 %	2,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	44,3 %	-1,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	6,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'825,4	1'829,5	0,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'517,4	3'429,5	-2,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	36,8 %	-4,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,2	262,5	-0,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,1	97,3	-10,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,6	-26,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'319,4	1'264,3	-4,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,1 %	36,4 %	-0,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	53,5 %	4,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	140,5	8,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	57,7 %	0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,4	153,5	0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'555,3	3'477,2	-2,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	37,9	47,8	25,9 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'067	10'343	2,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	691	474	–31,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'640	10'663	0,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,9	0,2	5,9	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	876,8	482,8	–44,9 %	854,0	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	50,0	20,8	–58,3 %	36,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,0 %	91,4 %	2,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	52	33,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	28	86,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,0	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	52,5 %	–8,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	15,0 %	11,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	85,7 %	39,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,2 %	–0,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,8 %	83,7 %	6,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	0,5 %	–0,8	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,9 %	15,8 %	–6,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,9	30,1	–11,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,0 %	63,5 %	–2,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	62,7 %	12,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	–11,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–7,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'568,1	2'432,4	–5,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'286,8	3'242,2	–1,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	49,6 %	–0,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,5	299,7	–1,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,2	150,9	–3,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,4	–14,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'408,6	1'453,7	3,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,2 %	45,1 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,3 %	33,6 %	2,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,7	100,7	5,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	49,7 %	–5,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,5	148,1	–10,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'190,2	3'221,4	1,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,6	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–96,6	–20,9	78,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'146	6'985	–2,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'210	6'957	–3,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,4	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	972,5	1'035,6	6,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	90,0	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,0 %	100,7 %	–2,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,7 %	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	25	19,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,6	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	76,0 %	–1,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,5 %	36,8 %	26,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	69,5 %	3,7	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	30,5 %	–3,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,0	16,8	–1,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,4 %	91,6 %	3,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,9 %	38,9 %	2,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	2,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	11,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'499,6	1'505,9	0,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'888,4	1'814,7	–3,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	42,6 %	–0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,0	259,8	–0,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,1	111,1	–1,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	759,6	762,1	0,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,2 %	40,6 %	1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,1 %	46,3 %	0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	120,4	0,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	46,8 %	–1,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,4	125,6	–2,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'937,0	1'875,9	–3,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,7	8,7	31,2 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	48,6	61,2	25,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'986	22'080	5,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	298	217	–27,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	23	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'307	22'152	4,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,2	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'127,5	1'630,8	44,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	22,9	12,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	11,5	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	100,8 %	5,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	75	8,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	10	–33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,8	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	72,9 %	4,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	1,2 %	–4,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,0 %	23,8 %	4,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	366	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	58,5 %	–3,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	2,7 %	1,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	38,8 %	1,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,0	56,6	–5,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	57,4 %	2,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	44,7 %	–1,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–10,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–9,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'424,3	3'678,2	–16,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'172,9	5'673,9	–8,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	41,7 %	3,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,7	254,5	–12,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,7	106,9	–2,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	–3,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'388,1	2'303,7	–3,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,5 %	38,0 %	–0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	41,7 %	–5,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	106,2	–21,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	56,2 %	0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,8	152,9	–6,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'200,9	6'067,4	–2,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	28,0	393,4	1'305,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	137	140	2,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'444	41'497	–2,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'205	787	–64,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'084	41'821	–5,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,7	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'295,7	1'273,5	–1,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,5	33,0	–29,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	3,0	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,9 %	81,2 %	–3,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	169	154	–8,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	24	–45,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	79,7	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	60,0 %	1,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	3,9 %	–4,1	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,0 %	33,6 %	–13,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	5,6 %	–0,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	30	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,7 %	95,3 %	–3,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	1,3 %	4,7 %	3,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	114,3	122,5	7,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	58,9 %	–1,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,3 %	79,2 %	7,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	13,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	7,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'823,0	17'721,3	63,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'643,7	16'663,9	13,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	52,7 %	1,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	0,0 %	–3,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,0	394,1	20,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,1	209,9	22,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,2	0,0	–99,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'643,6	8'007,6	4,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,7 %	48,8 %	–2,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,6 %	42,7 %	10,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,9	168,3	57,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	46,4 %	2,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,7	180,1	24,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'795,9	16'405,2	10,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	152,2	–258,6	–270,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'880	22'085	–14,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'465	21'917	–13,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,2	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	779,4	570,0	–26,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	82,9 %	–14,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	115	7,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	85,0	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	64,3 %	–8,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,8 %	91,0 %	36,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	62,3 %	–1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,3 %	–0,8	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	36,5 %	1,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	86,3	80,7	–6,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	48,6 %	–3,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	41,6 %	0,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,7	9,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'680,9	6'186,4	–7,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'650,4	7'970,5	–7,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	43,7 %	1,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,2	360,9	8,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,9	158,8	11,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,1	5,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'616,4	3'279,4	–9,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,9 %	47,5 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	48,5 %	–1,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,0	175,1	4,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	47,2 %	–1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	147,6	–0,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'873,0	6'902,0	–12,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	27,9	25,8	–7,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–777,3	–1'068,4	–37,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'913	20'436	–6,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	765	1'142	49,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'489	21'039	–6,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,6	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	952,1	514,6	–45,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,9	35,5	–8,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	87,5 %	–6,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	104,8 %	156,4 %	51,6	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	93	2,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	35	59,1 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,6	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	70,3 %	–2,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,5 %	12,5 %	1,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,7 %	86,5 %	24,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	55,4 %	–3,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	6,3 %	3,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	38,3 %	–0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	85,8	83,3	–3,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,6 %	89,6 %	3,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	13,8 %	–29,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,9	2,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,0	0,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'309,9	5'177,8	–2,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'068,3	6'772,5	–4,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	44,4 %	–0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,2 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,7	313,9	0,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,2	143,0	1,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,8	30,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'752,0	2'697,1	–2,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,8 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	40,9 %	0,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	128,4	2,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	52,7 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,6	157,4	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'717,6	6'446,2	–4,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–350,7	–326,3	7,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	32	23,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'642	8'865	16,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	480	589	22,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'936	9'227	16,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,2	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'255,3	694,7	–44,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,6	32,7	–23,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,5 %	75,9 %	–4,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	42	5,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	18	38,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	84,3	–2,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	63,3 %	–8,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,7 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	102,5 %	76,1 %	–26,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	62,0 %	5,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,4 %	38,0 %	–5,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,9	39,8	2,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,8 %	47,4 %	6,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	62,2 %	15,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,2	–16,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	4,2	–12,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	11,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'146,5	2'498,9	16,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'920,2	3'440,6	17,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	42,4 %	3,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,5	363,9	1,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,8	158,1	10,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,5	–6,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	914,5	1'059,1	15,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	39,5 %	–0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	47,8 %	–3,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	184,2	173,8	–5,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	54,7 %	0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,7	155,0	0,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'307,3	2'678,2	16,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	625,4	769,8	23,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–612,9	–762,4	–24,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	17	-5,6 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'068	5'667	-6,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	247	481	94,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'277	6'102	-2,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,8	-0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	880,0	606,7	-31,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,0	44,2	-22,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	91,3 %	-1,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	131,8 %	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	26	8,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	13	116,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,7	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	61,5 %	-21,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	15,4 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	85,7 %	35,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	2,6 %	-0,8	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,9 %	70,0 %	-13,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	9,5 %	1,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,9 %	20,5 %	12,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,4	19,1	-1,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	62,3 %	20,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,0 %	51,4 %	-15,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	26,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'279,8	1'523,2	19,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'668,3	1'761,0	5,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,4 %	50,4 %	-3,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-0,5 %	4,2 %	4,7	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,2	286,4	8,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,8	145,3	2,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-1,4	12,2	972,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	831,4	869,7	4,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,4 %	51,3 %	1,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	32,8 %	-5,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,7	93,8	-7,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	43,1 %	-1,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,7	119,0	-0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'684,7	1'696,0	0,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	16,4	-65,0	-495,6 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'792	6'675	–1,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	72	126	75,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'854	6'771	–1,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,6	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'236,4	1'491,2	20,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	113,0	18,0	–84,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	96,3 %	–1,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	9,9 %	17,3 %	7,4	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	23	–8,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	7	133,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,3	74,9	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	42,4 %	37,1 %	–5,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,1 %	8,6 %	–3,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	34,4 %	–5,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	5,7 %	2,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	70	127	81,4 %	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,0 %	75,5 %	0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	24,5 %	–0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,8	19,6	–1,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	59,5 %	–1,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,7 %	34,4 %	–0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'706,3	1'645,2	–3,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'196,2	2'171,1	–1,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	47,2 %	–0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,0	319,2	–0,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,7	151,4	–0,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	3,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'045,5	1'068,4	2,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,0 %	49,1 %	1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	46,6 %	0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	148,6	0,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,9 %	–0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	146,8	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'177,5	2'175,8	–0,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	25,5	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–18,8	4,7	125,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	15	7,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'906	5'253	7,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	41	-58,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'004	5'294	5,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,7	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	22,7	1'462,3	6'351,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,0	41,0	-18,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	95,9 %	-0,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	18	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	-50,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,8	-0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	89,5 %	14,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	30,8 %	-6,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,6 %	80,3 %	0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	19,7 %	-0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,9	13,7	-8,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,1 %	85,0 %	6,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	58,6 %	-0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	-14,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,6	-13,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	-4,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	903,1	974,4	7,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'085,9	1'177,0	8,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	45,3 %	0,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,9 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	217,0	222,3	2,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,3	100,7	3,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	4,3	11,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	428,3	480,8	12,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,8 %	40,3 %	1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	41,2 %	2,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,7	91,5	9,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	52,9 %	-1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	119,3	-0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'104,9	1'193,9	8,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	19,0	16,9	-11,2 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'019	3'444	–14,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	308	389	26,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'318	3'686	–14,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,6	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'256,0	682,1	–69,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,3	85,2	66,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	78,6 %	–13,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	15	7,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	85,0	3,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	55,0 %	5,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,0 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	50,0 %	33,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	62,2 %	–0,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	4,4 %	0,4	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	33,4 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,5	16,3	–11,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	69,5 %	2,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,4 %	47,9 %	19,5	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–11,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,3	–0,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	7,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'250,5	1'118,3	–10,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'606,4	1'443,5	–10,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,2 %	42,7 %	14,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	371,3	376,6	1,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,0	167,1	59,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,4	–7,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	675,0	581,3	–13,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,3 %	44,9 %	–1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	42,2 %	–2,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	165,7	158,7	–4,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	41,2 %	–12,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	180,4	139,0	–22,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'458,3	1'293,7	–11,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,9	13,7	369,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–148,1	–149,8	–1,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'530	3'638	3,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'508	3'586	2,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	5,3	–1,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'162,7	2'252,0	93,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	99,7 %	3,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	11	–31,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,4	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	54,5 %	–6,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	10,0 %	–50,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,3	9,3	–10,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	51,8 %	–4,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	49,7 %	–0,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,5	–12,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,3	–19,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'005,8	961,9	–4,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'122,7	1'122,7	0,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	57,4 %	6,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	0,9 %	–1,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,6	308,6	–2,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,6	179,7	9,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,5	2,9	–55,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	520,7	426,1	–18,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,2 %	42,1 %	–6,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,5 %	27,3 %	–4,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,4	84,3	–15,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	57,9 %	6,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,1	160,9	2,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'080,8	1'011,5	–6,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–42,0	–111,2	–164,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'744	1'741	–0,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	26	16	–38,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	1'761	1'745	–0,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	5,6	–0,7	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	472,0	1'763,8	273,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	16,0	–38,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,6 %	79,5 %	–0,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	6	9	50,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	84,7	2,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	70,0 %	12,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	80,0 %	60,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,5 %	90,5 %	0,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,5 %	9,5 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	3,2	3,1	–2,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	67,2 %	–0,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	25,8 %	–36,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	–1,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	317,9	296,7	–6,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	454,6	440,2	–3,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,4 %	53,7 %	–1,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,8	250,6	–2,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,9	135,4	–5,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,6	–0,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	256,1	205,7	–19,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,7 %	47,7 %	–5,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,8 %	33,0 %	2,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,1	82,6	4,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	43,0 %	4,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,5	105,5	–0,9 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	485,7	431,3	–11,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	31,1	–9,0	–128,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	104	116,7 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'157	34'065	87,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'157	34'065	87,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	6,8	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	355,4	496,5	39,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,6 %	89,7 %	–13,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	155	59,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,1	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	70,3 %	2,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	91,2 %	64,9 %	–26,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	0,6 %	–2,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,3	78,0	109,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	11,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,3	11,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'559,8	6'130,3	72,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'832,1	9'881,1	69,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	87,7 %	95,5 %	7,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	1,9 %	–0,7	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,2	290,1	–9,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	281,6	277,0	–1,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,3	5,4	–34,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'875,0	5'258,3	82,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,9 %	51,0 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	5,6 %	0,0 %	–5,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	17,9	0,0	–100,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	38,8 %	–2,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,7	117,6	–9,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'757,4	10'314,7	79,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–74,8	433,6	680,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'943	15'723	–1,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'943	15'723	–1,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	6,7	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	445,6	282,7	–36,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,0 %	89,7 %	–1,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	95	18,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,4	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	72,6 %	6,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,2 %	136,2 %	54,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	2,1 %	–0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,6	30,2	2,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	70,9 %	–0,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	3,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	3,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'386,4	3'123,5	–7,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'360,1	4'931,4	–8,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	91,5 %	94,1 %	2,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	2,4 %	–1,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,2	313,6	–6,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	307,5	295,0	–4,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,9	7,6	–36,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'547,8	2'445,5	–4,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,6 %	49,1 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	0,0 %	–	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	0,0	–	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	42,8 %	1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	135,4	–0,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'246,8	4'977,4	–5,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–113,3	46,0	140,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'650	3'625	–0,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'631	3'593	–1,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	8,2	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	537,3	936,7	74,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,3 %	–0,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	13	8,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,2	–	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	84,6 %	15,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	38,9 %	13,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,4 %	79,9 %	1,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,8 %	20,1 %	4,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,7	13,4	4,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,2 %	93,4 %	1,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	50,4 %	–0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	6,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,8	9,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	865,7	945,6	9,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'123,1	1'208,6	7,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,1 %	0,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,4	333,4	8,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,1	151,6	9,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,9	12,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	590,3	617,5	4,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,4 %	50,7 %	1,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	48,6 %	–0,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	161,9	8,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	44,0 %	–1,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	147,7	0,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'194,2	1'217,0	1,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,4	8,6	2,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	71,1	8,4	–88,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'723	2'669	–2,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	124	201	62,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'731	2'794	2,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,5	0,1	5,9	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	276,7	946,2	242,0 %	854,0	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	62,0	15,5	–75,0 %	36,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	91,4 %	–1,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	9	–47,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	86,1	3,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,6 %	53,3 %	0,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	135,7 %	31,2 %	–104,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,6 %	93,7 %	1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,7 %	6,3 %	–0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,4	10,0	–4,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,5 %	78,4 %	5,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	54,3 %	–0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,5	–4,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	2,6	2,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	700,7	718,4	2,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	900,0	915,6	1,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	46,5 %	0,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,1	319,0	0,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,1	152,5	0,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,3	–41,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	363,2	375,5	3,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,1 %	44,3 %	0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	47,0 %	–0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,1	149,9	0,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	50,0 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,6	147,6	1,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	824,3	847,0	2,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,0	4,0	–0,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–75,7	–68,6	9,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'579	3'215	–10,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	34	340	900,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'550	3'512	–1,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	6,8	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	431,5	565,4	31,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	34,0	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	88,1 %	–10,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	13	–13,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,6	82,3	–6,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	62,5 %	–	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	50,0 %	–5,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	6,2 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,5 %	91,5 %	2,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,9 %	8,5 %	–1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,2	12,7	4,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,0 %	52,8 %	3,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	51,8 %	1,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	6,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,8	16,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	857,8	901,2	5,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'078,2	1'077,2	–0,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	47,5 %	1,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,4	303,0	1,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,2	145,5	4,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,4	–14,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	513,0	492,9	–3,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,7 %	–0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	45,6 %	–1,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	138,1	–2,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,7 %	0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,9	147,7	0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'105,1	1'078,9	–2,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,7	6,5	–2,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,9	1,7	–93,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'681	2'653	–1,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	140	179	27,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'718	2'772	2,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,5	0,7	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	167,4	1'111,0	563,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	40,2	70,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	90,9 %	–1,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	13	8,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	81,6	–5,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	61,1 %	–5,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	85,7 %	29,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,7 %	95,8 %	1,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,6 %	4,2 %	–0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,5	8,6	–8,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,8 %	86,7 %	5,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	55,1 %	3,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	–9,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,6	–3,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	651,1	670,9	3,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	817,6	827,5	1,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	47,8 %	1,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,8	292,2	0,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,1	142,7	1,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,4	2,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	319,8	371,6	16,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	44,2 %	3,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	45,2 %	–1,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	132,0	–2,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	49,8 %	–3,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	147,7	0,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	782,0	840,0	7,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,4	6,7	52,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–35,6	12,5	135,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'531	12'124	–3,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'369	11'947	–3,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,2	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	425,8	198,8	–53,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	92,3 %	–3,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	72	–18,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,2	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	73,6 %	5,4	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	5,6 %	3,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	147,2 %	116,7 %	–30,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,2 %	18,1 %	7,8	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,1 %	95,7 %	–0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,9 %	4,3 %	0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,5	21,6	–8,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	46,3 %	6,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	75,0 %	24,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–5,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	10,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'058,0	2'113,0	2,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'806,8	3'696,8	–2,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,1 %	37,8 %	6,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,3 %	3,3 %	–4,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,8	304,9	0,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,6	117,0	22,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	22,4	10,1	–55,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'857,5	1'868,0	0,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,3 %	47,9 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	36,5 %	–3,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,7	111,4	–9,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	46,2 %	–1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	148,6	–0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'923,0	3'897,4	–0,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2,1	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	116,2	200,7	72,7 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'497	14'246	–8,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'314	13'857	–9,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,0	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	357,2	524,4	46,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,6 %	75,1 %	–6,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	80	–18,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,1 %	61,3 %	6,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	7,5 %	2,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	129,1 %	102,4 %	–26,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	1,2 %	–2,8	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	66,3 %	–7,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	33,7 %	7,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,1	38,1	–13,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	50,0 %	1,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	75,0 %	24,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–6,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–10,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'141,2	2'932,7	–6,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'061,3	4'575,1	–9,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	23,9 %	35,7 %	11,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	3,2 %	–2,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,6	321,1	–1,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,1	118,0	49,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,2	10,7	–41,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'263,2	2'001,4	–11,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,2 %	46,1 %	–1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	38,9 %	–13,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	171,7	124,8	–27,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	47,4 %	–0,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	144,6	–2,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'800,0	4'343,6	–9,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	261,3	246,6	–5,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–261,3	–231,5	11,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'558	29'784	–2,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'280	29'429	–2,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,9	0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	269,6	434,9	61,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	96,0 %	–2,5	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	141	–2,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,6	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	58,2 %	–5,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	1,4 %	0,7	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,3 %	71,2 %	–1,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	2,8 %	2,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	69,6 %	–1,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	30,4 %	1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,5	69,1	0,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,7 %	45,6 %	2,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	75,0 %	24,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	8,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'509,4	5'580,5	1,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'937,4	8'513,6	–4,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,2 %	37,5 %	10,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,7 %	3,5 %	–3,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,5	285,8	–2,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	80,3	108,6	35,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,7	10,2	–48,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'139,7	4'250,9	2,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,5 %	1,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	32,6 %	–14,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,0	93,2	–32,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	46,7 %	–3,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,2	143,3	–4,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'160,7	9'137,1	–0,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	6,6	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	223,3	623,5	179,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'974	7'798	–2,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	258	189	–26,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'088	7'797	–3,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,7	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	743,6	544,8	–26,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,8	27,0	–17,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	97,1 %	–2,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	34	30,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,9	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	80,5 %	–0,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,8 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	56,8 %	36,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	59,4 %	–0,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,5 %	–0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	38,1 %	0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,5	24,1	2,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,7 %	90,4 %	5,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	46,4 %	1,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	13,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'669,8	1'736,3	4,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'216,6	2'273,3	2,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	39,3 %	0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,3	284,6	5,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,8	114,6	8,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,6	–37,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	936,8	913,3	–2,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	41,0 %	0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	50,9 %	3,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	144,9	13,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	52,9 %	–0,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,7	–0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'298,2	2'229,3	–3,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,4	14,1	23,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	81,6	–44,0	–153,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'811	14'481	–2,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	232	266	14,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	27	307	1'037,0 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'815	14'677	–0,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,0	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'050,2	673,8	–35,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,3	18,2	–47,1 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	27,0	61,4	127,4 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,4 %	99,2 %	–2,3	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	52	–3,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	14	100,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	5	400,0 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,3	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,2 %	50,7 %	–2,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	11,3 %	4,8	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	29,3 %	–4,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,2 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	71,1 %	0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,4 %	0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	28,4 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,8	34,3	–4,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	74,1 %	2,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	53,4 %	0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–4,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'667,7	2'629,9	–1,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'917,9	3'842,8	–1,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,2 %	0,1	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	42,4 %	–0,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,8 %	0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,0	255,3	–1,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,3	110,9	–3,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	2,1	81,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'456,1	1'496,4	2,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,1 %	38,2 %	1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	43,0 %	0,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,7	109,9	–0,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	55,7 %	–1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	144,8	–2,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'920,5	3'915,2	–0,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	13,9	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2,6	72,4	2'712,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'635	7'218	–5,5 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	152	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'443	7'256	–2,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	6,8	–0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'554,4	1'436,2	–7,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	31,8	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	94,2 %	–5,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	26	–13,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	88,5	4,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	78,1 %	–5,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,4 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	31,6 %	–13,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,4 %	50,9 %	–1,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,6 %	49,1 %	1,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,3	41,9	–7,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	52,8 %	0,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	39,9 %	–1,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,2	2,0	–7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,9	5,7	–4,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,5	–8,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'830,2	2'729,2	–3,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'542,4	2'555,4	0,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	50,1 %	0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,0	346,7	4,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,8	176,6	4,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'277,7	1'169,6	–8,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,6 %	48,2 %	–1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	39,3 %	0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,2	136,3	4,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,8 %	1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,0	141,0	0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'573,6	2'426,6	–5,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	31,2	–128,8	–513,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'113	7'272	2,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	113	53	–53,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'040	7'138	1,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,4	0,7	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	420,1	535,3	27,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,5	63,0	55,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	99,6 %	2,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	31	6,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,1	87,3	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	81,8 %	9,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,0 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	67,6 %	15,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,9 %	56,8 %	3,9	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,5 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,1 %	42,7 %	–4,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,3	32,4	23,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,1 %	61,7 %	–1,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	45,5 %	3,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,6	23,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,4	21,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,6	27,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'719,1	3'003,0	10,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'453,7	2'996,4	22,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	44,8 %	2,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	2,2 %	1,9	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,6	409,1	20,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,6	188,2	27,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	9,1	970,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	823,8	943,6	14,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,0 %	39,5 %	2,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	40,9 %	–5,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,5	167,5	6,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	46,6 %	–4,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,8	151,9	–3,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'229,5	2'387,4	7,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,7	3,5	31,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–224,2	–609,1	–171,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'525	17'730	1,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	343	316	–7,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'391	17'538	0,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,2	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'083,6	614,0	–43,3 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,6	19,5	–13,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	101,2 %	1,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	47,0 %	43,3 %	–3,7	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	71	–1,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	18	20,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	86,4	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	74,2 %	8,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	10,1 %	2,1	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,3 %	43,9 %	–9,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,6 %	47,8 %	1,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,4 %	52,2 %	–1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,6	74,0	–2,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	70,8 %	1,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,0 %	28,6 %	0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,1	–3,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'617,0	5'709,6	1,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'745,4	4'922,2	3,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	50,5 %	0,7	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,6	272,8	2,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,7	141,6	4,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,3	–14,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'437,5	2'540,7	4,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	45,4 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,2 %	36,4 %	–0,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	99,2	0,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,1 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,2	149,3	–0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'479,7	5'597,5	2,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	734,3	675,2	–8,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'374	4'278	–2,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'295	4'228	–1,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,4	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'099,3	1'097,8	–0,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	97,7 %	–2,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	16	6,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	83,9	3,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	75,0 %	15,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	61,1 %	23,6	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,4 %	80,6 %	–2,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,6 %	19,4 %	2,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,3	11,3	0,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	39,1 %	–0,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	46,9 %	–2,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–3,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	857,1	840,9	–1,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'151,8	1'154,4	0,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,7 %	36,2 %	–24,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,3	269,9	2,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,9	98,9	–39,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	446,7	457,9	2,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,7 %	39,4 %	0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,3 %	56,7 %	32,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	63,9	153,1	139,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	55,0 %	–1,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	149,5	1,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'153,3	1'162,6	0,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,5	8,2	458,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'739	21'955	–11,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'019	1'020	0,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'074	22'133	–11,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,8	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	420,2	768,7	82,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	67,8	36,7	–45,9 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	83,5 %	–10,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	99	6,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	27	35,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	72,2 %	–4,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	13,5 %	6,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	47,2 %	9,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,4 %	0,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	65,9 %	1,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	34,1 %	–1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	82,6	85,3	3,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	52,5 %	0,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	50,5 %	1,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,7	15,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	20,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'362,5	5'385,7	0,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'659,4	7'863,2	2,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	41,8 %	2,1	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,4	342,3	15,1 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,5	148,6	22,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'680,3	3'474,0	–5,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,9 %	47,0 %	1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	49,0 %	–1,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,1	167,9	12,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	43,7 %	–0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,4	140,8	1,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'020,0	7'397,4	–7,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	360,6	–465,9	–229,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'458	18'477	0,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'799	1'760	–2,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'628	19'728	0,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,6	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	909,0	937,2	3,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,7	47,4	–0,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	90,4 %	0,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	71	–7,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	40	–4,8 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,9	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	62,2 %	–7,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	12,6 %	5,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,0 %	45,1 %	–7,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	57,9 %	2,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,4 %	42,1 %	–2,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,0	56,3	4,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	46,5 %	–4,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	43,0 %	2,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'397,1	3'617,1	6,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'110,8	5'438,5	6,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	36,1 %	3,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,3	268,7	6,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,4	99,6	15,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'043,0	1'956,1	–4,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,1 %	35,9 %	–1,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,5 %	56,0 %	–2,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,6	150,5	2,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	52,9 %	1,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,3	142,2	0,7 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'513,1	5'441,5	–1,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	402,3	3,0	–99,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'435	8'267	–2,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	222	239	7,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'550	8'369	–2,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,0	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	775,3	1'614,2	108,2 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	40,8	34,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	94,4 %	–1,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	35	6,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	7	–12,5 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,4	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,3 %	61,9 %	15,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	38,9 %	–2,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	62,0 %	0,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,5 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	37,6 %	–0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,8	40,6	4,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	64,5 %	11,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	61,2 %	11,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,7	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	4,8	6,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,9	29,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'073,2	2'151,7	3,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'979,6	3'043,4	2,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	46,1 %	1,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,2	357,8	4,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,4	167,5	7,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,4	–13,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'138,4	1'163,5	2,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,9 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	44,0 %	–1,0	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,2	157,6	1,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	50,0 %	–0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,1	155,9	0,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'650,6	2'653,2	0,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	366,3	423,0	15,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–329,0	–390,2	–18,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'748	4'200	52,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'316	2'312	–56,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'955	6'470	–18,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,4	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	187,3	200,4	7,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,5	38,1	–12,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	26,9 %	41,1 %	14,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	21	–16,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	129	74	–42,6 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,1	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	58,9 %	1,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	1,1 %	–2,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	218,8 %	125,0 %	–93,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	51,8 %	–4,6	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,6 %	48,2 %	4,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,2	28,8	–7,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,5 %	61,7 %	–17,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,6 %	35,5 %	1,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,4	14,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,4	–19,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'141,6	1'885,1	–12,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'785,6	2'483,4	–10,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	52,0 %	11,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,4	381,4	10,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,6	199,5	39,9 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	3,1	58,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	879,2	788,1	–10,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,1 %	40,5 %	2,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	40,0 %	–9,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,9	152,6	–10,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	54,0 %	–0,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,3	161,6	3,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'309,4	1'948,3	–15,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	12,7	2,0	–84,0 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–476,2	–535,1	–12,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'882	8'679	–2,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	243	250	2,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'069	8'790	–3,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,4	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	671,8	326,0	–51,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,4	41,7	–28,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	91,5 %	–2,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	30	–14,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	85,0	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	80,6 %	8,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	2,8 %	0,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	39,5 %	–16,8	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	63,6 %	–1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,3 %	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	36,0 %	0,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,9	23,8	4,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,0 %	69,1 %	3,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	63,6 %	11,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	6,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'902,6	1'875,5	–1,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'741,4	2'705,5	–1,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	36,2 %	–2,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,4	303,0	0,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,2	111,5	–4,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,8	–8,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	954,0	1'043,1	9,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,8 %	40,7 %	2,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	54,3 %	2,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,1	164,5	6,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	53,6 %	–2,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,3	154,0	–1,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'524,6	2'563,7	1,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	221,9	149,8	–32,5 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–216,8	–141,8	34,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'174	3'828	–8,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	60	45	–25,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'177	3'826	–8,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,8	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'156,3	1'519,2	31,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	72,0	45,0	–37,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	87,4 %	–7,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	12	–20,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	84,9	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	76,9 %	–4,3	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	–	–	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,3 %	82,4 %	2,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,7 %	17,6 %	–2,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,4	8,8	–22,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,1 %	72,8 %	2,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	57,4 %	0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–22,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,3	–15,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–10,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'104,5	1'038,6	–6,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'359,5	1'302,2	–4,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	43,1 %	–1,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,1	336,2	4,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,7	146,8	1,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	3,7	–3,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	493,1	510,0	3,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,0 %	44,3 %	3,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	44,3 %	2,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,8	149,0	10,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	50,2 %	–2,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	149,3	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'202,0	1'150,9	–4,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7,0	3,6	–49,0 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–157,5	–151,3	4,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	33	3,1 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'242	11'212	–0,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	409	540	32,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'505	11'624	1,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,0	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	823,9	1'148,6	39,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,6	44,3	–17,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	93,1 %	–3,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	40	2,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	12	–14,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,8	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	67,3 %	–0,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,9 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	28,1 %	–2,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	59,1 %	–9,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,5 %	–0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	38,4 %	10,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,1	35,4	26,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	68,3 %	3,5	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	58,2 %	1,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	22,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	3,0	24,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	13,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'065,1	2'440,5	18,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'335,0	3'237,8	–2,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	40,9 %	3,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,2	275,5	–3,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,3	114,0	4,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,9	–8,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'509,1	1'600,2	6,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,2 %	45,5 %	1,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	47,9 %	–3,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,8	131,9	–9,5 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	49,1 %	–1,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	147,0	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'416,3	3'520,4	3,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3,9	13,4	246,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	81,3	282,6	247,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	4	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'602	4'356	–5,3 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	510	780	52,9 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'110	5'136	0,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	3,1	–0,8	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	396,1	716,8	81,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,9	65,5	68,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	85,2 %	–4,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	23	9,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	20	66,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,3	77,9	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	60,5 %	–0,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	100,0 %	87,5 %	–12,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,3 %	–0,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,8 %	89,2 %	7,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,2 %	10,8 %	–7,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,9	13,6	–8,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	54,8 %	4,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,2 %	69,4 %	3,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,8	–29,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–9,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'270,4	1'476,8	16,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'554,5	1'768,0	13,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,9 %	59,5 %	2,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,1	344,2	13,2 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,1	204,6	18,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	924,8	787,5	–14,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,7 %	47,5 %	–8,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,9 %	31,3 %	3,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	84,9	107,7	26,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,1 %	47,6 %	13,5	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,7	153,8	38,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'660,7	1'658,2	–0,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	109,8	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	106,2	–109,8	–203,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'302	13'148	–1,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	71	18	–74,6 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'216	13'087	–1,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,9	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	890,6	934,0	4,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,0	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,5	18,0	–49,3 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	100,1 %	–1,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	43	–8,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,6	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	68,2 %	2,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	22,9 %	–7,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,1 %	71,9 %	0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,2 %	–0,7	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	24,9 %	–0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,5	34,7	3,5 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,9 %	75,0 %	–9,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,5 %	61,5 %	1,1	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	5,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–6,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'083,9	1'982,0	–4,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'832,3	3'901,3	1,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	41,4 %	–3,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,1 %	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,1	296,3	3,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,0	123,4	–5,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	3,1	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'701,4	1'749,5	2,8 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,2 %	44,9 %	–1,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	45,8 %	2,9	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,7	135,8	10,7 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	50,0 %	–3,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	147,8	0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'686,7	3'895,8	5,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–145,6	–5,5	96,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'132	7'897	–2,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'070	7'897	–2,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,6	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	388,8	738,2	89,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	86,5 %	–2,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	36	2,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	83,8	–1,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	77,8 %	3,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,5 %	52,0 %	–7,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,8 %	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	59,9 %	5,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,0 %	5,7 %	–2,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	34,4 %	–3,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,3	15,4	–20,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	50,0 %	–4,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	44,8 %	1,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–20,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,0	–17,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–17,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'537,8	1'414,2	–8,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'274,6	2'108,6	–7,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	44,3 %	4,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,7	267,0	–4,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,3	118,4	5,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	961,5	928,7	–3,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,2 %	–0,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	43,6 %	–1,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	116,5	–7,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	53,4 %	1,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	152,5	4,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'289,1	2'256,4	–1,4 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13,4	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	14,5	147,8	917,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	17	-5,6 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'285	6'308	0,4 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	94	96	2,1 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'289	6'360	1,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,7	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	646,1	363,2	-43,8 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,3	16,5	-47,3 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	101,7 %	6,0	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	26,3 %	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	22	-26,7 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,6	84,4	-2,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,5 %	46,4 %	-5,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,4 %	29,4 %	-40,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	-	-	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,9 %	68,9 %	-12,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,9 %	10,1 %	0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,2 %	21,0 %	11,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,8	19,0	0,9 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,4 %	76,2 %	32,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	55,0 %	-5,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,6	49,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'364,7	1'645,0	20,5 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'894,9	2'029,2	7,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,4 %	48,4 %	-3,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-0,5 %	3,8 %	4,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,1	316,9	6,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,9	154,4	-0,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-1,5	12,2	921,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	936,8	1'026,2	9,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,2 %	54,4 %	2,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	35,6 %	-4,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,8	112,9	-5,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	40,3 %	-2,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	118,7	-0,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'795,3	1'884,7	5,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-99,7	-144,5	-44,9 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'466	12'445	–0,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	214	345	61,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'125	12'513	3,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,5	0,0	5,9	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'177,2	334,7	–71,6 %	854,0	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	34,2	12,0 %	36,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	97,4 %	–0,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	50	–12,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	12	71,4 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,0	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	61,3 %	–7,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,1 %	54,8 %	–14,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	64,7 %	–1,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,1 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	32,2 %	1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,1	32,7	–1,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,7 %	83,4 %	4,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	38,8 %	0,2	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–1,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–0,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'288,5	2'216,9	–3,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'628,5	3'609,1	–0,5 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	40,3 %	–1,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,2	282,2	–1,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,5	116,3	–5,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,6	–25,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'567,5	1'586,1	1,2 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,2 %	0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,8 %	49,3 %	0,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	139,2	–0,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,5 %	–0,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,2	154,3	–0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'737,4	3'761,6	0,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	108,9	152,5	40,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'221	5'231	0,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'207	5'209	0,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,0	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	306,8	105,7	–65,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	95,5 %	0,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	21	–16,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,0	–	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	85,7 %	25,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,1 %	53,8 %	–28,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,0 %	14,3 %	–5,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,2 %	96,3 %	1,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,8 %	3,7 %	–1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,0	10,4	30,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	50,1 %	–12,9	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	75,0 %	24,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,7	30,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	2,0	30,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	5,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	865,6	940,7	8,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'617,5	1'644,9	1,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	47,6 %	11,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	3,1 %	–2,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,8	314,5	1,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,7	150,2	34,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,6	9,9	–40,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	742,5	739,1	–0,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	46,4 %	0,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	29,3 %	–0,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,4	92,2	0,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	47,7 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	145,2	–2,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'598,8	1'591,4	–0,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	18,8	53,5	185,0 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–18,8	–53,5	–185,0 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	118	-9,2 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	12	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	-	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'547	44'528	-2,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	170	1'465	761,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	45'267	45'492	0,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,1	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	867,1	731,0	-15,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	37,0	15,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	103,4 %	7,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	33,4 %	-	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	157	-4,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	45	400,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,5	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	65,3 %	-5,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	8,9 %	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	38,5 %	0,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	0,5 %	-0,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	61,1 %	1,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,8 %	-0,3	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	37,1 %	-0,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	138,8	124,8	-10,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	59,1 %	-5,3	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,8 %	60,6 %	24,8	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,7	-10,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	-16,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'198,3	10'717,8	5,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'769,8	13'837,4	-6,3 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	44,9 %	7,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,1	300,9	-6,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,7	136,6	13,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,8	9,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'780,4	6'185,7	7,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	44,8 %	1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	47,9 %	-1,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,0	144,0	-8,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	49,3 %	-1,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,2	147,9	-1,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'438,1	13'795,2	2,7 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	88,0	82,5	-6,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'331,7	-42,2	96,8 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'180	16'455	–4,2 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	83	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'059	16'382	–4,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,4	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'149,9	765,9	–33,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	27,7	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	93,9 %	–4,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	66	10,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	86,8	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	76,8 %	0,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	45,6 %	14,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,8 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	64,1 %	–4,0	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,9 %	1,2	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	33,2 %	2,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,0	46,4	16,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	47,8 %	–5,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	49,7 %	–6,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	16,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,8	20,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'724,1	3'531,4	–5,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'951,0	4'842,6	–2,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	48,6 %	8,5	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,4 %	5,0 %	–0,4	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,2	292,8	1,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,3	143,6	23,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,6	14,7	–6,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'541,9	2'456,7	–3,4 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,5 %	47,8 %	0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	40,9 %	–6,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	119,8	–12,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	47,3 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	147,0	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'349,0	5'140,1	–3,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	398,0	297,6	–25,2 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	35	–20,5 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	9	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'374	10'844	70,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'584	3'314	–7,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'774	13'894	42,2 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,5	0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	129,6	335,1	158,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,4	49,6	26,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	39,7 %	84,9 %	45,2	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	100,9 %	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	46	27,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	98	81	–17,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,8	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	66,9 %	–1,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,7 %	8,7 %	–4,0	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	250,0 %	72,9 %	–177,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	4,7 %	1,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	70,3 %	7,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,2 %	6,4 %	–9,8	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,8 %	23,3 %	2,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,7	32,4	49,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	94,6 %	87,5 %	–7,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	50,1 %	–6,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,7	49,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'665,0	3'013,9	81,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'122,4	3'865,3	23,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	36,9 %	–6,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,6	273,0	–12,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,6	102,7	–26,4 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,2	–33,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	945,5	1'343,9	42,1 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,0 %	36,0 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,3 %	51,6 %	2,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,6	140,7	–9,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,1 %	58,2 %	–0,9	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,3	153,5	–4,2 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'699,5	3'733,2	38,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–422,9	–132,1	68,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'774	17'884	0,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	80	116,2 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'404	17'691	1,6 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,2	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'362,2	1'056,3	–22,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,7	40,0	140,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	100,0 %	0,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	62	1,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,3	1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	86,2 %	9,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	4,6 %	1,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	26,5 %	–2,2	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,5 %	0,0	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	56,2 %	0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	1,1 %	1,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,2 %	42,7 %	–1,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,0	39,9	–0,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,3 %	43,2 %	–2,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	44,6 %	0,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	–0,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–5,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'723,3	2'793,4	2,6 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'141,9	4'254,1	2,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	32,8 %	–0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,5	236,8	1,8 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,4	78,8	–0,7 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'540,1	1'554,9	1,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,5 %	34,6 %	0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	55,2 %	0,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	130,8	2,6 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	53,4 %	–0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,4	133,6	–0,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'469,8	4'492,2	0,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	327,9	238,2	–27,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'900	19'304	–3,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	430	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'640	19'534	–0,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,7	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	599,4	402,2	–32,9 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	28,6	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	88,1 %	–2,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	71	–25,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	24	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,4	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	70,5 %	2,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,1 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,6 %	44,8 %	–23,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	2,1 %	–1,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	59,9 %	0,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,9 %	–0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	37,2 %	–0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,9	51,1	–8,6 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	61,5 %	3,2	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,2 %	38,9 %	2,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–7,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–2,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'351,2	4'118,5	–5,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'066,5	5'837,8	–3,8 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	33,6 %	–5,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,8	295,8	–3,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,7	100,3	–16,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	1,2	205,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'213,3	2'057,5	–7,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	37,9 %	–1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	55,1 %	4,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,1	162,9	5,0 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	56,5 %	1,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,5	155,2	–0,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'610,3	5'423,0	–3,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–456,1	–414,8	9,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	161	168	4,3 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'332	47'601	-10,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'210	2'212	82,8 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	53'395	48'010	-10,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,6	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	519,0	586,6	13,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,8	39,7	11,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	77,6 %	-13,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	170	199	17,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	62	82,4 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,3	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	69,7 %	-1,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	16,5 %	10,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,4 %	44,4 %	21,9	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	2,3 %	1,3	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	60,7 %	-2,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	39,3 %	2,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	163,8	158,7	-3,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,0 %	48,1 %	3,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	47,1 %	-1,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	11,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'640,5	10'330,3	-2,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'965,2	15'397,4	-3,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	38,2 %	-1,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,7	309,1	5,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,9	122,7	4,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'417,3	6'121,7	-4,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,9 %	1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,1 %	50,2 %	1,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	155,3	8,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	47,8 %	-1,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,8	140,1	-1,1 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'824,3	14'596,7	-7,8 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-140,9	-800,7	-468,2 %	-61,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'445	5'141	–5,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'445	4'909	–9,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,6	–0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	555,6	442,0	–20,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	93,9 %	–5,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	27	8,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	79,3	–3,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	63,0 %	3,0	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	83,3 %	16,7	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,5 %	83,6 %	0,1	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	4,4 %	0,8	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,8 %	12,0 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,0	11,0	0,0 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,1 %	79,1 %	3,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,6 %	79,5 %	3,9	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	5,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	15,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	965,7	1'040,4	7,7 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'403,3	1'302,4	–7,2 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,2 %	45,4 %	–6,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,7	253,3	–1,7 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,6	120,3	–10,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	569,8	482,4	–15,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	35,9 %	–3,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	42,0 %	–1,5	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,3	106,5	–5,2 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	63,6 %	11,8	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,8	166,2	20,6 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'448,2	1'343,1	–7,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,0	4,6	130,0 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	44,9	40,7	–9,3 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	166	166	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'298	53'843	–6,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	236	214	–9,3 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'401	1'525	8,9 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	58'123	54'898	–5,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,4	0,1	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	436,2	565,4	29,6 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,5	26,4	59,5 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,0	56,5	12,9 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	88,9 %	–5,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	236	246	4,2 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	10	–33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	27	–3,6 %	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,7	80,6	2,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	65,0 %	1,2	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,1 %	7,8 %	–3,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	64,2 %	11,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	4,2 %	–0,8	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,9 %	70,4 %	–0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	27,4 %	0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	194,8	189,4	–2,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,7 %	50,4 %	1,7	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	57,0 %	0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	3,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	5,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'458,4	14'126,1	–2,3 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'465,9	18'608,7	–4,4 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	2,4 %	0,3	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	49,2 %	0,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,9 %	0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,3	334,8	1,4 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,2	166,8	1,6 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	3,1	47,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10'269,0	9'665,0	–5,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,7 %	51,7 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	33,4 %	–0,8	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,8	111,7	–0,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,9 %	33,5 %	–0,3	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,1	112,7	–1,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'867,0	18'676,5	–6,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	109,9	111,7	1,7 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	401,1	67,8	–83,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'028	7'891	–1,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	17	–	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'974	7'805	–2,1 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,2	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	527,2	743,7	41,1 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,3 %	–1,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	27	8,0 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,4	86,9	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	82,1 %	2,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,9 %	31,0 %	15,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	3,6 %	–0,4	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	59,9 %	5,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,5 %	40,1 %	–5,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,2	19,3	6,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,0 %	51,4 %	–14,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,9 %	49,3 %	10,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	7,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–7,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'371,1	1'482,5	8,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'970,8	2'145,4	8,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	40,1 %	1,8	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,5	271,3	10,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,7	110,2	16,3 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,6	18,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	820,4	922,8	12,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,3 %	41,6 %	3,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,6 %	53,5 %	–0,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	145,2	10,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	52,6 %	–3,2	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,5	–0,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'141,2	2'216,9	3,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,2	6,6	56,8 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	170,4	71,5	–58,1 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	1	–75,0 %	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'615	26'023	1,6 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'163	913	–21,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	38	50	31,6 %	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'014	26'207	0,7 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	975,9	812,8	–16,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,1	40,8	1,7 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,0	50,0	31,6 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	89,1 %	1,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	96	2,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	30	3,4 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	77,9	–3,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	59,8 %	–4,7	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	2,4 %	–0,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	47,7 %	5,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,4 %	0,7	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,7 %	79,9 %	4,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,9 %	17,7 %	–4,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,7	51,5	–9,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,6 %	59,1 %	–1,6	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	63,7 %	3,4	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	1,9	–9,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–7,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'497,2	4'188,5	–6,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'537,6	7'663,4	1,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	42,5 %	–0,9	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,1	284,0	1,0 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,8	124,4	–1,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,8	17,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'972,1	2'973,0	0,0 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,5 %	39,0 %	0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	44,5 %	1,3	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,5	126,5	4,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	47,9 %	0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	135,5	–0,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'722,9	7'632,6	–1,2 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	31,0	39,7	28,1 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	185,3	–30,8	–116,6 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'838	8'477	–4,1 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7	16	128,6 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'667	8'383	–3,3 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	7,1	0,5	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	706,7	440,4	–37,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,0	16,0	128,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	96,8 %	–4,1	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	34	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,8	74,4	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,4 %	42,9 %	–8,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,7 %	39,6 %	–6,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	66,5 %	0,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,0 %	–0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	31,5 %	–0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,9	25,1	4,8 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,9 %	52,9 %	8,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	56,4 %	0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	9,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	28,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'818,6	1'874,4	3,1 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'467,8	2'665,2	8,0 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	45,0 %	–1,4	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,0	313,8	12,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,2	143,1	8,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	2,9	–10,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'287,1	1'332,1	3,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	47,4 %	1,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	41,4 %	2,1	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,8	130,0	18,4 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,5 %	39,8 %	–0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	131,8	1,8 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'826,4	2'810,9	–0,5 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13,5	17,7	31,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	358,6	145,7	–59,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'978	9'683	–3,0 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	733	435	–40,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'346	9'736	–5,9 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,0	0,4	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	509,6	756,3	48,4 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	28,6	–2,4 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	88,4 %	–2,7	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	39	–7,1 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	17	–32,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,8	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	71,4 %	2,8	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	1,8 %	–1,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,0 %	58,0 %	–12,0	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	3,6 %	0,6	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,5 %	78,1 %	–0,4	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,2 %	–0,1	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,2 %	19,6 %	0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,8	22,3	2,4 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	50,9 %	–3,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	62,5 %	–0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	8,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'622,4	1'652,8	1,9 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'839,4	2'913,5	2,6 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	41,5 %	–0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,1	288,0	8,6 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,5	124,2	7,5 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,1	11,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'304,4	1'325,8	1,6 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,0 %	41,5 %	1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	45,7 %	0,7	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,4	131,6	10,3 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	46,3 %	–1,0	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,9	146,0	1,5 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'260,9	3'193,8	–2,1 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9,3	12,4	32,9 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	421,5	280,2	–33,5 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'702	10'094	–13,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	226	374	65,5 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'346	9'927	–12,5 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,4	–0,3	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	934,3	941,1	0,7 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,3	30,6	26,2 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	79,0 %	–12,6	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	43	–6,5 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	15	66,7 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	79,7	–3,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	63,8 %	–8,9	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	5,2 %	3,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,1 %	53,7 %	–8,4	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,7 %	–0,1	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	60,7 %	–0,8	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	1,0 %	0,6	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	38,3 %	0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,9	32,9	–8,3 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,9 %	43,5 %	–1,4	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	46,0 %	–0,6	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'586,2	3'270,7	–8,8 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'366,8	3'812,5	–12,7 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	41,5 %	–1,2	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	366,1	364,2	–0,5 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,4	159,2	–3,1 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	3,0	24,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'449,4	1'170,3	–19,3 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	39,2 %	–0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	45,2 %	1,6	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,8	164,7	3,1 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	47,1 %	0,7	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,5	134,4	–6,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'684,5	2'984,3	–19,0 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13,0	16,9	29,3 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–682,3	–828,2	–21,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	82	12,3 %	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'386	23'679	–2,9 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	580	334	–42,4 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'503	23'675	–3,4 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,4	–0,2	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	729,7	664,3	–9,0 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,1	32,5	–33,8 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	79,1 %	–12,4	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	84	–3,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	9	–55,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,6	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	62,4 %	3,5	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	30,3 %	–1,3	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,2 %	–0,5	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,9 %	73,2 %	3,3	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	26,8 %	–3,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,5	59,8	–2,7 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	49,1 %	–2,1	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	58,5 %	2,7	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'557,5	4'404,7	–3,4 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'242,4	7'236,6	–0,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	43,5 %	–0,6	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,2 %	0,8	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,1	301,4	3,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,3	133,0	2,0 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	3,8	189,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'051,7	2'878,4	–5,7 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,8 %	–0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	43,6 %	–0,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	131,5	2,8 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	45,8 %	–0,1	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	131,3	–1,3 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'242,9	6'889,5	–4,9 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13,6	17,7	30,6 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,5	–347,1	–65'843,4 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'208	12'295	9,7 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	120	42	–65,0 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'000	12'102	10,0 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,0	0,0	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	755,5	283,3	–62,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,0	14,0	–65,0 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,4 %	112,3 %	9,9	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	52	–11,9 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,4	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,2 %	64,8 %	11,6	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	87,1 %	57,6 %	–29,5	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,9 %	0,2	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	70,8 %	2,5	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,2 %	0,0	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	28,0 %	–2,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,0	33,6	–1,2 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	50,5 %	–3,0	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	56,7 %	2,0	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,7	–9,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–12,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'782,6	2'699,5	–3,0 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'811,6	3'846,8	0,9 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	45,2 %	1,0	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,5	311,8	–7,3 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,2	143,7	–6,2 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,7	–8,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'517,2	1'661,9	9,5 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,1 %	44,2 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	41,3 %	–1,2	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,7	128,6	–9,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,1 %	–0,6	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,6	128,4	–1,0 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'441,3	3'761,2	9,3 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,8	16,7	41,7 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–370,3	–85,6	76,9 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	50,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'154	13'474	–4,8 %	16'382,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	228	267,7 %	503,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	69,2	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'865	13'338	–3,8 %	16'662,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,3	0,6	5,9	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'380,6	544,9	–60,5 %	854,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,5	28,5	–48,6 %	36,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	94,7 %	–4,8	89,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	5,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	53	12,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	8	300,0 %	14,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,1	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	67,2 %	–0,1	66,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	50,0 %	21,1	44,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	3,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	67,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	68,2 %	1,2	62,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	0,9 %	–0,9	2,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	30,9 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,9	32,9	–0,1 %	50,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,7 %	43,9 %	–0,8	60,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	53,7 %	0,3	48,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	3,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	3,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'662,7	2'668,8	0,2 %	3'846,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'820,6	3'826,1	0,1 %	5'098,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	41,6 %	0,3	43,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	–0,3	1,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,8	279,2	3,9 %	300,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,0	119,5	4,8 %	132,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	341,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,0	–27,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'426,3	1'581,2	10,9 %	2'178,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,0 %	39,3 %	3,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	45,9 %	0,4	43,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,3	128,3	4,9 %	129,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	47,8 %	–2,4	49,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,8	140,4	0,4 %	147,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'958,3	4'022,9	1,6 %	5'035,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	15,8	27,3	72,4 %	78,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	137,7	196,8	42,8 %	–61,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'953	8'345	20,0 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'286	541	–57,9 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'850	8'426	7,3 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,8	0,3	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	112,7	244,5	117,0 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,5	33,2	30,4 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	47,6 %	57,2 %	9,5	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	47	34,3 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	25	–51,9 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	82,6	–3,2 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,5 %	54,2 %	–3,3	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	2,8 %	–4,1	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	200,0 %	112,5 %	–87,5	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	6,9 %	0,0	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	71,6 %	1,2	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	28,4 %	–1,2	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,5	23,6	15,5 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	51,4 %	–12,8	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,1 %	0,8	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	15,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–12,4 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'987,4	2'127,1	7,0 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'655,4	3'358,0	26,5 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	35,9 %	–2,7	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,3	377,9	17,2 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,8	143,2	9,5 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	–0,1 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'032,3	1'157,9	12,2 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,8 %	36,9 %	0,1	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	48,0 %	4,5	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,1	181,4	29,4 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	52,4 %	3,5	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,4	184,8	11,1 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'806,5	3'136,9	11,8 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	151,1	–221,1	–246,4 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	21	5,0 %	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'396	7'436	0,5 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	55	13	-76,4 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'284	7'449	2,3 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,9	0,6	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	613,3	1'336,5	117,9 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,8	6,5	-72,6 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	97,0 %	-4,3	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	15,1 %	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	26	-16,1 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	-50,0 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,6	0,9 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	78,6 %	7,1	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,9 %	26,2 %	-31,7	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	10,7 %	-3,6	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	63,7 %	-3,4	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,8 %	1,0	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	32,4 %	2,4	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,4	20,9	-2,2 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	75,0 %	15,5	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	51,0 %	2,0	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	-2,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	14,5 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'775,7	1'865,4	5,0 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'293,1	2'410,2	5,1 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	46,1 %	1,6	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,8	323,6	5,1 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,1	149,2	6,5 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,3	18,7 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'086,8	1'192,8	9,8 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,1 %	48,5 %	2,4	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,5 %	30,6 %	-1,9	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,1	99,0	-1,1 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	39,5 %	-1,3	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	130,4	1,1 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'359,0	2'460,9	4,3 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,8	3,5	-40,5 %	42,2	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	66,0	50,7	-23,2 %	-373,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	-	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'257	21'535	-7,4 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	990	1'014	2,4 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'524	21'892	-6,9 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,8	0,4	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	602,5	653,8	8,5 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,7	34,4	-17,6 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	88,1 %	-7,0	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	78	1,3 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	17	13,3 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,3	-0,3 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	66,3 %	-3,2	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,1 %	0,0	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	32,5 %	12,5	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	1,1 %	-2,2	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	64,4 %	-1,0	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,5 %	0,6	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	33,1 %	0,4	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,2	64,9	1,2 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	62,9 %	-1,3	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	45,8 %	0,1	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	8,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	4,9 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'471,1	5'449,8	-0,4 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'782,4	6'757,6	-0,4 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	39,2 %	-2,5	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,7	299,7	7,1 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,2	121,1	0,7 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,5	19,4 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'961,9	3'280,9	10,8 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	44,8 %	4,0	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	40,9 %	3,1	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,8	122,6	15,9 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	40,2 %	-2,8	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,6	130,5	1,5 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'256,6	7'323,9	0,9 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	474,2	566,3	19,4 %	-373,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'266	38'077	–9,9 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8	259	3'137,5 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	15	4	–73,3 %	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'580	37'777	–9,1 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	5,8	–0,2	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	803,2	814,0	1,4 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	24,3	203,8 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	5,0	4,0	–20,0 %	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	80,2 %	–8,8	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	148	155	4,7 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	11	1'000,0 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	1	–66,7 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,1	–0,9 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	69,5 %	0,4	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	3,0 %	1,7	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	49,5 %	14,7	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	1,2 %	–2,7	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	68,3 %	1,4	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,1 %	0,7	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	28,6 %	–2,0	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	130,4	128,3	–1,6 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,1 %	66,8 %	2,7	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	64,1 %	3,8	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	8,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	15,1 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'108,3	9'077,2	–10,2 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'547,9	13'015,7	–10,5 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	37,5 %	0,4	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,0 %	–0,2	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,0	339,5	–1,3 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,6	129,1	–0,4 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	3,5	–15,7 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'972,2	5'610,9	–6,0 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	43,6 %	1,4	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	42,7 %	–0,6	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	144,8	–2,6 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	38,9 %	–1,9	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	130,8	–4,4 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'153,4	12'878,3	–9,0 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	727,2	742,7	2,1 %	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–394,4	–137,4	65,2 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	135	-0,7 %	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	49'323	48'495	-1,7 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	305	1'514	396,4 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'833	46'579	-4,6 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,4	0,2	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	966,6	869,8	-10,0 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,8	22,3	41,8 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	98,4 %	-0,9	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	27,9 %	138,3 %	110,4	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	199	205	3,0 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	54	157,1 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,1	0,2 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	66,4 %	-2,7	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	6,2 %	-	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,7 %	56,1 %	5,4	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	2,3 %	1,4	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	70,2 %	2,0	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,3 %	-0,2	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	26,5 %	-1,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	149,1	156,7	5,1 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	53,8 %	-3,8	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	7,8 %	-39,6	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,0 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'380,3	12'889,1	4,1 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'211,4	16'782,8	3,5 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	40,0 %	-0,3	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,7	335,6	2,7 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,6	144,0	7,8 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,5	54,4 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'893,6	6'445,8	9,4 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,7 %	40,0 %	3,3	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	39,7 %	0,2	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	133,3	3,2 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	46,5 %	-0,9	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,4	149,8	-2,3 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'072,3	16'107,5	0,2 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-139,1	-675,3	-385,6 %	-373,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	-	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'866	29'951	-8,9 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	578	1'413	144,5 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'913	30'820	-6,4 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,6	0,5	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'130,0	903,1	-20,1 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	36,2	23,4 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	88,2 %	-8,6	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,2 %	193,6 %	114,4	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	119	5,3 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	39	77,3 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,9	0,5 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,3 %	54,4 %	-1,9	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	9,5 %	5,0	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	42,5 %	12,3	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	4,4 %	0,7	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	66,3 %	1,7	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,2 %	-0,2	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	31,5 %	-1,5	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	101,4	100,8	-0,6 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	57,0 %	3,1	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	46,4 %	1,2	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	15,2 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'285,0	8'290,4	0,1 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'292,4	11'184,8	-1,0 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	38,8 %	0,1	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,7	356,6	5,6 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,7	140,7	6,0 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,2	13,1 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'875,2	4'237,0	9,3 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,7 %	40,3 %	3,6	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	41,7 %	-0,4	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,9	148,6	4,7 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	44,9 %	-2,6	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	150,7	0,4 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'559,8	10'521,2	-0,4 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-732,6	-663,5	9,4 %	-373,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	8	33,3 %	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'628	40'914	–1,7 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	222	581	161,7 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'491	216	–85,5 %	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'341	41'711	–3,8 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,9	0,2	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'200,8	976,7	–18,7 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	23,3	10,9 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	298,2	108,0	–63,8 %	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,3 %	–1,7	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	10,1 %	19,9 %	9,8	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	142	164	15,5 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	16	–	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	2	–60,0 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,2	0,6 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,8 %	74,2 %	–0,7	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	52,8 %	26,5	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	4,9 %	–1,2	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	58,9 %	–0,3	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,7 %	0,2	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	38,4 %	0,1	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	143,2	145,7	1,8 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,9 %	79,0 %	3,1	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	40,2 %	–0,9	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	5,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	9,4 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'225,9	11'242,0	0,1 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'990,9	13'634,6	–2,5 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,4 %	0,1	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	40,3 %	0,0	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,8	326,9	1,3 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,1	131,6	1,2 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	3,7	–8,9 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'807,1	6'079,5	4,7 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	44,2 %	2,1	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	37,6 %	0,2	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,0	123,0	1,7 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	39,7 %	–1,1	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,0	131,0	0,8 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'797,9	13'762,1	–0,3 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	50,5	50,5	–	42,2	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–193,0	127,4	166,0 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'493	18'154	–1,8 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	517	752	45,5 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'722	18'417	–1,6 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,6	0,4	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	590,5	808,5	36,9 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,1	26,3	–15,4 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	90,4 %	–1,7	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	47,2 %	68,7 %	21,5	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	68	–5,6 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	32	88,2 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,5	–0,7 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	71,0 %	–0,9	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	1,0 %	–2,4	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,0 %	44,8 %	–1,2	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,0 %	0,9	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	68,4 %	–0,8	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,0 %	0,0	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	29,6 %	0,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,4	59,7	0,6 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,7 %	71,4 %	8,7	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	47,9 %	–0,5	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	1,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	15,2 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'232,7	4'947,3	–5,5 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'657,3	6'358,3	–4,5 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	42,0 %	–1,5	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,2	336,3	–4,0 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,6	145,0	–6,2 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,3	0,9 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'302,8	2'447,3	6,3 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,9 %	39,3 %	1,3	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	37,7 %	2,1	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,6	126,9	1,8 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	42,5 %	0,8	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	140,1	5,3 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'068,2	6'235,1	2,8 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–589,1	–123,2	79,1 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	174	174	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'251	56'317	–8,1 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	308	809	162,7 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	60'884	56'607	–7,0 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	6,0	0,5	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'111,5	992,3	–10,7 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	25,9	5,0 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	88,7 %	–7,8	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	42,2 %	110,8 %	68,6	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	218	211	–3,2 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	34	161,5 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	86,0	1,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	69,4 %	–5,1	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	5,7 %	4,8	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	44,0 %	8,7	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,8 %	0,0	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	66,3 %	–0,6	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,6 %	–0,7	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	31,1 %	1,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	176,3	185,8	5,4 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	46,7 %	–0,5	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	46,4 %	–0,2	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	13,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	11,1 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'365,6	15'039,0	–2,1 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	21'522,5	20'560,9	–4,5 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	39,0 %	1,7	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	349,6	359,9	2,9 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,6	141,5	7,5 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,0	16,1 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'953,1	8'132,3	2,3 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,5 %	41,0 %	2,5	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	39,8 %	–2,0	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,0	143,3	–1,9 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,1 %	–1,2	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,5	149,5	0,6 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'640,2	19'814,2	–4,0 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–882,3	–746,7	15,4 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'071	23'976	–0,4 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	286	255	–10,8 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'856	23'529	–1,4 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,0	–0,1	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'273,7	1'172,7	–7,9 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,8	30,0	–16,1 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	98,0 %	–0,4	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	94	–1,1 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	2	–75,0 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,1	–0,4 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,8 %	69,8 %	–3,0	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	50,0 %	7,5	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	58,3 %	0,3	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,3 %	–0,1	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	39,5 %	–0,2	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,1	63,7	–0,6 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	59,6 %	1,2	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,7 %	38,1 %	1,4	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,5 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'700,8	5'722,9	0,4 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'720,0	7'816,7	1,3 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	35,6 %	0,5	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,0	322,6	1,8 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,5	118,3	4,2 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–20,7 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'831,9	2'734,6	–3,4 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,9 %	35,1 %	–0,8	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	47,0 %	–0,2	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,5	151,7	1,4 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	52,2 %	0,5	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,9	167,9	0,0 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'894,6	7'786,8	–1,4 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	10,0	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	174,6	–29,9	–117,1 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	48	9,1 %	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'103	16'035	6,2 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'106	743	–32,8 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'209	16'609	2,5 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,3	0,2	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	710,6	1'102,1	55,1 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,9	30,8	–34,3 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	91,5 %	–2,5	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,8 %	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	62	3,3 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	26	–7,1 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	84,7	2,4 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	63,6 %	2,3	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	9,1 %	2,3	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,9 %	33,7 %	–3,2	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	9,1 %	–	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	61,9 %	–0,7	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	3,3 %	–1,1	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	34,7 %	1,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,7	41,8	2,9 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,2 %	68,5 %	1,3	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	49,6 %	–0,5	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,2 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'766,6	3'685,2	–2,2 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'620,8	4'774,4	3,3 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	42,4 %	0,1	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,1	284,6	–0,2 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,8	122,0	1,0 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,0	–10,1 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'520,5	1'647,5	8,4 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,5 %	34,8 %	1,3	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	49,0 %	2,7	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	139,3	5,7 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	46,0 %	–1,0	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	129,8	–1,2 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'538,3	4'736,8	4,4 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–82,5	–37,5	54,5 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'983	9'815	–10,6 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	171	1,2 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'966	9'936	–9,4 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,5	0,3	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	552,3	956,5	73,2 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,6	40,6	107,1 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	84,0 %	–10,0	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	44	15,8 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	81,5	1,8 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	78,0 %	9,8	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	50,0 %	21,7	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,0 %	75,3 %	1,3	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,9 %	–0,1	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,0 %	20,8 %	–1,2	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,1	33,6	–1,3 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	48,6 %	–5,3	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	57,1 %	4,3	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	10,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,0 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'055,2	2'852,1	–6,6 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'664,1	3'480,6	–5,0 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	46,2 %	–2,3	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,2	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,6	348,5	6,1 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,9	161,7	–0,1 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,2	–21,8 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'626,0	1'550,5	–4,6 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,3 %	45,2 %	1,9	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	28,9 %	2,5	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,7	100,8	16,2 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	35,0 %	–0,1	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,2	120,4	1,8 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'754,3	3'429,8	–8,6 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	90,3	50,8	–43,8 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'171	28'759	2,1 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	627	695	10,8 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'531	29'005	1,7 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	6,1	0,8	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'046,5	997,6	–4,7 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,3	25,3	–21,7 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	93,8 %	1,9	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	112	9,8 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	30	172,7 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,7	0,4 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	74,6 %	3,9	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	9,9 %	7,2	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	43,0 %	12,8	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	3,5 %	–0,9	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	61,2 %	–1,5	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	36,2 %	1,5	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	77,2	77,3	0,1 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	61,7 %	7,1	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	42,9 %	–1,0	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–2,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,6 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'833,0	6'913,7	1,2 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'988,4	9'682,3	7,7 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	37,2 %	–7,7	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,1	328,7	5,3 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,5	124,1	–12,3 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,1	1,9 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'519,4	3'940,4	12,0 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,3 %	41,7 %	3,4	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,0 %	44,2 %	11,2	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,0	145,4	41,1 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	43,7 %	–2,5	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	140,0	–5,0 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'191,4	9'442,7	2,7 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	203,1	–239,6	–218,0 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	210	210	-	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	77'027	75'587	-1,9 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	422	626	48,3 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	75'786	73'887	-2,5 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,8	0,5	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'074,3	1'091,6	1,6 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,9	21,6	-5,6 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	98,6 %	-1,9	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	28,9 %	42,9 %	14,0	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	281	281	-	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	30	76,5 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,5	-0,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	65,9 %	0,1	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	37,1 %	1,9	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	0,3 %	0,0	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	67,3 %	-0,3	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	4,5 %	0,0	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	28,2 %	0,4	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	258,7	261,3	1,0 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,1 %	67,9 %	-12,2	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	47,1 %	-0,4	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,6	-12,6 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	21'693,4	21'556,2	-0,6 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	27'743,3	27'852,8	0,4 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	42,7 %	0,5	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,1 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,2	365,5	2,0 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,5	161,0	4,3 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,2	11,5	2,7 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11'094,3	11'030,1	-0,6 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,0 %	41,0 %	1,0	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	35,4 %	-0,2	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	129,2	1,6 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	40,0 %	0,0	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,4	141,5	-1,3 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	27'738,1	26'932,4	-2,9 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	235,1	377,2	60,4 %	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-5,2	-920,4	-17'658,2 %	-373,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	165	165	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	17	17	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'403	59'052	1,1 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	642	452	–29,6 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'304	2'125	–7,8 %	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	60'253	60'601	0,6 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,7	0,4	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	913,8	1'013,4	10,9 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,1	17,8	–6,5 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,4	40,9	1,1 %	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	98,1 %	1,1	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,9 %	61,9 %	–26,0	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	220	223	1,4 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	23	–34,3 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	57	52	–8,8 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,7	–0,5 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,5 %	62,1 %	7,6	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	7,7 %	–0,6	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	40,1 %	0,9	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,4 %	0,2	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	68,9 %	2,2	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	1,7 %	–0,9	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	29,4 %	–1,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	174,0	176,9	1,7 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	69,0 %	12,6	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	45,8 %	0,2	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	1,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	27,7 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'007,7	15'026,7	0,1 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'804,1	20'020,3	1,1 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	2,9 %	0,3	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	38,4 %	–0,2	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,8	324,9	0,6 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,0	126,9	–0,1 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,8	10,8 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'844,5	8'936,4	13,9 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,5 %	43,6 %	3,1	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	38,4 %	–0,2	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,6	124,8	0,2 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	40,3 %	–2,2	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	134,0	–0,2 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'361,0	20'478,2	5,8 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	472,5	20,0	–95,8 %	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–443,1	457,9	203,3 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	163	163	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'708	54'990	–6,3 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	57'372	53'384	–7,0 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,3	0,7	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	850,0	971,4	14,3 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	92,4 %	–6,2	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	223	225	0,9 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,5	0,2 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	61,8 %	–4,6	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	45,2 %	6,3	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,3 %	0,0	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	64,8 %	0,8	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,6 %	0,2	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	32,6 %	–1,0	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	175,8	205,4	16,9 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	71,4 %	4,6	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	55,5 %	3,2	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	16,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,7	24,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,8	36,0 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'893,7	15'853,8	–0,3 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	21'854,9	21'707,7	–0,7 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	36,7 %	1,0	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	372,3	394,8	6,0 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,3	149,4	9,6 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,7	–5,6 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'700,5	8'290,8	7,7 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,1 %	39,9 %	3,8	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	45,1 %	–1,5	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,6	178,2	2,6 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,9 %	38,5 %	–1,4	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,9	145,5	0,4 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	21'335,2	20'776,2	–2,6 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	34,6	20,3	–41,4 %	42,2	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–519,7	–931,5	–79,2 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'195	44'612	–7,4 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	99	921	830,3 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	47'581	44'489	–6,5 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,8	0,6	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'035,0	1'197,1	15,7 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	32,0	68,4 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	88,6 %	–7,1	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	27,1 %	252,3 %	225,2	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	180	173	–3,9 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	24	500,0 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,6	0,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	62,4 %	–5,5	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	7,1 %	6,0	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	49,1 %	5,1	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,5 %	0,4	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	66,5 %	2,2	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,7 %	–0,6	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	30,8 %	–1,5	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	131,3	141,9	8,1 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	47,8 %	–2,5	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	42,7 %	1,5	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	14,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	13,6 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'074,6	11'022,4	–0,5 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'140,0	16'052,8	–0,5 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	36,8 %	0,6	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,2	352,6	5,5 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,9	132,8	8,1 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,5	–9,2 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'803,2	6'127,8	5,6 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,4 %	39,0 %	2,7	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	47,5 %	2,6	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	167,6	11,7 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	49,4 %	–1,7	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,0	170,5	0,8 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'957,1	15'698,4	–1,6 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,0	10,0	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–182,9	–354,3	–93,8 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	137	137	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'299	49'118	1,7 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'394	1'178	–15,5 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'812	49'413	1,2 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,7	0,3	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'214,7	1'249,8	2,9 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	28,2	–11,4 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	98,2 %	1,6	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	191,0 %	161,4 %	–29,6	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	166	–8,3 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	47	–2,1 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,8	–1,0 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	75,6 %	4,4	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	7,5 %	–2,5	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	24,8 %	–14,9	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	5,6 %	0,8	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	60,2 %	–0,2	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,4 %	–0,1	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	37,4 %	0,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	146,3	145,2	–0,7 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,9 %	63,3 %	–1,6	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,7 %	42,2 %	0,4	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–4,7 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'186,6	13'557,8	2,8 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'680,7	17'074,6	2,4 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	38,3 %	0,4	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,7	339,5	1,1 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,4	132,2	2,2 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,1	5,5 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'221,1	6'637,3	6,7 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,0 %	39,7 %	0,7	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	42,6 %	–0,6	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,1	144,5	–0,4 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,1 %	0,0	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,7	136,6	3,7 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'950,5	16'733,5	4,9 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	35,8	31,6	–11,6 %	42,2	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–730,2	–341,0	53,3 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'347	44'986	–5,0 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'097	1'436	–31,5 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	118	423	258,5 %	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'415	45'720	–5,6 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	7,2	0,5	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	827,8	1'071,7	29,5 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,7	29,5	–17,3 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	16,9	28,2	67,3 %	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	93,4 %	–4,9	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,8 %	49,2 %	–22,6	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	171	176	2,9 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	65	56	–13,8 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	15	114,3 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,7	0,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	60,7 %	–4,4	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,1 %	14,6 %	5,4	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	42,6 %	2,0	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	0,8 %	–2,4	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	258	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	60,1 %	0,0	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,0 %	–0,1	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	36,9 %	0,1	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	166,8	162,5	–2,5 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	57,1 %	1,9	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	42,2 %	0,2	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	6,6 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'750,8	13'535,5	–1,6 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	18'081,7	17'749,5	–1,8 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,4 %	0,8 %	–0,7	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	40,4 %	–0,8	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,8	378,9	3,9 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,9	156,8	1,9 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,9	–9,1 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'966,4	7'995,6	0,4 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,9 %	47,8 %	1,9	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	38,2 %	1,0	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,0	144,9	6,6 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	37,8 %	–1,3	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,9	135,1	–1,3 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'355,7	16'738,5	–3,6 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,5	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–726,0	–1'011,0	–39,3 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	168	157	-6,5 %	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	11	37,5 %	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'091	52'582	-9,5 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	335	591	76,4 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	612	681	11,3 %	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	58'627	52'715	-10,1 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,2	0,5	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'099,6	806,6	-26,6 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,5	21,7	-47,7 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	30,6	31,0	1,2 %	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	91,8 %	-3,0	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,9 %	81,0 %	35,1	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	220	196	-10,9 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	29	107,1 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	22	10,0 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,2	0,8 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,6 %	63,2 %	0,6	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	8,1 %	5,7	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	39,2 %	-3,1	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,0 %	0,4	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	73,0 %	2,5	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	5,9 %	-0,2	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,5 %	21,1 %	-2,4	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	146,0	150,4	3,0 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,1 %	57,3 %	-0,8	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	47,6 %	0,0	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	12,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	17,0 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'412,8	13'817,6	-4,1 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'528,5	18'582,9	-4,8 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,9 %	1,1 %	0,1	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	37,0 %	0,5	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	2,9 %	0,4	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,8	345,1	4,3 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,8	130,5	7,2 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,5	10,3	21,6 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'782,5	6'850,5	1,0 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	40,7 %	3,0	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	40,9 %	-0,4	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	141,0	3,3 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	41,4 %	-2,0	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	129,4	-2,0 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'980,6	16'839,9	-6,3 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'547,9	-1'743,0	-12,6 %	-373,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	141	141	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	14	14	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	50'069	49'746	–0,6 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	146	195	33,6 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	876	908	3,7 %	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	50'207	50'061	–0,3 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,3	0,7	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'130,5	1'208,6	6,9 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,8	24,4	–18,0 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,8	47,8	9,1 %	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	96,7 %	–0,6	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,0 %	53,4 %	13,4	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	175	180	2,9 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	10	42,9 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	19	–5,0 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,6	0,7 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	65,1 %	–1,3	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	2,9 %	–0,1	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	33,3 %	2,1	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	3,3 %	–0,1	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	64,5 %	0,9	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,3 %	–0,6	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	32,2 %	–0,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	142,9	160,6	12,4 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	62,8 %	–1,5	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	45,0 %	–0,8	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	12,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	12,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	11,7 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'414,8	13'373,0	7,7 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'252,4	17'102,1	5,2 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,5 %	2,5 %	0,0	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	41,6 %	0,3	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,1	336,3	5,7 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,6	142,1	6,4 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	2,3 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'653,3	7'604,0	14,3 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,7 %	45,5 %	3,8	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	35,8 %	–0,7	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,0	120,5	3,8 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	41,3 %	–2,3	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	135,6	–0,2 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'944,4	16'711,2	4,8 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–308,1	–390,9	–26,9 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'400	40'156	–3,0 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	40'603	39'179	–3,5 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,5	0,2	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	932,4	886,4	–4,9 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	95,7 %	–3,0	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	164	–1,8 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,6	0,5 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	63,4 %	–4,8	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,8 %	47,3 %	–0,5	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,6 %	–	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	62,6 %	0,7	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,5 %	–0,2	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	33,9 %	–0,5	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	101,7	102,9	1,2 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,2 %	74,7 %	1,5	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	41,5 %	0,4	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,2 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'079,2	9'107,7	0,3 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'640,4	12'549,1	–0,7 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	38,6 %	1,0	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,3	312,5	2,4 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,0	123,6	5,6 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,4	72,7 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'976,8	5'046,6	1,4 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,6 %	1,0	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	41,6 %	–1,8	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,6	130,0	–2,0 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,0 %	–0,7	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,3	126,9	0,5 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'248,6	12'124,3	–1,0 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–391,8	–424,8	–8,4 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	103	4,0 %	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'631	35'306	1,9 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'097	1'026	–51,1 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	8	330	4'025,0 %	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'257	35'769	–1,3 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,6	0,7	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	697,4	1'035,9	48,5 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	6,4	–66,2 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	2,0	30,0	1'400,0 %	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	93,9 %	–1,9	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	287,3 %	140,5 %	–146,7	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	125	–0,8 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	91	143	57,1 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	11	175,0 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	78,2	–3,0 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	43,4 %	–17,3	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	26,2 %	44,8 %	18,6	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	30,8 %	–1,8	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,4 %	29,7 %	14,4	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	67,4 %	–2,0	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,8 %	–	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	30,7 %	0,2	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	124,3	119,4	–3,9 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	52,0 %	–1,3	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	48,5 %	0,9	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–3,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–7,8 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'171,6	10'191,5	0,2 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'311,0	13'155,8	–1,2 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	0,8 %	–0,5	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	41,1 %	0,3	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	362,3	358,8	–1,0 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,9	151,3	0,9 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	2,0 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'203,7	5'690,9	9,4 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,0 %	43,4 %	3,4	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	37,1 %	–0,2	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	133,2	–1,6 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	39,2 %	–2,6	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	140,2	–5,1 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'010,0	13'120,1	0,8 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,1	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–301,0	–35,7	88,1 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'997	16'675	–16,6 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	237	281	18,6 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'918	16'688	–16,2 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,9	0,6	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	847,0	1'235,8	45,9 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	23,2	–21,4 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	74,9 %	–14,9	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,9 %	77,0 %	12,1	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	66	–2,9 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	15	87,5 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,9	0,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	69,1 %	–0,6	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,5 %	–	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,1 %	33,3 %	9,2	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	6,2 %	2,2	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	62,4 %	1,9	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,4 %	0,4	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	35,2 %	–2,4	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,0	58,2	–3,0 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	60,4 %	–4,3	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	41,3 %	0,9	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,4	15,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	11,5 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'644,4	4'877,1	–13,6 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'523,8	6'623,9	–12,0 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	38,8 %	–0,8	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	371,8	390,7	5,1 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,7	154,0	2,9 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,4	–5,9 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'014,7	2'741,9	–9,0 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	45,3 %	2,7	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,5 %	42,4 %	1,0	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,3	165,8	7,5 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	38,1 %	–1,0	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	135,9	–0,4 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'068,3	6'052,6	–14,4 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–455,6	–571,4	–25,4 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	123	125	1,6 %	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'813	40'028	–4,3 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	472	904	91,5 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	740	1'374	85,7 %	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'451	40'688	–1,8 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,6	0,1	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	878,3	890,5	1,4 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	27,6	–4,0 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,4	50,9	92,6 %	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	87,7 %	–5,4	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	129,3 %	247,7 %	118,4	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	160	–4,2 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	34	88,9 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	27	–3,6 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,2	–0,9 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	69,7 %	4,4	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	6,3 %	–0,2	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,6 %	55,1 %	2,4	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	4,1 %	–1,6	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	61,1 %	0,2	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,8 %	0,4	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	34,1 %	–0,6	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	122,7	122,4	–0,3 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	50,5 %	3,2	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	17,8 %	–24,8	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	8,9 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'910,7	10'523,0	–3,6 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'151,0	13'490,1	–4,7 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	2,7 %	0,6	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	36,9 %	–0,4	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,9	318,9	–3,1 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,6	122,5	–4,0 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,7	–9,6 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'387,4	4'452,3	1,5 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,2 %	35,3 %	1,2	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	41,2 %	–0,1	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	131,3	–3,3 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	46,1 %	–0,1	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	137,4	–0,4 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'844,4	12'603,3	–1,9 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3,4	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'306,6	–886,7	32,1 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	169	169	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'437	59'485	0,1 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	183	197	7,7 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	58'166	58'382	0,4 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,6	0,5	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'051,3	1'297,7	23,4 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,6	20,2	–36,1 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	96,4 %	0,1	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	222	209	–5,9 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	11	57,1 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,4	0,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	65,0 %	–4,9	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	3,2 %	1,9	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	32,3 %	–4,4	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	64,5 %	–2,0	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,3 %	0,2	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	33,2 %	1,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	168,9	174,8	3,5 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	55,2 %	0,6	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	44,4 %	–1,4	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,0 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'576,7	15'796,9	1,4 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'053,4	20'526,5	2,4 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	37,4 %	–0,3	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,4	343,9	2,3 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,0	131,6	1,2 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	3,3 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'048,4	7'806,7	10,8 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,0 %	41,4 %	3,5	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	43,4 %	0,8	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	149,2	4,3 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	42,6 %	–0,6	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	134,4	0,0 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'567,9	18'837,1	1,5 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'485,5	–1'689,4	–13,7 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	60	1,7 %	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'499	19'819	–3,3 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	476	440	–7,6 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'716	20'052	–3,2 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,4	0,3	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'427,9	1'070,8	–25,0 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,7	34,0	91,7 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	90,5 %	–4,7	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	69	–6,8 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	13	–23,5 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,4	0,2 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	70,7 %	–4,0	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	2,4 %	0,2	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,6 %	23,1 %	–10,5	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,2 %	–1,0	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	60,8 %	–0,7	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,6 %	0,1	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	35,6 %	0,6	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,2	62,2	3,2 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	52,5 %	4,9	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	43,6 %	–0,4	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	16,4 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'236,2	5'219,3	–0,3 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'964,2	6'893,0	–1,0 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	39,2 %	–0,3	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,0	340,2	2,5 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,8	134,7	1,4 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,3	–5,6 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'472,4	2'716,7	9,9 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	40,7 %	3,1	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	40,9 %	0,6	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	139,2	4,0 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	42,7 %	–2,2	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	140,7	0,0 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'573,4	6'679,3	1,6 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–390,8	–213,6	45,3 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'756	8'929	–8,5 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	216	84	–61,1 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'888	8'933	–9,7 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	5,1	0,6	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'713,4	877,2	–48,8 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,0	34,2	–32,8 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	87,4 %	–8,1	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,2 %	23,0 %	–36,2	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	46	48,4 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	5	25,0 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	86,5	2,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	72,5 %	–8,0	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	7,8 %	–0,5	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	87,5 %	64,4	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	–	–	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	366	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	74,1 %	9,7	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	3,6 %	–1,4	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	22,2 %	–8,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,2	27,5	51,0 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,8 %	63,2 %	–0,6	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	9,3 %	10,2 %	0,9	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,9	51,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	3,0	67,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,4	90,5 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'278,6	2'412,0	5,9 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'200,9	3'379,8	5,6 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	38,6 %	1,0	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,8 %	–0,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,0	375,0	16,8 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,6	145,9	20,0 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,3	6,9	9,2 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'049,0	1'112,7	6,1 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,0 %	39,0 %	3,0	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	39,8 %	–1,5	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	149,4	12,5 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	43,4 %	–2,8	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,0	137,5	1,8 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'912,5	2'855,2	–2,0 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–288,4	–524,7	–81,9 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	72	-1,4 %	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'531	25'855	-2,5 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	77	108	40,3 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'200	25'196	-3,8 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,8	0,4	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	966,7	874,8	-9,5 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,7	15,4	-39,9 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,4 %	-1,2	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,1 %	29,6 %	8,5	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	106	12,8 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	7	133,3 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,7	0,6 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	73,5 %	0,3	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,8 %	-	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,1 %	50,0 %	16,9	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	2,7 %	1,6	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	58,0 %	-0,3	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	40,7 %	0,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,3	79,4	1,4 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,0 %	66,4 %	-2,6	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	40,0 %	2,7	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	3,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,9 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'630,3	6'554,1	-1,1 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'957,3	8'870,9	-1,0 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	34,8 %	-0,7	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,2	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,6	341,7	1,5 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,3	122,5	1,0 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,5	-29,5 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'325,4	3'452,4	3,8 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	39,0 %	1,4	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	48,7 %	1,2	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,1	166,5	4,0 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	44,2 %	0,0	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	150,6	2,7 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'822,4	8'841,1	0,2 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	134,8	-29,7	-122,1 %	-373,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	50	4,2 %	102,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'512	16'218	11,8 %	34'698,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'692	899	–66,6 %	603,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	202,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'333	16'706	2,3 %	34'687,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,0	0,2	5,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	550,0	829,0	50,7 %	992,6	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	65,3	64,2	–1,7 %	23,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,8 %	88,9 %	6,0	92,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	107,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	53	–5,4 %	133,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	19	–58,7 %	25,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	84,5	–1,6 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	75,0 %	9,3	65,3 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,7 %	–	–	9,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	21,1 %	–27,5	41,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,8 %	0,8	4,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	59,4 %	–0,2	65,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	2,2 %	1,0	3,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	38,4 %	–0,7	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,7	55,1	2,6 %	110,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,7 %	41,6 %	–2,2	60,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	41,6 %	0,3	43,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–5,0 %	1,3	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'143,9	4'171,8	0,7 %	9'223,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'419,4	5'533,9	2,1 %	12'232,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	38,2 %	1,5	39,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,3	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,0	323,3	2,6 %	344,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,7	126,5	4,0 %	137,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	0,7	–54,9 %	3,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'259,8	2'555,5	13,1 %	4'916,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	42,5 %	3,1	41,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	43,6 %	–1,7	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,6	140,9	–1,2 %	140,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	41,6 %	–2,3	42,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,4	146,0	–0,3 %	140,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'739,3	6'012,9	4,8 %	11'855,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,2	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	319,9	479,0	49,7 %	–373,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'420	21'249	4,1 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'190	20'916	3,6 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	5,8	–0,3	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	787,3	722,9	–8,2 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,4 %	91,0 %	3,5	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	74	–11,9 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	79,9	0,3 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	66,2 %	0,7	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	28,1 %	–16,8	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	1,4 %	–1,0	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	64,4 %	2,0	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,3 %	–1,0	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	33,4 %	–1,0	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	82,0	75,5	–8,0 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	55,2 %	2,6	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	63,1 %	16,5	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,6	–11,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–3,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'049,8	5'825,5	–3,7 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'879,9	7'614,6	–3,4 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	40,9 %	0,6	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	385,9	358,4	–7,1 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,1	148,9	–5,3 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,1	–20,9 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'868,3	2'812,7	–1,9 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,3 %	–0,9	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	37,7 %	–1,3	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,4	134,9	–10,3 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,2 %	–0,4	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,3	119,4	–4,7 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'807,2	6'816,4	0,1 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	17,6	20,4	16,2 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'072,6	–798,2	25,6 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	45	-4,3 %	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'895	14'112	-5,3 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	191	205	7,3 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'896	14'126	-5,2 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,0	0,1	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	703,8	1'258,8	78,9 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	40,0	25,0 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	85,9 %	-0,9	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	50	-3,8 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,3	87,5	-0,9 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	69,6 %	-4,4	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	1,8 %	-0,1	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	31,7 %	3,7	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	59,3 %	0,6	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,2 %	-0,3	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	37,5 %	-0,2	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,0	56,7	-5,5 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	66,6 %	1,0	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	42,3 %	1,2	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	-1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,0	-0,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	2,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'973,2	3'859,2	-2,9 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'171,8	5'140,7	-0,6 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	37,1 %	1,3	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	-0,3 %	-0,3	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,8	359,1	4,7 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,3	135,1	8,7 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	-1,0	-1'636,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'810,8	1'745,9	-3,6 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,4 %	37,8 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	40,3 %	-2,3	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,9	144,6	-0,8 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	39,5 %	-2,0	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	127,5	-4,1 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'836,1	4'624,9	-4,4 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	16,2	-	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-335,7	-515,8	-53,7 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'016	21'645	–9,9 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'442	21'162	–9,7 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	6,0	0,5	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'388,3	1'304,5	–6,0 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	88,5 %	–9,7	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	82	6,5 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,5	0,5 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	73,2 %	5,6	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	41,1 %	20,4	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,2 %	–0,1	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	57,2 %	–4,1	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,0 %	–0,1	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	39,8 %	4,2	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	73,4	71,7	–2,3 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	54,9 %	–0,6	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	40,0 %	–2,9	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	8,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'360,4	5'094,2	–5,0 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'490,2	7'310,8	–2,4 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	34,8 %	–2,5	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,9	337,8	8,3 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,1	120,2	0,9 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,8	–24,8 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'648,3	2'639,8	–0,3 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,3 %	38,9 %	2,6	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	45,6 %	4,2	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,1	154,0	19,3 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	43,1 %	0,8	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	135,0	5,3 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'287,7	6'784,1	–6,9 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	30,3	–	–	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–202,5	–526,7	–160,1 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'026	30'456	–1,8 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	337	437	29,7 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'028	30'582	–1,4 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,0	–0,1	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'137,7	878,3	–22,8 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,6	25,9	55,8 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,2 %	–1,8	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,2 %	59,9 %	13,7	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	110	2,8 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	17	–19,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	84,9	–1,2 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	67,7 %	–4,2	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,5 %	9,4 %	4,0	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	34,6 %	6,5	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,6 %	8,7 %	0,1	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,9 %	75,9 %	1,0	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,7 %	–0,2	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	21,4 %	–0,8	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,2	97,9	–4,1 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	81,3 %	4,5	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	53,1 %	0,7	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–2,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,0	4,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'332,6	6'248,1	–1,3 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'167,8	9'037,5	–1,4 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	39,5 %	0,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,3	292,5	0,1 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,6	116,7	0,9 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,4	–25,3 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'902,2	3'776,3	–3,2 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	38,8 %	–0,4	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	38,7 %	–0,4	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,3	113,1	–1,0 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	39,4 %	0,0	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,9	123,9	–0,8 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'940,2	9'723,0	–2,2 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	772,4	685,5	–11,3 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'950	35'906	–5,4 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	224	32,5 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'340	35'179	–5,8 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,0	0,1	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'091,9	1'010,8	–7,4 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,2	28,0	–0,6 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	89,4 %	–5,1	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	141	–	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,8	–0,7 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	69,8 %	–2,3	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	2,0 %	–0,7	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,0 %	41,3 %	7,4	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	61,1 %	–1,6	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,2 %	–0,1	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	35,6 %	1,7	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	122,7	125,2	2,0 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	49,2 %	–0,8	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	42,9 %	–0,9	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	7,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	3,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'023,5	8'817,9	–2,3 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'904,8	11'926,3	0,2 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	41,2 %	1,7	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,5 %	1,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,3	330,1	5,7 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,8	139,6	10,9 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	5,2	348,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'694,3	4'565,1	–2,8 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,2 %	40,0 %	0,7	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	35,8 %	–3,0	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	118,1	–2,5 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	37,5 %	–1,7	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,9	118,4	–3,6 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'964,6	11'420,4	–4,5 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	59,9	–505,9	–945,0 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'635	16'219	10,8 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	278	100	–64,0 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'809	16'136	9,0 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,3	0,4	6,0	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'238,0	531,8	–57,0 %	861,5	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	46,8	33,3	–28,8 %	22,6	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	101,0 %	9,9	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,0 %	6,8 %	–12,2	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	56	–5,1 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,0	88,8	0,9 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,2 %	84,7 %	–1,4	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,7 %	0,2	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	26,7 %	–6,6	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	3,4 %	–2,8	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	59,6 %	–1,9	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,5 %	1,2	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	37,9 %	0,7	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,6	56,0	2,4 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	49,6 %	–6,0	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	41,7 %	–2,9	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,4	–6,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,0	–18,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'858,1	3'850,8	–0,2 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'081,5	5'139,6	1,1 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	35,1 %	0,2	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,7	314,9	–7,6 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,9	111,9	–6,7 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	0,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'792,0	2'095,2	16,9 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,8 %	39,8 %	2,0	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	45,3 %	–0,3	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,2	142,6	–8,1 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	42,4 %	–1,3	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,2	136,8	–1,7 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'746,9	5'265,1	10,9 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	18,9	4,2	–77,7 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–334,6	125,5	137,5 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'851	28'247	–2,1 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	84	48	–42,9 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'354	27'549	–2,8 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,4	0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	905,7	917,2	1,3 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	25,0	–35,9 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	95,5 %	–2,0	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	117	13,6 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	79,0	–1,2 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	71,4 %	2,3	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	49,4 %	19,0	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	59,7 %	–4,3	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,1 %	0,1	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	37,2 %	4,1	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,2	97,6	4,8 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,4 %	76,8 %	3,3	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	44,5 %	–2,3	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	7,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'793,2	6'804,4	0,2 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'019,6	9'348,6	3,6 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	35,7 %	–1,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,7	330,4	6,0 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,0	121,1	2,6 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,6	–15,0 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'568,2	3'709,8	4,0 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,8 %	40,3 %	1,5	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	44,3 %	1,4	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,6	146,3	9,5 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	41,4 %	–0,7	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	135,0	0,7 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'198,1	9'214,2	0,2 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	22,0	19,8	–10,1 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	178,5	–134,4	–175,3 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'649	10'083	–5,3 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	150	354,5 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'463	10'081	–3,7 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,5	0,9	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'109,0	577,5	–47,9 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,7	15,5	–7,0 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,8 %	72,7 %	–4,1	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	40	–	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	10	233,3 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	85,3	1,7 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,7 %	84,0 %	0,3	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,0 %	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,6 %	48,1 %	3,5	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,6 %	12,0 %	0,4	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	62,8 %	0,5	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	6,1 %	0,3	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	31,1 %	–0,8	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,4	28,1	–4,2 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	58,7 %	6,1	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	42,4 %	–1,2	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	0,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	11,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'497,8	2'480,3	–0,7 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'990,5	3'946,9	–1,1 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	41,5 %	0,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	373,6	385,7	3,2 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,8	162,5	3,6 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	–3,3 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	971,4	1'140,9	17,5 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,5 %	36,1 %	4,6	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	35,5 %	–0,8	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	137,0	0,9 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	38,8 %	–3,7	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,9	119,8	–2,5 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'087,0	3'161,0	2,4 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–903,5	–785,9	13,0 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'683	7'142	6,9 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	44	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'415	6'893	7,5 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	6,6	–0,9	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	823,1	610,6	–25,8 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	10,7	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	114,4 %	122,3 %	7,9	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	29	–17,1 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,2	–0,4 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	75,8 %	1,5	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,0 %	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	84,2 %	55,3 %	–28,9	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,1 %	33,3 %	16,2	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,8 %	74,9 %	–6,9	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	2,2 %	1,7	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,7 %	23,0 %	5,3	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,3	34,4	9,7 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,4 %	44,1 %	–2,3	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	52,6 %	–4,6	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,1	9,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,7	4,8	2,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,6	–11,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'383,7	4'088,6	71,5 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'473,5	3'257,7	–6,2 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	44,2 %	0,3	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	519,8	453,3	–12,8 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	238,1	209,1	–12,2 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	1,2	–52,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'204,6	970,4	–19,4 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,9 %	30,2 %	–5,8	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	34,2 %	–2,2	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	189,5	155,2	–18,1 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	43,1 %	1,1	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	210,6	192,8	–8,4 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'351,9	3'216,3	–4,0 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–121,6	–41,4	65,9 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'227	29'451	–2,6 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	153	149	–2,6 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'833	4'065	43,5 %	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'938	32'635	–0,9 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,1	0,2	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'156,6	709,7	–38,6 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	16,6	–27,1 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	63,0	75,3	19,6 %	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	97,2 %	–2,6	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	41,9 %	40,8 %	–1,1	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	108	–	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	45	54	20,0 %	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,2	–0,3 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	64,3 %	–2,1	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	8,2 %	3,2	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	33,1 %	3,1	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	61,6 %	3,4	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	4,5 %	–3,1	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	34,0 %	–0,3	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,5	112,6	1,9 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,5 %	46,4 %	1,9	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	46,4 %	0,4	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	13,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'105,3	7'848,0	10,5 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'089,5	10'398,4	3,1 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,4 %	6,4 %	0,1	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	33,6 %	–1,9	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,5 %	–0,7	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,8	308,9	1,7 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,8	107,2	–1,4 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	1,6	–54,8 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'535,1	3'792,4	7,3 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,8 %	39,5 %	2,6	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	40,4 %	–3,6	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	124,9	–6,7 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	41,1 %	–7,2	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	117,2	–16,0 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'600,8	9'611,2	0,1 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	77,6	18,2	–76,5 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–488,6	–787,2	–61,1 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	154	142	-7,8 %	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	104	104	-	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'204	49'399	-3,5 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	119	548	360,5 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	15'251	14'214	-6,8 %	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	61'816	61'512	-0,5 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'309,0	990,6	-24,3 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	27,2	-0,3 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	68,7	70,7	2,9 %	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	95,3 %	4,2	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	196	174	-11,2 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	10	150,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	222	201	-9,5 %	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	77,7	-1,4 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,2 %	60,3 %	0,1	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	4,7 %	1,4	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,8 %	27,4 %	-15,4	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	1,8 %	-0,6	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,2 %	69,6 %	-0,6	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,7 %	-0,2	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	27,6 %	0,7	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	183,3	178,7	-2,5 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	63,8 %	-1,8	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	35,0 %	-0,4	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	-5,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'486,6	14'454,1	-6,7 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'165,6	19'335,6	-4,1 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	12,9 %	12,2 %	-0,8	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	33,2 %	1,0	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	-0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,9	301,4	-0,5 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,3	104,5	-0,8 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	0,8	-22,9 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'646,0	7'747,5	1,3 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,6 %	39,5 %	0,9	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	38,3 %	2,1	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,5	115,3	5,3 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	42,6 %	1,8	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,3	130,3	7,4 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'815,7	19'614,3	-1,0 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-350,0	278,7	179,6 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	115	3,6 %	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'928	40'017	2,8 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	380	52	-86,3 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'177	38'727	1,4 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,0	0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	907,9	1'151,8	26,9 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,2	26,0	28,9 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	95,3 %	-0,7	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	142	142	–	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	2	-90,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,8	-0,2 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	72,2 %	-1,2	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	33,2 %	-0,2	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	2,1 %	0,8	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	58,8 %	0,1	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	2,8 %	-1,3	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	38,5 %	1,2	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	94,8	93,4	-1,5 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,9 %	72,1 %	3,2	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	41,1 %	-3,3	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	-3,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'784,9	7'924,9	1,8 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'700,8	11'815,4	1,0 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,2 %	30,8 %	-0,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,2 %	0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,7	294,9	-0,9 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,5	93,9	-1,6 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,6	266,8 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'540,5	4'000,8	13,0 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,6 %	33,9 %	2,3	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	52,3 %	0,7	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,5	154,1	0,4 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	50,0 %	-1,1	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	147,4	1,2 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'206,0	11'818,4	5,5 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	29,1	21,4	-26,4 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-494,8	3,0	100,6 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'203	38'582	–4,0 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	21	110	423,8 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'510	38'239	–3,2 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,8	0,1	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	784,9	1'042,7	32,9 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	27,5	31,0 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	95,2 %	–4,0	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	143	–0,7 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	81,7	–1,7 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	69,4 %	–3,7	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	36,9 %	4,3	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,4 %	0,0	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	69,8 %	–1,0	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,6 %	0,3	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	27,6 %	0,7	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	132,7	128,7	–3,0 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	49,2 %	–4,8	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	48,3 %	–2,8	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–10,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'924,6	9'578,5	–3,5 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'022,1	12'871,2	–1,2 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	42,5 %	–1,8	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,7	332,7	2,8 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,3	143,2	–2,1 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	13,8 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'519,8	5'502,8	–0,3 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,2 %	42,0 %	0,8	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	36,1 %	2,2	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,7	120,1	9,5 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	36,7 %	0,7	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	124,2	3,6 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'382,4	13'096,5	–2,1 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	29,5	26,7	–9,5 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	360,3	225,2	–37,5 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'923	25'997	–3,4 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	317	52	–83,6 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'128	25'729	–5,2 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,2	0,1	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	778,6	807,0	3,6 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,9	17,3	–24,2 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	91,3 %	–3,3	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	102	4,1 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	3	–62,5 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,7	–0,5 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	62,9 %	–6,0	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	1,9 %	–1,9	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	40,4 %	7,7	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	62,1 %	–5,8	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	3,3 %	2,5	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	34,6 %	3,4	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,2	77,6	–3,2 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	83,9 %	7,0	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,7 %	36,6 %	–1,1	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	1,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'512,7	6'249,8	–4,0 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'940,0	8'377,5	–6,3 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,9 %	–0,2	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,2	321,6	–2,0 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,7	123,5	–1,7 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,2	–42,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'473,8	3'334,7	–4,0 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,6 %	38,7 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	41,7 %	0,0	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	134,1	–1,9 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,3 %	–0,3	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,8	140,1	–0,6 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'001,7	8'617,7	–4,3 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	47,2	71,2	51,1 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	61,7	240,2	289,6 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'598	25'055	–5,8 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	98	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'924	24'691	–4,8 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,5	0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'000,9	1'427,4	42,6 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	18,5	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	91,5 %	–5,6	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	94	6,8 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,4	0,0 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	80,6 %	–1,2	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,6 %	33,6 %	11,0	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,0 %	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	57,7 %	1,3	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,9 %	0,2	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	38,5 %	–1,5	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	89,7	88,3	–1,5 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,9 %	57,7 %	–7,2	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,7 %	40,4 %	0,6	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	4,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–6,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'086,6	6'231,3	2,4 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'486,4	8'594,2	1,3 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	36,0 %	–0,1	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,1	341,7	7,1 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,2	125,3	6,0 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–22,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'261,8	3'364,5	3,2 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,0 %	41,2 %	2,3	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	43,9 %	0,0	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,1	150,1	7,1 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	40,4 %	–1,7	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	131,1	–1,0 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'373,2	8'164,5	–2,5 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	17,5	17,2	–2,1 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–113,2	–429,7	–279,5 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'165	20'057	–0,5 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	190	355	86,8 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	667	1'609	141,2 %	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'582	21'584	4,9 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,3	–0,5	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	907,5	781,6	–13,9 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,1	16,1	–23,6 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,1	50,3	35,7 %	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	91,6 %	–0,5	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,0 %	48,6 %	22,6	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	98	10,1 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	22	144,4 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	32	77,8 %	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,0	0,1 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	59,9 %	–1,3	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,1 %	20,4 %	8,3	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,2 %	68,4 %	13,2	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	8,6 %	4,2	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,0 %	75,2 %	–1,8	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	2,0 %	0,9	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,9 %	22,8 %	0,9	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,0	62,0	3,3 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,7 %	71,5 %	–5,3	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	48,8 %	–0,5	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–1,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,5	–10,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'134,3	5'383,8	4,9 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'322,3	7'601,7	3,8 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	4,4 %	1,3	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	41,0 %	–0,6	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	348,3	345,2	–0,9 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,1	144,5	–2,4 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,0	4,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'316,3	3'414,4	3,0 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,3 %	43,9 %	0,6	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	33,5 %	–1,3	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	115,7	–4,5 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,9 %	34,7 %	–1,2	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	122,7	–6,2 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'662,4	7'780,7	1,5 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13,2	12,9	–2,3 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	340,1	179,0	–47,4 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	105	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'918	36'296	7,0 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	171	211	23,4 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'699	35'869	6,4 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,4	–0,2	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	842,0	686,2	–18,5 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	26,6	35,4 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,5 %	94,7 %	6,2	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	147	139	–5,4 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,8	1,0 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	68,2 %	4,0	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	4,1 %	2,8	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,0 %	43,6 %	–7,4	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,4 %	10,1 %	1,7	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,5 %	81,7 %	–0,9	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,6 %	0,9	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,7 %	14,7 %	0,0	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,4	106,4	2,9 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	52,9 %	–3,7	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	56,9 %	–0,8	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–10,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'461,3	10'641,3	1,7 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'153,8	14'185,8	0,2 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	39,8 %	0,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,3 %	–0,6	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	415,2	388,6	–6,4 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,4	157,4	–4,8 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	1,3	–67,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'631,3	4'812,2	3,9 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,1 %	36,6 %	–0,5	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	40,8 %	0,3	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,9	158,4	–5,7 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	43,0 %	0,6	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,5	155,0	–0,3 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'480,4	13'146,3	5,3 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	24,9	21,9	–11,8 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'673,5	–1'039,5	37,9 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	134	134	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'954	45'094	–1,9 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	45'223	44'518	–1,6 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,2	0,0	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'009,5	1'083,0	7,3 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	92,2 %	–1,8	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	181	8,4 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,1	0,1 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	72,4 %	–1,3	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	50,0 %	14,7	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,6 %	71,8 %	–0,8	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,0 %	0,6	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	25,2 %	0,2	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	128,0	125,6	–1,8 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	56,1 %	–1,5	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	49,2 %	–2,8	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–3,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'724,4	11'200,8	4,4 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'620,5	15'322,5	4,8 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	39,3 %	–0,5	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,2	339,8	6,8 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,6	135,3	5,2 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,2	–29,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'865,6	5'997,4	2,2 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	40,7 %	1,1	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	40,1 %	1,0	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,3	136,3	9,6 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	39,3 %	–0,1	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	128,3	1,0 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'811,8	14'730,6	–0,5 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	29,7	27,8	–6,3 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	191,3	–591,9	–409,4 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	-	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'619	18'773	-20,5 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	220	73	-66,8 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'481	18'516	-21,1 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,9	0,0	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'206,7	974,2	-19,3 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	23,5	38,2 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	73,5 %	-19,0	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	96	23,1 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	-50,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	87,0	1,1 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	75,8 %	-2,8	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	18,2 %	-	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	56,2 %	35,8	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	-	-	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	61,6 %	-4,9	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	3,1 %	1,1	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	35,3 %	3,8	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,7	67,5	-7,1 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	74,3 %	-3,0	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	45,3 %	-2,7	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,6	17,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	4,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'412,5	5'061,6	-6,5 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'424,2	6'991,0	-5,8 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	37,8 %	-1,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	-0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,4	371,0	19,1 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,0	142,8	15,1 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	1,9 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'853,5	2'245,4	-21,3 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,4 %	38,2 %	-0,2	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	43,4 %	2,3	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	160,9	25,7 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,2 %	1,4	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,4	134,7	3,3 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'434,2	5'876,0	-21,0 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	17,5	15,2	-12,8 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,0	-1'115,0	-11'281,3 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'310	18'456	–4,4 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'806	18'166	–3,4 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,3	–0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	783,8	892,7	13,9 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	87,2 %	–4,0	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	67	–1,5 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,8	72,6	1,1 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,6 %	44,8 %	–0,8	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,2 %	35,4 %	8,2	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,0 %	81,5 %	–1,5	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,8 %	0,5	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,7 %	13,7 %	1,0	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,7	55,8	–9,5 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	47,5 %	3,0	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	61,9 %	–1,1	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–5,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'263,2	5'103,4	–3,0 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'867,6	7'620,7	–3,1 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	40,3 %	0,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	407,4	412,9	1,3 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,1	169,2	1,3 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,5	10,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'003,0	2'901,7	–3,4 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,2 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,9 %	33,4 %	2,4	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,1	137,8	9,3 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,0 %	32,5 %	2,4	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,4	121,1	8,7 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'159,6	6'879,5	–3,9 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,9	5,5	–7,5 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–708,0	–741,1	–4,7 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'278	25'326	–13,5 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'521	24'523	–14,0 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	4,9	–0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'141,7	397,1	–65,2 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	81,6 %	–12,7	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	113	16,5 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,0	0,1 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	74,3 %	–3,0	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	82,2 %	48,9	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	66,1 %	–0,9	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,8 %	0,4	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	29,1 %	0,5	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,0	64,9	–3,1 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	60,6 %	0,4	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	48,9 %	–1,4	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,6	12,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	11,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'705,4	5'004,3	–12,3 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'022,1	9'014,0	–10,1 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	31,8 %	–0,1	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,3	355,9	4,0 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,0	117,0	4,4 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,9	17,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'930,7	2'487,8	–15,1 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,3 %	34,0 %	–0,2	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	48,5 %	2,8	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,3	172,5	10,3 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	47,2 %	2,9	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	136,3	5,3 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'545,1	7'306,4	–14,5 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,6	–	–	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'477,0	–1'707,6	–15,6 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'517	20'896	1,8 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'128	20'390	1,3 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	5,7	–0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'206,2	820,8	–32,0 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,5 %	88,1 %	1,6	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	84	25,4 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	81,7	2,3 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	41,8 %	47,6 %	5,8	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,8 %	46,3 %	28,5	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,2 %	72,1 %	0,9	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,0 %	–0,6	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	23,9 %	–0,3	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,5	56,1	3,0 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	44,6 %	–0,8	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	54,4 %	1,0	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'377,1	4'482,5	2,4 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'829,2	8'203,8	4,8 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,1 %	31,9 %	–0,2	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	381,6	392,6	2,9 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,0	128,3	2,7 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,5	–0,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'460,1	2'453,9	–0,2 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,1 %	–0,4	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	49,2 %	2,6	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	177,7	193,2	8,7 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	45,7 %	2,6	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	144,4	5,0 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'549,0	6'607,1	0,9 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,2	0,5	132,3 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'280,2	–1'596,7	–24,7 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'678	28'307	–7,7 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	18	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'688	27'391	–7,7 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,0	0,0	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'201,6	897,5	–25,3 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	18,0	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	90,2 %	–7,6	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	120	8,1 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,6	–0,1 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,8 %	59,5 %	2,7	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	54,8 %	18,3	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	0,8 %	–2,8	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,9 %	82,8 %	–0,1	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,7 %	0,4	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,9 %	12,6 %	–0,3	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,5	62,4	–0,2 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	44,7 %	–0,7	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	63,5 %	1,2	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	8,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'474,0	5'294,4	–3,3 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'715,1	9'311,8	–4,2 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	36,2 %	1,6	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,7	328,8	3,8 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,4	123,2	8,6 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	2,3 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'576,4	3'517,1	–1,7 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,6 %	38,1 %	1,6	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	41,7 %	1,6	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,0	137,2	8,0 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	40,9 %	1,6	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,3	133,2	6,3 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'779,2	9'223,9	–5,7 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,1	0,0	–98,7 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	64,2	–87,9	–237,1 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	-	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'545	35'804	-9,5 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	179	401	124,0 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'966	35'526	-8,8 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,8	0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'192,0	1'292,4	8,4 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	44,7	82,4 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	88,4 %	-9,2	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	136	143	5,1 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	12	50,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,5	-0,6 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	76,8 %	-1,0	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,4 %	43,1 %	13,7	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	8,4 %	1,4	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	69,6 %	-0,5	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,2 %	0,0	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	27,2 %	0,5	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	127,7	124,2	-2,7 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,5 %	68,6 %	0,0	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	47,7 %	-0,2	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	6,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	6,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'162,6	8'972,0	-2,1 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'438,1	13'155,6	-2,1 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	33,9 %	-0,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,3	363,4	7,4 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,1	125,5	6,2 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,3	-2,0 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'104,6	5'104,7	0,0 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,9 %	40,0 %	2,2	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	47,2 %	0,6	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,7	171,6	8,8 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,5 %	39,2 %	-1,3	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,4	138,2	0,6 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'478,3	12'748,0	-5,4 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	754,7	704,0	-6,7 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	40,2	-407,6	-1'113,6 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	82	-1,2 %	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'002	27'075	-3,3 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	792	9	-98,9 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'014	26'510	-5,4 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,9	0,3	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'032,0	1'086,7	5,3 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	9,0	-73,7 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	90,5 %	-2,0	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	108	4,9 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	1	-88,9 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,0	0,1 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,4 %	78,0 %	-2,4	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,1 %	47,3 %	14,2	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	2,8 %	-1,7	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,3 %	74,8 %	2,5	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	2,8 %	-1,5	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	22,4 %	-1,0	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,3	72,6	6,3 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	58,4 %	2,9	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	52,0 %	-0,8	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	13,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	22,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'018,6	5'728,2	-4,8 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'536,4	8'377,4	-1,9 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	37,2 %	-0,8	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	-0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,5	309,3	4,3 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,9	117,5	1,4 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,6	-22,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'229,3	3'255,4	0,8 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,8 %	38,6 %	1,8	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	41,9 %	0,9	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,6	129,6	6,6 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	41,2 %	-1,0	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,6	128,4	-0,1 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'787,0	8'444,4	-3,9 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	22,1	16,1	-27,1 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	250,6	67,0	-73,3 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	58	-3,3 %	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	4	100,0 %	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'022	20'457	-2,7 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	139	518	272,7 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'062	20'714	-1,7 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,4	-0,5	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	567,5	931,8	64,2 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,2	38,3	65,3 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	96,6 %	0,6	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,0 %	35,5 %	16,4	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	87	-5,4 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	11	83,3 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,8	0,7 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	73,5 %	3,1	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	-	-	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,6 %	48,3 %	-3,3	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	63,3 %	-1,3	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,1 %	-1,0	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	33,6 %	2,2	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,0	58,6	-3,9 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,7 %	62,8 %	-4,9	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	44,3 %	-0,9	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	-3,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	-11,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'149,4	4'958,0	-3,7 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'868,5	6'434,5	-6,3 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	42,1 %	1,8	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,6	306,8	-5,5 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,5	130,7	-0,6 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,7	-17,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'499,3	2'375,6	-5,0 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	36,8 %	-0,8	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	38,5 %	-2,7	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	118,1	-11,8 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	43,7 %	0,4	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	134,5	-1,0 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'633,8	6'449,2	-2,8 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	34,5	44,9	30,0 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-234,7	14,7	106,3 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'410	7'804	–7,2 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	733	636	–13,2 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'912	8'259	–7,3 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,0	–0,3	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	351,0	817,5	132,9 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,3	21,1	–34,7 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,3 %	76,4 %	–5,9	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	40	–14,9 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	15	–28,6 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,5	89,3	–1,3 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	70,9 %	1,8	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	7,3 %	–3,0	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	119,0 %	68,0 %	–51,0	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	35,3 %	38,2 %	2,9	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	53,7 %	–10,1	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	46,3 %	10,1	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,1	46,9	14,2 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	62,3 %	4,8	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,5 %	32,4 %	–6,1	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,7	14,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	5,6	23,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	12,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'125,5	6'076,8	–0,8 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'718,9	4'722,5	0,1 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	39,0 %	0,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	516,1	559,5	8,4 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	204,2	222,8	9,1 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,8	3,7 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'398,9	1'243,8	–11,1 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,8 %	34,0 %	–0,9	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	43,5 %	–0,7	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	227,7	243,2	6,8 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	48,0 %	1,2	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	205,3	208,1	1,4 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'014,3	3'659,9	–8,8 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–704,6	–1'062,6	–50,8 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'007	39'711	–0,7 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'304	38'849	–1,2 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,5	–0,1	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	723,5	661,7	–8,5 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	96,3 %	–0,7	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	152	143	–5,9 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,0	0,7 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	74,1 %	1,8	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,4 %	31,0 %	–6,4	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,7 %	82,5 %	–0,3	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	5,6 %	0,0	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,7 %	12,0 %	0,2	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,6	98,5	5,2 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	49,8 %	–3,5	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	62,6 %	–0,3	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	6,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–0,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'063,5	9'073,7	0,1 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'450,4	14'483,9	0,2 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	40,4 %	0,8	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,2	364,7	1,0 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,8	150,6	3,3 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,3	25,4 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'187,4	6'760,0	9,3 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	47,1 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	35,6 %	1,4	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,6	129,7	5,0 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,6 %	31,9 %	0,3	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,3	115,4	5,6 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'843,8	14'364,4	3,8 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,5	3,7	50,6 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–606,6	–119,5	80,3 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	134	134	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'097	46'256	0,3 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	279	287	2,9 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	45'846	45'774	–0,2 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,8	0,2	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	756,8	729,9	–3,6 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,6	19,0	–16,0 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	94,6 %	0,3	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	180	176	–2,2 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	16	77,8 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,4	0,5 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	74,5 %	4,5	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,6 %	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	39,0 %	–2,0	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	12	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,7 %	80,7 %	–1,0	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,2 %	0,3	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,4 %	15,1 %	0,7	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,0	98,4	0,3 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,3 %	56,4 %	–4,9	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,7 %	43,1 %	2,4	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	0,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–8,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'570,2	7'824,3	3,4 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'971,2	14'058,2	0,6 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	35,3 %	0,8	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,3 %	–0,7	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,3	302,0	0,3 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,9	108,3	3,2 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	0,9	–69,9 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'268,2	5'461,2	3,7 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,3 %	36,7 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	46,4 %	–0,4	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	140,0	–0,6 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	43,7 %	–0,8	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	139,7	0,3 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'504,7	14'882,3	2,6 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7,2	131,8	1'743,0 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	533,4	824,0	54,5 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	97	19,8 %	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'209	19'558	–7,8 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	678	225	–66,8 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'504	19'480	–9,4 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,4	0,6	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	788,2	803,2	1,9 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	21,7	–41,4 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,7 %	55,2 %	–16,5	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	75	–10,7 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	12	–47,8 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	86,2	1,2 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	70,1 %	5,6	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	3,4 %	–4,0	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,7 %	36,8 %	–8,8	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	5,7 %	2,9	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	56,2 %	–0,5	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	3,2 %	2,1	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	40,6 %	–1,7	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,2	75,0	–0,3 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	63,9 %	5,9	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,2 %	39,4 %	1,1	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–16,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,8	10,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	20,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'291,4	5'232,6	–1,1 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'930,8	6'781,5	–2,2 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,6 %	36,3 %	2,7	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,7 %	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,7	342,8	8,3 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,3	126,5	16,8 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	5,8	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'670,8	2'634,0	–1,4 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,9 %	41,4 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	47,2 %	1,4	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,9	161,7	11,6 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	39,1 %	–3,0	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	125,7	–4,8 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'862,4	6'368,4	–7,2 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–68,4	–413,1	–504,2 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	10	-16,7 %	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'270	2'354	3,7 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'270	2'354	3,7 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,0	-0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	-	1'141,7	-	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	51,8 %	64,5 %	12,7	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	7	10	42,9 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	89,9	87,4	-2,7 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	-	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	42,9 %	-	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,9 %	82,7 %	3,8	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	1,5 %	-4,7	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,9 %	15,8 %	0,9	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	7,2	8,1	11,5 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	53,7 %	2,1	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	52,1 %	1,3	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	33,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	7,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	17,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	662,8	718,3	8,4 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	937,1	982,9	4,9 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	50,9 %	3,5	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	412,8	417,6	1,1 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,7	212,5	8,5 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,7	22,4 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	343,8	340,8	-0,8 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,2 %	-1,1	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	37,1 %	-3,6	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,9	154,9	-7,7 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,5 %	-0,1	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	145,7	-2,1 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	775,7	788,9	1,7 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	161,3	194,1	20,3 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-161,3	-194,0	-20,2 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'589	18'478	–5,7 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	137	349	154,7 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'161	18'233	–4,8 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,8	0,3	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	664,2	566,3	–14,7 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	19,5	–41,4 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	90,4 %	–5,4	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	74	4,2 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	18	100,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	82,2	–2,2 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	69,6 %	–2,9	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	12,0 %	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	57,8 %	18,0	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	7,6 %	5,1	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	55,8 %	–3,0	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,5 %	–	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	41,7 %	0,5	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	70,7	70,6	–0,1 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	48,6 %	–1,7	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	38,7 %	–0,3	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	4,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'577,1	4'629,4	1,1 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'015,6	5'866,4	–2,5 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	35,5 %	–0,3	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,0	311,6	2,2 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,6	114,4	1,5 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'569,6	2'596,6	1,1 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,7 %	42,1 %	1,4	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	45,4 %	–0,4	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	141,6	1,2 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	40,8 %	–1,6	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	133,8	–1,5 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'315,7	6'170,7	–2,3 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	300,1	304,3	1,4 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	230	170	-26,1 %	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	69'991	60'823	-13,1 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	357	711,4 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	67'902	59'717	-12,1 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,4	0,2	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	600,5	519,9	-13,4 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	9,9	24,0 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,4 %	98,0 %	14,7	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	328	301	-8,2 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	36	1'700,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,5	-0,4 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,5 %	70,6 %	-0,9	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	4,7 %	3,2	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,0 %	74,0 %	3,1	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,9 %	13,1 %	-0,9	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,0 %	47,6 %	2,6	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,8 %	20,2 %	1,4	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	32,2 %	-4,0	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	203,3	168,3	-17,2 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,5 %	57,6 %	-25,8	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	42,8 %	1,9	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	12,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	-5,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	-31,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'778,2	16'405,6	4,0 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	21'915,2	22'896,0	4,5 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	38,7 %	-8,2	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,9	374,2	19,6 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,3	148,4	-1,9 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'947,1	7'929,0	-11,4 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	37,7 %	-1,8	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	43,0 %	13,8	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,6	161,1	75,8 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,3 %	41,0 %	7,7	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,6	140,8	30,8 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	22'626,4	21'011,0	-7,1 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	711,2	-1'885,0	-365,0 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	70	-2,8 %	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'926	24'007	-3,7 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	81	-	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'516	23'397	-4,6 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,0	0,3	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	695,8	701,6	0,8 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	13,5	-	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	94,0 %	-0,9	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	98	-11,7 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	6	-	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,1	0,5 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	63,5 %	-0,5	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	4,8 %	-	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,0 %	53,1 %	-10,0	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	-	-	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,9 %	48,6 %	4,7	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,9 %	22,1 %	2,2	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	29,3 %	-6,9	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,2	61,7	-14,6 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,8 %	51,3 %	-21,4	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	44,1 %	3,0	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-12,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	-11,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	-30,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'152,0	5'577,3	8,3 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'566,2	8'803,5	16,4 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,9 %	28,7 %	-26,1	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,5	365,5	20,4 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,3	108,2	-36,1 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'321,0	2'363,1	1,8 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,0 %	33,1 %	2,1	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,3 %	50,3 %	31,0	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	58,6	183,8	213,9 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,5 %	45,0 %	15,5	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	88,8	133,6	50,6 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'497,3	7'148,1	-4,7 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-68,9	-1'655,4	-2'303,8 %	-399,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'362	19'906	–6,8 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	384	–	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'714	19'744	–4,7 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	5,9	–0,5	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	940,8	779,1	–17,2 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	47,9	–	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	86,6 %	–6,3	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	80	–26,6 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,4	0,2 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	69,7 %	4,5	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	1,1 %	0,2	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,7 %	45,0 %	–33,7	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,4 %	84,0 %	–2,4	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,8 %	0,0	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,8 %	12,2 %	2,4	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,2	53,6	–8,0 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	55,6 %	2,5	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,1 %	58,7 %	–1,4	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'278,8	3'963,9	–7,4 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'834,4	6'305,6	–7,7 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	36,4 %	–0,9	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,9	310,8	–2,9 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,9	116,2	–5,4 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,2	7,7 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'813,0	2'444,1	–13,1 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,7 %	38,7 %	–2,0	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	44,1 %	1,5	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	137,1	0,6 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,5 %	42,8 %	2,3	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	133,4	1,8 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'910,0	6'315,6	–8,6 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,5	10,5	–8,7 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	75,6	9,9	–86,9 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'213	18'469	–8,6 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	128	188	46,9 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'060	18'334	–8,6 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,5	0,3	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'034,0	1'089,8	5,4 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	37,6	36,7 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	88,8 %	–8,4	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	68	–5,6 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,7	–0,1 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	74,0 %	–2,0	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	31,1 %	–1,0	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,6 %	82,4 %	3,8	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	4,1 %	–3,1	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,2 %	13,5 %	–0,8	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,6	44,0	–3,6 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,4 %	43,1 %	2,7	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,6 %	55,8 %	2,3	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	5,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	18,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'778,0	3'460,6	–8,4 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'901,3	5'439,4	–7,8 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	35,2 %	–0,1	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,1	291,5	0,5 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,8	104,5	0,7 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,2	–7,0 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'180,1	2'159,2	–1,0 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,0 %	37,8 %	1,8	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	45,9 %	0,4	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,9	133,9	1,5 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	44,2 %	–0,9	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,4	135,3	0,7 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'053,4	5'706,3	–5,7 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,2	9,3	–8,7 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	152,1	266,9	75,5 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'019	22'379	–10,6 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	398	350	–12,1 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'848	22'167	–10,8 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,7	0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	454,1	774,9	70,6 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,8	23,2	–53,3 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	85,2 %	–10,0	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	98	–4,9 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	14	75,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	84,5	1,6 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	70,5 %	3,0	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	2,7 %	1,8	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,6 %	55,6 %	1,9	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,8 %	0,0	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,5 %	80,9 %	–2,6	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,5 %	–0,2	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,8 %	14,5 %	2,8	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,7	50,1	–5,1 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	46,0 %	–5,8	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	55,9 %	–1,7	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	6,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–8,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'362,1	4'057,6	–7,0 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'039,6	6'597,0	–6,3 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	37,9 %	–0,7	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,0	290,2	4,8 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,3	112,8	3,2 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	2,4 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'760,2	2'660,5	–3,6 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,3 %	38,0 %	1,7	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	41,9 %	1,2	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,6	121,5	7,8 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,1 %	–0,5	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	129,6	1,8 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'602,6	6'994,9	–8,0 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	12,8	11,7	–8,7 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	563,0	398,0	–29,3 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'612	14'436	–13,1 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	19	206	984,2 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'215	14'390	–11,3 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,4	0,3	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	902,8	911,6	1,0 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	9,0	26,2	190,7 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	86,0 %	–13,0	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	52	–16,1 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	9	350,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,3	–0,1 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	75,4 %	3,5	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,9 %	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	27,9 %	–12,1	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,6 %	0,1	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,9 %	80,8 %	–3,0	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,3 %	–0,4	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,4 %	14,9 %	3,4	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,5	33,3	–0,9 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	48,2 %	–10,2	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,3 %	56,5 %	–1,8	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	12,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–11,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'913,2	2'794,2	–4,1 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'708,2	4'559,1	–3,2 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	34,6 %	–0,9	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,1	311,4	10,0 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,1	109,5	6,2 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,6	21,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'644,0	1'597,9	–2,8 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,9 %	36,4 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,4 %	47,0 %	1,7	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,4	146,5	14,1 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,0 %	–0,7	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	137,9	1,5 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'844,2	4'393,0	–9,3 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,1	7,4	–8,7 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	136,0	–166,1	–222,1 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	78,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'569	17'542	–18,7 %	25'687,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	23	41	78,3 %	177,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	509,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'889	17'306	–17,2 %	25'791,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,5	0,2	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'457,7	1'556,8	6,8 %	861,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,5	13,7	18,8 %	22,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	69,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,9 %	65,8 %	–15,1	89,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	3,2 %	5,6 %	2,5	118,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	60	–16,7 %	101,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	7,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	81,2	1,8 %	83,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	69,8 %	3,6	69,2 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	7,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,2 %	18,8 %	–1,4	44,0 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	4,8 %	–0,6	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,9 %	47,0 %	–2,9	66,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,8 %	–0,3	4,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,0 %	50,3 %	3,3	28,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,1	81,6	4,4 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,4 %	41,0 %	3,5	57,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,5 %	26,7 %	–7,8	46,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,6	28,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	29,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'741,4	6'956,9	3,2 %	6'357,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'680,9	7'752,4	0,9 %	8'963,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	37,4 %	0,4	37,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	355,7	440,9	23,9 %	339,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,2	167,7	23,1 %	128,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,6	–	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'330,2	2'035,1	–12,7 %	3'333,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,4 %	34,6 %	1,2	38,9 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	41,1 %	2,0	42,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	181,3	30,1 %	142,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	36,5 %	–1,2	41,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,5	121,9	0,3 %	133,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'971,8	5'878,4	–15,7 %	8'564,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	580,6	2'454,7	322,8 %	99,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–709,0	–1'874,1	–164,3 %	–399,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'766	24'981	–3,0 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	870	1'142	31,3 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'566	26'023	–2,0 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,7	0,0	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	962,5	510,2	–47,0 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	44,7	14,8 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	92,5 %	–2,9	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,5 %	104,3 %	24,8	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	108	9,1 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	28	21,7 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,8	0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	73,5 %	5,5	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	8,8 %	0,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	116,7 %	58,1 %	–58,6	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	69,5 %	3,7	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	7,3 %	–0,1	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	23,2 %	–3,5	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	90,3	94,3	4,4 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	55,5 %	–3,0	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,8 %	66,5 %	1,7	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	6,4 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'477,3	8'516,8	0,5 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'706,2	9'658,3	–0,5 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	53,8 %	2,3	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,4	369,7	1,5 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	188,2	199,8	6,1 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,5	24,2 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'322,6	4'304,3	–0,4 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	45,0 %	–0,1	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,5 %	24,5 %	–1,0	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,8	90,5	–2,5 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,2 %	28,8 %	–0,4	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,2	105,5	0,2 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'587,6	9'568,3	–0,2 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	519,3	501,3	–3,5 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–118,7	–90,1	24,1 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'060	5'586	–7,8 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	121	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'957	5'510	–7,5 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	5,3	0,9	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	762,5	594,7	–22,0 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	41,0	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	90,0 %	–7,6	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	20	–13,0 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	76,3	–4,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,8 %	65,2 %	17,4	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	26,7 %	–14,5	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,3 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	67,2 %	0,5	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	32,8 %	–0,5	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,0	12,6	–3,4 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,3 %	43,7 %	5,4	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	64,0 %	0,8	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	2,6 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	20,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'157,5	1'226,8	6,0 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'484,0	1'538,0	3,6 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	49,3 %	3,2	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,9	269,5	10,0 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,8	137,5	19,8 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,8	–11,1 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	757,8	837,8	10,6 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,3 %	53,9 %	3,6	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,6 %	27,9 %	1,3	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	65,0	75,1	15,4 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	41,6 %	–4,0	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,4	113,3	–0,1 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'506,0	1'552,9	3,1 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	61,2	68,8	12,4 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	21,9	14,9	–31,9 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'759	10'849	–15,0 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	385	1'275,0 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'706	10'864	–14,5 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,7	0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	666,3	361,1	–45,8 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	35,9	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	82,6 %	–14,5	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	44	–15,4 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	12	500,0 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,2	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,7 %	53,6 %	–0,1	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	41,9 %	–9,5	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	67,0 %	–5,9	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	7,1 %	2,1	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,0 %	25,8 %	3,8	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,7	36,5	–21,9 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,8 %	51,2 %	5,4	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,9 %	67,7 %	–3,2	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,0	–21,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,2	–11,1 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–6,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'337,3	3'198,5	–4,2 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'935,3	3'841,4	–2,4 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	48,5 %	–2,1	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,8	341,9	11,1 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,5	171,3	9,5 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,2	–26,1 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'825,4	1'696,5	–7,1 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,7 %	43,8 %	0,2	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,6 %	28,0 %	1,4	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,9	95,9	17,1 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,5 %	31,6 %	–0,9	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,1	108,7	2,5 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'178,2	3'869,4	–7,4 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	176,5	195,9	11,0 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	242,9	28,0	–88,5 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'501	28'279	2,8 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'285	972	–24,4 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'260	28'743	1,7 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,7	0,4	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'325,4	622,2	–53,1 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	60,4	47,3	–21,6 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	96,8 %	2,7	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,4 %	53,3 %	–17,2	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	107	1,9 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	26	8,3 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,6	78,8	1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,5 %	59,4 %	5,9	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	7,5 %	2,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	45,7 %	2,4	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	62,9 %	1,4	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	3,8 %	1,8	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	33,3 %	–3,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	84,4	87,7	3,9 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	62,5 %	–1,1	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	60,9 %	2,2	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,3 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	2,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'668,9	6'867,0	3,0 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'351,4	8'568,3	2,6 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	47,4 %	2,1	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,1	292,9	1,0 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,9	141,4	5,6 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	3,5	–2,1 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'123,8	3'491,0	11,8 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,1 %	40,5 %	3,4	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	29,5 %	–1,6	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,3	86,4	–4,3 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,8 %	35,6 %	–0,2	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	104,8	0,0 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'423,1	8'615,9	2,3 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	591,4	577,6	–2,3 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	71,6	47,6	–33,6 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	48	4,3 %	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'110	17'678	3,3 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	595	93	–84,4 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'572	17'771	1,1 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,9	0,2	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'438,6	787,0	–45,3 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	74,4	18,6	–75,0 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	100,9 %	–1,0	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	54,3 %	8,5 %	–45,8	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	68	3,0 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	5	–50,0 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,8	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	69,9 %	2,8	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,5 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	40,6 %	–1,8	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	68,0 %	0,6	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	32,0 %	–0,6	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,9	55,2	8,4 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	51,1 %	–2,3	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	61,2 %	0,8	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,0 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	3,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'710,3	4'946,7	5,0 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'681,1	5'871,0	3,3 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	49,2 %	2,2	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,5 %	0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,9	330,4	3,0 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,9	162,5	7,0 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	5,1	45,4 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'164,3	2'218,5	2,5 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,1 %	38,4 %	–0,7	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,6 %	28,9 %	–2,8	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,5	95,3	–6,1 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,4 %	32,9 %	–2,5	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,8	107,1	–3,4 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'537,8	5'783,7	4,4 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	259,4	501,7	93,4 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–143,2	–87,2	39,1 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	83	18,6 %	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'633	25'125	6,3 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'633	24'964	5,6 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,3	0,0	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'477,7	1'259,7	-14,7 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	82,9 %	-9,6	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	90	8,4 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	79,4	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	73,3 %	4,7	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,5 %	27,7 %	-0,8	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	72,6 %	1,9	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	5,1 %	-0,2	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	22,2 %	-1,7	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	105,0	98,8	-5,9 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,3 %	63,0 %	-3,3	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,6 %	74,0 %	1,5	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,2	-20,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	3,9	-11,5 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,8	-13,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'549,0	7'959,4	5,4 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'748,8	9'211,5	5,3 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,3 %	56,2 %	1,8	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	370,2	366,6	-1,0 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,2	207,2	3,0 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,7	–	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'565,7	3'827,1	7,3 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	41,6 %	0,7	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,3 %	22,0 %	0,8	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,7	80,8	2,6 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,5 %	28,7 %	0,1	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,3	104,9	-0,4 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'721,2	9'201,0	5,5 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	364,4	334,3	-8,2 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-27,6	-10,5	62,0 %	-95,1	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	44	-6,4 %	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'536	16'520	-0,1 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	23	233	913,0 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'413	16'753	2,1 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	6,6	-0,3	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	923,7	802,4	-13,1 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	42,7	-	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	102,9 %	6,5	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	21,3 %	-	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	68	3,0 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,0	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	64,9 %	2,2	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	59,8 %	12,9	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,3 %	83,0 %	-1,3	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,7 %	17,0 %	1,3	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,1	47,2	0,2 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,6 %	64,3 %	2,7	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,6 %	76,3 %	-1,3	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	-1,0 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	0,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'566,7	4'632,4	1,4 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'421,3	5'496,5	1,4 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,9 %	59,9 %	-2,1	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,8 %	-0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,4	328,1	0,2 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	204,6	196,4	-4,0 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	2,6	-30,3 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'279,6	2'287,5	0,3 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,6 %	-0,5	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,6 %	22,5 %	0,9	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	70,6	73,7	4,3 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,0 %	31,9 %	-0,1	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	104,8	0,0 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'423,2	5'501,0	1,4 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	255,9	268,5	4,9 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,9	4,5	142,5 %	-95,1	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'920	15'943	0,1 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'828	15'754	–0,5 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,4	0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	941,3	905,5	–3,8 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,3 %	0,1	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	62	–3,1 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,0	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	67,7 %	–1,0	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,6 %	43,0 %	–3,6	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,2 %	77,2 %	2,0	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	22,8 %	–2,0	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,7	49,4	1,5 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,4 %	70,5 %	–2,9	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,8 %	71,4 %	0,6	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,3 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	0,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'289,3	4'366,1	1,8 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'151,1	5'087,6	–1,2 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,2 %	54,0 %	1,8	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,6	319,1	–1,4 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,0	174,4	2,6 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	2,7	–12,6 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'135,9	2'205,7	3,3 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,0 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,7 %	26,1 %	–3,5	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,1	83,4	–13,2 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,4 %	31,9 %	–0,5	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	105,0	0,0 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'155,8	5'248,8	1,8 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	282,3	278,3	–1,4 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	4,7	161,2	3'344,4 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'969	13'140	–5,9 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'782	12'846	–6,8 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,0	0,2	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'515,6	753,5	–50,3 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	90,0 %	–5,7	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	57	14,0 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	79,9	2,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	64,9 %	–1,1	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	68,2 %	29,0	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	61,0 %	–2,3	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	1,8 %	–1,4	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	37,2 %	3,7	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,3	44,1	1,9 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	49,5 %	–1,3	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,3 %	53,6 %	–4,7	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	8,3 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'494,1	3'525,0	0,9 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'209,9	3'895,1	–7,5 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	51,6 %	2,2	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,4	296,4	–1,6 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,7	156,4	3,8 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,3	6,5 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'707,1	1'633,1	–4,3 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,4 %	41,8 %	1,4	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,5 %	32,6 %	2,0	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,1	96,6	4,9 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,2 %	36,1 %	0,9	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,7	107,6	0,8 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'229,6	3'911,4	–7,5 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	203,5	203,7	0,1 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	19,7	16,2	–17,5 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	46	-6,1 %	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	-	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	-	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'463	16'786	-9,1 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	252	835	231,3 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'218	9'436	325,4 %	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'887	26'164	25,3 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,6	-0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	595,4	2'027,4	240,5 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,8	37,3	-33,1 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	61,6	171,6	178,5 %	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,2 %	100,0 %	-3,3	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	23,0 %	76,3 %	53,2	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	56	-	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	20	300,0 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	55	52,8 %	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	78,7	2,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,5 %	48,1 %	-0,4	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,3 %	19,1 %	9,8	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,5 %	19,6 %	6,1	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	1,5 %	-3,6	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	68,0 %	3,3	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,1 %	-0,2	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	29,8 %	-3,1	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,4	58,5	26,2 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	55,8 %	-1,5	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	61,6 %	2,3	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	32,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	-2,4 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	3,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'883,2	5'231,7	7,1 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'567,3	6'051,2	8,7 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,1 %	7,6 %	1,5	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,8 %	48,4 %	-3,4	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,0	223,6	-15,9 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,2	112,0	-18,9 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,5	-12,3 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'648,4	2'870,3	8,4 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,6 %	51,0 %	3,4	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,7 %	25,9 %	-1,8	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,8	58,0	-21,5 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	33,5 %	-2,5	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,8	69,7	-27,3 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'568,8	5'627,4	1,1 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	423,9	-	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,5	-423,9	-28'003,6 %	-95,1	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'836	11'980	–24,3 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	224	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'692	12'100	–22,9 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,9	0,5	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	756,1	–	–	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	74,7	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	74,6 %	–24,0	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	40	–35,5 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	82,8	–1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	65,1 %	–1,0	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,5 %	–	–	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	4,7 %	3,0	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,2 %	67,7 %	–4,5	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,1 %	–0,6	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	30,2 %	5,1	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,9	51,0	–7,0 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	42,6 %	–4,3	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,3 %	59,9 %	–3,4	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–7,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,2	20,6 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	2,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'481,6	4'513,6	0,7 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'165,1	5'038,9	–2,4 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,3 %	54,0 %	1,7	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,3 %	–0,8	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,2	412,9	26,6 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,2	224,7	30,5 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	1,2	–65,5 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'154,6	2'231,1	3,6 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,1 %	47,5 %	3,4	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,9 %	24,7 %	1,8	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,7	102,1	36,7 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,2 %	32,8 %	–1,4	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,5	126,3	19,7 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'886,8	4'701,3	–3,8 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	278,3	–	–	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–278,3	–337,6	–21,3 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	53	1,9 %	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'545	19'109	3,0 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'487	18'916	2,3 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,2	–0,2	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'133,4	822,7	–27,4 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	98,8 %	1,1	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	71	–10,1 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,4	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,2 %	63,4 %	5,2	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	38,2 %	–14,6	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	65,2 %	0,0	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	6,5 %	–0,2	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	28,2 %	0,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,6	58,4	–0,2 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	66,2 %	2,2	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	59,9 %	0,0	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,2 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	0,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'321,2	5'356,2	0,7 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'099,7	6'153,3	0,9 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	52,5 %	–1,0	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,3 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,9	322,0	–2,1 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,6	170,8	–3,3 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	4,2	6,6 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'511,2	2'485,3	–1,0 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	40,9 %	–0,6	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,2 %	26,3 %	0,1	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,1	84,7	–1,7 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,0 %	32,8 %	0,8	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,5	104,4	–0,1 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'054,2	6'083,9	0,5 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	279,7	286,0	2,2 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–45,5	–69,4	–52,4 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	101	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'920	37'192	0,7 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	809	596	–26,3 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'565	37'466	–0,3 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,5	–0,2	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	842,1	1'181,5	40,3 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	68,0	53,7	–21,0 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	100,9 %	0,7	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,9 %	54,4 %	–19,5	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	125	–9,4 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	15	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,4	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	67,9 %	–1,4	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	4,3 %	–1,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	24,8 %	–12,7	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,8 %	1,9 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	65,7 %	0,0	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	5,1 %	0,5	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	27,4 %	–0,5	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	108,9	107,8	–1,0 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	56,8 %	–1,9	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,4 %	28,8 %	1,4	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,1 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'345,2	11'649,4	2,7 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'621,4	13'913,8	2,1 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,4 %	53,6 %	0,2	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,5 %	–0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,0	368,2	2,0 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	193,5	199,1	2,9 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	2,0	–48,4 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'315,9	5'280,4	–0,7 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,3 %	37,5 %	–0,7	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	28,2 %	–0,5	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,4	103,8	0,3 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,6 %	28,2 %	–0,3	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,1	105,1	0,0 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'887,1	14'063,8	1,3 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'266,9	1'259,7	–0,6 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	265,7	150,0	–43,5 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	102	102	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'870	37'379	–1,3 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	757	917	21,1 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'532	38'041	–1,3 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,6	0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'257,2	993,9	–20,9 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,8	34,4	–8,8 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	100,4 %	–1,3	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	103,7 %	125,6 %	21,9	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	135	133	–1,5 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	29	31,8 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,4	–1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	71,0 %	4,1	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	7,4 %	3,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	30,4 %	–1,2	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,6 %	72,6 %	0,0	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,2 %	–1,2	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	25,2 %	1,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	126,5	128,6	1,7 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	56,1 %	–1,7	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,6 %	72,0 %	–0,6	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,6 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–0,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'302,2	10'208,1	–0,9 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'995,6	13'135,1	1,1 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,9 %	51,2 %	–0,7	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,4	343,0	1,9 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,2	176,9	1,0 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,1	–21,8 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'310,3	5'343,7	0,6 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	40,7 %	–0,2	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	30,0 %	1,1	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,9	102,7	6,0 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,2 %	30,6 %	–0,6	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	104,9	–0,1 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'996,4	13'137,2	1,1 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'026,7	1'253,2	22,1 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,7	2,1	189,7 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'976	46'613	–0,8 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	46'963	46'098	–1,8 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,3	–0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,8	753,3	–18,2 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	96,7 %	–0,8	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	193	183	–5,2 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,8	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	75,4 %	0,8	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,2 %	43,7 %	–7,5	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	67,6 %	3,1	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,9 %	0,1	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	29,5 %	–3,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	191,4	203,7	6,4 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	60,5 %	–0,2	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,6 %	38,5 %	0,8	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	6,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,4	7,2 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	13,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'689,0	15'594,5	–0,6 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'407,8	17'301,0	–0,6 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,5 %	54,8 %	0,3	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	370,6	371,2	0,2 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,9	205,7	1,9 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	2,7	–16,2 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'292,2	6'459,1	2,7 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,2 %	37,4 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,8 %	16,8 %	–10,0	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,3	62,3	–37,3 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,9 %	28,8 %	–0,1	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,8	106,8	0,0 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'368,1	17'281,6	–0,5 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'283,0	2'452,5	91,2 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–39,7	–19,4	51,2 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'833	19'087	–19,9 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	498	2'038	309,2 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'149	20'881	–13,5 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,6	0,0	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	403,1	610,1	51,3 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,6	42,9	40,2 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	80,5 %	–20,0	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,5 %	186,1 %	140,6	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	91	–20,2 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	50	163,2 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,2	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	68,8 %	1,1	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	5,0 %	3,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	87,9 %	65,8 %	–22,1	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,7 %	82,4 %	–1,2	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,3 %	17,6 %	1,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,0	54,8	–8,5 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	53,8 %	–3,0	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,3 %	76,4 %	–1,0	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–8,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	5,3 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'313,2	4'978,3	–6,3 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'831,1	6'382,9	–6,6 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,7 %	55,3 %	–0,4	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,8	302,2	7,6 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,7	169,2	7,3 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,5	–10,7 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'803,7	2'503,0	–10,7 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	40,7 %	–0,8	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,8 %	23,4 %	–0,4	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	66,8	70,7	5,9 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	35,6 %	–1,5	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,0	103,6	0,6 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'752,6	6'149,0	–8,9 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–78,5	–233,9	–198,1 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'531	11'798	2,3 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'415	11'731	2,8 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,2	0,5	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	465,0	431,8	–7,1 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	89,8 %	2,0	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	56	3,7 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,3	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,7 %	50,9 %	–2,8	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,8 %	80,6 %	4,8	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	68,8 %	1,5	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	28,8 %	–1,5	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,4	41,6	–4,2 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	48,2 %	–2,5	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	60,5 %	0,2	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,5	–6,4 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–9,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'444,1	3'545,1	2,9 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'867,4	3'967,6	2,6 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,9 %	53,1 %	1,2	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,4	336,3	0,3 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,9	179,6	2,1 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	1,7	–40,9 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'573,7	1'671,2	6,2 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	43,1 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,6 %	24,1 %	–0,5	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,6	81,0	–1,9 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,8 %	33,9 %	–1,9	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	111,4	–4,1 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'745,1	3'879,8	3,6 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	122,4	87,8	–28,2 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–122,4	–87,8	28,2 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'791	15'868	0,5 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'791	15'868	0,5 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,2	0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'149,1	623,2	–45,8 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,8 %	0,5	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	63	–8,7 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,1	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	63,5 %	–3,2	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,8 %	43,2 %	–13,6	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,5 %	71,9 %	–2,6	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	28,1 %	2,6	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,5	53,5	–19,6 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	53,1 %	–1,8	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,9 %	67,0 %	–2,9	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,2	–19,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	3,4	–20,0 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,3	–25,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'932,2	4'857,6	–1,5 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'522,0	5'566,0	0,8 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,8 %	55,0 %	–0,8	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,7 %	–0,9	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	349,7	350,8	0,3 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,2	193,0	–1,1 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,5	2,4	–56,8 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'524,3	2'432,7	–3,6 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	43,8 %	–0,9	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,0 %	26,0 %	1,0	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,5	91,3	4,4 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,3 %	30,0 %	0,7	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	104,9	0,0 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'646,9	5'548,2	–1,7 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	293,0	296,3	1,1 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	125,0	–17,7	–114,2 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'340	13'387	0,4 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'269	13'245	–0,2 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,7	0,4	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	887,2	1'630,4	83,8 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	96,5 %	0,3	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	50	–9,1 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,1	–0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	68,0 %	–8,4	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	38,9 %	–11,1	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,3 %	76,2 %	0,0	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	23,8 %	0,0	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,4	37,8	6,7 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	39,5 %	–0,3	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,4 %	32,5 %	–1,9	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	6,3 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	5,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'189,0	3'309,7	3,8 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'725,6	3'810,1	2,3 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	54,8 %	2,2	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,3	284,6	1,9 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,8	157,8	6,8 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,3	–21,4 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'468,3	1'625,1	10,7 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	42,5 %	3,2	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,2 %	24,2 %	–1,0	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	70,5	69,0	–2,1 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	36,7 %	–0,8	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,2	104,8	–0,4 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'736,1	3'820,1	2,2 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,5	10,0	–4,9 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	28	-3,4 %	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'101	10'115	0,1 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'032	10'072	0,4 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,5	0,5	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	791,6	806,8	1,9 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	99,0 %	3,5	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	36	5,9 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	79,9	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,3 %	72,2 %	-13,1	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	27,6 %	2,6	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,8 %	13,9 %	2,1	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,8 %	78,2 %	-8,7	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	3,1 %	-	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,8 %	18,4 %	5,6	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,6	34,4	2,2 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,9 %	69,0 %	-9,9	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	52,3 %	-5,5	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	5,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,1 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	1,8	-19,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'389,2	2'318,5	-3,0 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'062,1	3'073,1	0,4 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	50,9 %	1,4	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,4 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,1	303,8	0,2 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,9	155,2	2,9 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	4,4	0,2 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'099,3	1'124,7	2,3 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,9 %	36,5 %	0,7	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,5 %	24,4 %	-0,1	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,3	74,1	-0,3 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	39,0 %	-0,3	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	118,7	-0,5 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'065,1	3'078,9	0,4 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	249,5	224,6	-10,0 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	3,1	5,8	88,3 %	-95,1	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'627	12'604	–0,2 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	167	291	74,3 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'696	12'857	1,3 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,0	–0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'051,1	1'239,5	–39,6 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,8	36,4	–48,6 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	101,6 %	–0,2	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,8 %	79,7 %	34,0	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	47	–6,0 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	8	100,0 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,9	1,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	81,8 %	4,0	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	7,3 %	3,6	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	34,7 %	–6,7	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	71,7 %	0,1	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	28,3 %	–0,1	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,2	49,1	–2,2 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,0 %	44,0 %	–2,0	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	63,4 %	0,7	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–2,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,8	–3,0 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–7,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'168,8	4'255,9	2,1 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'867,5	4'875,5	0,2 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,3 %	55,6 %	1,3	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	380,5	378,1	–0,6 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	208,2	210,9	1,3 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	0,5	–70,2 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'925,8	1'933,1	0,4 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	44,2 %	0,7	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,2 %	27,2 %	0,0	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,5	102,9	–0,6 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,5 %	31,1 %	0,6	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,4	105,5	0,0 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'428,6	4'375,0	–1,2 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	438,9	500,5	14,0 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–438,9	–500,5	–14,0 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'372	12'678	2,5 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'372	12'515	1,2 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,6	–0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	739,9	652,5	–11,8 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,9 %	108,5 %	2,6	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	47	14,6 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,3	78,4	1,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,5 %	63,8 %	5,3	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,1 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,6 %	35,3 %	14,7	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,6 %	10,6 %	–4,0	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	70,8 %	–0,9	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	6,7 %	0,2	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,7 %	22,4 %	0,7	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,5	47,8	2,7 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	42,5 %	0,9	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	55,1 %	–3,1	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	2,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	0,2 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'805,2	3'864,5	1,6 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'328,4	4'465,4	3,2 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,9 %	49,8 %	–3,0	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,4 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	349,9	352,2	0,7 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	185,0	177,8	–3,9 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	5,0	11,2 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'866,9	1'879,1	0,7 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,1 %	40,0 %	0,9	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,0 %	24,1 %	2,1	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,8	84,8	10,3 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,7 %	29,5 %	–0,3	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,8	109,2	–4,8 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'774,4	4'701,6	–1,5 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	326,2	349,2	7,1 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	445,9	236,2	–47,0 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'440	21'857	–10,6 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9	275	2'955,6 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'428	21'951	–10,1 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	7,1	0,4	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'592,8	1'045,9	–34,3 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	47,3	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	88,1 %	–10,4	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	2,5 %	75,3 %	72,9	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	81	–5,8 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,5	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	78,2 %	3,4	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	30,0 %	–1,2	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	1,1 %	–1,1	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	68,9 %	–1,5	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,9 %	0,4	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,1 %	28,2 %	1,1	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	90,3	71,2	–21,2 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	54,6 %	–0,9	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	68,6 %	–2,5	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,0	–21,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,2	–12,9 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–15,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'852,3	6'287,1	–8,2 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'987,4	8'444,9	–6,0 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	50,0 %	–1,1	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	367,6	381,6	3,8 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	188,1	192,3	2,2 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,0	–3,8 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'452,3	3'327,1	–3,6 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,7 %	40,5 %	1,9	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,9 %	29,6 %	1,7	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,6	112,9	10,0 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,2 %	28,6 %	–0,6	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,7	106,2	–0,5 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'923,3	8'207,1	–8,0 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	774,6	881,7	13,8 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–64,0	–237,8	–271,3 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'858	7'492	–15,4 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	85	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'770	7'283	–17,0 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,7	2,7	0,0	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'715,7	381,9	–77,7 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,2	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	78,9 %	–14,4	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	30	–14,3 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,7	76,8	–2,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	63,3 %	–0,8	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,0 %	36,4 %	–9,6	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	57,8 %	2,3	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,5 %	42,2 %	–2,3	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,5	16,0	–3,0 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	26,3 %	37,6 %	11,3	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	57,3 %	2,3	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–3,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,1	15,8 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,5	73,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'243,9	2'899,3	29,2 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'742,6	1'705,0	–2,2 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	45,2 %	3,1	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,7 %	–1,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	194,9	227,6	16,8 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,6	105,8	26,6 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	1,7	–51,4 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	483,4	409,1	–15,4 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,3 %	23,9 %	–2,4	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	36,4 %	0,4	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	70,1	82,8	18,1 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	49,5 %	–5,8	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,6	113,1	–0,5 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'837,5	1'710,9	–6,9 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	51,6	51,7	0,3 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	94,9	5,8	–93,9 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'736	33'767	–2,8 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'396	33'550	–2,5 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,0	–0,4	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	975,6	1'069,1	9,6 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	97,4 %	–2,8	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	133	3,9 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,0	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	67,7 %	–0,3	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,3 %	42,9 %	6,6	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,5 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	63,7 %	–3,1	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,9 %	6,4 %	–1,5	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	29,9 %	4,6	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	131,6	128,2	–2,6 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,9 %	47,5 %	0,6	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,8 %	70,0 %	–4,9	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	0,2 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–3,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'415,9	10'634,5	12,9 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'887,3	11'985,5	10,1 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,2 %	50,6 %	–2,6	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,4	354,9	13,2 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,3	180,8	7,4 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,3	–9,0 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'710,6	5'010,8	6,4 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	42,0 %	–1,5	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,2 %	24,8 %	0,6	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	75,7	88,0	16,3 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,9 %	29,8 %	–2,1	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,5	105,3	5,8 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'837,3	11'925,9	10,0 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	489,6	429,9	–12,2 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–49,9	–59,7	–19,5 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'768	32'493	–0,8 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	247	47	–81,0 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'015	32'540	–1,4 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,0	–0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	671,4	594,4	–11,5 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,5	14,5	–59,2 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	98,9 %	–0,8	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,8 %	6,4 %	–27,4	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	132	5,6 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	4	–50,0 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,4	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	59,6 %	3,9	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	0,7 %	–1,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	52,9 %	9,7	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	66,0 %	1,0	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,6 %	–0,7	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	32,4 %	–0,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	116,1	118,5	2,1 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	49,5 %	2,2	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,9 %	63,2 %	37,3	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	3,6 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'126,6	11'356,6	2,1 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'302,3	11'786,4	–4,2 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,9 %	53,0 %	2,1	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	372,6	362,2	–2,8 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,7	191,9	1,2 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	3,9	–1,3 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'148,4	4'087,6	–1,5 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,4 %	36,1 %	0,7	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	27,6 %	–1,1	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,0	99,9	–6,6 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,7 %	30,0 %	0,3	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,2	104,4	–0,8 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'705,1	11'324,7	–3,3 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'269,1	1'119,8	–11,8 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–597,2	–461,8	22,7 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'526	23'513	9,2 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'228	1'257	2,4 %	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'716	24'519	7,9 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,6	–0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'313,6	597,0	–74,2 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	30,0	34,9	16,6 %	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,1 %	90,7 %	7,7	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	109	34,6 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	41	36	–12,2 %	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	80,6	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	60,7 %	–4,9	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	9,0 %	7,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	74,2 %	38,2	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,4 %	0,6	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	1,1 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,3 %	66,3 %	–17,0	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	10,3 %	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,7 %	22,3 %	6,6	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,9	91,9	–10,7 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,1 %	37,7 %	3,6	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,3 %	64,9 %	–12,4	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–10,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	3,7	–17,9 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,9	–27,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'906,5	7'950,2	0,6 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'472,6	9'404,3	–0,7 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,8 %	3,6 %	–0,2	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	48,8 %	–0,9	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	416,3	379,7	–8,8 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	207,2	187,2	–9,6 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	3,3	–15,8 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'291,9	3'854,9	–10,2 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,9 %	40,7 %	–2,2	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,1 %	25,5 %	–1,6	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,0	96,9	–14,2 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,9 %	28,9 %	1,1	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,4	110,5	–9,7 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'993,1	9'460,9	–5,3 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	945,8	943,8	–0,2	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	520,4	56,7	–89,1 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'411	17'461	0,3 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	262	362	38,2 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	882	1'107	25,5 %	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'292	18'927	3,5 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,1	0,0	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	613,7	723,5	17,9 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	32,8	7,7 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,8	24,1	28,2 %	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,7 %	0,3	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,9 %	49,6 %	13,7	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	65	–8,5 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	14	100,0 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	47	46	–2,1 %	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,9	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	70,4 %	5,6	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	5,6 %	2,4	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,1 %	41,3 %	–10,8	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,4 %	0,8	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	69,1 %	–0,2	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	2,4 %	–1,8	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	28,5 %	1,9	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	79,5	82,1	3,3 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,9 %	46,5 %	0,7	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,1 %	65,5 %	–0,6	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	3,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,3	1,2 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'773,2	6'113,7	5,9 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'157,9	6'556,2	6,5 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,6 %	4,2 %	–0,4	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	51,5 %	0,8	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,9	346,3	4,4 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,7	178,5	4,6 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	1,9	–28,5 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'810,1	2'887,2	2,7 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,6 %	43,7 %	–0,9	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,6 %	23,9 %	0,3	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,4	82,8	5,6 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,1 %	28,3 %	–1,7	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,2	99,0	–3,2 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'305,3	6'613,7	4,9 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	399,9	423,7	6,0 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	147,5	57,6	–61,0 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'906	24'960	–13,7 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	723	551	–23,8 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	965	1'188	23,1 %	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'326	26'538	–12,5 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,4	0,0	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'106,7	887,8	–19,8 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,0	24,7	–34,9 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,7	42,4	18,7 %	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	84,4 %	–13,3	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,0 %	50,3 %	–15,7	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	93	–21,2 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	24	14,3 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	28	3,7 %	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,6	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	61,4 %	–0,1	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,2 %	12,4 %	2,2	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,0 %	37,7 %	–15,3	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	66,8 %	–0,5	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	5,6 %	0,7	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	27,6 %	–0,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	105,2	94,2	–10,5 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	56,6 %	1,3	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,0 %	62,6 %	–2,4	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–10,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,6 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	3,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'315,3	8'088,6	–13,2 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'637,7	10'052,1	–13,6 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,4 %	2,8 %	–0,6	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	48,0 %	1,8	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,9 %	0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	380,4	376,5	–1,0 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,3	181,9	2,6 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	3,4	43,6 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'145,4	4'798,9	15,8 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,5 %	50,0 %	13,6	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	31,7 %	0,9	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,9	119,3	2,0 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,6 %	28,8 %	–3,8	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	103,5	–14,6 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'364,5	9'590,8	–15,6 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'185,1	1'684,1	42,1 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–273,2	–461,2	–68,8 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'700	16'997	1,8 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	125	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'697	16'951	1,5 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,8	0,3	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'225,1	636,3	–48,1 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,3	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	103,5 %	1,8	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	17,1 %	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	66	11,9 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	84,5	2,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	65,2 %	–4,2	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	40,4 %	11,5	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	70,8 %	–1,2	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	29,2 %	1,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,2	62,5	3,9 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	48,1 %	–1,0	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	61,1 %	3,1	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	2,8 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'965,6	5'223,4	5,2 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'066,8	6'284,7	3,6 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	47,4 %	–2,4	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	360,6	369,8	2,5 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	181,0	175,9	–2,8 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,2	14,6 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'361,0	2'459,4	4,2 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,3 %	43,3 %	2,0	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	32,2 %	–1,4	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,0	118,9	–1,7 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,9 %	31,4 %	0,6	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	105,0	0,1 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'717,1	5'675,4	–0,7 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	714,6	781,4	9,4 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–349,7	–609,4	–74,2 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'884	10'462	–12,0 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'755	10'331	–12,1 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,9	0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'073,2	1'103,7	2,8 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	86,9 %	–11,8	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	53	20,5 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	78,9	0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	60,4 %	–5,5	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	74,2 %	37,8	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,2 %	73,5 %	–0,7	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	5,5 %	–0,6	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,7 %	21,0 %	1,3	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,2	32,2	–3,0 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,2 %	52,3 %	3,1	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,1 %	66,0 %	–1,1	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	10,2 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	16,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'279,0	3'293,5	0,4 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'050,4	4'044,6	–0,1 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,1 %	54,2 %	1,1	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,8	386,6	13,4 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	182,8	212,0	16,0 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,7	–8,1 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'673,9	1'553,8	–7,2 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,2 %	38,8 %	–2,3	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,2 %	21,6 %	–1,5	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,0	83,6	5,9 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,8 %	28,0 %	–2,8	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,4	107,2	1,7 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'065,3	4'001,0	–1,6 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	176,6	258,0	46,1 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	14,9	–43,6	–392,0 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	185	185	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	6	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	66'340	61'476	–7,3 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	310	764	146,5 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	152	248	63,2 %	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	66'510	62'059	–6,7 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,2	0,0	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	954,7	783,8	–17,9 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,2	32,4	7,3 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	4,6	6,4	38,1 %	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	91,0 %	–7,2	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	28,3 %	69,8 %	41,5	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	255	244	–4,3 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	26	136,4 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	33	39	18,2 %	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,0	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	68,0 %	–0,3	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	7,8 %	3,5	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	42,0 %	–0,2	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	5,2 %	0,6	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	401	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	72,6 %	–0,2	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	4,2 %	–1,0	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,9 %	23,2 %	1,3	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	218,2	205,5	–5,8 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	45,0 %	3,4	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,1 %	69,7 %	–0,4	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,7 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	17'967,1	17'536,1	–2,4 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	23'642,0	22'804,2	–3,5 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,7 %	1,2 %	0,4	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	48,8 %	–0,3	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,0 %	–0,8	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,9	364,9	3,1 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,5	179,4	2,8 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	0,0	–99,0 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'973,6	8'467,9	–5,6 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,0 %	37,1 %	–0,8	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,8 %	28,0 %	0,3	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,3	102,3	4,1 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,6 %	28,7 %	–0,9	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	104,7	–0,1 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	23'642,0	22'804,2	–3,5 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'218,1	2'574,9	16,1 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	19	19	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'300	37'609	–1,8 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'172	37'264	–2,4 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,1	0,0	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	345,0	304,4	–11,8 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	114,1 %	112,0 %	–2,1	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	225	213	–5,3 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	83,0	1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	74,6 %	5,8	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	9,4 %	2,3	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	116,5 %	118,0 %	1,5	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,5 %	0,0	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	59,3 %	–5,5	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	4,9 %	4,2	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	35,8 %	1,3	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	125,1	123,8	–1,0 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,5 %	40,7 %	–0,8	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	37,0 %	–1,0	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,8 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–9,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'900,6	10'516,1	–3,5 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'830,5	13'325,1	–3,7 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,5 %	–0,5	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,7 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,1	354,3	–1,9 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,5	155,7	–2,4 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	2,4	–36,9 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'104,7	4'816,5	–5,6 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,0 %	36,2 %	–0,8	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	34,8 %	1,0	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,2	123,4	1,0 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,6 %	31,3 %	0,7	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,3	110,7	0,4 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'785,7	13'299,3	–3,5 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'630,0	1'646,8	1,0 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–44,9	–25,8	42,4 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	142	142	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'856	33'739	–8,5 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	830	957	15,3 %	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'231	34'485	–7,4 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,5	–0,1	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'089,8	651,6	–40,2 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,6	36,8	24,2 %	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,1 %	65,1 %	–6,0	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	152	120	–21,1 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	26	–7,1 %	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,5	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	67,1 %	6,0	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	0,7 %	0,1	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,9 %	34,4 %	–17,5	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	66,4 %	–2,4	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	6,1 %	–0,2	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	27,5 %	2,5	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	158,6	143,7	–9,4 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	47,7 %	2,7	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,8 %	61,7 %	–4,0	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,1	–1,6 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	0,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'444,9	12'260,2	–8,8 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'630,6	14'263,2	–8,7 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,8 %	51,2 %	–0,6	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	414,8	411,1	–0,9 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	217,7	211,9	–2,6 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	2,2	–49,1 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'907,7	5'231,6	–11,4 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	36,1 %	–1,6	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	29,6 %	0,2	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,9	121,5	–0,3 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,7 %	31,8 %	–1,9	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,2	133,0	–5,2 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'683,9	14'487,9	–7,6 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	697,2	764,4	9,6 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	53,3	224,8	321,9 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'434	4'925	–9,4 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'410	4'910	–9,2 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,6	–0,2	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'315,4	2'025,0	53,9 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	90,0 %	–9,3	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	18	–	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,6	72,7	–3,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,9 %	61,1 %	22,2	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	50,0 %	16,7	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,0 %	88,7 %	–2,2	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	5,3 %	4,8	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,5 %	5,9 %	–2,6	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,8	16,9	–10,3 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,4 %	88,0 %	3,6	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	91,0 %	88,7 %	–2,2	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–10,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–1,0 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,7	0,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'138,6	2'074,1	–3,0 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'594,8	2'511,0	–3,2 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,9 %	61,5 %	–1,4	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	5,5 %	1,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	477,5	509,9	6,8 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	301,5	314,5	4,3 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,5	28,3	45,1 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	958,8	832,9	–13,1 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,9 %	33,7 %	–3,2	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,5 %	15,8 %	–0,7	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,0	80,6	2,1 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	21,9 %	20,6 %	–1,3	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	103,4	–1,4 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'598,2	2'471,1	–4,9 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	131,2	157,7	20,2 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	3,3	–39,9	–1'306,4 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'478	31'585	0,3 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'356	31'146	–0,7 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,9	0,2	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'472,3	1'025,8	–30,3 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,5 %	0,3	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	114	0,9 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,9	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	74,6 %	2,9	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	32,0 %	1,2	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	69,3 %	–0,5	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	5,0 %	1,3	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,4 %	25,7 %	–0,7	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,5	103,7	0,2 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	58,6 %	0,2	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,0 %	25,8 %	–4,1	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–0,1 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	0,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'892,1	8'895,1	0,0 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'006,8	10'750,3	–2,3 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	53,5 %	2,3	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	349,7	340,4	–2,7 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,7	184,7	2,8 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,8	–23,8 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'430,5	4'610,2	4,1 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,3 %	42,6 %	2,3	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,1 %	24,9 %	–1,2	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,2	84,6	–7,3 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,1 %	30,6 %	0,6	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	104,9	0,0 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'986,7	10'820,0	–1,5 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	941,1	866,6	–7,9 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–20,2	69,7	445,4 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	160	160	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'094	58'406	–1,2 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	724	951	31,4 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'136	2'802	146,7 %	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	60'437	61'541	1,8 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,4	0,2	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	744,5	1'046,1	40,5 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,5	27,8	–14,4 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,8	51,9	101,0 %	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	100,0 %	–1,2	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,1 %	43,4 %	10,4	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	216	226	4,6 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	35	52,2 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	44	54	22,7 %	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,8	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,8 %	61,1 %	0,3	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	9,8 %	3,7	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	40,2 %	7,2	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	67,1 %	–1,5	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	29,9 %	1,6	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	188,2	181,7	–3,5 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	56,3 %	3,0	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,9 %	61,8 %	–2,2	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–5,3 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	16'653,0	16'748,5	0,6 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'706,1	19'673,4	–0,2 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,2 %	–0,2	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	47,4 %	–0,8	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,3	316,5	–2,1 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,1	151,6	–3,5 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,3	–13,2 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'515,1	7'033,2	8,0 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,2 %	36,8 %	2,7	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	31,5 %	0,8	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,2	99,8	0,6 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,1 %	33,2 %	0,1	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,5	102,0	–1,4 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'072,9	19'096,6	0,1 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'037,7	2'125,9	4,3 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–633,2	–576,7	8,9 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	206	213	3,4 %	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	72'134	67'809	–6,0 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'133	2'142	89,1 %	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	71'997	69'094	–4,0 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,2	–0,2	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'453,5	889,4	–38,8 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,6	56,3	11,3 %	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	87,2 %	–8,7	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	62,1 %	117,4 %	55,3	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	293	261	–10,9 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	43	59,3 %	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,4	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	73,0 %	3,7	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	8,9 %	3,9	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,6 %	38,7 %	–8,9	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	2,0 %	0,1	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	63,4 %	–2,1	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,2 %	0,1	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	33,5 %	2,0	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	277,6	254,6	–8,3 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	49,6 %	0,7	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,8 %	62,1 %	–1,7	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–11,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,6	–3,9 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–6,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	23'042,4	21'074,9	–8,5 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	27'109,5	24'111,6	–11,1 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,7 %	50,1 %	–1,5	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	370,0	344,7	–6,8 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	194,5	174,9	–10,1 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	1,9	–32,2 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9'951,1	9'210,7	–7,4 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,7 %	38,2 %	1,5	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,9 %	32,1 %	2,2	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,5	110,5	0,1 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,3 %	30,7 %	0,4	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,1	105,8	–5,6 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	27'109,5	24'111,6	–11,1 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'052,2	2'626,6	28,0 %	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'184	6'767	–5,8 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	157	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'003	6'415	–8,4 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	6,3	–0,8	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'576,9	491,0	–68,9 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	26,2	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	92,7 %	–5,7	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	48	84,6 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	86,1	2,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	88,5 %	75,9 %	–12,5	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,4 %	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	161,1 %	126,1	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,4 %	25,9 %	10,5	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,4 %	95,3 %	–0,2	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,6 %	4,7 %	0,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,0	21,2	–3,6 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,3 %	39,9 %	–2,5	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,1 %	77,0 %	–0,1	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,0 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'709,7	1'570,4	–8,1 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'977,3	2'782,5	–6,5 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	44,9 %	–5,7	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	414,4	401,9	–3,0 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	215,3	194,8	–9,5 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'055,8	874,4	–17,2 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,2 %	35,4 %	–2,9	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,9 %	37,2 %	6,3	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,1	149,4	16,6 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	41,3 %	2,3	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	147,4	–1,5 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'760,9	2'473,4	–10,4 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–216,4	–309,1	–42,8 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	69,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'180	19'105	–13,9 %	23'328,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	327,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	424,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'019	18'940	–14,0 %	23'840,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,2	–0,2	6,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'195,7	877,1	–26,6 %	775,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	59,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	74,8 %	–12,0	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	49,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	77	–7,2 %	92,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,9	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,4 %	87,0 %	–3,3	67,5 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	46,2 %	1,2	45,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,4 %	79,2 %	–0,2	68,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,6 %	20,8 %	0,2	27,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,5	58,9	–2,6 %	81,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,3 %	46,5 %	–3,8	52,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,6 %	69,1 %	33,5	59,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	13,0 %	3,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'164,2	5'243,7	–14,9 %	7'067,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'440,1	6'495,6	–12,7 %	8'347,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,4 %	59,0 %	4,6	51,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,5 %	0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,4	340,0	1,4 %	346,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,9	202,4	10,1 %	179,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–0,1	1,6	1'631,2 %	2,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'910,5	2'506,3	–13,9 %	3'307,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,1 %	39,8 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,0 %	25,1 %	1,1	27,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,5	85,3	5,9 %	94,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,3 %	31,8 %	0,5	31,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	104,8	0,0 %	106,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'435,3	6'302,3	–15,2 %	8'251,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	47,9	–	–	685,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–4,8	–193,4	–3'910,8 %	–95,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'568	25'447	–0,5 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'394	25'224	–0,7 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	9,1	–0,1	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,2	768,6	–25,9 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,6 %	–0,5	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	93	–3,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	86,5	–0,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	68,8 %	–3,1	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	34,1 %	–5,1	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	50,6 %	–1,5	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,7 %	0,2	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	43,6 %	1,3	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	82,4	86,5	5,0 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	57,0 %	–0,2	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	46,6 %	–1,7	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	5,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'630,7	7'602,4	–0,4 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'192,8	10'263,5	0,7 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	35,9 %	–1,4	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,7 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	398,7	403,3	1,2 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,8	146,1	–2,4 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,8	7,0	3,6 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'440,0	2'406,8	–1,4 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,5 %	23,3 %	–0,2	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	44,3 %	1,2	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	171,9	178,7	4,0 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	55,2 %	0,2	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	223,0	224,1	0,5 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'374,3	10'333,4	–0,4 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'232,3	2'223,4	–0,4 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	181,5	69,9	–61,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'832	31'869	–5,8 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	185	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'628	31'750	–5,6 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,7	–0,1	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'358,6	1'133,9	–16,5 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	40,5	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	89,1 %	–5,5	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	120	–2,4 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	86,3	–0,4 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	76,8 %	–1,2	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	40,2 %	1,1	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,8 %	0,0	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	56,2 %	0,7	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,7 %	6,8 %	–1,9	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	36,8 %	1,2	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	97,1	92,9	–4,3 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	72,0 %	0,5	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	49,5 %	0,1	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'173,0	10'821,2	–3,1 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'877,1	13'375,8	–3,6 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	44,6 %	1,4	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,2 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	410,2	417,3	1,7 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,4	188,0	5,4 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,3	5,1	–18,4 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'223,5	3'006,8	–6,7 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,2 %	22,6 %	–0,6	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	40,5 %	–0,4	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,6	169,0	0,8 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	51,1 %	–0,3	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	210,9	211,8	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'870,0	13'279,7	–4,3 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'510,5	3'484,6	–0,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–7,1	–96,1	–1'246,6 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	144	144	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'631	48'127	–6,8 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	50'501	47'413	–6,1 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	7,9	–0,1	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	955,9	1'041,4	8,9 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	91,6 %	–6,7	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	187	195	4,3 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,1	–0,7 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	76,4 %	2,6	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	42,3 %	7,7	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,0 %	0,0	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	65,2 %	–1,7	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	5,0 %	1,0	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	29,4 %	0,7	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	131,4	126,8	–3,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	58,3 %	–2,6	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	57,0 %	–1,6	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	3,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–4,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'976,8	14'782,9	–7,5 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	21'108,9	19'646,1	–6,9 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	38,1 %	–1,2	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,3 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,8	408,2	–0,2 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,0	157,7	–3,8 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,7	5,4	–20,0 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'271,1	3'980,2	–6,8 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,2 %	20,1 %	–0,1	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,2 %	38,8 %	1,6	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,2	158,3	4,0 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	56,8 %	–0,7	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	236,0	233,8	–0,9 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	21'167,0	19'803,4	–6,4 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'711,0	4'569,8	–3,0 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	58,1	157,3	170,9 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'711	27'343	–8,0 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	116	206	77,6 %	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'312	27'266	–7,0 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,7	0,0	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'291,3	803,3	–37,8 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	18,3	15,8	–13,3 %	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	91,4 %	–7,9	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,8 %	56,4 %	24,7	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	112	–1,8 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	13	85,7 %	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,8	1,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	68,8 %	2,7	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	4,0 %	3,2	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	41,9 %	0,5	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,6 %	–0,1	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	–0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	65,4 %	0,4	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	7,6 %	2,0	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	26,7 %	–2,3	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,7	73,9	1,6 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,9 %	72,2 %	–3,7	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	60,9 %	2,0	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	10,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'117,1	8'677,2	–4,8 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'795,0	11'402,8	–3,3 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	40,5 %	0,7	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,3 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	395,4	413,9	4,7 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,9	169,2	5,8 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,4	5,3	–0,5 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'689,8	2'587,5	–3,8 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,7 %	22,8 %	0,1	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	42,1 %	0,0	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,7	174,3	4,6 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	54,1 %	–1,8	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	222,6	223,1	0,2 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'874,7	11'360,6	–4,3 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'545,3	2'626,6	3,2 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	79,7	–42,2	–153,0 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'359	47'501	0,3 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	46'992	47'150	0,3 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,1	–0,5	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'277,4	808,6	–36,7 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,6 %	0,3	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	192	168	–12,5 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	86,4	0,5 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	74,4 %	4,1	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,9 %	33,7 %	–15,1	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	1,2 %	0,7	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	59,1 %	0,0	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,9 %	6,2 %	0,3	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	34,7 %	–0,3	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	128,5	125,3	–2,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	65,1 %	–1,9	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,6 %	54,0 %	0,4	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–2,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'684,1	15'359,4	–2,1 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'822,2	20'399,2	–2,0 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	49,0 %	0,0	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	439,7	429,4	–2,3 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	216,9	211,9	–2,3 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	3,8	–10,9 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'265,0	4'171,7	–2,2 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,7 %	20,5 %	–0,2	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	45,2 %	0,4	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	197,3	194,3	–1,5 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	58,6 %	1,1	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	250,1	251,0	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'591,5	20'332,5	–1,3 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'482,0	4'238,0	–5,4 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–230,7	–66,7	71,1 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'658	40'118	–1,3 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'964	39'730	–0,6 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,2	0,0	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'010,4	955,6	–5,4 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	96,4 %	–1,3	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	152	–9,0 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,7	0,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	71,7 %	6,4	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	44,2 %	–10,8	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	4,6 %	0,4	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	65,8 %	2,8	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	9,4 %	0,9	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	24,7 %	–3,7	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	134,4	135,0	0,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	66,5 %	–3,6	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	57,7 %	0,0	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	1,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	0,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'054,8	13'257,2	–5,7 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'775,8	16'525,4	–1,5 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	53,0 %	4,8	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,6 %	0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	412,6	411,9	–0,2 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	202,4	220,6	9,0 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,5	10,9	14,7 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'496,7	3'474,8	–0,6 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,1 %	21,4 %	0,3	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,5 %	37,7 %	11,2	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,5	155,4	42,0 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	54,7 %	0,7	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	220,1	221,8	0,8 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'563,8	16'251,3	–1,9 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'117,5	3'879,5	–5,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–212,0	–274,1	–29,3 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'482	31'653	0,5 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'295	31'256	–0,1 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,5	10,1	0,6	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'147,9	819,7	–28,6 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	96,4 %	0,5	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	131	111	–15,3 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,2	–0,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	72,1 %	5,7	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,7 %	26,1 %	–20,5	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	63,0 %	–2,0	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	7,7 %	0,3	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	29,1 %	1,7	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	109,7	108,1	–1,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	59,8 %	–1,7	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,7 %	60,0 %	–1,7	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–2,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'243,9	10'483,7	2,3 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'671,5	13'961,1	2,1 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	32,1 %	–9,9	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,5 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	434,3	441,1	1,6 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,4	143,5	–21,8 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	6,8	32,4 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'114,4	3'291,5	5,7 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,6 %	23,1 %	0,4	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	39,8 %	0,0	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	172,9	175,5	1,5 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	53,8 %	–1,3	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	240,8	242,4	0,7 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'757,6	14'261,1	3,7 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'063,2	3'297,6	7,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	86,1	300,0	248,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'059	25'163	–3,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'771	24'852	–3,6 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,3	10,0	0,7	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'410,9	850,0	–39,8 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	94,4 %	–3,4	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	93	–10,6 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	87,4	0,5 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	76,3 %	3,3	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,7 %	36,9 %	–13,8	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,1 %	0,1	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	62,5 %	0,8	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,5 %	–0,4	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	31,7 %	–0,4	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,6	61,5	–0,1 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	62,3 %	–6,9	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	57,2 %	0,7	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	3,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–5,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'657,6	7'555,3	–1,3 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'830,6	9'646,5	–1,9 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	44,4 %	0,8	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,6 %	0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	377,2	383,4	1,6 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	166,2	172,2	3,7 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,6	6,1	31,9 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'605,9	2'662,8	2,2 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,4 %	27,4 %	1,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	38,3 %	–0,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	147,0	0,8 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	50,9 %	–0,6	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	195,0	196,5	0,8 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'857,2	9'708,8	–1,5 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'171,0	2'100,6	–3,2 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,6	62,3	134,3 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'090	20'537	–2,6 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	125	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'002	20'460	–2,6 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,1	8,6	–0,6	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'672,8	810,8	–51,5 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	62,5	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	93,8 %	–2,5	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	72	–8,9 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,4	–0,9 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,0 %	83,8 %	2,8	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,7 %	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,7 %	51,2 %	4,5	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,4 %	0,1	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,4 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,1 %	72,3 %	0,3	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,1 %	11,9 %	0,7	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,8 %	15,5 %	–1,3	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,2	51,5	2,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	59,0 %	–6,7	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,6 %	69,9 %	0,3	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–5,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'995,9	6'908,4	–1,3 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'559,7	9'372,5	–2,0 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	38,2 %	0,3	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	453,3	453,6	0,1 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,8	175,2	1,4 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	4,3	34,2 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'019,9	1'881,0	–6,9 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,3 %	20,7 %	–1,5	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	36,7 %	–0,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,0	166,5	–0,9 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	55,4 %	–0,9	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	242,0	243,0	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'072,0	9'065,7	–0,1 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'948,1	2'164,0	11,1 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–487,8	–306,8	37,1 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'157	10'227	0,7 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'890	9'958	0,7 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	8,5	0,5	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'557,9	1'057,0	–32,2 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	100,1 %	0,7	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	35	6,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	65,8	64,1	–2,5 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,5 %	51,4 %	–3,1	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,1 %	32,7 %	8,6	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	5,7 %	2,7	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,3 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,2 %	69,7 %	–1,5	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,9 %	0,3	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,1 %	25,1 %	1,0	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,3	32,7	15,6 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,4 %	82,9 %	4,5	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,3 %	36,0 %	–2,3	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	15,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	14,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,9	18,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'362,0	3'315,3	–1,4 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'146,6	4'068,9	–1,9 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	65,9 %	57,9 %	–7,9	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	3,3 %	–1,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,2	397,9	–2,5 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	276,2	236,7	–14,3 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,1	13,6	–28,8 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	850,7	890,5	4,7 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,1 %	21,8 %	0,7	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,6 %	27,3 %	–0,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,8	108,6	–3,7 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	49,8 %	–0,1	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	198,0	199,0	0,5 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'033,7	4'089,0	1,4 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'171,5	1'163,1	–0,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–112,9	20,0	117,7 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'195	19'818	–6,5 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	140	232	65,7 %	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'601	19'088	–7,3 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,3	9,1	–0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'225,6	1'428,6	16,6 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,3	31,4	118,9 %	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	89,0 %	–6,2	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,4 %	63,6 %	25,2	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	71	–4,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	8	–20,0 %	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,3	74,8	–1,9 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,6 %	46,8 %	–0,8	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	5,1 %	2,7	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	37,0 %	0,2	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,3 %	0,1	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	56,1 %	–1,6	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,8 %	0,4	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	39,0 %	1,2	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	70,8	64,8	–8,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	78,3 %	5,4	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	51,8 %	–1,4	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–2,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	3,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'081,9	6'465,6	–8,7 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'369,4	8'588,0	–8,3 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	38,4 %	–2,0	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	439,2	428,3	–2,5 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,0	172,9	–6,0 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,8	6,6	–2,2 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'030,5	1'825,3	–10,1 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,9 %	21,1 %	–0,8	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	40,1 %	2,0	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,4	172,0	2,7 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	51,3 %	–0,6	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	226,4	221,8	–2,0 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'292,9	8'662,6	–6,8 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'432,9	2'391,0	–1,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–76,5	74,6	197,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'921	17'486	–2,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'498	16'585	–5,2 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,9	10,1	0,3	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'331,4	1'340,6	0,7 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	93,9 %	–2,3	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	55	–14,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,8	–0,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,9 %	78,2 %	–7,8	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	16,0 %	–14,4	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	1,8 %	–1,3	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	52,5 %	–2,9	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	9,0 %	0,5	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	38,3 %	2,5	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,6	58,9	6,0 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,2 %	58,3 %	1,1	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	49,0 %	–2,3	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	8,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'950,2	6'132,0	3,1 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'992,2	8'169,9	2,2 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	37,7 %	–1,4	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	446,0	467,2	4,8 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,5	185,8	4,1 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	5,2	2,6 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'879,8	1'964,3	4,5 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,0 %	24,0 %	1,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	41,6 %	0,0	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	185,4	194,3	4,8 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	56,2 %	0,3	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	254,3	262,5	3,3 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'157,3	8'175,4	0,2 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'720,8	1'620,4	–5,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	165,1	5,5	–96,7 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'760	21'432	–1,5 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'320	20'971	–1,6 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	9,2	0,4	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'308,1	963,8	–26,3 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,9 %	–1,5	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	87	8,8 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	88,0	0,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,8 %	81,6 %	–2,1	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	46,6 %	11,0	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	1,1 %	–2,6	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	57,4 %	–0,5	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,8 %	12,6 %	1,7	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	30,0 %	–1,2	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,4	65,3	–3,1 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,8 %	64,5 %	0,7	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	56,2 %	–1,5	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–1,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'195,7	7'199,8	0,1 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'815,2	8'794,7	–0,2 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,3 %	46,6 %	–1,7	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,6 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	405,1	410,4	1,3 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	199,7	195,5	–2,1 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,8	6,6	–3,1 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'071,6	2'098,5	1,3 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,1 %	23,5 %	0,4	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	34,9 %	0,8	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,1	143,3	3,8 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	56,3 %	–0,4	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	233,3	234,3	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'955,3	8'913,6	–0,5 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'806,5	1'794,3	–0,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	140,1	118,8	–15,2 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'338	18'632	1,6 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'307	18'416	0,6 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	9,7	0,1	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'467,8	720,5	–50,9 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	102,1 %	1,6	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	69	6,2 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,0	1,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	65,2 %	3,7	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	35,3 %	7,8	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	1,4 %	–3,2	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	58,8 %	2,2	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,7 %	7,8 %	–1,9	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	33,0 %	–0,3	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,9	60,6	–3,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	65,9 %	9,8	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	53,0 %	1,7	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–5,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	16,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'938,1	5'827,3	–1,9 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'601,9	7'468,0	–1,8 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	40,9 %	0,4	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,2 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	414,5	400,8	–3,3 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,2	166,1	–1,3 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,8	9,0	–7,9 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'823,9	1'863,1	2,1 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,9 %	24,4 %	0,5	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	32,0 %	–0,4	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,0	128,2	–4,4 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	52,0 %	1,0	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	212,0	213,0	0,5 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'625,2	7'634,6	0,1 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'913,6	1'802,9	–5,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	23,3	166,6	613,7 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'452	18'051	3,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'256	17'942	4,0 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	8,2	0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'222,0	778,5	–36,3 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	98,9 %	3,3	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	66	–10,8 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,0	0,8 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	69,7 %	3,5	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,1 %	37,2 %	–15,8	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	59,8 %	–0,3	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	7,6 %	0,0	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	32,5 %	0,2	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,0	52,1	–1,8 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	82,2 %	10,1	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	52,0 %	2,3	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–5,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	7,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'753,8	5'902,8	2,6 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'450,3	7'631,6	2,4 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	43,8 %	–0,2	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,2 %	0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	426,9	422,8	–1,0 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,7	186,2	–1,9 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	5,2	105,7 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'463,3	1'550,0	5,9 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,5 %	21,1 %	0,6	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	34,4 %	–0,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	145,5	–1,9 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	54,7 %	0,5	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	222,0	223,0	0,5 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'140,6	7'355,5	3,0 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'112,8	2'056,3	–2,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–309,6	–276,1	10,8 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'437	20'486	–4,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'041	20'175	–4,1 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,9	10,1	0,3	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'373,0	541,6	–60,6 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	90,5 %	–4,2	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	78	–9,3 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,5	1,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	71,8 %	4,4	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,0 %	41,5 %	–4,5	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,3 %	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	62,8 %	–0,2	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,3 %	0,6	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	34,0 %	–0,4	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,2	63,9	13,7 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	53,4 %	–1,2	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,2 %	59,9 %	0,6	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	13,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,1	19,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	15,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'521,8	7'639,8	1,6 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'554,7	10'167,4	6,4 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	45,2 %	–3,7	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,3 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	445,7	496,3	11,4 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	222,3	228,0	2,6 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,1	6,4	–10,0 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'156,6	2'117,3	–1,8 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,2 %	22,7 %	0,5	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	36,6 %	2,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,9	181,5	18,7 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	51,6 %	–0,3	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	235,0	235,0	0,0 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'702,8	9'327,8	–3,9 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'508,5	2'396,7	–4,5 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	148,1	–839,6	–666,8 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'825	25'863	0,1 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'545	25'734	0,7 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,5	0,3	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	826,2	716,8	–13,2 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,4 %	0,1	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	91	–8,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,4	–0,1 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	78,0 %	4,3	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	32,8 %	–8,1	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	3,3 %	2,3	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	58,1 %	–0,8	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	7,9 %	2,3	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	33,7 %	–1,5	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	76,8	73,9	–3,8 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,8 %	72,7 %	–0,1	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	53,0 %	–0,8	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–5,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'031,3	7'903,9	–1,6 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'998,4	9'804,5	–1,9 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	40,9 %	–1,1	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,2	379,1	–2,1 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,3	156,0	–5,1 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	4,9	16,1 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'306,8	2'400,0	4,0 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,1 %	23,1 %	0,9	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	41,9 %	–1,1	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,2	158,7	–4,5 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	56,7 %	–0,8	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	232,0	228,0	–1,7 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'415,1	10'398,9	–0,2 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'116,9	2'102,2	–0,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	416,7	594,4	42,6 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'982	33'353	7,7 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	536	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'229	33'353	6,8 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	8,8	1,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'218,6	865,6	–29,0 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,2	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	99,3 %	7,1	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,4 %	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	121	–9,7 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,6	0,4 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	76,9 %	5,2	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	32,4 %	–15,9	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,8 %	0,2	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	59,6 %	–1,7	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	7,1 %	1,7	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	33,2 %	0,0	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	91,5	93,5	2,2 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	59,6 %	–5,5	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	50,4 %	–1,4	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–3,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–14,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'510,9	10'491,7	–0,2 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'869,0	12'788,4	–0,6 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	38,9 %	0,1	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,5 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,3	383,4	–6,1 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,9	149,0	–6,8 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,4	9,8	–14,3 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'630,1	3'161,9	20,2 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,2 %	23,6 %	2,4	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	38,2 %	–0,1	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,2	146,3	–6,4 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	54,6 %	–0,1	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	215,1	219,5	2,1 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'388,9	13'407,8	8,2 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'978,7	2'924,0	–1,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–480,1	619,4	229,0 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'546	23'585	0,2 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'383	23'405	0,1 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	9,6	0,0	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	881,2	1'328,0	50,7 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,4 %	0,2	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	89	–4,3 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,5	86,4	–1,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	83,1 %	2,5	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	39,1 %	–4,8	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	65,6 %	6,0	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,9 %	6,5 %	–5,4	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	27,7 %	–0,6	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	70,6	72,9	3,3 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,9 %	57,1 %	–11,9	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	42,2 %	–0,4	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–6,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'547,8	7'501,5	–0,6 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'326,0	9'189,2	–1,5 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	46,4 %	–0,2	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	2,6 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	396,1	389,6	–1,6 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	185,9	182,2	–2,0 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,5	10,2	–11,9 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'347,7	2'345,1	–0,1 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,0 %	25,0 %	0,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	36,4 %	0,7	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,6	142,0	0,3 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	54,5 %	0,3	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	216,0	217,0	0,5 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'383,3	9'389,8	0,1 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'949,6	1'926,8	–1,2 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	57,3	200,5	250,1 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'004	19'582	3,0 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'857	19'447	3,1 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	8,8	–0,1	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	978,9	783,6	–19,9 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	99,4 %	2,9	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	65	–14,5 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,7	0,7 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,6 %	86,2 %	8,5	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	23,1 %	–19,5	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	59,9 %	0,9	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	6,0 %	0,3	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,2 %	–1,2	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,3	56,5	6,0 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,5 %	77,4 %	2,9	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	42,2 %	0,5	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'577,4	6'654,8	1,2 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'132,1	8'405,8	3,4 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	39,3 %	–1,5	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	2,5 %	0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	427,9	429,3	0,3 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,9	169,8	–3,5 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,7	10,9	26,4 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'772,1	1'802,1	1,7 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,7 %	21,7 %	0,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	49,3 %	0,5	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	209,0	211,7	1,3 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	56,5 %	0,9	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	239,0	240,0	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'158,0	8'313,5	1,9 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'844,2	1'812,0	–1,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	25,9	–92,3	–456,6 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'454	8'152	–43,6 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'048	8'088	–42,4 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	10,5	2,0	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'007,0	560,3	–44,4 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,6 %	43,8 %	–33,9	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	38	–51,9 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	78,2	–3,7 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	65,8 %	1,2	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	77,5 %	39,3 %	–38,2	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	53,2 %	–4,7	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,6 %	9,5 %	0,8	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	37,1 %	3,8	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,4	37,0	–23,6 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,6 %	45,1 %	–0,5	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	46,1 %	–4,1	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–23,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	4,5	35,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	20,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'061,7	4'933,8	–18,6 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'126,7	5'993,8	–15,9 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	49,0 %	–1,5	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,2 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	493,1	735,3	49,1 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	256,5	363,2	41,6 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	8,8	93,6 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'246,5	894,6	–28,2 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	19,6 %	19,3 %	–0,3	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	41,0 %	1,0	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	197,4	301,8	52,8 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	37,7 %	–10,9	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	213,5	214,0	0,2 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'353,8	4'628,9	–27,1 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'021,2	1'989,7	–1,6 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–772,9	–1'364,9	–76,6 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	235	220	-6,4 %	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	78'533	75'194	-4,3 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	247	285	15,4 %	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	77'984	74'634	-4,3 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	8,5	0,5	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	804,6	1'188,8	47,7 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,9	16,8	-26,8 %	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	93,6 %	2,1	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,7 %	78,1 %	10,4	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	346	273	-21,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	17	41,7 %	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,4	-0,4 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	70,7 %	2,5	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	2,1 %	1,2	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,5 %	31,6 %	-22,9	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,4 %	0,3	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	63,3 %	0,4	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	4,3 %	0,3	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	32,5 %	-0,8	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	207,4	198,3	-4,4 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	65,8 %	-0,5	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	46,6 %	0,3	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	-0,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	-0,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	23'725,3	23'602,0	-0,5 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	31'129,1	30'501,5	-2,0 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	44,2 %	0,4	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	395,1	404,1	2,3 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,1	180,8	3,2 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	3,9	11,7 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'590,9	6'956,2	5,5 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,5 %	22,4 %	1,9	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	40,8 %	-0,1	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,6	164,9	2,0 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	55,1 %	-0,1	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	226,1	227,0	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	32'222,9	31'077,2	-3,6 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'816,0	6'984,6	-10,6 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'093,9	575,8	-47,4 %	84,1	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'176	21'955	–1,0 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'829	21'478	–1,6 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	9,1	0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'289,2	1'191,4	–7,6 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,6 %	–1,0	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	77	–3,8 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,7	–0,1 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	76,6 %	2,9	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	27,0 %	–5,5	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	61,8 %	–0,6	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,3 %	9,7 %	–0,6	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	28,5 %	1,4	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,6	65,1	–2,3 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	60,0 %	5,1	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	50,8 %	–1,6	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–1,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'498,6	7'488,1	–0,1 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'939,0	9'632,8	–3,1 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,0 %	50,8 %	0,7	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	1,5 %	–1,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	448,2	438,8	–2,1 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	227,8	227,6	–0,1 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,1	6,9	–43,1 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'049,2	2'051,3	0,1 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,4 %	21,6 %	0,2	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	40,5 %	0,8	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	177,9	177,7	–0,1 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	55,3 %	0,2	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	238,3	239,5	0,5 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'597,4	9'517,4	–0,8 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'262,8	2'207,5	–2,4 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–341,6	–115,4	66,2 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'288	24'960	–1,3 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'072	24'783	–1,2 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	9,4	–0,1	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	980,2	1'088,6	11,1 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	97,7 %	–1,3	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	86	–5,5 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	86,0	–0,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	61,6 %	–7,6	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	31,0 %	–5,3	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	4,7 %	–0,8	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,6 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	62,9 %	–0,3	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	9,4 %	0,9	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	27,1 %	–0,6	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,0	67,5	0,7 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,4 %	63,3 %	0,0	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	58,4 %	–0,2	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'136,8	8'237,5	1,2 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'297,4	10'415,0	1,1 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	45,4 %	–0,8	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,6 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	407,2	417,3	2,5 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	190,0	191,0	0,5 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,6	6,8	–10,2 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'504,4	2'561,9	2,3 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,7 %	24,5 %	0,8	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	34,9 %	0,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	145,7	3,4 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	50,8 %	0,2	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	211,9	213,1	0,5 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'585,8	10'458,6	–1,2 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'721,9	2'579,0	–5,3 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	288,4	43,6	–84,9 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'030	18'017	–18,2 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	79	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'010	17'806	–15,2 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,7	0,0	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	937,5	951,4	1,5 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	39,5	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	77,1 %	–17,2	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	68	–12,8 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,2	–0,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	67,1 %	–4,7	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	38,9 %	–0,6	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	69,0 %	1,8	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	3,4 %	–1,7	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	27,3 %	–0,2	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,0	43,8	–14,1 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,5 %	81,6 %	–1,9	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,7 %	63,1 %	–0,6	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–14,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'862,3	5'819,2	–15,2 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'808,9	7'680,4	–12,8 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	43,7 %	–2,8	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	399,9	424,4	6,1 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,3	188,7	–3,4 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	4,6	13,8 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'011,2	1'698,4	–15,6 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,0 %	22,6 %	–0,4	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	39,4 %	1,7	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,7	167,1	10,9 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	50,8 %	–2,3	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	210,0	210,5	0,3 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'728,0	7'506,6	–14,0 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'090,5	1'998,3	–4,4 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–80,8	–173,8	–115,0 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'971	17'767	–1,1 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	538	566	5,2 %	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'420	18'094	–1,8 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,0	10,7	0,7	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	826,6	497,5	–39,8 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,6	20,3	22,3 %	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	97,4 %	–1,1	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,7 %	77,5 %	3,8	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	72	–13,3 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	31	–6,1 %	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,8	1,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	71,8 %	1,2	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,2 %	9,7 %	–1,5	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,0 %	56,8 %	–15,2	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,2 %	51,2 %	0,9	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	9,3 %	–1,7	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	39,5 %	0,8	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,1	61,4	–1,1 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,1 %	82,1 %	0,0	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	49,1 %	0,0	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–0,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	2,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'028,9	6'167,1	2,3 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'668,3	7'814,5	1,9 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	40,9 %	0,7	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	414,3	426,3	2,9 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,3	176,7	5,6 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	5,2	9,0 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'924,1	2'108,2	9,6 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,1 %	26,1 %	2,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	39,6 %	–0,7	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,0	168,7	1,0 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	50,2 %	–0,7	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	219,6	221,0	0,7 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'990,6	8'079,5	1,1 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'002,1	1'919,2	–4,1 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	322,3	265,0	–17,8 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	220	220	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	79'885	77'181	–3,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	578	766	32,5 %	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	78'923	76'183	–3,5 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,7	0,1	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	912,2	909,2	–0,3 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	20,2	–19,0 %	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	96,1 %	–3,4	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	284	295	3,9 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	40	66,7 %	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,4	87,4	0,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	75,8 %	1,5	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	4,2 %	2,2	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	39,6 %	7,6	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,2 %	–0,1	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	58,9 %	–0,3	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,9 %	–0,4	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	38,2 %	0,7	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	240,5	247,5	2,9 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	72,1 %	0,2	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	47,9 %	–0,9	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	26'406,9	26'220,8	–0,7 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	31'380,3	32'494,1	3,5 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	44,8 %	–2,9	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,9 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	390,0	416,9	6,9 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,5	191,0	0,8 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,9	8,0	0,5 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'139,6	7'238,5	1,4 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,4 %	22,2 %	0,8	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	37,4 %	3,1	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	156,0	16,7 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	55,7 %	–0,4	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	232,3	232,8	0,2 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	33'298,8	32'568,6	–2,2 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'235,4	7'183,7	–0,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'918,5	74,5	–96,1 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	222	222	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	79'686	75'089	–5,8 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	776	848	9,3 %	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	79'076	74'547	–5,7 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	9,4	0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'195,5	1'024,8	–14,3 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	14,9	–49,8 %	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	92,7 %	–5,7	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,2 %	58,1 %	4,9	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	277	280	1,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	60	106,9 %	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,2	–0,8 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	65,6 %	–6,6	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	7,6 %	4,7	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	31,0 %	1,3	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	0,9 %	–0,8	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	56,1 %	0,2	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,6 %	0,2	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,6 %	41,1 %	–0,4	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	251,2	245,2	–2,4 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	70,2 %	2,1	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	45,6 %	0,6	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	28'071,3	27'639,6	–1,5 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	34'766,2	34'048,4	–2,1 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	44,8 %	0,9	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	2,5 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	432,1	448,4	3,8 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,8	204,4	6,1 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,6	11,3	–9,8 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'629,9	7'368,0	–3,4 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,9 %	20,9 %	0,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	37,7 %	0,0	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,0	169,1	3,7 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	53,3 %	–1,2	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	246,6	247,3	0,3 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	36'429,3	35'256,3	–3,2 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'956,5	9'111,1	1,7 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'663,1	1'208,0	–27,4 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'859	18'538	–1,7 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'284	18'002	–1,5 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,7	0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'258,4	819,3	–34,9 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,7 %	–1,7	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	62	–1,6 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	78,3	–1,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	67,7 %	2,7	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	23,5 %	–0,6	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,2 %	0,1	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	64,0 %	–1,9	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	6,3 %	–0,1	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	29,4 %	2,0	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,7	47,3	–6,7 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	64,8 %	–2,3	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,7 %	61,7 %	–3,0	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–5,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–11,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'905,2	5'435,3	–8,0 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'637,2	7'315,2	–4,2 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,4 %	54,1 %	–3,3	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,8 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	405,0	394,6	–2,6 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	239,7	220,0	–8,2 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,6	11,2	–3,6 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'528,4	1'532,1	0,2 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,1 %	20,4 %	0,3	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	37,8 %	2,2	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,3	149,3	3,5 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,4 %	58,2 %	–0,1	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	235,0	236,0	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'589,9	7'510,9	–1,0 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'676,9	1'603,8	–4,4 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–47,3	195,8	514,1 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'388	27'260	–0,5 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'087	26'733	–1,3 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	7,9	–0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'002,4	1'084,0	8,1 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,6 %	–0,5	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	97	6,6 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,3	74,4	0,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	63,9 %	–0,9	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	30,4 %	8,4	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	64,3 %	1,0	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	–	–	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	35,5 %	7,4	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,8	85,9	5,0 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	56,0 %	–0,5	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	54,2 %	–0,6	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	5,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'416,4	8'578,0	1,9 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'256,1	10'699,7	4,3 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	46,6 %	–0,8	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	374,5	392,5	4,8 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,4	186,5	4,0 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	4,5	5,0 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'316,2	2'243,7	–3,1 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,1 %	20,7 %	–0,4	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	30,9 %	0,9	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,5	121,4	7,9 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	56,8 %	0,7	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	225,2	225,7	0,2 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'996,4	10'836,6	–1,5 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'511,3	2'441,1	–2,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	740,3	136,9	–81,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'101	10'072	–0,3 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'818	9'941	1,3 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	9,2	0,3	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'175,2	1'299,1	10,5 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,6 %	–0,3	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	34	–12,8 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	78,3	–0,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	73,5 %	12,0	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	23,2 %	–19,4	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	60,4 %	–5,2	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,7 %	9,7 %	–2,0	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	29,5 %	7,2	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,6	33,4	–6,3 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	65,7 %	5,5	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	51,2 %	–4,3	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,3	–6,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'403,4	3'091,5	–9,2 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'552,3	4'181,0	–8,2 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	40,7 %	–1,1	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,6 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	450,7	415,1	–7,9 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	193,6	171,0	–11,7 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,9	10,9	–0,2 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	950,0	983,8	3,6 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,3 %	23,0 %	0,7	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,8 %	30,6 %	2,8	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	127,0	1,4 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	51,2 %	–0,2	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	216,7	217,5	0,3 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'260,5	4'279,5	0,4 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'121,3	1'105,6	–1,4 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–291,8	98,5	133,8 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'682	23'574	–0,5 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'606	23'522	–0,4 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	11,0	11,3	0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	714,0	802,4	12,4 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,4 %	–0,5	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	86	–	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,3	–1,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,6 %	69,8 %	8,1	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	34,9 %	–0,2	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	63,6 %	2,2	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	6,7 %	0,7	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	29,6 %	–3,0	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	71,4	74,9	4,9 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,6 %	70,5 %	–4,0	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,5 %	60,0 %	2,5	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	5,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	3,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'824,7	7'898,1	0,9 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'216,7	10'288,9	0,7 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	41,0 %	1,4	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,8 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	431,4	436,5	1,2 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,4	179,5	4,7 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,5	8,0	23,5 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'706,6	2'749,6	1,6 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,3 %	25,0 %	–0,3	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	38,3 %	–1,7	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	172,4	167,2	–3,0 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	53,2 %	–1,8	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	248,0	248,0	–	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'693,8	10'996,2	2,8 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'114,0	2'400,2	13,5 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	477,1	707,3	48,3 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'311	31'265	–0,1 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	179	409	128,5 %	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'291	31'570	0,9 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,3	10,1	–0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'788,8	1'447,4	–19,1 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	26,8	48,8 %	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	102,0 %	–0,2	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	49,0 %	112,1 %	63,0	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	108	–6,9 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	18	125,0 %	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	79,6	0,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	65,9 %	–1,1	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	9,5 %	7,9	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	26,5 %	–10,0	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	4,0 %	0,7	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,7 %	72,5 %	–6,2	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	16,6 %	6,0	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,4 %	10,6 %	0,3	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,1	85,5	5,4 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	68,4 %	4,9	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	64,3 %	–6,9	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	4,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	3,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'034,0	11'060,0	0,2 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'401,2	14'360,2	–0,3 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,3 %	48,6 %	–1,6	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	2,5 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	457,3	453,4	–0,9 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	231,4	221,3	–4,4 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,4	11,5	–14,8 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'424,8	3'306,9	–3,4 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,5 %	22,8 %	–0,7	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,7 %	30,8 %	1,1	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	139,6	2,7 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	53,8 %	0,3	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	247,1	246,1	–0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'547,4	14'495,3	–0,4 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'342,0	3'392,9	1,5 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	146,2	135,2	–7,6 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	23	27,8 %	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'014	10'274	14,0 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'704	9'632	25,0 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,3	0,3	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'406,0	935,5	–33,5 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	137,2 %	122,4 %	–14,8	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	32	6,7 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	48,7	48,3	–0,8 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,3 %	46,9 %	–6,5	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	14,3 %	–21,8	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,6 %	86,0 %	–2,6	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	3,2 %	2,1	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,3 %	10,7 %	0,5	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,2	24,7	35,7 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,3 %	72,6 %	0,3	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,1 %	72,8 %	–3,2	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,4	19,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'691,3	3'328,6	23,7 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'646,9	4'398,4	20,6 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	48,2 %	4,6	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	404,6	428,1	5,8 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	206,5	220,3	6,7 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,5	–17,4 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	667,7	783,6	17,4 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	16,4 %	17,0 %	0,6	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	29,2 %	0,0	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	125,2	5,7 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	51,1 %	1,0	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	226,5	229,4	1,3 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'075,8	4'611,2	13,1 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'366,9	1'470,8	7,6 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	428,9	212,8	–50,4 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'093	12'908	–1,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'938	12'871	–0,5 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	11,0	11,3	0,3	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	967,6	585,0	–39,5 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,2 %	–1,4	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	45	–4,3 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,4	75,8	0,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	71,1 %	3,0	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	29,4 %	–3,9	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	4,4 %	2,3	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	56,8 %	1,8	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,3 %	12,1 %	0,8	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	31,1 %	–2,6	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,0	45,7	–4,7 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,0 %	63,9 %	7,9	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,1 %	55,4 %	2,3	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,5	–3,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	12,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'706,5	4'723,4	0,4 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'735,9	5'719,9	–0,3 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	45,7 %	0,9	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	2,1 %	1,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	438,1	443,1	1,2 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	198,3	202,9	2,3 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	9,5	83,0 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'473,4	1'549,5	5,2 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,3 %	26,7 %	1,4	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	33,0 %	–1,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	146,2	–2,6 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,6 %	–0,2	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	208,0	209,0	0,5 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'821,0	5'793,4	–0,5 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'624,3	1'546,1	–4,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	85,1	73,4	–13,7 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'931	22'850	–0,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'522	22'377	–0,6 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,1	9,4	0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	954,4	911,9	–4,5 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,4 %	–0,4	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	78	–7,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,9	–0,8 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	74,4 %	–0,6	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	27,4 %	–6,7	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	5,1 %	0,4	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	59,3 %	1,3	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,4 %	–0,6	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	37,2 %	–0,7	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	82,5	81,2	–1,6 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	62,2 %	–0,7	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	53,2 %	1,4	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	–1,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	0,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'139,2	7'989,6	–1,8 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'301,4	10'133,7	–1,6 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	38,7 %	–0,3	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	449,2	443,5	–1,3 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,4	175,2	–1,8 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	5,0	17,5 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'151,1	2'257,5	4,9 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,0 %	22,1 %	1,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	36,6 %	0,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,8	162,1	–0,4 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	57,1 %	0,1	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	254,0	255,3	0,5 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'224,2	10'222,9	0,0 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'248,6	2'131,0	–5,2 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–77,3	89,2	215,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'673	21'778	0,5 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'377	21'413	0,2 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,9	0,1	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'372,1	1'492,3	8,8 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,4 %	0,5	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	74	–2,6 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,8	–0,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,6 %	81,1 %	3,4	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	23,3 %	–3,3	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	63,5 %	2,0	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	5,3 %	–1,1	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	31,0 %	–0,9	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,6	58,4	1,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,8 %	66,7 %	–2,1	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	58,5 %	0,5	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	1,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'925,9	7'212,2	4,1 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'803,8	8'827,9	0,3 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	45,2 %	1,1	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,9 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	406,2	405,4	–0,2 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	181,8	186,5	2,6 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,9	3,8	–22,9 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'991,7	2'066,7	3,8 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,0 %	22,8 %	0,8	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,9 %	37,1 %	0,2	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	150,4	0,4 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	55,6 %	0,4	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	231,0	232,0	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'057,6	9'080,6	0,3 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'059,5	1'961,4	–4,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	253,8	252,7	–0,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'742	31'691	–0,2 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'085	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'281	32'112	2,7 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,4	9,6	0,2	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'304,1	1'221,6	–6,3 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,8	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,8 %	–0,2	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	121	–3,2 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	49	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,8	–0,5 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	65,9 %	–9,3	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	10,0 %	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,8 %	39,7 %	–5,1	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,2 %	0,1	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	6,3 %	1,1	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	28,3 %	–1,3	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	90,9	93,8	3,3 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	77,8 %	1,0	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,9 %	61,0 %	0,0	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	2,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'369,7	10'453,9	0,8 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'554,5	13'806,2	1,9 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	44,2 %	–0,6	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,1 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	427,0	421,2	–1,4 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	193,9	190,0	–2,0 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	4,9	–12,2 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'090,3	3'328,2	7,7 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,7 %	23,5 %	0,9	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	39,3 %	–0,2	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,5	165,4	–1,9 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	53,7 %	–1,0	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	235,0	232,0	–1,3 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'643,5	14'160,6	3,8 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'093,9	3'228,0	4,3 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	89,1	354,4	298,0 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'308	17'242	–0,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'266	17'170	–0,6 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	11,4	11,2	–0,1	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'131,1	918,2	–18,8 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,4 %	–0,4	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	60	–	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,6	–1,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	70,0 %	3,3	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,1 %	28,3 %	1,2	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,7 %	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,4 %	73,1 %	–2,3	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,6 %	0,5	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,5 %	22,4 %	1,8	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,1	58,1	0,0 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	66,6 %	8,4	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,1 %	64,4 %	–1,8	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	0,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	11,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'109,1	6'789,3	–4,5 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'183,5	8'801,0	–4,2 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,3 %	58,4 %	–1,9	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	1,6 %	–0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	530,6	510,4	–3,8 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	320,9	299,6	–6,6 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,2	8,4	–31,4 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'020,5	2'032,6	0,6 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,6 %	22,9 %	0,3	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	35,9 %	2,2	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,0	183,4	2,5 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	51,7 %	0,4	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	265,0	266,0	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'937,2	8'868,6	–0,8 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'330,0	2'249,6	–3,5 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–246,3	67,6	127,4 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'959	25'072	–3,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'668	24'622	–4,1 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,9	0,3	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'296,4	908,7	–29,9 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	94,1 %	–3,3	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	88	–5,4 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	81,8	–1,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	65,9 %	1,4	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	34,6 %	1,7	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	60,2 %	2,9	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,7 %	0,5	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	36,1 %	–3,4	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,5	65,5	13,9 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	63,9 %	13,5	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	56,7 %	2,8	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	13,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	17,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	1,0	58,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'612,0	7'738,2	1,7 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'848,8	10'203,4	3,6 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	42,1 %	–1,3	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,4 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	379,4	407,0	7,3 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	166,8	174,6	4,7 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,5	10,0	–4,9 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'091,8	2'056,5	–1,7 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	19,9 %	20,0 %	0,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	35,8 %	–0,1	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	145,7	6,8 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,1 %	57,2 %	–0,9	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	235,0	235,0	0,0 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'503,9	10'303,2	–1,9 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'312,0	2'354,8	1,9 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	655,1	99,8	–84,8 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'338	28'396	0,2 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'875	27'937	0,2 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,0	9,1	0,1	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'093,6	772,3	–29,4 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,7 %	0,2	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	100	–7,4 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,2	–0,1 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	73,0 %	5,4	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	28,8 %	–9,6	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	65,9 %	2,8	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	6,2 %	–3,0	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	27,8 %	0,3	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	87,7	85,3	–2,7 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,7 %	57,1 %	–4,6	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	42,4 %	–0,9	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–2,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'683,2	8'554,9	–1,5 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'155,2	11'019,1	–1,2 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,9 %	–0,2	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	3,7 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	393,6	388,1	–1,4 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,2	173,0	–1,8 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,5	14,5	7,4 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'636,3	2'657,5	0,8 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,2 %	23,4 %	0,2	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	35,8 %	0,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,0	139,1	–0,6 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	55,3 %	0,2	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	221,0	221,4	0,2 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'378,9	11'376,7	0,0 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'479,9	2'432,4	–1,9 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	223,6	357,6	59,9 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'677	27'434	–0,9 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'202	26'853	–1,3 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	7,7	–0,4	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'214,3	1'350,3	11,2 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	98,9 %	–0,9	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	105	6,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,6	–0,8 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	72,4 %	–2,4	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	39,5 %	7,0	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	58,1 %	–0,2	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	6,2 %	–0,4	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	35,6 %	0,6	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	76,3	75,3	–1,3 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	65,5 %	–1,3	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	52,9 %	0,6	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–0,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'653,7	8'526,5	–1,5 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'353,4	11'062,5	–2,6 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	45,4 %	0,6	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,4 %	0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	410,2	403,2	–1,7 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	187,2	187,2	0,0 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	5,8	61,1 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'341,1	2'217,0	–5,3 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,7 %	19,9 %	–0,8	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	34,2 %	0,5	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,1	137,9	–0,1 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,9 %	58,6 %	0,7	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	237,0	238,0	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'326,4	11'137,5	–1,7 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'452,8	2'391,2	–2,5 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–27,0	74,9	377,7 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'189	29'132	–0,2 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	198	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'861	28'984	0,4 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	9,4	0,2	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'472,7	1'213,4	–17,6 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	13,1	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,8 %	–0,2	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	109	–0,9 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	13	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,3	0,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	69,7 %	–4,0	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	36,2 %	–1,2	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	4,9 %	0,4	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	61,8 %	0,5	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	7,7 %	0,9	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	30,3 %	–1,4	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	84,8	84,2	–0,7 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,6 %	75,4 %	4,9	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	57,3 %	1,2	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'343,2	9'378,6	0,4 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'236,6	12'089,7	–1,2 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	42,7 %	–0,1	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	419,2	412,2	–1,7 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	181,4	177,9	–1,9 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	5,0	–3,8 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'789,7	2'964,4	6,3 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,7 %	24,1 %	1,4	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	39,5 %	–0,5	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,0	163,0	–3,0 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	55,3 %	0,2	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	232,0	232,1	0,1 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'279,9	12'306,3	0,2 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'718,4	2'533,3	–6,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	43,3	216,5	399,7 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'633	21'545	–0,4 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'474	21'286	–0,9 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	9,0	0,4	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'293,5	1'200,3	–7,2 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,4 %	–0,4	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	79	–2,5 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,1	0,4 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	69,6 %	–4,5	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	45,2 %	3,5	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,3 %	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	62,4 %	–1,9	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	5,5 %	1,1	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	32,0 %	0,8	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	74,1	68,8	–7,1 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	58,5 %	–3,5	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	58,1 %	–3,1	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,2	–6,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–14,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'400,0	7'489,0	1,2 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'638,2	9'546,1	–1,0 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	41,8 %	–6,3	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,9 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	445,5	443,1	–0,6 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	215,9	187,3	–13,2 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,3	4,2	–32,9 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'844,9	2'001,8	8,5 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	19,7 %	21,0 %	1,2	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	41,3 %	–0,1	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	184,6	183,0	–0,8 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,3 %	58,0 %	–1,2	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	256,0	257,0	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'343,3	9'541,7	2,1 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'960,3	2'002,8	2,2 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–295,0	–4,4	98,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'426	26'919	–5,3 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'022	26'422	–5,7 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	9,4	0,7	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	965,2	1'415,1	46,6 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	92,2 %	–5,2	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	96	–5,0 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	80,0	–0,8 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	62,5 %	1,1	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	30,6 %	–0,7	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,0 %	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	58,3 %	2,5	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,5 %	9,4 %	–1,1	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	32,1 %	–1,4	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,0	78,6	0,7 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,5 %	44,4 %	1,9	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	50,6 %	2,1	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	16,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'357,9	9'169,1	–2,0 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'465,2	11'377,5	–0,8 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	48,5 %	0,8	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	403,3	422,7	4,8 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,3	209,0	7,0 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	5,3	3,0 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'560,2	2'609,5	1,9 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,6 %	22,7 %	1,1	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	43,6 %	–0,7	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,0	184,4	3,0 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	52,3 %	–1,4	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	224,0	223,0	–0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'852,5	11'484,0	–3,1 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'924,8	2'871,4	–1,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	387,3	106,6	–72,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	238	238	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	84'845	81'435	–4,0 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	83'039	80'234	–3,4 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,5	9,6	0,1	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'120,3	881,9	–21,3 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	93,7 %	–3,9	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	341	321	–5,9 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,0	–0,1 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	69,5 %	–0,6	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,5 %	46,9 %	–4,6	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	60,4 %	–0,7	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	8,0 %	–0,1	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	31,5 %	0,8	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	277,8	272,8	–1,8 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	64,5 %	6,6	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	57,5 %	–0,7	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	2,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	12,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	28'919,3	28'350,8	–2,0 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	36'677,6	36'140,3	–1,5 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	43,6 %	–1,5	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	432,3	443,8	2,7 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	199,3	196,5	–1,4 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,4	6,6	2,4 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'507,0	8'291,8	–2,5 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,4 %	23,5 %	0,1	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	37,0 %	0,3	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,6	164,3	3,5 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	55,7 %	–0,4	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	240,1	241,1	0,4 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	36'330,9	35'261,0	–2,9 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'802,5	8'212,4	5,3 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–346,7	–879,2	–153,6 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	126	126	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'471	41'601	–4,3 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'075	41'281	–4,2 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	9,9	0,3	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'354,4	1'240,0	–8,4 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	90,5 %	–4,1	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	152	148	–2,6 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	82,7	–1,4 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	68,9 %	–3,4	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,2 %	35,1 %	2,0	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,4 %	0,7	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	65,0 %	0,6	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	6,7 %	–0,5	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	28,1 %	–0,1	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	143,1	140,5	–1,8 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,1 %	61,7 %	7,6	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,4 %	63,0 %	0,6	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	17,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'766,7	14'808,6	–6,1 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'446,6	19'406,6	–5,1 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,7 %	55,3 %	–0,3	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	470,3	466,5	–0,8 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	264,2	260,1	–1,5 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	4,8	–6,4 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'327,4	4'267,1	–1,4 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,9 %	21,9 %	0,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	37,7 %	0,9	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,1	175,7	1,5 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	49,6 %	–0,7	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	229,0	232,7	1,6 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'800,4	19'506,9	–1,5 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'517,3	5'560,4	0,8 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–646,2	100,3	115,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'418	33'305	–0,3 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'060	33'004	–0,2 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,4	–0,2	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	828,3	949,5	14,6 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,2 %	–0,3	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	114	–5,0 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,1	75,9	–1,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,3 %	53,5 %	0,2	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	26,1 %	–5,4	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	0,9 %	–0,8	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	61,2 %	0,0	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	6,0 %	0,6	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	32,7 %	–0,6	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,4	94,6	1,4 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	63,7 %	–2,2	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	55,9 %	–1,0	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'623,3	9'553,0	–0,7 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'868,0	12'828,4	–0,3 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	40,5 %	–0,8	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,1 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	385,1	385,2	0,0 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,6	157,3	–2,1 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,7	4,3	–24,8 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'996,0	2'927,2	–2,3 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,0 %	22,0 %	0,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	42,8 %	0,4	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,2	164,8	1,0 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,8 %	57,9 %	0,1	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	235,8	231,4	–1,9 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'642,7	13'312,5	–2,4 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'765,4	2'679,7	–3,1 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	774,7	484,0	–37,5 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'239	20'856	–1,8 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'967	20'365	–2,9 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	9,0	0,0	9,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	592,4	842,2	42,2 %	981,3	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	95,2 %	–1,7	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	82	–6,8 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,3	–0,5 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	67,1 %	1,2	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	45,5 %	–4,5	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,4 %	–	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	57,4 %	0,2	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,9 %	9,9 %	–1,0	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	32,7 %	0,9	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,1	62,7	–0,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	64,1 %	4,4	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	46,9 %	–0,5	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'565,2	6'823,1	3,9 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'069,1	9'109,0	0,4 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	48,9 %	1,5	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	1,0 %	–1,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	427,0	436,8	2,3 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	204,8	218,6	6,7 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,5	4,5	–60,6 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'969,8	1'926,1	–2,2 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,8 %	21,4 %	–0,4	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	43,8 %	1,5	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	180,8	191,3	5,8 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	56,8 %	0,8	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	238,0	244,9	2,9 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'029,4	8'996,2	–0,4 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'004,2	1'961,7	–2,1 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–39,8	–112,8	–183,6 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'211	21'437	6,1 %	28'583,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	99,7	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'772	20'957	6,0 %	28'261,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,7	0,1	9,1	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	740,0	596,2	–19,4 %	981,3	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	97,9 %	5,6	95,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	113,8 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	79	–15,1 %	105,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,2	0,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	81,0 %	7,9	70,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	3,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,8 %	35,6 %	–20,2	35,2 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,3 %	0,2	1,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,2 %	76,1 %	0,9	61,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,5 %	10,7 %	–0,7	6,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,0 %	12,9 %	–0,1	31,8 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,1	40,5	3,5 %	85,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,0 %	35,4 %	–0,6	65,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,4 %	65,8 %	0,4	53,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	–2,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–2,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'322,1	6'503,3	2,9 %	9'480,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'012,4	8'142,9	1,6 %	12'154,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,9 %	51,0 %	0,1	44,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,0 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	396,4	379,9	–4,2 %	423,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	206,4	198,3	–3,9 %	191,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	4,1	–21,8 %	6,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'792,5	1'936,5	8,0 %	2'741,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,3 %	22,3 %	1,0	22,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	40,9 %	–0,1	38,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,5	155,2	–4,5 %	162,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,2 %	55,1 %	–0,1	54,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	230,0	223,0	–3,0 %	232,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'419,8	8'671,1	3,0 %	12'238,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'978,6	1'954,2	–1,2 %	2'860,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	407,4	528,2	29,6 %	84,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	195	–	158,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	57'673	–	49'359,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	2'809	–	2'111,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	57'366	–	49'944,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	4,7	–	4,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'177,7	–	943,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	43,7	–	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	81,0 %	–	85,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	207	–	188,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	71	–	61,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	80,9	–	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	65,5 %	–	67,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,3 %	–	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	28,1 %	–	35,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,2 %	–	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	52,7 %	–	54,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	4,1 %	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	43,2 %	–	44,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	140,7	–	121,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	42,6 %	–	49,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	42,0 %	–	41,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,7	–	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,3	–	2,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,6	–	0,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	11'701,6	–	9'353,6	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	15'970,3	–	12'355,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	36,6 %	–	37,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	264,1	–	240,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	101,9	–	93,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,3	–	0,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	5'869,7	–	4'626,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	41,4 %	–	38,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	49,9 %	–	49,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	131,8	–	118,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	45,7 %	–	49,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	107,2	–	115,1	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	14'190,9	–	12'025,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	13,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–1'779,4	–	–741,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	170	165	-2,9 %	158,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	-	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'664	54'610	-0,1 %	49'359,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'987	2'387	-20,1 %	2'111,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	54'898	55'266	0,7 %	49'944,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,6	0,2	4,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'314,6	760,1	-42,2 %	943,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,4	34,5	-43,8 %	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	90,7 %	2,6	85,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	-	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	225	211	-6,2 %	188,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	71	82,1 %	61,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	70,6 %	1,6	67,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	8,9 %	7,0	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	37,6 %	-8,6	35,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	4,6 %	-0,7	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,6 %	52,7 %	2,1	54,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,4 %	47,3 %	-2,1	44,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	134,5	142,9	6,2 %	121,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	52,4 %	-3,8	49,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	39,2 %	1,7	41,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	7,4 %	2,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	2,3 %	0,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'735,2	10'298,4	5,8 %	9'353,6	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'283,2	11'971,2	-9,9 %	12'355,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	42,1 %	5,7	37,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	230,4	210,0	-8,8 %	240,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,2	91,3	3,5 %	93,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	0,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'968,5	5'066,6	2,0 %	4'626,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,0 %	38,1 %	0,1	38,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	45,4 %	-7,0	49,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,8	95,3	-21,1 %	118,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	51,2 %	3,9	49,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,4	119,4	11,2 %	115,1	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'081,2	13'296,9	1,6 %	12'025,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	128,1	1,7	-98,7 %	13,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-201,9	-320,0	-58,4 %	-741,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	195	208	6,7 %	158,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	65'221	63'199	–3,1 %	49'359,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'035	2'687	32,0 %	2'111,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	66'157	64'943	–1,8 %	49'944,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,3	0,0	4,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	800,0	917,1	14,6 %	943,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	34,1	25,1 %	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	83,2 %	–8,4	85,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	251	253	0,8 %	188,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	74	85	14,9 %	61,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,8	–0,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	63,0 %	–0,4	67,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,2 %	10,4 %	0,2	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,4 %	41,1 %	1,6	35,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	3,0 %	–2,6	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	53,5 %	1,2	54,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,7 %	0,4	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	43,8 %	–1,6	44,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	146,4	148,5	1,4 %	121,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	52,1 %	–0,3	49,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	39,6 %	1,0	41,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–4,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,6 %	2,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	5,1 %	0,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'183,8	11'355,8	1,5 %	9'353,6	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'476,1	15'872,1	2,6 %	12'355,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	36,0 %	–0,3	37,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	230,1	240,9	4,7 %	240,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,0	88,1	3,5 %	93,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,4	–	0,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'508,8	5'430,0	–1,4 %	4'626,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,3 %	36,0 %	–0,3	38,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,9 %	52,3 %	–0,6	49,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,7	126,0	3,6 %	118,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	51,8 %	3,4	49,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,4	118,8	8,6 %	115,1	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'196,4	15'093,0	–0,7 %	12'025,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	214,4	13,0	–94,0 %	13,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–279,7	–779,1	–178,5 %	–741,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	64	-8,6 %	158,0	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	-	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'778	21'957	-7,7 %	49'359,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	556	563	1,3 %	2'111,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'020	22'203	-7,6 %	49'944,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,4	0,0	4,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	699,2	913,1	30,6 %	943,0	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	43,4	47,9 %	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	94,0 %	0,9	85,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	-	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	83	-15,3 %	188,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	20	-16,7 %	61,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	79,8	-3,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	74,8 %	4,0	67,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,6 %	3,9 %	-6,7	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,3 %	33,8 %	-12,5	35,5 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	6,8 %	1,9	3,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	366	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	62,5 %	0,9	54,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	37,5 %	-0,9	44,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,8	54,2	4,7 %	121,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	54,2 %	-2,6	49,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	47,9 %	0,4	41,1 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	14,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	13,1 %	2,4	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	9,7 %	0,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'346,5	4'058,5	-6,6 %	9'353,6	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'142,2	5'608,0	-8,7 %	12'355,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	37,8 %	-0,6	37,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,0 %	-0,1	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,4	249,0	-1,3 %	240,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,2	95,5	-2,7 %	93,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,0	-97,5 %	0,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'151,7	2'137,5	-0,7 %	4'626,0	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,4 %	38,7 %	0,3	38,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	48,7 %	0,6	49,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,4	121,2	-0,2 %	118,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,9 %	0,2	49,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,5	115,0	7,0 %	115,1	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'602,6	5'521,1	-1,5 %	12'025,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	55,0	38,8	-29,5 %	13,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-539,6	-86,9	83,9 %	-741,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	28	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	8'355	–	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	89	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	8'200	–	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	6,2	–	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	73,3	–	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,2	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	81,8 %	–	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	46	–	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	76,2	–	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	58,0 %	–	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	10,0 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,0 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	65,1 %	–	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	34,9 %	–	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	27,0	–	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	81,9 %	–	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	62,8 %	–	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,0	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,2	–	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,8	–	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	2'061,4	–	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'822,2	–	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	45,0 %	–	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	334,2	–	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	155,0	–	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,1	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'174,1	–	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	45,3 %	–	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	36,7 %	–	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	122,7	–	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	42,2 %	–	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	129,5	–	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	2'594,3	–	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	227,9	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–227,9	–	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'947	7'914	–0,4 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	806	720	–10,7 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'587	8'456	–1,5 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,7	–0,1	5,7	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	868,7	480,8	–44,7 %	756,8	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	56,1	45,5	–18,9 %	31,8	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,1 %	86,7 %	–0,4	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	34	21,4 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	18	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,0	–1,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	65,4 %	–2,0	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,7 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	54,8 %	25,2	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,1 %	83,2 %	2,1	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,3 %	–0,2	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,4 %	13,5 %	–1,9	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,1	22,3	16,9 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,2 %	68,0 %	–13,1	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	62,5 %	1,3	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	16,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	18,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	2,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'638,8	1'750,3	6,8 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'545,7	2'676,1	5,1 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	43,4 %	–0,4	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,8	309,9	6,6 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,0	137,4	5,7 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,9	2,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'086,9	1'090,7	0,3 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,8 %	42,9 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	40,3 %	–0,6	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,0	124,9	5,0 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	43,8 %	–0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	129,0	0,8 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'540,9	2'544,9	0,2 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7,4	1,8	–75,6 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–4,9	–131,2	–2'603,4 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	32	3,2 %	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'707	6'810	–21,8 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	495	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	25	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'732	7'300	–16,4 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	25	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,1	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	250,7	560,1	123,5 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	25,8	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,5	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,0 %	58,3 %	–18,6	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	6,8 %	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	29	–38,3 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	23	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	82,5	–2,0 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,2 %	67,3 %	8,1	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	7,7 %	1,6	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	96,0 %	52,4 %	–43,6	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,9 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,3 %	96,9 %	–0,3	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,1 %	0,3	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,3	18,9	3,4 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	47,8 %	1,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,7 %	46,6 %	8,9	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,6	23,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	26,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'242,6	1'337,6	7,6 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'766,1	2'811,8	1,7 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	41,1 %	1,2	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,8	384,9	21,5 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,3	158,2	25,3 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	119,0	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,5	11,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,1	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'116,5	1'022,4	–8,4 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,6 %	45,8 %	2,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	42,2 %	–1,9	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,6	162,4	16,3 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	41,1 %	–2,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	125,8	–1,1 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'558,9	2'233,2	–12,7 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–207,2	–578,6	–179,2 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'504	15'102	–2,6 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	281	291	3,6 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'723	15'283	–2,8 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,1	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	903,1	421,1	–53,4 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,9	20,5	8,1 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,7 %	79,6 %	–2,1	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	62	–13,9 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	15	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	85,5	2,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	68,8 %	4,5	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	7,8 %	2,0	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,3 %	59,5 %	–6,8	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	3,9 %	1,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	62,7 %	–1,2	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	2,0 %	1,3	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	35,2 %	–0,1	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,2	48,9	–4,4 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	62,4 %	–4,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	47,2 %	0,4	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–2,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–9,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'545,8	2'523,9	–0,9 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'294,9	5'212,8	–1,6 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	41,5 %	0,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,1 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,4	338,6	1,0 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,9	141,5	1,2 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,4	7,1	–4,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'865,1	1'805,7	–3,2 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	40,8 %	–0,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	42,6 %	0,2	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,3	144,2	1,4 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	45,4 %	0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	130,6	1,5 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'494,0	4'428,5	–1,5 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–800,9	–784,2	2,1 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'339	12'760	3,4 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	500	126	–74,8 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	48	69	43,8 %	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	8	14	75,0 %	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'732	12'786	0,4 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	46	69	50,0 %	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,7	0,2	5,7	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	893,6	1'067,5	19,5 %	756,8	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	16,2	–41,0 %	31,8	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	8,0	8,6	7,8 %	11,1	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	8,0	14,0	75,0 %	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,5 %	87,4 %	2,9	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	13,2 %	18,9 %	5,8	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	51	6,2 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	8	–42,9 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	6	8	33,3 %	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	82,2	1,8 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	57,4 %	–7,9	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	5,9 %	–1,4	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	42,9 %	1,7	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,4 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,9 %	–0,2	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,8 %	–0,5	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	33,3 %	0,6	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,0	39,8	4,7 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,8 %	45,9 %	5,2	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	47,1 %	0,5	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	4,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	17,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'501,7	2'731,4	9,2 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'407,0	3'841,3	12,7 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	0,4 %	0,1	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,1 %	0,1	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	38,3 %	–0,9	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	2,8 %	–1,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,2	296,2	12,1 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,9	115,0	9,7 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	83,0	74,7	–10,0 %	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,0	8,3	–16,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	10,0	8,2	–17,6 %	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'610,2	1'741,6	8,2 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	44,0 %	1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	44,1 %	0,2	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	130,7	12,5 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	43,1 %	–1,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	131,4	0,8 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'773,6	3'955,8	4,8 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	366,6	114,5	–68,8 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'812	10'038	–15,0 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	26	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'838	10'038	–15,2 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	6,5	1,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	257,5	169,9	–34,0 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,0	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	78,6 %	–13,9	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	107	2,9 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,1	–0,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	70,1 %	1,5	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,9 %	22,4 %	–0,4	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	201,4 %	294,4 %	93,1	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	54,9 %	–5,4	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	6,6 %	5,8	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	38,4 %	–0,4	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,0	31,4	–1,6 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,8 %	79,9 %	8,1	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	41,0 %	0,6	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	16,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	17,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'391,4	1'421,0	2,1 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'505,7	3'389,0	–3,3 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	36,0 %	1,7	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	4,6 %	–0,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,1	337,6	14,0 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,7	121,6	19,5 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,6	15,5	–0,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'511,3	1'584,3	4,8 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	49,0 %	4,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	44,1 %	–1,4	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	149,0	10,4 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	38,6 %	–3,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,1	124,4	3,6 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'381,6	3'234,5	–4,3 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–124,1	–154,5	–24,5 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'451	10'489	0,4 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	258	5	–98,1 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	20	42,9 %	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	28	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'683	10'538	–1,4 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	20	42,9 %	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	8,6	0,9	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'064,6	914,5	–14,1 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,0	5,0	–93,3 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	10,0	–28,6 %	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	28,0	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	84,5 %	0,3	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	1,9 %	2,7 %	0,8	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	49	19,5 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	1	–90,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,3	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	71,7 %	6,3	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	3,8 %	1,9	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	75,0 %	38,6	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,3 %	–0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	54,4 %	–8,8	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	6,1 %	–0,2	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	39,2 %	9,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,2	34,4	3,7 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	70,7 %	7,5	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	40,6 %	–5,0	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	1,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'359,1	1'656,3	–29,8 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'700,4	3'870,9	4,6 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	0,2 %	0,1	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	37,5 %	0,9	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,4 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,1	367,2	6,4 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,5	137,7	8,8 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	129,1	142,2	10,2 %	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	5,0	77,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,9	5,0	76,7 %	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'858,7	2'126,6	14,4 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,4 %	55,7 %	3,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	44,2 %	–0,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,8	162,4	5,6 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,2 %	33,3 %	–2,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,6	120,6	0,8 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'547,3	3'819,1	7,7 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–153,1	–51,7	66,2 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'229	10'834	–3,5 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	70	89	27,1 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'009	10'570	–4,0 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	4,9	–0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'606,9	666,3	–81,5 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,0	62,0	55,0 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,9 %	84,8 %	–3,1	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	51	34,2 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	84,5	3,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	66,0 %	3,5	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	74,1 %	45,0	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	62,3 %	–5,9	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,9 %	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	35,8 %	4,0	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,4	33,2	–9,0 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,0 %	87,3 %	6,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	46,9 %	–3,7	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–5,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–6,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'984,3	2'822,0	–5,4 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'765,7	3'610,7	–4,1 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	41,1 %	–5,3	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,1 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,3	330,6	–0,8 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,9	140,4	–11,6 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,4	–69,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'278,9	1'144,9	–10,5 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,7 %	38,9 %	–1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	43,8 %	5,1	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	144,8	12,3 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,7 %	1,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,6	125,8	0,2 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'138,3	2'942,0	–6,3 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	643,2	668,6	4,0 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–627,3	–668,6	–6,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'314	9'018	–12,6 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	475	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'045	9'411	–6,3 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,8	0,5	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	424,6	1'511,3	255,9 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	67,4	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	82,4 %	–11,8	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	37	–19,6 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,7	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	73,9 %	6,5	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,3 %	35,7 %	–28,6	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	61,5 %	–2,0	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	38,5 %	2,0	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,4	31,9	1,4 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	72,4 %	–0,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	48,9 %	0,6	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,4	10,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	4,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'462,4	2'346,8	–4,7 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'425,6	3'327,6	–2,9 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	37,2 %	–3,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,1	350,5	5,5 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	131,4	–4,1 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,6	42,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'424,0	1'483,5	4,2 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,8 %	48,3 %	2,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,4 %	48,5 %	3,1	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	170,2	12,8 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	39,4 %	–2,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	127,7	0,9 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'112,1	3'072,5	–1,3 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,1	0,8	–60,5 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–313,5	–255,1	18,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'099	24'907	–0,8 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'759	24'647	–0,5 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,5	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	575,7	1'078,6	87,4 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,1 %	100,4 %	–0,8	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	92	–2,1 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	78,1	–0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	62,0 %	–0,8	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,0 %	36,0 %	–2,9	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	68,2 %	–0,7	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,2 %	–0,2	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	30,6 %	0,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,5	73,3	1,1 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,6 %	46,8 %	0,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,8 %	54,6 %	–14,2	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'397,2	5'550,0	2,8 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'767,5	7'904,2	1,8 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	39,2 %	–0,5	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,5	317,3	2,5 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,6	125,7	0,9 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,2	–45,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'025,2	3'062,4	1,2 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,2 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	46,0 %	0,4	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	145,9	3,5 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,2 %	–0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	128,8	0,7 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'177,7	7'256,2	1,1 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–589,8	–648,0	–9,9 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'054	19'453	–3,0 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	228	629	175,9 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'053	19'798	–1,3 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,8	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	894,5	1'041,0	16,4 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,7	38,0	12,7 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	96,9 %	–3,0	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	68	–5,6 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	17	142,9 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,2	0,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	65,9 %	–6,3	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	27,3 %	–8,3	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,2 %	–0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	68,2 %	–0,9	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	31,8 %	0,9	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,3	64,1	1,4 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,0 %	55,4 %	–1,6	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	49,1 %	0,8	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'478,3	4'609,4	2,9 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'684,0	5'826,1	2,5 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	45,6 %	–0,9	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,2	290,1	3,5 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,9	134,2	1,7 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'046,2	3'073,9	0,9 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,4 %	0,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	39,0 %	0,4	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,0	113,1	4,7 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	40,4 %	–0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	130,4	1,2 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'422,0	6'486,2	1,0 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,2	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	738,0	660,1	–10,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'279	7'390	–10,7 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'128	7'272	–10,5 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,2	0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	486,2	528,6	8,7 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	88,0 %	–10,6	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	44	33,3 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	84,7	1,8 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	63,6 %	–	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,5 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,8 %	144,1 %	87,3	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,0 %	91,7 %	2,7	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	8,3 %	–2,7	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,3	13,9	–28,0 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,7 %	80,7 %	5,9	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	73,3 %	2,2	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–28,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	1,9	–19,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–10,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'936,2	1'898,8	–1,9 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'423,6	2'367,8	–2,3 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	41,3 %	–2,2	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,7	320,4	9,4 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,6	134,5	3,8 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	4,2	32,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'039,3	1'028,1	–1,1 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,4 %	42,1 %	1,7	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	39,0 %	1,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,2	124,8	13,3 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	45,9 %	–1,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	151,7	2,7 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'570,9	2'440,0	–5,1 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	147,3	72,2	–51,0 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'242	34'086	2,5 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	153	351	129,4 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	9	54	500,0 %	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'074	33'566	1,5 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	5,7	–0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	911,1	462,3	–49,3 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,0	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	9,0	18,0	100,0 %	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	104,9 %	2,6	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	10,5 %	24,0 %	13,6	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	154	134	–13,0 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	3	200,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	80,9	–1,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	61,9 %	–3,5	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,0 %	44,6 %	–28,5	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,4 %	–0,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	66,5 %	1,7	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,6 %	0,2	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	30,9 %	–1,9	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	117,2	118,9	1,5 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	58,6 %	6,1	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	49,5 %	–1,2	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–1,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	14,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'414,2	8'374,0	–0,5 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'855,8	11'121,1	2,4 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	41,8 %	–1,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,5 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,0	322,4	–0,8 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,5	138,5	–1,4 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,0	8,2	16,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'665,6	4'778,8	2,4 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,1 %	–0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	40,5 %	1,1	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	130,6	1,9 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	42,0 %	0,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	129,1	0,2 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'255,0	10'598,4	3,3 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	26,8	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–600,7	–522,8	13,0 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'451	13'211	–1,8 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	34	145	326,5 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'163	12'996	–1,3 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,5	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'057,5	836,8	–20,9 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	48,3	184,3 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	97,8 %	–1,8	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	50	11,1 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,8	1,8 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	64,2 %	0,3	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	47,0 %	21,3	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	69,0 %	3,4	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,3 %	0,1	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	29,7 %	–3,5	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,8	37,7	–7,7 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	52,9 %	–1,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	51,7 %	2,6	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–6,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'842,1	2'765,5	–2,7 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'917,3	3'814,7	–2,6 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	46,1 %	–1,1	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,5	285,6	–1,7 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,5	135,4	–3,7 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,9	–24,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'582,3	1'626,8	2,8 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,3 %	41,8 %	0,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	37,1 %	1,2	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,2	105,9	1,7 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	44,8 %	–0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,7	130,6	0,7 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'831,9	3'891,0	1,5 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–85,4	76,3	189,3 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	158	158	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	52'162	53'949	3,4 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'883	1'293	–55,2 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	94	165	75,5 %	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	54'553	54'607	0,1 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,4	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'354,1	1'207,9	–10,8 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,1	36,0	–34,7 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	45,0	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	31,3	23,6	–24,8 %	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	93,5 %	3,1	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	394,9 %	177,1 %	–217,8	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	174	201	15,5 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	63	37	–41,3 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	7	133,3 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,1	–1,2 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,8 %	62,0 %	–4,8	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	3,7 %	–3,8	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,2 %	47,0 %	21,8	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	2,9 %	2,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	61,0 %	–1,0	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,9 %	0,0	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	36,1 %	1,0	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	151,6	149,0	–1,7 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	58,2 %	1,4	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	45,6 %	–0,4	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–2,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'809,7	11'921,0	0,9 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'157,8	17'197,0	0,2 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,0 %	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,3 %	0,1	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	34,5 %	–1,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	3,3 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,1	310,4	–0,2 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,7	108,6	–2,7 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	137,1	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,4	10,3	22,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	8,4	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'966,4	7'145,6	2,6 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,1 %	43,1 %	0,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	48,6 %	0,2	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,7	150,8	0,1 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	43,7 %	–0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	130,7	1,2 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'163,1	16'567,8	2,5 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–994,7	–629,2	36,7 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'935	9'751	9,1 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	28	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	29	101	248,3 %	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'948	9'839	10,0 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	29	101	248,3 %	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,3	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	949,8	232,6	–75,5 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,0	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	12,8	–8,9 %	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,9 %	76,3 %	6,4	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	1,6 %	5,5 %	3,9	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	48	20,0 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	8	166,7 %	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,5	0,8 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	70,7 %	–1,4	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	17,2 %	10,3	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	87,5 %	44,2	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,3 %	13,8 %	–2,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	2,7 %	1,6	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	58,8 %	–2,3	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,1 %	0,0	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	35,4 %	0,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,7	38,2	–1,3 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	41,0 %	–11,6	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	2,1 %	25,1 %	23,0	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	3,9	–10,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	0,9	–32,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'340,3	2'261,7	–3,4 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'009,9	3'014,0	0,1 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	1,3 %	1,0	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	31,8 %	–4,7	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,0 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,8	305,1	–9,1 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,0	97,5	–20,7 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	117,1	59,8	–48,9 %	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	3,1	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	111,0	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'283,1	1'433,7	11,7 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,9 %	53,3 %	0,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	50,5 %	1,6	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,2	154,2	–6,1 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,2 %	37,4 %	0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,6	101,7	1,1 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'423,3	2'690,2	11,0 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	323,9	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–586,6	–323,9	44,8 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'815	19'306	–7,2 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	240	589	145,4 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'849	19'736	–5,3 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,6	0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	900,7	940,0	4,4 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	75,7	110,2 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	91,2 %	–7,1	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	73	–8,8 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	10	42,9 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,9	1,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	68,7 %	2,0	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	2,4 %	0,1	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	36,4 %	–4,2	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,4 %	1,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,7 %	65,5 %	–4,2	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,0 %	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	32,5 %	2,2	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,6	64,8	–1,2 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	67,6 %	2,1	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	53,5 %	–2,8	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	4,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	1,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'180,0	5'259,2	1,5 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'280,0	7'307,1	0,4 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	43,9 %	0,7	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,8	367,3	6,2 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,0	162,6	7,6 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,5	–5,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'449,6	2'503,6	2,2 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	42,0 %	1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	38,9 %	–0,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	142,8	5,5 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	43,6 %	–1,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	130,8	1,2 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'982,8	5'964,9	–0,3 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	20,8	68,4	229,3 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'297,2	–1'342,1	–3,5 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'383	18'159	–6,3 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	21	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	10	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'212	17'961	–6,5 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,3	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'275,1	933,9	–26,8 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	21,0	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	10,0	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	87,3 %	–5,9	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	63	–10,0 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,7	0,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	73,4 %	0,2	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	3,1 %	–2,5	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	35,6 %	–0,8	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	3,1 %	–1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	55,8 %	0,3	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,0 %	–0,1	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	40,1 %	–0,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,0	59,0	–0,1 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,9 %	78,7 %	–0,2	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	41,0 %	–0,4	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	7,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'665,3	2'616,0	–1,9 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'920,0	5'976,8	1,0 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,6 %	–0,6	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,4 %	5,1 %	–0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,3	328,8	7,7 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,5	125,0	6,4 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,7	16,8	0,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'899,1	2'736,9	–5,6 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,9 %	0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	42,4 %	1,2	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,5	139,2	10,9 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	40,7 %	–0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,9	130,7	–1,0 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'188,3	5'829,6	–5,8 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	268,4	–147,2	–154,9 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'675	4'683	0,2 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5	44	780,0 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3	13	333,3 %	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'631	4'677	1,0 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	8,2	0,9	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	923,0	575,6	–37,6 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,0	22,0	340,0 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	3,0	13,0	333,3 %	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,7 %	0,2	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	17	–10,5 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,0	–1,6 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	70,0 %	–1,4	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	34,6 %	–4,7	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	63,6 %	4,6	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	36,4 %	–4,6	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,3	20,8	–2,3 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	70,7 %	1,1	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	46,3 %	0,2	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	–2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	4,4	–3,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,0	5,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'496,6	1'568,7	4,8 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'797,3	1'922,2	6,9 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,2 %	0,1	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	42,5 %	3,7	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	383,8	405,5	5,7 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,4	174,5	16,0 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	2,7	–18,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	764,5	896,9	17,3 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,8 %	53,2 %	3,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	42,3 %	–5,9	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	184,7	171,4	–7,2 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,7 %	35,8 %	–2,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	127,4	0,4 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'534,9	1'687,4	9,9 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–262,4	–234,8	10,5 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'444	25'489	–3,6 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	264	114	–56,8 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'040	25'056	–3,8 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,9	0,6	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'374,1	584,1	–57,5 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,7	114,0	627,7 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	94,4 %	–3,5	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	122	18,4 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,7	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	65,0 %	–8,8	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	3,3 %	2,3	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	74,3 %	31,7	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	62,1 %	0,3	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,6 %	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	36,3 %	–1,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	77,0	80,7	4,8 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	67,9 %	2,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,4 %	46,5 %	1,1	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	9,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	13,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'711,2	6'134,8	7,4 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'729,1	8'344,7	8,0 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	45,0 %	0,8	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,4	325,9	12,6 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,1	149,7	14,2 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,7	31,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'989,7	3'344,3	11,9 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,2 %	43,5 %	3,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	38,0 %	–1,5	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,2	123,8	8,4 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	43,5 %	–2,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	130,6	1,0 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'436,0	7'691,2	3,4 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,0	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–293,1	–653,5	–123,0 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'484	15'512	0,2 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	520	117	–77,5 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'000	15'624	–2,4 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,4	0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	911,4	1'447,3	58,8 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,2	29,2	–19,3 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	94,4 %	0,2	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	142,5 %	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	56	3,7 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,5	–0,6 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	70,0 %	–8,7	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,3 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	32,6 %	7,0	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,3 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	55,3 %	–2,6	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,2 %	0,4	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	42,5 %	2,2	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,3	48,1	–0,4 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	54,0 %	0,5	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	41,2 %	–2,1	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–1,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'738,6	3'875,6	3,7 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'294,4	5'491,5	3,7 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	36,2 %	–0,5	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,8	351,4	6,2 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,6	127,3	4,7 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	3,4	25,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'798,7	1'905,8	6,0 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,8 %	38,5 %	1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	48,3 %	0,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,1	169,8	6,8 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	41,7 %	–1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,2	132,0	0,6 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'892,5	4'946,5	1,1 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	390,1	359,2	–7,9 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–401,9	–545,0	–35,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'753	16'068	–9,5 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	112	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'451	15'901	–8,9 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,2	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	769,6	644,2	–16,3 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	28,0	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	84,7 %	–8,9	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	73	17,7 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,6	0,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	68,8 %	5,9	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,2 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	66,7 %	28,4	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	1,3 %	–5,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	63,5 %	–2,2	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	2,7 %	2,4	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	33,9 %	–0,2	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,5	48,1	–4,7 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	64,1 %	–7,8	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	47,4 %	0,5	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	4,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–9,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'197,0	2'285,4	4,0 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'614,6	4'615,3	0,0 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	42,7 %	1,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,4 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,9	285,2	9,7 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,4	123,9	12,3 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	4,2	82,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'411,3	1'462,8	3,6 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,3 %	34,6 %	2,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	41,3 %	–2,0	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,5	117,8	4,7 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	50,4 %	–2,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	131,5	2,0 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'362,6	4'224,8	–3,2 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–252,0	–390,4	–54,9 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	60	-1,6 %	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'040	20'697	-1,6 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	133	-	-	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'057	20'502	-2,6 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,8	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	884,9	847,1	-4,3 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	-	-	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	94,5 %	0,0	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	81	-2,4 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	-	-	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,4	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	69,1 %	2,5	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,2 %	-	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,0 %	39,3 %	0,4	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	-	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	64,2 %	0,1	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,7 %	-0,2	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	35,1 %	0,0	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,5	59,0	0,8 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	57,5 %	4,2	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	49,2 %	3,9	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	3,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	11,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'050,3	4'150,2	2,5 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'506,1	5'730,7	4,1 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	39,0 %	-0,4	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,1	276,9	6,5 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,0	109,1	5,9 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,1	17,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'019,3	2'182,4	8,1 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,4 %	38,4 %	1,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	46,5 %	0,2	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,2	128,7	7,0 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	47,2 %	-1,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	129,9	0,9 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'543,5	5'690,0	2,6 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	37,3	-40,7	-209,0 %	-448,1	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'468	20'380	–13,2 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	83	61	–26,5 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'986	19'636	–14,6 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	5,2	1,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'005,3	943,2	–6,2 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,8	15,2	10,2 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	88,6 %	–13,4	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	22,7 %	16,7 %	–6,0	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	80	1,3 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	4	–33,3 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,0	–0,9 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	73,8 %	–0,3	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,0 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	45,1 %	10,2	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	3,6 %	–1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	67,6 %	3,7	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	32,4 %	–3,7	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,2	66,5	–11,6 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	64,5 %	7,9	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	46,5 %	–2,5	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–11,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	1,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,5	24,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'491,1	4'874,2	–11,2 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'484,2	8'004,1	–5,7 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	39,3 %	–0,1	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	360,2	391,6	8,7 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,3	160,1	10,2 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'322,1	2'372,5	2,2 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,0 %	40,5 %	3,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,8 %	48,3 %	–0,5	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	175,8	189,0	7,5 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	45,8 %	–3,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	131,3	0,4 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'276,6	5'859,6	–6,6 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'207,6	2'144,5	–2,9 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'207,6	–2'144,5	2,9 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	39	-27,8 %	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'705	12'949	-11,9 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	14	-	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'300	12'591	-12,0 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,5	0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'978,8	2'085,1	-47,6 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	14,0	-	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,6 %	91,0 %	16,4	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	45	-13,5 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,4	71,5	1,6 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	80,4 %	5,4	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	2,2 %	0,3	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,8 %	22,4 %	3,6	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	53,8 %	47,8 %	-6,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	59,0 %	0,2	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,6 %	-0,2	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	36,9 %	0,0	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,2	48,3	0,1 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,1 %	37,7 %	-2,4	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,5 %	51,2 %	22,7	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	38,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,7	13,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	7,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'655,0	3'465,1	-5,2 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'319,2	5'395,4	1,4 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	32,1 %	-2,6	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,0 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,7	416,2	15,1 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,0	137,6	6,7 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,1	8,7	21,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'013,9	1'907,1	-5,3 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,0 %	47,5 %	-7,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	50,7 %	2,4	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,9	211,1	20,7 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	37,0 %	1,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,4	114,5	30,9 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'660,4	4'011,4	9,6 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	255,7	-	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'658,8	-1'384,0	16,6 %	-448,1	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	3	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'799	14'068	–11,0 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	164	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'768	13'803	–12,5 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	164	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,3	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	545,6	210,7	–61,4 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	11,7	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,6 %	77,1 %	–9,5	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	15,0 %	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	59	–13,2 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	14	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	79,3	–0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	71,2 %	3,6	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	11,0 %	9,5	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,0 %	53,9 %	5,9	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	42,6 %	24,7 %	–18,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	64,2 %	–1,7	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,4 %	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	33,4 %	–0,7	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,0	58,5	–5,7 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	27,1 %	79,0 %	51,9	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	17,9 %	–29,4	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–14,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,1	4,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	2,1	205,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'454,9	3'243,0	–6,1 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'099,1	4'509,3	–11,6 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	1,0 %	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	43,4 %	10,4	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,7 %	–0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,7	316,8	–1,8 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,6	141,7	33,0 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	108,4	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	2,2	–38,1 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	2,2	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'211,0	2'027,7	–8,3 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,4 %	50,0 %	1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	37,4 %	–13,1	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,0	118,6	–27,2 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	41,9 %	–1,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,2	119,4	–5,4 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'563,6	4'057,7	–11,1 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	27,1	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–535,5	–451,7	15,7 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'473	32'752	0,9 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	28	61	117,9 %	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'196	32'304	0,3 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,0	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	659,9	608,9	–7,7 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	28,0	30,5	8,9 %	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	95,5 %	0,8	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	146	9,8 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,1	0,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	70,9 %	–1,4	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	1,4 %	0,6	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,7 %	62,6 %	10,9	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,4 %	0,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	60,9 %	0,7	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,5 %	–0,1	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	36,6 %	–0,6	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,8	84,5	4,6 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	69,5 %	–4,5	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	47,6 %	–15,3	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	3,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'865,9	6'937,3	1,0 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'636,6	9'671,0	0,4 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,1 %	0,1	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	37,6 %	–0,7	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,5	294,7	–0,6 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,7	112,7	–1,8 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	–1,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'251,0	3'595,9	10,6 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	39,4 %	1,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	47,5 %	0,2	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,3	139,9	–0,3 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	46,5 %	–1,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	129,2	0,8 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'641,0	9'125,2	5,6 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–995,6	–545,8	45,2 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	92	-1,1 %	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'541	32'801	0,8 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'121	31'046	3,1 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,2	3,2	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	981,8	1'328,7	35,3 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	97,7 %	1,8	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	109	-8,4 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,2	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,7 %	75,5 %	-2,2	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	-	-	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,2 %	21,7 %	-10,6	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	2,7 %	-0,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	732	365	-50,1 %	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,4 %	54,7 %	4,3	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,6 %	45,3 %	-4,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,6	57,8	-7,8 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	49,4 %	0,9	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	56,4 %	6,0	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	-6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	-8,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	-1,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'654,5	5'406,9	-4,4 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'915,8	6'899,3	-0,2 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	35,3 %	-2,6	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	212,5	210,3	-1,0 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,0	78,4	-9,9 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,7	27,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'998,8	2'096,6	4,9 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,1 %	26,9 %	0,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	52,5 %	2,9	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,4	110,5	4,8 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	56,2 %	-1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	133,7	-0,7 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'659,7	7'808,3	1,9 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	20,0	-	-	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	744,0	909,0	22,2 %	-448,1	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'872	19'600	–1,4 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	205	271	32,2 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'809	19'669	–0,7 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,0	0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	946,6	999,1	5,6 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,7	25,6	73,8 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	99,4 %	–1,4	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	28,1 %	37,1 %	9,0	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	86	7,5 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	16	14,3 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,2 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	65,7 %	–1,3	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	3,9 %	0,7	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,1 %	58,2 %	9,1	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,5 %	6,9 %	–1,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	67,6 %	0,3	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	1,9 %	1,4	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	30,5 %	–1,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,8	68,9	4,6 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	50,6 %	–0,7	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	50,9 %	1,2	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	5,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	4,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'812,6	5'034,9	4,6 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'877,0	6'961,8	1,2 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	43,2 %	0,6	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,5	350,4	2,3 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,7	152,8	3,5 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	3,7	15,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'579,8	2'679,8	3,9 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	43,9 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	39,9 %	–2,7	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,9	139,9	–4,1 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	43,1 %	–1,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	132,5	0,3 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'998,2	6'104,7	1,8 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	887,2	862,1	–2,8 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–878,7	–857,1	2,5 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	47	2,2 %	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	7	40,0 %	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	5	25,0 %	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'316	20'686	7,1 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	221	281	27,1 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	18	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	371	367	–1,1 %	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'456	20'815	7,0 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	18	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,7	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	504,6	544,7	7,9 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	26,3	27,1 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	9,0	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	123,7	183,5	48,4 %	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	115,0 %	120,6 %	5,5	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,1 %	11,0 %	–1,1	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	4,9 %	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	80	–13,0 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	11	–15,4 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	2	–33,3 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,6	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,1 %	63,4 %	4,3	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	3,2 %	1,4	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	77,5 %	43,6 %	–33,8	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	5,4 %	–1,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,3 %	74,7 %	–1,6	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,6 %	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	24,7 %	1,0	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,0	56,9	–1,9 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,8 %	46,6 %	1,7	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	58,7 %	2,2	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–8,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–6,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'341,3	4'335,7	–0,1 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'081,8	6'071,4	–0,2 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	1,4 %	0,0	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	41,9 %	–3,6	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,2	284,6	–6,8 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,3	122,3	–14,1 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	117,3	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	1,1	58,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	0,7	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'561,5	2'712,7	5,9 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,2 %	43,6 %	–0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	37,6 %	1,6	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,9	107,1	–2,5 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	45,9 %	3,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,4	133,6	7,4 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'792,1	6'216,3	7,3 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,6	14,7	70,7 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–289,7	144,9	150,0 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'542	6'890	–19,3 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	347	1'065	206,9 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	27	34	25,9 %	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'711	7'765	–10,9 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,5	–0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	501,0	854,0	70,5 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,2	46,4	170,1 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	27,0	11,3	–58,0 %	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,7 %	69,9 %	–16,8	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	30	–30,2 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	27	35,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	3	200,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	78,7	–0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	66,7 %	4,2	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	6,7 %	2,0	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,4 %	47,5 %	–22,9	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	6,7 %	5,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,4 %	72,9 %	–1,5	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	27,1 %	1,5	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,5	34,4	2,7 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	60,4 %	2,5	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	54,3 %	–0,5	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,3	14,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,0	17,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'769,0	1'613,2	–8,8 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'557,1	3'401,9	–4,4 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,4 %	0,1	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	45,9 %	–2,1	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,8 %	0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	399,0	425,8	6,7 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	196,1	201,1	2,5 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	3,5	247,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'518,0	1'374,1	–9,5 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,1 %	–0,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	37,4 %	1,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,3	159,4	10,4 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,3 %	–0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,8	125,6	0,7 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'962,1	2'689,6	–9,2 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–595,0	–712,3	–19,7 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'746	4'178	–12,0 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'740	4'178	–11,9 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	7,1	0,7	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	536,3	193,8	–63,9 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	61,9 %	54,5 %	–7,4	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	31	3,3 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	79,6	–1,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	43,3 %	61,3 %	18,0	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,5 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	116,7 %	195,0 %	78,3	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	99,1 %	–0,9	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	0,9 %	–	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,8	13,0	–12,0 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	71,8 %	10,0	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,4 %	71,4 %	8,0	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–12,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,2	15,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	981,2	846,3	–13,7 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'884,2	1'673,8	–11,2 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	42,9 %	–3,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,9 %	0,9	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	397,0	400,6	0,9 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	182,5	171,8	–5,9 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	7,6	83,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	722,1	732,8	1,5 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,7 %	51,6 %	2,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	41,8 %	2,5	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,2	167,6	7,3 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	36,4 %	–2,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	123,7	2,1 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'482,0	1'419,8	–4,2 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	402,1	254,0	–36,8 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–402,1	–254,0	36,8 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	88	-4,3 %	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	-	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'439	26'507	-12,9 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	186	273	46,8 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	29	-	-	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'307	26'572	-12,3 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,2	-0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'120,0	887,3	-20,8 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,6	30,3	72,8 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	9,7	-	-	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	82,5 %	-8,1	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,0 %	74,8 %	23,8	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	100	-10,7 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	9	-10,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,4	-1,0 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	65,1 %	0,3	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	0,9 %	-0,7	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	45,6 %	5,0	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,8 %	1,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,7 %	88,8 %	1,1	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	6,9 %	-0,3	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,0 %	4,3 %	-0,7	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,6	62,1	-8,1 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	61,5 %	-0,8	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,2 %	66,7 %	0,5	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	-4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'575,1	6'282,3	-4,5 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'840,5	9'475,9	-3,7 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	37,6 %	-2,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	-0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,0	353,8	10,2 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,5	134,1	4,4 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,0	-28,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'710,4	3'129,2	-15,7 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	40,6 %	-1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	46,3 %	1,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	163,9	13,5 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	45,5 %	0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,5	130,9	1,1 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'831,3	7'699,6	-12,8 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'009,2	-1'776,3	-76,0 %	-448,1	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	30	20,0 %	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'299	6'408	–22,8 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	116	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'395	6'408	–23,7 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,2	–0,7	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'581,2	–	–	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	58,5 %	–32,4	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	20	–31,0 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,7	0,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,1 %	–	–	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,1 %	90,1 %	0,1	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	4,4 %	–0,6	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,0 %	5,4 %	0,5	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,1	19,5	7,6 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,0 %	63,7 %	–3,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	62,4 %	–0,4	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	3,0	41,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,7	34,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'579,2	1'614,1	2,2 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'305,7	2'418,0	4,9 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	46,2 %	–0,3	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,0	377,3	37,7 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,9	174,5	36,4 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	3,5	64,7 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	890,7	858,5	–3,6 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,7 %	37,1 %	–1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	37,8 %	1,5	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,6	142,6	43,2 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	48,1 %	0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,5	173,6	34,0 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'298,6	2'311,9	0,6 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–7,1	–106,2	–1'401,4 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'414	11'208	7,6 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	179	127	–29,1 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'581	11'188	5,7 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	6,6	–0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'278,0	1'424,2	11,4 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,7	136,0	140,0 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	105,9 %	7,5	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	41	7,9 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,8	0,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	76,2 %	–	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,2 %	38,3 %	14,1	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	4,8 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	68,6 %	1,7	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	31,4 %	–1,7	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,9	31,2	8,0 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	61,3 %	8,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	52,6 %	3,6	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	1,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	21,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'377,1	2'465,2	3,7 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'407,5	3'453,7	1,4 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	42,1 %	1,5	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,7	304,7	–5,3 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,8	130,0	–0,6 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,4	36,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'658,7	1'704,7	2,8 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,2 %	–1,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	42,4 %	–2,4	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	129,3	–10,4 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,6 %	40,4 %	0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	128,6	0,9 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'412,7	3'610,5	5,8 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	5,2	156,8	2'892,9 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'412	30'229	–0,6 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'048	29'720	–1,1 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	888,1	824,3	–7,2 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	97,4 %	–0,6	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	110	–1,8 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	80,2	–1,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	62,7 %	2,0	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	37,5 %	–0,5	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	62,5 %	1,1	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,2 %	0,0	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	33,2 %	–1,1	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	83,1	82,4	–0,9 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,1 %	61,7 %	2,6	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	46,9 %	0,2	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	6,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'240,7	6'265,2	0,4 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'451,9	9'549,5	1,0 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	37,8 %	0,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,8	315,9	1,6 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,1	121,6	2,1 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	1,2	321,9 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'336,7	3'432,9	2,9 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	40,0 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	46,6 %	–0,1	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	147,3	1,4 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,1 %	–0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,8	130,9	0,8 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'440,3	8'590,1	1,8 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13,6	11,7	–14,0 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'011,6	–959,4	5,2 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'279	8'480	–8,6 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	831	257	–69,1 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'502	8'506	–10,5 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	7,1	0,7	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	809,6	604,5	–25,3 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,1	27,3	–33,7 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,6 %	58,1 %	–5,5	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	34	–2,9 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	12	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,7	1,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	67,4 %	1,4	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,3 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,9 %	37,5 %	–10,4	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,3 %	13,0 %	–8,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	56,0 %	2,5	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,6 %	0,0	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	42,4 %	–2,6	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,6	33,7	0,4 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	58,5 %	1,9	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	40,3 %	–1,6	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,9	16,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	21,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'529,9	2'466,8	–2,5 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'764,7	3'550,3	–5,7 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	35,4 %	–3,1	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	372,4	406,4	9,1 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,5	147,9	–3,0 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,3	–10,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'325,6	1'178,7	–11,1 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	46,4 %	1,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	51,3 %	3,1	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,2	208,3	16,2 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	41,3 %	–1,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,0	120,2	–4,6 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'963,3	2'542,8	–14,2 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	335,9	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–801,4	–1'007,5	–25,7 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'749	12'927	–6,0 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	436	1'153	164,4 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'964	13'718	–1,8 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,1	0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'281,0	1'210,0	–5,5 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,6	50,1	40,6 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	88,5 %	–5,6	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	52	6,1 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	20	33,3 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,8	–0,7 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	73,6 %	3,3	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	1,4 %	–8,0	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	45,9 %	9,8	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	4,2 %	1,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,7 %	–0,3	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,2 %	0,4	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	34,1 %	0,0	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,2	36,2	–14,2 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,5 %	29,2 %	6,7	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	54,2 %	0,3	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–14,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,6	–13,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	12,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'505,8	3'696,3	5,4 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'898,1	5'113,5	4,4 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	36,2 %	–0,6	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,3	363,2	5,2 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,2	134,9	4,5 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,1	2,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'845,9	1'900,1	2,9 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,8 %	44,2 %	0,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	50,1 %	0,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	171,8	181,9	5,9 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	43,1 %	–0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,8	131,7	1,5 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'215,5	4'303,2	2,1 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–682,7	–810,3	–18,7 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'288	10'040	–2,4 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	148	231	56,1 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'011	10'085	0,7 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,2	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'640,5	1'182,0	–27,9 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	18,4	–37,8 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	94,9 %	–2,3	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	35	–5,4 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	11	120,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,0	80,1	1,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	52,2 %	–7,3	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,6 %	25,0 %	–2,6	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	6,5 %	–0,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	57,0 %	–10,8	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	43,0 %	10,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,6	25,7	–13,5 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	63,1 %	5,6	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	43,6 %	–3,9	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–13,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–12,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	–20,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'132,4	2'205,4	3,4 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'032,2	3'147,2	3,8 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,3 %	–1,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,6	306,4	5,5 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,1	119,7	0,5 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	0,9	–29,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	938,5	940,6	0,2 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,0 %	34,8 %	–0,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	50,0 %	1,8	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,0	153,1	9,4 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,3 %	–0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,7	132,2	1,2 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'684,9	2'701,7	0,6 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	347,3	445,5	28,3 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–347,3	–445,5	–28,3 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'718	19'578	–5,5 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	609	994	63,2 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	34	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'076	20'255	–3,9 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	7,0	0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	908,7	728,8	–19,8 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,2	30,4	–32,7 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	6,8	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	89,4 %	–5,2	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	81	–6,9 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	34	142,9 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,5	–0,6 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	72,2 %	–1,4	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	6,1 %	–2,4	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,4 %	51,0 %	–2,4	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,7 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	63,6 %	–0,8	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	35,5 %	0,8	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	87,6	86,9	–0,8 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	65,2 %	0,9	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	44,6 %	0,8	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,2	3,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	3,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'424,4	5'415,8	–0,2 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'122,8	6'944,0	–2,5 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	41,6 %	0,2	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,5	337,5	1,2 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,8	142,5	1,9 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,6	4,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'203,5	3'258,2	1,7 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,3 %	48,2 %	0,9	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	43,4 %	0,5	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	146,4	2,3 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	39,9 %	–1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,6	131,0	1,1 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'771,1	6'764,0	–0,1 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–351,7	–179,9	48,8 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	60	50,0 %	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'413	13'815	–4,1 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	96	285	196,9 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	18	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'330	13'461	–6,1 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,6	0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	745,9	1'173,1	57,3 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,2	27,9	45,3 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	6,0	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	63,1 %	–35,6	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	55	14,6 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	12	140,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	3	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,4	–0,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	58,6 %	–11,2	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	44,9 %	21,8	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	2,9 %	–0,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,3 %	78,5 %	6,2	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,1	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	20,0 %	–6,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,5	38,6	–4,7 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,9 %	57,2 %	10,3	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	58,9 %	4,7	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,6	–36,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–2,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	34,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'067,9	2'996,9	–2,3 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'350,5	4'392,0	1,0 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	45,6 %	–1,1	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,8	311,1	3,7 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,8	148,7	4,9 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,1	21,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'011,2	2'046,2	1,7 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,4 %	46,0 %	0,6	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	36,1 %	1,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,4	112,3	7,6 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	41,7 %	–0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	131,4	1,8 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'427,9	4'450,3	0,5 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	77,4	58,4	–24,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'193	3'851	–8,2 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4	62	1'450,0 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'173	3'839	–8,0 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,0	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	574,0	1'232,5	114,7 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	4,0	31,0	675,0 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	87,9 %	–7,8	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	14	–12,5 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,4	–1,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	87,5 %	11,0	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	25,0 %	–8,3	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,2 %	87,6 %	–1,6	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,4 %	0,2	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,7 %	11,0 %	1,4	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,5	10,8	13,6 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	56,4 %	7,1	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,2 %	66,7 %	–1,5	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,8	21,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,4	39,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	969,6	971,7	0,2 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'423,7	1'376,1	–3,3 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,9 %	55,0 %	2,1	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,2	351,7	3,7 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,4	197,2	9,3 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	1,1	56,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	561,9	525,9	–6,4 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	40,8 %	–1,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	26,3 %	–2,5	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,6	92,4	–5,3 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	38,7 %	–0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,9	127,7	1,4 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'339,1	1'289,3	–3,7 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	174,7	197,1	12,8 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–84,6	–86,8	–2,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	99	10,0 %	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'386	31'332	–3,3 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	495	724	46,3 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	65	109	67,7 %	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'627	31'557	–3,3 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,9	0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	858,0	1'021,8	19,1 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,7	29,6	–27,2 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	32,5	18,2	–44,1 %	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	86,7 %	–11,9	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,2 %	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	123	10,8 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	22	46,7 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	6	200,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,4	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	67,5 %	1,9	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,6 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,4 %	41,4 %	12,0	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	2,6 %	–0,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	68,3 %	0,5	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	30,2 %	–0,5	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	94,8	96,5	1,8 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	47,2 %	–3,2	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	55,1 %	3,2	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'867,0	8'261,8	5,0 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'521,7	11'226,9	6,7 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,4 %	0,3	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	42,4 %	–3,3	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,3 %	–0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,4	349,0	9,3 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,5	151,0	2,4 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	1,1	–59,4 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'057,6	4'253,1	4,8 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	43,7 %	1,5	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	41,2 %	2,7	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,0	143,8	17,0 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	43,4 %	–1,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	131,4	0,4 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'606,5	9'730,4	1,3 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–915,2	–1'496,5	–63,5 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'499	14'775	–4,7 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	87	210,7 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	12	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'279	14'707	3,0 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,0	–0,5	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	492,6	1'072,9	117,8 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	17,4	24,3 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	6,0	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	90,0 %	–4,4	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	58	16,0 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,5	0,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	68,3 %	–2,1	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	1,6 %	–5,8	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,7 %	40,2 %	19,5	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	4,8 %	1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,8 %	56,8 %	1,9	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,1 %	–1,0	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,1 %	41,2 %	–0,9	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,2	45,8	3,6 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,3 %	69,1 %	–6,2	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,5 %	59,8 %	0,3	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	8,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–4,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'802,1	3'935,9	3,5 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'199,8	5'496,7	5,7 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	35,0 %	–2,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,2 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,6	369,8	10,5 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,4	130,7	–2,8 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,1	8,1	–0,2 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'827,2	1'758,7	–3,8 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,2 %	40,2 %	–1,0	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	48,1 %	1,2	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,0	177,8	13,3 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	46,0 %	0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,7	135,5	3,6 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'438,8	4'373,7	–1,5 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–761,1	–1'123,0	–47,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'236	30'629	1,3 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	782	334	–57,3 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'761	30'734	–0,1 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,1	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	603,8	798,5	32,2 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,7	16,7	–23,1 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,0 %	102,3 %	1,3	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,4 %	30,5 %	–40,9	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	113	–15,0 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	20	–44,4 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,8	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	62,4 %	–3,9	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,2 %	4,5 %	–6,7	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,8 %	36,0 %	–24,9	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	0,8 %	–0,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	61,4 %	1,4	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,6 %	–0,7	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	36,9 %	–0,7	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,0	89,6	–3,6 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,8 %	55,0 %	10,2	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	47,4 %	1,2	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	21,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'516,2	6'581,9	1,0 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'079,0	9'226,7	1,6 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	40,1 %	–2,4	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,7	298,0	1,8 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,4	120,4	–4,0 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–13,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'121,3	3'485,9	11,7 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	39,9 %	2,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	45,1 %	1,7	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	134,3	5,9 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	45,9 %	–2,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,8	129,7	0,7 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'288,7	8'741,7	5,5 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	798,5	495,6	–37,9 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–790,3	–485,0	38,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	6	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	1'564	–	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	1'564	–	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	8,6	–	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	46,7	–	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	71,4 %	–	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	7	–	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	83,9	–	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	42,9 %	–	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	75,0 %	–	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	94,0 %	–	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	6,0 %	–	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	10,0	–	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	65,2 %	–	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	66,7 %	–	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,7	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	6,4	–	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	3,9	–	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	835,1	–	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'039,7	–	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	49,2 %	–	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	664,8	–	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	327,3	–	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,1	–	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	313,3	–	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	51,2 %	–	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	34,6 %	–	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	230,1	–	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	34,1 %	–	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	133,5	–	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	612,3	–	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	455,1	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–427,4	–	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'162	1'670	–47,2 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	22	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'154	1'692	–46,4 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	9,0	1,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	295,0	1'812,4	514,4 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,0	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	50,8 %	–45,4	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	9	8	–11,1 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	85,2	–1,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	66,7 %	–	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,6 %	98,9 %	3,3	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,4 %	1,1 %	–3,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,0	8,0	–27,6 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	63,8 %	2,7	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	69,9 %	9,6	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,9	–27,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,7	35,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	3,0	45,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	894,6	650,2	–27,3 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'173,2	893,0	–23,9 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	45,7 %	–0,3	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	371,0	527,8	42,3 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,8	240,9	41,1 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,3	28,8 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	559,8	358,7	–35,9 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	55,8 %	9,4	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	39,5 %	0,2	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	208,3	43,0 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,5 %	29,3 %	–2,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,2	111,2	–7,5 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'206,2	642,9	–46,7 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	130,7	262,8	101,1 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,1	–250,1	–856,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'164	13'636	–20,6 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'801	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'120	13'610	–20,5 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,8	0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	425,1	422,5	–0,6 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,0	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,1 %	64,4 %	–16,7	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	68	–29,2 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	15	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	66,6	–20,2 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	63,1 %	–1,5	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	3,7 %	0,6	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	99,0 %	80,0 %	–19,0	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	54,2 %	19,1 %	–35,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	60,6 %	–6,9	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	7,0 %	3,9	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	32,4 %	2,9	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,1	65,5	–3,8 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,5 %	44,2 %	2,7	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	61,3 %	9,6	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,2	6,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	15,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'216,2	6'622,0	–8,2 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'311,8	4'278,8	–19,4 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	34,1 %	–2,2	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	6,5 %	4,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,5	277,2	–10,4 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,5	107,2	–4,7 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	20,5	268,0 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'015,0	2'789,0	–7,5 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	58,4 %	60,5 %	2,1	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	59,4 %	11,6	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	164,6	11,2 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,9 %	31,1 %	–2,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,9	92,7	–9,0 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'162,9	4'610,3	–10,7 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–148,9	331,5	322,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'010	20'919	–9,1 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	860	836	–2,8 %	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'758	21'632	–8,9 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,6	0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	665,2	1'391,3	109,1 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,6	18,5	–0,5 %	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	81,9 %	–8,2	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	90	7,1 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	49	47	–4,1 %	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,4	–0,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	62,0 %	–6,4	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,0 %	13,1 %	1,1	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	45,2 %	9,2	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	5,8 %	3,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,3 %	68,6 %	–2,7	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	2,2 %	1,6	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	29,2 %	1,1	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,2	69,3	3,1 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	60,6 %	–6,7	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	51,1 %	–0,8	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	13,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–1,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'541,8	3'803,1	7,4 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'414,7	7'700,7	3,9 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	42,3 %	1,1	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,3 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,6	354,0	14,0 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,6	150,5	17,1 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,4	8,2	11,6 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'968,2	2'844,6	–4,2 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	43,5 %	0,8	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	41,4 %	–1,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	146,6	10,5 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,3 %	–1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	130,0	0,8 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'951,0	6'536,8	–6,0 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–463,7	–1'163,9	–151,0 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'067	2'063	–32,7 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'958	2'063	–30,3 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,8	0,6	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	400,0	507,2	26,8 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	62,8 %	–30,6	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	17	41,7 %	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	75,8	–3,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	64,7 %	31,4	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	112,5 %	79,2	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,2 %	87,9 %	–2,3	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,8 %	12,1 %	2,3	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,8	10,6	–10,1 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	41,9 %	–6,5	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	61,5 %	2,5	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	5,1	33,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	8,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	861,3	765,6	–11,1 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'180,9	1'067,2	–9,6 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	43,7 %	–2,0	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,0 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	385,0	517,3	34,3 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	182,3	225,8	23,9 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,1	–92,5 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	409,0	320,5	–21,6 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	46,9 %	9,2	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	42,1 %	2,3	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,1	217,8	42,3 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	41,1 %	5,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,6	136,3	6,9 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'087,4	684,1	–37,1 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	269,5	383,0	42,1 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–93,5	–383,0	–309,6 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	4	4	–	48,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'394	1'349	–3,2 %	15'671,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	286,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	1'365	1'311	–4,0 %	15'670,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	6,9	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,5	0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	51,1	29,2	–42,8 %	756,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,1	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	29,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	92,4 %	–3,1	88,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	182,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	38	–	65,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,9	68,1	–4,0 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	57,9 %	7,9	66,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,3 %	–	7,6 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	850,0 %	837,5 %	–12,5	53,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,5 %	7,9 %	–2,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	65,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	6,9	7,2	5,5 %	48,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	59,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,0 %	75,0 %	–	49,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,8	5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,9	5,4	9,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	5,0	5,5	9,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	923,7	898,6	–2,7 %	3'615,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'024,8	1'024,2	–0,1 %	5'218,8	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	64,7 %	63,3 %	–1,3	40,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,2 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	735,1	759,2	3,3 %	326,5	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	485,6	494,9	1,9 %	133,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	89,9	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,6	52,3 %	4,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	34,6	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	396,2	451,5	13,9 %	2'066,8	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,6 %	43,9 %	5,3	43,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,5 %	15,5 %	2,0	44,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,4	117,5	18,2 %	143,5	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	17,6 %	18,8 %	1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,3	143,0	10,6 %	129,3	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'025,7	1'028,5	0,3 %	4'770,7	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	397,4	334,9	–15,7 %	159,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,0	4,4	348,8 %	–448,1	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'384	12'702	432,8 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'329	12'565	439,5 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,9	0,3	9,5	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	29,5	217,1	635,8 %	894,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	18,7 %	99,4 %	80,8	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	49	19,5 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,7	87,0	–2,0 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	71,4 %	–6,6	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	6,1 %	3,7	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	47,0 %	–	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,3 %	74,4 %	–7,9	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,1 %	–	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,7 %	25,5 %	7,8	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	2,1	33,7	1'519,3 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,7 %	64,0 %	19,3	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	81,4 %	74,4 %	–7,1	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,1	1,0	1'519,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	0,9	2,7	203,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	1,3	288,4 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	474,8	2'626,8	453,3 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	870,8	4'609,0	429,3 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	50,5 %	–1,0	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	365,3	362,9	–0,7 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,6	185,1	–3,9 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,7	–	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	340,5	1'684,8	394,9 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,2 %	41,5 %	2,3	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	47,9 %	–0,5	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	176,8	173,7	–1,8 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,8 %	58,5 %	–2,3	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	221,1	186,9	–15,5 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	867,6	4'058,9	367,8 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–3,2	–550,1	–16'958,4 %	–138,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'875	17'585	–1,6 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'875	17'585	–1,6 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,9	8,5	–1,4	9,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	433,1	2'022,7	367,0 %	894,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	98,3 %	–1,6	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	71	16,4 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,6	–0,1 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	74,6 %	0,9	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,0 %	43,9 %	20,9	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,4 %	–0,2	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	66,6 %	1,2	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	5,0 %	–1,6	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	28,4 %	0,4	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,8	59,5	2,9 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,9 %	84,2 %	2,2	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	63,4 %	1,9	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	4,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	9,4 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'626,7	4'682,3	1,2 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'092,4	6'026,3	–1,1 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,1 %	54,8 %	0,7	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,4 %	0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,8	342,7	0,5 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,5	187,7	1,8 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	4,7	20,3 %	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'876,0	2'732,4	–5,0 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,2 %	45,3 %	–1,9	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	39,6 %	–0,6	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,9	135,7	–0,9 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	47,0 %	0,4	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,8	161,1	1,5 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'092,4	6'026,3	–1,1 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	43,5	30,1	–30,7 %	42,1	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	66,7 %	–138,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'492	29'222	–7,2 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'081	28'700	–7,7 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,5	–0,2	9,5	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'397,5	828,4	–40,7 %	894,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	89,0 %	–6,9	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	131	21,3 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,1	–0,4 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	58,0 %	–0,3	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	64,7 %	34,5	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	59,1 %	0,2	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	5,1 %	–0,4	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	35,8 %	0,2	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	105,5	98,8	–6,4 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	58,1 %	5,6	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	56,7 %	0,1	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–6,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	0,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	12,6 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'552,3	7'210,1	–4,5 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'297,3	8'564,7	–7,9 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	49,7 %	1,6	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,2	293,1	–0,7 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,1	148,4	3,0 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'138,5	3'719,4	–10,1 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,7 %	43,1 %	–0,6	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	47,8 %	–2,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	140,0	–5,0 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	52,6 %	0,9	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,7	155,3	–0,3 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'477,3	8'626,4	–9,0 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3,1	2,7	–15,4 %	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	180,0	61,6	–65,8 %	–138,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	54	10,2 %	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'612	18'803	6,8 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'455	18'684	7,0 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	9,9	2,2	9,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'149,4	1'004,3	-12,6 %	894,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	95,4 %	-3,1	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	74	8,8 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	86,4	1,3 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	74,3 %	2,3	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,5 %	–	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,7 %	51,1 %	4,3	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	55,3 %	4,3	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	6,6 %	-1,7	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	38,0 %	-2,6	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,3	63,8	9,5 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	97,2 %	93,5 %	-3,6	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	50,3 %	4,0	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	-0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	6,8 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'808,8	4'681,8	22,9 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'651,2	6'643,3	17,6 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,6 %	34,0 %	4,4	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,9	353,3	10,1 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,7	120,9	26,3 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,9	31,7 %	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'994,6	3'015,7	51,2 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	48,0 %	7,4	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,0 %	53,5 %	-2,5	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,8	188,9	5,1 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	47,5 %	-8,6	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,5	158,6	1,3 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'912,4	6'283,2	27,9 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	738,8	–	–	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-738,8	-360,1	51,3 %	-138,5	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'129	18'163	0,2 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'970	17'844	–0,7 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,1	9,9	–0,2	9,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'449,5	1'274,9	–12,0 %	894,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,5 %	0,2	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	67	–5,6 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,5	–0,7 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	64,2 %	–6,2	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	35,7 %	–7,3	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	3,0 %	0,2	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	66,2 %	1,1	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	8,6 %	0,5	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	25,2 %	–1,6	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,0	56,2	0,3 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,9 %	87,3 %	–1,6	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	62,0 %	1,1	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	0,7 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'730,7	4'660,6	–1,5 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'776,5	5'723,6	–0,9 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,8 %	56,2 %	–0,7	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,6	315,1	–1,1 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	182,7	180,2	–1,4 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'808,4	2'706,2	–3,6 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,2 %	–0,7	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	38,2 %	0,8	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	120,4	0,9 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	46,4 %	1,0	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,8	146,5	–0,2 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'868,3	5'734,8	–2,3 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	29,0	49,1	69,3 %	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	91,7	11,1	–87,8 %	–138,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'745	10'637	–1,0 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	159	180	13,2 %	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'801	10'734	–0,6 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,1	9,0	–0,2	9,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'491,9	1'139,8	–23,6 %	894,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	19,6	–38,3 %	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,1 %	–1,0	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	43,6 %	49,3 %	5,8	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	42	–4,5 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	9	80,0 %	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,4	0,1 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	62,7 %	–12,8	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	5,9 %	–0,2	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,3 %	55,8 %	2,4	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	61,7 %	–0,3	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,6 %	7,4 %	–1,2	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	30,9 %	1,5	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,3	33,7	1,2 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	67,7 %	–3,8	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,7 %	60,5 %	–0,3	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	2,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–3,9 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'588,3	2'664,3	2,9 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'173,4	3'316,9	4,5 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,0 %	52,9 %	–1,1	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,0	306,6	5,4 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,6	163,4	3,0 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	–	–	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'556,3	1'496,9	–3,8 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,5 %	45,7 %	–0,7	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	40,2 %	0,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,4	123,2	5,9 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	47,6 %	0,7	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,8	143,9	0,0 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'350,2	3'273,0	–2,3 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	28,4	31,9	12,3 %	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	176,8	–44,0	–124,9 %	–138,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'985	26'106	–3,3 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'938	25'968	–3,6 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,1	9,4	0,2	9,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'456,6	1'382,5	–5,1 %	894,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	96,7 %	–3,3	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	94	6,8 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,9	0,3 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,1 %	80,9 %	–3,2	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,9 %	42,6 %	23,6	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,1 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	68,5 %	0,6	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	6,3 %	1,0	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	25,1 %	–1,7	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	69,5	71,0	2,1 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	91,9 %	88,4 %	–3,5	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	63,4 %	0,8	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	2,9 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'296,4	6'592,0	4,7 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'576,5	7'949,8	4,9 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	43,6 %	–1,2	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,3 %	0,4	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,8	304,5	8,5 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,9	133,5	6,0 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	4,0	53,7 %	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'771,4	3'707,4	–1,7 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,2 %	46,7 %	0,5	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	36,7 %	–1,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,3	111,7	3,1 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,4 %	–0,2	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	141,2	0,0 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'168,2	7'943,5	–2,8 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	54,4	40,7	–25,2 %	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	591,7	–6,4	–101,1 %	–138,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'368	23'115	–1,1 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	402	370	–8,0 %	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'382	23'094	–1,2 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,3	9,1	–0,2	9,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	953,0	948,1	–0,5 %	894,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,5	16,3	–27,6 %	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,0 %	–1,1	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	55,1 %	50,7 %	–4,4	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	108	4,9 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	23	15,0 %	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,9	1,9 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	55,0 %	–2,8	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,4 %	11,5 %	0,1	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,0 %	75,8 %	7,8	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	69,8 %	8,7	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	6,1 %	–1,1	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	24,1 %	–7,7	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	85,8	74,8	–12,9 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,1 %	85,6 %	1,5	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	65,0 %	8,1	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–12,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,2	–11,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,9	2,6 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'213,5	5'964,9	–4,0 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'130,0	7'582,2	–6,7 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,2 %	56,7 %	1,5	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,0	322,9	–5,6 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,0	186,3	–3,0 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,3	0,1 %	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'590,3	3'443,9	–4,1 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,3 %	45,3 %	–1,0	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	39,3 %	–0,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	126,8	–7,8 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,3 %	–0,2	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,2	156,3	–1,2 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'759,1	7'602,5	–2,0 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	36,5	37,9	3,8 %	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–370,9	20,3	105,5 %	–138,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'838	17'623	–1,2 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'475	17'268	–1,2 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,7	10,3	–0,4	9,5	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	562,7	366,0	–35,0 %	894,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,5 %	–1,2	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	89	6,0 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,9	0,9 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	74,2 %	7,5	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	5,6 %	–1,5	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,4 %	85,4 %	13,0	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	68,8 %	–1,9	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,8 %	0,6	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,1 %	27,4 %	1,3	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,2	68,2	0,0 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,7 %	90,3 %	0,6	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,9 %	64,5 %	–1,5	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	0,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,9	1,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,5	–0,8 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'858,8	4'828,7	–0,6 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'211,3	6'221,5	0,2 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	45,9 %	0,4	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	348,2	353,0	1,4 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,9	165,5	2,2 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,9	–21,8 %	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'544,7	3'332,2	–6,0 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,9 %	54,7 %	–1,2	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	31,1 %	0,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,0	109,9	1,8 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	45,3 %	1,2	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,7	156,7	0,0 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'340,0	6'093,3	–3,9 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	128,2	–	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	128,7	–128,2	–199,6 %	–138,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	196	196	–	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	69'844	68'965	–1,3 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	641	439	–31,5 %	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	70'455	69'404	–1,5 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,0	10,1	0,0	9,5	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	979,6	706,5	–27,9 %	894,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	23,5	26,1	10,9 %	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	96,4 %	–1,2	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,8 %	60,1 %	–27,7	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	279	285	2,2 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	18	–40,0 %	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,1	–0,4 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	66,7 %	–2,3	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	7,3 %	2,4	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,5 %	60,2 %	11,7	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,3 %	0,7	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,2 %	92,2 %	–1,0	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	7,8 %	0,9	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	0,0 %	–	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	143,2	151,5	5,8 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,3 %	87,1 %	–1,2	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	89,1 %	88,7 %	–0,5	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	5,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	7,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	4,9 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'304,7	18'794,0	2,7 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	23'306,7	23'857,2	2,4 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,6 %	56,1 %	–7,4	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,7	343,7	4,0 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	210,3	193,0	–8,2 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11'885,7	11'713,1	–1,5 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,6 %	49,7 %	0,2	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	38,1 %	7,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,8	131,1	27,6 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	44,8 %	0,2	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,6	151,8	0,1 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	23'984,8	23'547,6	–1,8 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	91,6	142,6	55,7 %	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	678,2	–309,5	–145,6 %	–138,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	60	-1,6 %	68,3	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'150	21'788	-1,6 %	24'064,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	89,9	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'485	21'169	-1,5 %	23'910,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,9	9,9	0,0	9,5	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	983,3	717,0	-27,1 %	894,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	20,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,5 %	0,0	96,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	54,2 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	95	26,7 %	100,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	4,5	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,9	0,1 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	78,9 %	0,3	68,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	64,9 %	31,0	58,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,1 %	-0,6	1,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	62,5 %	0,0	69,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	3,4 %	1,3	5,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,1 %	-1,2	24,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,4	98,6	0,2 %	73,6	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	61,7 %	2,9	80,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	59,5 %	2,2	66,3 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,6	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	4,5	1,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	6,7 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'804,1	5'518,9	-4,9 %	6'202,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'755,3	7'666,5	-1,1 %	8'014,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	50,2 %	-1,1	51,0 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,5 %	0,4	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,1	351,9	0,5 %	331,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	185,2	181,7	-1,9 %	171,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	1,6	473,3 %	1,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'562,9	3'437,1	-3,5 %	3'726,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,1 %	-0,8	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	44,8 %	-0,5	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,4	157,6	-0,6 %	135,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	53,9 %	0,8	48,0 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	181,6	184,1	1,3 %	156,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'586,3	7'448,1	-1,8 %	7'876,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	42,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-169,0	-218,4	-29,2 %	-138,5	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	25	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	12	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	13	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	1'114	–	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'056	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	52	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	2'178	–	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	6,1	–	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	68,5	–	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	38,8	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	7,4	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	12,2 %	–	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	24,1 %	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	14	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	51	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	7	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	72,9	–	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	37,5 %	–	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	43,1 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	68,2 %	–	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	31,8 %	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	11,1	–	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	47,6 %	–	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	12,7 %	–	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,2	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	5,0	–	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,7	–	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'852,5	–	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'174,7	–	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	7,8 %	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	18,1 %	–	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	978,7	–	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	180,8	–	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,0	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	748,5	–	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	53,4 %	–	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	21,9 %	–	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	214,1	–	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	46,6 %	–	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	294,1	–	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'402,8	–	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-771,9	–	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	10	25,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'857	2'782	49,8 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	239	31	–87,0 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	1'993	2'536	27,2 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	8,4	0,8	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	26,7	18,8	–29,7 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,9	10,3	–35,1 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,6 %	76,2 %	12,6	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	139	95,8 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	3	–80,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,7	71,2	–0,7 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,5 %	59,2 %	5,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	0,7 %	–6,3	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	3'300,0 %	–	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,3 %	26,8 %	3,5	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	4,2 %	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	76,1 %	15,9	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	23,9 %	–11,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,9	17,1	–9,5 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	94,1 %	–5,9	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	60,9 %	11,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,4	1,7	–27,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	9,0	6,1	–32,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	5,7	4,8	–15,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'679,8	1'818,7	8,3 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'139,6	2'416,9	13,0 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,7 %	52,0 %	–1,7	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,6 %	0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	1'020,8	859,2	–15,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	576,9	495,7	–14,1 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	5,7	300,0 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	411,5	576,8	40,2 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,3 %	0,9	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	36,4 %	2,6	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	344,9	312,5	–9,4 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	42,6 %	0,9	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	197,8	206,4	4,3 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	993,8	1'363,0	37,1 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'145,8	1'054,7	–7,9 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'145,8	–1'053,9	8,0 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	 Cantone	 Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'757	38'091	–6,5 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'455	1'941	–20,9 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'747	39'766	–7,0 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensit di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,3	0,4	5,6	6,2
1.12  Durata di lunga degenza in giorni	1'187,1	1'024,7	–13,7 %	853,2	874,9
1.13  Durata di breve degenza in giorni	43,2	30,2	–30,1 %	32,2	31,4
1.14  Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15  Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	92,4 %	–6,5	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,3 %	53,2 %	–14,1	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	146	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	62	71	14,5 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Et media dei clienti al ricovero	84,2	84,3	0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	70,0 %	1,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,6 %	12,9 %	3,3	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,9 %	38,7 %	1,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	4,6 %	2,2	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	55,6 %	–2,0	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	1,1 %	0,5	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	43,3 %	1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	143,8	142,6	–0,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,4 %	68,2 %	8,8	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	49,7 %	–0,1	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	7,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	18,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'813,0	10'962,6	1,4 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'343,0	13'179,8	–1,2 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	46,0 %	2,0	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	4,0 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,8	329,2	6,6 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,3	152,3	10,9 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,9	13,4	–3,8 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'547,6	6'172,5	–5,7 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,6 %	47,5 %	–0,1	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	39,3 %	0,5	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,9	129,5	8,0 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,7 %	0,0	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,4	164,6	2,0 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'741,5	12'987,4	–5,5 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	398,5	–192,4	–148,3 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	150	150	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'125	54'449	0,6 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'373	824	–40,0 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	140	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	54'759	54'436	–0,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,0	0,0	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	961,4	989,5	2,9 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	24,6	–2,5 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	17,5	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	99,5 %	0,6	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	210	207	–1,4 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	59	34	–42,4 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,2	1,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	65,6 %	–0,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,3 %	5,4 %	–6,9	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	39,1 %	–2,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	4,1 %	1,3	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	66,2 %	–1,9	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,6 %	0,2	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	32,2 %	1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	171,1	179,9	5,2 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	56,5 %	1,8	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	47,8 %	–1,5	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	6,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'405,5	12'654,9	2,0 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'315,3	17'099,2	4,8 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,4 %	0,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	2,5 %	–1,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,2	309,4	5,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,2	142,5	6,3 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,8	7,7	–28,7 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'163,8	8'155,7	–0,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,5 %	–0,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	33,7 %	–0,1	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,2	104,4	5,2 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	32,0 %	–17,0	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	93,5	–33,7 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'005,6	16'144,9	0,9 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–309,7	–954,4	–208,2 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	46	-4,2 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'733	16'612	-0,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	715	769	7,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'128	17'072	-0,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,8	0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	700,6	821,0	17,2 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,7	42,1	11,8 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	98,9 %	3,4	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	105,3 %	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	64	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	20	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	85,3	0,8 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	61,9 %	-3,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	7,1 %	1,2	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,3 %	38,0 %	-7,3	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	62,5 %	-0,3	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,7 %	0,3	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	35,8 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,0	65,8	7,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	46,4 %	-0,3	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	54,4 %	1,0	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	8,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'077,4	5'024,8	-1,0 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'805,9	5'893,9	1,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,8 %	58,5 %	-0,3	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,8	339,1	1,9 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	199,1	202,0	1,4 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'001,4	3'111,0	3,7 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,0 %	55,2 %	0,2	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	32,8 %	4,0	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,6	111,1	16,2 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	35,3 %	-9,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,8	114,5	-18,6 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'457,9	5'633,1	3,2 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	40,3	260,8	546,4 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-348,0	-260,8	25,1 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	58	-7,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'201	16'464	-18,5 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	949	1'975	108,1 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'938	17'975	-14,2 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,2	-0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'120,4	630,9	-43,7 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,8	49,8	8,6 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	77,8 %	-10,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	61	-18,7 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	42	31,2 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	77,8	-3,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	58,3 %	-7,2	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,4 %	46,3 %	-1,1	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	63,6 %	63,1 %	-0,4	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	57,3 %	-2,8	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,1 %	0,5	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	40,6 %	2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,0	57,8	-3,6 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,7 %	61,4 %	5,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	38,7 %	-1,7	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	10,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	18,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'675,0	4'429,7	-5,2 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'193,0	5'989,9	-3,3 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	41,9 %	2,9	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,8	324,8	10,9 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,1	139,5	21,2 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'488,5	2'208,9	-11,2 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,5 %	-0,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	51,6 %	5,5	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,2	167,7	24,0 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	56,5 %	0,6	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,1	155,3	4,2 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'650,5	5'072,6	-10,2 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,7	-	-	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-542,5	-917,3	-69,1 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	65	-4,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'433	21'386	-4,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	214	499	133,2 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'153	21'362	-3,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,6	0,0	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'251,1	632,5	-49,4 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,8	28,1	-17,0 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	90,1 %	-0,2	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	79	-3,7 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	18	200,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	83,4	3,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	59,8 %	-3,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	3,1 %	2,0	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	36,7 %	0,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,8 %	4,1 %	-2,7	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	69,0 %	-2,5	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	-	-	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	31,0 %	3,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,4	65,1	-0,3 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	59,8 %	-3,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	42,7 %	-0,1	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	-6,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'510,9	5'442,7	-1,2 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'897,5	6'823,3	-1,1 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,6	311,8	2,4 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,2	142,2	2,9 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'005,2	2'875,9	-4,3 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	44,8 %	-1,2	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	33,6 %	4,3	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,3	104,7	17,3 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	33,4 %	-20,6	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,8	97,8	-37,2 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'532,6	6'416,3	-1,8 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	110,0	388,4	253,1 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-364,9	-407,0	-11,5 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	97	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'324	30'765	8,6 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	902	824	–8,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'135	30'897	9,8 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	5,9	–0,5	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'659,0	1'256,8	–24,2 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	36,9	42,5 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,0 %	86,9 %	6,9	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	109	10,1 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	24	–25,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,4	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	70,7 %	1,2	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,5 %	0,0	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	31,9 %	5,3	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	3,0 %	0,0	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	61,8 %	0,0	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,5 %	0,7	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	34,7 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	112,1	115,3	2,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,3 %	78,6 %	–2,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	41,3 %	–1,3	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,6	–4,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,8	–9,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'549,8	7'840,6	3,9 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'534,3	9'845,1	3,3 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	42,6 %	–1,2	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,2	311,7	–4,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,3	135,7	–8,5 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'031,9	4'136,3	2,6 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,6 %	48,1 %	–1,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	38,3 %	–0,1	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	119,3	–4,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	34,6 %	–15,8	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,3	94,2	–32,9 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'135,1	8'606,4	5,8 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3,1	6,0	93,6 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'399,2	–1'238,7	11,5 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'003	16'641	–2,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'205	486	–59,7 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'072	16'983	–6,0 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,6	0,3	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'117,3	1'531,1	37,0 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,2	46,0	47,5 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	87,7 %	–1,9	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	59	–7,8 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	14	–12,5 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,7	0,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,5 %	61,6 %	4,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	1,4 %	–2,4	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,7 %	34,1 %	0,4	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	61,7 %	2,3	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,1 %	0,2	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	37,2 %	–2,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,7	59,5	6,9 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,1 %	61,8 %	1,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	48,8 %	1,3	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,5	13,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	21,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'392,8	4'468,7	1,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'404,9	5'430,6	0,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	48,3 %	–5,1	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,8	317,1	6,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,9	154,6	–3,3 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'544,8	2'470,0	–2,9 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,7 %	49,2 %	0,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	39,2 %	1,8	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,9	124,1	11,9 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	49,1 %	8,9	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,2	143,9	24,9 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'225,2	5'021,7	–3,9 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	132,4	122,6	–7,4 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–129,5	–113,7	12,2 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'510	23'125	2,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	435	30	–93,1 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'061	22'576	2,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	3,6	0,0	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'819,4	2'962,7	5,1 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	13,7	–47,2 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	97,5 %	2,6	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,6 %	4,1 %	–55,5	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	75	1,4 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	3	–82,4 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,1	58,8	–3,7 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,3 %	48,7 %	1,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,8 %	1,3 %	–7,5	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	17,5 %	–4,6	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,1 %	17,9 %	5,9	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,7 %	49,3 %	3,6	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,3 %	8,5 %	–0,9	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	42,2 %	–2,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,0	43,5	–5,4 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	47,1 %	–3,2	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,2 %	41,5 %	2,3	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,9	–6,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,4	–6,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'129,7	4'017,0	–2,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'894,4	5'113,8	4,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	40,9 %	1,7	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	213,3	220,8	3,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,0	92,6	6,5 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'807,5	1'802,7	–0,3 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,8 %	34,2 %	–1,6	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	49,9 %	8,6	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,2	110,3	25,0 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	55,6 %	7,4	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,9	126,4	19,3 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'045,6	5'266,9	4,4 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,4	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	151,2	153,2	1,3 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'347	15'862	–8,6 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	973	707	–27,3 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'164	16'437	–9,5 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,3	–0,5	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'060,9	1'043,2	–1,7 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,9	27,7	–13,1 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	82,0 %	–7,7	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	54	–11,5 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	28	–12,5 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,8	1,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	67,1 %	2,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,4 %	9,8 %	4,4	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	35,7 %	–6,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	64,2 %	–2,4	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,3 %	0,7	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	33,5 %	1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,6	60,3	1,3 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,3 %	44,9 %	3,5	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	43,7 %	–4,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	12,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	17,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'315,1	4'197,8	–2,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'537,1	5'634,4	1,8 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	40,5 %	–6,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,2	340,1	12,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,0	139,0	–2,8 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'645,6	2'211,2	–16,4 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,6 %	48,9 %	–1,7	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	41,2 %	4,2	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,8	139,9	25,2 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	51,1 %	1,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	139,5	–1,0 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'226,1	4'522,5	–13,5 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–311,0	–1'111,9	–257,5 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	128	128	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'433	41'352	–4,8 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'661	3'381	103,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	424	366	–13,7 %	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'517	44'349	–0,4 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,5	–0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	996,9	640,8	–35,7 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	37,2	50,3 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	32,6	40,7	24,7 %	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	88,5 %	–4,5	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	175	153	–12,6 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	66	103	56,1 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	9	–30,8 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	80,1	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,2 %	62,6 %	2,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,2 %	15,5 %	5,2	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,7 %	47,4 %	–6,3	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,4 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	61,6 %	–1,5	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	5,3 %	0,7	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	33,1 %	0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	122,8	123,0	0,1 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	57,3 %	4,1	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	47,6 %	0,2	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	5,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'378,2	9'970,2	6,3 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'098,6	11'639,2	4,9 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	52,2 %	0,9	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,8	258,1	5,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,9	136,9	7,1 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'572,5	5'411,9	–2,9 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,6 %	44,5 %	–1,1	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,6 %	31,5 %	–0,1	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,1	81,3	5,5 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	54,0 %	11,5	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,0	145,7	27,8 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'224,1	12'167,3	–0,5 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'125,5	528,0	–53,1 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	2	–33,3 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'385	31'116	–6,8 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	346	390	12,7 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'320	30'955	–7,1 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,5	0,4	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'213,7	1'086,9	–10,4 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,9	30,1	–26,4 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,6 %	94,7 %	–6,9	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,6 %	53,4 %	21,8	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	119	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	12	33,3 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,4	0,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	62,6 %	–4,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	1,5 %	0,7	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	41,8 %	6,3	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	3,1 %	1,5	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	67,4 %	–0,8	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,9 %	0,8	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	30,7 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,9	101,1	–1,7 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	56,8 %	4,9	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	47,9 %	1,3	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	5,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	14,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'848,5	6'742,2	–1,6 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'194,6	8'980,4	–2,3 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,1 %	52,5 %	0,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,6	285,0	4,6 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,8	152,4	6,0 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'704,5	4'609,3	–2,0 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,7 %	50,3 %	0,7	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	35,9 %	2,0	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,4	102,4	10,8 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	37,8 %	–12,5	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,3	109,9	–22,2 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'473,8	9'160,3	–3,3 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	279,1	180,0	–35,5 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'683	45'661	2,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	544	226	–58,5 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	40'955	42'887	4,7 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,0	0,3	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'032,6	946,4	–8,3 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	24,9	–18,3 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	100,9 %	2,2	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	163	1,2 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	12	–33,3 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,1	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	72,0 %	–3,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	1,1 %	–1,1	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,8 %	31,6 %	2,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	2,9 %	–1,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	58,9 %	2,5	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	0,9 %	–0,3	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	40,2 %	–2,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	140,6	146,5	4,2 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	69,6 %	1,3	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	37,1 %	3,7	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'441,3	10'803,6	3,5 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'218,5	14'777,5	3,9 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	37,4 %	0,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,4	322,0	2,4 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,4	128,8	0,4 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–8,3 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'809,1	5'558,4	15,6 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,3 %	37,1 %	2,8	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	45,7 %	2,3	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	147,3	7,8 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,7 %	62,9 %	–2,8	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	203,6	205,2	0,7 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'019,1	14'972,5	6,8 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–199,4	194,9	197,8 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'994	28'406	–2,0 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	249	515	106,8 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'834	28'281	–1,9 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,7	0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	729,4	844,1	15,7 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,4	38,1	56,3 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	97,3 %	–2,0	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	99	–7,5 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	15	36,4 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,9	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	69,3 %	–0,2	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	0,9 %	–0,8	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,4 %	34,0 %	–1,5	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,7 %	6,1 %	–6,6	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	58,8 %	0,8	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,7 %	–0,1	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	39,6 %	–0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,0	78,4	–2,0 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	63,9 %	1,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,8 %	38,8 %	5,0	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'169,2	6'167,0	0,0 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'899,1	8'193,0	3,7 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	42,0 %	3,3	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,1	283,3	4,9 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,0	121,7	14,9 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,7	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'845,3	2'960,4	4,0 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,6 %	38,3 %	–0,3	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	37,5 %	–2,1	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,9	106,3	–0,6 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,7 %	0,3	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	164,8	6,5 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'372,9	7'727,4	4,8 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–526,2	–465,6	11,5 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'799	13'279	–10,3 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'740	1'222	–29,8 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'110	13'965	–13,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,3	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	802,0	915,0	14,1 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,2	51,7	–1,0 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	80,8 %	–9,3	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	95,3 %	67,0 %	–28,4	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	67	19,6 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	30	–25,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,2	0,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	79,4 %	–1,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	10,3 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	72,4 %	34,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	7,2 %	3,0	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,1 %	97,0 %	5,9	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,9 %	–0,1	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,9 %	1,1 %	–5,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,7	42,4	6,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	50,1 %	–3,8	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	50,4 %	2,4	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,9	21,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,5	22,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'166,6	3'080,1	–2,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'588,6	6'375,8	–3,2 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,4 %	30,6 %	–1,8	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	398,4	439,7	10,4 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,6	139,9	5,5 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'106,7	1'914,6	–9,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,0 %	42,0 %	0,9	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	47,2 %	–0,2	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	189,0	207,6	9,8 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	39,4 %	–19,5	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	183,0	124,0	–32,3 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'133,5	4'560,6	–11,2 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'455,1	1'815,2	24,7 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'455,1	–1'815,2	–24,7 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	70	-5,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'837	25'186	1,4 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	415	188	-54,7 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'999	25'162	0,7 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,6	-0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	581,0	787,3	35,5 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,0	26,9	-47,3 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	98,6 %	6,6	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	102	14,6 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	7	-22,2 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,9	-0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	70,6 %	3,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,3 %	54,3 %	23,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	69,4 %	0,6	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,7 %	0,6	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	27,9 %	-1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	79,0	78,4	-0,7 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	47,8 %	-1,5	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	33,6 %	-1,8	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	-1,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-3,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'068,3	6'157,7	1,5 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'423,5	7'430,5	0,1 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	41,4 %	-1,5	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,0	292,8	-0,4 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,5	122,4	-4,0 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'156,0	3'015,1	-4,5 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	41,1 %	-1,6	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	43,2 %	-1,7	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,7	126,4	-4,1 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	43,3 %	1,4	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,4	125,0	2,1 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'383,4	7'328,6	-0,7 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-40,1	-101,8	-153,8 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'730	23'367	–1,5 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	22	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'694	23'262	–1,8 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	6,0	0,8	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'518,2	1'935,6	27,5 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,0	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,5 %	–1,5	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	81	19,1 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,9	1,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	74,4 %	2,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	5,4 %	28,1 %	22,7	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	56,7 %	–4,1	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	5,5 %	2,6	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	37,8 %	1,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,5	70,8	15,2 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	56,2 %	0,6	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	50,0 %	–3,7	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	15,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	16,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'896,5	5'070,0	3,5 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'215,2	7'401,9	2,6 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	43,4 %	–0,8	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,1	316,5	4,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,5	138,1	2,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	1,2	125,4 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'062,8	3'156,3	3,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,3 %	0,8	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	49,7 %	0,1	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	157,4	4,3 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	57,7 %	–0,8	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	182,1	184,0	1,0 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'383,7	7'459,8	1,0 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	168,4	57,9	–65,6 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'788	20'151	–7,5 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	342	487	42,4 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'406	19'778	–7,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,0	–0,3	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	649,4	1'119,5	72,4 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,9	35,3	10,8 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,6 %	73,6 %	–6,0	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	95	9,2 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	16	33,3 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	80,2	–2,7 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	65,8 %	–0,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	54,9 %	6,6	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,8 %	–0,2	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	57,9 %	–1,3	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	2,2 %	1,3	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	39,9 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,9	55,0	0,2 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	46,7 %	–3,4	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	42,8 %	–5,7	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'382,2	4'352,1	–0,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'632,7	6'133,6	–7,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	42,0 %	–3,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,7	297,2	–0,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,8	130,2	–7,5 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,5	–28,8 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'047,7	2'594,1	–14,9 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	43,5 %	–2,6	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	42,4 %	–1,4	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	125,9	–4,0 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	56,5 %	2,6	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,2	163,4	1,3 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'621,3	5'966,5	–9,9 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–11,4	–167,1	–1'371,1 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'014	18'877	–0,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	690	250	–63,8 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'272	18'776	–2,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	4,8	–0,8	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	808,0	2'143,7	165,3 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	140,3	26,2	–81,3 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	97,6 %	–0,7	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	63	3,3 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	10	100,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,2	–0,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	74,0 %	–1,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,7 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,6 %	24,0 %	3,5	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,9 %	52,8 %	0,9	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,9 %	0,8	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,9 %	45,3 %	–1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,5	56,5	–9,6 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	71,6 %	7,0	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,8 %	34,8 %	–1,1	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–6,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'151,8	3'986,4	–4,0 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'122,3	5'837,0	–4,7 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	37,9 %	–3,6	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,7	305,2	–1,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,9	117,9	–10,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'573,6	2'184,0	–15,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,9 %	40,4 %	–3,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	47,4 %	2,0	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	144,6	2,6 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	59,6 %	3,5	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,7	168,4	1,0 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'858,5	5'404,5	–7,7 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–263,9	–432,5	–63,9 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'937	8'535	–14,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	172	303	76,2 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'021	8'774	–12,4 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,9	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'218,4	1'370,7	12,5 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	102,5	28,7	–72,0 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,7 %	89,9 %	–14,8	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	15,7 %	27,7 %	12,0	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	37	19,4 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	11	450,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,3	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	81,2 %	8,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	42,3 %	25,6	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,1 %	–0,9	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	59,6 %	–1,4	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	40,4 %	1,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,8	27,0	–2,9 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,6 %	37,1 %	2,5	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,5 %	34,0 %	0,5	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	11,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	16,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'978,3	1'974,4	–0,2 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'600,5	2'582,5	–0,7 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	37,5 %	0,8	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,2	292,2	13,6 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,0	110,2	16,0 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'017,1	969,4	–4,7 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,9 %	43,6 %	1,7	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	40,5 %	–0,4	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,3	118,5	12,5 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,5 %	36,5 %	–1,0	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,0	91,8	2,0 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'426,6	2'221,6	–8,4 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–174,0	–360,9	–107,4 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'183	25'881	–1,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	66	100	51,5 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'990	25'002	0,0 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,0	0,3	5,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'375,8	1'166,6	–15,2 %	853,2	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	33,0	50,0 %	32,2	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,5 %	–1,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	94	1,1 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,4	0,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	71,4 %	5,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	33,6 %	3,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	4,1 %	–2,2	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	60,7 %	1,4	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,2 %	–0,3	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	38,2 %	–1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	79,3	85,5	7,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	57,0 %	–14,0	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,6 %	36,9 %	1,4	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	8,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–11,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'096,3	6'081,6	–0,2 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'852,1	7'938,7	1,1 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	38,7 %	2,5	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,0 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,1	305,6	2,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,0	123,0	7,9 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,1	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'922,8	3'127,2	7,0 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	40,9 %	1,4	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	37,4 %	–1,7	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,9	114,2	–2,4 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	31,9 %	–8,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,5	93,8	–18,0 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'395,6	7'638,2	3,3 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,8	16,4	52,0 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–456,5	–300,5	34,2 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'425	21'158	–1,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	225	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'093	21'207	0,5 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	6,6	–0,5	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'170,2	836,1	–28,5 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	45,0	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,0 %	101,7 %	–1,3	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	74	–2,6 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,3	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	57,0 %	–3,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	28,6 %	–2,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	66,5 %	–1,6	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,9 %	0,3	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	32,6 %	1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,9	58,8	5,2 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,4 %	68,8 %	–10,6	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	48,9 %	–4,1	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–11,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'513,8	4'502,0	–0,3 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'025,7	6'130,8	1,7 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,2 %	49,6 %	–5,6	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,2	286,7	1,9 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,6	143,3	–9,1 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,4	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'097,9	2'889,0	–6,7 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,0 %	49,3 %	–1,6	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	39,4 %	1,4	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,9	113,0	5,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	39,7 %	–1,9	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,8	108,7	–7,8 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'074,8	5'854,2	–3,6 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	49,2	–276,6	–662,8 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	102	101	-1,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'785	34'900	-2,5 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	872	1'310	50,2 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'970	35'460	-1,4 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	6,9	0,0	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'187,7	1'114,9	-6,1 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,9	69,0	15,1 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	94,7 %	-1,4	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	137	131	-4,4 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	24	26,3 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,0	76,3	0,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,3 %	62,6 %	2,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,3 %	-	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,7 %	38,9 %	-3,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,9 %	-0,6	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	66,0 %	0,3	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,3 %	-0,3	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	31,6 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	128,4	132,0	2,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	63,9 %	-3,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,3 %	50,7 %	-7,6	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	4,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	-1,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'831,9	9'832,4	0,0 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'793,3	13'825,5	0,2 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,3 %	51,9 %	-2,5	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,6 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	376,3	381,8	1,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	208,3	202,2	-2,9 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	6,1	10,2 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'057,8	7'079,1	0,3 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,5 %	51,3 %	-0,3	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	38,8 %	0,8	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,0	148,3	3,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	38,9 %	-9,0	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,2	148,5	-17,1 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'702,6	13'811,5	0,8 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	76,8	238,6	210,5 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-90,7	-14,0	84,6 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'224	9'814	–4,0 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'920	9'673	–2,5 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	4,8	–0,8	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	626,9	1'076,8	71,8 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	89,6 %	–3,7	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	35	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,2	0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,1 %	74,3 %	–2,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	38,5 %	–3,2	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,9 %	25,7 %	2,9	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,9 %	72,9 %	1,0	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	27,1 %	–1,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,6	23,4	3,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	64,9 %	7,1	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	52,6 %	0,7	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	8,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	21,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'112,4	2'841,4	–8,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'529,1	4'409,7	–2,6 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	30,2 %	–2,1	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	5,7 %	3,9	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	443,0	449,3	1,4 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,5	137,7	–6,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,1	26,0	219,8 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'610,9	1'411,1	–12,4 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,9 %	31,9 %	–3,0	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	52,3 %	–2,5	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	242,8	235,1	–3,2 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,1 %	68,1 %	3,0	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	293,5	306,6	4,5 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'611,3	4'419,6	–4,2 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	82,1	9,9	–87,9 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'815	26'185	–5,9 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'131	999	–11,7 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'325	26'828	–5,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	7,0	0,7	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	923,0	693,7	–24,8 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,1	29,5	–5,1 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	87,5 %	–5,4	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	107	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	34	25,9 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	80,7	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	57,4 %	–3,0	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	12,1 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,3 %	48,6 %	–0,7	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	64,9 %	–1,6	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,4 %	–0,1	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	32,7 %	1,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	89,4	89,4	–0,1 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	53,5 %	1,1	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	53,7 %	0,5	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	6,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'452,1	6'740,0	4,5 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'655,2	8'368,6	9,3 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	52,0 %	1,9	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,5	307,9	16,4 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,6	162,3	19,7 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'822,2	4'097,9	7,2 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,9 %	50,4 %	2,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,0 %	34,9 %	6,0	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,6	107,5	40,3 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	36,1 %	–14,9	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	108,1	–23,1 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'978,3	8'135,9	2,0 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	323,1	–232,7	–172,0 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	35	-10,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'589	11'950	-5,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'197	207	-82,7 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'476	11'910	-11,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,7	0,3	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'351,4	1'426,8	5,6 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,5	25,2	-52,9 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,4 %	93,5 %	5,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	164,0 %	28,4 %	-135,6	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	42	-10,6 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	10	-56,5 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	81,6	-0,8 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	61,5 %	-8,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,9 %	0,5	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	28,8 %	-5,9	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	5,8 %	4,3	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	54,5 %	-3,9	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	42,5 %	3,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,3	40,1	-0,5 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,3 %	49,0 %	-2,3	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	40,9 %	-2,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	12,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'147,0	3'195,4	1,5 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'659,0	3'773,9	3,1 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	32,7 %	-8,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,4	310,4	17,0 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,5	103,6	-7,1 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,8	24,3 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'638,6	1'530,6	-6,6 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,2 %	45,6 %	1,4	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	50,3 %	6,5	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,4	156,2	34,2 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	54,4 %	-1,4	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	150,2	0,1 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'707,3	3'356,1	-9,5 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	48,3	-417,8	-964,8 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	159	159	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	50'865	47'969	–5,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	364	741	103,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	50'093	48'411	–3,4 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,7	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	931,0	927,8	–0,4 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,5	24,8	–23,7 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,6 %	82,7 %	–5,0	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	176	–3,3 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	34	142,9 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,0	0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	58,6 %	–2,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	39,3 %	3,7	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	2,9 %	0,3	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	60,8 %	2,4	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,3 %	0,0	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	37,9 %	–2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	144,9	142,5	–1,6 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	54,7 %	0,8	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,5 %	25,7 %	0,2	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'685,8	10'381,1	–2,9 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'552,9	13'157,5	–2,9 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	46,6 %	0,9	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,7 %	0,7	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,6	270,1	2,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,6	126,6	2,4 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	1,8	7'567,1 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'046,4	5'870,8	–2,9 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,3 %	44,8 %	0,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	41,7 %	–1,6	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,6	112,7	–1,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	49,8 %	–5,8	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	134,0	–9,5 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'636,4	13'098,2	–3,9 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,6	1,2	–53,9 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	83,5	–59,2	–170,9 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'316	26'397	–3,4 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	551	761	38,1 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'482	26'774	–2,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,5	0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'013,3	1'053,3	3,9 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,2	32,2	–34,5 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	92,7 %	–3,2	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	107	7,0 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	24	100,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,3	0,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,0 %	59,5 %	1,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	9,2 %	2,9	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	40,7 %	8,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	66,6 %	–1,9	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	1,7 %	1,2	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	31,6 %	0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,0	81,5	1,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	49,1 %	–0,3	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	46,5 %	–2,4	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'767,3	6'071,3	5,3 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'338,5	7'617,0	3,8 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	43,6 %	–1,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,3	280,5	6,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,0	123,9	3,2 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'389,6	3'367,1	–0,7 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	45,4 %	0,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	37,8 %	–1,5	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,4	105,9	2,5 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,6 %	36,5 %	–3,1	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,3	99,8	–7,0 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'541,9	7'415,3	–1,7 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	203,4	–201,7	–199,2 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'908	19'827	–0,4 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	395	269	–31,9 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'104	19'867	–1,2 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,3	0,6	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'008,5	1'036,2	2,7 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	108,0	22,4	–79,2 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,8 %	–0,4	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	79	14,5 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	12	140,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,6	1,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	72,5 %	–1,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	7,7 %	3,6	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,4 %	42,9 %	15,5	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,2 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	61,5 %	–0,4	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,1 %	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	37,4 %	–0,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,5	61,5	7,1 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	49,8 %	–1,9	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	53,5 %	4,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	8,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'172,1	4'290,6	2,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'492,4	5'627,8	2,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	52,5 %	3,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,5	280,0	3,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,0	148,7	10,9 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	0,7	6'671,1 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'630,3	2'947,4	12,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,8 %	49,5 %	2,7	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	39,4 %	1,5	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,5	110,4	7,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,9 %	42,2 %	3,4	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,7	125,2	16,3 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'625,8	5'957,5	5,9 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,4	329,7	147,2 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	101	1,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'108	35'048	–0,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'213	1'102	–9,2 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'862	35'881	0,1 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,1	0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'219,0	1'179,8	–3,2 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	53,2	43,7 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	95,1 %	–1,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	113	–7,4 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	25	–34,2 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,2	1,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	61,6 %	–2,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	10,9 %	0,9	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	27,8 %	–8,4	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	67,5 %	0,1	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	3,1 %	–3,9	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	29,4 %	3,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	115,6	116,6	0,9 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,0 %	50,9 %	9,8	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	46,6 %	–7,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	25,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'005,4	7'705,0	–3,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'319,1	9'954,0	–3,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	49,8 %	0,9	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,1	275,4	–3,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,8	138,3	–1,8 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'881,1	5'105,8	4,6 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,1 %	48,8 %	0,6	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	36,9 %	0,6	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,2	101,6	–1,5 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,2 %	37,7 %	0,5	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,9	109,2	5,1 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'139,3	10'468,7	3,2 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–179,8	1'075,9	698,3 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	73	-6,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	5	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'163	24'504	1,4 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'878	2'247	-21,9 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	226	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'710	26'646	-0,2 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	226	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,5	-0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	590,8	537,2	-9,1 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,4	36,9	7,4 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	13,4	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,9 %	92,0 %	7,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	12,4 %	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	102	3,0 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	95	64	-32,6 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	17	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,2	-0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	66,7 %	1,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,3 %	8,7 %	-2,6	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,6 %	51,5 %	-4,2	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,5 %	-0,5	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,2 %	82,3 %	1,1	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,4 %	-0,2	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,0 %	16,1 %	-0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,6	58,4	1,3 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,5 %	84,3 %	2,9	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,4 %	48,6 %	-14,8	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	1,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	6,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'062,0	5'151,6	1,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'790,6	7'874,4	1,1 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	45,1 %	-0,1	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	5,1 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,1	291,9	1,3 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,7	133,2	1,1 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,9	15,0	0,7 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'790,6	3'685,4	-2,8 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,4 %	-1,1	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,3 %	31,5 %	0,2	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,1	91,9	1,9 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,6 %	33,2 %	0,6	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,2	95,5	1,5 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'807,1	7'767,0	-0,5 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	16,5	-107,4	-750,8 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	68	1,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'652	24'045	1,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	569	262	-54,0 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'737	24'126	1,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,9	0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'977,1	1'054,5	-46,7 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,8	55,0	-27,4 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	96,9 %	0,2	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	81	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	-25,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,8	0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	59,8 %	-0,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	23,5 %	-1,5	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	5,7 %	-2,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	69,9 %	3,0	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	-0,1	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	28,9 %	-2,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,4	70,5	7,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	52,3 %	4,3	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,0 %	53,3 %	10,4	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	7,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	20,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'289,5	5'533,2	4,6 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'994,0	7'368,8	5,4 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,8 %	54,6 %	5,8	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,8	303,2	5,0 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,7	166,6	16,0 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'093,1	3'202,8	3,5 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	47,7 %	-0,1	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	36,1 %	3,8	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,4	109,5	17,2 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	51,5 %	-0,6	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,2	142,3	2,2 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'479,4	6'719,3	3,7 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-514,6	-649,5	-26,2 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'781	21'758	–0,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'780	21'632	–0,7 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	3,9	–0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'079,8	1'163,1	7,7 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,4 %	–0,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	75	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,9	1,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	78,7 %	2,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	26,7 %	1,7	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	4,0 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	58,7 %	–1,8	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	1,8 %	1,0	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	39,5 %	0,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,4	49,5	–1,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	71,2 %	4,6	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	40,5 %	–5,6	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–1,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	2,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'067,6	4'110,9	1,1 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'326,9	5'348,5	0,4 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	39,5 %	–1,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,6	245,8	0,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,1	97,8	–2,4 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	–0,7 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'916,7	1'801,1	–6,0 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,3 %	35,5 %	–1,8	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	40,5 %	–4,2	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,3	99,5	–9,0 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	43,5 %	–4,1	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,4	101,5	–9,7 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'136,8	5'072,1	–1,3 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–190,2	–276,4	–45,4 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	202	202	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	71'553	69'733	–2,5 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	860	1'424	65,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	71'541	69'824	–2,4 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	3,6	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	526,0	528,2	0,4 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,3	30,4	–18,5 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	94,6 %	–2,5	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	250	258	3,2 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	53	96,3 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,0	0,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	69,5 %	–2,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	6,8 %	3,1	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	34,7 %	6,3	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,6 %	–0,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	65,3 %	3,0	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,2 %	0,6	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	32,5 %	–3,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	149,9	155,2	3,5 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	63,3 %	–9,4	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	44,6 %	–2,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	5,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'133,6	12'705,0	4,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'615,9	20'574,4	4,9 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	38,7 %	1,5	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,9	289,1	6,7 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,8	114,0	11,9 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	–7,9 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'303,4	6'802,7	7,9 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,3 %	33,3 %	1,9	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	43,7 %	0,6	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,6	126,3	8,3 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	49,3 %	–5,3	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,8	141,8	–6,6 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'114,8	20'457,5	1,7 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	498,9	–116,9	–123,4 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	220	189	-14,1 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	67'590	62'781	-7,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'750	2'198	-41,4 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	371	261	-29,6 %	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	71'201	64'584	-9,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,7	-0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	446,5	637,5	42,8 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,4	23,6	-3,6 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	28,5	26,1	-8,5 %	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	91,0 %	6,8	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	309	271	-12,3 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	174	112	-35,6 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	10	-23,1 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	80,7	-1,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	59,0 %	-0,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	8,7 %	4,1	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	80,6 %	60,4 %	-20,2	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	2,0 %	-1,8	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	260	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	64,9 %	-1,1	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,7 %	0,4	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	33,4 %	0,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	231,4	227,3	-1,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,7 %	62,9 %	-3,8	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	47,4 %	-5,0	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	8,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'448,1	18'036,0	-2,2 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	23'687,6	26'216,8	10,7 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,7 %	0,2 %	-0,4	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,2 %	45,0 %	-4,3	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,8 %	-0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,3	401,9	21,7 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,8	182,6	11,5 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	3,1	-22,9 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11'452,0	10'534,4	-8,0 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,7 %	-0,4	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,6 %	37,5 %	5,9	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,4	150,8	44,5 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	38,8 %	-2,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	134,2	-4,7 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	24'329,7	22'570,2	-7,2 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	642,1	-3'646,6	-667,9 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	97	-7,6 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	11	10	-9,1 %	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'327	32'924	-1,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'128	1'654	-47,1 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'955	1'662	-15,0 %	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'254	35'968	-6,0 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'955	1'662	-15,0 %	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,2	-0,4	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	598,1	814,8	36,2 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,8	20,1	-40,5 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,3	1,7 %	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,0 %	93,0 %	6,0	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	48,7 %	45,5 %	-3,2	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	138	7,8 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	127	94	-26,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	155	129	-16,8 %	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,0	-1,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	67,9 %	-2,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	29,5 %	20,8 %	-8,7	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,8 %	51,7 %	-2,1	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	1,1 %	-1,3	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,1 %	68,4 %	-3,7	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,4 %	0,9	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	28,2 %	2,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	117,5	113,2	-3,6 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,5 %	74,1 %	-0,3	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	39,0 %	-13,5	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	2,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	-3,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'510,9	8'852,9	-6,9 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'551,7	14'968,4	2,9 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	11,0 %	11,1 %	0,1	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,7 %	39,6 %	-17,1	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	-0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	378,9	413,0	9,0 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	215,6	164,8	-23,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	466,0	470,7	1,0 %	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	2,5	-31,3 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	17,2	18,0	4,3 %	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'969,7	5'221,6	-12,5 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,4 %	43,8 %	-1,6	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,4 %	37,9 %	4,5	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	156,5	23,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	41,0 %	-2,2	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	135,0	-8,9 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'160,7	11'922,2	-9,4 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'391,0	-3'046,2	-119,0 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	134	-1,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'712	48'108	3,0 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'053	483	-54,1 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	47'549	48'304	1,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,9	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	960,4	589,8	-38,6 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,2	27,1	-38,7 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	98,4 %	4,3	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	178	178	-	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	20	-16,7 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	86,3	1,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	67,2 %	-0,2	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	4,0 %	2,1	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	36,8 %	-1,2	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	67,5 %	-2,6	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,8 %	0,8	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	29,7 %	1,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	152,5	149,7	-1,9 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	55,0 %	-3,2	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	52,2 %	-3,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	-3,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-12,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'452,9	10'237,1	-2,1 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'100,0	14'866,1	-1,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	48,8 %	5,3	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,1	305,9	-3,2 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,3	150,3	8,7 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,2	-11,0 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'136,0	6'607,1	7,7 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,3 %	1,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	37,2 %	2,7	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,0	113,7	4,3 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	40,8 %	-4,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	128,1	-8,4 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'690,6	15'259,7	3,9 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-409,3	393,6	196,1 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'210	8'211	0,0 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	142	229	61,3 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'231	8'344	1,4 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,7	0,0	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'022,4	518,7	–49,3 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,5	25,7	–18,5 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	93,7 %	0,0	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	33	3,1 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	10	100,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,1	–0,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	76,7 %	9,2	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	2,3 %	–0,4	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,4 %	41,7 %	6,2	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,3 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,5	22,5	–8,1 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,9 %	67,0 %	–3,0	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,0 %	58,0 %	–20,0	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–9,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,8	–13,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'973,3	1'957,3	–0,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'856,2	2'764,4	–3,2 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	42,9 %	2,0	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,0	327,5	–4,2 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,9	142,2	0,2 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,4	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'295,6	1'350,7	4,3 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,8 %	47,6 %	0,8	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,6 %	26,2 %	–0,4	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,9	85,7	–5,8 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	37,6 %	–3,9	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,6	126,4	–8,2 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'770,8	2'839,4	2,5 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–85,4	75,0	187,8 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	119	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'422	41'667	5,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	287	923	221,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'907	41'855	7,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,0	0,3	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	803,5	777,1	–3,3 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,1	25,9	29,1 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	95,9 %	5,2	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,3 %	126,4 %	87,1	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	154	153	–0,6 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	37	146,7 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,9	–1,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	65,3 %	–3,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	7,4 %	5,6	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,5 %	35,7 %	–12,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	69,1 %	3,4	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,7 %	–0,2	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	30,2 %	–3,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,9	118,2	13,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,1 %	61,9 %	7,8	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	49,1 %	5,1	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	13,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	27,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'340,8	8'911,4	6,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'630,9	11'329,0	6,6 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	45,1 %	3,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,7	266,0	–0,6 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,8	122,0	7,2 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'425,6	5'105,5	15,4 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,4 %	1,0	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	35,9 %	–1,3	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,3	95,4	–4,0 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,2 %	37,4 %	0,2	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,1	105,8	5,7 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'675,3	12'036,2	12,7 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	44,3	707,1	1'494,5 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'114	40'135	–16,6 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	523	1'054	101,5 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	47'951	40'548	–15,4 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,2	0,0	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'061,8	888,5	–16,3 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	33,4	–2,4 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	78,5 %	–15,6	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	184	1,7 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	32	100,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,1	0,8 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	64,4 %	–3,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,3 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,7 %	54,2 %	8,6	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,5 %	0,0	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,6 %	0,1	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,3 %	49,1 %	–0,1	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,3 %	–0,5	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,4 %	48,9 %	0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	147,7	145,6	–1,4 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	58,5 %	4,6	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	40,3 %	1,3	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,5	16,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	26,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'629,6	9'074,9	–5,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'485,0	13'127,0	–9,4 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	39,6 %	1,1	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,0 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,8	318,7	7,0 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,3	128,3	10,3 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,6	9,8	2,6 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'324,3	5'325,0	–15,8 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,4 %	44,0 %	–0,4	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	48,9 %	0,4	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,6	155,9	7,8 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	47,8 %	0,2	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,4	140,4	0,7 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'253,3	12'104,2	–15,1 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–231,7	–1'022,8	–341,5 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	162	162	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'734	56'566	3,3 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	464	750	61,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	54'712	56'723	3,7 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,0	–0,1	5,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	915,7	772,3	–15,7 %	853,2	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	35,6	51,5	44,6 %	32,2	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	95,7 %	3,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	238	227	–4,6 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	19	35,7 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,7	–0,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	65,0 %	1,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	1,2 %	0,4	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,7 %	51,7 %	–7,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,8 %	0,4	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,5 %	0,1	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,3 %	45,5 %	–0,8	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,4 %	0,3	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,2 %	49,6 %	0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	198,1	190,7	–3,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	54,4 %	5,1	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,8 %	37,4 %	0,7	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,3	–7,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'680,7	12'254,2	–3,4 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'948,3	16'669,3	–1,6 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	42,6 %	0,3	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	2,6 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,0	290,8	–5,3 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,2	125,3	–4,5 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,2	7,7	–16,8 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'342,9	8'457,9	1,4 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,4 %	45,3 %	–0,1	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	45,6 %	1,3	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	132,7	–2,6 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	45,6 %	3,3	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	148,6	5,5 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'389,9	18'678,2	1,6 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'441,5	2'008,9	39,4 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'332	31'495	–5,5 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	991	1'157	16,8 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'887	32'156	–5,1 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,1	–0,6	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'359,4	1'106,6	–18,6 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,9	29,6	–12,6 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,3 %	80,6 %	–4,7	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	116	0,9 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	41	36,7 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,6	–0,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	59,9 %	0,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	1,3 %	–1,5	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,9 %	33,9 %	4,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,9 %	0,5	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	68,1 %	–1,7	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,2 %	0,4	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	29,7 %	1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	107,8	98,5	–8,6 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,3 %	43,0 %	1,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	42,1 %	–6,2	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–4,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'707,3	7'919,5	2,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'770,5	9'806,4	0,4 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,0 %	47,1 %	–6,0	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,7	300,3	5,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,9	143,5	–6,1 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'950,3	4'279,9	–13,5 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,5 %	49,0 %	–2,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	32,1 %	2,6	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,9	96,3	14,8 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	30,9 %	–17,6	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	82,7	–39,2 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'621,4	8'736,8	–9,2 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'069,6	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–149,1	–1'069,6	–617,3 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'177	7'464	4,0 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	242	191	–21,1 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'353	7'587	3,2 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,7	0,5	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'325,1	887,8	–33,0 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,4	29,3	15,4 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	102,2 %	3,9	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	26	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,5	0,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	71,4 %	–8,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,4 %	8,6 %	–2,9	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	34,2 %	5,6	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	65,9 %	–1,9	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,3 %	0,8	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	29,8 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,6	24,0	6,0 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,9 %	90,8 %	3,9	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	20,4 %	–23,8	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	4,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'605,0	1'874,4	16,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'073,8	2'133,6	2,9 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	47,6 %	7,2	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,5	278,7	–0,3 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,1	134,0	17,4 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,5	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	978,2	1'069,6	9,3 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,4 %	49,1 %	1,7	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	33,4 %	–7,7	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,0	93,1	–19,0 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	50,9 %	–0,9	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,0	144,7	0,5 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'061,6	2'177,7	5,6 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–12,2	44,1	461,5 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'640	3'645	0,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'630	3'640	0,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	5,8	–0,4	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	61,5	634,0	930,9 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,9 %	0,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	11	–8,3 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,4	–0,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	63,6 %	5,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	10,0 %	–10,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,1 %	78,4 %	2,4	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	21,6 %	–2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,5	8,4	–0,7 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	65,9 %	12,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	44,7 %	–1,4	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–0,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	26,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	753,7	792,4	5,1 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'030,9	1'047,6	1,6 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,0 %	51,2 %	–0,8	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,2	287,4	1,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,8	147,3	–0,3 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	563,7	508,9	–9,7 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,5 %	49,6 %	–2,9	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	39,1 %	–1,1	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,9	112,2	–1,4 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	39,4 %	–0,4	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,3	111,0	–5,3 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'073,3	1'026,4	–4,4 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	42,4	–21,2	–149,9 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	35	2,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'251	11'250	–8,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	244	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'251	11'494	–6,2 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,7	0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'994,2	804,8	–59,6 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	34,3	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	88,1 %	–10,7	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	46	4,5 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,6	77,8	2,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	60,4 %	–3,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	35,7 %	0,2	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	5,7 %	1,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	51,8 %	0,2	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	4,8 %	–0,5	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,2 %	43,4 %	0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,9	28,6	–1,2 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,3 %	64,7 %	19,4	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,1 %	47,3 %	16,2	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	51,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'210,7	2'200,7	–0,5 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'042,6	3'022,3	–0,7 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	44,7 %	0,1	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,4	262,9	5,9 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,7	117,6	6,2 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'478,6	1'462,9	–1,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,5 %	–0,5	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,3 %	49,7 %	0,4	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,5	130,8	6,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	46,4 %	–4,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	121,7	–3,2 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'019,0	3'017,0	–0,1 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–23,6	–5,3	77,7 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	173	173	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'457	58'565	0,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'218	1'904	–14,2 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	59'934	59'926	0,0 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,6	0,3	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	281,6	456,6	62,1 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,1	35,6	4,1 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	92,7 %	0,2	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	225	218	–3,1 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	75	63	–16,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,2	1,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	63,3 %	–1,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,3 %	6,8 %	0,4	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	37,9 %	–7,6	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,4 %	0,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,6 %	71,6 %	–1,0	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,3 %	1,0	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,1 %	26,1 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	182,1	193,3	6,1 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,0 %	55,9 %	–9,1	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,5 %	52,3 %	–5,2	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–9,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'023,9	14'051,8	0,2 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'540,7	20'641,7	0,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	48,1 %	2,8	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,5	341,4	0,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,2	165,8	6,8 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,3	–13,7 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'873,9	9'514,8	7,2 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,4 %	46,2 %	1,9	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	33,9 %	2,0	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,2	115,9	7,1 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	39,1 %	–4,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	133,0	–7,9 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'001,8	20'583,0	2,9 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–539,0	–58,6	89,1 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'993	19'112	–4,4 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	547	1'196	118,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'194	19'727	–2,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,3	–0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	586,5	937,0	59,8 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,3	40,7	22,2 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	91,9 %	–4,2	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	73	5,8 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	33	94,1 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,5	–0,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	60,4 %	–7,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,3 %	13,2 %	3,9	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	42,3 %	12,1	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,9 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	62,2 %	0,7	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,3 %	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	36,5 %	–2,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,8	59,8	0,0 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,6 %	58,0 %	–2,6	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	42,1 %	–0,8	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'143,6	4'259,1	2,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'273,0	5'376,3	2,0 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,8 %	45,3 %	–3,5	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,7	264,7	3,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,4	123,4	–3,1 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,3	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'385,5	2'263,0	–5,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,7 %	44,7 %	–1,0	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	40,3 %	2,1	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	106,7	8,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,5 %	40,8 %	0,3	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,9	101,6	–1,2 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'214,7	5'058,5	–3,0 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–58,4	–317,8	–444,6 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'952	15'519	–2,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	767	865	12,8 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'410	16'168	–1,5 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,3	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'785,9	1'377,6	–22,9 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	38,5	26,2 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	3,0	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	90,5 %	–2,5	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	59	7,3 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	24	–7,7 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	81,1	1,7 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,1 %	67,5 %	11,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	13,3 %	7,2	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,4 %	39,3 %	14,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,4 %	0,0	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	63,6 %	0,2	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,8 %	0,2	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	33,6 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,3	46,9	1,2 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	66,9 %	8,6	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	45,2 %	0,7	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	18,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'561,8	3'706,8	4,1 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'865,2	4'900,0	0,7 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	46,1 %	0,2	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,9	299,1	2,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,1	139,6	2,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,1	6,0 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'278,7	2'294,2	0,7 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,1 %	47,4 %	0,2	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	37,7 %	0,1	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,2	112,6	3,2 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	52,6 %	–0,2	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,0	155,7	1,7 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'837,4	4'844,8	0,2 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	27,8	55,1	98,5 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–27,8	–55,1	–98,5 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	55	3,8 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'376	17'537	0,9 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	896	515	–42,5 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'689	17'902	1,2 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,5	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	193,0	962,4	398,7 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,9	40,7	–25,8 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	87,4 %	–2,5	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	72	12,5 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	14	–17,6 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,1	–1,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	61,6 %	–3,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,0 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	50,0 %	14,3	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	60,3 %	–1,5	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,4 %	0,3	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	36,3 %	1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,3	56,7	2,5 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	55,2 %	4,4	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,8 %	39,8 %	3,0	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'276,9	4'334,1	1,3 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'196,5	5'255,3	1,1 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	49,8 %	7,7	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,4	291,1	2,4 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,8	146,2	18,1 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'063,8	2'164,1	4,9 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	46,0 %	1,0	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	35,7 %	–5,5	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,3	103,9	–11,4 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	37,6 %	–17,2	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	98,0	–28,7 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'576,9	4'699,9	2,7 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	623,8	604,7	–3,1 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–619,6	–555,3	10,4 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	74	4,2 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'927	24'598	–1,3 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	332	1'029	209,9 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'884	25'283	1,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,7	0,0	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'074,4	1'218,8	13,4 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	31,0	12,8 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	91,1 %	–5,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	89	–5,3 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	35	169,2 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,5	1,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	71,8 %	5,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	11,3 %	7,6	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,9 %	35,9 %	–3,9	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,6 %	0,7	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	61,2 %	–1,0	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	38,8 %	2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,6	77,4	–5,2 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	56,0 %	–3,9	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	42,5 %	–0,4	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–6,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–14,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'085,5	6'174,7	1,5 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'890,7	8'129,1	3,0 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,9 %	49,5 %	–0,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,4	317,2	1,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,1	159,1	0,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'815,4	3'869,2	1,4 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,4 %	–0,6	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	40,5 %	0,8	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,0	128,5	3,6 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,6 %	0,6	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,1	148,5	2,3 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'480,9	7'675,2	2,6 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–409,8	–453,9	–10,7 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	64	-1,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'634	20'584	-9,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	139	1'070	669,8 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'629	21'188	-6,4 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,2	-0,4	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	878,1	1'633,4	86,0 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	32,1	5,8 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	88,1 %	-7,3	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,0 %	146,6 %	127,5	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	89	20,3 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	34	750,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,8	-0,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	58,1 %	-13,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	13,7 %	-	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	56,0 %	34,6	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,6 %	-	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	5	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	55,8 %	-3,0	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,1	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	42,7 %	2,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	73,7	70,5	-4,4 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	55,0 %	-6,8	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	37,2 %	-4,3	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	0,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	-13,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'453,6	5'198,3	-4,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'957,1	6'498,2	-6,6 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	45,3 %	-1,6	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,1 %	-	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,5	300,1	-1,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	139,0	-3,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	0,4	-	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'076,4	2'673,2	-13,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,0 %	40,6 %	-4,4	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	37,8 %	-4,2	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,4	113,4	-11,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	40,0 %	-15,0	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,4	121,7	-26,4 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'842,4	6'587,8	-3,7 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	110,5	-	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-114,7	89,6	178,1 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'522	20'370	–0,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	963	883	–8,3 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'380	21'025	–1,7 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,5	–0,3	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	450,2	639,2	42,0 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,4	32,1	5,8 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	91,5 %	–0,7	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	76	–9,5 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	26	–23,5 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,6	1,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	62,7 %	–3,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	3,9 %	0,5	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	39,6 %	–5,3	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,9 %	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	62,7 %	0,8	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,6 %	0,6	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	35,8 %	–1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,6	63,1	–0,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	48,2 %	–0,4	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	46,4 %	0,0	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'736,7	4'768,8	0,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'750,0	5'801,6	0,9 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	47,2 %	0,0	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,6	273,0	2,0 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,0	130,3	2,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'629,0	2'469,3	–6,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,4 %	–1,1	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	36,6 %	1,3	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,5	100,0	5,9 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	54,6 %	1,1	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,1	139,9	–0,9 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'660,3	5'442,2	–3,9 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–89,7	–359,4	–300,7 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	27	-10,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'672	9'797	1,3 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	384	29	-92,4 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'878	9'647	-2,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	8,1	0,1	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'543,8	4'141,6	16,9 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	9,7	-56,1 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,3 %	99,4 %	11,1	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	7,9 %	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	30	-3,2 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	3	-70,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	69,3	67,7	-2,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	41,5 %	51,5 %	10,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	3,0 %	0,6	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	14,8 %	-1,9	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	75,3 %	8,4	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	3,2 %	-1,7	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	21,5 %	-6,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,0	32,9	17,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	52,4 %	-4,1	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	64,8 %	9,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	26,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,4	20,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	26,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'916,9	3'072,8	5,3 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'287,6	3'620,3	10,1 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,0 %	59,6 %	4,6	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,9	368,4	12,7 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,1	223,8	22,2 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'813,6	1'823,6	0,5 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,6 %	54,4 %	0,8	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,6 %	30,7 %	2,0	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,6	113,0	20,7 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	34,6 %	-6,4	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,1	118,2	-14,4 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'382,4	3'352,9	-0,9 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	267,4	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	94,9	-267,4	-381,8 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'849	29'583	–4,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'177	639	–45,7 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'906	30'217	–5,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,7	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'154,1	1'047,8	–9,2 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	23,8	–25,2 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	88,1 %	–3,8	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	107,5 %	58,4 %	–49,1	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	120	–	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	29	–19,4 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	80,7	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	61,7 %	–4,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	7,4 %	–0,3	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	48,8 %	10,3	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	3,4 %	–1,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	67,2 %	3,0	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,7 %	0,6	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	30,1 %	–3,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,6	86,4	7,2 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	7,6 %	4,0 %	–3,5	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	53,0 %	7,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	13,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,1	0,1	–37,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'111,3	7'429,4	4,5 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'464,9	9'484,9	0,2 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,9 %	49,2 %	–0,7	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	1,4 %	–0,8	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,5	313,8	6,2 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,0	154,3	4,3 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,4	4,3	–33,0 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'921,2	4'813,8	–2,2 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,6 %	0,4	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,9 %	35,4 %	2,4	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,3	111,0	14,1 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	48,4 %	–0,4	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,5	149,2	1,8 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'613,9	9'322,4	–3,0 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	148,9	–162,5	–209,1 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'380	17'261	–10,9 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	545	380	–30,3 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'646	17'422	–11,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,1	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'417,6	1'631,2	15,1 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,9	17,6	–41,1 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	84,4 %	–10,4	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	62	–12,7 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	22	22,2 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	82,8	–1,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	71,4 %	5,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	2,4 %	1,3	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	29,4 %	–5,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,2 %	0,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	62,2 %	–2,5	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	35,4 %	2,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,2	47,3	–3,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	46,1 %	–4,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	46,3 %	2,1	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'714,1	3'642,0	–1,9 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'598,6	4'520,7	–1,7 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	46,1 %	–1,3	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	230,8	256,3	11,0 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,0	119,6	7,7 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'972,5	1'831,3	–7,2 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	42,3 %	0,3	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	38,5 %	2,8	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,5	98,8	19,8 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	41,3 %	–2,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,6	101,4	–2,1 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'696,2	4'333,5	–7,7 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	187,2	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	97,6	–187,2	–291,8 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	3	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'724	5'400	–5,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6	–	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'730	5'042	–12,0 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,6	0,4	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'077,0	1'063,9	–1,2 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	6,0	–	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	92,5 %	–5,5	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	18	–21,7 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,9	0,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,8 %	55,6 %	9,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	55,9 %	12,1	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	58,2 %	–13,8	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	41,8 %	13,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,7	16,0	–14,6 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	68,1 %	–0,2	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	29,4 %	–16,3	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,8	–28,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–9,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,3	–21,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'316,3	1'781,4	35,3 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'691,9	2'308,7	36,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	38,4 %	–12,6	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,3	427,5	44,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,6	175,7	16,7 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	849,3	802,8	–5,5 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	44,6 %	–1,7	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	33,8 %	–2,4	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,0	144,7	35,2 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,7 %	25,0 %	–14,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,8	83,2	–34,3 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'831,1	1'798,2	–1,8 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	687,6	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	139,1	–510,5	–466,9 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'706	5'851	2,5 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	426	264	–38,0 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'911	5'766	–2,5 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	5,8	–0,4	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	344,7	378,7	9,9 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,2	24,6	10,7 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	60,1 %	61,7 %	1,5	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	40	11,1 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	16	–5,9 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,8	1,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	69,6 %	7,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,8 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	120,6 %	150,0 %	29,4	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	30,2 %	12,5 %	–17,7	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	58,0 %	0,3	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,0 %	0,4	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	40,0 %	–0,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,1	29,5	–20,5 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,2 %	64,1 %	–7,1	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,1 %	25,5 %	–9,6	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,1	–20,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,0	4,8	–20,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	1,9	–26,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'039,4	3'747,8	–7,2 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'433,8	3'182,7	–7,3 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,6 %	28,8 %	–3,8	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	560,0	520,5	–7,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,4	158,8	–16,2 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	855,7	780,1	–8,8 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,9 %	32,2 %	–2,7	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	44,7 %	4,0	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	228,1	232,6	2,0 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,9 %	61,9 %	3,0	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	235,3	244,9	4,1 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'451,3	2'419,9	–1,3 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	26,8	20,0	–25,3 %	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–982,5	–762,7	22,4 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	179	179	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	63'802	61'814	–3,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	389	1'323	240,1 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	46	38	–17,4 %	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	62'839	62'001	–1,3 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,4	–0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'149,0	1'081,3	–5,9 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,9	36,4	30,3 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,0	3,8	–83,5 %	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	94,6 %	–3,0	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	242	231	–4,5 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	36	157,1 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	10	400,0 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,3	0,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	63,5 %	–3,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	4,7 %	2,8	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	38,3 %	–1,9	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,7 %	0,3	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	59,8 %	–0,5	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,0 %	0,5	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	37,2 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	172,2	172,1	0,0 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,1 %	60,1 %	–1,0	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	48,9 %	1,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'424,0	12'428,6	0,0 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'969,5	17'038,7	0,4 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	46,4 %	1,0	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,2	269,7	2,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,4	127,4	4,1 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'735,7	7'474,4	–3,4 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,2 %	–1,1	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	42,0 %	1,2	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,8	113,3	5,1 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	43,7 %	–11,0	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	116,9	–19,5 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'064,3	16'898,4	–1,0 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	94,8	–140,3	–248,1 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	5	5	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'198	1'630	36,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	47	27	–42,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	1'201	1'646	37,1 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	4,3	0,5	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'551,0	305,5	–80,3 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	28,0	16,7 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	65,6 %	89,3 %	23,7	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	5	7	40,0 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,5	0,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	87,5 %	16,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	100,0 %	62,5 %	–37,5	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	57,1 %	50,0 %	–7,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	29,8 %	100,0 %	70,2	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	70,2 %	–	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	5,5	2,1	–62,9 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,0 %	60,8 %	–26,2	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	14,9 %	57,1 %	42,3	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,4	–62,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	1,2	–72,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,8	–36,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	822,5	192,0	–76,7 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	417,1	427,7	2,5 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	17,9 %	38,1 %	20,3	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,5 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,0	258,1	–23,0 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	62,1	99,1	59,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	3,8	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	106,3	169,6	59,5 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,5 %	35,4 %	3,9	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	76,2 %	43,3 %	–32,9	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	255,4	111,7	–56,2 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,5 %	46,3 %	–22,2	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	185,4	133,8	–27,9 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	337,1	478,9	42,1 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–80,0	102,5	228,1 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	170	191	12,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'176	63'178	3,3 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	545	1'318	141,8 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	60'805	63'238	4,0 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,9	0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'080,0	908,2	–15,9 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	24,8	–18,8 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	90,6 %	–8,0	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	74,7 %	180,5 %	105,9	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	218	235	7,8 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	55	175,0 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,0	–0,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	65,5 %	–2,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	7,2 %	5,1	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	38,9 %	8,3	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	73,9 %	1,5	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,6 %	–0,1	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	25,5 %	–1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	184,5	196,2	6,4 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,3 %	52,0 %	7,6	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	46,3 %	–0,8	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	22,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'290,8	14'756,6	11,0 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'230,1	19'102,9	10,9 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	41,9 %	0,2	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,2	296,2	6,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,3	126,6	7,0 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'195,2	8'009,1	11,3 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,8 %	41,7 %	–0,1	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	33,5 %	–1,3	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,2	99,3	2,1 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,8 %	33,8 %	–1,0	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,2	100,7	3,6 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'227,9	19'206,6	11,5 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,1	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2,1	103,7	4'929,2 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	34	3,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'748	12'327	4,9 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	166	4	–97,6 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'879	12'321	3,7 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,0	0,3	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'309,3	257,2	–80,4 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,7	4,0	–86,5 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	99,3 %	1,8	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,5 %	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	48	17,1 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	1	–85,7 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,9	0,8 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	42,6 %	12,6	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	4,1 %	–2,2	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,8	19,4	15,5 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,4 %	77,4 %	0,0	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,1 %	76,6 %	–1,5	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	15,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,6	11,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	11,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'783,5	1'655,5	–7,2 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'295,9	3'355,2	1,8 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	50,5 %	5,6	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,6	272,1	–1,6 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,7	137,6	10,4 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'333,8	1'495,6	12,1 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,8 %	46,7 %	1,9	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	40,9 %	–8,5	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	111,3	–18,6 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	46,3 %	–1,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,0	120,4	0,3 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'977,3	3'202,5	7,6 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–318,6	–152,7	52,1 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'454	6'148	–4,7 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	69	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'454	6'086	–5,7 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,2	0,3	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	635,5	794,3	25,0 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	12,5	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	93,6 %	–4,7	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	22	15,8 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,4	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	89,5 %	77,8 %	–11,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,3 %	32,4 %	24,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	7,4 %	2,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,0 %	89,1 %	3,1	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,0 %	10,9 %	–3,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,2	15,7	3,1 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	59,7 %	1,7	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,1 %	49,0 %	14,9	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	7,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	16,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'351,6	1'300,6	–3,8 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'913,6	1'841,2	–3,8 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	43,6 %	–2,3	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,2 %	–0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,5	296,1	–0,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,0	131,9	–3,0 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	0,7	–67,9 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	906,0	908,7	0,3 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,3 %	48,5 %	1,3	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	20,5 %	–14,1	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,6	60,7	–40,9 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	18,8 %	–32,8	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	56,5	–63,1 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'916,5	1'872,3	–2,3 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	22,0	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2,9	31,2	983,6 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'825	7'272	–7,1 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	296	468	58,1 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'928	7'443	–6,1 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,3	0,0	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'177,2	433,6	–63,2 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,3	35,7	26,2 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	86,6 %	–6,6	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	36	28,6 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	20	81,8 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	83,9	–1,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	80,4 %	8,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	19,6 %	17,1	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	86,8 %	55,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,8 %	–0,8	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,6 %	41,9 %	0,3	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	58,4 %	58,1 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,0	40,5	–5,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	58,4 %	9,0	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,7 %	31,8 %	0,1	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,9	1,8	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,3	5,2	–1,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	19,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'912,4	2'761,9	–5,2 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'533,7	2'446,6	–3,4 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	44,8 %	0,0	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,0	316,1	1,3 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,2	147,3	2,9 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'134,8	1'059,8	–6,6 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,4 %	43,8 %	–0,6	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	43,4 %	–0,2	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	137,0	0,8 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	46,6 %	0,6	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	145,7	0,6 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'554,4	2'419,6	–5,3 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	20,8	–27,0	–230,0 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'007	11'023	10,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	80	–	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'768	10'932	11,9 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	8,3	0,5	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	886,8	538,9	–39,2 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	26,7	–	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,5 %	111,9 %	10,3	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	52	40,5 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,3	77,3	1,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	49,1 %	–15,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,8 %	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	75,0 %	36,5	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	3,6 %	–1,8	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,5 %	92,8 %	0,3	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,5 %	7,2 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,4	26,1	–1,0 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,4 %	46,5 %	3,1	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	66,2 %	9,4	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–10,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–4,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'065,3	2'071,3	0,3 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'301,3	3'468,2	5,1 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,5 %	57,1 %	–1,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,9	312,4	–5,3 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	197,7	181,1	–8,4 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,1	–	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'785,8	2'098,4	17,5 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	46,2 %	1,3	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,9 %	28,8 %	4,9	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,8	90,1	14,3 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	47,9 %	–0,8	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	193,4	196,1	1,4 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'974,5	4'543,6	14,3 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,9	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	673,2	1'075,4	59,7 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'272	5'102	–3,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	4	–90,5 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'260	5'046	–4,1 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	7,0	0,8	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	241,6	594,6	146,1 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	5,0	–64,3 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	87,4 %	–2,9	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	25	4,2 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,8	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	73,1 %	6,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,1 %	56,2 %	–16,8	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,8 %	11,5 %	–3,3	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	76,2 %	10,8	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	23,8 %	–10,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,8	15,3	–3,5 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	72,6 %	1,1	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,5 %	30,6 %	0,1	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	19,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'332,8	1'387,8	4,1 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'170,5	1'880,6	–13,4 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	41,1 %	–2,6	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,2 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,4	368,3	–9,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,4	153,1	–15,2 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	0,7	–53,6 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	804,0	891,6	10,9 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,4 %	47,3 %	2,9	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,4 %	31,4 %	8,9	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,6	115,5	26,1 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	52,7 %	–2,9	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	189,6	194,9	2,8 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'811,7	1'886,7	4,1 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,2	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–358,7	6,1	101,7 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	44	-4,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	10	25,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'510	14'660	-11,2 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'157	962	-16,9 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'385	15'195	-12,6 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,5	0,4	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	643,3	727,8	13,1 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,5	32,7	-36,5 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	91,3 %	-7,0	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,6 %	26,4 %	-13,3	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	58	13,7 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	36	12,5 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	79,7	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	59,6 %	-7,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	2,1 %	0,9	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,2 %	38,4 %	20,2	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	5,3 %	4,1	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	62,4 %	-2,6	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	1,5 %	-	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	36,1 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,8	46,9	-7,7 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	55,5 %	-2,0	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	42,4 %	-2,4	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	-2,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'669,3	3'502,7	-4,5 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'415,7	5'051,4	-6,7 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	46,2 %	-0,4	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,0 %	-	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,5	323,4	5,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,2	153,6	5,8 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	0,0	-	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'338,1	2'300,9	-1,6 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	45,4 %	2,7	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	38,6 %	0,8	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,8	124,9	7,8 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	48,3 %	-2,8	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,4	156,8	-1,0 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'473,8	5'070,3	-7,4 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	58,1	18,9	-67,5 %	-287,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'661	17'046	2,3 %	24'720,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	553	1'162	110,1 %	718,3	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'701	17'678	5,8 %	25'055,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	27,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,4	–0,2	5,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	332,5	394,9	18,8 %	853,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,3	34,1	–6,0 %	32,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,9	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,5 %	83,4 %	1,9	91,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	230,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	34,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	69	4,5 %	96,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	37	60,9 %	24,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	83,8	–2,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	66,0 %	–3,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	7,5 %	0,8	9,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,0 %	56,0 %	–1,0	44,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	2,8 %	–2,8	3,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,3 %	54,5 %	0,2	63,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,5 %	0,2	2,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,3 %	44,0 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,4	55,4	5,8 %	77,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	61,3 %	–6,3	57,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,2 %	40,7 %	5,5	44,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–9,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'744,5	4'697,7	–1,0 %	5'870,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'930,7	6'588,6	–4,9 %	7'908,7	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	35,3 %	–1,0	44,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	402,6	361,9	–10,1 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,4	131,4	–12,6 %	141,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	414,4	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	0,3	–84,6 %	2,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	15,8	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'101,9	2'114,3	0,6 %	3'404,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,0 %	37,0 %	–2,1	44,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	44,5 %	–1,2	39,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	183,9	160,9	–12,5 %	121,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,3 %	–0,7	43,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,6	136,1	–1,1 %	131,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'383,5	5'716,7	6,2 %	7'608,2	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	101,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'547,2	–871,9	43,6 %	–287,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'940	10'228	–6,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'735	10'228	–4,7 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	8,5	0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'585,6	501,0	–68,4 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	93,4 %	–6,5	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	50	42,9 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,8	0,9 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	62,0 %	–0,9	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	66,7 %	50,0	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	2,0 %	–0,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	62,6 %	–1,3	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	6,8 %	–0,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	30,7 %	1,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,1	29,6	9,3 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	67,9 %	12,7	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,9 %	65,6 %	1,8	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	17,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	38,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'281,3	4'490,5	96,8 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'568,3	3'033,9	–15,0 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	69,3 %	30,4	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,3 %	–0,3	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,2	296,6	–9,1 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,5	205,7	58,8 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	3,8	–25,4 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'631,2	1'620,6	–0,6 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,1 %	50,4 %	2,3	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,5 %	22,6 %	–1,0	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,8	66,9	–12,8 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	49,6 %	–2,3	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,7	156,0	–2,9 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'389,4	3'216,3	–5,1 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–178,9	182,4	202,0 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'236	7'842	–4,8 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'132	7'780	–4,3 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,4	10,5	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	782,3	1'057,0	35,1 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	93,4 %	–4,7	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	34	–12,8 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,8	73,9	–1,1 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	58,8 %	–2,7	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,8 %	57,1 %	–11,6	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,6 %	69,6 %	–5,0	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	9,7 %	6,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,9 %	20,7 %	–1,2	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	30,6	30,0	–1,9 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,9 %	28,5 %	5,6	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,3 %	69,6 %	1,3	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	3,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	19,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'676,0	2'560,3	–4,3 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'953,5	2'814,6	–4,7 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	50,0 %	0,2	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,6	358,9	0,1 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,9	180,9	0,0 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	3,1	–20,5 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'690,5	1'660,3	–1,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	59,1 %	59,8 %	0,7	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,4 %	26,6 %	–0,9	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,4	95,4	–3,1 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	40,2 %	–0,7	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,9	142,1	0,1 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'859,2	2'774,5	–3,0 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	40,1	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–94,4	–40,1	57,5 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'679	11'651	–0,2 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'244	10'950	–2,6 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,8	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'816,8	1'225,3	–32,6 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,8 %	–0,2	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	42	5,0 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,1	45,1	–2,1 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	22,5 %	19,0 %	–3,5	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,8 %	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	31,2 %	–1,5	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	47,0 %	–4,5	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,9 %	15,8 %	6,9	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	37,2 %	–2,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,7	21,9	5,9 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	70,4 %	5,1	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,6 %	54,6 %	1,0	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,9	6,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	7,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'183,5	2'056,5	–5,8 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'159,6	3'210,6	1,6 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	49,2 %	1,1	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,8 %	0,8	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,5	275,6	1,9 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,1	144,2	6,8 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	2,4	3'428,6 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'326,8	1'465,5	10,5 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,8 %	39,0 %	3,2	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	38,7 %	0,6	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,0	106,6	3,5 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,2 %	61,0 %	–3,3	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	204,1	196,8	–3,6 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'710,1	3'760,9	1,4 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2,8	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	550,4	550,3	0,0 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	12	-7,7 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'599	4'356	-5,3 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'535	4'231	-6,7 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	11,8	11,9	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	475,0	1'201,5	152,9 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	99,5 %	2,5	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	16	-11,1 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,5	72,1	-4,5 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	62,5 %	6,9	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	33,3 %	-9,0	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,1 %	71,9 %	-6,2	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	7,7 %	5,9	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,1 %	20,4 %	0,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,7	15,7	-6,1 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	46,4 %	-10,0	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	75,7 %	11,1	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	-0,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,2	-23,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'404,3	1'383,0	-1,5 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'905,9	1'743,8	-8,5 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	81,1 %	30,9	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,1 %	-0,7	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	414,4	400,3	-3,4 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	210,8	334,2	58,5 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,4	4,5	-39,6 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'196,3	1'112,0	-7,0 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	62,9 %	62,1 %	-0,8	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	14,7 %	-11,7	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,2	58,8	-46,1 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	35,8 %	-1,3	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	147,2	-3,9 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'901,0	1'790,9	-5,8 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,8	37,6	675,8 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-4,8	47,1	1'072,1 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'909	7'750	–2,0 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	4	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'712	7'600	–1,5 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,5	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	650,9	1'450,3	122,8 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	4,0	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	92,3 %	–1,9	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	29	–21,6 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,5	0,5 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	80,0 %	1,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,7 %	40,0 %	–32,7	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	67,5 %	1,4	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,5 %	0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	29,0 %	–1,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,6	20,1	–6,9 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	52,9 %	1,4	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	55,2 %	1,2	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–5,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–0,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'891,9	1'750,9	–7,4 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'603,2	2'481,4	–4,7 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	47,5 %	0,1	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,7 %	6,7 %	0,0	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,1	320,0	–2,8 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,0	155,2	–3,0 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	22,5	21,8	–3,4 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'202,8	1'228,0	2,1 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,7 %	48,7 %	–1,0	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,9 %	28,2 %	–0,6	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,0	90,4	–4,8 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	44,1 %	–6,2	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,9	143,3	–6,9 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'420,1	2'522,3	4,2 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	183,2	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–183,2	40,9	122,3 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'880	13'401	–3,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'768	13'165	–4,4 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	8,5	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	809,7	678,6	–16,2 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	96,6 %	–3,5	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	61	19,6 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	80,7	0,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,8 %	62,3 %	1,5	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	61,8 %	29,8	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,6 %	–0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	61,3 %	3,5	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	2,2 %	–2,7	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	36,5 %	–0,8	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,3	35,3	3,2 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	42,4 %	–15,3	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	60,7 %	2,9	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	6,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–16,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'991,8	3'099,4	3,6 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'011,1	4'046,5	0,9 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	41,7 %	2,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,6 %	0,5	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,0	302,0	4,5 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,9	128,3	11,6 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	4,8	51,9 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'150,8	2'169,5	0,9 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,9 %	52,4 %	1,5	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	36,6 %	0,9	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,2	110,6	7,2 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	47,6 %	–1,5	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	146,8	–1,7 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'223,9	4'137,3	–2,1 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	212,8	90,8	–57,3 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'405	22'513	0,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'288	22'401	0,5 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,3	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	675,1	1'013,6	50,2 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,5 %	0,5	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	81	–19,8 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	87,0	0,0 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	79,0 %	6,7	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,7 %	32,0 %	–31,7	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	66,0 %	0,1	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,6 %	0,9	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	30,4 %	–1,0	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,9	61,5	1,0 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	59,9 %	–5,5	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,9 %	66,0 %	0,1	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–7,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'840,7	5'941,5	1,7 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'392,4	7'329,4	–0,9 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,9 %	69,9 %	19,1	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,0 %	–1,0	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,9	325,6	–1,3 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,7	228,8	35,6 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,8	3,3	–51,3 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'721,6	3'580,5	–3,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,2 %	–1,3	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	25,0 %	–1,4	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,2	81,5	–6,6 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	51,2 %	1,4	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,1	169,1	1,2 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'518,5	7'431,9	–1,2 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	53,2	44,0	–17,3 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	126,1	102,5	–18,7 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'861	13'851	–6,8 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'861	13'851	–6,8 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	7,3	–0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	783,3	496,2	–36,7 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,1 %	77,4 %	–5,6	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	60	1,7 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,0	0,4 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	80,0 %	0,3	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	61,1 %	11,1	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,7 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	53,9 %	–1,6	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,5 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	42,6 %	1,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,2	38,5	–6,7 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,0 %	21,7 %	–0,3	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	53,9 %	–4,0	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,3	–4,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'557,4	3'426,3	–3,7 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'882,9	4'493,7	–8,0 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,0 %	–0,2	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	1,4 %	–1,1	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,6	324,4	–1,3 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,3	120,2	–1,7 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,1	4,5	–43,7 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'205,6	1'921,9	–12,9 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,0 %	43,2 %	–1,7	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	37,1 %	1,9	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,8	120,5	4,0 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	56,8 %	1,7	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	181,7	182,1	0,2 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'906,3	4'444,7	–9,4 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	49,0	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	23,4	–49,0	–309,5 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	65	-1,5 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'969	23'471	-2,1 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'300	22'510	-3,4 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,1	9,6	0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	721,8	945,1	30,9 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,9 %	-0,6	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	82	-5,7 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,7	-0,2 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,6 %	84,1 %	2,5	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	26,9 %	-5,7	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,4 %	0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	64,3 %	1,9	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,4 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	31,1 %	-1,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	82,6	89,9	8,9 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,0 %	81,2 %	0,2	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	52,1 %	2,0	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,8	11,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,1	16,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'320,2	6'735,8	6,6 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'483,3	8'795,1	3,7 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	80,9 %	36,2	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	0,9 %	-1,5	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,9	374,7	5,9 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,8	316,2	94,2 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,8	3,6	-58,6 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'325,1	4'619,6	6,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,9 %	52,5 %	1,5	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,1 %	14,3 %	-10,8	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,7	53,5	-39,7 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	45,3 %	-2,0	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,7	169,9	1,3 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'493,8	8'805,2	3,7 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	149,4	197,2	32,1 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,6	10,1	-4,5 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'619	10'531	–0,8 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'460	10'364	–0,9 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,5	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'411,6	426,7	–69,8 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	99,5 %	–0,8	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	44	–15,4 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,0	77,6	–1,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	52,3 %	–9,3	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	83,9 %	50,0 %	–33,9	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	72,7 %	2,0	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	4,3 %	1,7	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	23,0 %	–3,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,7	26,2	–2,2 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	48,5 %	–5,5	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,1 %	71,2 %	1,1	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–8,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'252,9	2'143,4	–4,9 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'068,0	3'076,0	0,3 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,3 %	69,3 %	20,9	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	0,8 %	–2,4	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,9	292,1	1,1 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,8	205,6	45,0 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,3	2,3	–74,7 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'735,5	1'641,1	–5,4 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,9 %	50,2 %	–1,6	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,6 %	26,7 %	–5,9	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,1	77,9	–17,2 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	49,8 %	1,6	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,6	154,3	1,7 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'345,9	3'266,0	–2,4 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	277,9	190,0	–31,6 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'785	12'265	–4,1 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	228	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'583	12'433	–1,2 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,4	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	569,1	448,8	–21,1 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	76,3	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	93,3 %	–4,0	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	48	–15,8 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,9	0,5 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,2 %	76,5 %	–7,7	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,7 %	37,1 %	–22,6	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	68,0 %	2,4	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	4,8 %	–1,7	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	27,2 %	–0,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,9	38,1	–2,0 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	53,8 %	2,2	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	56,0 %	0,7	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'268,3	3'319,7	1,6 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'047,3	4'060,7	0,3 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	46,5 %	2,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,6	325,0	2,7 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,2	152,0	6,9 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,1	–24,5 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'040,8	2'026,0	–0,7 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,5 %	50,5 %	1,0	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	26,5 %	–2,1	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,8	86,3	–5,0 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	49,5 %	–1,0	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,0	159,1	–2,4 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'124,5	4'014,1	–2,7 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	46,6	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	77,2	–46,6	–160,3 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'402	13'276	–0,9 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'246	13'276	0,2 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	9,2	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	296,9	1'061,6	257,5 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,3 %	–0,9	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	51	–13,6 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	76,4	–1,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	60,8 %	–0,2	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,0 %	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,1 %	40,3 %	–26,9	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	61,9 %	–0,7	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	6,0 %	1,8	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	31,8 %	–1,0	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,1	44,8	–12,4 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	53,7 %	–2,1	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,9 %	67,5 %	3,6	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,2	–12,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,4	–11,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–16,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'390,9	3'265,6	–3,7 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'309,1	4'424,2	2,7 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	68,6 %	23,4	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	2,3 %	–1,0	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,5	333,2	3,6 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,0	228,5	55,4 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,8	7,7	–28,1 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'351,0	2'455,4	4,4 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,0 %	54,7 %	1,7	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,6 %	24,4 %	0,8	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	75,9	81,4	7,2 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	42,8 %	–1,8	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	144,8	–2,0 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'433,9	4'488,5	1,2 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	102,5	111,3	8,6 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	124,8	64,3	–48,5 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	32	-5,9 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'430	11'659	-6,2 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'276	11'622	-5,3 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,7	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'851,7	712,8	-61,5 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	99,8 %	-0,3	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	38	-11,6 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,3	-0,1 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	71,1 %	1,3	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	16,7 %	-11,3	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	5,3 %	0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,7 %	-0,3	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,0 %	0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,3 %	0,0	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,5	34,2	-6,5 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	65,6 %	5,6	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	63,7 %	3,6	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	-0,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'235,0	3'082,8	-4,7 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'947,4	3'745,3	-5,1 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	74,4 %	22,9	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,2 %	-0,3	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,6	321,2	1,2 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,6	239,9	44,9 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,9	3,9	-19,9 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'051,5	1'983,9	-3,3 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,7 %	51,7 %	1,0	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	23,7 %	-14,9	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,6	76,2	-37,8 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,0 %	-0,1	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,4	157,9	1,0 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'046,7	3'837,8	-5,2 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	51,2	13,0	-74,6 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	99,2	92,5	-6,8 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	38	-5,0 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'565	13'295	-8,7 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'209	13'122	-7,7 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,7	8,7	-0,9	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	628,1	1'189,4	89,4 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	95,9 %	-3,9	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	57	3,6 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	84,5	2,2 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	73,7 %	8,2	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	45,0 %	7,5	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,8 %	-0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	65,1 %	1,1	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	3,8 %	-1,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	31,1 %	0,5	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,5	40,3	-7,5 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	77,6 %	2,2	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,0 %	65,1 %	1,1	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	4,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'755,5	3'506,4	-6,6 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'564,0	4'392,5	-3,8 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,9 %	74,8 %	20,9	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,6 %	0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,4	330,4	5,4 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,0	250,4	44,7 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	5,2	17,9 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'741,9	2'295,4	-16,3 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,3 %	51,1 %	-2,2	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	22,9 %	-13,7	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,6	75,6	-34,0 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	48,7 %	2,6	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,7	164,6	1,2 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'142,8	4'493,8	-12,6 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	31,2	10,0	-67,9 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	578,8	101,3	-82,5 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	165	142	-13,9 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	17	750,0 %	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	17	17	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'051	53'216	-5,1 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'052	4'530	120,8 %	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'222	2'148	75,8 %	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	58'833	59'393	1,0 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,5	0,1	8,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	909,7	918,2	0,9 %	972,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	25,7	36,1	40,7 %	40,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,8	52,4	75,8 %	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	102,7 %	9,6	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	281,1 %	73,0 %	-208,1	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	256	204	-20,3 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	83	131	57,8 %	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	41	41	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,2	-0,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,6 %	62,5 %	-4,1	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,3 %	13,8 %	2,5	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,3 %	41,7 %	-21,6	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,4 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	58,1 %	0,2	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	5,1 %	2,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	36,4 %	-2,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	167,4	168,9	0,9 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,1 %	73,2 %	3,1	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,6 %	62,1 %	1,5	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'166,5	15'684,6	3,4 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'897,5	18'653,3	4,2 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	4,3 %	3,1	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	72,3 %	25,2	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	0,9 %	-1,3	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,7	311,4	3,2 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,1	227,1	58,6 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,8	2,9	-57,3 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'293,4	8'623,8	4,0 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	47,1 %	-0,6	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	19,0 %	-10,4	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,9	59,3	-33,3 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	51,5 %	-0,8	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	157,3	2,7 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'386,1	18'295,6	5,2 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,4	611,0	11'192,3 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-511,4	-357,7	30,1 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'196	7'104	–1,3 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'063	6'992	–1,0 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	10,1	0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'201,4	551,6	–54,1 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	92,7 %	–1,2	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	27	–3,6 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	81,1	1,7 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	74,1 %	2,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	37,5 %	–2,5	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	73,0 %	4,3	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	4,3 %	–2,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	22,7 %	–2,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,5	23,0	2,1 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	35,6 %	–3,9	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	61,3 %	–1,3	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–1,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'050,5	2'098,4	2,3 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'655,9	2'730,0	2,8 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	60,1 %	9,5	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,3 %	0,4	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	369,1	384,3	4,1 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	190,5	234,8	23,3 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	5,1	49,1 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'315,3	1'397,1	6,2 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,0 %	52,3 %	1,3	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,3 %	30,2 %	15,8	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	52,8	115,9	119,3 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	44,3 %	–1,6	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,5	166,7	1,3 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'578,3	2'672,7	3,7 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	79,1	91,3	15,3 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–77,6	–57,2	26,2 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	41	41	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	17	17	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'591	27'082	–5,3 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'872	10'875	10,2 %	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'009	3'686	22,5 %	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'250	41'095	–0,4 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,7	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	980,7	421,0	–57,1 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,8	36,5	–10,5 %	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,4	43,9	31,2 %	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	111,9 %	106,0 %	–5,9	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,0 %	72,7 %	6,7	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	137	–4,9 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	268	329	22,8 %	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	90	84	–6,7 %	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,5	–0,1 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	68,2 %	0,7	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,3 %	19,8 %	–0,5	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,2 %	94,3 %	16,1	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,8 %	51,4 %	–2,4	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,3 %	12,4 %	1,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	35,9 %	1,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	138,4	138,6	0,2 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	73,9 %	1,8	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	42,3 %	–2,2	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–0,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'520,4	11'675,2	1,3 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'264,8	13'889,0	4,7 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,8 %	6,3 %	4,5	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	52,1 %	6,8	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	4,6 %	–0,4	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,9	333,5	4,3 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,7	176,0	20,8 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,0	15,5	–2,9 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'959,0	6'669,8	11,9 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,6 %	49,4 %	2,8	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,7 %	31,0 %	6,3	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,9	103,3	31,0 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	40,5 %	–2,9	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	131,4	–1,8 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'797,3	13'510,3	5,6 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'288,2	1'367,0	6,1 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–467,5	–378,7	19,0 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	121	-0,8 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'849	43'844	4,8 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'560	43'570	4,8 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	10,0	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'000,2	905,1	-9,5 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	99,3 %	5,3	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	159	159	-	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,6	-0,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	66,0 %	3,8	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,1 %	36,8 %	-4,2	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,6 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	62,1 %	3,2	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	6,5 %	-1,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	30,8 %	-1,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	130,9	137,3	4,9 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,5 %	84,5 %	7,0	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	58,5 %	4,5	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	15,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'113,0	13'187,4	8,9 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'989,6	15'956,2	6,4 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	64,0 %	13,6	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	4,3 %	-0,3	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,2	363,9	1,6 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	181,7	234,4	29,0 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,4	15,7	-4,3 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'042,0	8'866,4	10,3 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,1 %	55,2 %	2,1	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,2 %	27,1 %	3,9	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,1	98,5	18,6 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	40,7 %	-0,1	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,6	149,1	1,0 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'137,8	16'062,2	6,1 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	919,0	657,3	-28,5 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	148,2	106,0	-28,5 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'153	28'840	–1,1 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'047	28'659	–1,3 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,4	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	781,8	1'246,0	59,4 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	98,8 %	–1,1	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	110	8,9 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,4	–0,4 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	74,5 %	–4,7	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	36,9 %	8,7	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	0,6 %	–0,5	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	65,0 %	0,5	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	7,3 %	–0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	27,1 %	0,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,7	78,9	4,2 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,5 %	47,4 %	1,8	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	59,2 %	0,2	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	10,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'052,7	7'068,0	0,2 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'504,7	9'301,8	–2,1 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	60,9 %	13,5	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	2,5 %	–1,4	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,0	322,5	–1,1 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,2	197,6	27,4 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,7	8,2	–35,7 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'840,4	4'635,0	–4,2 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,7 %	49,7 %	–1,0	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,0 %	29,6 %	8,5	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	68,6	95,4	39,0 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	48,4 %	1,2	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,7	156,6	1,2 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'551,1	9'333,9	–2,3 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	199,9	183,0	–8,4 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	46,4	32,2	–30,7 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	56	-6,7 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'640	19'698	-4,6 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'139	19'506	-3,1 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,5	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'352,6	721,3	-46,7 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	96,4 %	2,1	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	70	-12,5 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,9	1,6 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	72,9 %	6,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	36,7 %	-4,2	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	58,1 %	-5,2	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,6 %	0,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	38,2 %	4,8	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,4	64,6	-14,3 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	57,1 %	-1,8	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,3 %	58,1 %	-5,2	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	-8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,3	-10,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	-21,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'961,7	5'876,5	-15,6 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'725,8	6'402,6	-17,1 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,6 %	72,6 %	14,9	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,6 %	0,3	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	374,3	325,0	-13,2 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	221,1	238,3	7,7 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,8	5,2	8,4 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'299,1	3'324,9	0,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,8 %	49,6 %	0,8	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,6 %	24,3 %	4,7	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,5	79,1	7,5 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	50,2 %	1,2	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,4	170,7	6,4 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'764,8	6'702,3	-0,9 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	23,9	15,8	-33,7 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-961,1	299,7	131,2 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'381	3'228	–4,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'381	3'228	–4,5 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,4	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'438,3	743,8	–69,5 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	88,4 %	–4,2	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	14	7,7 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,8	1,3 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	92,3 %	85,7 %	–6,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	55,6 %	16,7	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	53,4 %	–8,4	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	3,8 %	–2,8	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	42,8 %	11,2	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,8	7,9	–9,8 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	66,9 %	15,5	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,8 %	53,4 %	–8,4	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–9,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–5,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	778,2	638,4	–18,0 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	972,9	808,8	–16,9 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	58,3 %	11,8	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,1 %	–0,7	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,7	250,6	–12,9 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,8	146,0	9,1 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	0,4	–84,2 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	432,7	379,6	–12,3 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,8 %	44,8 %	–1,9	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,1 %	37,5 %	18,4	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	55,0	94,0	70,7 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	55,2 %	1,9	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	144,7	–0,7 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	925,4	846,8	–8,5 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–47,5	38,0	180,0 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'743	6'388	–17,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'545	6'278	–16,8 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,7	8,6	–1,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'087,0	652,0	–40,0 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	79,6 %	–16,9	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	28	7,7 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	85,1	3,3 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	57,1 %	–15,9	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,6 %	70,0 %	22,4	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	77,1 %	9,6	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	–	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	22,9 %	–5,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,7	16,1	–26,2 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,2 %	58,9 %	10,8	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,5 %	73,4 %	6,0	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,7	–26,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–10,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	24,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'081,8	1'626,2	–21,9 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'539,5	2'077,6	–18,2 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,2 %	56,9 %	4,6	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,3 %	0,4	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,0	325,2	–0,8 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,8	188,1	7,0 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	4,3	43,0 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'469,0	1'066,3	–27,4 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	56,8 %	53,1 %	–3,7	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,7 %	18,2 %	–0,5	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	61,3	59,3	–3,2 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	46,9 %	3,7	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,1	147,5	2,4 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'584,8	2'008,4	–22,3 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	69,2	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	45,3	–69,2	–252,9 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'461	7'235	–3,0 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'438	7'192	–3,3 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,4	9,1	–0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'352,2	961,2	–28,9 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,2 %	99,1 %	–3,1	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	29	20,8 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	86,9	2,5 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	89,7 %	10,5	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	55,6 %	30,6	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,5 %	74,9 %	–2,6	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	5,1 %	1,9	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,3 %	20,0 %	0,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,9	20,8	10,4 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,9 %	67,2 %	19,3	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,5 %	74,9 %	–2,6	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	13,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,5	54,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'589,7	1'697,6	6,8 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'301,5	2'407,7	4,6 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,5 %	48,9 %	–0,5	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,3 %	–0,7	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,5	332,8	7,9 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,0	163,9	7,1 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	0,9	–68,7 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'381,9	1'310,6	–5,2 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	54,0 %	53,4 %	–0,5	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,3 %	12,3 %	–1,0	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	41,0	41,0	0,0 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	46,6 %	0,5	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,9	157,9	0,0 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'560,1	2'453,0	–4,2 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	258,6	45,4	–82,5 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'291	7'309	0,2 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'261	7'248	–0,2 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,0	9,7	0,7	8,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	788,6	1'056,3	34,0 %	972,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	100,1 %	0,2	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	28	7,7 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	83,8	–1,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	64,3 %	–4,9	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	38,1 %	10,6	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	3,6 %	–0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	62,7 %	–0,9	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	37,3 %	0,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,4	23,6	5,3 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	58,1 %	7,0	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,7 %	62,7 %	–0,9	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	5,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	18,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'732,5	1'925,7	11,2 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'386,6	2'554,5	7,0 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	59,2 %	14,1	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	1,6 %	–1,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,3	349,5	6,8 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,5	208,8	40,6 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,0	5,6	–38,3 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'265,7	1'414,5	11,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,0 %	55,0 %	2,9	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	35,1 %	5,1	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,3	122,8	25,0 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	44,9 %	–2,4	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,6	158,0	0,2 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'433,3	2'574,1	5,8 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	18,3	5,0	–72,7 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	46,7	19,6	–58,1 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'453	13'387	–0,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'356	13'208	–1,1 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,2	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	929,5	1'125,5	21,1 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,1 %	–0,5	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	52	8,3 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,8	–0,3 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	67,3 %	–5,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	40,5 %	6,3	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,9 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	60,3 %	–1,1	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,7 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	34,0 %	1,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,1	46,2	0,2 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	55,4 %	1,2	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	49,2 %	–1,6	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	0,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	1,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'440,0	3'422,4	–0,5 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'053,4	4'055,0	0,0 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	77,5 %	26,8	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,3	302,9	0,5 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,0	238,0	54,5 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,1	–18,9 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'084,5	2'070,5	–0,7 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,2 %	49,9 %	–0,3	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,6 %	15,5 %	–3,0	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	55,9	47,1	–15,9 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	48,3 %	0,2	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,5	149,7	0,8 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'154,7	4'150,1	–0,1 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	72,5	75,3	3,8 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	101,2	95,1	–6,1 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'934	21'843	–4,8 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'724	21'523	–5,3 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,2	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'079,5	1'486,4	37,7 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	92,1 %	–4,6	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	98	14,0 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,4	0,2 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	62,2 %	2,9	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,9 %	58,1 %	22,1	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,0 %	–0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	57,4 %	–2,0	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,3 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	39,4 %	2,0	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,8	61,2	4,0 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	40,5 %	–4,7	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	57,4 %	–2,0	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	9,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–4,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'400,1	5'418,4	0,3 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'688,4	6'636,4	–0,8 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	68,0 %	21,0	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,6	303,8	4,2 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,5	209,7	51,4 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	3,4	–8,7 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'748,3	3'434,8	–8,4 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,9 %	50,4 %	–1,5	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,9 %	26,2 %	–3,7	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,2	79,5	–8,8 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	48,8 %	1,1	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,4	152,4	1,3 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'227,1	6'817,9	–5,7 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	28,8	53,7	86,8 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	538,6	181,6	–66,3 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'264	10'926	–3,0 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	16	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'223	10'702	–4,6 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,5	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'042,4	126,4	–87,9 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,0	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	96,6 %	–3,0	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	52	30,0 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	83,8	4,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	60,4 %	–7,1	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	–	–	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,9 %	–0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	68,6 %	5,9	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	–	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	31,4 %	–1,8	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,0	29,6	9,5 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,6 %	50,0 %	25,4	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,5 %	65,1 %	0,6	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	12,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,9	155,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'028,7	2'158,2	6,4 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'163,3	3'205,0	1,3 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	61,4 %	22,7	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,8	292,9	4,3 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,2	184,0	68,4 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,0	–19,1 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'506,7	1'506,2	0,0 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,1 %	0,1	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,7 %	34,9 %	7,1	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,9	102,1	31,1 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	52,0 %	–1,0	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	151,8	0,6 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'206,1	3'195,5	–0,3 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	28,0	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	42,8	–9,5	–122,1 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'033	9'904	–1,3 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'986	9'839	–1,5 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	8,0	0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	967,1	1'439,3	48,8 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	96,9 %	–1,3	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	34	–5,6 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,2	0,3 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	76,5 %	7,0	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	23,2 %	–5,4	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	60,3 %	2,1	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,6 %	–0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	37,1 %	–1,8	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,7	27,5	3,0 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,0 %	40,9 %	–0,2	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	55,2 %	0,7	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	7,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'498,5	2'522,4	1,0 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'118,1	3'147,1	0,9 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	58,9 %	11,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,8	317,8	2,2 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,6	188,5	26,9 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,2	48,9 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'459,0	1'509,4	3,5 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,6 %	47,7 %	1,1	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,7 %	35,4 %	9,6	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,0	112,4	40,5 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	51,1 %	–0,6	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,5	163,4	1,2 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'130,0	3'164,6	1,1 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	50,6	36,9	–27,2 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,9	17,5	47,6 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	38	-2,6 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'944	13'776	-1,2 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	430	728	69,3 %	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'307	14'310	0,0 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,9	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'179,1	1'333,1	13,1 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,5	25,1	16,8 %	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	99,3 %	1,4	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	44	-6,4 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	29	45,0 %	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,1	-1,0 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,1 %	78,1 %	-4,0	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	5,5 %	2,5	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,8 %	17,1 %	-4,7	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	61,2 %	1,7	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,9 %	4,8 %	-1,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	34,0 %	-0,6	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,9	42,8	-0,3 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	65,9 %	3,0	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	56,9 %	0,2	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	-1,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'015,4	3'966,5	-1,2 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'682,2	4'780,1	2,1 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,4 %	3,4 %	2,0	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,6 %	58,6 %	7,0	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,7	329,6	1,2 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,0	195,9	15,9 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,7	47,5 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'443,7	2'583,1	5,7 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,1 %	53,9 %	1,8	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,1 %	32,4 %	10,4	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	71,8	106,8	48,7 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	45,3 %	-1,6	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,9	149,7	-2,1 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'686,2	4'790,2	2,2 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	44,9	36,0	-19,9 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	4,0	10,1	155,1 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	30	-9,1 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'396	11'710	-5,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'181	11'614	-4,7 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	9,1	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	710,5	554,7	-21,9 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,9 %	106,9 %	4,0	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	41	-24,1 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	82,0	-2,9 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	61,0 %	-5,7	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,8 %	23,5 %	-29,2	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	51,6 %	-3,3	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	6,0 %	-0,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	42,3 %	3,8	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,8	40,4	-1,1 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,3 %	83,7 %	-0,6	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	51,6 %	-2,3	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	4,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	-3,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'629,2	5'219,5	43,8 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'388,6	4'187,7	-4,6 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,8 %	71,2 %	22,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	354,0	357,6	1,0 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,9	256,6	45,8 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,9	19,5 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'088,8	2'098,3	0,5 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,0 %	51,4 %	1,4	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,0 %	21,7 %	2,6	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	67,4	77,5	14,9 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	47,7 %	-1,0	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,2	166,2	1,2 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'180,0	4'082,5	-2,3 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	264,4	38,0	-85,6 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-208,7	-105,2	49,6 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	46	-4,2 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'155	16'435	-4,2 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'109	16'291	-4,8 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,6	0,5	8,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	538,5	1'030,0	91,3 %	972,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	97,9 %	0,0	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	62	-17,3 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	83,9	-1,9 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	80,6 %	6,0	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,3 %	35,1 %	-22,2	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	59,4 %	-0,9	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	6,7 %	-1,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	33,9 %	1,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,2	55,8	-2,4 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,1 %	35,6 %	-1,5	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	59,4 %	4,0	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	1,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	-3,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'605,7	4'581,5	-0,5 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'263,2	5'219,0	-0,8 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	58,5 %	7,2	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,8	317,6	3,5 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,7	187,3	18,8 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	1,8	-27,8 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'623,5	2'681,7	2,2 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,0 %	51,6 %	1,7	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,5 %	33,5 %	3,1	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,5	106,5	13,9 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	47,2 %	-1,3	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,4	149,2	0,5 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'248,7	5'193,3	-1,1 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	78,5	60,0	-23,6 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-14,6	-25,7	-76,1 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'161	14'173	0,1 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	919	1'216	32,3 %	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'983	15'290	2,0 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,3	0,7	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'819,9	2'445,9	34,4 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,8	43,4	18,1 %	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,6 %	0,1	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	49	–7,5 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	28	12,0 %	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,9	0,4 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	81,8 %	7,5	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	3,9 %	2,6	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,9 %	26,9 %	–9,0	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,2 %	44,8 %	0,6	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	9,4 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,4 %	45,8 %	–0,6	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,6	40,6	14,0 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,7 %	63,8 %	–2,9	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	40,0 %	–3,1	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	11,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'154,2	3'307,6	4,9 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'709,4	4'084,1	10,1 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	6,4 %	5,2	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	47,7 %	6,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,1 %	–0,3	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	246,0	265,4	7,9 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,3	127,3	24,4 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	3,0	–12,8 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'499,5	1'923,0	28,2 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,8 %	45,4 %	5,6	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	38,5 %	9,0	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,5	102,2	41,0 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	51,7 %	–5,8	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,5	142,3	–0,9 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'764,9	4'236,1	12,5 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	100,8	123,6	22,7 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	55,5	152,0	174,1 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	38	36	–5,3 %	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	10	–9,1 %	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'398	1'486	–38,0 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8'336	8'283	–0,6 %	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'293	2'942	28,3 %	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'752	12'362	–3,1 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	7,9	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	108,9	65,2	–40,1 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,3	50,2	–2,3 %	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,5	55,5	40,4 %	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,1 %	63,0 %	2,9	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	20	–13,0 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	177	186	5,1 %	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	58	53	–8,6 %	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,3	–1,1 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,8 %	68,3 %	–6,5	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,1 %	21,6 %	4,6	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	1'700,0 %	–	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,5 %	47,2 %	0,7	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	8,0 %	0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,7 %	44,7 %	–1,0	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,3	40,4	0,1 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,0 %	74,3 %	–0,7	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	45,1 %	0,5	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'851,5	3'718,4	–3,5 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'486,9	4'383,6	–2,3 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	9,0 %	12,1 %	3,1	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	54,8 %	15,8	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,4	344,9	0,1 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	194,2	41,6 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	2,9	–19,9 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'195,5	2'187,8	–0,4 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,8 %	53,4 %	1,6	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,3 %	29,3 %	–1,1	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,5	101,0	–3,4 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,2 %	27,0 %	–2,3	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,0	86,8	–8,6 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'238,3	4'095,4	–3,4 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	804,7	803,9	–0,1 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–248,5	–288,2	–16,0 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	60	3,4 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'286	21'493	1,0 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	27	80	196,3 %	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'984	19'070	0,5 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,1	9,9	0,8	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	5'257,8	3'887,8	–26,1 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,5	34,5	155,6 %	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	98,1 %	–2,4	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	7,4 %	21,9 %	14,5	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	64	3,2 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	41,7	42,8	2,7 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,9 %	43,7 %	–1,3	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,9 %	10,3 %	3,4	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,2 %	21,1 %	–2,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	102	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	56,4 %	–0,2	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,8 %	14,7 %	0,9	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	28,6 %	–0,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	85,0	83,8	–1,4 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,9 %	88,2 %	4,4	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	55,0 %	–1,7	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,9	–2,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,2	2,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'580,0	8'540,5	–0,5 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'249,0	10'266,3	0,2 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	47,3 %	0,4	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,2 %	9,2 %	0,0	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	480,9	475,9	–1,0 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	253,0	254,7	0,7 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	49,7	49,5	–0,4 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'025,1	2'162,8	6,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	19,7 %	20,9 %	1,2	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	38,4 %	0,2	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	183,7	182,7	–0,6 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,8 %	33,0 %	–0,8	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,0	158,0	–3,1 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'278,8	10'329,1	0,5 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'780,3	4'757,9	–0,5 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	29,8	62,8	110,5 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	16	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	5'826	–	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	5'804	–	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	9,3	–	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'263,5	–	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	99,8 %	–	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	18	–	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	85,6	–	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	83,3 %	–	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	16,7 %	–	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	66,5 %	–	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	33,5 %	–	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	13,9	–	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	49,7 %	–	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	66,5 %	–	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,9	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,4	–	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,8	–	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'530,6	–	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'082,5	–	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	81,0 %	–	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	357,4	–	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	290,5	–	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'077,4	–	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	51,9 %	–	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	18,5 %	–	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	66,0	–	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	48,1 %	–	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	171,3	–	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	2'075,2	–	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–7,3	–	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'007	23'454	1,9 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'259	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'461	1'986	35,9 %	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'252	25'184	–0,3 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,7	8,9	–0,7	8,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	873,5	918,3	5,1 %	972,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	94,3	–	–	40,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,5	47,3	19,8 %	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	98,9 %	1,9	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	115,0 %	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	113	18,9 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	37	42	13,5 %	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,0	1,0 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	69,9 %	–2,7	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	2,6 %	–2,2	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,5 %	87,1 %	35,5	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	65,5 %	–0,2	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	6,1 %	–1,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	28,3 %	1,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,4	73,7	–2,3 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	58,1 %	4,4	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	61,0 %	0,2	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	5,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'280,7	6'376,4	1,5 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'881,8	8'155,2	3,5 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	5,8 %	2,9	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	58,6 %	9,4	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,4 %	–0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,4	320,6	4,6 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,7	189,9	23,5 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,9	4,4	–9,1 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'698,2	4'555,5	–3,0 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,6 %	55,5 %	–0,1	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,7 %	30,4 %	11,7	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	57,4	97,6	69,9 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,8 %	0,4	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,9	141,5	–0,9 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'452,7	8'212,6	–2,8 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	78,8	56,6	–28,1 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	570,9	57,4	–89,9 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	76	-2,6 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'104	27'152	0,2 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'908	26'722	-0,7 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,3	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'195,5	701,7	-41,3 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	97,9 %	2,7	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	105	-0,9 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,1	-0,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	69,5 %	-0,3	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,9 %	44,4 %	-1,4	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	60,0 %	0,3	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,6 %	0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	36,4 %	-0,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	86,7	80,8	-6,8 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	47,9 %	-3,0	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	55,5 %	0,5	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	-7,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-11,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'959,8	7'026,9	1,0 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'748,6	8'575,6	-2,0 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	69,7 %	19,9	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,0 %	-0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,8	315,8	-2,2 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,9	223,6	38,1 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	3,2	-14,5 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'220,4	4'261,0	1,0 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,3 %	-1,2	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,8 %	24,9 %	0,1	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,9	78,5	-1,7 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,2 %	-1,2	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,5	156,6	0,7 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'521,6	8'818,4	3,5 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	313,3	304,7	-2,7 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-227,1	242,8	206,9 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'466	6'402	–1,0 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'411	6'402	–0,1 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,4	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,5	191,0	–78,4 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	97,4 %	–1,0	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	19	–5,0 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	57,1	56,7	–0,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	30,0 %	31,6 %	1,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,1 %	5,6 %	–5,6	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	5,3 %	0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	58,4 %	1,2	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	1,3 %	1,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	40,2 %	–2,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,8	15,1	1,8 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	87,0 %	11,5	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	52,4 %	2,3	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	2,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	20,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	955,7	986,8	3,3 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'316,3	1'281,0	–2,7 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	46,7 %	6,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	203,6	200,1	–1,7 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,9	93,5	12,7 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,7	12,7 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	574,5	567,4	–1,2 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	39,6 %	–0,3	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	40,7 %	–2,7	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,5	81,5	–7,9 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,7 %	59,9 %	0,2	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	134,0	0,8 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'438,7	1'431,3	–0,5 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,0	6,0	20,0 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	122,4	150,3	22,8 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	19	-5,0 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'566	7'400	-2,2 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	106	11	-89,6 %	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'672	7'411	-3,4 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,8	11,1	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,4	473,7	-46,4 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	11,0	-68,8 %	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,6 %	106,7 %	3,1	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	26	-18,8 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	-75,0 %	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,5	0,5 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	77,8 %	5,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,5 %	26,2 %	-31,3	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	3,7 %	0,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	66,9 %	1,6	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	2,8 %	-	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	30,2 %	-4,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,0	20,5	-17,9 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,7 %	34,6 %	-1,0	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,4 %	66,4 %	-10,0	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,8	-15,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	-15,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'026,4	4'120,2	103,3 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'516,6	2'638,5	4,8 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	52,0 %	11,8	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	2,2 %	1,4	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,0	356,0	8,5 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,9	185,1	40,4 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	7,8	192,4 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'658,6	1'702,9	2,7 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	58,2 %	59,1 %	0,8	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	29,1 %	-12,3	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	103,6	-23,7 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	40,4 %	-1,4	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,0	157,1	1,3 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'847,7	2'882,1	1,2 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	331,0	243,6	-26,4 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'653	3'613	–1,1 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'619	3'533	–2,4 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,3	8,9	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'326,0	543,0	–59,0 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,0 %	–1,1	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	15	7,1 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	80,9	1,6 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	80,0 %	8,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	50,0 %	10,0	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,0 %	74,6 %	–10,4	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	5,7 %	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,0 %	19,7 %	4,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,4	12,7	11,4 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,0 %	56,1 %	25,1	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	79,1 %	72,3 %	–6,8	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	11,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,5	12,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,5	81,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'055,1	1'139,5	8,0 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'405,1	1'509,6	7,4 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,1 %	54,4 %	1,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	0,7 %	–1,1	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	384,7	417,8	8,6 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	206,1	232,4	12,8 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,1	3,2	–55,4 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	660,1	657,3	–0,4 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,1 %	54,8 %	1,8	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,9 %	19,5 %	–1,4	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,5	81,7	1,4 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	45,2 %	–1,8	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,6	149,8	–6,2 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'243,2	1'198,4	–3,6 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	311,2	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–162,0	–311,2	–92,1 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	21	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	7'306	–	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	7'258	–	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	10,5	–	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'374,8	–	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	95,3 %	–	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	24	–	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	82,6	–	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	95,8 %	–	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	22,5 %	–	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	71,3 %	–	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,6 %	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	27,1 %	–	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	21,0	–	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	91,3 %	–	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	71,3 %	–	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,0	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,9	–	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,9	–	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'790,7	–	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'501,4	–	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	47,9 %	–	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,9 %	–	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	342,4	–	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	165,0	–	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	6,7	–	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'477,7	–	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	57,4 %	–	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	33,0 %	–	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	112,9	–	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	42,6 %	–	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	150,1	–	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	2'574,6	–	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	73,2	–	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'507	4'227	20,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	42	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'474	4'269	22,9 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,0	7,5	–1,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	466,3	1'225,5	162,8 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	42,0	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,1 %	96,5 %	16,4	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	16	–5,9 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	78,5	–4,0 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	88,2 %	76,5 %	–11,8	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,0 %	50,0 %	–20,0	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	64,3 %	7,8	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	1,6 %	–1,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,5 %	34,2 %	–6,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,3	9,5	–7,6 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,7 %	63,3 %	18,6	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	66,0 %	9,5	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,2	–24,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	21,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	880,6	844,5	–4,1 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'138,7	1'111,0	–2,4 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	64,9 %	22,7	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	0,7 %	–1,4	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,7	260,3	–19,8 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,2	168,9	22,3 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,7	1,7	–74,3 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	464,7	606,3	30,5 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,4 %	50,8 %	2,4	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,8 %	32,3 %	–0,5	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,5	84,2	–21,0 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	49,2 %	–2,4	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,1	137,5	–2,6 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	959,5	1'193,2	24,4 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–179,1	82,2	145,9 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	17	6,2 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'163	6'125	–0,6 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'153	6'051	–1,7 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,3	9,3	1,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'018,5	1'251,8	22,9 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,5 %	98,7 %	–6,8	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	23	21,1 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	84,8	1,9 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	60,9 %	–2,3	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,6 %	35,3 %	19,7	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,3 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	64,6 %	–2,2	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	7,5 %	1,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	27,9 %	1,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,7	21,7	0,1 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,7 %	51,1 %	26,4	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,8 %	64,6 %	–2,2	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	0,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	1,2	103,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'496,1	1'615,1	8,0 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'913,3	2'108,5	10,2 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	42,4 %	–2,6	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,5	344,2	10,9 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,9	147,6	5,5 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,4	–6,8 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	985,6	1'117,0	13,3 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,1 %	51,6 %	2,4	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,0 %	29,8 %	6,7	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	71,5	102,5	43,3 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	48,4 %	–2,4	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,5	171,1	3,4 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'005,4	2'165,1	8,0 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	92,0	56,6	–38,5 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	68	-2,9 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'265	24'406	-3,4 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'043	24'150	-3,6 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	9,5	1,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'249,0	1'294,9	3,7 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,3 %	-0,6	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	98	10,1 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	82,1	0,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	70,4 %	-2,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	44,2 %	15,2	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,0 %	-0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	64,7 %	4,0	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	5,0 %	-1,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	30,3 %	-3,0	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,9	67,9	7,9 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,5 %	70,3 %	-5,2	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	64,7 %	9,8	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	11,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	11,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'191,6	5'531,8	6,6 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'672,4	7'717,8	0,6 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,1 %	57,0 %	0,9	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,8 %	0,6	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,7	316,2	4,1 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,8	182,3	6,1 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	2,6	277,1 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'503,6	4'585,9	1,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	57,8 %	55,0 %	-2,7	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	36,9 %	-3,5	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,7	116,7	-4,9 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	44,6 %	2,4	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	152,4	17,0 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'794,6	8'332,7	6,9 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	28,0	-	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	122,2	614,9	403,0 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	60	1,7 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'233	20'747	-2,3 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'233	20'747	-2,3 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,6	-0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	787,3	651,5	-17,2 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	94,7 %	-3,9	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	83	2,5 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,2	-0,8 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	60,2 %	4,7	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	44,6 %	2,5	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,2 %	-1,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	61,5 %	-0,7	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,7 %	0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	34,8 %	0,6	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	70,4	68,4	-2,8 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,9 %	43,8 %	4,9	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,4 %	63,0 %	-0,4	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	-0,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	10,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'111,7	5'010,1	-2,0 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'291,1	7'053,0	-3,3 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	44,4 %	1,9	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,2 %	3,3 %	-0,9	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,4	340,0	-1,0 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,8	150,9	3,5 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,5	11,1	-23,3 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'826,5	3'682,0	-3,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,4 %	52,5 %	-0,9	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	34,8 %	-0,3	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,6	118,4	-1,8 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	46,0 %	0,1	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,1	155,6	0,3 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'170,1	7'015,4	-2,2 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	50,4	106,0	110,3 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-121,1	-37,6	68,9 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	21	16,7 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	1	–75,0 %	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'501	7'600	1,3 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	389	86	–77,9 %	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'838	7'652	–2,4 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,5	10,9	0,4	8,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	13,0	943,3	7'156,2 %	972,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,2	86,0	99,0 %	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	114,2 %	99,2 %	–15,0	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	31	34,8 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	1	–88,9 %	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	83,4	2,3 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	71,9 %	–3,1	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	3,1 %	–3,1	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,2 %	47,6 %	34,5	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,1 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	65,7 %	–3,1	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	9,3 %	2,7	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	25,0 %	0,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,8	28,4	24,7 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,3 %	82,1 %	–0,2	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,0 %	65,7 %	–2,3	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	24,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,7	28,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	2,0	21,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'083,2	2'131,3	2,3 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'641,4	2'771,2	4,9 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,2 %	1,1 %	–2,0	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	18,8 %	52,9 %	34,1	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,8	360,5	7,7 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	63,3	191,4	202,6 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	4,1	10,4 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'751,9	1'745,5	–0,4 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	61,2 %	60,9 %	–0,3	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,4 %	24,0 %	1,7	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,9	86,7	15,8 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	39,1 %	0,3	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,0	146,0	3,5 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'864,8	2'867,5	0,1 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	223,4	96,3	–56,9 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'191	3'256	2,0 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'110	3'240	4,2 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,6	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'887,7	1'070,5	–43,3 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	99,1 %	2,0	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	13	8,3 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	53,2	50,9	–4,2 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	46,2 %	–12,2	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	44,4 %	11,1	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	67,5 %	6,8	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	1,8 %	–1,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	30,7 %	–5,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,5	7,8	–9,2 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,9 %	65,6 %	–22,3	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,7 %	66,9 %	6,2	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–11,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,1	–27,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	723,3	755,8	4,5 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	975,9	1'003,9	2,9 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	50,1 %	6,4	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,8	308,3	0,8 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	155,3	13,3 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	0,0	40,3 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	492,8	525,0	6,5 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,3 %	52,3 %	2,0	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,5 %	14,8 %	0,3	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	44,4	45,6	2,7 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	47,7 %	–2,0	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,6	147,2	–3,5 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	979,7	1'004,3	2,5 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	3,9	0,4	–89,8 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'179	5'840	–5,3 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'100	5'775	–5,3 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	10,0	1,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	538,0	–	–	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,8 %	100,0 %	–5,8	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	16	–27,3 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,2	–0,3 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	62,5 %	–10,2	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	–	–	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	70,2 %	0,9	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,2 %	0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	27,6 %	–1,2	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,5	21,2	3,8 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,1 %	50,2 %	–1,9	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	70,2 %	12,2	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	9,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'617,5	1'700,5	5,1 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'885,7	2'408,7	27,7 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,3 %	43,0 %	–18,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	0,8 %	–2,0	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,2	412,4	35,1 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,6	179,5	–5,4 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,7	3,3	–62,6 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'012,3	1'131,3	11,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,7 %	55,6 %	4,0	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	38,8 %	8,9	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,4	160,1	75,1 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	44,4 %	–4,0	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	154,4	0,8 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'959,0	2'033,3	3,8 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	73,3	–375,4	–612,2 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'471	4'359	–2,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'441	1'889	31,1 %	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'886	6'192	5,2 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,2	9,9	–0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'191,0	955,5	–19,8 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,9	51,1	34,6 %	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	99,5 %	–2,6	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	16	–	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	38	37	–2,6 %	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	79,9	–1,3 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,4 %	66,0 %	9,7	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	7,5 %	0,3	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	33,3 %	–	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	65,5 %	2,5	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,7 %	17,8 %	4,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	16,7 %	–6,6	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,3	19,3	–4,9 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	62,1 %	–0,8	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	61,5 %	5,6	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	–10,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'737,7	1'744,6	0,4 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'310,3	2'280,7	–1,3 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	15,7 %	23,5 %	7,8	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	45,6 %	6,2	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,2	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	390,8	365,0	–6,6 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,6	168,0	8,7 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	2,4	–23,6 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'532,7	1'593,1	3,9 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	69,0 %	72,1 %	3,1	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,1 %	14,6 %	–4,5	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,6	53,3	–28,5 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,0 %	27,9 %	–3,1	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,7	98,7	–15,4 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'222,5	2'210,0	–0,6 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–87,9	–70,7	19,5 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	12	-7,7 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'777	4'759	-0,4 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'760	4'702	-1,2 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,3	7,8	-0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'370,0	191,5	-86,0 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	108,7 %	8,0	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	14	-26,3 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,7	71,6	-1,5 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	64,3 %	1,1	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	11,5 %	-34,6	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	7,1 %	1,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	63,8 %	4,6	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,2 %	0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	32,0 %	-4,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,7	12,0	-5,4 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,3 %	57,6 %	-3,7	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,1 %	63,8 %	4,6	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	-5,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-3,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'122,9	1'196,4	6,5 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'440,8	1'477,1	2,5 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	45,8 %	2,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,6	310,4	2,9 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,7	143,9	9,3 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,6	6,1 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	789,6	766,9	-2,9 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,4 %	52,4 %	0,1	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,6 %	23,0 %	-1,6	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,1	71,4	-3,7 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	47,6 %	-0,1	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,4	146,3	-2,8 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'508,2	1'463,0	-3,0 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	67,4	-14,1	-120,9 %	-49,9	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'474	20'675	–3,7 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'389	20'190	–5,6 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	8,0	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	999,1	646,8	–35,3 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	96,0 %	–3,7	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	81	6,6 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,3	–1,1 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	74,1 %	–2,2	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,8 %	75,0 %	17,2	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	60,2 %	–0,8	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	5,0 %	–0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	34,8 %	1,0	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,5	61,1	2,7 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,1 %	74,9 %	3,8	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	60,2 %	–0,8	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	13,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'994,3	4'669,2	–6,5 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'530,1	7'490,0	–0,5 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,3 %	52,0 %	–0,3	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,5 %	–	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,7	362,3	3,3 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,2	193,0	4,8 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	5,6	–	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'236,9	3'107,3	–4,0 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,3 %	46,7 %	0,4	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	37,2 %	–1,9	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	134,6	–1,7 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	53,3 %	–0,4	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,1	171,4	–2,1 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'996,1	6'651,7	–4,9 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–534,0	–838,3	–57,0 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'745	498	–95,8 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'715	498	–95,7 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,0	8,5	–0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'883,2	1'907,8	1,3 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	52,8 %	2,2 %	–50,5	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	11	–80,7 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	69,6	69,0	–0,9 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	42,1 %	54,5 %	12,4	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,1 %	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,1 %	91,7 %	–0,3	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,9 %	8,3 %	0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,7	9,1	–67,2 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	97,7 %	100,0 %	2,3	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	96,4 %	90,1 %	–6,3	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,1	–67,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	18,2	672,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	16,7	685,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'714,5	1'081,8	–81,1 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'929,5	1'164,3	–85,3 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	64,2 %	76,9 %	12,7	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	0,7 %	–3,4	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	675,1	2'337,9	246,3 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	434,5	1'797,0	313,6 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	27,5	15,3	–44,1 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'223,3	88,8	–97,2 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	57,9 %	52,1 %	–5,8	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	15,0 %	–16,8	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	214,4	350,3	63,4 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	47,9 %	5,8	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	199,5	163,8	–17,9 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'566,5	170,4	–96,9 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'363,0	–993,8	57,9 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'884	3'478	–76,5 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'478	3'406	–76,5 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,9	10,3	0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'339,9	2'759,9	18,0 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	22,2 %	–72,7	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	29	–43,1 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	44,2	42,2	–4,5 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	39,2 %	58,6 %	19,4	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	6,9 %	3,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,7 %	39,1 %	–4,5	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	56,3 %	60,9 %	4,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,4	25,7	–46,8 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	62,6 %	7,3	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	96,1 %	–3,9	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,6	–46,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	7,4	127,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,9	129,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'807,7	3'447,8	–60,9 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'102,8	4'916,0	–59,4 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,8 %	76,1 %	18,2	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,7 %	0,8	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	813,1	1'413,5	73,8 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	483,5	1'098,1	127,1 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,2	24,6	240,7 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'629,6	1'316,4	–76,6 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	68,5 %	66,7 %	–1,8	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,5 %	22,2 %	0,7	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	175,0	314,0	79,4 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,5 %	33,3 %	1,8	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	174,1	189,1	8,6 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'221,0	1'974,0	–76,0 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–3'881,8	–2'942,0	24,2 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	34	3,0 %	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'856	11'833	–0,2 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'825	7'189	5,3 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,8	0,4	8,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	535,8	1'329,2	148,1 %	972,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	95,4 %	–3,1	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	44	–2,2 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	78,9	0,1 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	72,7 %	–0,6	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	34,8 %	–4,2	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	4,5 %	0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	53,9 %	0,9	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,8 %	11,6 %	–1,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	34,5 %	0,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,4	27,0	–5,0 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,5 %	44,0 %	0,5	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	48,7 %	5,5	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–4,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–7,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'550,6	2'568,7	0,7 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'171,7	3'207,5	1,1 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	50,2 %	14,8	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,5	271,1	1,3 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,6	224,1	36,2 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,6	4,3	–5,3 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'126,9	1'214,9	7,8 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,8 %	37,7 %	0,9	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,0 %	28,5 %	1,5	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,3	77,2	6,9 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	58,9 %	–2,5	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,8	160,4	1,0 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'066,2	3'223,3	5,1 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	141,9	110,8	–21,9 %	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–105,5	15,9	115,1 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	38,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'922	6'918	–0,1 %	13'109,8	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	437,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	266,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'632	6'508	–1,9 %	13'523,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	7,4	1,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	478,0	759,8	58,9 %	972,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,6	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,8 %	–0,1	93,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	23	15,0 %	51,5	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	11,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	42,2	42,3	0,2 %	81,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	47,8 %	–2,2	67,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,3 %	–	14,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	5,3 %	21,1 %	15,8	44,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,9	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	64,2 %	–1,3	61,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,2 %	10,3 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,3 %	25,6 %	1,2	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,7	15,6	–0,5 %	41,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	65,7 %	3,2	62,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,0 %	65,7 %	–1,3	59,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–0,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'362,4	1'325,1	–2,7 %	3'776,2	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'179,9	2'296,2	5,3 %	4'657,2	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	44,1 %	0,0	60,4 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,9 %	0,7	2,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,9	331,9	5,4 %	337,1	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,0	155,7	7,4 %	207,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	3,1	429,9 %	6,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	781,0	906,5	16,1 %	2'296,6	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,3 %	37,7 %	3,3	49,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	33,4 %	–2,1	27,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,6	110,7	–0,8 %	93,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,7 %	62,3 %	–3,3	46,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	215,7	216,7	0,5 %	154,4	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'274,0	2'405,6	5,8 %	4'607,3	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	194,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	94,1	109,4	16,2 %	–49,9	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	49	-2,0 %	67,7	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'808	17'344	-2,6 %	23'229,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	204	250	22,5 %	601,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'603	17'385	-1,2 %	23'568,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,0	0,0	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'430,8	2'641,0	84,6 %	1'225,4	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	28,9	9,0 %	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	97,0 %	-0,6	94,0 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	576,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	57	-3,4 %	83,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	10	66,7 %	18,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,6	-0,4 %	81,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	73,1 %	-0,7	65,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	5,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,0 %	19,8 %	-1,2	32,3 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,5 %	-	4,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,4 %	44,8 %	-0,6	63,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	1,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,2 %	53,8 %	0,6	35,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,7	45,6	-4,3 %	68,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,9 %	45,9 %	1,0	53,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,3 %	35,8 %	-0,5	49,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	-2,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	-2,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'301,3	3'358,6	1,7 %	5'379,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'467,0	4'435,9	-0,7 %	7'155,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	40,1 %	2,9	50,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	-	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,0	252,1	1,7 %	300,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,2	102,3	8,5 %	153,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	-	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'585,7	1'632,4	2,9 %	3'441,7	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	36,9 %	-0,6	48,0 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	50,7 %	-3,4	40,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,0	127,7	-4,7 %	120,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,6 %	51,2 %	-9,3	40,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,2	128,7	-9,5 %	120,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'230,6	4'421,3	4,5 %	7'175,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	82,8	82,8	-	162,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-236,4	-14,6	93,8 %	20,4	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	67,7	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'189	29'603	–8,0 %	23'229,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	886	1'070	20,8 %	601,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'763	30'220	–7,8 %	23'568,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,8	0,7	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	877,1	930,2	6,1 %	1'225,4	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,7	45,4	63,8 %	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	85,4 %	–7,5	94,0 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	576,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	106	–11,7 %	83,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	32	–5,9 %	18,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,1	0,8 %	81,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	68,1 %	7,1	65,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	0,7 %	0,1	5,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	31,2 %	–5,9	32,3 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	4,3 %	–0,8	4,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	66,0 %	0,4	63,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,0	1,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,0 %	–0,4	35,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	101,2	102,6	1,4 %	68,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,8 %	37,6 %	–3,2	53,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	51,7 %	1,8	49,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	9,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	1,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'118,3	7'191,5	1,0 %	5'379,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'593,8	9'602,2	0,1 %	7'155,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,5 %	52,6 %	3,1	50,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,1	313,1	7,9 %	300,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,0	167,3	15,4 %	153,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'529,1	4'931,0	8,9 %	3'441,7	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,5 %	49,7 %	3,2	48,0 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	40,9 %	–1,5	40,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,1	128,1	4,1 %	120,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	43,3 %	–1,7	40,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,5	139,9	5,6 %	120,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'744,9	9'920,7	1,8 %	7'175,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	162,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	151,1	318,5	110,8 %	20,4	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	122	1,7 %	67,7	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'430	43'385	–2,4 %	23'229,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	213	719	237,6 %	601,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'312	43'807	–1,1 %	23'568,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,7	0,4	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	773,7	974,1	25,9 %	1'225,4	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,8	30,0	12,1 %	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,4 %	97,4 %	–4,0	94,0 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	58,4 %	197,0 %	138,6	576,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	157	158	0,6 %	83,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	25	212,5 %	18,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	80,9	–0,2 %	81,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	65,0 %	–3,5	65,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	4,9 %	3,7	5,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	35,7 %	6,2	32,3 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	6,6 %	–0,1	4,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	70,3 %	0,8	63,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,9 %	0,0	1,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	27,8 %	–0,8	35,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	134,7	138,1	2,5 %	68,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	59,8 %	2,5	53,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	56,3 %	5,7	49,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	9,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'361,2	10'740,4	3,7 %	5'379,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'764,4	13'511,8	5,9 %	7'155,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,7 %	56,9 %	3,2	50,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,9	306,4	7,1 %	300,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,6	175,6	13,5 %	153,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'455,8	7'326,5	13,5 %	3'441,7	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	51,5 %	3,7	48,0 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,5 %	32,3 %	1,8	40,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,2	99,0	13,5 %	120,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,1 %	36,4 %	2,3	40,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,3	117,6	13,8 %	120,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'523,7	14'239,1	5,3 %	7'175,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	67,0	–	–	162,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	759,3	727,3	–4,2 %	20,4	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	67,7	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'853	26'582	–1,0 %	23'229,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	394	472	19,8 %	601,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'938	26'823	–0,4 %	23'568,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'459,0	1'652,7	13,3 %	1'225,4	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,4	32,7	–12,5 %	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	93,4 %	–1,0	94,0 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	107,9 %	129,3 %	21,4	576,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	92	–1,1 %	83,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	18	20,0 %	18,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,4	1,1 %	81,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	64,5 %	–6,8	65,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	9,1 %	4,5	5,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	32,1 %	1,6	32,3 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	4,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,9 %	56,6 %	1,7	63,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,1 %	–0,1	1,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,9 %	42,3 %	–1,6	35,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,2	71,4	6,3 %	68,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	63,3 %	–0,9	53,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	43,4 %	–1,0	49,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	7,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'448,5	5'643,1	3,6 %	5'379,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'145,3	7'714,8	8,0 %	7'155,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	46,7 %	2,2	50,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,2	285,2	8,7 %	300,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,1	134,4	13,8 %	153,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'084,8	3'350,8	8,6 %	3'441,7	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,2 %	45,2 %	2,1	48,0 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	45,7 %	0,7	40,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,1	130,3	10,3 %	120,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,9 %	0,8	40,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,6	117,6	6,3 %	120,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'147,7	7'408,1	3,6 %	7'175,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	341,9	653,9	91,2 %	162,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2,4	–306,8	–12'839,4 %	20,4	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	67,7	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'622	14'794	–5,3 %	23'229,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	601,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'302	14'472	–5,4 %	23'568,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,3	0,0	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'196,4	1'140,2	–4,7 %	1'225,4	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	96,5 %	–5,4	94,0 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	576,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	62	8,8 %	83,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,0	–0,7 %	81,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	71,0 %	–8,0	65,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	5,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	45,3 %	8,8	32,3 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	8,1 %	1,0	4,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,5 %	0,3	63,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	1,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	33,2 %	–0,4	35,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,2	35,1	–12,7 %	68,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	39,8 %	0,0	53,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	43,8 %	–1,8	49,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–7,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–7,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'070,8	3'072,0	0,0 %	5'379,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'241,4	4'209,1	–0,8 %	7'155,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	42,5 %	–1,5	50,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,5	284,5	4,8 %	300,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,1	123,7	1,3 %	153,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'822,9	1'831,2	0,5 %	3'441,7	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	45,8 %	0,9	48,0 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	44,1 %	–0,9	40,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,0	125,3	2,8 %	120,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	40,3 %	–13,2	40,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,1	108,9	–21,7 %	120,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'058,0	3'994,7	–1,6 %	7'175,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	62,6	61,1	–2,5 %	162,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–183,4	–214,4	–16,9 %	20,4	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	65	-7,1 %	67,7	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'075	23'271	-7,2 %	23'229,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'357	1'697	25,1 %	601,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'437	24'821	-6,1 %	23'568,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,7	0,2	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	862,9	1'200,4	39,1 %	1'225,4	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,9	40,6	40,4 %	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,1 %	-0,1	94,0 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	576,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	86	-9,5 %	83,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	55	44	-20,0 %	18,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,1	0,1 %	81,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	66,2 %	-0,7	65,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	3,1 %	-0,9	5,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	32,1 %	-0,5	32,3 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	3,1 %	-1,6	4,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	66,4 %	-1,0	63,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,7 %	0,0	1,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	32,9 %	1,1	35,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,2	68,4	1,7 %	68,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,8 %	56,9 %	-7,0	53,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	51,6 %	17,7	49,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	11,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-5,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'815,4	5'956,6	2,4 %	5'379,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'309,4	8'409,1	1,2 %	7'155,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,3 %	51,8 %	3,5	50,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	-	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,2	336,8	7,2 %	300,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,8	175,5	15,6 %	153,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	-	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'929,5	4'083,4	3,9 %	3'441,7	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	48,7 %	2,7	48,0 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	36,2 %	2,9	40,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,5	121,9	16,6 %	120,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,6 %	32,8 %	-1,8	40,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,8	110,2	-1,4 %	120,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'547,6	8'381,7	-1,9 %	7'175,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	162,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	238,2	-27,4	-111,5 %	20,4	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	-	67,7	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'723	7'624	-1,3 %	23'229,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	601,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'607	7'450	-2,1 %	23'568,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,5	0,0	6,0	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'956,6	886,0	-82,1 %	1'225,4	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	37,7	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	90,8 %	-1,2	94,0 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	576,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	24	-	83,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	18,4	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	59,2	61,2	3,4 %	81,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	25,0 %	-8,3	65,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	5,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,9 %	18,4 %	2,5	32,3 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	20,8 %	4,2	4,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,6 %	50,6 %	-1,0	63,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,4 %	0,1	1,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,1 %	45,0 %	0,9	35,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,7	18,2	-2,3 %	68,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,3 %	81,0 %	-0,3	53,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,3 %	39,3 %	4,1	49,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	-1,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-2,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'171,6	1'697,2	-21,8 %	5'379,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'209,2	2'204,7	-0,2 %	7'155,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	45,2 %	0,9	50,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	-	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,1	289,2	1,1 %	300,3	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,6	133,7	4,0 %	153,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	-	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	961,7	936,6	-2,6 %	3'441,7	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,1 %	50,2 %	-0,8	48,0 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	50,4 %	5,9	40,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,0	145,6	14,6 %	120,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	45,7 %	-3,2	40,1 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,4	111,8	-6,3 %	120,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'883,7	1'864,9	-1,0 %	7'175,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	325,5	339,8	4,4 %	162,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-325,5	-339,8	-4,4 %	20,4	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	52,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	80	80	–	11,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	391	–	–	17'470,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'254	8'823	–4,7 %	1'646,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'555	8'574	–10,3 %	18'822,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,1	3,1	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	25,0	–	–	1'196,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,7	15,7	–0,3 %	19,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	91,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,7 %	30,2 %	–1,5	41,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	2	–	–	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	608	595	–2,1 %	93,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	77,0	–1,0 %	80,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	69,6 %	0,2	67,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	4,9 %	0,9	6,5 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	100,0 %	–	–	35,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	85,1 %	82,5 %	–2,6	42,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	55,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	27,2 %	29,6 %	2,3	56,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	72,8 %	70,4 %	–2,3	42,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,6	36,5	5,4 %	63,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,6 %	60,6 %	–15,1	48,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	23,7 %	15,1 %	–8,6	37,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,5	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,1	15,2 %	3,3	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	2,2 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'526,0	2'476,7	–2,0 %	4'618,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'583,8	3'456,8	–3,5 %	5'901,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	20,6 %	–10,2	41,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	0,0	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	371,6	391,8	5,4 %	308,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,6	83,1	–28,1 %	131,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,0	–6,2 %	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	738,7	651,8	–11,8 %	2'491,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,7 %	20,2 %	–4,5	43,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	64,2 %	58,5 %	–5,7	42,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	238,5	229,2	–3,9 %	131,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	75,3 %	79,8 %	4,5	45,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	233,2	292,2	25,3 %	134,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'987,5	3'229,6	8,1 %	5'690,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	16,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–596,3	–227,2	61,9 %	–210,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	–	52,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	11,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'854	43'998	–8,1 %	17'470,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	802	1'300	62,1 %	1'646,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'043	44'745	–6,9 %	18'822,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,3	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'096,1	1'231,2	12,3 %	1'196,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	23,9	–14,8 %	19,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	87,3 %	–7,7	91,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	41,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	156	–6,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	61	96,8 %	93,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	82,2	1,3 %	80,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	60,5 %	–0,7	67,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	4,5 %	3,5	6,5 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	32,9 %	–0,4	35,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,1 %	9,5 %	–4,6	42,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	442	–	55,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	54,2 %	0,6	56,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	1,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	44,4 %	–0,6	42,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	146,0	145,9	–0,1 %	63,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,4 %	35,6 %	–4,8	48,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	42,2 %	–1,1	37,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	7,3 %	3,3	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–4,4 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'922,7	9'890,5	–0,3 %	4'618,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'659,5	12'711,8	0,4 %	5'901,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	42,2 %	–1,9	41,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,2	280,6	7,9 %	308,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,1	119,9	3,2 %	131,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,2	–23,5 %	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'601,6	5'263,6	–6,0 %	2'491,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	42,9 %	–0,1	43,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	45,6 %	1,8	42,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,9	128,0	12,3 %	131,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	43,2 %	0,1	45,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,3	116,8	1,3 %	134,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'016,8	12'256,6	–5,8 %	5'690,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	16,4	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	357,3	–455,2	–227,4 %	–210,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	40	-4,8 %	52,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	11,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'716	14'079	-4,3 %	17'470,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	532	754	41,7 %	1'646,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'047	14'618	-2,9 %	18'822,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,5	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	602,8	1'158,8	92,2 %	1'196,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,3	46,5	35,5 %	19,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	96,4 %	0,4	91,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	103,3 %	-	41,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	50	-3,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	24	50,0 %	93,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,7	-0,6 %	80,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	66,2 %	-11,7	67,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	10,8 %	7,9	6,5 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	30,8 %	0,8	35,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	42,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	55,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	59,2 %	0,9	56,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,9 %	-0,3	1,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	37,9 %	-0,6	42,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,5	46,8	7,6 %	63,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,7 %	56,5 %	-22,2	48,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	36,1 %	-8,3	37,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	10,6 %	3,3	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	-19,3 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'019,5	3'997,9	-0,5 %	4'618,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'952,6	5'120,0	3,4 %	5'901,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	48,7 %	0,8	41,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,8	345,2	6,3 %	308,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,6	170,4	8,1 %	131,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	1,4	466,9 %	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'514,5	2'553,8	1,6 %	2'491,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,9 %	51,1 %	0,1	43,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	37,8 %	-0,8	42,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	130,6	4,1 %	131,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	46,9 %	-2,0	45,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,4	158,1	-0,2 %	134,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'935,7	4'999,0	1,3 %	5'690,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,9	-	-	16,4	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-16,9	-121,0	-616,3 %	-210,6	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	45	-6,2 %	52,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	3	200,0 %	11,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'275	14'023	-13,8 %	17'470,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	680	733	7,8 %	1'646,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'606	14'320	-13,8 %	18'822,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,6	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	557,5	1'557,2	179,3 %	1'196,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,4	48,6	14,5 %	19,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	85,4 %	-7,5	91,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	186,3 %	66,9 %	-119,4	41,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	59	-7,8 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	17	-15,0 %	93,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,9	1,6 %	80,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	67,1 %	-0,8	67,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	10,5 %	-	6,5 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	45,7 %	5,4	35,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	3,9 %	0,4	42,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	55,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	63,1 %	-2,0	56,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,5 %	0,2	1,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	35,4 %	1,8	42,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,3	51,9	-0,7 %	63,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	67,4 %	15,9	48,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	31,3 %	-14,3	37,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,5	14,1 %	3,3	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,5	46,2 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'757,0	3'583,9	-4,6 %	4'618,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'764,7	4'602,8	-3,4 %	5'901,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	37,5 %	-4,8	41,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,0 %	-	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,0	311,9	11,0 %	308,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,3	120,6	-0,6 %	131,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	0,1	-	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'016,2	1'734,6	-14,0 %	2'491,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,8 %	42,2 %	-0,6	43,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,9 %	36,4 %	1,4	42,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	113,5	15,6 %	131,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,2 %	33,7 %	-0,5	45,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,1	93,8	-1,4 %	134,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'714,0	4'109,5	-12,8 %	5'690,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	16,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-50,7	-493,2	-872,7 %	-210,6	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	52,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	11,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'065	16'216	0,9 %	17'470,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	241	92	–61,8 %	1'646,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'210	16'194	–0,1 %	18'822,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,5	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	803,3	1'139,7	41,9 %	1'196,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,4	17,5	–49,2 %	19,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	101,0 %	0,9	91,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,0 %	25,2 %	–40,8	41,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	65	8,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	93,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,8	0,9 %	80,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	69,6 %	–2,1	67,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	2,9 %	–0,1	6,5 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	47,8 %	6,3	35,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	7,2 %	2,8	42,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	55,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	66,1 %	–0,2	56,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,9 %	0,2	42,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,0	58,7	–0,4 %	63,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	48,5 %	–0,3	48,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	42,8 %	0,9	37,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	–0,4 %	3,3	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,2 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'101,9	4'333,9	5,7 %	4'618,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'934,3	5'206,8	5,5 %	5'901,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	41,8 %	–7,2	41,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,6	319,3	5,5 %	308,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,3	134,5	–9,9 %	131,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'500,5	2'751,5	10,0 %	2'491,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,1 %	51,1 %	1,0	43,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	38,7 %	–5,0	42,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,2	123,6	–6,5 %	131,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	46,5 %	–3,4	45,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,8	153,6	0,6 %	134,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'992,7	5'387,9	7,9 %	5'690,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,4	131,0	9'240,2 %	16,4	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	58,4	181,1	210,0 %	–210,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	59	3,5 %	52,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	11,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'896	21'121	1,1 %	17'470,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	684	537	–21,5 %	1'646,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'215	21'225	0,0 %	18'822,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,8	0,5	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	965,7	995,3	3,1 %	1'196,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,3	30,6	–8,1 %	19,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	98,1 %	–2,4	91,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	187,4 %	147,1 %	–40,3	41,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	76	–2,6 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	21	–	93,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,1 %	80,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	68,0 %	–4,7	67,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	2,1 %	–5,0	6,5 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	34,7 %	–0,3	35,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	3,1 %	0,1	42,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	55,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	54,2 %	0,9	56,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	1,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,9 %	45,8 %	0,9	42,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,7	65,3	–0,6 %	63,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,7 %	42,8 %	–2,9	48,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,7 %	36,2 %	0,5	37,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,9 %	3,3	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–5,4 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'521,7	5'080,0	12,3 %	4'618,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'001,8	6'660,2	11,0 %	5'901,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	45,6 %	3,3	41,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,1	307,5	10,6 %	308,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,7	143,1	19,5 %	131,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'534,5	2'849,5	12,4 %	2'491,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	44,4 %	2,4	43,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	43,0 %	–1,3	42,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,3	132,3	7,3 %	131,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	43,9 %	–14,1	45,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,4	130,2	–19,8 %	134,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'038,5	6'417,1	6,3 %	5'690,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	16,4	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	36,7	–243,1	–761,8 %	–210,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	44	-2,2 %	52,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	11,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'292	13'358	-12,6 %	17'470,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	908	795	-12,4 %	1'646,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'826	13'950	-11,9 %	18'822,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,5	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	533,2	842,7	58,1 %	1'196,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	36,1	3,3 %	19,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	83,2 %	-9,9	91,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	248,8 %	217,8 %	-31,0	41,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	54	-14,3 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	23	-23,3 %	93,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	83,1	1,7 %	80,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	68,8 %	7,5	67,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,8 %	2,6 %	-9,2	6,5 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,1 %	43,6 %	-12,5	35,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	15,6 %	9,1	42,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	55,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	63,1 %	0,8	56,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	36,9 %	-0,8	42,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,5	43,2	-3,0 %	63,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	57,9 %	4,3	48,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,4 %	38,2 %	-0,2	37,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	11,0 %	3,3	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	20,3 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'326,1	3'132,3	-5,8 %	4'618,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'067,3	3'864,3	-5,0 %	5'901,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	39,9 %	-0,8	41,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,1	273,0	8,7 %	308,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,6	110,6	5,7 %	131,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'633,8	1'470,2	-10,0 %	2'491,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,9 %	39,6 %	0,7	43,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	42,1 %	-1,3	42,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,1	115,0	5,5 %	131,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	42,4 %	-2,4	45,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,1	111,2	-4,2 %	134,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'200,0	3'713,6	-11,6 %	5'690,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	16,4	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	132,7	-150,6	-213,6 %	-210,6	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	52,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	11,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'403	16'967	3,4 %	17'470,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	190	134	–29,5 %	1'646,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'411	16'957	3,3 %	18'822,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,1	0,5	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'138,3	1'393,9	22,4 %	1'196,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,0	92,2	142,8 %	19,4	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	96,8 %	3,2	91,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	41,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	55	–21,4 %	64,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	93,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	80,3	–1,7 %	80,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	67,8 %	–1,5	67,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	6,5 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,1 %	19,6 %	–31,5	35,7 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	10,2 %	4,8	42,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	55,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	56,9 %	–3,7	56,2 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,9 %	–	1,1 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	41,2 %	1,8	42,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,0	59,3	–1,2 %	63,5	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	46,6 %	–3,9	48,3 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,6 %	41,7 %	4,1	37,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–4,2 %	3,3	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–17,3 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'471,2	4'452,3	–0,4 %	4'618,4	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'729,3	5'586,2	–2,5 %	5'901,1	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	49,0 %	5,6	41,9 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,3	326,7	–5,4 %	308,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,4	161,3	6,5 %	131,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'573,8	2'656,7	3,2 %	2'491,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,0 %	49,1 %	–0,9	43,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	39,5 %	–0,2	42,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	129,2	–5,9 %	131,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	39,4 %	4,4	45,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	124,8	14,7 %	134,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'144,2	5'410,7	5,2 %	5'690,5	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	16,4	32,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–585,1	–175,5	70,0 %	–210,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'697	11'954	223,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	338	890	163,3 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'850	12'488	224,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,3	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	66,3	168,3	153,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,2	43,6	3,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	13,0 %	42,0 %	29,0	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	52	79,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	21	162,5 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,3	–0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,1 %	54,8 %	0,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	8,2 %	5,5	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	91,3 %	–	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	4,1 %	–1,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,1 %	50,9 %	7,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,9 %	49,1 %	–7,8	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,4	34,0	106,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	49,2 %	–9,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,7 %	38,8 %	6,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,2	0,4	106,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	2,6	–35,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,7	–36,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'299,8	2'819,7	116,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'878,6	4'028,6	114,4 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	30,7 %	–0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	465,6	313,7	–32,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,1	99,0	–34,0 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	387,2	1'198,6	209,5 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,2 %	34,5 %	–0,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,0 %	59,4 %	0,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	274,7	186,3	–32,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	51,1 %	0,1	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,0	138,1	–0,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'100,9	3'472,1	215,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–777,8	–556,6	28,4 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	118	11,3 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'811	37'064	–2,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	154	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'297	36'075	–0,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,2	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'463,0	1'624,4	11,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,5	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	86,1 %	–11,7	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	129	–0,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,8	74,3	–0,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	61,8 %	1,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,7 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	25,7 %	0,7	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	6,6 %	–0,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	60,4 %	–3,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	5,1 %	–1,0	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	34,4 %	4,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	113,1	113,5	0,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,5 %	39,7 %	–0,8	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,4 %	46,9 %	–19,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–9,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'425,8	7'617,3	2,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'844,1	10'774,0	9,4 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	47,2 %	12,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,3	289,5	11,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,9	141,0	50,1 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,7	–22,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'457,1	3'419,0	–1,1 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,1 %	34,9 %	–0,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,3 %	36,9 %	–16,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	106,9	–23,0 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	53,4 %	1,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,0	140,6	4,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'844,1	9'806,7	–0,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	120,1	967,2	705,6 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–967,2	–	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'105	21'559	–10,6 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'908	2'187	14,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'306	22'875	–9,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,4	–0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	756,3	728,5	–3,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,6	52,8	–18,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	82,0 %	–9,7	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	81	–19,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	51	59,4 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,3	–0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	65,9 %	–3,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,6 %	42,1 %	–11,5	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	7,6 %	2,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,3 %	86,8 %	–2,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,8 %	0,5	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,4 %	10,4 %	2,0	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	88,2	87,0	–1,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,0 %	47,0 %	2,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	87,7 %	85,6 %	–2,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	8,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	10,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'926,7	6'768,9	–2,3 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'179,7	9'012,5	–1,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,7 %	51,7 %	–2,0	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,9	379,5	7,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	194,7	203,7	4,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	3,7	–0,1 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'681,2	4'018,8	–14,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,5 %	49,9 %	–1,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	38,2 %	2,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	145,0	14,0 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,9 %	1,6	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,5	145,5	0,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'089,3	8'052,6	–11,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	90,4	959,9	961,6 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–90,4	–959,9	–961,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'949	20'273	–7,6 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	107	660	516,8 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'532	20'011	–7,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,2	0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'315,3	1'317,8	0,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,7	63,4	77,8 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	94,1 %	–7,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	14,7 %	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	79	9,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	11	266,7 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,4	–1,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	64,4 %	0,4	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,7 %	35,6 %	13,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	67,5 %	–0,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	5,2 %	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	27,3 %	–5,0	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,1	47,1	26,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,6 %	52,5 %	8,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	65,1 %	–1,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	31,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,2	33,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,8	63,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'712,2	4'011,0	8,0 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'115,2	5'428,9	6,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	40,9 %	3,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,9	259,3	11,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,9	111,0	24,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,3	3,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'890,5	1'877,5	–0,7 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,4 %	36,9 %	0,5	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	51,2 %	–3,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	132,7	4,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	56,9 %	–0,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	138,5	1,9 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'197,3	5'092,9	–2,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	336,0	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	82,1	–336,0	–509,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'538	12'007	–4,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	224	379	69,2 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	343	365	6,4 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'567	12'315	–2,0 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,0	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'382,7	571,3	–58,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,6	34,5	–5,9 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	343,0	365,0	6,4 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,0 %	96,8 %	–4,3	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,4 %	103,8 %	42,5	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	59	43,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	11	37,5 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,1	0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,0 %	71,8 %	–12,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	4,2 %	–1,8	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,1 %	70,0 %	50,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	4,2 %	–1,8	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	63,6 %	0,6	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	36,4 %	–0,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,2	30,1	10,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	44,6 %	–3,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	44,6 %	0,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	10,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	13,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	6,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'096,2	2'129,5	1,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'868,4	2'901,1	1,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	3,2 %	0,4	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	36,9 %	2,4	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,8 %	–0,9	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	218,9	227,5	3,9 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,8	87,0	10,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	1,9	–49,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'116,4	1'078,2	–3,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,7 %	39,5 %	–0,2	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	45,3 %	–4,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,5	103,2	–4,9 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	47,1 %	–0,1	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,3	100,8	–0,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'813,7	2'731,3	–2,9 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	54,7	194,7	255,8 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–54,7	–169,8	–210,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	43	-14,0 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'775	14'131	-20,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	156	162	3,8 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'258	13'737	-20,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	5,6	-0,5	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'245,2	1'133,1	-9,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	27,0	-14,0 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	90,0 %	-7,4	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	58	-20,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	84,3	2,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	67,2 %	4,4	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	3,1 %	1,8	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,6 %	52,4 %	-13,2	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	53,2 %	-2,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	1,5 %	-	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,0 %	45,4 %	1,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,6	53,4	-2,1 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,7 %	39,2 %	4,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	42,5 %	-0,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	13,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,7	22,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	31,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'213,2	4'432,2	5,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'133,6	5'449,1	6,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	47,6 %	1,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	-0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,3	381,2	33,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,5	188,9	36,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	3,1	1,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'414,2	1'742,1	-27,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,3 %	42,4 %	-2,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	44,9 %	-1,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	171,3	29,0 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	46,1 %	3,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,1	132,7	3,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'335,1	4'113,2	-22,9 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	201,5	-1'335,9	-763,1 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'845	11'108	–13,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	658	269	–59,1 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'154	11'113	–15,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,5	0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'016,4	1'098,9	8,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,4	15,2	–61,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,5 %	66,2 %	–10,3	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,1 %	24,6 %	–35,5	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	47	–20,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	19	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	83,0	2,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	63,6 %	–0,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,0 %	12,1 %	3,1	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,6 %	46,9 %	–20,7	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,4 %	4,5 %	–1,9	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	61,5 %	3,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	38,5 %	–2,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,8	36,1	6,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,2 %	32,1 %	–4,1	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,9 %	39,0 %	0,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	6,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,2	26,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	18,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'378,2	2'508,2	5,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'137,8	3'325,4	6,0 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	29,6 %	–6,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,5 %	–0,7	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,4	292,3	25,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,1	88,6	4,1 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	1,4	–48,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'102,7	1'100,9	–0,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,3 %	37,5 %	3,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	58,8 %	9,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,0	171,8	49,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	52,2 %	–3,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,2	134,5	1,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'219,4	2'933,6	–8,9 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	81,6	–391,8	–580,4 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'441	34'377	–3,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	51	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'630	33'668	–2,8 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,1	0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'534,2	1'093,7	–28,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	21,5	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	88,9 %	–2,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	127	2,4 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,0	–0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	77,7 %	2,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	1,5 %	0,7	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	38,5 %	5,8	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	5,4 %	1,4	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	62,6 %	–0,1	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	37,4 %	0,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,4	76,4	1,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,7 %	37,7 %	–3,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	59,4 %	–0,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	4,4 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–3,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'495,4	4'502,9	0,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'192,5	8'227,6	0,4 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,6 %	29,4 %	–0,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,2	239,0	3,4 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	70,0	71,8	2,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,4	–14,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'013,5	3'203,1	6,3 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,9 %	35,7 %	1,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,9 %	58,5 %	0,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	139,9	4,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	51,7 %	–1,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	134,9	0,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'882,7	8'983,3	1,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	20,0	25,0	25,0 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	690,2	755,7	9,5 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'389	8'480	–9,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	141	530	275,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'418	8'656	–8,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,4	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'080,3	2'483,5	129,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,0	56,0	19,1 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	83,0 %	–8,9	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,6 %	145,2 %	106,6	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	29	–19,4 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	9	200,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,8	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	65,8 %	–11,1	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,3 %	33,3 %	–13,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	5,3 %	0,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	59,5 %	–2,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	40,5 %	3,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,4	35,2	8,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,4 %	62,9 %	–0,5	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	39,5 %	–4,9	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	8,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,9	14,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	12,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'560,6	2'693,9	5,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'200,0	3'358,0	4,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	38,0 %	2,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,8	372,7	11,0 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,9	147,3	20,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,5	17,1 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'379,3	1'283,3	–7,0 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,1 %	51,7 %	0,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	45,0 %	–0,9	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,0	167,7	8,9 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,7 %	37,2 %	–0,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,8	102,5	–4,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'698,0	2'482,5	–8,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	502,0	685,2	36,5 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–502,0	–875,5	–74,4 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'754	5'327	–7,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	60	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'693	5'198	–8,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,7	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'641,0	1'153,1	–29,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	31,0	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,6 %	81,1 %	–6,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	23	27,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	82,9	–2,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	76,0 %	–1,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,0 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,6 %	50,0 %	34,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,5 %	69,6 %	–2,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	30,4 %	2,9	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,1	15,2	–11,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	47,7 %	–3,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,3 %	67,4 %	–2,9	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–11,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–5,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–13,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'092,2	1'127,4	3,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'586,2	1'634,1	3,0 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	41,2 %	–0,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,7	303,3	10,0 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,2	129,4	10,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,7	35,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	725,8	668,8	–7,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,8 %	44,3 %	–0,5	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	43,1 %	0,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,4	130,8	10,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	42,0 %	0,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,3	117,6	0,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'619,3	1'508,9	–6,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,1	–125,2	–478,4 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'023	32'528	–9,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	154	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'688	31'095	–12,9 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	3,9	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'127,7	2'012,9	78,5 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	17,0	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	89,1 %	–9,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	123	8,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,3	0,3 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	70,5 %	1,4	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	36,4 %	19,7	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,5 %	0,6	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	58,6 %	0,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	41,4 %	0,0	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	82,1	78,7	–4,2 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	56,4 %	1,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,8 %	27,1 %	0,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–4,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	5,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'623,2	6'249,4	–5,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'624,6	7'765,5	–10,0 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	59,8 %	10,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	–	–	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	239,4	237,6	–0,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,2	149,3	26,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'988,1	2'767,3	–7,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,1 %	34,4 %	–0,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	37,0 %	–1,0	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,0	88,0	–3,3 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	54,3 %	0,6	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,7	133,6	5,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'505,8	8'044,0	–5,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	174,9	5,2	–97,0 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–118,8	278,6	334,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'523	9'098	–4,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	68	236	247,1 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'382	9'178	–2,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,6	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'952,1	859,8	–56,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	29,3	29,4 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	95,9 %	–4,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	18,6 %	32,3 %	13,7	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	32	–5,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	7	133,3 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,4	1,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	66,7 %	–6,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	32,6 %	–0,7	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	5,1 %	–0,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	58,2 %	7,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,6 %	40,5 %	–7,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,4	21,3	4,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	51,0 %	–15,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	49,9 %	–0,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	7,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–6,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'701,3	1'720,1	1,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'314,3	2'288,7	–1,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	45,6 %	1,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,3	245,2	1,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,8	113,8	3,7 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,5	–9,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'074,6	1'106,2	2,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,0 %	46,1 %	1,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	45,4 %	0,5	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,3	111,3	2,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,5 %	–0,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,8	114,3	1,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'387,6	2'399,7	0,5 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	73,3	111,0	51,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	99	1,0 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'267	35'479	–2,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	176	303	72,2 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	75	91	21,3 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'284	34'720	–1,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	3,5	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'746,8	1'079,5	–38,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	6,4	–81,8 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,8	45,5	142,7 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,4 %	98,2 %	–3,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	127	5,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	7	40,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	2	–50,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,2	0,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	74,3 %	2,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	38,0 %	14,5	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,7 %	0,0	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	59,7 %	–0,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,5 %	–0,3	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	38,8 %	0,5	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,8	83,9	3,8 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	68,1 %	0,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	40,0 %	–1,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	5,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'784,1	5'972,0	3,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'813,8	7'878,0	0,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,2 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	36,8 %	0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	214,0	219,6	2,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,3	83,5	2,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–16,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'759,6	2'721,1	–1,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,2 %	35,1 %	–0,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	50,0 %	–0,9	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,0	109,9	0,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	51,2 %	0,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,6	110,7	1,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'849,3	7'755,1	–1,2 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	35,5	–122,9	–445,8 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'070	18'909	–14,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	139	290	108,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	41	32	–22,0 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'077	18'711	–11,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,4	0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'447,0	1'221,9	–15,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	19,0	–35,8 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	10,2	32,0	212,2 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	86,3 %	–14,4	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	67	–11,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	12	140,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	1	–75,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,7	–1,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	75,0 %	–0,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,0 %	25,0 %	–2,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	2,5 %	–1,0	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	68,7 %	0,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	2,6 %	1,4	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	28,6 %	–1,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,5	49,2	–11,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	47,3 %	–1,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	50,2 %	–0,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–12,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	2,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'085,2	3'681,0	–9,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'598,8	5'819,4	–11,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	39,8 %	–1,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,6	302,6	2,0 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,3	123,7	–5,1 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	11,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'591,4	2'342,7	–9,6 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,3 %	41,3 %	1,0	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	42,6 %	1,8	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,0	129,0	6,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,0 %	–0,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	135,7	0,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'429,9	5'668,9	–11,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–168,9	–150,6	10,8 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'806	11'990	–6,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	43	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'462	11'777	–5,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	4,9	–0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'184,5	980,4	–17,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,3	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	91,2 %	–6,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	44	2,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,4	–0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	83,0 %	8,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,1 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	35,9 %	10,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	6,4 %	–0,6	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,8 %	76,1 %	–0,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	23,9 %	0,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	30,7	30,1	–1,8 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,5 %	36,2 %	–0,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	55,6 %	–0,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	2,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'234,4	2'185,3	–2,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'783,2	3'613,2	–4,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	36,8 %	–0,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,4	300,3	1,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,6	112,8	–0,7 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,6	33,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'478,1	1'322,2	–10,5 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,7 %	38,0 %	–1,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	47,7 %	–0,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,5	143,1	1,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	48,5 %	1,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	140,1	3,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'719,9	3'477,5	–6,5 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–63,2	–135,8	–114,7 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	105	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'828	34'735	–8,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	640	813	27,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'280	1'069	–16,5 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'401	36'210	–8,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,5	0,7	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	997,6	1'166,3	16,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,1	28,4	–35,7 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,6	35,6	–5,3 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	90,6 %	–8,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	126	–8,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	32	33,3 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	30	–11,8 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	79,4	–1,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	59,6 %	4,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	9,6 %	1,4	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,3 %	28,7 %	–7,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	2,7 %	–0,4	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	66,4 %	–2,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	6,1 %	2,9	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	27,5 %	–0,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,0	99,3	–2,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	53,3 %	–0,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	67,0 %	19,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'608,2	7'756,5	1,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'762,5	9'825,4	0,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,0 %	5,1 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	42,1 %	–0,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,6	268,3	9,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,3	114,3	7,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,3	6,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'482,9	4'308,9	–3,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,3 %	44,1 %	0,8	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	38,0 %	3,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,3	102,1	19,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,2 %	–0,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,0	112,5	1,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'353,5	9'765,7	–5,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	591,0	–59,6	–110,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'409	19'606	–8,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	175	257	46,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	15	26	73,3 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'490	19'662	–8,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,4	0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'041,4	1'125,6	8,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,6	23,4	3,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	15,0	26,0	73,3 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	85,3 %	–7,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	76	–5,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	11	37,5 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,5	0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	70,5 %	–0,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	2,3 %	–1,1	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	44,0 %	2,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	5,7 %	1,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	57,9 %	–0,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,2 %	0,2	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	40,0 %	0,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,1	55,6	–2,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	50,6 %	–2,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,3 %	44,7 %	11,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–2,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	1,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'236,9	4'064,7	–4,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'848,0	5'589,9	–4,4 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	40,3 %	4,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,8	281,1	3,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,4	114,7	16,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	2,0	65,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'457,2	2'433,8	–1,0 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	42,6 %	1,8	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,3 %	50,3 %	–1,0	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	141,3	1,9 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	47,4 %	–1,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	136,1	0,2 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'021,2	5'718,5	–5,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,0	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	173,2	128,6	–25,7 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'112	17'935	–6,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	247	847	242,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'365	17'849	–2,8 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	4,9	–0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'422,5	1'310,6	–7,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	82,3	49,1	–40,4 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	87,7 %	–5,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,7 %	232,1 %	164,4	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	72	14,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	18	500,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,5	1,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	61,1 %	–13,1	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	10,0 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	50,0 %	20,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	3,3 %	–1,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	65,6 %	1,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	34,4 %	–1,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,2	43,7	8,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,4 %	45,0 %	4,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	47,0 %	0,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	8,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	12,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	27,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'235,4	3'302,2	2,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'339,9	4'306,1	–0,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	40,0 %	–0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,1 %	–0,8	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	224,2	229,3	2,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,8	96,6	1,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	2,7	–39,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'864,3	1'658,0	–11,1 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	40,8 %	–2,2	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	43,8 %	0,8	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,3	100,4	4,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	45,9 %	1,9	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,6	99,4	0,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'340,6	4'067,0	–6,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,7	–239,1	–35'211,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'813	26'476	11,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	616	175	–71,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'631	25'264	11,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,4	–0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	761,8	724,1	–4,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	46,5	35,8 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	103,6 %	10,4	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	99	–11,6 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	6	–66,7 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,8	–0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	68,6 %	2,4	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,0 %	41,3 %	–31,7	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	1,9 %	–1,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,2 %	95,7 %	–0,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	3,3 %	1,7	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,2 %	1,0 %	–1,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,2	51,2	–5,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	55,3 %	3,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	95,2 %	96,7 %	1,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–5,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	1,9	–13,4 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–9,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'591,3	6'423,6	–2,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'935,4	6'645,1	–4,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	48,3 %	–0,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	–	–	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,9	249,3	–12,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,4	127,0	–15,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'459,8	2'513,1	2,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,9 %	30,3 %	–1,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,4 %	34,7 %	0,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,7	86,6	–11,3 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,9 %	61,3 %	1,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	188,7	190,8	1,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'700,3	8'289,7	7,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,2	4,3	2'073,0 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	764,9	1'644,6	115,0 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	105	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'244	36'010	–3,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	13	16	23,1 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'107	31'031	–3,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,3	3,1	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'265,0	1'029,3	–18,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	274,0	16,0	–94,2 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	94,0 %	–3,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	147	18,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,7	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,6 %	79,1 %	1,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	0,7 %	–0,1	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	44,6 %	11,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	59,4 %	–0,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,0 %	0,3	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	38,6 %	0,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,9	80,5	–1,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	77,5 %	19,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,2 %	29,9 %	–3,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	1,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	33,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'443,4	6'310,7	–2,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'679,3	8'569,1	–1,3 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	31,8 %	–1,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	233,0	237,9	2,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,1	87,7	–1,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	0,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'231,8	2'080,4	–6,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	27,5 %	26,5 %	–1,0	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,2 %	55,5 %	1,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,3	132,0	4,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,6 %	60,6 %	1,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,7	131,9	1,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'106,9	7'837,8	–3,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,1	6,5	512,9 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–572,4	–731,3	–27,8 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	60	-1,6 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'954	20'167	-8,1 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	195	225	15,4 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'656	19'737	-8,9 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,7	-0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	774,7	1'449,1	87,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,9	23,0	-17,4 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	92,1 %	-6,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	67	-11,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	10	42,9 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	77,9	-0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	64,1 %	-4,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	5,1 %	2,7	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	26,3 %	-3,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	9,0 %	4,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	120	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	53,5 %	0,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,7 %	46,5 %	-0,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,9	60,9	52,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	74,5 %	16,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	52,4 %	1,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	1,0	55,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	3,0	65,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	1,2	115,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'878,8	3'987,1	2,8 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'263,9	6'331,0	1,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,2 %	36,4 %	5,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,7 %	-	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,8	310,5	9,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,3	116,8	29,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	2,2	-	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'366,1	2'122,3	-10,3 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,1 %	36,4 %	-0,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,4 %	51,2 %	-4,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,7	159,1	1,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	51,8 %	0,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	148,1	0,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'385,6	5'833,5	-8,6 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,6	505,3	31'582,6 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	121,7	-497,6	-508,9 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'786	12'329	–10,6 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'153	721	–37,5 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'408	12'950	–10,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	4,8	0,8	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	932,9	817,9	–12,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,4	24,1	–27,9 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	114,5 %	102,4 %	–12,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,5 %	24,7 %	–14,8	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	42	–8,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	33	–15,4 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	81,6	–1,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	66,7 %	2,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	5,3 %	0,6	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	25,0 %	–1,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,6 %	14,7 %	4,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,7 %	48,9 %	–0,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,4 %	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,3 %	49,7 %	–0,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,6	35,7	6,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	47,2 %	–4,8	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,5 %	38,0 %	8,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,7	21,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	5,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'831,0	2'067,4	12,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'076,0	3'078,5	0,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	45,6 %	0,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	205,9	235,9	14,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,7	108,3	13,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,5	–48,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'211,4	1'357,4	12,1 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,6 %	39,7 %	5,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	37,0 %	–1,7	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,8	87,3	9,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	48,8 %	–4,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,7	127,8	2,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'497,5	3'418,3	–2,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	421,4	339,9	–19,4 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	23	9,5 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'657	8'368	9,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	63	134	112,7 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'415	8'458	14,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,3	-0,5	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'136,4	1'544,0	35,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	22,3	-	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,7 %	-0,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	8,6 %	36,7 %	28,1	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	26	-13,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	79,8	0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	56,2 %	-8,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,5 %	15,9 %	-31,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,7 %	9,4 %	-0,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,3 %	84,0 %	2,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,7 %	16,0 %	-2,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,3	16,4	0,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,4 %	32,3 %	-6,1	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	57,6 %	6,9	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	-3,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	1,9	-9,0 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,5	-23,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'242,0	1'220,8	-1,7 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'684,1	1'642,1	-2,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	50,2 %	5,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,0 %	-0,8	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	218,2	193,1	-11,5 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,5	97,6	-4,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	0,0	-100,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	854,4	889,1	4,1 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,1 %	-0,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	38,5 %	-3,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,0	74,3	-18,3 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,6 %	0,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,5	98,6	-4,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'876,5	1'970,0	5,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	192,4	327,9	70,4 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	43	4,9 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'546	13'494	–7,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	64	164	156,2 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'189	13'266	–6,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,3	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'495,9	1'959,9	31,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	69,5	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	86,0 %	–11,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	50	–	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,0	–0,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	74,1 %	1,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,9 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	33,3 %	4,1	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,5 %	3,7 %	–7,8	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	62,8 %	–2,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	37,2 %	2,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,2	37,8	1,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,7 %	45,9 %	1,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,8 %	43,0 %	0,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	8,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'009,4	3'150,8	4,7 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'849,0	4'111,2	6,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	38,8 %	0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,4	301,0	14,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,0	120,2	14,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,9	29,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'310,6	1'289,6	–1,6 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,7 %	35,0 %	0,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	47,1 %	1,5	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,1	141,8	18,0 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	52,1 %	–1,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,4	140,4	0,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'779,7	3'681,6	–2,6 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–69,2	–429,6	–520,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'152	28'509	–14,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	68	378	455,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'821	28'329	–13,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,8	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'396,7	986,9	–29,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,6	21,4	57,4 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	84,9 %	–13,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	121	8,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	18	260,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,4	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	66,2 %	–1,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	2,2 %	–0,4	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	43,6 %	18,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,2 %	0,4	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	67,1 %	–1,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,0 %	0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	31,9 %	1,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	89,6	87,9	–1,8 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,2 %	42,5 %	–0,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	50,4 %	–1,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	12,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	10,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'841,5	6'707,0	–2,0 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'879,4	8'738,2	–1,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	44,6 %	–0,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,3	302,5	13,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,3	137,6	11,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,3	–18,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'527,8	3'086,9	–12,5 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,9 %	37,9 %	0,0	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	41,5 %	1,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,7	125,4	17,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	51,7 %	0,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	146,0	1,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'311,1	8'154,9	–12,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	431,7	583,4	35,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'001	30'889	–11,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	72	875	1'115,3 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'521	31'123	–9,8 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,6	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,2	884,2	0,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,8	28,1	–23,6 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	84,6 %	–11,3	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	121	4,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	23	228,6 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,7	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	62,5 %	–9,9	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,1 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,5 %	51,4 %	17,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	63,9 %	–2,1	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	34,5 %	2,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	101,4	101,3	–0,1 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	55,1 %	0,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	40,1 %	–1,7	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	10,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	8,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'202,9	8'127,7	–0,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'147,8	10'822,6	–2,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	41,6 %	4,4	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,8	340,7	7,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,1	144,7	20,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,3	–6,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'638,5	4'016,8	–13,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,4 %	41,3 %	–1,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	39,7 %	–3,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	135,3	–0,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	49,1 %	1,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	150,3	0,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'928,9	9'725,5	–11,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–218,9	–1'097,2	–401,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'083	25'005	–22,1 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	488	309	–36,7 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'995	24'957	–22,0 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,4	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	888,6	1'207,0	35,8 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	40,7	33,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	76,1 %	–21,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	44,6 %	28,2 %	–16,3	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	91	–18,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	8	–50,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	80,4	–1,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	62,6 %	0,9	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,9 %	32,7 %	0,8	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,0 %	–0,6	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	63,5 %	–2,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,9 %	0,2	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	33,7 %	2,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	96,1	90,0	–6,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,2 %	36,8 %	–4,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	41,6 %	–1,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–6,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,6	20,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	3,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'179,1	6'027,8	–16,0 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'852,6	8'367,8	–15,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	36,5 %	–1,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,5	330,6	9,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,3	122,5	3,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	–1,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'857,2	2'972,1	–22,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,5 %	40,0 %	–0,5	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	50,4 %	2,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,1	166,5	14,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	49,1 %	0,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,7	144,1	0,9 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'530,1	7'435,7	–22,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	17,5	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–322,6	–932,1	–189,0 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	70	12,9 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	5	66,7 %	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'036	21'088	–4,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	552	627	13,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'915	20'472	–2,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	3,8	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'273,0	1'627,1	27,8 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,9	36,9	–31,5 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	82,5 %	–14,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	50,4 %	34,4 %	–16,1	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	90	18,4 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	17	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,4	0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,7 %	78,5 %	–3,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	2,8 %	–3,6	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	46,6 %	18,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	0,9 %	–0,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	57,7 %	2,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	39,3 %	–2,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,5	44,3	4,2 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,2 %	89,2 %	–1,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	40,4 %	1,7	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–9,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	8,4 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'827,9	3'740,7	–2,3 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'371,0	5'436,2	1,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	32,4 %	–1,3	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,8	250,3	5,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,5	86,0	–0,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,0	–5,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'846,9	1'710,1	–7,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,2 %	31,3 %	–0,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,7 %	55,5 %	1,7	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,8	138,9	8,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	56,0 %	1,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,9	141,0	1,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'728,2	5'462,7	–4,6 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1,7	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	357,2	26,5	–92,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'640	25'432	12,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	325	497	52,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'126	25'314	14,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,5	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	788,7	552,7	–29,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,1	50,4	67,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,4 %	98,1 %	10,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	95	–15,2 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	11	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,5	–1,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	69,8 %	3,1	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	2,8 %	2,0	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,4 %	44,4 %	–31,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,4 %	9,4 %	–1,9	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	69,5 %	4,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,2 %	0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	29,3 %	–4,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,1	62,5	–2,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	53,7 %	1,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	50,6 %	3,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,4	–13,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–6,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'796,8	4'759,6	–0,8 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'552,1	7'765,9	2,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	38,6 %	0,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,9	299,5	–8,9 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,7	118,3	–8,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,5	–21,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'932,2	3'208,9	9,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	39,3 %	–0,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	43,5 %	–1,8	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	130,4	–12,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	49,6 %	–1,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,3	156,5	–4,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'447,5	8'174,6	9,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–104,6	408,7	490,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'181	18'022	–10,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	197	581	194,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'632	17'340	–6,9 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	3,7	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'003,3	876,2	–12,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,0	31,1	–40,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,8 %	74,8 %	–9,0	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	66	–7,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	18	350,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	85,6	–0,9 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	74,1 %	2,1	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	10,6 %	7,9	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	34,0 %	3,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	10,6 %	6,6	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,0 %	49,5 %	0,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	3,2 %	1,7	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,5 %	47,4 %	–2,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,7	55,9	–1,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	66,6 %	2,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,5 %	32,5 %	–0,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'331,1	3'972,5	–8,3 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'800,7	5'354,0	–7,7 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,9 %	28,4 %	–1,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,7	287,8	1,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,0	87,7	–5,7 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,0	–29,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'518,3	1'438,9	–5,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,2 %	29,6 %	0,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,6 %	55,8 %	2,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,6	160,6	5,3 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,1 %	57,8 %	–0,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	151,0	1,9 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'196,9	4'855,6	–6,6 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–603,8	–498,4	17,5 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	45	-10,0 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	2	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'461	15'600	-5,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	82	277	237,8 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	462	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'385	15'647	-4,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,0	-0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'324,0	1'217,7	-8,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	23,2	-5,4 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	77,0	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	95,0 %	4,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	52	-1,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	12	300,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	6	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	79,8	1,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	57,1 %	-5,4	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,4 %	-	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	27,6 %	-2,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	4,3 %	0,7	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,8 %	58,6 %	4,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,2 %	-0,4	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,6 %	40,2 %	-4,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,7	38,7	-4,9 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	41,3 %	-12,7	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	42,4 %	-5,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	-3,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	-17,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'962,7	2'818,3	-4,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'883,1	3'692,5	-4,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	1,0 %	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	35,0 %	-2,0	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,7	226,0	-3,7 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,7	82,7	-5,7 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,9	-11,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'495,6	1'386,3	-7,3 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,4 %	36,4 %	-1,0	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	51,1 %	3,9	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,8	115,5	4,3 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	49,4 %	1,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,7	115,3	-1,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'001,2	3'811,5	-4,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	118,1	119,0	0,7 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	124	-0,8 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'905	36'863	-14,1 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	762	1'346	76,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'589	36'463	-12,3 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,8	-0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'068,9	781,8	-26,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,3	32,2	-6,0 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	81,4 %	-12,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	368,8 %	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	154	147	-4,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	45	73,1 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	82,6	-2,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,8 %	67,7 %	-5,1	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	12,0 %	9,8	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,3 %	52,7 %	8,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,0 %	-0,6	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	69,0 %	-4,1	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	0,0	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	29,7 %	4,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	111,5	112,9	1,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,5 %	74,1 %	0,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	50,1 %	-4,7	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	15,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	10,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'388,6	7'649,5	-8,8 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'804,8	10'910,7	-7,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	40,1 %	-2,0	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,3	285,6	5,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,6	120,1	0,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,3	-23,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'382,2	3'762,1	-14,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,0 %	36,9 %	-1,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	51,2 %	7,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,8	146,3	24,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	46,6 %	1,1	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,9	124,3	3,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'520,5	10'196,3	-11,5 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-284,3	-714,4	-151,3 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'303	19'245	–9,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	236	425	80,1 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'041	18'517	–7,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	3,6	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	967,6	1'444,2	49,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	19,8	–37,1 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	85,0 %	–9,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,7 %	116,4 %	51,8	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	84	5,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	19	111,1 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,9	0,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	78,6 %	6,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	8,7 %	4,2	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	44,1 %	3,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	5,8 %	–2,0	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	60,5 %	4,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,7 %	39,5 %	–4,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,5	51,3	10,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	56,3 %	–3,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,0 %	38,7 %	2,7	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	10,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	20,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	20,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'208,0	4'233,9	0,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'880,4	5'967,7	1,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	37,3 %	–0,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,0	303,4	11,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,2	120,3	8,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–16,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'538,4	1'447,1	–5,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	30,1 %	30,9 %	0,8	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	47,5 %	0,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,6	144,2	12,1 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	57,0 %	–0,6	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	135,7	–0,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'104,8	4'684,2	–8,2 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–775,6	–1'283,4	–65,5 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'142	15'754	–13,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	346	349	0,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	160	75	–53,1 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'931	15'524	–13,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,5	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	600,7	531,1	–11,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	33,6	55,8 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	32,0	37,5	17,2 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	60,6 %	52,6 %	–8,0	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	91	2,2 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	18	12,5 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	2	–60,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,6	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	60,4 %	–1,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	0,9 %	–2,7	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	106,1 %	90,6 %	–15,5	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	7,2 %	1,8	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	68,5 %	–0,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,3 %	0,2	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	30,2 %	0,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,5	56,6	–10,9 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	49,1 %	–0,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,0 %	68,3 %	–0,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–10,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'740,7	4'480,1	–5,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'267,8	6'619,4	–8,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,8 %	0,4 %	–0,4	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	40,4 %	–2,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	389,7	409,2	5,0 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,2	172,3	0,1 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	1,7	–42,1 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'374,7	1'968,2	–17,1 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,6 %	40,7 %	–2,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	49,9 %	3,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	182,0	204,2	12,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	44,9 %	–0,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	134,3	1,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'450,7	4'836,8	–11,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'817,2	965,1	–46,9 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'817,2	–1'782,5	1,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'366	6'151	–3,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	7	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'366	6'158	–3,3 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,8	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'299,3	1'232,4	–5,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	7,0	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	93,6 %	–3,3	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	24	26,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,0	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	72,0 %	–6,9	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,7 %	50,0 %	35,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	16,0 %	10,7	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	63,9 %	–2,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	36,1 %	2,8	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,8	15,9	0,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	65,4 %	–6,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	49,4 %	0,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–9,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'401,0	1'476,7	5,4 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'038,3	2'057,0	0,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	42,1 %	–1,4	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	4,6 %	2,8	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,2	334,0	4,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,1	140,5	1,0 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,7	15,3	166,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'007,9	954,2	–5,3 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,2 %	46,8 %	–1,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	38,0 %	–3,7	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,6	127,1	–4,9 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	42,9 %	2,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	142,2	7,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'090,5	2'040,4	–2,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	16,7	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	52,1	–16,7	–132,0 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'730	29'226	1,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	840	252	–70,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'667	29'109	1,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,9	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	993,4	1'397,8	40,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	71,9	57,8	–19,7 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	95,3 %	1,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	115,1 %	34,5 %	–80,5	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	99	–	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	8	–42,9 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,5	–0,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	66,4 %	0,9	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	0,9 %	–3,5	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	24,4 %	–12,2	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	3,7 %	0,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	61,5 %	–1,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	38,5 %	1,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	71,3	72,3	1,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,9 %	41,8 %	–6,1	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	46,2 %	–2,0	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	1,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	–15,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'002,7	6'470,5	7,8 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'801,9	8'096,5	3,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	41,7 %	–1,0	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,1 %	–0,7	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,8	274,7	4,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,3	116,0	–0,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	0,4	–82,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'137,9	3'256,9	3,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,4 %	41,9 %	0,5	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	46,9 %	1,0	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	128,9	6,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,9 %	–0,1	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	123,5	2,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'573,0	7'764,4	2,5 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	26,4	11,1	–57,8 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–228,9	–332,1	–45,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'617	24'657	–10,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	627	343	–45,3 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'381	24'726	–9,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,8	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	921,6	1'059,6	15,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,6	37,1	17,4 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	84,4 %	–10,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	97	–6,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	11	–50,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,9	0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	68,5 %	–2,1	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,3 %	40,4 %	0,2	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	72,6 %	1,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,8 %	0,0	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	26,6 %	–1,8	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,7	74,2	–2,0 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	61,8 %	5,1	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	72,4 %	22,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	21,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'645,2	5'692,6	0,8 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'412,1	7'496,7	1,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,3 %	0,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,4	299,9	14,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,9	137,2	12,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,1	–20,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'075,4	2'703,1	–12,1 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	38,6 %	–1,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	43,3 %	4,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,8	130,0	27,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	48,2 %	1,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,4	135,1	6,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'699,2	7'009,9	–9,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	287,1	–486,8	–269,5 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'399	4'929	–8,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'249	4'824	–8,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,4	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'305,2	642,5	–80,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	90,0 %	–8,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	18	–5,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	81,2	–1,3 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	55,6 %	–2,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	23,3 %	–3,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	5,6 %	0,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,5 %	71,9 %	–1,6	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	28,1 %	1,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,3	11,6	3,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,1 %	70,4 %	–5,7	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	53,9 %	–1,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	13,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	832,8	847,2	1,7 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'305,1	1'284,0	–1,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,8 %	42,3 %	9,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,1 %	–0,6	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,7	260,5	7,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,6	112,5	37,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	0,2	–87,1 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	665,2	603,9	–9,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	44,7 %	–0,2	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,7 %	42,9 %	–10,8	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,7	111,8	–13,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,4 %	0,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	121,6	0,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'480,5	1'349,7	–8,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,7	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	175,4	65,8	–62,5 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'160	6'559	–19,6 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	16	–56,8 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'113	6'437	–20,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,8	0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'027,3	995,3	–50,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	114,0	8,0	–93,0 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,0 %	69,1 %	–16,9	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	20	–16,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,6	1,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	88,0 %	86,4 %	–1,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,2 %	13,9 %	–1,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,0 %	9,1 %	1,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,3 %	69,0 %	–3,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	31,0 %	3,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,4	19,6	6,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	69,7 %	0,5	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	51,3 %	–7,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	6,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	3,0	32,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,5	29,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'776,2	1'591,4	–10,4 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'282,6	1'992,4	–12,7 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	45,8 %	–0,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,5	303,0	8,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,4	141,7	7,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,7	–15,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	970,5	829,6	–14,5 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	46,1 %	1,0	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	35,7 %	1,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,9	108,1	13,9 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	42,1 %	–2,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	115,2	–0,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'152,0	1'800,2	–16,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–130,6	–192,2	–47,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'894	26'997	–12,6 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	168	414	146,4 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'399	26'551	–12,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,6	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'401,9	1'294,2	–7,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,0	49,8	18,5 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	87,0 %	–12,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,5 %	28,4 %	16,8	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	105	1,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	9	125,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	78,9	0,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	64,0 %	–0,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	31,4 %	4,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,1 %	10,5 %	–0,6	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,5 %	68,2 %	–0,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,1 %	–0,3	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	30,7 %	0,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	89,7	91,6	2,2 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,3 %	41,8 %	–1,5	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	49,0 %	–0,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	15,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	12,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'364,4	6'209,2	–2,4 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'352,0	7'750,8	–7,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	44,6 %	0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,9	282,8	5,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,4	130,3	6,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,8	3,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'862,0	3'467,0	–10,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,6 %	0,5	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	43,2 %	0,9	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,7	122,3	7,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	45,0 %	–0,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,6	133,7	0,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'178,7	8'143,0	–11,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	826,7	392,2	–52,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	92	4,5 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'348	33'439	3,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	26	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'634	32'287	2,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,6	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	590,9	2'334,9	295,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	26,0	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	99,6 %	–1,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	108	5,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	56,9	54,0	–5,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,0 %	46,8 %	–5,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,6 %	17,4 %	3,8	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	5,5 %	–1,4	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,8 %	98,8 %	5,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,5 %	1,2 %	–3,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,4	48,5	0,2 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,1 %	82,8 %	1,7	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	30,3 %	–25,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–4,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,4	–3,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	5,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'288,8	5'331,5	0,8 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'778,6	9'386,6	–4,0 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,5 %	32,4 %	6,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,3	280,5	–7,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,8	94,2	19,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,7	5,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'337,4	3'329,1	–0,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,1 %	32,5 %	–0,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	39,8 %	–1,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,6	111,6	–9,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,5 %	0,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	130,3	–0,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'074,3	10'246,6	1,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	295,7	860,1	190,8 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'954	14'142	–16,6 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	75	361	381,3 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'937	14'415	–14,9 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,6	–0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'138,3	1'321,0	16,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,0	61,5	–18,0 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	80,7 %	–16,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	62	5,1 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,6	–1,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	67,2 %	3,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	62,2 %	29,5	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	63,8 %	0,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,7 %	–0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	34,6 %	–0,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,5	48,3	1,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,7 %	38,4 %	–7,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	53,2 %	1,0	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,3	19,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'803,2	3'894,1	2,4 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'203,9	5'216,8	0,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	39,3 %	–5,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,6	359,7	17,7 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,4	142,3	4,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,0	–0,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'339,4	1'929,2	–17,5 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,2 %	–1,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	46,0 %	3,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,4	165,3	26,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	43,7 %	1,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	131,6	2,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'139,7	4'365,6	–15,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,1	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–64,3	–851,2	–1'224,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	75	7,1 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'092	21'587	–6,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'363	3'667	9,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	332	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'775	25'127	–6,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	331	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,5	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	998,2	690,4	–30,8 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,1	23,0	–39,6 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	10,2	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	78,9 %	–11,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	18,2 %	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	99	15,1 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	97	150	54,6 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	43	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,1	74,7	–1,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,8 %	50,2 %	–5,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,4 %	5,2 %	4,8	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,7 %	62,7 %	20,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	3,6 %	0,5	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,3 %	73,8 %	–1,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,3 %	0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,5 %	25,0 %	1,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,5	96,6	–1,9 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,2 %	69,0 %	3,7	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,4 %	74,0 %	–1,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	4,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,0	8,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'998,7	8'118,8	1,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'357,2	10'376,4	0,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	9,0 %	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,3 %	56,8 %	0,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	386,6	410,9	6,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	217,6	234,7	7,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'906,6	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	3,8	–5,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'493,2	5'183,0	–5,6 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,1 %	53,1 %	–0,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,4 %	31,7 %	–0,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,1	130,3	4,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,9 %	33,9 %	0,1	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,6	131,2	0,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'335,8	9'768,4	–5,5 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–21,4	–608,0	–2'740,8 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'615	12'370	–9,1 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	122	282	131,1 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'464	12'358	–8,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	5,9	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	735,4	380,9	–48,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,4	18,1	3,7 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	80,7 %	–8,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	47	–25,4 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	14	100,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,3	–0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	60,7 %	3,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,0 %	37,1 %	–23,8	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	62,4 %	–2,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	37,6 %	3,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,9	43,0	–6,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	41,1 %	–12,1	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	35,4 %	–15,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	1,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	–24,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'484,8	3'319,8	–4,7 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'417,7	4'118,2	–6,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	44,1 %	0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,6	325,5	1,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	146,8	1,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,1	–47,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'849,0	1'683,9	–8,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	44,7 %	–0,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	45,6 %	0,9	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,9	148,5	3,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	43,6 %	0,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	129,7	0,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'100,5	3'766,3	–8,2 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–317,2	–351,9	–10,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	96	-2,0 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	2	-60,0 %	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'520	34'055	-1,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	560	467	-16,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'636	33'901	-2,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,0	0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	990,3	1'230,9	24,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,4	87,4	207,6 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	97,2 %	0,7	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	30,7 %	64,0 %	33,3	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	121	4,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	15	-16,7 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,7	1,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	72,1 %	-3,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	-	-	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,9 %	31,8 %	8,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	5,1 %	3,7	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	62,5 %	0,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,6 %	0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	35,0 %	-0,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	96,6	96,5	-0,1 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,7 %	69,9 %	6,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	46,9 %	0,0	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	12,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'392,5	7'525,0	1,8 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'214,1	9'482,4	2,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	39,6 %	0,4	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,7	274,7	4,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,4	110,9	6,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,4	30,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'837,0	3'906,3	1,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,1 %	0,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	44,8 %	-0,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	123,2	4,0 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	44,0 %	-0,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,4	118,2	-0,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'268,7	9'272,9	0,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	14,5	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	54,7	-209,6	-483,3 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'534	17'931	–20,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'149	752	–34,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'209	18'250	–21,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	5,6	–0,5	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	896,3	611,8	–31,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,3	32,6	–38,9 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	73,3 %	–18,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	104,9 %	68,7 %	–36,3	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	84	–2,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	22	–15,4 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	80,8	–0,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,3 %	58,9 %	3,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	2,8 %	0,2	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,5 %	59,4 %	14,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	3,7 %	1,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2	29	1'350,0 %	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,8 %	78,5 %	–0,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,4 %	–0,7	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,1 %	20,1 %	1,0	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,1	62,2	–4,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,9 %	46,7 %	1,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,1 %	58,9 %	–0,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,3	21,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	26,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'954,0	4'724,4	–4,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'859,2	6'505,4	–5,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	48,2 %	0,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,6	348,2	20,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,6	171,8	22,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,8	–10,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'133,6	2'270,0	–27,6 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,9 %	44,1 %	–2,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	38,0 %	0,5	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,7	132,3	21,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,7 %	41,7 %	3,1	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,0	115,1	5,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'677,3	5'153,0	–22,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'020,6	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–181,9	–1'352,3	–643,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'110	22'827	–5,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'936	3'513	–10,7 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'104	25'763	–4,9 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,2	0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	689,8	673,6	–2,4 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,3	43,9	–20,8 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,6 %	74,5 %	–4,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	92	–17,1 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	93	91	–2,2 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,2	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	61,6 %	–4,1	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	8,1 %	2,3	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,4 %	45,8 %	–29,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	5,4 %	2,0	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	36	13	–63,9 %	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,9 %	70,0 %	–0,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,7 %	0,2	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	27,4 %	0,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,1	91,6	–10,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	50,1 %	–4,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,5 %	68,1 %	–3,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–4,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,2	–14,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'406,0	5'958,2	–7,0 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'101,5	9'501,1	–5,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	37,9 %	–2,0	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	2,7 %	–0,8	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	360,2	360,7	0,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,9	139,9	–6,1 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,1	10,0	–23,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'615,8	4'552,9	–1,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	48,4 %	0,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	45,4 %	3,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,3	163,6	8,1 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	39,3 %	–0,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,8	140,3	1,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'669,0	9'409,3	–2,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–432,5	–91,8	78,8 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	74	45,1 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	6	50,0 %	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'784	21'718	15,6 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	178	467	162,4 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	18	243	1'250,0 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'432	21'602	17,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,2	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	985,8	546,4	–44,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	19,9	0,9 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,0	40,5	125,0 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	80,4 %	–20,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,2 %	21,3 %	9,1	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	106	9,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	25	127,3 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	6	500,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,7	–0,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	51,1 %	–9,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	6,6 %	2,0	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,5 %	56,3 %	–19,2	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	3,6 %	–1,9	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	60,6 %	–2,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,2 %	0,3	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	37,1 %	2,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,4	74,0	24,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	48,8 %	1,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	44,0 %	–1,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–13,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'614,3	5'457,1	18,3 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'924,7	6'906,3	16,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	1,0 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	39,4 %	–2,4	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,2	307,9	–1,4 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,5	126,1	–6,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,4	–14,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'319,0	2'591,3	11,7 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,4 %	41,1 %	–2,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	44,2 %	2,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,6	136,1	4,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	45,4 %	2,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,0	127,6	6,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'340,1	6'300,7	18,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–584,6	–605,6	–3,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	37	-26,0 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'256	12'548	-27,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	461	-	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'102	12'691	-25,8 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,6	0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'411,4	1'765,7	25,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	35,5	-	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	92,9 %	-1,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	42,1 %	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	50	-	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	13	-	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,5	-0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	68,3 %	-7,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,2 %	-	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	59,5 %	-	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,6 %	-	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	66,9 %	-0,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,2 %	-0,5	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	31,9 %	0,8	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,9	39,2	-16,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	54,9 %	7,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	47,4 %	-0,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	29,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'241,3	3'652,8	-13,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'831,6	5'125,1	-12,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	43,0 %	1,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	-0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,9	394,0	16,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,1	173,6	23,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,8	8,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'036,0	1'652,1	-18,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,1 %	40,9 %	1,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	41,5 %	2,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,4	163,7	22,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	42,1 %	-0,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	130,9	2,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'202,1	4'042,8	-22,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	344,0	1'309,0	280,5 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-629,4	-1'082,2	-71,9 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	32	-3,0 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'602	10'146	-12,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	96	142	47,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'296	10'116	-10,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	4,7	-0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'659,7	723,0	-56,4 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,0	52,3	9,0 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	86,9 %	-9,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	37	-19,6 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,8	0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	70,0 %	11,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	2,5 %	-	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,2 %	35,2 %	-18,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	51,6 %	-9,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	2,4 %	-	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	46,0 %	7,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,4	35,6	25,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	63,7 %	6,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	41,3 %	-5,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	29,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	3,5	42,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	30,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'774,4	3'105,5	11,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'532,7	3'792,7	7,4 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	45,8 %	-0,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,0	368,7	22,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,9	171,8	17,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,7	-11,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'286,1	1'067,7	-17,0 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,5 %	38,8 %	-1,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	44,4 %	-1,7	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,4	163,8	17,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	49,3 %	1,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	131,7	2,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'174,0	2'750,9	-13,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-358,7	-1'041,8	-190,4 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'745	12'855	–6,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'509	12'614	–6,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,5	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'415,1	1'431,6	1,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	85,9 %	–5,9	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	41	–8,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,4	1,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	73,2 %	–2,4	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	23,5 %	–2,1	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	54,7 %	–1,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,2 %	0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	43,2 %	1,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,0	36,5	–3,8 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	51,9 %	3,1	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	41,0 %	–0,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	2,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'340,5	3'154,8	–5,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'564,0	3'653,2	2,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	44,4 %	–1,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,3	284,2	9,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,5	128,7	6,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	–5,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'433,5	1'284,6	–10,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,0 %	38,2 %	–1,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	48,5 %	7,5	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,4	137,8	29,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	50,7 %	–0,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,5	132,4	–0,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'587,7	3'359,7	–6,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,2	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	23,7	–293,5	–1'339,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'048	22'303	–7,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	178	319	79,2 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'489	22'075	–6,0 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,1	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	877,0	597,2	–31,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,9	29,0	–2,9 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	87,3 %	–6,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	96	–6,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	11	57,1 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,3	0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	66,4 %	–1,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	0,9 %	0,0	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,9 %	69,6 %	7,7	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	60,6 %	–3,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,1 %	0,7	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	36,3 %	2,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,9	60,5	2,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	56,2 %	1,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,3 %	59,5 %	–3,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	10,0 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	6,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'621,4	3'462,3	–25,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'815,8	6'773,2	–0,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	44,2 %	–0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,3	299,4	6,4 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,5	135,5	5,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,2	18,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'721,4	2'598,0	–4,5 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,7 %	38,9 %	0,2	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	41,2 %	–0,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,6	123,4	5,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	44,7 %	–0,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	131,8	0,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'029,4	6'671,1	–5,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	291,8	291,8	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	213,6	102,1	–52,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'463	15'427	–34,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	19	295	+1'452,6 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'730	15'419	–32,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,6	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'156,8	1'753,9	+51,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	9,5	59,0	+521,1 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	65,6 %	43,1 %	–22,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	60	–29,4 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	5	+150,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	78,8	–1,9 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	64,6 %	0,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	35,9 %	–2,5	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,5 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	60,9 %	–1,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	39,1 %	+1,9	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	83,2	67,5	–18,9 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,6 %	43,9 %	+3,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	44,5 %	–4,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–18,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,3	+21,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	+25,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'011,0	5'160,9	–14,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'006,0	6'725,3	–16,0 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,3 %	+0,2	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	43,3 %	–7,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,9	427,8	+25,5 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,9	188,8	+4,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,4	–16,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'609,5	2'400,8	–33,5 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,9 %	49,3 %	–1,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	41,8 %	+0,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	178,6	+26,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	40,2 %	+0,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	124,5	+4,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'090,0	4'874,6	–31,2 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–916,0	–1'850,7	–102,0 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'270	29'956	–7,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	61	233	282,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'874	29'811	–6,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	3,9	–0,5	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'269,3	751,2	–40,8 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	38,8	91,0 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,9 %	76,0 %	–5,9	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	112	–8,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,2	0,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	70,3 %	–2,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,3 %	41,0 %	–0,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	5,1 %	1,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	60,7 %	–3,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	1,9 %	1,7	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	37,4 %	1,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,8	89,7	–9,2 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,5 %	68,3 %	–1,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	45,7 %	–0,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–9,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–2,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–9,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'625,8	6'221,2	–27,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'740,1	8'264,8	6,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	47,6 %	6,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	239,4	273,8	14,4 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,7	132,0	31,1 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,6	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'133,1	2'550,7	–18,6 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	31,5 %	–8,0	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	40,0 %	–2,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,9	109,6	8,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	59,5 %	8,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,3	159,8	28,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'932,7	8'109,8	2,2 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	192,6	–155,0	–180,5 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'082	15'598	–18,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	834	1'059	27,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'390	16'043	–17,3 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	4,1	0,6	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'134,2	1'457,4	28,5 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,2	59,3	7,5 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,3 %	68,9 %	–15,4	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	64	–1,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	21	50,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,6	–0,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	69,4 %	–0,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	11,8 %	6,7	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	50,0 %	20,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,4 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	60,8 %	0,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	0,0	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	39,0 %	0,0	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,0	50,5	–6,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	62,5 %	–2,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	60,8 %	0,0	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	11,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'856,7	3'598,3	–6,7 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'175,1	4'814,0	–7,0 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	45,9 %	3,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,8	289,0	11,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,3	137,8	20,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,4	27,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'500,6	1'487,8	–0,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,4 %	35,9 %	3,5	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	41,0 %	–1,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,6	118,5	7,1 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	49,7 %	–2,6	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,5	123,6	1,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'625,4	4'139,5	–10,5 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–549,7	–674,4	–22,7 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'322	19'375	–4,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	75	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'018	18'946	–5,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,2	3,2	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	993,3	1'268,7	27,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	37,5	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	94,8 %	–4,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	72	9,1 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,9	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	67,6 %	–5,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,6 %	36,1 %	12,5	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,4 %	–0,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,6 %	45,5 %	4,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,9 %	–0,3	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	57,3 %	52,6 %	–4,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,7	48,1	15,2 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	58,4 %	5,5	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	23,0 %	25,6 %	2,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	15,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,5	20,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,7	50,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'431,5	3'381,3	–1,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'700,4	4'474,4	–4,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	21,4 %	27,1 %	5,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,3	230,0	–0,5 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	50,2	64,0	27,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,9	12,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'290,8	1'255,3	–2,7 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,3 %	26,7 %	0,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,0 %	59,5 %	–0,5	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	136,9	–1,3 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,2 %	62,0 %	–0,1	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	150,1	0,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'904,9	4'703,9	–4,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	204,5	229,5	12,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'887	7'748	–12,8 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	321	256,7 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6	3	–50,0 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'778	7'970	–9,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,3	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'328,7	1'872,9	41,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	25,1	–16,2 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	6,0	3,0	–50,0 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	84,9 %	–12,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	32	–	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	14	366,7 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,1	–1,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	72,3 %	–2,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	10,6 %	7,9	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	39,6 %	11,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,2 %	12,8 %	–9,5	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	58,8 %	–0,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,5 %	41,2 %	0,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,7	24,6	–7,8 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	51,6 %	4,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	44,0 %	–4,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	2,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	8,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'902,5	1'894,5	–0,4 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'338,7	2'254,4	–3,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	42,6 %	–2,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,9 %	–0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,3	279,3	7,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,4	120,4	0,0 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	2,6	–16,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'084,3	960,0	–11,5 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,2 %	0,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	45,7 %	1,0	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,4	127,5	9,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	50,9 %	–0,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,6	143,5	–2,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'586,3	2'275,4	–12,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	247,6	21,1	–91,5 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'229	6'370	2,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'264	6'351	1,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	4,9	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	125,5	590,0	370,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,3 %	87,3 %	1,9	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	21	5,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	81,3	2,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	71,4 %	7,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,8 %	19,4 %	0,7	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,8 %	79,2 %	–6,6	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,2 %	20,8 %	6,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,1	17,9	27,0 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,5 %	47,8 %	2,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,7 %	63,4 %	–5,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	27,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,8	25,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	21,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'345,1	1'522,3	13,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'703,8	2'020,4	18,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	33,8 %	–6,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,5	317,2	16,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,1	107,6	–2,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,6	26,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	737,8	694,1	–5,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,1 %	–0,5	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	47,1 %	9,8	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,4	149,5	47,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	46,4 %	0,6	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	120,2	–5,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'732,7	1'649,8	–4,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	28,9	–370,6	–1'382,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'273	9'447	–23,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	53	113	113,2 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'903	9'379	–21,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,7	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	939,9	577,6	–38,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	14,2	9,6 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	76,1 %	–22,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	41	–2,4 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	8	60,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	77,3	–3,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,6 %	51,0 %	–8,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	4,1 %	2,0	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,4 %	60,4 %	21,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,4 %	6,1 %	–0,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,1 %	76,7 %	0,6	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,2 %	0,3	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,0 %	21,1 %	–0,9	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,3	27,2	–12,9 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,1 %	43,0 %	3,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	57,5 %	0,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–12,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	12,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	22,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'382,5	1'937,5	–18,7 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'591,5	3'141,0	–12,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	40,2 %	–5,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,4	328,6	12,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,8	134,6	–2,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,1	–15,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'534,9	1'229,0	–19,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,8 %	42,4 %	0,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	43,9 %	3,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,6	144,1	21,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,5 %	–0,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	131,8	0,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'672,7	2'898,8	–21,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	81,2	–242,2	–398,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'567	17'989	–3,1 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	493	241	–51,1 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'084	14'023	7,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,1	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'869,3	1'416,2	–24,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,5	52,8	–30,1 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	91,3 %	–2,9	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,9 %	8,3 %	–8,6	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	66	4,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	5	–66,7 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,5	–0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	63,4 %	–2,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,0 %	1,4 %	–7,6	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	29,4 %	1,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,5 %	14,1 %	2,5	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,4 %	53,6 %	1,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,6 %	46,4 %	–1,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,7	43,7	2,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,6 %	32,3 %	–8,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	48,8 %	2,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	7,0 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,5	–22,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'054,7	2'963,5	–3,0 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'447,8	2'400,5	–1,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,7 %	53,1 %	–3,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	128,4	131,7	2,5 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,0	90,9	–14,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'254,2	1'291,4	3,0 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	57,4 %	58,7 %	1,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,4 %	22,9 %	0,5	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	28,8	30,1	4,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,0 %	21,3 %	–2,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	27,5	25,7	–6,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'185,6	2'201,4	0,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	262,2	199,0	–24,1 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–262,2	–199,0	24,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'225	7'699	–6,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	180	287	59,4 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6	38	533,3 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'172	7'759	–5,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,2	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'357,5	632,1	–53,4 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	34,2	–5,1 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	6,0	38,0	533,3 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,1 %	70,3 %	–4,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	35	12,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	7	40,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	80,0	1,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,4 %	53,5 %	2,1	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	2,3 %	–0,4	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	52,2 %	17,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,3 %	79,9 %	–4,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,7 %	20,1 %	4,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,8	19,1	–8,1 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	55,4 %	–2,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	54,5 %	–1,9	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–8,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–3,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–12,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'688,3	1'510,8	–10,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'368,3	2'179,8	–8,0 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,0 %	–0,1	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	46,3 %	–1,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,0 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,6	271,7	–3,5 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,7	130,1	–6,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,1	5,7	–6,1 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'234,3	1'132,9	–8,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,5 %	47,3 %	–2,2	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	39,7 %	2,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,5	107,9	2,3 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	39,3 %	1,6	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,5	117,1	5,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'492,1	2'393,1	–4,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	123,7	213,2	72,4 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	71	-2,7 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	6	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'125	23'990	-0,6 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	112	-	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'125	24'102	-0,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,3	-0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'455,3	876,6	-39,8 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	37,3	-	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	92,6 %	2,0	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	85	-2,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	3	-	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,1	-1,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,6 %	75,0 %	-6,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	37,1 %	6,5	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	1,1 %	-1,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	62,7 %	-2,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	4,9 %	1,7	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	32,4 %	1,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,8	50,9	-3,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,8 %	52,4 %	6,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	48,9 %	3,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	-8,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	-3,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	5,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'562,4	3'425,7	-3,8 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'864,3	5'677,1	-3,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	38,6 %	-1,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	-0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,1	235,5	-3,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,3	90,9	-6,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,5	-8,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'241,5	2'235,9	-0,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	39,9 %	0,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	48,3 %	2,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,2	113,8	1,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	51,0 %	-0,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,8	118,4	-2,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'709,0	5'597,4	-2,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-155,4	-79,7	48,7 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'472	8'295	11,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	188	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'583	8'281	9,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	7,2	0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'402,2	994,0	–29,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,7	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,3 %	94,7 %	9,4	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	23	–11,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,0	–0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	60,9 %	–1,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	4,5 %	–24,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,3 %	13,0 %	2,7	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	61,6 %	0,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	38,4 %	–0,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,5	25,4	3,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,9 %	56,8 %	0,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	52,5 %	1,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–4,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'876,5	1'995,3	6,3 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'720,1	2'817,9	3,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	36,4 %	0,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	3,0 %	0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	355,1	339,7	–4,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,3	123,9	–3,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,8	10,1	3,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'219,7	1'414,9	16,0 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,0 %	50,3 %	2,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	53,1 %	–1,0	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	192,0	180,4	–6,0 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,8 %	36,4 %	–0,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,0	123,3	1,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'539,1	2'810,5	10,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	81,1	42,4	–47,7 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–180,9	–7,4	95,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'775	11'202	4,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	45	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'684	10'987	2,8 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,3	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'306,1	1'050,2	–19,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	99,0 %	3,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	42	10,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,7	0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	83,3 %	7,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	40,0 %	11,7	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,6 %	11,9 %	–2,7	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	56,4 %	–0,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	43,6 %	0,8	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,2	23,6	–2,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	64,6 %	–1,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	44,4 %	–0,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–6,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–8,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'925,4	1'930,2	0,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'145,6	2'328,3	8,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	37,5 %	–1,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,5 %	–0,4	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	198,3	207,9	4,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	77,6	79,4	2,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	3,3	–15,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	939,1	961,9	2,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,6 %	41,3 %	–0,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	49,9 %	2,9	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,1	103,7	11,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,3 %	0,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,1	100,4	0,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'258,4	2'329,2	3,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	112,8	0,9	–99,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'274	26'977	2,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	189	383	102,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'002	24'484	6,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	4,1	0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'573,5	574,9	–63,5 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,1	478,9	1'543,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	102,7 %	2,7	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,8 %	104,9 %	53,2	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	90	–7,2 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	12	33,3 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,8	–0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	70,6 %	–1,1	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	7,8 %	6,9	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	32,5 %	–10,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	57,4 %	4,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,0 %	–1,0	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,5 %	40,5 %	–2,9	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,8	56,2	10,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,7 %	39,5 %	0,8	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,8 %	38,2 %	–2,7	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	10,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,1	6,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	13,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'100,0	4'432,0	8,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'996,8	6'330,2	5,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,6 %	28,8 %	–2,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,6	231,4	2,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,5	74,4	–9,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,4	63,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'951,5	2'256,4	15,6 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,2 %	33,3 %	1,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,1 %	62,3 %	6,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	144,2	13,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	54,8 %	–2,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	135,7	2,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'063,5	6'772,6	11,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	66,7	442,4	562,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	4	–33,3 %	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'253	23'376	–7,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	56	652	1'064,3 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	64	187	192,2 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'738	23'740	–4,0 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'186,0	1'105,2	–6,8 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,7	34,0	82,1 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,3	37,4	75,3 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	91,5 %	–7,3	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	85	–2,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	20	566,7 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	5	66,7 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,4	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	72,1 %	0,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	8,1 %	6,0	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	32,5 %	4,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	1,8 %	–2,5	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	28	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,9 %	–0,1	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,6 %	1,3	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	33,5 %	–1,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,1	68,1	7,9 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	43,4 %	–3,7	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,1 %	36,7 %	1,7	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	10,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	13,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	3,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'429,6	5'437,2	0,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'952,5	6'845,0	–1,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,7 %	0,5	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	40,9 %	0,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,0	282,7	3,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,2	117,8	4,0 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,0	3,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'905,2	2'828,3	–2,6 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,6 %	41,6 %	–0,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	51,3 %	8,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,4	145,1	22,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	45,4 %	–0,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	127,6	1,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'976,6	6'801,5	–2,5 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	43,5	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	24,1	–43,5	–280,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	106	-2,8 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'246	34'450	-7,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	418	683	63,4 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	10	2	-80,0 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'088	34'430	-7,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,4	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'292,3	1'701,0	31,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	24,5	20,7 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	10,0	2,0	-80,0 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	89,0 %	-4,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	62,4 %	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	122	-3,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	29	38,1 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,0	-0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	69,1 %	1,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,0 %	5,3 %	-6,7	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	28,9 %	1,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,3 %	0,0	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	5	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,8 %	53,8 %	-1,1	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,5 %	44,6 %	1,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	101,7	105,0	3,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	66,6 %	2,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	56,4 %	1,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	13,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'811,1	8'018,3	2,7 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'237,4	10'198,0	-0,4 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	33,3 %	-2,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,8 %	0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,7	290,3	6,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,9	98,6	-1,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	5,2	18,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'534,0	3'289,9	-6,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	37,2 %	-0,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	49,1 %	2,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	142,5	12,3 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	48,1 %	0,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	121,2	1,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'422,6	8'841,3	-6,2 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-814,9	-1'356,7	-66,5 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'273	24'770	–5,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	441	332	–24,7 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'023	24'304	–6,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,6	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	481,1	671,5	39,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,4	22,5	–38,2 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	93,0 %	–5,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	127	5,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	9	–40,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,9	1,3 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	66,9 %	–2,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	0,7 %	–0,7	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	74,3 %	79,6 %	5,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,2 %	–0,8	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	67,6 %	9,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	32,4 %	–7,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,6	70,7	–6,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,2 %	43,8 %	–3,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	66,7 %	9,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–6,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–0,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'758,4	4'057,9	–29,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'538,8	7'715,8	–9,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	43,9 %	3,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,6	307,4	–3,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,4	139,3	5,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,3	22,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'359,7	3'123,7	–7,0 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,7 %	41,4 %	–0,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	40,6 %	–2,8	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,9	124,8	–10,1 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,2 %	0,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,0	126,7	–0,2 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'048,1	7'542,6	–6,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	335,6	335,6	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–490,7	173,2	135,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	68	-8,1 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'687	23'636	-11,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	385	459	19,2 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'593	23'574	-11,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,7	0,5	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'255,8	884,6	-29,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,0	38,1	-29,4 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	95,2 %	-3,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	97	4,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	16	100,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,7	0,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	72,2 %	3,9	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	5,2 %	-	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	45,5 %	12,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,9 %	8,7 %	-6,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	14	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	68,7 %	-0,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	1,6 %	-	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	29,7 %	-1,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,5	65,0	-0,8 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,1 %	44,1 %	0,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	47,7 %	14,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	11,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'029,6	5'229,0	4,0 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'396,6	6'737,3	-8,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	49,4 %	5,3	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,2	279,6	2,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,5	141,1	15,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	11,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'200,8	3'171,8	-0,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	43,7 %	2,2	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	31,3 %	-6,8	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,1	87,6	-15,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,1 %	-1,9	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	135,8	1,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'717,2	7'255,1	-6,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	320,5	517,8	61,5 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'651	16'316	–2,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	528	342	–35,2 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'609	16'197	–2,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,6	–0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	937,0	1'575,0	68,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,6	33,9	32,6 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	97,2 %	–2,0	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	72,3 %	46,8 %	–25,5	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	60	–13,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	12	–29,4 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,7	–0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	63,9 %	–2,4	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	1,4 %	–3,3	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	37,0 %	–13,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	1,4 %	–2,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	68,8 %	–0,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,8 %	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	29,4 %	–0,8	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,8	39,4	4,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	67,5 %	11,5	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	47,5 %	–0,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	7,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	27,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'125,8	3'238,9	3,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'280,7	4'401,3	2,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	40,9 %	0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,2	264,2	6,0 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,2	111,1	5,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,4	13,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'788,9	1'591,0	–11,1 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	40,2 %	–1,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	43,4 %	1,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,3	114,7	8,9 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	47,3 %	2,1	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,0	112,6	0,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'252,8	3'961,5	–6,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	17,3	0,1	–99,7 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–27,9	–439,9	–1'476,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'697	14'247	–9,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	18	243	1'250,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'371	14'110	–8,2 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,2	0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'852,3	762,0	–58,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	17,9	–0,6 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	90,8 %	–9,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	55	10,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	12	1'100,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,4	0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	65,7 %	2,9	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,5 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	38,1 %	20,2	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,8 %	10,4 %	–1,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	72,9 %	5,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,7 %	–0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	26,4 %	–5,8	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,9	39,2	–1,8 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	54,7 %	–2,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	52,2 %	4,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	6,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'111,1	2'944,8	–5,3 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'338,2	4'242,7	–2,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	45,0 %	–0,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,1	292,8	6,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,6	135,3	6,1 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,0	34,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'772,6	1'698,6	–4,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	40,3 %	0,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	37,4 %	–0,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,7	109,4	5,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	46,8 %	–0,6	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	136,3	0,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'502,0	4'219,4	–6,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	163,8	–23,3	–114,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'501	19'882	–3,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	835	1'264	51,4 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'654	20'377	–1,3 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	4,9	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	931,0	1'432,3	53,8 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,2	50,3	16,6 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	90,8 %	–2,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	71	–2,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	27	17,4 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,2	–0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,1 %	76,5 %	–0,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	13,3 %	10,1	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	30,2 %	0,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,0 %	0,0	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	66,6 %	1,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	33,4 %	–1,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,3	55,7	–4,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	63,2 %	0,8	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,7 %	37,5 %	0,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	0,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'137,5	3'865,6	–6,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'651,5	5'437,4	–3,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	41,5 %	–0,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,9	257,1	–2,9 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,9	110,7	–3,7 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,2	–45,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'395,6	2'286,6	–4,5 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	41,4 %	–1,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	44,1 %	1,0	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,3	113,5	–0,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	46,6 %	0,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	121,8	0,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'641,3	5'523,2	–2,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	5,0	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–10,2	85,8	938,7 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	77	-1,3 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'628	25'037	-9,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	345	873	153,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'394	25'216	-8,0 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,4	-0,1	4,8	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'086,7	1'334,6	22,8 %	1'062,9	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	37,6	37,7	0,4 %	36,3	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	89,1 %	-8,0	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	95	1,1 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	28	250,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,2	-0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	73,2 %	11,4	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	6,5 %	-	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	37,5 %	9,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	4,1 %	3,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	58,9 %	-2,6	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	41,1 %	2,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,3	68,6	0,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	53,5 %	4,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	36,7 %	1,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	8,4 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	14,0 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'790,9	4'892,2	2,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'024,9	7'118,6	1,3 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,2 %	26,8 %	-5,3	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,1	274,7	9,4 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,4	75,8	-8,1 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,5	16,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'481,4	2'224,5	-10,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,3 %	36,6 %	-0,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,4 %	61,0 %	5,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,1	167,6	20,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	51,7 %	0,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,6	121,3	-0,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'659,8	6'073,0	-8,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-365,0	-1'045,5	-186,4 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'893	15'193	17,8 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	173	141	–18,5 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'861	14'801	15,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,6	0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'493,1	812,9	–45,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,2	28,2	–34,8 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	115,6 %	17,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	38,6 %	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	70	59,1 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	5	25,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,5	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	78,7 %	–0,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	61,1 %	38,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	4,0 %	–0,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,1 %	51,5 %	0,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,0 %	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,9 %	46,5 %	–2,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,0	42,0	16,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,2 %	58,5 %	17,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,2 %	37,0 %	2,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	13,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–0,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	45,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'083,7	3'439,8	11,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'527,0	4'297,0	21,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	36,8 %	–0,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,9	280,2	3,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,1	106,9	3,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	3,0	51,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'236,1	1'532,1	23,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,3 %	37,2 %	0,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	47,8 %	–1,8	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	133,9	0,1 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	50,9 %	–0,9	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,0	136,8	1,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'404,8	4'122,3	21,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	122,2	174,7	42,9 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–122,2	–174,7	–42,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'505	11'565	0,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	246	114	–53,7 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'836	10'955	1,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,6	3,7	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'869,6	1'584,8	–15,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,5	57,0	–7,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,0 %	0,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	40	–4,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,1	0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,4 %	71,4 %	–9,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,7 %	4,8 %	–3,9	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	25,0 %	–6,2	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,4 %	0,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	57,9 %	1,1	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	1,8 %	1,3	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	40,3 %	–2,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,2	23,5	10,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,8 %	69,4 %	1,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	41,5 %	–0,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	10,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,0	11,4 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	14,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'776,6	1'963,7	10,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'744,9	2'793,0	1,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,0 %	35,3 %	1,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	233,6	239,1	2,4 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,2	89,9	4,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	0,3	–70,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	857,9	899,6	4,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,6 %	33,6 %	0,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,9 %	50,8 %	–3,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,9	121,5	–3,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	54,2 %	–1,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,8	124,2	0,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'627,7	2'679,3	2,0 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–117,2	–113,6	3,0 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'042	22'576	–13,3 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	47	6,8 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'584	22'079	–13,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,2	–0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'834,6	1'155,9	–37,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	29,0	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	85,9 %	–13,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,0 %	6,4 %	0,4	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	77	–13,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,9	–1,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	70,0 %	–2,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	26,7 %	–3,1	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	2,5 %	–0,8	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	62,7 %	0,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,2 %	–0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	35,2 %	0,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,8	64,3	5,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	53,3 %	5,8	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	51,9 %	–0,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,8	21,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	37,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'787,3	4'854,3	1,4 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'472,5	6'448,5	–0,4 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	47,3 %	2,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,1	285,0	14,9 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,3	138,1	21,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,1	7,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'377,1	2'095,0	–11,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,1 %	43,4 %	0,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	38,9 %	–2,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,0	110,9	8,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	43,7 %	–0,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,2	93,3	0,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'520,5	4'823,2	–12,6 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	952,1	1'625,3	70,7 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–952,1	–1'625,3	–70,7 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'476	19'213	–10,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	234	111	–52,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'266	18'824	–11,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,3	3,2	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'095,8	1'363,0	24,4 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,8	18,5	–60,5 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	86,3 %	–10,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,1 %	30,4 %	–33,7	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	75	2,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,0	0,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	79,0 %	–0,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	2,5 %	1,2	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	32,1 %	1,8	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,5 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,9 %	61,5 %	4,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,1 %	38,5 %	–4,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,8	50,1	4,9 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,7 %	66,2 %	–0,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	42,9 %	3,0	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	17,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	27,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'456,5	3'441,7	–0,4 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'841,6	4'701,7	–2,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	34,7 %	1,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	223,0	243,3	9,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,6	86,8	14,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,6	–24,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'500,1	1'325,0	–11,7 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,7 %	33,4 %	–1,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	49,2 %	–2,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,6	119,7	4,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	51,6 %	1,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,1	105,8	5,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'321,5	3'962,3	–8,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	520,1	739,5	42,2 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–520,1	–739,5	–42,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'157	6'785	–16,8 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'101	6'741	–16,8 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,7	1,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'888,4	1'695,8	–10,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,0 %	71,5 %	–14,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	21	–19,2 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	81,7	–1,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	66,7 %	–2,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,4 %	–	–	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,8 %	0,9	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,6 %	71,2 %	1,6	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	28,8 %	–1,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,0	23,4	–2,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,7 %	63,6 %	0,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	49,8 %	1,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,4	16,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	21,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'815,6	1'926,9	6,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'317,2	2'411,6	4,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	49,0 %	4,0	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	–	–	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,1	355,4	25,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,7	175,3	36,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'058,9	1'033,2	–2,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,9 %	50,4 %	2,5	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	38,0 %	–1,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,6	135,2	20,1 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	39,7 %	–1,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,4	119,9	6,6 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'209,9	2'048,6	–7,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	107,3	363,0	238,3 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–107,3	–363,0	–238,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'202	25'093	–0,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	127	334	163,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'790	24'786	0,0 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,8	2,9	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	897,3	859,3	–4,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	31,5	9,4 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,2 %	–0,4	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,8 %	91,5 %	56,7	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	93	2,2 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	11	83,3 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,4	–0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	79,8 %	3,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,8 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	34,3 %	–0,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,0 %	–0,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,9 %	45,0 %	–0,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,7 %	0,4	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,8 %	52,3 %	0,5	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,3	44,9	3,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	55,1 %	–1,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,8 %	29,2 %	–0,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	3,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,8	3,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,4	–0,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'696,3	3'777,4	2,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'956,4	4'850,9	–2,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,0 %	31,4 %	4,4	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	195,7	190,8	–2,5 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	54,1	61,5	13,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,8	68,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'347,5	1'465,7	8,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,9 %	28,3 %	1,3	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,9 %	55,6 %	–1,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,3	106,0	–4,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,6 %	59,2 %	–2,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,5	120,7	–0,7 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'000,5	5'185,2	3,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	44,1	334,3	657,5 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'145	14'134	–0,1 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	173	193	11,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'225	14'183	–0,3 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,6	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	908,4	1'787,1	96,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	28,8	–10,0 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	96,8 %	–0,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	46	–	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,1	0,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,8 %	83,3 %	2,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	5,6 %	–0,2	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	26,9 %	9,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,7 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	66,9 %	–0,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	33,1 %	0,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,9	39,7	–0,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	53,7 %	0,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	50,8 %	0,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–0,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'124,8	3'057,3	–2,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'038,0	4'071,4	0,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	40,8 %	–2,3	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,0	284,2	0,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,4	117,2	–4,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,9	–16,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'710,2	1'793,6	4,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,5 %	47,1 %	0,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	47,9 %	2,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	136,1	5,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	41,6 %	–0,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,6	110,6	2,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'676,4	3'809,7	3,6 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	20,1	1,1	–94,3 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–361,6	–261,7	27,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'316	15'686	–3,9 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	321	279	–13,1 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	280	379	35,4 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'710	15'802	–5,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,3	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'591,1	949,2	–40,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	60,3	183,5 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,0	19,0	–5,3 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	95,5 %	–3,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,9 %	76,4 %	–11,5	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	49	–9,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	11	–8,3 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	14	20	42,9 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,8	–0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	61,3 %	–2,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	7,5 %	2,5	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	30,9 %	–0,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,2 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,0 %	50,8 %	–3,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	2,1 %	–4,0	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	47,1 %	7,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,4	40,7	–8,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,3 %	43,4 %	0,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	36,4 %	–4,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–8,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–5,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–8,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'210,7	3'391,4	5,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'257,8	4'356,5	2,3 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,9 %	0,6 %	–1,3	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	36,8 %	3,6	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,7	266,5	5,9 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,4	101,4	20,0 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,7	–3,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'502,5	1'477,0	–1,7 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,9 %	38,7 %	–0,2	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	47,6 %	–2,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,3	126,8	0,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	48,4 %	0,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,4	113,0	2,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'863,2	3'816,7	–1,2 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	394,6	–539,8	–236,8 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'294	14'544	–4,9 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	279	379	35,8 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	113	205	81,4 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'489	14'946	–3,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,4	–0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'682,8	1'430,3	–15,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,2	30,8	–30,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	28,2	34,2	20,9 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	92,7 %	–4,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,4 %	103,8 %	27,4	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	51	–16,4 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	10	42,9 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	6	50,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	80,9	–0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	64,2 %	–3,9	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	9,0 %	2,0	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	31,6 %	–13,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	60,3 %	–0,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	39,7 %	0,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,2	39,3	5,9 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	58,1 %	–3,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	39,4 %	–3,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	5,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	9,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'023,9	3'221,7	6,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'026,6	4'195,9	4,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	1,2 %	0,6	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	38,7 %	–3,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,7	277,4	8,0 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,6	108,7	–1,7 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,5	–13,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'590,2	1'448,8	–8,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	40,2 %	–2,0	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	44,8 %	0,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,3	124,2	9,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	46,6 %	2,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,9	111,0	3,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'766,7	3'605,7	–4,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–259,9	–590,2	–127,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'648	21'774	–3,9 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'580	21'646	–4,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,3	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'318,9	2'181,3	65,4 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,9 %	86,5 %	–3,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	85	6,2 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,3	–0,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	64,7 %	–2,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	44,4 %	16,6	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	2,4 %	1,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	60,5 %	–2,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	39,5 %	2,0	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,3	44,7	–1,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,0 %	69,8 %	4,8	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	40,2 %	–1,0	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	2,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'429,0	3'438,8	0,3 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'661,9	4'754,4	2,0 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,7 %	–0,4	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	205,8	218,4	6,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,7	82,8	5,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,7	–14,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'933,6	1'877,1	–2,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	42,2 %	0,2	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,8 %	50,7 %	0,9	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,5	110,8	8,1 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	46,4 %	–0,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,7	94,8	0,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'602,2	4'443,5	–3,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–59,7	–310,9	–420,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	28	-6,7 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'870	7'578	-23,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	109	696	538,5 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'705	8'078	-16,8 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,6	-0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	725,0	1'909,0	163,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	76,9	148,1 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	74,1 %	-16,0	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	29	-21,6 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	10	150,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,0	0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,5 %	64,1 %	5,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,7 %	39,6 %	-1,2	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	5,1 %	0,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	61,5 %	-2,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	38,5 %	2,0	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,2	24,7	1,8 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	69,5 %	1,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	65,3 %	19,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	3,0	22,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	20,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'163,2	2'260,9	4,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'734,8	2'766,4	1,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	49,6 %	12,0	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	-	-	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,1	334,3	22,0 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,8	169,8	60,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	-	-	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'043,8	845,7	-19,0 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,1 %	41,7 %	-1,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	32,7 %	-15,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	109,3	-17,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	47,0 %	2,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,0	115,3	6,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'423,9	2'030,0	-16,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	346,5	736,4	112,5 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-310,9	-736,4	-136,8 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'414	15'595	–5,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	68	136	100,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'616	15'050	–3,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,3	–0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'222,9	852,6	–30,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	52,5	131,6 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,2 %	97,1 %	–5,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	56	–11,1 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,4	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	73,3 %	0,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,1 %	33,3 %	–7,8	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,3 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	66,4 %	–2,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	33,6 %	2,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,6	49,4	13,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,9 %	39,4 %	3,5	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	49,2 %	–3,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	13,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,1	18,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	24,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'204,5	3'535,9	10,3 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'291,8	4'621,2	7,7 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	39,7 %	–4,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,4	293,8	12,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,4	122,0	–0,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,8	–21,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'048,6	1'838,3	–10,3 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,2 %	41,3 %	–1,8	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	44,7 %	–4,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,4	131,3	3,1 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	44,8 %	1,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,7	126,6	2,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'745,9	4'448,1	–6,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	454,1	–173,1	–138,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'344	13'096	–1,9 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	64	51	–20,3 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'117	12'868	–1,9 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	3,6	–0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'088,9	835,3	–23,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	12,8	–60,2 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,6 %	99,7 %	–1,9	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	45	–13,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,0	–1,9 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	63,3 %	–5,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,7 %	34,4 %	–10,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	6,1 %	4,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	61,8 %	–0,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	38,2 %	0,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,9	33,5	4,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	45,2 %	–4,1	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	49,4 %	–0,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	6,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–3,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'293,4	2'479,1	8,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'049,9	3'185,0	4,4 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	33,2 %	–0,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	227,5	242,3	6,5 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,7	82,1	4,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,4	12,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'157,5	1'015,5	–12,3 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	34,9 %	–2,8	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	50,4 %	–0,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,7	122,1	6,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	50,1 %	2,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,4	111,0	2,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'067,7	2'911,0	–5,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	17,7	–274,0	–1'645,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	3	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'778	10'442	–3,1 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	108	56	–48,1 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	69	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'647	10'566	–0,8 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	4,3	0,5	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'454,8	1'225,3	–15,8 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,7	56,0	52,7 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	69,0	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,4 %	81,7 %	–2,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	38	5,6 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,7	1,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	57,5 %	–6,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,7 %	54,2 %	31,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	73,9 %	3,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	26,1 %	–3,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,8	28,9	–3,1 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	53,9 %	–1,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	16,7 %	12,2 %	–4,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–10,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'394,7	2'324,5	–2,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'856,8	2'547,8	–10,8 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,7 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,9 %	50,2 %	–6,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,4	241,1	–8,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,8	121,0	–20,8 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,6	–5,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'003,2	993,0	–1,0 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,3 %	39,2 %	0,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,0 %	32,0 %	7,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	65,5	77,3	18,0 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,1 %	–0,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,8	115,4	–1,2 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'621,8	2'536,3	–3,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	237,1	13,5	–94,3 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–235,0	–11,5	95,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'769	14'532	–22,6 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	60	375	525,0 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'444	14'200	–23,0 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	3,3	–0,6	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'534,2	944,0	–38,5 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	29,2	94,5 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	76,6 %	–22,3	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,4 %	102,7 %	86,3	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	70	14,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	12	200,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,8	0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	67,1 %	–0,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	51,0 %	33,1	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,7 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	60,4 %	–0,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	38,7 %	0,9	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,2	35,3	–2,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,6 %	33,7 %	–3,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	45,3 %	–0,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–2,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,4	23,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	11,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'003,9	3'006,8	0,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'837,1	3'775,4	–1,6 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	37,2 %	0,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	203,8	253,3	24,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	76,9	98,9	28,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,1	0,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'504,0	967,1	–35,7 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,2 %	34,4 %	–4,8	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,7 %	48,1 %	–0,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,2	121,9	22,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	53,0 %	4,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,4	99,8	0,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'839,2	2'810,1	–26,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2,2	–965,2	–44'828,4 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'095	21'026	–4,8 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	219	156	–28,8 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'825	20'360	–6,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,8	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'152,1	897,3	–22,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,5	22,6	–38,1 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	92,9 %	–4,7	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	80	6,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,4	–0,9 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	68,6 %	–9,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	1,2 %	–0,1	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,2 %	36,1 %	11,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,5 %	–0,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	60,3 %	–0,9	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	39,7 %	0,9	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,8	53,0	0,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	46,2 %	–1,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	40,4 %	–0,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,8 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	3,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'271,6	4'406,3	3,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'304,0	5'095,2	–3,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	33,5 %	–4,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,7	240,5	1,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,5	83,8	–8,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–16,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'398,0	2'208,6	–7,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,8 %	42,8 %	–2,0	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	53,2 %	6,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,5	128,0	14,9 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,2 %	0,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,0	105,2	2,2 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'350,5	5'163,6	–3,5 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	38,0	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	46,6	68,4	46,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'355	6'608	–10,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	111	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'239	6'477	–10,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,1	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	976,0	1'201,8	23,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,0	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	82,3 %	–9,3	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	27	–10,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	86,0	0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	70,4 %	9,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	50,0 %	–	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	3,7 %	0,7	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	62,7 %	0,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	37,3 %	0,0	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,9	11,9	–0,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,5 %	54,0 %	–0,5	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	47,9 %	1,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,8	12,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	10,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'209,5	1'185,3	–2,0 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'441,2	1'427,8	–0,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	46,8 %	1,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	193,0	216,1	11,9 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,3	103,1	15,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	–1,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	677,6	617,7	–8,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	45,2 %	0,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	39,6 %	–1,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,2	85,6	8,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,1 %	–0,6	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,2	87,2	0,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'522,9	1'367,3	–10,2 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	60,5	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	81,7	–60,5	–174,0 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'102	15'415	–9,9 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	159	447	181,1 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'531	15'264	–7,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	4,0	0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'487,2	911,6	–38,7 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	74,5	181,1 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	86,2 %	–9,4	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	64	3,2 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	83,0	1,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	77,1 %	0,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	1,4 %	–1,5	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	40,9 %	9,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	2,9 %	1,4	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	55,8 %	–1,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	42,3 %	1,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,3	38,7	3,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	50,8 %	1,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	55,8 %	–0,9	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	12,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	13,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'188,3	3'075,5	–3,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'718,0	4'258,2	14,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	33,6 %	–1,0	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	215,4	268,5	24,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	77,9	93,8	20,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,6	30,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'410,9	1'357,4	–3,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	38,4 %	0,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	54,0 %	10,8	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,0	145,0	55,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,6 %	–0,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,3	108,1	0,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'758,6	3'530,9	–6,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	430,6	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	40,7	–727,3	–1'889,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'045	33'269	0,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	916	1'331	45,3 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'623	33'753	0,4 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,1	0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'346,9	1'289,9	–4,2 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,7	34,2	–38,6 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	91,1 %	0,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	125,5 %	182,3 %	56,8	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	131	7,4 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	41	141,2 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	82,7	1,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	64,0 %	–1,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	10,5 %	3,3	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	51,7 %	16,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	63,7 %	0,5	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	33,6 %	–0,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	97,4	100,3	3,0 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	51,1 %	0,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	49,8 %	1,0	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'534,0	7'722,2	2,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'222,4	9'449,0	2,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	46,1 %	2,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,6	273,1	0,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,4	129,1	9,0 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,3	24,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'765,2	3'907,5	3,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	41,7 %	0,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	43,2 %	–0,9	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	118,1	–1,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	45,8 %	–0,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	124,1	–1,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'200,9	9'379,7	1,9 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	21,5	69,3	222,2 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–21,5	–69,3	–222,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'553	3'360	–5,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'436	3'281	–4,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,6	0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'243,3	2'685,0	116,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	92,1 %	–5,3	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	11	–8,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	80,7	–1,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	22,2 %	–2,8	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,6 %	94,7 %	0,1	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,4 %	5,3 %	–0,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	7,4	6,9	–6,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,7 %	75,1 %	6,4	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	94,0 %	94,4 %	0,4	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–6,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–0,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	7,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	748,5	550,5	–26,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	998,7	856,8	–14,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	55,0 %	8,8	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,8 %	0,4	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,0	255,0	–8,9 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,2	143,6	7,0 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	2,1	99,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	430,4	422,5	–1,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,3 %	38,0 %	0,7	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	29,7 %	–11,7	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,8	75,6	–34,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	42,7 %	–0,8	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	141,3	0,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'155,1	1'111,7	–3,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	101,3	98,3	–2,9 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	156,4	254,9	63,0 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'174	4'584	–11,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	15	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'826	4'462	–7,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,4	0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	929,7	850,6	–8,5 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,0	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	83,7 %	–10,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	19	–26,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,8	1,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	75,0 %	17,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,0 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	90,0 %	70,0 %	–20,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,0 %	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,4 %	74,2 %	–8,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,6 %	25,8 %	8,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,7	18,5	–6,1 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,5 %	37,5 %	0,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	81,8 %	73,5 %	–8,3	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–6,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	5,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'217,5	1'099,2	–9,7 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'685,7	1'562,4	–7,3 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	45,6 %	0,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,8	339,7	4,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,8	159,8	1,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,0	–13,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	794,1	779,1	–1,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,6 %	49,4 %	1,8	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	37,5 %	0,0	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,0	127,4	4,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	36,8 %	–2,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,6	126,2	0,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'667,2	1'576,8	–5,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–18,4	14,4	178,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'496	12'379	–0,9 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	63	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'427	12'362	–0,5 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,6	–0,2	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'147,8	1'066,3	–7,1 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	63,0	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	96,9 %	–0,9	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	41	–10,9 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,8	1,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	61,9 %	1,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	25,0 %	–13,2	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	11,9 %	5,4	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	61,8 %	5,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,4 %	38,2 %	–5,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,8	33,5	–3,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,5 %	67,2 %	–12,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	61,6 %	17,0	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–10,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'857,8	2'538,6	–34,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'151,7	3'557,9	12,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	45,2 %	5,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,5 %	–0,6	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,2	286,0	13,4 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,7	130,2	29,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	1,5	–46,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'654,8	1'600,1	–3,3 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,5 %	47,5 %	–1,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	43,8 %	–8,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	125,2	–4,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	42,7 %	1,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,2	115,5	4,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'344,9	3'365,3	0,6 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	16,6	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	193,2	192,6	–0,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	55	-1,8 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'866	19'990	-4,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	97	314	223,7 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'105	19'118	-4,9 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,7	0,7	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	606,4	806,6	33,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,7	26,6	22,8 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	99,6 %	-2,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	82	-4,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	13	160,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	80,0	0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	67,0 %	-3,6	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	6,2 %	4,0	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,5 %	54,5 %	0,1	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,1 %	-0,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	43	31	-27,9 %	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,5 %	78,2 %	-3,2	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,5 %	21,8 %	3,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,7	60,6	5,1 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,7 %	43,9 %	1,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	51,4 %	0,0	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	8,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'039,3	4'438,1	9,9 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'853,9	5'647,9	-3,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	50,8 %	9,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,3	278,2	-0,4 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,9	150,0	26,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	3,0	10,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'774,0	2'999,5	8,1 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	48,2 %	3,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	26,9 %	-15,4	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,0	74,8	-36,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	41,3 %	-2,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	126,5	-1,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'154,5	6'227,0	1,2 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	300,6	579,2	92,7 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'341	31'050	–4,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'990	29'740	–4,0 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,1	3,1	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'424,3	1'127,1	–20,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	91,5 %	–3,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	121	4,3 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,8	0,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	76,9 %	1,9	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	38,2 %	7,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,1 %	–0,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	55,6 %	–0,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	3,8 %	2,4	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	40,6 %	–2,1	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,6	66,4	–0,4 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,2 %	64,1 %	4,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	57,4 %	2,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	3,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'764,8	4'771,9	0,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'343,6	7'178,7	–2,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,5 %	32,4 %	1,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	227,1	231,2	1,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	72,4	78,3	8,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,7	–7,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'068,0	2'014,7	–2,6 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,0 %	28,1 %	0,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	62,5 %	60,9 %	–1,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,8	140,8	–0,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,3 %	66,0 %	–0,3	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,6	152,4	0,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'394,4	7'166,9	–3,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	11,8	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	50,9	–11,8	–123,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	56	93,1 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'614	14'805	39,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	121	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'610	11'100	45,9 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,6	3,1	0,5	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'734,3	858,5	–50,5 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,2	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	72,4 %	–27,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	58	87,1 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	82,5	1,9 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	68,3 %	–9,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,6 %	67,9 %	59,2	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,1 %	20,6 %	4,5	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,3 %	51,1 %	1,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	3,6 %	–1,4	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,7 %	45,3 %	–0,4	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,3	32,1	96,3 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	60,5 %	3,8	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,0 %	21,9 %	–12,1	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	2,2	39,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	48,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'005,8	2'761,8	37,7 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'090,3	4'321,1	106,7 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,0 %	23,6 %	–5,4	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,7 %	0,5	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	196,9	289,5	47,0 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,8	91,9	15,3 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	2,7	597,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	417,3	742,2	77,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,3 %	25,9 %	3,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,3 %	59,6 %	5,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,9	172,6	61,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	56,1 %	0,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,9	107,5	8,8 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'869,0	2'861,1	53,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	262,5	1'460,0	456,1 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–221,3	–1'460,0	–559,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	102	-11,3 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'981	33'843	-8,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	698	830	18,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'666	34'212	-6,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,2	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	860,2	528,8	-38,5 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	24,4	-10,2 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	90,9 %	2,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	95,6 %	113,7 %	18,1	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	151	123	-18,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	37	32,1 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,7	-0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	65,6 %	-0,7	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	6,2 %	3,5	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	38,1 %	-14,3	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,2 %	-1,0	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	39	-	-	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	65,7 %	-0,7	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,8 %	0,2	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	33,4 %	0,5	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	106,6	102,2	-4,1 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	62,2 %	3,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,4 %	65,7 %	-0,7	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'380,7	8'230,4	-1,8 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'747,1	10'626,6	-1,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	44,4 %	-1,3	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,2	306,5	7,5 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,9	137,8	2,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,3	25,1 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'353,2	4'065,0	-6,6 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,8 %	42,0 %	-0,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	38,4 %	1,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,3	117,6	10,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,4 %	-0,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,8	118,4	3,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'167,8	9'687,2	-4,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13,7	3,5	-74,3 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-579,3	-939,5	-62,2 %	-271,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	151	151	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'485	46'990	–8,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'416	1'391	–1,8 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3	125	4'066,7 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	51'467	48'041	–6,7 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,8	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'174,1	764,9	–34,9 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,7	24,1	–42,2 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	3,0	17,9	495,2 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	85,3 %	–8,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	129,3 %	127,0 %	–2,3	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	190	166	–12,6 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	55	37,5 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	7	600,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,7	0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	63,2 %	–9,4	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,1 %	8,3 %	–1,8	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,4 %	37,9 %	–5,5	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	4,8 %	0,2	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	47	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	55,4 %	–1,1	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	5,6 %	–0,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	39,0 %	1,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	161,6	154,1	–4,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	48,6 %	–0,2	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,8 %	41,5 %	0,7	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,0 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–0,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'166,2	11'902,8	–2,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'024,7	13'342,8	–11,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,2 %	0,1	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	42,8 %	1,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,0	275,1	–3,1 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,3	118,8	–0,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	0,2	–77,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'616,5	5'336,9	–5,0 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,8 %	39,6 %	0,8	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	42,6 %	–1,5	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	117,2	–6,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,6 %	–1,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	126,8	–0,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'474,5	13'492,6	–6,8 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–550,3	149,8	127,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'074	6'257	3,0 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	19	21	10,5 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'013	1'339	32,2 %	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'078	7'582	7,1 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,5	0,0	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'103,6	504,2	–54,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	21,0	10,5 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,9	44,6	27,8 %	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	100,8 %	2,9	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	21	–4,5 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	29	30	3,4 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,8	76,3	0,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	51,9 %	1,9	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	7,7 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	23,5 %	–10,8	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,7 %	77,6 %	0,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	22,4 %	–0,8	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,2	27,1	7,5 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,2 %	62,1 %	2,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	52,1 %	0,7	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	0,3 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	6,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'492,1	2'695,1	8,1 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'130,1	3'397,6	8,5 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	20,5 %	20,6 %	0,1	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	43,8 %	0,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	440,5	446,1	1,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	193,0	196,1	1,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,1	9,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'656,9	1'795,6	8,4 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,3 %	53,4 %	1,1	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,9 %	28,8 %	7,9	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,0	128,5	39,7 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,7 %	25,0 %	0,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,9	110,4	0,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'166,5	3'359,8	6,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	424,4	379,6	–10,6 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	36,4	–37,9	–204,0 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'713	12'389	5,8 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9	77	755,6 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'014	11'741	6,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,6	0,5	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	373,8	730,3	95,4 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,5	25,7	–18,5 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	106,1 %	5,8	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	55	7,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,2	–0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,5 %	63,8 %	5,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,7 %	55,7 %	1,0	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	10,3 %	2,8	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	55,3 %	3,0	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,5 %	44,7 %	0,2	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,4	43,6	–1,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,2 %	50,8 %	10,6	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,7 %	35,5 %	8,8	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,5	–7,6 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	23,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'819,7	2'757,3	–2,2 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'231,3	3'070,9	–27,4 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,4 %	39,2 %	11,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,0	246,3	–31,8 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,1	102,6	–2,4 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'312,6	1'547,9	17,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,2 %	38,6 %	4,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,2 %	48,2 %	–13,0	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	221,0	118,8	–46,2 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	51,3 %	–6,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	190,1	165,2	–13,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'840,7	4'011,3	4,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	390,6	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–390,6	940,4	340,8 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	39	2,6 %	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'760	13'665	–0,7 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	214	213	–0,5 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'882	13'657	–1,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,7	–0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'601,7	1'004,0	–37,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,1	24,8	–14,9 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	96,0 %	–3,2	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	58,6 %	58,4 %	–0,3	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	53	17,8 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	10	25,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,8	0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	60,3 %	–3,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,3 %	40,8 %	20,5	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	4,8 %	2,9	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	54,6 %	–5,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	2,4 %	–3,2	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	43,1 %	8,6	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,5	39,4	–5,1 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,4 %	46,0 %	4,7	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	39,4 %	–5,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–7,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–4,4 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–2,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'178,1	3'198,1	0,6 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'312,4	4'354,6	1,0 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	41,8 %	1,3	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	2,6 %	–1,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,6	313,8	1,7 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,9	133,4	5,9 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,1	8,2	–26,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'013,5	1'908,9	–5,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,8 %	45,8 %	–1,0	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	45,8 %	0,1	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	143,8	1,9 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,5 %	0,4	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,5	127,5	–1,5 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'297,8	4'166,6	–3,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,9	23,4	1'130,5 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–14,5	–188,0	–1'194,2 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	7	7	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	276	749	171,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'597	1'429	–10,5 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	1'642	1'914	16,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	7,7	–0,4	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	207,0	175,2	–15,4 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,5	17,7	–21,5 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	10,8 %	29,3 %	18,5	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	3	5	66,7 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	76	83	9,2 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	68,3	71,0	4,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,1 %	44,3 %	–3,8	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	200,0 %	200,0 %	–	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,5 %	21,6 %	5,1	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	1,9 %	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,0 %	84,4 %	0,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,0 %	13,8 %	–2,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,6	10,7	1,0 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,6 %	77,9 %	0,3	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,2 %	63,3 %	–3,9	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	1,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,7	4,9	–13,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	4,2	3,7	–12,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'077,3	1'178,1	9,4 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'237,9	1'497,1	20,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	68,2 %	61,4 %	–6,7	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	3,4 %	3,2	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	660,9	687,4	4,0 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	513,8	480,5	–6,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	26,6	1'582,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	424,2	487,1	14,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,8 %	41,9 %	–0,9	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	9,1 %	15,3 %	6,2	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	60,0	104,9	74,8 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,3 %	28,0 %	0,7	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,5	149,3	3,3 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	991,4	1'163,0	17,3 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1,2	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–246,4	–334,2	–35,6 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'016	12'174	–13,1 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	143	–	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'827	12'258	–11,3 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,6	0,5	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	415,8	259,6	–37,6 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,0	–	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	83,4 %	–12,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	60	–10,4 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	83,1	2,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	65,2 %	2,5	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	1,5 %	–3,0	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	102,9 %	94,4 %	–8,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,4 %	9,1 %	–1,4	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,8 %	51,6 %	2,8	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,2 %	48,4 %	–2,8	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,9	61,3	0,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,6 %	37,8 %	–2,8	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,6 %	26,5 %	–0,2	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	5,0	14,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	11,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'566,9	3'054,9	–14,4 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'224,2	5'217,7	–16,2 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,6 %	29,6 %	4,1	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	444,1	423,6	–4,6 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,1	126,1	9,6 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	0,1	15,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'604,1	1'525,4	–4,9 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,0 %	40,6 %	1,6	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	63,6 %	58,3 %	–5,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	282,6	247,1	–12,6 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	50,4 %	–3,2	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,1	153,8	–2,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'110,6	3'758,1	–8,6 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,9	1'460,1	162'495,3 %	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'113,6	–1'459,6	30,9 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'515	20'392	–5,2 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	23	83	260,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'273	20'083	–5,6 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,4	0,1	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	682,8	680,9	–0,3 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,5	16,6	44,3 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	93,1 %	–5,1	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	77	11,6 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,9	1,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	67,1 %	–3,3	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,0 %	31,9 %	12,9	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	2,4 %	1,0	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,5 %	68,7 %	0,3	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	31,3 %	–0,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,2	52,0	1,6 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	53,2 %	–4,7	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	50,1 %	0,5	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	6,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–0,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'874,1	3'863,1	–0,3 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'176,2	4'962,7	–4,1 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,8 %	–0,5	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,3	242,4	0,9 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,6	95,8	0,2 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,4	–1,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'089,0	2'001,3	–4,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,6 %	35,8 %	0,2	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	45,3 %	0,3	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,4	109,9	1,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,3 %	0,1	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	140,1	0,4 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'869,2	5'591,2	–4,7 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	693,0	628,4	–9,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'511	20'009	–2,4 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	719	396	–44,9 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'681	19'797	–4,3 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,6	0,3	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	251,2	363,7	44,8 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,1	21,9	–34,0 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	91,4 %	–2,3	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	80	–3,6 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	18	–18,2 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	79,8	–2,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,2 %	53,1 %	–2,2	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	5,1 %	3,2	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,0 %	46,3 %	–12,7	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,6 %	15,3 %	6,7	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	68,8 %	–0,4	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	3,1 %	1,1	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	28,1 %	–0,7	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,2	42,4	5,7 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	54,8 %	1,0	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	52,5 %	0,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	5,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,1	10,0 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'121,6	3'464,4	11,0 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'846,7	4'860,4	0,3 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	41,0 %	2,2	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	228,3	238,2	4,3 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,9	100,5	10,7 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,0	–3,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'021,7	2'087,0	3,2 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,1 %	36,6 %	1,5	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	43,3 %	–3,0	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,6	103,0	–2,4 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	50,5 %	–1,5	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,1	141,1	0,0 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'766,6	5'705,4	–1,1 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	919,9	845,0	–8,1 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	58,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'944	11'360	–18,5 %	18'464,4	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	604	563	–6,8 %	417,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'879	11'671	–15,9 %	18'302,2	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	3,6	–0,9	4,8	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	362,7	431,6	19,0 %	1'062,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,8	38,6	–19,1 %	36,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,5 %	59,9 %	–13,6	86,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	160,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	42	–25,0 %	70,9	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	15	15,4 %	13,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	85,0	2,3 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,4 %	68,4 %	9,0	66,7 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,1 %	10,5 %	0,4	6,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,2 %	32,8 %	–18,4	40,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,8 %	0,3	4,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,2	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,3 %	48,7 %	–5,6	63,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,3 %	–	1,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,7 %	49,0 %	3,3	34,9 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,7	34,7	–16,8 %	52,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	55,1 %	0,9	53,8 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	39,0 %	–4,6	48,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–16,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–9,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'843,4	2'345,7	–17,5 %	3'965,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'143,5	3'607,6	–12,9 %	5'361,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	33,8 %	–2,9	40,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,8	302,6	6,2 %	283,2	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,4	104,5	–4,5 %	119,1	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'416,2	923,1	–34,8 %	2'003,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,3 %	30,9 %	–5,4	39,5 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	55,9 %	3,6	45,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	169,2	13,5 %	128,1	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	53,4 %	4,0	47,8 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	133,8	1,1 %	128,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'897,3	2'986,3	–23,4 %	5'069,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–246,2	–621,3	–152,3 %	–271,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	75	-7,4 %	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	1	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'870	23'143	-17,0 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	196	1'230	527,6 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'764	23'097	-16,8 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,7	0,8	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'150,3	1'096,3	-4,7 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,3	35,1	12,1 %	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	84,5 %	-9,7	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	89	-5,3 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	33	266,7 %	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,1	-0,7 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	70,5 %	-4,5	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	5,7 %	1,9	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	29,5 %	1,5	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	4,1 %	2,2	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	3	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	54,9 %	-2,4	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,1 %	0,2	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,8 %	44,1 %	2,3	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,8	75,0	3,0 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	64,0 %	5,7	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	39,3 %	-2,6	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,1	18,6 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	30,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'182,3	6'341,3	2,6 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'069,0	7'920,0	-1,8 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	38,4 %	-0,7	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,5	325,0	13,0 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,6	131,7	16,0 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,9	-4,5 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'090,5	3'029,2	-2,0 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,6 %	46,8 %	3,2	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	47,6 %	0,9	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	154,6	15,1 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	42,9 %	-2,6	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,8	114,0	-0,7 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'091,0	6'478,7	-8,6 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	978,0	1'327,9	35,8 %	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-978,0	-1'327,9	-35,8 %	-469,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'238	17'236	0,0 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	33	10,0 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'034	17'095	0,4 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,3	0,4	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	686,9	1'522,2	121,6 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	33,0	10,0 %	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	98,4 %	0,0	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	60	–11,8 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	83,1	–2,0 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	62,3 %	1,4	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	30,2 %	–11,5	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,6 %	11,5 %	–0,1	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	66,4 %	0,7	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,7 %	0,5	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	31,9 %	–1,2	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,7	54,4	–2,3 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	56,0 %	0,7	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	52,6 %	–0,4	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–2,4 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'438,7	4'513,8	1,7 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'545,0	5'570,2	0,5 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	44,4 %	–0,3	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,1	322,6	0,4 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,5	144,8	–0,5 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,3	7,3 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'268,2	2'473,5	9,1 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,9 %	–0,7	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	43,4 %	0,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,6	140,0	1,1 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	39,8 %	–4,3	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	118,9	–0,2 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'666,5	5'162,4	10,6 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	878,5	290,1	–67,0 %	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–878,5	–407,7	53,6 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	59	1,7 %	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'922	20'335	2,1 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	591	10	–98,3 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'643	19'812	0,9 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,1	0,0	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	891,9	806,4	–9,6 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,2	5,0	–89,8 %	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	94,4 %	0,3	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	161,9 %	2,7 %	–159,2	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	68	–5,6 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	2	–83,3 %	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	85,2	3,7 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	67,1 %	8,8	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	1,4 %	–3,3	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,4 %	29,0 %	–11,4	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	7,1 %	–1,2	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	65,5 %	–3,1	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,7 %	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	33,8 %	2,4	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,0	57,1	1,9 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	61,9 %	6,1	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	49,1 %	–0,4	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,8 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'641,9	3'697,6	1,5 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'157,5	5'269,2	2,2 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	41,2 %	–1,5	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,4	259,0	3,0 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,1	109,5	–2,3 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,5	–0,7 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'222,3	2'268,9	2,1 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,9 %	44,1 %	1,2	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	42,6 %	2,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	110,2	9,5 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	46,3 %	–1,2	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,1	117,2	–2,4 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'178,6	5'147,2	–0,6 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	21,1	–122,0	–679,0 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	108	-3,6 %	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'019	39'059	-2,4 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	527	665	26,2 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	113	644	469,9 %	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'413	38'078	1,8 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,6	0,3	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'360,8	1'692,1	24,4 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	23,7	-25,4 %	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,8	21,5	14,0 %	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	99,1 %	1,2	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,1 %	60,7 %	12,6	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	133	-7,6 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	34	17,2 %	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	30	400,0 %	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,4	-1,0 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	66,5 %	0,6	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	11,7 %	-	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	25,2 %	-5,2	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,0 %	0,4	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	58,6 %	-1,1	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	41,4 %	1,1	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,9	102,1	3,3 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,1 %	52,6 %	-1,5	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,0 %	33,1 %	-1,0	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,0 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	-3,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'814,0	7'877,6	0,8 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'318,1	10'930,1	5,9 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,8 %	1,4 %	-0,4	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	36,1 %	-1,3	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	253,8	270,8	6,7 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,2	103,5	0,4 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,0	-19,0 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'748,0	3'817,0	1,8 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	41,9 %	-0,3	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	46,3 %	1,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,3	125,3	9,6 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	43,9 %	-1,3	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,7	99,0	0,3 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'877,5	9'107,3	2,6 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'440,6	1'924,8	33,6 %	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'440,6	-1'822,8	-26,5 %	-469,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'818	39'872	–11,0 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	152	474	211,8 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'186	39'170	–9,3 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,6	3,6	0,0	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'199,8	1'001,9	–16,5 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,3	26,8	–45,6 %	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	82,8 %	–10,3	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	170	159	–6,5 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	14	250,0 %	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,3	–0,4 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,6 %	70,5 %	–7,1	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,4 %	46,6 %	2,2	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,3 %	0,2	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	34,7 %	–0,2	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,9	111,1	0,2 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	64,9 %	–0,9	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,1 %	39,3 %	–0,8	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	11,7 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	9,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'790,8	9'536,9	–2,6 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'496,1	12'593,1	0,8 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	39,4 %	–2,4	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,9	312,1	12,3 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,9	126,6	4,7 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,6	3,1 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'335,4	3'064,8	–8,1 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,2 %	35,5 %	0,3	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	43,8 %	–0,8	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,8	136,6	10,3 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	50,5 %	–0,8	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,1	108,0	–0,1 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'480,4	8'632,7	–8,9 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'015,7	3'962,3	31,4 %	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–3'015,7	–3'960,4	–31,3 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	124	-0,8 %	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'753	42'579	-0,4 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'897	41'816	-0,2 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,9	0,4	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'178,7	931,5	-21,0 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	94,1 %	0,4	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	160	2,6 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,1 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	68,1 %	0,2	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,0 %	42,0 %	7,9	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,6 %	0,0	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	56,5 %	-0,1	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,4 %	43,5 %	0,1	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,0	118,0	20,4 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,9 %	62,7 %	-1,2	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,7 %	35,3 %	-2,3	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	21,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,8	20,9 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	18,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'439,5	9'422,6	-0,2 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'022,6	12'571,5	4,6 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,8 %	-0,4	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,2	295,3	5,0 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,7	116,8	3,6 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,5	2,8 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'146,6	4'544,1	9,6 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	41,9 %	2,0	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	46,9 %	0,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,6	138,4	6,0 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	46,3 %	-1,9	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,3	118,0	0,6 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'404,6	10'845,9	4,2 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'618,0	1'725,6	6,6 %	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'618,0	-1'725,6	-6,6 %	-469,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'312	30'181	–3,6 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	357	35	–90,2 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'449	29'945	–4,8 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	7,2	1,1	5,3	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	805,7	928,6	15,2 %	827,2	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	89,8	29,0	–67,7 %	27,5	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	91,9 %	–3,4	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	135	122	–9,6 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	–25,0 %	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	81,9	–0,4 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	67,2 %	–0,4	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	–	–	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,3 %	51,2 %	–10,1	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	–	–	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	36	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,2 %	78,9 %	1,6	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,2 %	19,6 %	–1,6	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,4	73,5	–2,5 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	56,9 %	1,7	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	61,8 %	1,4	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	2,2 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'986,5	6'279,8	4,9 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'931,6	8'303,7	4,7 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	50,7 %	1,4	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,5	274,8	9,7 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,3	140,7	13,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,8	6,9 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'503,3	5'315,5	18,0 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,7 %	57,1 %	4,4	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	37,4 %	5,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,4	102,7	27,7 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	34,0 %	–4,0	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,6	104,7	2,1 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'541,6	9'311,4	9,0 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	610,1	1'007,7	65,2 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	107	-0,9 %	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'246	38'528	-1,8 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'463	37'598	-2,2 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	5,2	0,7	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'707,4	1'913,8	-29,3 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,7 %	-0,9	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	133	7,3 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	55,1	57,1	3,5 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,0 %	41,4 %	-4,6	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,9 %	26,2 %	10,3	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	73,4 %	69,2 %	-4,2	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	57,3 %	-2,6	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	6,6 %	-0,4	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	36,1 %	2,9	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	92,3	94,5	2,4 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,9 %	38,5 %	0,6	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	42,4 %	-0,7	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,3 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	2,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'748,0	7'977,5	3,0 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'256,5	10'721,6	4,5 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	36,1 %	-0,4	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,3	278,3	6,5 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,4	102,9	5,7 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,7	13,3 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'757,2	4'389,8	16,8 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,2 %	40,3 %	4,1	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	44,5 %	0,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,1	123,9	7,7 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	41,7 %	-2,9	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,1	117,9	-0,2 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'376,9	10'882,4	4,9 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	120,3	160,8	33,6 %	-469,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	32	10,3 %	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'750	11'320	5,3 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'601	10'948	3,3 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,2	0,0	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	834,7	1'562,9	87,2 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,6 %	96,9 %	–4,6	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	40	11,1 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,5	–0,4 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	72,5 %	0,3	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,7 %	35,7 %	14,0	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,1 %	5,0 %	–6,1	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	69,9 %	2,8	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,2 %	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	29,9 %	–3,0	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,6	30,4	2,5 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,9 %	81,1 %	–7,7	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	50,6 %	1,8	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–2,6 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–5,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'151,8	2'270,5	5,5 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'719,8	2'901,0	6,7 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	38,0 %	0,9	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,2 %	0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	253,0	256,3	1,3 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,1	100,6	5,8 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	3,2	28,1 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'235,8	1'293,6	4,7 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	45,3 %	–0,7	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	34,9 %	–4,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,3	89,5	–10,7 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	47,3 %	1,0	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,8	119,3	3,0 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'685,6	2'854,8	6,3 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	34,3	46,2	34,8 %	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–34,3	–46,2	–34,8 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	–50,0 %	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'000	13'422	–4,1 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	244	83	–66,0 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'189	13'466	–5,1 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,9	0,5	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'432,1	828,2	–42,2 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,0	28,0	–54,1 %	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	96,8 %	–4,2	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,4 %	22,7 %	–10,7	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	49	–7,5 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	–25,0 %	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	82,9	–1,2 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,2 %	75,0 %	–2,2	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	32,9 %	–2,1	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,0 %	9,6 %	–4,4	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	68,1 %	4,6	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	31,9 %	–4,6	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,0	30,4	4,8 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	74,7 %	3,7	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,6 %	35,2 %	2,6	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	7,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	10,6 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	24,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'586,0	2'631,3	1,8 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'304,4	3'266,5	–1,1 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	31,6 %	–14,9	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,0	241,9	4,3 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,2	76,6	–29,2 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'381,6	1'492,3	8,0 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,5 %	44,0 %	5,5	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	28,1 %	–1,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	68,5	68,1	–0,6 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	46,5 %	–5,6	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,3	116,8	–11,0 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'590,3	3'390,9	–5,6 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	285,9	124,3	–56,5 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	92	8,2 %	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'768	32'970	7,2 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	537	436	–18,8 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'631	32'825	7,2 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,9	0,6	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	480,1	423,1	–11,9 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,5	28,4	–24,4 %	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,2 %	–1,0	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	147,1 %	119,5 %	–27,7	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	177	21,2 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	18	12,5 %	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,9	1,2 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	64,1 %	–7,5	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	4,1 %	2,3	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,7 %	111,1 %	32,5	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,6 %	12,3 %	3,7	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	61,5 %	1,3	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	3,4 %	1,8	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	35,1 %	–3,1	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	111,6	126,0	12,9 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,0 %	59,7 %	0,7	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	41,9 %	–2,7	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	4,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	5,8 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'981,3	10'244,6	14,1 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'467,4	11'882,8	13,5 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,3 %	51,3 %	1,0	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,4	355,7	6,4 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,9	185,7	8,0 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	2,8	–15,8 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'511,3	5'403,6	19,8 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	43,6 %	1,6	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	34,0 %	–0,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,1	120,9	4,2 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	42,6 %	–2,0	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,0	158,0	3,3 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'733,6	12'396,8	15,5 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	331,0	381,0	15,1 %	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	266,2	514,1	93,1 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	155	152	-1,9 %	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'770	53'780	0,0 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	138	75	-45,7 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	15	75	400,0 %	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'359	36'351	-5,2 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,7	1,0	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	937,7	1'661,3	77,2 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,5	18,8	-26,5 %	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	5,0	25,0	400,0 %	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	96,9 %	1,9	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	178	183	2,8 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	3	-	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,6	-0,1 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	68,9 %	-1,7	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	0,5 %	-	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,8 %	26,0 %	4,3	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	0,5 %	-0,6	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,9 %	53,0 %	-0,9	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,7 %	0,1	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,5 %	45,3 %	0,8	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	122,0	120,7	-1,1 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,2 %	62,9 %	5,8	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	39,3 %	-3,8	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	-1,1 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	13,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'915,4	8'879,1	-0,4 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'666,9	11'778,5	1,0 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	36,0 %	-1,4	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	216,4	218,4	0,9 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,0	116,8	2,5 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,5	-19,0 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'182,1	4'998,6	19,5 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,2 %	39,4 %	4,2	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	50,3 %	2,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,1	109,7	5,5 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	53,3 %	-3,8	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	125,3	-0,4 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'882,5	12'686,9	6,8 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	1,1	-	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	215,6	908,4	321,4 %	-469,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	82	-1,2 %	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'782	27'974	4,5 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'045	27'191	4,4 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	6,1	1,6	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	823,6	889,8	8,0 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,4 %	93,5 %	5,1	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	126	6,8 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,6	-0,7 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	67,5 %	3,1	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	0,8 %	-	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	65,4 %	21,3	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	65,5 %	8,5	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,1 %	0,7	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,6 %	32,4 %	-9,2	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,4	79,5	36,0 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	34,5 %	-15,2	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,7 %	49,8 %	8,1	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	1,0	37,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,8	30,2 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	3,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'272,7	7'065,4	-2,9 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'038,4	9'462,5	-5,7 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	44,5 %	-0,5	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	374,8	338,3	-9,8 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,4	154,9	-10,6 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,8	-22,3 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'814,1	3'812,6	35,5 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,1 %	45,7 %	5,6	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	39,9 %	0,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	134,9	-8,4 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	45,1 %	-8,4	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,2	134,4	-4,1 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'015,0	8'339,6	18,9 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'023,4	1'122,9	-62,9 %	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-3'023,4	-1'122,9	62,9 %	-469,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	171	171	–	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'804	54'475	–4,1 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	482	328	–32,0 %	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	127	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	55'281	52'819	–4,5 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,6	4,1	0,5	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'045,3	1'124,4	7,6 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,4	26,3	–23,5 %	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	63,5	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,0 %	87,3 %	–3,7	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,0 %	44,9 %	–21,1	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	208	199	–4,3 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	13	–7,1 %	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,9	–1,2 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	64,2 %	–0,1	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,9 %	34,1 %	2,2	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	1,9 %	–1,2	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,6 %	0,4	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,1 %	0,5	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	32,4 %	–0,9	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	116,5	121,9	4,6 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	70,4 %	–3,3	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	60,0 %	–0,2	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	9,6 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'333,8	9'465,1	1,4 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'685,6	11'932,7	2,1 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	43,8 %	1,7	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,5	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	203,5	217,7	7,0 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,1	99,0	11,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	0,6	–61,2 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'483,2	5'054,0	12,7 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,5 %	39,5 %	3,0	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	39,5 %	–2,8	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,1	86,0	–0,2 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	51,2 %	–4,2	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	119,7	1,0 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'286,0	12'807,2	4,2 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	18,4	30,4	65,1 %	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	600,4	874,5	45,7 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'924	5'798	–2,1 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'909	5'761	–2,5 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,4	0,0	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	45,5	7'791,0	17'023,1 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	88,2 %	–1,9	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	41,0	42,1	2,7 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,9 %	29,4 %	–9,5	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,8 %	6,2 %	–2,6	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	50,0 %	52,9 %	2,9	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,8 %	76,7 %	–3,1	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,2 %	23,3 %	3,1	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	7,9	7,3	–7,6 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,3 %	41,1 %	5,8	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	61,1 %	–0,1	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,4	–7,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,3	–5,6 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	6,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	765,6	696,4	–9,0 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'026,7	949,1	–7,6 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	39,5 %	–0,8	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	173,3	163,7	–5,6 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	70,0	65,0	–7,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	0,0	1'723,4 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	389,4	377,7	–3,0 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,9 %	35,8 %	–0,1	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	52,5 %	1,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,2	85,9	–3,7 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	57,6 %	0,1	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,2	104,9	–0,3 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'085,0	1'056,2	–2,7 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	58,3	107,2	83,8 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.  
<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	88,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'773	28'267	–8,1 %	29'933,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	210,6	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	44,9	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'773	28'261	–8,2 %	28'389,6	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,6	0,5	5,3	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	125,8	142,6	13,4 %	827,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	87,0 %	–7,7	92,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	115,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	332	265	–20,2 %	123,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,7	76,5	–1,5 %	80,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	58,1 %	–3,3	64,4 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,5 %	11,3 %	–3,1	8,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	274,4 %	231,9 %	–42,6	52,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,3 %	3,8 %	–2,6	7,9 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,8 %	98,6 %	–0,2	63,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,4 %	0,2	1,7 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,6 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,9	56,5	–12,9 %	78,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,1 %	68,0 %	4,9	59,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	46,9 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–12,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,0	–5,2 %	2,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'228,2	17'374,1	69,9 %	7'142,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'266,4	11'009,8	–10,2 %	8'566,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,0 %	55,3 %	–0,7	42,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	3,8 %	–0,3	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	398,6	389,5	–2,3 %	283,8	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	223,1	215,5	–3,4 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,5	14,9	–9,5 %	2,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'325,9	6'061,6	–4,2 %	3'587,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	57,7 %	58,6 %	0,9	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	36,7 %	1,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	143,1	0,5 %	119,4	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,9 %	34,9 %	–1,0	44,7 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	127,8	–0,1 %	119,7	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'963,0	10'339,9	–5,7 %	8'090,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	675,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'303,3	–670,0	48,6 %	–469,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'370	6'917	58,3 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	47	–	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'223	6'256	48,1 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,2	0,5	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	79,3	532,8	571,8 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	59,9 %	94,8 %	34,9	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	24	–27,3 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	82,4	–1,6 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,6 %	60,0 %	2,4	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	46,7 %	–	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	4,0 %	1,0	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	59,6 %	0,1	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	40,4 %	–0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,7	33,2	46,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,9 %	46,0 %	4,0	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,6 %	56,9 %	–2,7	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,7	46,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,2	4,8	–8,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	8,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'423,8	2'287,2	60,6 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'700,7	2'770,9	62,9 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,3 %	52,0 %	–7,3	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	389,2	397,9	2,2 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	238,8	230,2	–3,6 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,6	76,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	481,2	937,2	94,8 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,7 %	42,6 %	3,9	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,8 %	38,5 %	13,6	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,7	153,0	58,3 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	57,4 %	13,0	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,6	181,6	43,4 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'244,5	2'202,0	76,9 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	568,9	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–456,2	–568,9	–24,7 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'287	18'638	–16,4 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'001	680	–32,1 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'671	19'256	–15,1 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	6,6	–0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'088,3	497,9	–54,3 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,5	37,6	–35,7 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	81,1 %	–15,9	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	137,1 %	93,2 %	–44,0	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	70	–16,7 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	22	100,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	80,1	0,9 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	58,7 %	–0,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	6,5 %	3,4	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,8 %	54,9 %	4,1	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	4,3 %	2,2	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	67,3 %	–0,4	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	4,6 %	–0,9	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	28,1 %	1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,1	80,0	–1,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	45,8 %	–7,6	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	53,1 %	0,5	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,1	18,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'923,4	5'361,0	–9,5 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'327,1	6'227,2	–15,0 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	46,7 %	0,5	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,1 %	0,4	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,6	322,3	2,5 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,4	151,0	1,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	3,5	66,2 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'264,6	2'802,8	–14,1 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,8 %	50,5 %	0,6	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	27,6 %	–10,0	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,4	88,9	–24,9 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	49,5 %	4,6	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,2	142,2	12,7 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'549,4	5'552,0	–15,2 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–777,7	–675,2	13,2 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'697	19'098	–12,0 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	645	1'127	74,7 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'145	19'897	–10,2 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,9	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	820,6	1'093,1	33,2 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,7	32,9	–2,5 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	84,4 %	–11,5	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	77	2,7 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	37	76,2 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	82,9	2,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	71,1 %	0,2	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	13,2 %	7,9	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,8 %	36,8 %	8,0	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	3,5 %	1,4	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	66,6 %	–1,3	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	33,4 %	2,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,4	61,3	3,1 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,1 %	70,5 %	–2,7	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	53,6 %	–1,8	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	13,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'812,4	4'678,0	–2,8 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'393,4	6'148,3	–3,8 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	39,5 %	–2,7	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,2	304,0	6,2 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,6	121,9	0,3 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,7	17,0 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'278,1	2'014,9	–11,6 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,3 %	36,0 %	–5,3	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	42,9 %	4,9	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	130,4	19,9 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	58,3 %	2,5	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,6	161,4	17,3 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'516,8	5'601,4	1,5 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–876,7	–546,9	37,6 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'746	28'616	–0,5 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	435	228	–47,6 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'025	28'759	–0,9 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,4	–0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	969,1	987,3	1,9 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	27,5	–21,8 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	96,8 %	–0,4	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	119,2 %	62,5 %	–56,7	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	113	–1,7 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	9	–30,8 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,9	0,6 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	65,6 %	–4,7	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	45,4 %	–0,9	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,5 %	0,9	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	71,6 %	0,0	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,7 %	0,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	26,7 %	–0,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	88,1	86,8	–1,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	68,1 %	–1,5	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	50,4 %	0,2	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–2,7 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'936,6	7'754,0	–2,3 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'984,3	9'625,1	–3,6 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	47,1 %	1,3	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,4 %	0,4	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,2	333,7	–2,5 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,6	157,7	0,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	1,4	3'473,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'051,9	3'803,1	–6,1 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	43,2 %	–1,7	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	29,1 %	–1,9	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,0	97,1	–8,4 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	51,7 %	1,8	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,5	157,9	2,2 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'017,1	8'804,2	–2,4 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–967,2	–820,9	15,1 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'800	22'854	–4,0 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'280	2'032	58,8 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'849	24'574	–1,1 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,3	–0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'132,1	1'223,4	8,1 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	65,1	186,3 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	90,7 %	–3,8	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	175,3 %	278,4 %	103,0	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	80	–8,0 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	47	6,8 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,5	0,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	71,7 %	1,4	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	7,9 %	3,3	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	30,8 %	–11,1	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,7 %	0,9	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	62,1 %	0,1	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,7 %	–0,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	35,2 %	0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,4	71,4	4,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,9 %	53,9 %	–14,1	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	49,7 %	0,1	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–16,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'384,3	5'346,9	–0,7 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'862,2	6'978,4	1,7 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	38,0 %	–1,7	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,6	280,4	2,5 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,7	108,0	–1,6 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,1	19,1 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'759,7	2'654,4	–3,8 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,4 %	38,6 %	–1,7	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	42,9 %	2,7	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,9	120,2	9,3 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	55,8 %	1,6	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	154,2	4,2 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'839,3	6'869,4	0,4 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,3	4,3	–48,4 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–22,9	–109,0	–375,9 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'863	6'591	–4,0 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	319	139	–56,4 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'182	6'730	–6,3 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,7	0,5	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	283,6	473,8	67,1 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	19,9	–44,8 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	90,3 %	–3,7	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	29,1 %	12,7 %	–16,4	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	35	34,6 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	7	–30,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,3	–	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	71,4 %	4,8	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,1 %	63,2 %	16,1	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,4 %	64,6 %	–9,7	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	35,4 %	9,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,0	19,3	7,1 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	91,5 %	93,2 %	1,6	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,4 %	59,4 %	–14,9	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	14,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	1,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'337,0	1'551,8	16,1 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'780,3	2'228,3	25,2 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	45,7 %	–2,0	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,9	331,1	33,6 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,3	151,4	28,0 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,4	–6,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	897,6	935,4	4,2 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	45,0 %	2,5	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	40,7 %	–0,3	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,8	134,9	32,5 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	48,8 %	1,7	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,6	150,8	8,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'111,2	2'080,1	–1,5 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	330,9	–148,2	–144,8 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	101	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	9	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'400	31'554	–8,3 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'655	3'316	100,4 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'429	34'145	–3,6 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,4	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	864,5	849,0	–1,8 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,4	36,4	19,7 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	85,6 %	–7,7	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	50,4 %	100,9 %	50,6	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	126	–	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	61	108	77,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	82,8	–1,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	63,2 %	–6,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	14,1 %	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	52,5 %	16,8	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,4 %	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	67,4 %	–2,9	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	–0,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	31,0 %	3,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	150,0	112,4	–25,0 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	55,6 %	7,9	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	4,7 %	50,6 %	46,0	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,0	–25,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	3,2	–22,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–13,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'444,1	9'385,2	–0,6 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'063,0	11'791,9	6,6 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	44,1 %	–0,6	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,8	338,2	10,2 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,5	152,3	9,2 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,3	36,1 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'756,5	4'590,8	–3,5 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,2 %	–0,2	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,7 %	34,0 %	1,4	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,2	115,1	14,9 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	51,6 %	–5,9	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	178,6	160,8	–10,0 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'197,2	10'867,0	–2,9 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	12,1	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	134,1	–924,9	–789,5 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'873	3'447	–11,0 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	74	428,6 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'859	3'448	–10,7 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,1	0,5	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	456,8	2'369,0	418,6 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	235,5	1'582,1 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	58,9 %	52,5 %	–6,5	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	10	–33,3 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,8	0,9 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	–	–	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,9 %	39,1 %	–0,8	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,1 %	60,9 %	0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,4	19,1	3,9 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,6 %	22,4 %	–0,2	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,7	5,4	14,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,2	14,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'962,4	2'051,4	4,5 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'169,3	2'244,5	3,5 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	22,0 %	21,4 %	–0,6	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	558,1	637,5	14,2 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,8	139,5	12,6 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	280,9	277,2	–1,3 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,9 %	39,9 %	1,0	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	49,9 %	–0,5	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	281,3	317,9	13,0 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	36,1 %	–0,6	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	68,0	71,2	4,6 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	721,5	694,9	–3,7 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'447,8	1'549,7	7,0 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'447,8	–1'549,7	–7,0 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'287	13'940	–8,8 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	51	–	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'938	13'698	–8,3 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,7	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	949,1	1'519,2	60,1 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	90,9 %	–8,8	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	49	–7,5 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,8	–0,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	72,0 %	–3,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	29,3 %	–	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	8,0 %	0,5	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	63,7 %	1,3	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,8 %	0,4	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	33,5 %	–1,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,6	30,2	–19,7 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	42,5 %	–6,3	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	47,3 %	–15,0	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–19,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,2	–12,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	–22,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'772,9	3'045,0	–19,3 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'978,9	4'246,1	6,7 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	35,8 %	0,7	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,3	303,5	16,6 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,5	111,1	18,8 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,5	32,5 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'446,7	1'348,7	–6,8 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,0 %	34,7 %	0,7	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	43,3 %	0,3	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,1	131,6	17,4 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,8 %	59,4 %	–0,4	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,2	165,0	–0,7 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'250,0	3'887,1	–8,5 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,9	1,4	–88,1 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	271,1	–359,0	–232,4 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'197	10'898	–2,7 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	273	–	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'065	11'067	0,0 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,1	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	686,4	1'259,2	83,5 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	27,6	–	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	99,5 %	–2,7	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	74,8 %	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	38	–7,3 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,4	1,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	68,1 %	–5,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	10,6 %	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	25,8 %	–8,1	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	2,1 %	–5,2	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	65,5 %	–0,3	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	1,2 %	0,7	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	33,3 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	30,8	30,6	–0,6 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,7 %	55,3 %	12,5	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	46,3 %	1,3	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	27,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'485,1	2'572,7	3,5 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'007,4	3'110,5	3,4 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	44,6 %	–1,0	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,6	278,4	3,7 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,9	125,4	1,2 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,4	–11,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'407,9	1'378,2	–2,1 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,2 %	–0,3	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	34,9 %	1,0	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,1	97,2	6,7 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	52,8 %	0,3	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	138,3	–0,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'968,7	2'923,0	–1,5 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,9	0,3	–60,2 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–38,7	–187,5	–384,0 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'037	31'041	0,0 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	300	253	–15,7 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'974	31'006	0,1 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,5	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	922,4	469,7	–49,1 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,1	18,1	0,2 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,9 %	0,0	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	82,2 %	69,3 %	–12,9	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	111	–11,2 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	15	25,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,6	0,3 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	68,3 %	6,9	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	5,6 %	4,1	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	35,6 %	–16,8	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	0,8 %	–0,7	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	68,7 %	1,5	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,2 %	–0,6	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	30,2 %	–0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	95,7	97,8	2,2 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	32,9 %	–17,1	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	45,9 %	–1,1	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	2,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,7	–31,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'394,5	7'109,2	–3,9 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'997,6	8'890,6	–1,2 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	43,1 %	0,1	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,1	284,1	–1,1 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,0	123,6	–1,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,0	–27,0 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'323,1	3'538,8	6,5 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,2 %	39,8 %	1,5	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	36,4 %	0,7	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,4	103,5	1,0 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	54,9 %	–1,4	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,0	155,9	–0,1 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'690,1	8'894,7	2,4 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–307,5	4,1	101,3 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	68	6,2 %	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'850	23'262	–2,5 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	111	168	51,4 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'594	23'024	–2,4 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,9	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	504,4	488,0	–3,2 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	350,0	29,3	–91,6 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	93,7 %	–8,4	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	15,2 %	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	103	17,0 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,9	–0,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	65,1 %	–9,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,9 %	56,1 %	19,1	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,6 %	18,3 %	2,8	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	66,2 %	3,3	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	31,5 %	–3,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,2	63,5	–4,0 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	49,1 %	–0,6	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	45,9 %	–4,0	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–1,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'112,6	5'265,8	3,0 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'891,3	6'867,7	–0,3 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	41,1 %	1,9	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,6	293,1	1,9 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,8	122,7	6,9 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	–	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'757,2	2'838,5	2,9 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,2 %	41,4 %	1,2	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	39,2 %	–1,5	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,0	114,9	–1,8 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	53,4 %	–1,1	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,1	156,4	0,2 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'857,4	6'858,1	0,0 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,8	2,9	238,0 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–33,9	–9,6	71,6 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'420	21'380	–4,6 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	150	869	479,3 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'570	22'239	–1,5 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,9	0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	830,2	808,6	–2,6 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,0	35,4	–52,9 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	93,0 %	–4,5	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	85	–3,4 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	17	750,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	82,6	–1,7 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	64,7 %	–2,0	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,1 %	42,5 %	–2,6	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,0 %	–0,3	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	66,2 %	0,3	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	33,8 %	–0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,7	58,3	2,7 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	58,4 %	–0,4	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,0 %	64,1 %	0,1	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'598,4	4'632,2	0,7 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'524,1	6'040,3	–7,4 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	40,2 %	0,9	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,1	271,5	–6,1 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,6	109,2	–3,9 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,5	–14,5 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'680,7	2'648,9	–1,2 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	41,0 %	0,1	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	41,5 %	–1,8	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,3	112,7	–10,0 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,1 %	53,8 %	–5,3	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	171,6	156,4	–8,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'553,2	6'465,0	–1,3 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	29,1	424,7	1'360,8 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'370	18'273	–0,5 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	891	366	–58,9 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'580	17'866	–3,8 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,5	0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	646,3	596,9	–7,6 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,6	118,0	164,5 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	100,1 %	–0,5	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	76	2,7 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	4	–81,8 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,9	0,8 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	68,8 %	–	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	44,3 %	–5,7	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,2 %	0,2	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	52,3 %	–2,8	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,9 %	47,7 %	3,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,2	72,7	–9,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	50,9 %	–0,9	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	35,2 %	–7,5	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,5	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	3,9	–6,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–12,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'593,3	4'739,7	3,2 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'327,8	5'609,7	5,3 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	33,2 %	–4,2	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,6	301,0	8,8 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,3	104,1	–2,9 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'073,9	2'016,8	–2,8 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	37,7 %	0,0	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	50,6 %	–0,1	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,3	152,3	8,5 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	51,9 %	1,7	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,4	148,9	3,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'505,2	5'351,0	–2,8 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	177,4	258,7	45,8 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	64	-1,5 %	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'658	20'547	-5,1 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'901	20'105	-3,8 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,2	-0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'228,9	857,4	-30,2 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	88,0 %	-3,3	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	83	-3,5 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,0	1,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	67,5 %	-2,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	56,0 %	3,5	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	2,4 %	-1,1	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	56,4 %	-1,4	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	41,8 %	1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,5	62,6	0,2 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	55,1 %	-1,2	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	39,5 %	-3,4	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	5,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-0,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'708,7	4'826,1	2,5 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'590,6	5'904,3	5,6 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	36,7 %	-1,3	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,1	287,4	11,3 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,5	107,7	6,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	1,2	108,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'238,0	2'147,6	-4,0 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,6 %	43,6 %	0,0	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	44,8 %	1,6	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,5	128,8	15,5 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	50,4 %	11,1	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,3	120,8	29,5 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'129,9	4'921,1	-4,1 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-460,7	-983,1	-113,4 %	-284,5	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	-	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'971	19'132	-8,8 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	497	278	-44,1 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'280	19'197	-9,8 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,0	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	460,8	863,6	87,4 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	69,4	32,0	-53,9 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	84,5 %	-8,1	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	70	-25,5 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	-50,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,7	77,8	-1,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,0 %	47,9 %	-6,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,5 %	39,6 %	-22,9	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	2,7 %	1,7	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	71,8 %	-1,4	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	26,4 %	1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,6	55,7	-1,7 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	61,4 %	-0,8	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	56,0 %	-0,5	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	8,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'754,1	3'882,6	3,4 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'948,1	4'854,1	-18,4 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	41,9 %	-0,4	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	-0,3	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,1	250,1	-9,7 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,4	106,0	-10,4 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,7	-34,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'573,8	2'420,3	-6,0 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,2 %	45,0 %	1,8	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	38,9 %	-0,1	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,1	97,2	-10,0 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	50,2 %	2,5	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,6	139,3	5,1 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'955,4	5'380,7	-9,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,3	526,6	7'117,8 %	-284,5	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	63	-1,6 %	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	10	-9,1 %	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'283	19'840	-11,0 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	332	1'841	454,5 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	828	741	-10,5 %	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'169	22'323	-3,7 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,0	-0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	727,5	1'212,4	66,7 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	32,6	23,0 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	30,7	33,7	9,8 %	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	86,3 %	-9,1	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	91,0 %	504,4 %	413,4	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	88	-	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	51	264,3 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	22	-18,5 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,3	0,8 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,5 %	72,7 %	-4,8	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	11,8 %	5,6	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	46,8 %	6,3	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	-	-	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,7 %	54,8 %	0,1	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	4,9 %	-1,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	40,4 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	70,9	68,3	-3,7 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,3 %	66,8 %	-16,5	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,0 %	38,6 %	10,5	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	-19,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'447,5	4'898,3	-10,1 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'798,1	6'213,5	-8,6 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,5 %	3,0 %	-1,5	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	39,7 %	-0,6	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,0	277,1	-4,4 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,1	110,4	-6,5 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,5	3,9 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'577,5	2'245,6	-12,9 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,7 %	37,3 %	-2,4	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	49,0 %	1,9	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	135,7	-0,6 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,2 %	55,5 %	-4,8	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,0	149,1	-10,7 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'497,5	6'024,1	-7,3 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,0	44,3	639,3 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-300,6	-189,4	37,0 %	-284,5	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	64	-9,9 %	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'424	20'300	-20,2 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	392	648	65,3 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'012	19'931	-20,3 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,3	-0,5	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	988,5	1'257,1	27,2 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,1	33,8	-23,4 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	86,9 %	-11,2	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	94	13,3 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	21	61,5 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	85,2	1,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	79,1 %	-2,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	7,0 %	3,8	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	52,3 %	29,8	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	51,7 %	-5,9	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	4,7 %	1,5	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	43,6 %	4,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	69,9	61,1	-12,7 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	68,5 %	3,4	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	33,3 %	-4,6	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	7,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	3,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'309,6	4'715,0	-11,2 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'823,0	6'296,5	-7,7 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	36,1 %	-0,5	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,3	300,6	13,7 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,0	114,1	14,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,8	-3,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'450,3	1'760,0	-28,2 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,9 %	33,4 %	-3,6	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	44,5 %	1,6	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,6	133,9	17,9 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,1 %	60,8 %	-2,3	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,1	153,2	-5,5 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'633,9	5'275,8	-20,5 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-189,1	-1'020,6	-439,7 %	-284,5	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'701	31'595	–0,3 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	498	414	–16,9 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'856	31'758	–0,3 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,3	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'284,2	1'602,8	24,8 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,8	24,6	18,6 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	95,1 %	–0,3	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,2 %	56,7 %	–11,5	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	110	–3,5 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	18	–30,8 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,9	0,6 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	76,6 %	7,2	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,6 %	5,5 %	–6,1	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,4 %	36,7 %	1,3	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	3,1 %	1,8	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,4 %	55,1 %	2,7	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,6 %	–0,4	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,6 %	42,3 %	–2,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	99,2	97,7	–1,6 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,9 %	82,0 %	0,1	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	42,4 %	1,0	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–1,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	3,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'284,5	7'203,0	–1,1 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'061,5	9'351,6	3,2 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	38,2 %	1,3	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,4	292,2	3,8 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,1	112,5	7,0 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,0	–27,2 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'467,4	3'451,7	–0,5 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,7 %	0,1	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	45,6 %	3,1	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,6	133,3	11,4 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,3 %	61,9 %	–0,4	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	178,3	177,2	–0,7 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'225,0	9'163,7	–0,7 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	14,9	40,5	171,1 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	163,5	–187,8	–214,9 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'278	12'933	–20,5 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	216	674	212,0 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'346	13'483	–17,5 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	4,9	–0,7	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'394,1	771,3	–44,7 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,8	32,3	–20,6 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	77,0 %	–19,9	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	50	–27,5 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	23	187,5 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	86,0	2,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	78,1 %	1,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,7 %	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,4 %	55,6 %	–11,8	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,7 %	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	57,9 %	–1,9	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,4 %	–0,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	40,7 %	2,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,8	53,1	–1,3 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,7 %	61,8 %	–2,0	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	40,5 %	–4,3	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,9	19,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	12,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'895,3	3'597,7	–7,6 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'114,0	3'930,6	–23,1 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	40,1 %	1,7	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,1	288,9	–6,8 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,3	117,0	–2,7 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,1	–21,5 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'839,1	1'347,1	–26,8 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,2 %	34,5 %	–6,6	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	40,5 %	–7,2	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	117,1	–21,0 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,4 %	0,4	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	141,6	6,7 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'468,9	3'901,0	–12,7 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,1	401,3	6'474,5 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–645,1	–29,6	95,4 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	-	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	14	40,0 %	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'450	26'868	5,6 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'332	1'628	-51,1 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'112	28'219	0,4 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	5,7	-0,6	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	882,5	845,9	-4,1 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,3	26,2	-29,7 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	105,2 %	5,5	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	91,3 %	31,9 %	-59,4	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	103	-6,4 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	97	51	-47,4 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,1	0,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	70,8 %	-1,2	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,6 %	6,5 %	-6,1	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,7 %	45,6 %	-15,1	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	2,6 %	-0,3	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	68,2 %	0,5	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,3 %	-0,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	29,5 %	-0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,9	104,9	0,9 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	69,5 %	2,6	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	48,4 %	0,5	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	-3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	1,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	5,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'319,4	6'885,6	-5,9 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'144,9	8'773,0	-4,1 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	43,8 %	-3,4	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	-0,3	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,7	307,9	-3,1 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,7	136,3	-11,3 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,3	-40,7 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'754,7	3'244,7	-13,6 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,8 %	39,5 %	-2,3	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	35,7 %	4,5	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,1	109,9	10,9 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	54,2 %	1,1	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,6	156,1	-5,7 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'988,4	8'215,8	-8,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-156,5	-557,3	-256,1 %	-284,5	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'892	26'556	–8,1 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	194	–	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'611	26'592	–7,1 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,8	–0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'023,7	621,6	–39,3 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,2	–	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	90,9 %	–8,0	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	92	–2,1 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	10	–	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,0	0,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	70,6 %	–0,7	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,9 %	34,6 %	4,7	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,0 %	–0,1	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	57,9 %	–0,3	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	40,4 %	0,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,1	71,9	–0,3 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	54,4 %	0,1	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	43,4 %	2,4	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'499,8	5'474,6	–0,5 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'416,5	7'699,0	3,8 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	39,6 %	2,6	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,7	287,8	12,1 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,9	114,5	19,4 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,8	–6,6 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'923,5	2'731,3	–6,6 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,4 %	37,4 %	–0,1	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	49,8 %	9,0	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	143,5	36,9 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	62,6 %	9,7	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,2	171,1	19,5 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'811,2	7'309,2	–6,4 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	394,7	–389,8	–198,7 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'664	20'708	–4,4 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	173	886	412,1 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'258	21'042	–1,0 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,7	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	881,6	567,3	–35,7 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,6	70,9	304,0 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	91,5 %	–4,2	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	47,4 %	242,7 %	195,3	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	78	–7,1 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	14	27,3 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	82,9	2,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	71,7 %	6,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	4,3 %	3,3	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,8 %	44,1 %	2,3	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	58,8 %	1,8	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	5,2 %	0,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	36,0 %	–2,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,6	61,6	12,8 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,5 %	74,6 %	4,1	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,4 %	34,8 %	0,4	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	14,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	24,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'328,3	4'560,8	5,4 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'730,2	6'055,6	5,7 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	39,5 %	0,8	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,4	280,4	6,9 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,3	113,6	8,9 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,6	–27,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'895,2	2'051,1	8,2 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,2 %	36,4 %	1,2	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	50,7 %	0,0	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,2	142,3	6,8 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	55,9 %	1,5	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	145,7	8,9 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'377,1	5'631,7	4,7 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–353,2	–423,8	–20,0 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	83	1,2 %	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'535	28'583	–3,2 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	439	44	–90,0 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'676	27'964	–5,8 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,6	–0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	874,1	862,3	–1,4 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,6	6,5	–86,3 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	94,3 %	–4,3	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,1 %	6,0 %	–54,1	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	138	29,0 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	7	–36,4 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	84,2	1,9 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	64,1 %	1,4	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	76,2 %	40,0	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	4,1 %	1,6	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	61,4 %	0,7	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,7 %	0,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	37,0 %	–0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,8	108,8	5,8 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,9 %	60,5 %	–7,4	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	60,6 %	0,4	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,8	10,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'435,8	6'937,3	–48,4 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'713,5	9'054,0	3,9 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,5 %	45,6 %	–8,9	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,7	316,3	8,8 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,9	147,5	–7,8 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	12,8 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'637,1	3'196,8	–12,1 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,0 %	38,1 %	–2,0	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	49,7 %	10,7	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	157,3	38,6 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	55,3 %	3,5	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,0	162,3	3,4 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'085,6	8'394,9	–7,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	51,3	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	372,0	659,1	77,2 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'529	25'499	–0,1 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'093	24'250	–3,4 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,2	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	810,2	781,1	–3,6 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,8 %	–0,1	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	100	5,3 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,9	–0,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	71,0 %	0,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	43,6 %	6,6	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,0 %	–0,2	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	72,4 %	–0,9	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	25,9 %	0,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	87,6	87,7	0,1 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,3 %	42,8 %	2,4	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	50,7 %	–0,6	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	0,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'502,3	6'842,9	5,2 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'278,9	8'612,2	4,0 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	45,3 %	0,1	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,3	337,7	4,1 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,3	160,9	7,8 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,0	–8,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'634,2	3'598,3	–1,0 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,8 %	0,5	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,4 %	32,0 %	–0,4	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,2	108,2	2,9 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	48,5 %	–0,2	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,0	149,3	–2,4 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'017,5	7'853,0	–2,1 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	18,9	1,0	–94,7 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–261,4	–759,3	–190,4 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'180	17'799	–29,3 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	245	530	116,3 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'102	18'014	–28,2 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,0	–0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'310,0	782,6	–40,3 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	315,0	43,7	–86,1 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	63,3 %	–26,3	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	68	–27,7 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,7	–0,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	72,6 %	2,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,3 %	57,0 %	7,7	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	59,5 %	–1,1	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	40,5 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	87,7	85,2	–2,8 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	56,6 %	6,0	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	59,5 %	0,9	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,6	34,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,6	48,8 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'936,0	5'436,3	–8,4 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'195,4	6'145,1	–14,6 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	40,6 %	–7,4	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,0	335,3	18,5 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,8	138,6	0,6 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,1	59,2 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'779,1	2'116,1	–23,9 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,9 %	37,4 %	–5,5	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	40,9 %	–3,7	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,2	137,1	8,7 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	57,0 %	–0,1	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	176,3	21,0 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'482,9	5'665,2	–12,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2,2	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–712,5	–479,9	32,6 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'584	21'632	10,5 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	990	114	–88,5 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'160	21'264	5,5 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,3	0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'064,1	537,5	–49,5 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,9	19,3	–50,3 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,5 %	95,6 %	9,0	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	73	–14,1 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	6	–75,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,1	–0,6 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	72,2 %	–0,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	2,5 %	–11,2	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,5 %	27,6 %	–28,9	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	30,3 %	31,6 %	1,4	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	65,8 %	0,8	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	34,2 %	–0,8	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,6	61,1	–2,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	65,7 %	4,8	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	46,1 %	0,6	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–7,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'931,6	4'836,6	–1,9 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'247,9	6'218,6	–0,5 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	43,7 %	–0,4	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,7	286,0	–5,8 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,6	127,8	–6,4 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,5	3,9 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'576,7	2'913,5	13,1 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,9 %	43,4 %	5,5	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,6 %	32,3 %	0,7	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,8	92,3	–3,7 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	50,1 %	–2,3	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,5	154,8	–10,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'806,3	6'713,3	–1,4 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	660,1	39,3	–94,1 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	558,3	494,8	–11,4 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'983	20'510	–6,7 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	142	225	58,5 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'125	20'735	–6,3 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,2	0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	885,4	702,3	–20,7 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,7	40,0	–22,6 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	85,1 %	–6,1	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,5 %	30,8 %	11,4	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	90	4,7 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	7	75,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,6	0,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	70,1 %	2,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	53,3 %	14,4	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,1 %	1,0	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	66,4 %	–1,3	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	33,6 %	1,3	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,7	67,4	5,8 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	70,3 %	3,8	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,9 %	62,5 %	–2,4	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	12,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	17,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'432,9	5'244,9	–3,5 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'803,4	6'509,5	–4,3 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	41,4 %	0,8	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,5	313,9	2,1 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,8	129,9	4,0 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,1	27,2 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'751,3	2'693,6	–2,1 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	42,9 %	0,6	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	37,1 %	–0,8	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,6	116,6	0,0 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	52,1 %	–0,6	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	157,8	1,9 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'510,1	6'286,0	–3,4 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–293,3	–223,6	23,8 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	64	-1,5 %	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'898	18'635	-18,6 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	6	-96,4 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'067	18'552	-19,6 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,6	0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	763,0	1'019,7	33,6 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	26,0	25,8 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	79,8 %	-16,7	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	1,6 %	-	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	63	-33,7 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	1	-90,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,0	-0,6 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	70,3 %	5,6	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	-	-	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	-	-	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,4 %	10,9 %	-0,5	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,8 %	53,4 %	-0,4	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	1,3 %	0,5	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	45,3 %	-0,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,0	69,5	-3,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	52,0 %	-1,4	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,2 %	49,1 %	11,9	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,7	19,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	16,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'623,8	4'783,7	3,5 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'746,0	6'004,9	4,5 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	38,0 %	0,0	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,1	322,1	29,3 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,7	123,0	30,0 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	9,6 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'094,1	2'239,2	6,9 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,5 %	35,9 %	1,4	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	43,6 %	-0,5	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,9	140,4	27,7 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,5 %	63,8 %	-1,7	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	172,5	213,5	23,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'075,7	6'234,8	2,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,9	15,1	679,8 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	329,7	229,8	-30,3 %	-284,5	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'790	22'919	–3,7 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	428	440	2,8 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'897	23'014	–3,7 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,3	0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	597,5	365,9	–38,8 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	29,9	–15,3 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	92,3 %	–3,5	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	92	5,7 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	15	15,4 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,8	–0,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	67,3 %	–6,7	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	40,2 %	5,8	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,9 %	–0,1	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	60,5 %	2,6	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,4 %	–0,4	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	37,0 %	–2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,8	91,7	16,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	53,7 %	–1,2	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	47,4 %	1,8	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	16,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,9	20,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	23,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'737,5	5'960,0	3,9 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'323,5	7'468,2	2,0 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	40,1 %	2,6	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,4	319,7	5,7 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,1	130,2	13,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,7	–14,0 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'048,1	3'071,2	0,8 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,6 %	43,2 %	–3,4	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	38,4 %	–3,2	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	122,9	–2,3 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	51,7 %	–1,7	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,2	157,3	9,1 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'539,8	7'105,4	8,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,2	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–783,7	–362,8	53,7 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	50	-29,6 %	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	21	600,0 %	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'320	16'779	-24,8 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'035	681	-66,5 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'316	16'362	-32,7 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,8	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'048,9	1'168,7	11,4 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,8	40,3	12,8 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,1 %	91,9 %	5,8	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	185,8 %	8,9 %	-177,0	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	75	-18,5 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	53	26	-50,9 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,3	-0,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	62,4 %	-1,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	2,0 %	-	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	45,3 %	2,3	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	3,0 %	1,6	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	61,9 %	-2,0	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,5 %	1,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	35,6 %	1,1	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	74,0	66,8	-9,7 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	41,1 %	-12,4	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	39,7 %	-2,1	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,8	26,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-0,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'744,4	4'437,4	-6,5 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'593,9	6'017,0	-8,7 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	54,1 %	13,1	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,7	344,6	27,3 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,3	199,1	78,8 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'989,4	1'276,1	-35,9 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	30,1 %	29,0 %	-1,1	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,9 %	45,9 %	-13,1	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,6	158,1	-0,9 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	69,9 %	70,5 %	0,6	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	190,0	177,9	-6,3 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'615,7	4'407,7	-33,4 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	24,7	-	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	21,8	-1'609,3	-7'483,0 %	-284,5	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'048	9'986	–0,6 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	834	348	–58,3 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'684	10'220	–4,3 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,7	0,6	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	647,6	991,6	53,1 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	79,2	36,4	–54,0 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	88,3 %	–0,5	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	35	2,9 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	11	–21,4 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	80,4	–2,9 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	67,4 %	–1,4	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,6 %	2,2 %	–12,4	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	26,7 %	1,7	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	4,3 %	0,2	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	66,2 %	–0,7	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,1 %	0,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	31,8 %	0,6	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	30,2	29,1	–3,5 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,4 %	35,9 %	–7,5	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,8 %	63,8 %	–6,0	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–17,4 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'323,9	2'324,3	0,0 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'959,9	2'910,3	–1,7 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	41,2 %	–6,1	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,0	281,6	3,5 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,8	117,2	–10,4 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,0	4,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'113,6	1'193,4	7,2 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,4 %	40,2 %	2,7	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,5 %	24,1 %	–4,4	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,5	68,0	–12,3 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	54,5 %	–2,5	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,8	156,7	0,5 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'976,2	2'971,7	–0,2 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,0	0,7	–34,1 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	16,3	61,4	277,1 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'870	15'582	–1,8 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	48	100	108,3 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'898	15'682	–1,4 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,5	0,0	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'084,7	1'101,8	1,6 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	25,0	4,2 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,0 %	–1,8	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	55	–6,8 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	86,3	1,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	69,5 %	–4,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	32,9 %	–4,6	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,7 %	0,1	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	55,2 %	–1,2	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	42,7 %	1,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,4	47,8	0,8 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,8 %	78,9 %	3,2	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	55,2 %	–3,7	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	2,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	4,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'331,6	3'391,4	1,8 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'419,6	4'552,6	3,0 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	44,6 %	–1,1	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,6	290,3	4,6 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,9	129,4	2,0 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	–	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'130,5	2'090,4	–1,9 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,8 %	43,2 %	–0,6	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	40,2 %	–5,4	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	116,6	–7,8 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	51,7 %	5,1	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,8	159,7	11,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'869,7	4'840,4	–0,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	450,1	287,8	–36,1 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	49	6,5 %	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'115	10'461	–13,7 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	628	332	–47,1 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'281	10'521	–14,3 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,4	0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	732,0	1'066,8	45,7 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	28,6	–6,4 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,2 %	58,5 %	–13,7	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	34	–27,7 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	14	–46,2 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	77,6	–2,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	64,6 %	–2,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,2 %	20,0 %	–33,2	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,1 %	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,9 %	72,3 %	–3,7	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,1 %	27,7 %	3,7	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,3	30,2	–6,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,6 %	43,8 %	0,1	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	51,3 %	–10,4	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–12,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	10,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	4,2 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'285,3	2'227,9	–2,5 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'373,7	3'319,4	–1,6 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	41,1 %	–2,0	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,7	307,5	16,2 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,5	129,7	9,5 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,9	–21,1 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'287,6	1'186,0	–7,9 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,0 %	39,0 %	2,0	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	38,6 %	3,0	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,3	118,6	25,8 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,0 %	55,5 %	–7,4	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	171,9	156,5	–9,0 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'478,4	3'041,6	–12,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	104,7	–277,8	–365,2 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'768	11'115	–12,9 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	691	922	33,4 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'741	11'431	–10,3 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,1	–0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'268,3	706,9	–44,3 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,5	24,6	–26,8 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	80,1 %	–11,9	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	52	10,6 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	35	59,1 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,5	–1,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	66,7 %	–2,9	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	2,3 %	0,8	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	60,6 %	26,3	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,3 %	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,3 %	77,5 %	–7,9	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,7 %	22,5 %	7,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,7	34,6	5,7 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	47,9 %	–2,7	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,0 %	55,8 %	–12,2	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,9	18,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'418,7	2'436,8	0,7 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'642,5	3'785,1	3,9 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	41,2 %	–3,9	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,3 %	–1,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,6	314,5	16,2 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,0	136,5	5,8 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	1,1	–71,6 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'934,8	1'719,5	–11,1 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,6 %	0,1	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,6 %	40,4 %	7,7	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,3	126,9	43,7 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	49,6 %	–5,0	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	172,3	155,4	–9,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'253,3	3'774,8	–11,2 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	610,8	–10,3	–101,7 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'353	12'349	0,0 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'251	12'233	–0,1 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	5,9	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	912,5	1'911,0	109,4 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,5 %	0,0	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	34	–5,6 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,6	62,4	–0,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	52,9 %	–2,6	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	9,4 %	–	–	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	83,3 %	82,4 %	–1,0	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,3 %	75,4 %	–0,9	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,8 %	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	23,7 %	0,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,8	24,0	1,1 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	57,9 %	1,8	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	49,5 %	1,2	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	1,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	3,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'421,4	2'764,8	14,2 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'156,4	3'712,7	17,6 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	37,7 %	–2,3	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,5	300,6	17,7 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,2	114,5	10,9 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'453,5	1'418,8	–2,4 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	39,0 %	–0,5	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	44,0 %	0,2	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,0	132,3	18,2 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	55,5 %	2,4	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,9	163,3	3,5 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'673,4	3'634,9	–1,0 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,2	77,8	50'413,0 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	517,0	–77,8	–115,0 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	173	173	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'181	54'482	–7,9 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	919	1'135	23,5 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	60'070	55'589	–7,5 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,3	0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	791,5	1'155,9	46,0 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	55,4	110,9 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	86,3 %	–7,4	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	225	208	–7,6 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	19	–29,6 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,9	0,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	72,2 %	2,4	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	0,9 %	–1,5	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,4 %	36,7 %	–3,7	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	70,2 %	67,0 %	–3,3	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,5 %	68,1 %	–0,4	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	31,9 %	0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	173,4	174,1	0,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,8 %	74,0 %	–0,8	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	4,3 %	4,4 %	0,1	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	6,6 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'724,1	13'176,6	3,6 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'790,0	16'578,2	5,0 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,6 %	41,1 %	12,5	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,7	298,1	13,5 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,1	122,5	63,2 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,0	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'410,4	6'057,0	–18,3 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,8 %	38,4 %	–7,4	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,1 %	33,8 %	–12,3	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	100,8	–16,8 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	56,1 %	1,9	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,1	159,4	9,1 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'190,9	15'790,9	–2,5 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	400,9	–787,4	–296,4 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'928	31'057	–2,7 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'042	726	–30,3 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'546	31'344	–3,7 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,2	–0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	741,4	714,2	–3,7 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,5	21,3	21,6 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	94,5 %	–2,7	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	95,2 %	66,3 %	–28,9	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	136	8,8 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	35	84,2 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,7	0,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	68,4 %	–5,9	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,0 %	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	60,8 %	15,3	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	29,9 %	27,5 %	–2,4	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,0 %	70,5 %	0,5	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,7 %	–0,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	27,8 %	–0,5	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,8	115,6	4,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,2 %	67,4 %	2,2	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,7 %	59,1 %	0,3	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	8,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	12,9 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'892,7	7'766,0	–1,6 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'301,7	9'917,2	–3,7 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	44,1 %	–3,6	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,5	312,0	–0,1 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,2	139,6	–7,7 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,7	–3,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'381,0	4'138,7	–5,5 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,5 %	–0,5	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	33,5 %	–1,5	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,3	104,6	–4,3 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	47,8 %	0,3	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,3	143,1	–0,1 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'947,0	9'507,9	–4,4 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	16,1	26,8	66,3 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–354,7	–409,3	–15,4 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'470	10'130	–3,2 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	162	–	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'347	9'652	–6,7 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	3,9	–0,3	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	739,2	760,6	2,9 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	31,4	–	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	92,5 %	–3,1	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	51	37,8 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,3	–0,6 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	89,2 %	81,0 %	–8,2	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,9 %	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	77,6 %	43,7	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,8 %	27,6 %	16,8	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,4 %	76,2 %	–2,2	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,6 %	23,8 %	2,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,1	10,2	–27,6 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,7 %	57,0 %	–12,7	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	22,9 %	–32,0	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,3	–27,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,0	–26,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,5	–38,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'741,2	1'671,6	–4,0 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'646,9	2'631,0	–0,6 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	38,2 %	–0,8	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,8	255,6	1,1 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,9	104,2	4,3 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,8	–5,2 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	918,8	807,6	–12,1 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,2 %	32,5 %	–1,6	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	40,2 %	–2,3	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,4	102,8	–4,3 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,0 %	61,5 %	1,5	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,1	148,4	–3,7 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'688,2	2'482,4	–7,7 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	41,3	–148,5	–459,3 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'102	5'277	–13,5 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	155	292	88,4 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'116	5'561	–9,1 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	8,0	0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	891,4	1'046,3	17,4 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,1	13,0	–43,8 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	80,3 %	–12,6	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	8,5 %	16,0 %	7,5	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	18	–25,0 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	77,9	–1,7 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,2 %	59,1 %	13,9	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	30,8 %	–11,3	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	–	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	69,1 %	9,0	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	30,9 %	–9,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,9	17,4	–30,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,1 %	71,1 %	7,0	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,0 %	35,3 %	13,3	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,8	–30,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,1	–21,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–2,3 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'825,8	1'441,0	–21,1 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'184,3	1'853,5	–15,1 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	10,1 %	27,3 %	17,2	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	349,1	332,8	–4,7 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	36,2	90,9	151,4 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,8	29,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'036,1	890,2	–14,1 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,7 %	48,9 %	–0,8	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	78,7 %	58,7 %	–20,0	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	274,6	195,2	–28,9 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	46,5 %	–0,7	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,3	151,9	–3,4 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'083,5	1'818,7	–12,7 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	32,8	45,0	37,3 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–100,8	–34,8	65,5 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'887	19'880	0,0 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	322	404	25,5 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'738	20'036	1,5 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,8	0,8	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,9	925,9	–10,8 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,5	29,0	–40,2 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	95,6 %	0,0	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	63	–11,3 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,9	0,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	68,7 %	0,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	17,9 %	–12,1	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	44,3 %	49,3 %	4,9	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	60,3 %	0,6	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,4 %	–0,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	37,3 %	–0,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,8	63,1	13,1 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,9 %	58,9 %	0,0	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	42,2 %	–2,8	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	13,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	12,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,5 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'227,1	4'528,6	7,1 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'067,1	5'325,1	5,1 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	40,7 %	–2,8	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,7	262,5	4,7 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,7	108,2	–3,1 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,6	–13,9 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'068,2	2'476,8	19,8 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,9 %	46,2 %	4,3	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	38,5 %	–2,5	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,0	101,2	–1,7 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	46,9 %	–1,6	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,2	123,8	4,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'931,1	5'358,0	8,7 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9,3	8,9	–3,9 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–136,0	32,9	124,2 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	158	158	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	17	17	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'270	50'749	–9,8 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'658	3'440	–6,0 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	59'471	53'190	–10,6 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,9	0,5	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	973,0	962,2	–1,1 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,8	32,5	–34,6 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	88,0 %	–9,6	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,0 %	55,4 %	–3,5	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	198	201	1,5 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	89	108	21,3 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,9	0,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	67,3 %	–2,0	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,8 %	10,4 %	0,6	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,3 %	42,4 %	11,1	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,3 %	–0,1	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	68,3 %	–4,1	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	3,8 %	2,7	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	27,9 %	1,4	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	180,2	181,5	0,7 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	52,7 %	5,3	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	44,5 %	–1,4	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	11,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	18,1 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'750,7	11'685,1	–0,6 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'629,0	16'205,4	–2,5 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	39,6 %	1,9	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,5	299,1	7,8 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,5	120,7	14,4 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,0	–33,0 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'032,1	6'873,8	–2,3 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	41,5 %	1,9	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	40,7 %	–1,9	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,0	121,6	3,0 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	51,6 %	–1,7	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,1	157,8	–0,2 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'776,0	16'567,5	–6,8 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	336,1	310,2	–7,7 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'146,9	362,1	–68,4 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'058	14'242	1,3 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	91	–	–	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'149	14'242	0,7 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,0	0,2	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	901,3	1'922,1	113,2 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	–	–	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	97,5 %	1,3	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	55	–	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,5	–0,8 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	80,0 %	0,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	35,4 %	–2,1	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	5,5 %	2,1	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,8 %	49,9 %	7,2	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	3,5 %	1,8	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,5 %	46,6 %	–8,9	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,7	47,6	33,4 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	61,8 %	13,7	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	21,5 %	23,7 %	2,1	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	33,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,3	32,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	1,0	99,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'847,0	3'843,3	–0,1 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'988,6	5'096,8	2,2 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,3 %	31,5 %	0,1	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,6	357,9	1,5 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,4	112,6	2,0 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,2	26,0 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'378,4	1'442,0	4,6 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,9 %	37,0 %	1,1	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	46,4 %	–0,6	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	165,7	165,9	0,2 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,4 %	57,4 %	–1,0	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,5	157,2	–0,8 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'839,7	3'899,5	1,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'148,9	1'197,3	4,2 %	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'148,9	–1'197,3	–4,2 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'798	9'405	–4,0 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'082	1'271	17,5 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'525	10'300	–2,1 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	7,0	0,4	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	835,3	757,4	–9,3 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	30,3	–13,5 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,6 %	83,1 %	–3,5	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	39	–4,9 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	42	23,5 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,2	0,9 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	59,3 %	–3,4	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	2,5 %	–1,5	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,7 %	48,2 %	–5,5	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	73,1 %	10,2	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	0,6 %	–1,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	26,3 %	–9,2	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,5	48,7	–7,2 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	50,8 %	–1,5	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	50,3 %	1,8	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,6	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	4,6	–5,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	7,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'465,0	4'334,1	–2,9 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'327,6	3'785,7	–12,5 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	45,2 %	5,7	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	397,8	354,6	–10,8 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,4	166,1	2,3 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	3,9	–10,9 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'479,4	1'605,5	8,5 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	41,7 %	2,2	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	32,1 %	–8,7	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,0	113,7	–29,8 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	52,9 %	–7,5	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	207,6	190,6	–8,2 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'738,5	3'848,0	2,9 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–589,0	62,2	110,6 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	62,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'721	30'474	–3,9 %	20'278,5	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'148	2'002	74,4 %	652,4	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'078	32'007	–0,2 %	20'595,1	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,4	–0,1	5,7	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	494,7	827,0	67,2 %	893,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,7	47,8	78,9 %	35,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	33,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	89,8 %	–3,7	89,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,5 %	54,8 %	23,4	82,1 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	117	–18,8 %	79,2	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	45	44	–2,2 %	19,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,0	77,5	–0,6 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,1 %	53,4 %	5,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	7,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,3 %	42,0 %	–28,4	42,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	4,3 %	–3,6	9,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	70,6 %	1,5	64,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,9 %	0,5	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	28,6 %	–2,0	34,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	77,8	80,5	3,5 %	67,0	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	47,8 %	0,5	58,6 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	58,2 %	2,8	45,8 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,0 %	1,2	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'811,1	5'902,4	1,6 %	4'973,3	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'254,6	9'827,0	6,2 %	6'386,4	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	37,4 %	1,1	41,1 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,6	302,6	7,5 %	304,9	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,8	114,9	9,6 %	127,5	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,6	–25,0 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'136,8	4'080,0	–1,4 %	2'450,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,2 %	0,1	40,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	45,3 %	–3,1	40,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	136,9	0,6 %	121,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	57,8 %	6,0	54,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,2	172,4	11,1 %	157,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'834,8	9'678,8	–1,6 %	6'061,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	148,2	–	100,5	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	580,2	–148,2	–125,5 %	–284,5	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'304	3'443	4,2 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	10	41	310,0 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'199	3'444	7,7 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,8	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	243,8	459,2	88,4 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	51,0	–	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,4 %	78,6 %	3,2	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	12	–14,3 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	77,3	–4,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	84,6 %	11,3	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,7 %	38,9 %	–46,8	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,3 %	7,7 %	–5,6	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,8 %	86,5 %	2,8	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	7,3 %	0,3	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,3 %	6,2 %	–3,1	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,2	9,7	–5,3 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,1 %	61,8 %	2,7	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,1 %	38,9 %	–34,1	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	–9,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–4,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	917,0	1'021,1	11,4 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'150,3	1'262,6	9,8 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	36,0 %	–9,4	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	347,1	362,4	4,4 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,4	132,2	–19,1 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	4,3	587,9 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	496,5	564,5	13,7 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	51,8 %	4,1	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,6 %	29,5 %	4,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,5	106,9	25,0 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	22,7 %	–29,7	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,3	70,9	–56,9 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'041,0	1'089,7	4,7 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	109,3	105,0	–3,9 %	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–109,3	–172,9	–58,2 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'639	34'661	–5,4 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	934	1'683	80,2 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'347	35'040	–6,2 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,8	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	894,1	996,2	11,4 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,8	49,6	–0,3 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	84,0 %	–4,8	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	128	–7,2 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	46	100,0 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	83,1	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	62,1 %	–0,7	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,2 %	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,9 %	45,8 %	8,9	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	0,6 %	–4,4	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	63,0 %	0,5	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,3 %	0,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	35,7 %	–0,8	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	109,1	118,7	8,7 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,7 %	40,2 %	2,5	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	44,6 %	2,3	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	12,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	24,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'530,9	7'872,3	4,5 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'340,0	11'728,8	3,4 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	38,6 %	–2,0	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,8	322,7	6,9 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,3	129,2	4,8 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,6	7,9 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'632,2	4'276,9	–7,7 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,4 %	41,6 %	–0,8	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	45,1 %	–1,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	145,7	3,2 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	43,3 %	–2,5	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	122,4	–7,9 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'922,9	10'280,0	–5,9 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–417,1	–1'448,8	–247,3 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'428	32'604	–5,3 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	101	355	251,5 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'811	31'490	–4,0 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,4	0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'431,4	1'388,0	–3,0 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,0	29,6	–48,1 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	93,0 %	–5,2	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	137	7,9 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	12	500,0 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,3	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	66,4 %	–0,2	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	6,0 %	5,3	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,2 %	51,1 %	13,9	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	4,0 %	1,7	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	65,0 %	–1,7	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	35,0 %	1,7	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	97,2	95,7	–1,5 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,3 %	46,4 %	–4,0	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,2 %	39,2 %	5,0	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–8,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'452,0	7'325,9	–1,7 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'678,5	9'441,2	–2,5 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	44,9 %	6,5	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,3	286,5	2,2 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,4	134,7	18,7 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,5	–22,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'692,4	3'977,5	7,7 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,3 %	43,3 %	2,0	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	35,3 %	–2,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,6	101,2	–3,3 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	36,7 %	0,7	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,4	102,3	9,6 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'950,9	9'188,0	2,6 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–727,6	–253,2	65,2 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	115	3,6 %	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'934	37'433	4,2 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	738	542	-26,6 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'228	37'502	3,5 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,1	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	867,5	1'487,6	71,5 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,9	39,1	5,9 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	89,2 %	0,5	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	142	2,9 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	16	-30,4 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,1	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	60,8 %	-0,7	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	43,6 %	0,8	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	3,2 %	1,3	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	61,4 %	-0,2	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	4,0 %	1,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	34,7 %	-0,9	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	129,1	138,0	6,9 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	64,1 %	-5,0	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	42,3 %	-3,2	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	3,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	-4,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'126,6	10'096,1	-0,3 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'430,1	14'044,2	4,6 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	48,2 %	4,3	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	366,2	369,8	1,0 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,6	180,4	10,9 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'401,5	6'792,8	25,8 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	49,3 %	4,6	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	34,3 %	-0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	126,8	-1,6 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	50,7 %	-4,6	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	182,0	184,0	1,1 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'075,4	13'780,4	14,1 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'354,7	-263,8	80,5 %	-409,6	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'608	7'626	0,2 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	195	58	–70,3 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'715	7'538	–2,3 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	7,2	0,9	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	568,2	406,0	–28,6 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,7	19,3	–44,2 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	90,8 %	0,2	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	29	11,5 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,4	85,8	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	71,9 %	–3,1	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	40,5 %	11,5	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	25,0 %	12,5	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	59,8 %	3,1	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	0,3 %	–1,3	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,5 %	39,8 %	–1,7	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,5	35,1	8,0 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	43,7 %	–14,7	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,1 %	31,5 %	6,4	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,6	9,7 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–12,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'335,4	4'200,3	–3,1 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'716,1	3'623,8	–2,5 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	34,6 %	–3,8	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	476,2	471,6	–1,0 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	185,0	166,4	–10,0 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	3,5	74,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'215,6	1'485,4	22,2 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,6 %	37,8 %	4,2	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	40,0 %	2,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	177,7	188,6	6,2 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,7 %	59,0 %	–3,8	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	290,7	301,7	3,8 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'615,4	3'932,1	8,8 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–100,7	308,2	406,0 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'602	21'743	–3,8 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'553	21'370	–5,2 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,5	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'787,5	1'688,2	–5,6 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,5 %	97,7 %	–3,9	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	72	–4,0 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	81,5	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,3 %	55,6 %	2,2	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,8 %	30,4 %	4,6	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,7 %	68,4 %	–4,3	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	31,6 %	4,3	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,3	52,2	–3,9 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	54,3 %	0,1	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,1 %	56,1 %	–4,0	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–0,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–4,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'320,4	4'182,0	–3,2 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'776,7	5'628,9	–2,6 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	45,6 %	–0,1	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,6	258,9	1,3 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,0	120,1	2,7 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,1	–19,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'814,2	2'909,8	3,4 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,5 %	51,0 %	1,5	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	36,1 %	0,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,7	93,5	3,2 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	49,0 %	–1,5	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	128,3	1,2 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'681,5	5'700,1	0,3 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	95,2	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–95,2	71,2	174,8 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'354	19'775	7,7 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'122	431	–61,6 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'601	19'477	4,7 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,7	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	852,5	1'468,4	72,2 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,7	64,5	97,1 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,1 %	80,9 %	5,8	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	71	–13,4 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	8	–46,7 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,4	71,0	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,5 %	48,1 %	–2,4	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,1 %	30,0 %	–19,1	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	32,0 %	7,6 %	–24,4	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	59,7 %	–4,6	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	5,7 %	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	34,7 %	–1,1	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,8	57,2	–0,9 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,1 %	48,6 %	4,5	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	39,7 %	1,7	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–4,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'698,6	3'703,7	0,1 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'296,4	5'316,0	0,4 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	39,4 %	2,1	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	–0,1 %	–0,8	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,9	263,1	–3,3 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,0	107,5	1,4 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	–0,2	–108,4 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'981,1	2'115,7	6,8 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,7 %	41,9 %	5,2	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	41,3 %	1,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,6	108,7	0,1 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	39,5 %	–1,2	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,7	98,7	–12,4 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'391,5	5'049,4	–6,3 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	95,1	–266,6	–380,4 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'626	23'015	–6,5 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	339	692	104,1 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'553	23'260	–5,3 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,7	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	263,9	962,3	264,6 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,8	36,6	18,6 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	90,1 %	–6,3	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	93	–7,0 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	20	81,8 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,6	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	67,3 %	0,6	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	1,8 %	0,0	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,7 %	54,6 %	3,9	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,6 %	22,1 %	0,5	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	63,8 %	–2,1	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,6 %	0,6	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	31,5 %	1,5	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	82,5	82,5	0,0 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	53,6 %	–6,3	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	35,1 %	–7,1	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	5,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–8,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'135,5	6'104,2	–0,5 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'678,0	7'547,3	–1,7 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	40,4 %	–3,4	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,6	318,4	3,5 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	131,1	–4,4 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,2	41,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'447,3	3'188,5	–7,5 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	44,8 %	–1,2	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	37,2 %	1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,6	118,3	7,0 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,9 %	34,8 %	–0,1	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	104,5	–0,4 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'498,6	7'114,3	–5,1 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	179,4	433,0	141,3 %	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–179,4	–433,0	–141,3 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'564	20'216	3,3 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	732	677	–7,5 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	41	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'937	20'838	4,5 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,1	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	604,8	574,9	–4,9 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	107,7	34,2	–68,3 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	10,2	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	64,6 %	66,7 %	2,2	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	84	18,3 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	20	122,2 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	4	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,8	1,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,5 %	56,5 %	4,0	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	2,8 %	0,3	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	50,0 %	11,8	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	5,6 %	1,8	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	65,3 %	0,9	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,6 %	0,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	34,1 %	–0,9	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,8	63,4	4,3 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	49,4 %	1,4	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,9 %	37,4 %	4,5	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'027,5	5'254,7	4,5 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'529,7	6'693,8	2,5 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	39,8 %	4,3	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,7	319,8	–0,6 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,1	127,7	10,0 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,6	–15,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'144,4	2'780,2	29,6 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	44,9 %	5,3	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	39,2 %	–0,1	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	125,5	–0,8 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	36,2 %	–0,9	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,9	107,1	8,2 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'410,5	6'191,1	14,4 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'119,2	–502,7	55,1 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'809	14'865	–6,0 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	797	459	–42,4 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'165	14'916	–7,7 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,5	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	850,1	753,4	–11,4 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,3	35,7	–31,8 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	86,7 %	–5,5	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	59	3,5 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	13	–23,5 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,3	1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	66,7 %	–2,3	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,4 %	0,0	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,7 %	51,2 %	23,5	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,6 %	13,9 %	–7,7	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	57,8 %	–1,5	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,8 %	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	40,4 %	–0,3	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,6	43,5	9,9 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,0 %	46,7 %	–10,3	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,7 %	30,4 %	–6,3	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,8	19,1 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–4,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'348,5	3'534,6	5,6 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'633,8	4'635,0	0,0 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	35,2 %	–3,2	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,0	302,5	8,4 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,1	109,4	–0,6 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,6	16,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'768,4	1'706,7	–3,5 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,2 %	38,6 %	–1,6	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	40,8 %	–0,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,3	123,4	7,0 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	39,0 %	–1,5	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,0	112,3	4,9 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'394,8	4'416,3	0,5 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–239,0	–218,8	8,5 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'667	25'678	–18,9 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	804	944	17,4 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'641	25'663	–18,9 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,5	0,8	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	923,0	1'225,3	32,7 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,7	26,1	–20,3 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	78,2 %	–18,2	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	101	–16,5 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	42	61,5 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,9	1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	58,7 %	–3,2	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	4,9 %	1,5	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	36,8 %	–6,3	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,8 %	15,4 %	–6,4	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	53,5 %	–8,1	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	45,4 %	8,1	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,1	91,6	–1,6 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	65,6 %	7,9	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,3 %	34,0 %	0,8	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,4	20,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	19,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'749,6	7'890,7	–9,8 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'904,9	9'879,1	–9,4 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	37,8 %	2,5	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,8	371,1	10,5 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,6	145,6	19,7 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,1	17,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'788,9	4'315,0	13,9 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	49,5 %	7,2	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	38,7 %	5,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,3	143,7	29,1 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,6 %	50,5 %	20,8	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	81,7	165,1	102,0 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'956,8	8'709,7	–2,8 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'169,4	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'948,1	–1'169,4	40,0 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'151	19'015	–0,7 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	954	373	–60,9 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'663	18'782	–4,5 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,9	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	707,2	921,5	30,3 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,5	34,2	–15,5 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	93,0 %	–0,7	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	69	–	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	14	–44,0 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	80,4	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	66,3 %	–3,9	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,6 %	8,4 %	–1,1	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	42,3 %	9,6	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,6 %	20,5 %	10,9	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	56,4 %	–1,1	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	–0,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	41,4 %	1,1	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,9	52,9	3,8 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	43,5 %	–4,8	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,7 %	42,7 %	2,0	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–4,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'105,8	4'106,7	0,0 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'089,0	5'102,4	0,3 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	47,8 %	2,3	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	253,1	263,2	4,0 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,7	129,9	10,3 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,6	31,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'290,3	2'391,3	4,4 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	45,4 %	1,9	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	38,6 %	–0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	101,5	3,4 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	54,4 %	–2,0	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	147,8	0,0 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'267,6	5'265,6	0,0 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,5	7,9	75,3 %	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	178,7	163,2	–8,6 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'467	28'167	–1,1 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	213	44	–79,3 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'785	27'358	–1,5 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,7	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'516,7	920,5	–39,3 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	22,0	–38,9 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,6 %	86,7 %	–0,9	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	96	–5,9 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	2	–66,7 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,7	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	64,3 %	–7,0	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	24,7 %	–6,7	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	6,1 %	–0,4	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	68,6 %	0,3	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	0,0	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	29,2 %	–0,4	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,5	67,5	3,1 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	40,9 %	–4,5	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	49,5 %	–1,3	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–5,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'840,7	6'038,0	3,4 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'622,8	7'803,4	2,4 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	45,8 %	–0,8	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,8	276,6	4,1 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,8	130,7	2,3 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	1,6	–39,0 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'410,6	3'934,0	15,3 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,5 %	50,3 %	3,8	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	34,9 %	0,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,2	96,5	5,8 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,0 %	32,4 %	–2,7	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	89,7	89,7	0,1 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'340,8	7'824,0	6,6 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–282,0	20,6	107,3 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'806	19'766	–13,3 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	162	479	195,7 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'056	19'381	–12,1 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,2	0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	656,3	1'391,4	112,0 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,8	34,2	22,9 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	75,2 %	–11,6	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	74	–8,6 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	14	133,3 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,2	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	64,8 %	1,6	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	9,1 %	3,3	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	40,6 %	1,9	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,7 %	8,0 %	2,2	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	65,6 %	1,5	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,0 %	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	34,4 %	–1,5	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,6	64,4	6,3 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,6 %	42,1 %	–3,5	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,7 %	33,4 %	0,7	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,2	20,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	14,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'686,2	4'713,1	0,6 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'009,4	5'928,8	–1,3 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	35,5 %	0,1	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,6	292,9	11,9 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,6	108,6	12,5 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,6	90,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'284,3	2'205,1	–3,5 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,7 %	40,9 %	2,3	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	37,2 %	–0,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,1	108,8	10,9 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,8 %	34,3 %	–1,5	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,0	91,3	–0,8 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'904,4	5'385,1	–8,8 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–104,9	–543,7	–418,1 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'641	23'038	–2,6 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'100	957	–13,0 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	195	202	3,6 %	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'097	23'503	–2,5 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,9	0,9	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	460,2	1'113,5	142,0 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	32,8	–0,8 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	48,8	33,7	–30,9 %	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,4 %	84,2 %	–2,2	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	301,4 %	262,2 %	–39,2	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	83	–5,7 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	35	–12,5 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	6	50,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,1	1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	57,3 %	–11,1	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	14,5 %	4,2	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,1 %	40,5 %	7,4	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	1,5 %	–2,1	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	68	111	63,2 %	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	61,8 %	–1,0	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,2 %	0,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	35,0 %	0,9	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	96,9	91,8	–5,2 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,9 %	43,7 %	–0,1	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,1 %	45,6 %	5,4	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,8	–2,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–4,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'856,4	6'667,5	–2,8 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'753,6	8'635,3	–1,4 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,7 %	0,9 %	0,1	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	48,6 %	3,6	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	351,0	356,9	1,7 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,3	178,4	9,3 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,9	11,4 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'785,5	4'333,7	14,5 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,9 %	51,1 %	4,2	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,0 %	34,7 %	1,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,0	123,8	6,7 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	46,2 %	–4,1	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,0	162,1	–0,5 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'076,2	8'484,0	5,0 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	140,0	140,0	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–677,4	–151,3	77,7 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'505	16'328	–6,7 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	306	263	–14,1 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'645	16'341	–7,4 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,7	0,3	5,4	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'636,8	1'198,8	–26,8 %	1'078,8	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	47,7	35,4	–25,9 %	36,0	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	84,4 %	–6,1	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	57	–1,7 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	9	12,5 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	81,2	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,6 %	63,6 %	6,1	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	27,8 %	3,8	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	6,1 %	4,5	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	60,3 %	–3,2	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	39,7 %	3,2	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,0	53,3	0,5 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	57,2 %	4,7	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	47,1 %	0,2	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	7,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'046,6	3'976,7	–1,7 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'300,8	5'252,2	–0,9 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	47,6 %	2,2	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,6	316,6	6,4 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,4	152,9	12,1 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,5	–4,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'471,9	2'571,7	4,0 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	50,2 %	2,5	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	38,2 %	–1,1	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,2	121,1	3,3 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,2 %	36,8 %	–1,3	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,1	113,7	2,4 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'182,1	5'119,8	–1,2 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	118,7	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–118,7	–132,4	–11,6 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'001	12'999	–13,3 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	528	881	66,9 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'360	13'743	–10,5 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,4	0,7	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	831,8	1'130,0	35,8 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,7	34,3	–42,5 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,6 %	74,2 %	–11,4	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	52	–5,5 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	17	112,5 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,9	78,1	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	65,2 %	1,7	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	43,2 %	7,2	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	2,9 %	–1,9	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	56,1 %	–0,1	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,8 %	43,9 %	0,1	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,7	49,7	2,0 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	43,1 %	–8,6	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	31,4 %	0,7	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	14,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–5,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'459,8	3'496,9	1,1 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'638,8	4'688,4	1,1 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	37,3 %	1,4	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,7	337,8	13,1 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,3	127,2	17,5 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,4	13,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'804,1	1'833,0	1,6 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	45,1 %	2,9	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	41,3 %	–1,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	139,6	9,5 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,7 %	36,4 %	–2,3	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,5	106,7	0,1 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'274,6	4'065,6	–4,9 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–364,2	–622,8	–71,0 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'332	16'756	–3,3 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	480	457	–4,8 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'413	16'552	–4,9 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	5,0	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	600,7	670,0	11,5 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,3	28,9	–30,1 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,2 %	99,8 %	–3,4	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	43,8 %	41,7 %	–2,1	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	69	7,8 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	18	12,5 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	67,8 %	–0,9	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,5 %	8,0 %	–4,5	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	60,7 %	18,3	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	2,3 %	–2,7	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	59,7 %	0,0	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,7 %	0,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	38,6 %	–0,1	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,5	54,5	–6,8 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,2 %	45,1 %	2,9	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	47,6 %	1,2	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–3,5 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	4,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'613,8	4'241,9	–8,1 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'611,4	5'318,3	–5,2 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	42,5 %	2,3	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,0	309,0	–1,9 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,5	136,7	5,5 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,3	–2,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'010,1	2'147,4	6,8 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,4 %	43,3 %	0,9	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	36,7 %	–3,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	113,3	–10,4 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	56,7 %	–0,9	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,4	163,2	6,4 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'742,1	4'956,1	4,5 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–869,3	–362,2	58,3 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'888	35'449	–1,2 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	61	200	227,9 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'178	34'884	–0,8 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,5	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'155,2	875,6	–24,2 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	40,0	48,1 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	97,1 %	–1,2	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	136	7,9 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	80,3	–1,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	63,8 %	4,9	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	45,7 %	10,8	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	3,5 %	–0,3	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	65,7 %	–2,0	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,9 %	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	33,4 %	1,2	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	95,4	97,6	2,3 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	64,1 %	–1,0	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	34,2 %	–3,2	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	3,2 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'041,9	7'657,2	–30,7 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'340,2	10'511,7	1,7 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	35,4 %	2,5	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,6	294,9	2,5 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,7	106,6	10,3 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,1	–2,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'543,5	3'783,8	6,8 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,1 %	39,7 %	1,6	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	40,3 %	–0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,6	118,9	2,0 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,9 %	38,1 %	–23,8	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,0	101,8	–36,4 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'295,2	9'531,9	2,5 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'045,0	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'045,0	–979,8	6,2 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'321	8'694	4,5 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	736	218	–70,4 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'678	8'534	–1,7 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	3,8	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	609,5	611,3	0,3 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,4	31,0	–25,0 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	95,3 %	4,1	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	38	18,8 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	6	–68,4 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,4	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	75,0 %	6,4	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	67,4 %	27,8	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	4,5 %	–1,3	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	61,5 %	–0,2	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	38,5 %	0,2	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,0	21,6	2,7 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	49,2 %	1,9	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,6 %	30,1 %	0,5	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,4 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'792,3	1'810,4	1,0 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'248,6	2'254,7	0,3 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	33,2 %	0,9	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,3	253,0	1,9 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,8	87,8	4,7 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,1	–6,8 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	744,2	784,5	5,4 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,9 %	35,7 %	0,8	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	41,3 %	0,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,1	104,5	3,4 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	40,0 %	0,6	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,1	98,8	6,1 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'134,9	2'198,7	3,0 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–113,7	–56,0	50,7 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	-	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'640	21'302	-9,9 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	179	373	108,4 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'489	21'291	-9,4 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,4	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	899,9	778,1	-13,5 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	82,0	31,6	-61,5 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	85,8 %	-9,4	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	81	-15,6 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	12	100,0 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	82,7	-1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	63,4 %	-5,2	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	2,2 %	1,2	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,8 %	34,7 %	-16,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,1 %	0,1	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	69,0 %	0,9	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,8 %	-0,5	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	29,2 %	-0,5	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,3	64,5	-5,5 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,2 %	46,0 %	-3,2	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	42,8 %	1,0	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-1,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'410,9	5'134,9	-5,1 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'733,8	6'444,4	-4,3 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	45,4 %	0,9	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,2 %	-	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,7	297,3	5,2 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,7	137,6	7,7 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	0,5	-	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'805,0	2'832,2	1,0 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	44,6 %	2,5	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	34,7 %	0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,7	103,2	7,8 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,9 %	55,4 %	-2,5	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,0	162,4	0,3 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'662,5	6'352,1	-4,7 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-71,2	-92,2	-29,5 %	-409,6	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	51	2,0 %	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'827	14'763	–6,7 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	362	434	19,9 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'379	14'761	–4,0 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,5	0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,7	1'286,7	45,6 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,2	27,4	–45,5 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,7 %	79,3 %	–7,4	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,2 %	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	64	1,6 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	16	60,0 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	82,8	3,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,6 %	60,0 %	–1,6	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	52,5 %	0,1	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	8,8 %	6,0	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	63,1 %	0,8	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	0,5 %	–1,2	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	36,4 %	0,3	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,3	56,5	2,1 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	69,4 %	16,1	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	31,6 %	–19,2	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	8,8 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,7	40,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'401,0	4'401,7	0,0 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'704,8	5'275,5	–7,5 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	39,5 %	–0,9	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,4	347,1	–1,5 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,0	141,1	–5,9 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,6	4,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'988,9	2'296,6	15,5 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,7 %	46,7 %	5,0	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	33,7 %	–2,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,4	117,1	–8,1 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,3 %	30,0 %	–28,4	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	171,9	97,0	–43,6 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'772,3	4'922,4	3,1 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	932,4	353,2	–62,1 %	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–932,4	–353,2	62,1 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	123	123	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'539	39'531	–2,5 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	59	480	713,6 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'142	39'087	–0,1 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,0	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	697,4	767,4	10,0 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	26,7	–9,6 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	88,1 %	–2,2	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	190	153	–19,5 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	18	800,0 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,9	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	68,4 %	7,5	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	79,5 %	38,9 %	–40,6	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,4 %	9,4 %	–1,1	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	64,0 %	0,4	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,5 %	0,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	34,5 %	–0,5	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	138,6	140,5	1,4 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	55,8 %	5,3	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	38,8 %	–0,1	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	12,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'820,6	8'889,3	–17,8 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'384,0	13'540,0	1,2 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	44,2 %	1,6	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,7	338,4	2,6 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,4	153,0	5,2 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,4	–32,3 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'414,1	5'451,3	0,7 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,8 %	43,1 %	0,3	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	35,6 %	–2,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,6	120,5	–3,3 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	36,5 %	–1,5	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,3	115,4	–2,5 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'647,6	12'639,8	–0,1 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–736,4	–900,1	–22,2 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	–	–	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'152	1'218	5,7 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	1'149	1'206	5,0 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	6,0	1,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,8	26,2	–26,8 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	78,9 %	83,4 %	4,5	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	–	–	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	44	18,9 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,1	69,6	–4,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,6 %	56,8 %	8,2	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	75,7 %	63,6 %	–12,0	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,8 %	87,2 %	0,5	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,2 %	12,8 %	–0,5	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	3,8	3,9	3,7 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,4 %	53,2 %	16,8	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–1,9 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,9	2,8	–0,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	403,9	411,1	1,8 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	442,5	451,6	2,1 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	51,1 %	15,5	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,3	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	384,1	370,7	–3,5 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	191,2	39,5 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	0,7	–59,7 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	142,7	183,9	28,9 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,9 %	50,4 %	3,4	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,7 %	14,9 %	0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	56,4	55,3	–2,0 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	49,6 %	–3,4	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,0	148,9	6,3 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	304,0	365,3	20,1 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–138,4	–86,3	37,7 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'705	20'288	–17,9 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	320	1'014	216,9 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'971	21'171	–15,2 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	4,2	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'126,1	2'052,9	–3,4 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,7	53,1	144,7 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,9 %	63,2 %	–13,8	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	72	–5,3 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	24	50,0 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,8	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,1 %	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,3 %	20,5 %	8,1	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,2 %	–	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	86,3 %	21,5	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,2 %	0,5	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	11,5 %	–22,0	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,2	51,4	–28,8 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	61,3 %	2,6	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,2 %	35,3 %	9,0	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–28,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,4	–16,3 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	16,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'330,6	4'696,4	–25,8 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'875,4	6'571,0	–4,4 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	35,1 %	1,1	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,7	308,5	12,3 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,4	108,8	16,5 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,3	69,3 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'047,2	2'262,0	10,5 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	46,8 %	6,3	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,1 %	27,2 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,2	83,8	8,6 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	22,8 %	–36,6	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,9	51,7	–56,8 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'047,1	4'830,9	–4,3 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'828,2	1'740,1	–4,8 %	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'828,2	–1'740,1	4,8 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	139	139	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'535	44'888	–1,4 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	457	1'588	247,5 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'657	43'909	2,9 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,0	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'503,6	1'200,1	–20,2 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,6	34,6	2,9 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	88,5 %	–1,3	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	154	174	13,0 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	45	246,2 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	81,5	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	68,0 %	1,6	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	5,9 %	2,1	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,4 %	42,8 %	18,4	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,2 %	1,0	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	574	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,7 %	54,6 %	–0,1	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	–0,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,4 %	43,6 %	0,2	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	167,2	168,9	1,0 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	57,8 %	–0,5	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,3 %	27,2 %	–3,1	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	0,0 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'915,4	12'322,0	3,4 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'148,5	16'236,0	0,5 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	33,8 %	0,7	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	351,1	349,3	–0,5 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,4	125,1	–0,2 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,6	0,8 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'792,5	5'937,0	2,5 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,3 %	40,8 %	5,5	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	43,2 %	–1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,8	150,8	–3,2 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	38,9 %	3,8	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	121,6	–2,9 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'415,6	14'539,7	–11,4 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'000,0	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	267,0	–1'696,3	–735,2 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'189	45'061	–6,5 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'194	1'570	–28,4 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	21	106	404,8 %	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	49'123	45'826	–6,7 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,9	0,3	5,4	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'207,8	1'070,8	–11,3 %	1'078,8	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	76,8	47,9	–37,6 %	36,0	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,0	17,7	–15,9 %	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	88,2 %	–6,1	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	165	–1,8 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	39	8,3 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	6	500,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,5	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	63,8 %	4,3	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	6,2 %	3,3	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	35,1 %	4,4	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	3,8 %	–0,1	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	64,9 %	0,7	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,5 %	–0,1	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	32,6 %	–0,5	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	135,1	131,1	–3,0 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,1 %	40,6 %	–1,5	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	32,0 %	0,5	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	1,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'040,8	9'942,7	–9,9 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'444,6	14'005,8	–9,3 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	33,6 %	–0,8	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,4	299,7	–2,2 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,2	102,7	–5,1 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,2	–8,0 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'126,7	5'267,7	2,8 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,5 %	36,9 %	2,3	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	38,5 %	1,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	115,4	1,7 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	55,5 %	–2,2	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,7	169,5	–0,1 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'846,5	14'286,7	–3,8 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–598,1	280,9	147,0 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	70,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'990	4'077	2,2 %	21'827,9	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	58	7	–87,9 %	587,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	12,5	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'004	3'996	–0,2 %	21'816,5	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,2	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	519,3	705,3	35,8 %	1'078,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	366,0	7,0	–98,1 %	36,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	21,8	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	93,1 %	2,0	85,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	500,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	15	15,4 %	83,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	17,9	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,4	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,3 %	62,5 %	9,2	64,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	31,8 %	–7,1	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	6,2 %	–	7,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,0	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,2 %	100,0 %	1,8	63,0 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	1,8 %	–	–	35,2 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	7,9	8,3	4,5 %	70,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,3 %	72,2 %	–1,1	52,0 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	52,1 %	–6,1	38,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	3,6 %	3,1	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	5,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	701,6	776,4	10,7 %	5'373,9	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	931,9	1'035,9	11,2 %	7'102,0	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,2 %	55,6 %	–6,5	40,5 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	230,2	253,7	10,2 %	316,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,7	144,2	–0,3 %	131,9	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,0	–20,8 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	596,4	645,6	8,3 %	2'963,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,9 %	55,2 %	5,3	44,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,4 %	16,6 %	1,1	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	35,5	42,0	18,3 %	119,2	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	20,7 %	16,9 %	–3,9	42,4 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	61,3	48,3	–21,2 %	126,6	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'195,6	1'169,2	–2,2 %	6'692,4	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,0	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	263,7	133,3	–49,5 %	–409,6	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'252	7'881	–4,5 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'151	7'831	–3,9 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,2	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	269,6	542,7	101,3 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	90,0 %	–4,2	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	28	–9,7 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	86,9	0,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	75,0 %	10,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	34,1 %	–8,8	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	7,1 %	0,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	63,9 %	0,1	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,7 %	–0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	34,4 %	0,0	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,2	20,9	–5,8 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	85,4 %	8,1	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	46,9 %	2,0	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–5,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–1,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	8,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'787,4	1'817,8	1,7 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'333,6	2'419,0	3,7 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	39,6 %	–2,9	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,8	306,9	8,5 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,4	122,2	0,6 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,5	20,2 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	933,2	953,0	2,1 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,5 %	1,0	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	49,2 %	2,8	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	151,1	15,0 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	48,0 %	–0,9	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	139,7	2,5 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'301,3	2'293,7	–0,3 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	32,6	251,5	671,4 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–32,4	–250,5	–674,3 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	105	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'443	29'523	–9,0 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	711	889	25,0 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	20	11	–45,0 %	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'427	30'045	–7,3 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,7	0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	720,0	1'104,8	53,5 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,4	22,2	14,9 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	10,0	11,0	10,0 %	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,7 %	77,0 %	–7,6	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	100	–4,8 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	43	16,2 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,3	0,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	63,2 %	–0,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	2,8 %	2,1	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,7 %	25,9 %	1,2	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,0 %	20,8 %	–4,2	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,4 %	62,0 %	8,5	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	0,2 %	–1,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	37,8 %	–7,6	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,9	91,4	20,5 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,2 %	45,2 %	3,1	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,2 %	49,4 %	9,2	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	20,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	3,0	31,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,9	61,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'138,9	7'565,2	–7,0 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'775,2	9'706,1	–9,9 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	45,1 %	1,4	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,8	319,0	–1,8 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,1	145,6	0,3 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	1,9	–22,6 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'306,6	5'111,8	–3,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,8 %	48,7 %	0,8	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	42,5 %	–0,7	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,5	135,7	–3,5 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,2 %	–0,8	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	148,9	1,2 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'090,4	10'497,4	–5,3 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	315,2	791,3	151,0 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'140	42'933	–2,7 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'185	1'328	12,1 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'638	43'798	–1,9 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,6	–0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	882,4	712,9	–19,2 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,1	40,9	27,2 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	90,5 %	–2,5	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	324,7 %	363,8 %	39,2	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	162	176	8,6 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	35	–5,4 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,7	–0,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	61,3 %	–6,2	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	9,4 %	0,9	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	52,7 %	12,1	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,5 %	9,4 %	–0,1	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	366	365	–0,3 %	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,0 %	76,4 %	–0,5	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,9 %	0,3	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	21,6 %	0,2	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	136,5	135,6	–0,7 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	48,9 %	1,5	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,1 %	59,9 %	–0,2	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	1,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'480,8	10'282,7	–1,9 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'689,9	13'457,3	–1,7 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,1 %	47,9 %	–4,2	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	2,6 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,0	304,0	0,7 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,7	147,2	–7,8 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,8	7,9	1,8 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'828,9	6'458,0	–5,4 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,1 %	50,1 %	–1,0	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	35,1 %	4,0	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,8	106,7	13,8 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	37,3 %	0,0	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,8	108,6	–1,1 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'358,2	12'886,4	–3,5 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–331,7	–570,9	–72,1 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'699	25'519	–0,7 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'786	24'602	3,4 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,7	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'295,1	1'716,6	32,6 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,5 %	–0,7	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	87	1,2 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	86,0	1,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	67,8 %	–4,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,2 %	26,9 %	–0,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	2,3 %	–1,2	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	59,2 %	–0,4	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	39,3 %	0,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,9	60,2	0,6 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	58,9 %	4,9	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	44,7 %	–0,5	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	1,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	5,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'769,1	4'938,0	3,5 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'847,9	6'158,8	5,3 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	44,5 %	–0,2	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	227,6	241,3	6,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,9	111,4	1,4 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,2	1,4 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'280,2	3'348,8	2,1 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,7 %	49,3 %	0,5	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	41,4 %	0,2	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,7	99,9	6,6 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	39,4 %	–0,4	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,3	104,9	0,6 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'731,9	6'799,5	1,0 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	884,0	640,7	–27,5 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	80	-8,0 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	7	250,0 %	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'451	26'787	-12,0 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'165	1'130	-3,0 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'106	27'190	-9,7 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	5,9	-0,4	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	800,9	981,0	22,5 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,5	53,4	1,7 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	91,7 %	-4,2	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	159,6 %	44,2 %	-115,4	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	110	-4,3 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	24	-4,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,8	0,8 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,1 %	59,7 %	7,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	0,7 %	-2,8	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	40,7 %	-1,4	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	6,0 %	1,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	59,5 %	-0,3	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,2 %	-0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	39,3 %	0,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	100,7	101,1	0,4 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	54,1 %	-2,6	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	46,4 %	-0,2	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,6	13,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'401,8	7'353,7	-0,7 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'697,2	9'920,6	2,3 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	40,4 %	-1,9	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,7	355,4	15,9 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,3	147,4	8,1 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,3	-6,1 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'382,8	3'756,3	-14,3 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,6 %	48,4 %	-1,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	46,7 %	2,3	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	165,9	21,9 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,8 %	38,0 %	1,2	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,9	105,6	2,7 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'828,7	7'757,5	-12,1 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-868,5	-2'163,1	-149,0 %	-180,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'906	8'618	–3,2 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	581	422	–27,4 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'417	8'931	–5,2 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,3	–0,4	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'497,8	351,5	–76,5 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,8	46,9	9,6 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,1 %	81,4 %	–2,7	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	38	11,8 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	9	–35,7 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,0	–0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	68,1 %	5,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	2,1 %	–2,0	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,0 %	71,4 %	25,4	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	8,5 %	2,3	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	61,4 %	1,9	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	38,6 %	–1,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,4	23,3	14,4 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	48,5 %	–2,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	44,1 %	–2,7	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	14,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,6	20,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	18,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'985,5	1'921,0	–3,3 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'639,7	2'612,8	–1,0 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	37,0 %	–2,0	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,2	289,0	3,9 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,2	108,1	–0,9 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,0	5,7 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'027,0	892,0	–13,1 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	37,3 %	–2,6	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	51,3 %	1,8	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	148,3	7,6 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	50,6 %	1,4	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,5	133,8	0,2 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'573,5	2'388,2	–7,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	73,4	252,6	244,1 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–66,2	–224,6	–239,4 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'535	17'393	–6,2 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	195	175	–10,3 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'277	17'149	–6,2 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,3	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	641,6	557,8	–13,1 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	35,2	13,7 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	85,1 %	–5,6	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	76	18,8 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	6	–14,3 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,0	0,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	61,0 %	0,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	2,4 %	1,0	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	60,9 %	25,8	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	7,3 %	1,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	68,8 %	4,4	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	2,3 %	1,3	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	28,8 %	–5,8	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,3	46,8	5,6 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,0 %	43,9 %	2,8	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	49,4 %	2,8	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	12,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	28,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'309,6	3'382,5	2,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'989,6	4'914,9	–1,5 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	41,4 %	2,1	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,4	279,8	5,0 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,2	118,6	10,6 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,4	–21,3 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'105,0	2'129,2	1,1 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,6 %	40,2 %	1,6	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	45,2 %	–2,7	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,8	126,5	–1,0 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	47,2 %	–1,1	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	142,1	1,0 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'453,2	5'291,0	–3,0 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	463,5	376,1	–18,9 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'715	17'217	–8,0 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	56	201	258,9 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'556	16'917	–8,8 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,2	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	890,7	920,7	3,4 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,5	17,4	–15,1 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	90,7 %	–7,9	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	7,7 %	27,5 %	19,9	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	78	16,4 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	11	175,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,2	0,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	67,4 %	–3,0	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	7,9 %	3,6	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	65,2 %	32,2	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	32,4 %	32,6 %	0,2	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,6 %	53,6 %	3,0	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,8 %	43,8 %	–3,0	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,9	39,0	0,2 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	59,4 %	–4,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	39,7 %	2,2	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	8,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	8,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'932,0	2'942,2	0,3 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'423,6	4'361,7	–1,4 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	33,7 %	1,8	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	235,7	250,4	6,3 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	76,0	86,9	14,2 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,2	28,1 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'841,6	1'653,1	–10,2 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	39,7 %	–1,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,2 %	54,4 %	–2,9	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	136,2	1,0 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	48,1 %	1,4	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,0	115,1	2,7 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'501,5	4'165,1	–7,5 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	78,0	–196,5	–352,1 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'877	14'683	–13,0 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'596	14'511	–12,6 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,2	0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	433,1	943,2	117,8 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	85,6 %	–12,8	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	68	9,7 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	85,8	–0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	70,6 %	6,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	59,5 %	22,0	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	5,9 %	–0,6	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	58,6 %	–6,2	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,8 %	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	38,5 %	3,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,2	52,8	1,3 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	56,9 %	2,9	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,9 %	38,0 %	–27,9	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	16,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'949,9	4'033,9	2,1 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'036,8	5'150,9	2,3 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	40,5 %	–3,5	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,4	350,8	17,5 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,5	143,7	7,7 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,7	20,5 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'347,5	2'115,7	–9,9 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,7 %	46,1 %	0,4	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	41,4 %	–1,4	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	145,4	13,6 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	44,2 %	–0,3	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	138,0	1,9 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'138,1	4'589,0	–10,7 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	101,3	–561,8	–654,8 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	48	6,7 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'530	15'085	–2,9 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	132	314	137,9 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'329	15'089	–1,6 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,3	0,4	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'123,8	785,5	–30,1 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	40,2	111,8 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	86,1 %	–8,4	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	53	1,9 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	79,9	0,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	77,4 %	–0,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	1,6 %	–0,1	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,2 %	29,5 %	6,4	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,9 %	11,3 %	–5,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	66,9 %	0,6	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	–0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	32,0 %	–0,5	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,9	50,8	1,8 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,7 %	54,8 %	–0,9	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	49,0 %	0,4	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	3,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	2,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'688,7	3'791,6	2,8 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'988,7	5'210,3	4,4 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	40,2 %	–0,7	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,5	338,4	6,2 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,0	138,7	4,2 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	–3,5 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'452,1	2'575,9	5,0 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,9 %	50,8 %	0,9	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	47,9 %	1,1	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	161,9	8,7 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,3 %	–0,3	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,1	123,1	4,2 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'914,1	5'074,5	3,3 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,3	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–74,6	–135,8	–82,1 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	226	230	1,8 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	4	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	22	22	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	71'538	69'331	–3,1 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'707	4'314	–8,3 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	346	278	–19,7 %	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	234	364	55,6 %	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	75'952	73'345	–3,4 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	346	262	–24,3 %	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,9	0,2	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	692,8	696,9	0,6 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	32,4	–7,1 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	12,2	–7,3 %	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	14,6	22,8	55,6 %	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,7 %	82,6 %	–4,1	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	322,4 %	295,5 %	–26,9	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	23,7 %	19,0 %	–4,7	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	286	270	–5,6 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	143	141	–1,4 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	27	23	–14,8 %	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	16	16	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,8	0,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	61,3 %	–0,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	14,9 %	1,1	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,7 %	41,3 %	–6,4	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,7 %	1,0	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	65,6 %	–2,6	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,6 %	0,4	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	31,7 %	2,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	257,6	257,8	0,1 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	62,8 %	–2,8	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	48,7 %	–2,0	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–4,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'620,4	19'031,9	2,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	23'197,1	23'035,2	–0,7 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,4 %	0,4 %	–0,1	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,5 %	0,2	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	46,7 %	–0,6	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,0 %	–0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,9	310,1	2,7 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,5	146,6	1,4 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	132,0	142,5	8,0 %	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,9	9,4	–5,2 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	9,7	10,0	2,4 %	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11'349,9	11'244,8	–0,9 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,5 %	47,7 %	0,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,9 %	37,1 %	2,2	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,4	115,1	9,2 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,6 %	–0,5	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	132,0	0,8 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	23'904,4	23'574,6	–1,4 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2,1	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	707,4	539,4	–23,7 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'869	5'851	–0,3 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'848	5'851	0,1 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,1	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	151,1	860,0	469,1 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	94,3 %	–0,3	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	17	–32,0 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,4	76,2	–1,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	58,8 %	–1,2	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,3 %	12,5 %	–50,8	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,0 %	17,6 %	1,6	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	87,1 %	17,8	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	12,9 %	–17,8	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,1	9,7	6,9 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,3 %	51,4 %	6,2	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,7 %	47,8 %	–16,9	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	6,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,7	7,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	52,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	853,3	906,4	6,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'129,0	1'212,1	7,4 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	50,7 %	15,7	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	192,4	207,2	7,7 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	67,6	105,0	55,5 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,4	80,9 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	516,1	555,6	7,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,1 %	38,7 %	–1,4	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	35,0 %	–11,0	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,6	72,5	–18,1 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	49,0 %	1,8	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,6	120,4	16,2 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'287,3	1'435,9	11,6 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7,6	0,2	–97,4 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	158,2	223,8	41,5 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'022	26'298	–9,4 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	363	641	76,6 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'902	26'008	0,4 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,9	2,9	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'599,8	1'095,0	–31,6 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,5	38,4	–9,8 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	86,8 %	–9,0	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	49,7 %	87,8 %	38,1	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	99	6,5 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	18	125,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	84,7	–1,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,2 %	76,9 %	–0,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,0 %	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,6 %	39,0 %	12,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,7 %	–0,3	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,0 %	49,1 %	1,1	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,2 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,8 %	47,7 %	–1,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,3	53,2	–2,1 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	51,6 %	2,0	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	36,8 %	1,3	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–2,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,0	6,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	3,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'295,9	4'244,3	–1,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'285,4	6'227,3	–0,9 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,6 %	31,0 %	–1,6	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	213,9	231,2	8,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,1	74,3	–6,2 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,1	–15,9 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'719,1	1'703,7	–0,9 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,3 %	29,8 %	0,5	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,8 %	57,2 %	1,4	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,4	132,2	10,7 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,8 %	58,8 %	0,1	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,5	124,9	6,3 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'876,4	5'719,9	–2,7 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–409,0	–507,4	–24,1 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'340	22'636	–14,1 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	480	466	–2,9 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'999	22'180	–14,7 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,4	0,4	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	617,5	655,9	6,2 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,2	27,0	7,1 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,9 %	73,0 %	–11,9	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	108	0,9 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	24	50,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,5	77,6	0,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,9 %	55,3 %	–1,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	73,4 %	24,7	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	38,2 %	35,6 %	–2,6	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	65,5 %	–4,0	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,4 %	0,6	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	31,1 %	3,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	83,3	83,2	–0,2 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,9 %	48,9 %	4,9	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	51,1 %	–2,1	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	15,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	22,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'459,5	5'982,7	–7,4 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'100,9	7'845,0	–3,2 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	43,7 %	–0,5	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,0	339,6	12,4 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,6	154,5	12,3 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,3	–10,5 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'626,4	3'347,6	–7,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,4 %	43,6 %	1,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	41,3 %	0,8	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,5	140,4	14,6 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	40,6 %	–1,9	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	134,9	–0,4 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'553,4	7'681,4	–10,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	452,5	–163,6	–136,2 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	99	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'559	32'950	–4,7 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'428	32'073	–4,1 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	3,8	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'181,2	2'295,6	94,3 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	91,2 %	–4,5	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	107	–2,7 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	51,1	51,3	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	39,1 %	36,4 %	–2,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,8 %	15,6 %	–1,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	52,7 %	57,0 %	4,3	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	60,8 %	1,8	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,9 %	1,9 %	–6,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	37,3 %	4,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	77,3	79,6	3,0 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	68,9 %	–2,8	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	44,8 %	2,6	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	8,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	6,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'382,2	6'259,8	–1,9 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'128,1	8'463,2	–7,3 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	35,8 %	0,8	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,2 %	3,9 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,1	256,8	–2,8 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,6	94,5	–1,1 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,4	10,4	–9,1 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'311,3	3'214,4	–2,9 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,6 %	32,8 %	0,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	43,9 %	–3,6	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,6	112,9	–10,1 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	54,3 %	–0,3	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,5	161,6	0,7 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'163,7	9'801,5	–3,6 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'035,6	1'338,3	29,2 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'190	19'632	–11,5 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	435	1'837	322,3 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	264	1'031	290,5 %	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'582	21'629	0,2 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,5	–0,4	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'129,5	738,3	–34,6 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,2	56,5	6,2 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	22,0	93,7	326,0 %	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	78,0 %	–10,2	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	73	–21,5 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	28	100,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	11	–8,3 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,4	–0,9 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	65,2 %	3,0	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,9 %	38,9 %	–24,0	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	2,7 %	–0,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	69,5 %	0,7	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	30,5 %	–0,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,1	53,7	3,0 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	71,7 %	–0,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	53,6 %	–0,6	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	3,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'015,5	3'817,4	–4,9 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'547,4	5'230,1	–5,7 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,1 %	1,7 %	–0,4	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	43,7 %	–0,9	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	242,4	232,4	–4,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,7	105,8	–7,8 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,0	–16,0 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'462,3	2'224,0	–9,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,6 %	43,4 %	–1,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	42,7 %	1,4	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,9	99,1	–0,8 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,1 %	0,3	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,4	98,3	–5,0 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'520,2	5'125,0	–7,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–27,1	–105,0	–287,0 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	55	1,9 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'036	18'587	–2,4 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'559	18'287	–1,5 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,9	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	758,2	362,5	–52,2 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	92,6 %	–4,0	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	72	–	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,4	71,6	1,7 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	43,1 %	48,6 %	5,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,3 %	53,5 %	8,2	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	12,5 %	–4,2	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	64,0 %	–1,7	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	33,5 %	1,7	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,4	59,2	5,1 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	42,2 %	–14,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	47,3 %	–2,1	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	7,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–22,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'922,9	3'981,0	1,5 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'406,5	6'355,8	–0,8 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,7 %	33,2 %	1,5	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,6 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,5	341,9	1,6 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,3	115,3	5,4 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,1	8,9	–2,6 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'285,4	2'245,8	–1,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,7 %	39,9 %	–0,8	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	50,5 %	–0,9	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,0	172,6	–0,2 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	45,7 %	–1,0	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	138,4	0,3 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'612,4	5'623,7	0,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	794,1	732,1	–7,8 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–794,1	–732,1	7,8 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	48	2,1 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'747	16'728	–0,1 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	229	608	165,5 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'976	17'202	1,3 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	3,8	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'218,4	1'167,9	–4,1 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	36,2	24,9 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	95,5 %	–2,1	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	72	7,5 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	11	57,1 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,7	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	71,1 %	0,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	1,2 %	–1,5	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,3 %	54,3 %	1,9	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,1 %	9,6 %	1,5	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	58,1 %	3,5	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	3,6 %	–0,6	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	38,3 %	–2,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,6	45,0	13,8 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,8 %	62,9 %	–0,9	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	44,9 %	2,5	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	11,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,6	11,4 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	17,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'219,2	3'710,2	15,3 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'136,4	4'791,8	15,8 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	41,5 %	2,9	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,7 %	0,6	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,7	276,4	13,4 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,0	115,5	22,9 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	2,0	691,3 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'495,6	1'513,4	1,2 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,3 %	34,0 %	–1,3	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	44,8 %	–4,2	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	123,8	3,8 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	54,1 %	1,5	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	139,1	5,9 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'236,2	4'453,4	5,1 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	23,1	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	99,9	–338,3	–438,8 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	61	-1,6 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	-	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'334	17'341	-18,7 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	585	908	55,2 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	140	179	27,9 %	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'499	17'962	-16,5 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	140	179	27,9 %	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,3	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	399,8	1'009,3	152,5 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,5	28,6	22,0 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	12,8	0,5 %	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	77,9 %	-16,4	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,4 %	82,9 %	29,5	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	19,2 %	24,5 %	5,3	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	78	-12,4 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	35	34,6 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	11	14	27,3 %	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,7	-0,9 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	55,5 %	-13,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,1 %	12,5 %	1,4	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,9 %	50,9 %	-7,0	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,9 %	6,2 %	-5,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	2	-	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	64,1 %	-0,5	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,2 %	0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	34,6 %	0,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,0	57,8	-9,7 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,0 %	41,7 %	-3,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	44,1 %	0,4	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-8,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	-0,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'434,9	4'253,4	-4,1 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'077,4	5'846,1	-3,8 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,6 %	0,9 %	0,3	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	47,3 %	0,6	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,6 %	-0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,5	317,2	15,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,9	153,8	16,6 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	117,0	132,9	13,6 %	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,6	8,6	12,7 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	7,4	8,3	12,8 %	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'176,0	2'841,0	-10,5 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,6 %	50,3 %	2,6	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	35,8 %	-0,1	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	113,4	14,8 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	39,2 %	-2,6	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,6	120,3	-5,0 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'670,1	5'652,3	-15,3 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	2,3	-	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	592,7	171,8	-71,0 %	-180,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'770	12'481	–2,3 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	452	249	–44,9 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'995	12'521	–3,6 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,2	0,2	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	934,2	1'519,2	62,6 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,9	31,4	–43,8 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,3 %	81,4 %	–1,9	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	123,8 %	68,2 %	–55,6	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	46	7,0 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	8	–20,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	83,5	–1,7 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	74,1 %	2,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,6 %	37,9 %	14,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,6 %	13,0 %	–9,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,8 %	70,9 %	–1,0	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,5 %	0,8	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	27,6 %	0,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,2	27,1	–0,2 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	56,1 %	–0,7	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	53,6 %	–0,1	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	3,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'017,0	2'170,4	7,6 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'946,1	3'131,8	6,3 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	46,7 %	0,6	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	222,8	246,0	10,4 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,4	116,8	11,8 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,7	21,1 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'498,8	1'542,4	2,9 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,8 %	49,5 %	0,7	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	38,8 %	–1,3	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,4	95,5	6,9 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,5 %	–0,1	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,3	91,8	5,2 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'069,7	3'115,5	1,5 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	123,5	–16,4	–113,3 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'045	10'750	7,0 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	150	139	–7,3 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'694	10'800	11,4 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,9	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	479,7	143,4	–70,1 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	21,5	–14,0 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,0 %	92,0 %	6,0	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	34	–24,4 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,6	–1,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	70,7 %	–7,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	2,4 %	–1,5	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,0 %	19,6 %	–43,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,8 %	9,8 %	–2,0	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	65,6 %	–1,5	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	34,4 %	1,5	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,4	23,0	–1,6 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,8 %	66,5 %	–2,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	48,1 %	–1,4	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–7,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–16,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'810,0	1'898,9	4,9 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'475,7	2'752,7	11,2 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	42,5 %	–1,4	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,6 %	0,9	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	242,8	252,8	4,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,2	108,3	–3,5 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	4,0	133,0 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'108,8	1'234,0	11,3 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,7 %	44,5 %	0,8	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	45,1 %	0,8	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,6	114,0	6,0 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	44,1 %	–0,8	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,8	112,5	0,6 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'538,5	2'775,7	9,3 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,3	0,2	–97,2 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	62,8	23,0	–63,4 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	48	2,1 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'571	17'326	4,6 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	59	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'361	17'178	5,0 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,0	0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'094,1	889,3	–18,7 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,5	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	98,9 %	2,3	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	54	–5,3 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,5	71,0	–2,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,6 %	63,0 %	5,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	13,8 %	–12,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,6 %	20,4 %	6,8	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	61,9 %	1,2	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,2	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	35,7 %	–1,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,4	36,7	3,6 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	56,3 %	–5,2	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	39,4 %	0,8	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–0,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–7,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'888,8	3'037,1	5,1 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'894,0	4'088,6	5,0 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	32,8 %	0,1	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	8,4 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,2	236,0	0,8 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	77,8	78,1	0,4 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,8	19,9	0,8 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'715,8	1'875,2	9,3 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,2 %	0,7	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	48,1 %	–0,4	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,6	113,6	0,0 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	46,9 %	–0,6	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,2	120,3	1,8 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'139,3	4'448,1	7,5 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	245,3	359,5	46,6 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'360	3'284	–24,7 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	147	338	129,9 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'426	3'526	–20,3 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,8	0,1	5,2	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	3'698,5	1'484,6	–59,9 %	918,7	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	89,5	253,3 %	30,8	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	62,9 %	47,4 %	–15,5	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,3 %	92,6 %	52,3	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	13	–7,1 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	4	–33,3 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	80,8	1,8 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	58,8 %	8,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	5,9 %	–4,1	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,5 %	33,3 %	21,8	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	5,9 %	0,9	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	72,4 %	6,6	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	27,6 %	–6,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,2	10,3	–15,1 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	43,3 %	–3,5	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	55,7 %	8,0	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–15,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	917,9	863,5	–5,9 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'322,1	1'215,7	–8,0 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	46,3 %	3,1	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,3	335,6	14,4 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,1	159,6	23,7 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	521,4	427,1	–18,1 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,6 %	44,1 %	–0,5	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	34,5 %	–4,1	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,3	115,9	2,3 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	45,1 %	0,6	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,3	120,6	4,6 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'169,2	969,6	–17,1 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	152,9	246,1	60,9 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–152,9	–246,1	–60,9 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	49	-2,0 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'781	8'657	-26,5 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	256	272	6,2 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'640	8'401	-27,8 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,6	0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'816,0	836,0	-54,0 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	8,5	-66,4 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	64,6 %	48,4 %	-16,1	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	51	4,1 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	32	190,9 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	80,6	1,7 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	67,5 %	9,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	24,1 %	20,8	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	78,3 %	22,1	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,7 %	8,4 %	-3,2	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	80,8 %	13,7	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,7 %	-0,2	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	16,6 %	-13,5	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,7	28,3	-16,0 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	49,7 %	-6,9	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	59,8 %	9,5	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	-14,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	13,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	23,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'571,5	2'199,5	-14,5 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'695,9	3'190,6	-13,7 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	46,7 %	2,6	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,0	357,3	16,4 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,1	177,3	26,5 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,6	-15,0 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'715,3	1'281,6	-25,3 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,3 %	44,7 %	0,4	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	38,3 %	-2,9	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,6	137,0	8,2 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,9 %	-0,1	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	141,1	-0,5 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'874,6	2'867,2	-26,0 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	178,7	-323,3	-280,9 %	-180,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	128	0,8 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	12	20,0 %	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	10	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'175	41'647	–5,7 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	396	1'291	226,0 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	22	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'719	41'209	–3,5 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,2	–0,2	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	723,3	672,0	–7,1 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,7	25,9	19,4 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	22,0	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	89,1 %	–6,2	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	10,8 %	29,5 %	18,6	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	171	179	4,7 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	48	140,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,2	–0,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	63,6 %	–0,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	9,6 %	7,0	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	56,9 %	12,9	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	5,7 %	0,5	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	54,6 %	–2,5	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,8 %	0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	42,7 %	2,5	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	111,6	115,8	3,7 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	49,0 %	2,5	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	40,1 %	–0,5	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–5,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'147,9	8'381,7	2,9 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'426,0	11'253,9	–1,5 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	34,0 %	0,6	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,9 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,4	262,0	2,2 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,2	92,8	4,0 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,4	7,9	6,5 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'806,7	4'591,4	–4,5 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	44,6 %	–0,6	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	52,2 %	0,1	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,6	136,7	2,3 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	45,6 %	0,8	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,8	109,3	2,3 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'640,1	10'298,5	–3,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–786,0	–955,4	–21,6 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'752	32'207	1,4 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	302	538	78,1 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	97	301	210,3 %	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'563	32'431	2,8 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,7	–0,2	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	762,9	489,8	–35,8 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	29,5	56,6 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	16,2	43,0	166,0 %	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	99,1 %	1,4	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	82,7 %	147,4 %	64,7	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	128	–7,2 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	22	29,4 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	7	16,7 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,9	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,0 %	61,8 %	2,8	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	3,2 %	–2,4	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	74,3 %	41,8 %	–32,6	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,8 %	5,7 %	–1,1	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	67,0 %	–0,9	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,0 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	31,0 %	0,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,7	110,9	6,9 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	67,3 %	4,6	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	49,6 %	–0,5	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	4,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	10,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'588,6	7'987,2	5,3 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'631,2	10'643,4	0,1 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,9 %	0,6	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	44,0 %	1,2	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,0 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,7	322,1	–2,6 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,9	144,2	0,2 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,5	6,4	–0,8 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'574,6	4'671,2	2,1 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	46,2 %	–0,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	40,1 %	–2,0	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,4	129,2	–7,3 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,5 %	0,3	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,5	130,0	0,4 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'866,3	10'115,7	2,5 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	792,4	25,0	–96,8 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–764,9	–527,7	31,0 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'708	38'706	0,0 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	77	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	38'092	37'516	–1,5 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,5	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	862,5	830,7	–3,7 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	15,4	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	98,2 %	0,0	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	21,1 %	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	166	149	–10,2 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,9	0,9 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	70,8 %	–0,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	2,6 %	2,0	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,6 %	40,5 %	–15,1	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,6 %	0,2	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	69,9 %	0,4	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,4 %	0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	28,7 %	–0,5	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	113,9	112,7	–1,1 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	49,4 %	–5,7	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	54,9 %	–0,1	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–9,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'702,2	8'737,6	0,4 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'284,0	11'098,8	–1,6 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	46,6 %	0,8	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,4 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,5	286,2	–1,8 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,7	137,9	1,6 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,5	10,1	5,7 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'429,3	5'401,6	–0,5 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,2 %	–0,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	34,9 %	–1,5	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,8	99,7	–5,8 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,2 %	39,4 %	0,2	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,7	114,0	0,3 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'219,6	11'216,4	0,0 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–64,4	117,6	282,7 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'897	30'931	–6,0 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	277	371	33,9 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'365	30'728	–5,1 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,2	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	873,5	1'442,7	65,2 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,9	22,7	–33,0 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	94,2 %	–6,0	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,9 %	101,6 %	25,8	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	124	6,9 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	19	111,1 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,2	–1,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	68,5 %	4,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	0,7 %	–0,1	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,3 %	47,6 %	16,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,4 %	10,5 %	–3,9	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	66,9 %	0,2	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,8 %	–0,3	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	30,4 %	0,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,2	103,7	0,5 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,3 %	61,1 %	–0,2	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	50,6 %	0,5	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	6,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'854,5	7'718,6	–1,7 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'815,0	10'718,3	–0,9 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	43,9 %	–0,5	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,5 %	0,4	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,0	342,4	5,0 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,6	153,2	3,1 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,4	12,2	16,7 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'962,8	5'039,1	1,5 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,7 %	50,1 %	1,4	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	44,4 %	1,1	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,1	152,0	7,8 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	39,9 %	–1,1	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	128,1	1,8 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'196,2	10'056,6	–1,4 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–618,8	–661,6	–6,9 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	17	-5,6 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'201	5'571	-10,2 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'018	5'407	-10,2 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,7	0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	638,9	1'709,3	167,5 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	89,8 %	-4,6	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	22	-8,3 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	81,6	2,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	90,9 %	7,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,1 %	40,6 %	-3,5	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	69,0 %	13,5	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	-	-	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,4 %	31,0 %	-13,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,9	12,4	4,8 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,4 %	87,8 %	19,4	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	49,2 %	11,7	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	10,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,2	16,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,4	86,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'382,5	1'461,6	5,7 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'719,1	1'747,7	1,7 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	50,7 %	7,8	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	0,9 %	-1,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,2	313,7	13,2 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,5	163,8	33,7 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,1	3,0	-51,1 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	744,1	722,0	-3,0 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,6 %	44,1 %	0,5	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	38,6 %	-7,3	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,4	121,2	-4,9 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	39,5 %	-2,2	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,0	116,1	1,0 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'707,2	1'637,1	-4,1 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	105,5	133,3	26,4 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-11,9	-110,6	-830,5 %	-180,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	128	126	-1,6 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	4	100,0 %	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'205	45'543	0,7 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	502	656	30,7 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'866	45'193	0,7 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,2	0,0	5,2	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'063,4	1'075,1	1,1 %	918,7	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	22,9	25,0	8,8 %	30,8	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	99,0 %	2,3	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,8 %	44,9 %	-23,8	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	179	11,2 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	25	38,9 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,2	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	74,0 %	0,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	3,4 %	0,6	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	41,3 %	12,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	5,9 %	2,5	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	64,7 %	-1,2	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	1,1 %	-	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	34,1 %	0,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	148,8	148,8	0,0 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,4 %	56,1 %	-5,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	47,8 %	2,3	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	-1,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-10,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'983,3	11'126,5	1,3 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'409,9	14'384,2	-0,2 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	42,2 %	1,8	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,3	311,4	-1,2 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,8	134,4	3,5 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,7	6,7 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'536,1	5'713,9	3,2 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,2 %	40,3 %	0,1	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	44,7 %	-3,0	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,6	139,3	-7,5 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	47,6 %	-0,8	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,2	146,4	0,2 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'788,0	14'195,2	3,0 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-621,9	-188,9	69,6 %	-180,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'980	15'264	–4,5 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	129	125	–3,1 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'417	15'033	–2,5 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,0	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	749,4	651,4	–13,1 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,0	44,0	–25,4 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	95,0 %	–4,5	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,8 %	11,4 %	–0,4	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	60	1,7 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	85,9	2,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	78,5 %	5,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,8 %	50,0 %	12,2	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,7 %	4,6 %	–5,1	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	64,8 %	2,0	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,6 %	–0,2	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	32,5 %	–1,8	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,8	44,1	3,0 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	48,9 %	–4,0	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,4 %	47,0 %	1,6	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	7,8 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'349,0	3'242,9	–3,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'443,1	4'335,6	–2,4 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	42,2 %	0,1	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,8	281,7	2,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,3	121,8	0,4 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	1,0 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'164,2	2'127,4	–1,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,9 %	46,0 %	0,1	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	43,7 %	0,0	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,6	123,2	2,2 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,4 %	–0,6	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	130,4	1,1 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'719,2	4'626,0	–2,0 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	34,6	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	276,0	290,4	5,2 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	129	6,6 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'641	40'150	–5,8 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	499	418	–16,2 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	95	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'791	40'044	–6,4 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,0	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	847,3	647,2	–23,6 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,4	21,0	28,2 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	10,6	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	85,3 %	–11,3	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,4 %	57,3 %	–11,1	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	160	161	0,6 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	20	–37,5 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,5	0,0 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	69,6 %	2,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,0 %	3,3 %	–5,6	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	46,3 %	7,7	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,4 %	14,9 %	–1,5	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,8 %	74,1 %	–1,7	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,8 %	1,4	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,8 %	22,1 %	0,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	107,7	105,0	–2,5 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	45,4 %	–2,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	53,4 %	–1,3	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–5,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	3,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'472,4	8'113,0	–4,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'821,3	11'255,4	–4,8 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	45,1 %	0,3	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,8 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,4	277,4	1,5 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,6	126,7	2,5 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,6	7,8	2,4 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'378,4	5'020,7	–6,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	44,3 %	–0,6	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	37,6 %	–0,4	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,9	104,3	0,4 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	44,5 %	0,7	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,3	124,1	2,3 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'985,8	11'328,4	–5,5 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	164,5	73,0	–55,6 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	19	-9,5 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	-	-	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	2	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'182	7'535	-7,9 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	2	-86,7 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	16	-	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'133	7'459	-8,3 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,2	0,5	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	850,0	729,5	-14,2 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,5	2,0	-95,7 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	16,0	-	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,7 %	108,7 %	1,9	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	2,1 %	-	-	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	32	6,7 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	-50,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	1	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	78,3	0,0 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,6 %	41,2 %	0,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	-	-	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	52,3 %	15,9	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	43,8 %	35,3 %	-8,5	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,1 %	71,2 %	0,1	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	27,6 %	-0,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,9	21,5	-2,2 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,7 %	56,5 %	-6,1	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	52,7 %	0,1	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	7,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	6,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	-3,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'755,2	1'774,4	1,1 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'352,5	2'410,4	2,5 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,2 %	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	44,3 %	1,1	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,5 %	-0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,0	319,1	11,2 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,2	143,3	14,5 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,6	8,1	6,4 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'114,1	1'146,0	2,9 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,2 %	46,7 %	2,6	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	39,6 %	-2,6	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,0	126,4	4,4 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	39,8 %	-2,1	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	129,1	0,1 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'522,8	2'452,2	-2,8 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,3	5,2	1'639,7 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	170,3	41,7	-75,5 %	-180,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	–50,0 %	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'341	23'253	4,1 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'115	1'158	3,9 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'954	23'677	3,1 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,2	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	762,9	789,5	3,5 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,2	32,4	–15,2 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	95,1 %	3,7	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	152,7 %	317,3 %	164,5	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	95	–6,9 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	38	11,8 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,3	–0,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	63,2 %	–4,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	8,3 %	5,3	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,1 %	50,8 %	–13,2	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,0 %	–0,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	64,6 %	3,1	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	1,9 %	–1,2	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	33,4 %	–1,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,7	71,8	6,1 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	49,7 %	1,9	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	46,5 %	0,8	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,9 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	12,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'477,8	5'243,1	–4,3 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'873,7	6'657,3	–3,1 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	43,0 %	0,0	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,0	272,7	–6,9 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,7	120,8	–6,1 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,8	–21,0 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'830,6	2'982,8	5,4 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,8 %	0,4	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	42,9 %	0,9	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,9	116,9	–4,9 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	44,1 %	–0,2	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,3	123,1	–0,1 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'529,1	6'816,4	4,4 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,5	3,5	–36,9 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–344,6	159,1	146,2 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'266	26'641	–5,7 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	729	466	–36,1 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	22	21	–4,5 %	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'601	26'586	–7,0 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,5	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'182,9	932,6	–21,2 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,9	33,3	–12,2 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,3	21,0	186,4 %	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	93,6 %	–5,7	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,9 %	63,8 %	–36,0	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	114	9,6 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	14	–36,4 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	1	–66,7 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,2	0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	65,9 %	–	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	1,6 %	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	47,4 %	12,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	7,8 %	–	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	60,9 %	–2,1	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	36,8 %	1,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,2	82,0	1,1 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,5 %	53,4 %	–26,2	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	44,7 %	–2,3	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	8,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,0	–29,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'704,8	5'681,3	–0,4 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'854,7	7'849,3	–0,1 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	38,9 %	–1,7	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,7	289,3	6,9 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,5	114,9	3,1 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,4	35,1 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'927,5	2'816,5	–3,8 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	39,9 %	0,5	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	47,1 %	1,4	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,8	136,4	10,2 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,2 %	–0,2	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,0	125,4	1,1 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'439,6	7'062,8	–5,1 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–415,1	–786,5	–89,5 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	27	-3,6 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'795	9'202	-6,1 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	152	60	-60,5 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'993	8'334	-7,3 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,1	2,2	0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'147,2	1'236,8	7,8 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	398,0	30,0	-92,5 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	93,4 %	-2,5	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	34	3,0 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,6	1,0 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	80,6 %	4,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,8 %	8,3 %	-0,5	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	27,8 %	-0,2	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,6 %	50,9 %	-1,7	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,7 %	0,2	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,9 %	47,4 %	1,6	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,7	13,3	-3,1 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	50,9 %	3,6	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	32,5 %	1,0	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,4	4,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	8,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'100,9	1'105,4	0,4 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'505,5	1'516,4	0,7 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,3 %	24,6 %	-0,7	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	151,4	163,7	8,2 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	42,3	44,7	5,6 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,2	69,9 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	402,1	396,7	-1,3 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,0 %	26,8 %	0,8	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,2 %	59,8 %	0,6	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,6	97,9	9,3 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,0 %	60,5 %	-1,5	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,2	96,6	0,3 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'543,9	1'479,2	-4,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,4	18,6	1'237,9 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	38,4	-37,3	-197,1 %	-180,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	67	-1,5 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	1	-75,0 %	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'875	23'579	-1,2 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	192	84	-56,2 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	196	18	-90,8 %	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'365	23'262	-0,4 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,4	0,2	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'395,8	1'097,7	-21,4 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,6	21,0	-2,6 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	98,0	6,0	-93,9 %	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	96,4 %	0,2	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,3 %	11,5 %	-14,8	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	92	8,2 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	4	-55,6 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,7	0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	69,7 %	5,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	6,1 %	-0,2	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	48,3 %	14,2	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	6,1 %	-1,2	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	65,3 %	0,5	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,1 %	0,6	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	32,7 %	-1,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	71,5	75,5	5,6 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	55,1 %	-2,7	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	48,7 %	0,9	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	11,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	8,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	1,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'868,7	6'086,4	3,7 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'842,3	7'104,8	3,8 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,7 %	0,1 %	-0,6	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	48,8 %	0,1	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	-0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,0	300,0	6,4 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,6	148,9	4,4 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,3	-12,1 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'959,6	3'028,3	2,3 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	45,8 %	1,1	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	36,0 %	0,5	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,3	108,1	7,8 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	40,4 %	-0,6	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,9	112,8	0,8 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'624,9	6'610,1	-0,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-217,4	-494,7	-127,6 %	-180,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	1	–80,0 %	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'493	13'356	–1,0 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	65	25	–61,5 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	23	8	–65,2 %	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'117	12'857	–2,0 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,6	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	233,2	703,6	201,7 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	12,5	–3,8 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	11,5	8,0	–30,4 %	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	66,0 %	65,3 %	–0,7	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	56	–12,5 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	76,4	–2,7 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	61,0 %	0,5	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	1,7 %	–2,5	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	91,9 %	50,0 %	–41,9	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	26,8 %	22,0 %	–4,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	71,3 %	2,2	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,2 %	–1,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	27,5 %	–1,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,7	34,8	–2,5 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	53,7 %	–4,8	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	56,6 %	0,8	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	4,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–1,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'589,4	2'570,1	–0,7 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'993,2	3'802,5	–4,8 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,0 %	–0,1	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	47,4 %	0,9	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,0	284,0	–3,4 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,3	140,1	–0,9 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,6	104,4 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'715,3	1'711,7	–0,2 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,5 %	–0,8	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	37,3 %	–0,6	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,5	106,1	–4,9 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	45,5 %	0,9	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,0	133,6	5,2 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'872,5	3'935,0	1,6 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	120,6	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–120,6	132,6	209,9 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'550	1'021	–77,6 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	278	–	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'730	1'021	–78,4 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,7	–0,2	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'222,4	1'059,9	–13,3 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,7	–	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	51,9 %	11,7 %	–40,3	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	14	–30,0 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	–	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	82,6	2,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	64,3 %	–6,1	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,8 %	57,7 %	3,8	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,2 %	28,6 %	6,3	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,8 %	63,0 %	–11,8	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	1,2 %	–2,8	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,3 %	35,9 %	14,6	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,1	4,2	–72,1 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	55,2 %	3,0	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	45,4 %	–10,7	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,2	–72,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	4,1	32,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	15,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'203,3	385,7	–67,9 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'941,3	858,5	–55,8 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	29,6 %	–14,0	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,5	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	402,1	840,8	109,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,8	248,7	39,1 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	6,1	465,0 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	533,8	112,6	–78,9 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,9 %	38,7 %	–0,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	59,7 %	17,4	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,8	501,7	195,5 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	48,6 %	–0,1	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,5	138,5	0,0 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'372,5	290,8	–78,8 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–568,8	–567,7	0,2 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'552	6'138	–6,3 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	29	82	182,8 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'344	6'151	–3,0 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,3	8,4	0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	538,1	550,3	2,3 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	16,4	–43,4 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	84,1 %	–5,7	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	24	4,3 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	78,0	–2,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,2 %	44,8 %	–9,3	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	13,8 %	9,6	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	43,8 %	10,4	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	20,7 %	8,2	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,0 %	82,1 %	–0,9	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,5 %	0,3	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,8 %	14,3 %	0,6	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,6	19,7	–8,5 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	61,8 %	–0,6	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,1 %	60,8 %	–3,3	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–3,2 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,6	–7,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'644,8	1'546,8	–6,0 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'310,2	2'136,8	–7,5 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,0 %	49,2 %	–2,8	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	351,0	343,5	–2,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,5	171,0	–9,8 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,0	28,4 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'235,7	1'209,5	–2,1 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,7 %	52,2 %	0,5	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	34,3 %	2,4	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,1	117,8	5,1 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,9 %	36,4 %	–0,5	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	135,5	1,2 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'389,0	2'315,8	–3,1 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	78,8	179,0	127,0 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	189	189	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'015	54'537	–7,6 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	329	449	36,5 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	941	1'300	38,2 %	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	59'669	55'227	–7,4 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	4,8	–0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'314,9	1'293,0	–1,7 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,1	20,8	–6,2 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,2	68,4	74,5 %	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,5 %	79,1 %	–6,5	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,1 %	61,5 %	16,4	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	215	216	0,5 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	26	44,4 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	19	–20,8 %	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,0	0,8 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	68,2 %	–3,6	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	3,8 %	1,5	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	44,1 %	8,1	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	3,1 %	0,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	732	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	67,0 %	–0,2	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,1 %	–0,2	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	31,9 %	0,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	179,9	184,1	2,3 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	47,3 %	–0,2	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	48,1 %	2,4	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	9,6 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'790,4	13'826,2	–6,5 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	18'727,3	17'684,9	–5,6 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,2 %	3,5 %	0,4	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	40,9 %	–1,0	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	3,2 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,6	314,2	1,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,6	131,0	–0,5 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,3	10,2	9,5 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'744,2	6'980,9	–9,9 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,9 %	45,6 %	–1,3	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	41,0 %	1,8	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,8	129,0	5,9 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	40,8 %	1,3	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,2	111,0	2,6 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'508,0	15'315,0	–7,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	25,0	25,1	0,4 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'219,3	–2'370,0	–6,8 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'815	29'674	–3,7 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	462	476	3,0 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'900	29'522	–4,5 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,7	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'015,4	1'315,1	29,5 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,3	32,3	–10,9 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	96,8 %	–3,7	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,3 %	65,2 %	1,9	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	115	12,7 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	12	–14,3 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,9	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	72,4 %	–1,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	41,7 %	16,7	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,8 %	14,2 %	0,4	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	65,1 %	–0,3	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,3 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	31,6 %	0,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	88,7	87,5	–1,4 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	51,8 %	6,5	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	45,5 %	–0,2	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	17,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'465,7	6'664,9	3,1 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'388,5	8'559,1	2,0 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	42,8 %	0,9	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	2,9 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,2	283,9	5,8 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,6	124,0	9,2 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,4	8,3	–1,4 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'675,4	3'495,4	–4,9 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,2 %	–0,3	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	43,5 %	–0,4	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,8	123,5	4,9 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	44,9 %	0,2	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,5	123,3	–0,1 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'654,2	8'289,2	–4,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	265,8	–269,8	–201,5 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'736	14'476	–1,8 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	5	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'680	14'189	–3,3 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	3,4	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'098,3	785,9	–28,4 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	5,0	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	90,1 %	–1,6	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	1,4 %	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	49	–22,2 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	82,9	–1,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	78,0 %	5,0	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,0 %	35,7 %	–25,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,5 %	8,0 %	–1,5	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	54,5 %	–1,5	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	43,4 %	1,4	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,7	32,8	0,2 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,7 %	71,7 %	1,1	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	40,3 %	–1,1	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	2,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'495,0	2'485,0	–0,4 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'219,2	3'180,8	–1,2 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	36,9 %	0,5	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	218,5	219,7	0,5 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,8	82,7	3,7 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	–6,7 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'155,9	1'147,2	–0,8 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	35,5 %	–0,2	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	50,4 %	–1,6	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,6	110,6	–2,6 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	52,1 %	–0,5	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,7	116,4	0,6 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'241,7	3'233,8	–0,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	22,5	53,0	135,8 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'593	12'201	–3,1 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	642	717	11,7 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'088	12'722	–2,8 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,0	0,0	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'120,0	916,5	–18,2 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,3	29,1	–15,1 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	90,3 %	–2,9	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	175,9 %	196,4 %	20,5	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	51	15,9 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	25	25,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,7	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	64,5 %	0,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	3,9 %	2,4	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	47,1 %	21,4	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,9 %	9,2 %	–1,7	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,4 %	98,4 %	0,0	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,8	31,1	–2,3 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	62,5 %	2,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	69,3 %	–0,1	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	0,1 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	4,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'446,0	2'473,2	1,1 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'161,8	4'246,9	2,0 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	47,5 %	–0,4	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,2 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,5	328,8	4,5 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,1	158,4	4,2 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,8	7,3	7,2 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'850,7	1'863,6	0,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	45,5 %	0,3	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	38,8 %	–0,2	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,7	127,5	3,9 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,2 %	38,0 %	–1,2	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	120,5	–0,6 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'093,2	4'095,9	0,1 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	180,0	230,0	27,8 %	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–68,7	–151,0	–119,8 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	17	-5,6 %	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'845	4'368	-25,3 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	323	322	-0,3 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'057	4'509	-25,6 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,4	-0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'265,0	1'722,5	36,2 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	32,0	26,3 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,0 %	70,4 %	-18,6	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	88,2 %	-	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	23	21,1 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	10	-16,7 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,2	0,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	72,7 %	-7,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,0 %	-	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	60,7 %	37,2	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	6,1 %	-0,4	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	65,1 %	0,9	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	-	-	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	34,9 %	-0,3	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,8	15,2	-3,6 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,2 %	79,4 %	2,2	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	46,2 %	-1,5	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-3,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,2	26,7 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,7	35,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'302,1	1'272,8	-2,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'732,2	1'496,6	-13,6 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	47,5 %	5,2	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,3 %	-0,4	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,8	319,1	13,6 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,9	157,7	30,4 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	0,8	-52,2 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	760,3	565,1	-25,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	43,0 %	-1,5	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	39,6 %	-6,0	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	126,3	-1,3 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,8 %	-0,7	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,0	125,4	-0,5 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'707,7	1'314,1	-23,1 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	2,5	-	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-24,5	-182,6	-646,0 %	-180,2	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'150	8'044	–1,3 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	197	77	–60,9 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'120	8'055	–0,8 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,5	–0,1	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'589,9	1'816,7	14,3 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,4	38,5	–15,2 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,7 %	81,6 %	–1,1	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	25	–19,4 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,6	70,7	–2,7 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	51,9 %	1,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	13,6 %	–23,3	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	27,8 %	25,9 %	–1,9	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,0 %	83,9 %	–1,1	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,0 %	16,1 %	1,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,8	23,0	0,7 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,3 %	71,4 %	–1,9	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,1 %	62,3 %	–0,8	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	0,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,5 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	–2,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'786,2	1'650,0	–7,6 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'406,6	2'251,0	–6,5 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	49,7 %	–1,0	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,3	277,2	–3,9 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,2	138,9	–7,5 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,5	–33,5 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'035,4	1'019,0	–1,6 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,4 %	43,5 %	–0,9	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	36,9 %	1,5	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,0	102,3	0,3 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	46,1 %	1,0	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,0	132,9	5,5 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'330,7	2'339,9	0,4 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–75,9	89,0	217,2 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'216	4'494	–13,8 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	18	–	–	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'091	4'203	–17,4 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,0	–0,3	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	910,0	841,1	–7,6 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	–	–	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	82,1 %	–13,2	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	28	64,7 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	83,5	2,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	67,9 %	–4,4	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	100,0 %	73,1	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	38,9 %	64,3 %	25,4	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	72,4 %	5,7	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,4 %	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	26,2 %	–7,1	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,6	14,0	3,3 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,1 %	64,3 %	–8,8	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	52,8 %	–2,1	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,1	20,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	19,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'213,4	1'162,4	–4,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'700,1	1'650,8	–2,9 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,2 %	53,8 %	–2,4	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,8	367,3	13,1 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	187,6	211,2	12,6 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,5	14,9 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	746,8	588,5	–21,2 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,9 %	45,0 %	–1,9	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,7 %	26,5 %	2,7	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,1	97,2	26,1 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,2 %	41,7 %	2,4	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	121,3	1,7 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'591,0	1'308,0	–17,8 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–109,1	–342,8	–214,2 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'224	6'745	–18,0 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	220	636	189,1 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'353	7'381	–11,6 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,3	0,2	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	375,2	839,1	123,6 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,0	40,6	–13,7 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	77,0 %	–16,9	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	30	–16,7 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	18	350,0 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,6	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	42,5 %	54,2 %	11,7	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,1 %	47,7 %	–4,4	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	42,5 %	41,7 %	–0,8	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,9 %	78,1 %	4,2	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,8 %	0,3	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,6 %	19,0 %	–4,6	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,8	17,6	–11,4 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,7 %	53,2 %	–16,6	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,2 %	57,8 %	–1,4	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–11,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	1,3 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–19,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'674,5	1'677,4	0,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'130,1	2'461,1	15,5 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,4 %	50,4 %	–8,0	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,3	333,4	32,2 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,9	168,1	12,9 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,7	–16,9 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'144,7	1'102,0	–3,7 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,5 %	49,8 %	1,3	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,3 %	32,9 %	10,6	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	56,4	109,7	94,7 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,2 %	34,9 %	1,7	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,8	104,6	12,7 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'360,7	2'214,0	–6,2 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	230,6	–247,1	–207,2 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	63,9	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	6	6	–	0,2	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'514	8'017	–5,8 %	20'220,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	556	822	47,8 %	471,2	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	84	214	154,8 %	13,7	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	63,1	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'130	9'053	–0,8 %	20'301,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	84	214	154,8 %	13,4	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,2	0,4	5,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	165,0	445,2	169,8 %	918,7	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	36,4	45,8 %	30,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,3	13,0	–9,3 %	12,6	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	91,5 %	–5,7	86,8 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	111,0 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	9,8 %	5,9	15,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	32	–11,1 %	80,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	23	–14,8 %	15,8	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	6	16	166,7 %	1,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	79,4	–3,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	59,2 %	–11,9	64,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	8,5 %	1,2	8,2 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	88,2 %	34,0 %	–54,2	43,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	42,0 %	19,7 %	–22,3	11,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	7,5	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,8 %	65,7 %	20,9	65,7 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,3 %	1,3 %	–12,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	33,0 %	–8,9	32,3 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,2	22,9	–18,9 %	60,2	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,0 %	68,7 %	–9,3	55,2 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,7 %	43,5 %	11,8	48,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–18,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,5	–18,0 %	2,9	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	5,7 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'893,0	2'124,0	12,2 %	4'589,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'667,5	2'196,4	31,7 %	6'097,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	2,7 %	1,9	0,1 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,8 %	58,4 %	–1,4	42,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	182,2	242,6	33,2 %	293,6	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,3	141,7	29,7 %	128,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	92,6	169,5	83,1 %	148,7	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,2	–4,3 %	5,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,7	1,2	–26,8 %	6,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'001,7	1'083,8	8,2 %	2'628,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,6 %	49,4 %	0,8	44,4 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,8 %	24,5 %	1,7	42,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	41,5	59,4	43,0 %	123,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,6 %	32,3 %	0,7	43,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	71,1	78,3	10,1 %	123,9	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'062,2	2'194,2	6,4 %	5'912,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	40,1	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	394,7	2,2	–99,4 %	–180,2	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	20	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	30	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	707	–	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	7'057	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	3'002	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	10'490	–	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	2'745	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	8,3	–	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	39,5	–	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	19,6	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	12,6	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	96,7 %	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	27,4 %	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	19	–	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	365	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	242	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	83,4	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	63,7 %	–	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	52,2 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	1'700,0 %	–	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	1,8 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	65,9 %	–	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	4,1 %	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	28,3 %	–	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	61,0	–	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	72,4 %	–	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	57,5 %	–	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,2	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	5,7	–	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	2,8	–	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	4'766,9	–	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	6'622,2	–	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	55,4 %	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	72,8 %	–	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	8,5 %	–	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	615,1	–	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	459,3	–	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	1'336,4	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	53,4	–	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	5'906,1	–	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	89,2 %	–	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	12,6 %	–	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	77,8	–	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	8,4 %	–	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	51,7	–	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	6'622,2	–	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	160,0	–	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'724	7'065	5,1 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'116	552	–50,5 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'298	7'147	–2,1 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,6	–0,1	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	154,4	154,0	–0,3 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,9	25,8	–33,6 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	61,4 %	64,5 %	3,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	45	–13,5 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	20	–45,9 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	87,0	0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	72,3 %	7,1	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	3,1 %	–3,7	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	370,0 %	125,0 %	–245,0	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	1,5 %	–4,1	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,6 %	77,3 %	4,6	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	22,7 %	0,3 %	–22,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,7 %	22,4 %	17,7	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,4	20,9	2,8 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,9 %	79,4 %	–4,5	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,9 %	72,0 %	4,0	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,8 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	5,7 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'689,0	1'946,0	15,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'281,6	2'895,0	26,9 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	40,3 %	–5,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	1,6 %	–2,0	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,0	380,1	30,6 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,2	163,2	13,9 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,1	6,4	–42,4 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'063,5	914,8	–14,0 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,8 %	41,8 %	–4,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	30,1 %	–6,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,8	114,6	6,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	52,1 %	2,2	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	149,5	1,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'322,4	2'186,2	–5,9 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	99,5	132,6	33,3 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	40,8	–708,9	–1'837,4 %	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	54	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	807	–	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	629	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	1'413	–	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	6,7	–	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	135,7	–	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	23,8	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	4,1 %	–	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	7	–	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	24	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	87,5	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	74,2 %	–	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,5 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	16,1 %	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	70,2 %	–	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	29,8 %	–	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	9,7	–	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	66,7 %	–	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	64,6 %	–	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,2	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	6,7	–	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	3,2	–	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'010,0	–	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'091,0	–	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	28,9 %	–	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,6 %	–	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	1'456,1	–	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	427,7	–	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	23,3	–	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	269,0	–	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	44,2 %	–	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	40,5 %	–	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	589,5	–	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	33,2 %	–	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	140,8	–	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	608,9	–	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	137,7	–	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-1'482,1	–	-83,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	100	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	14	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	5'511	–	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	239	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	5'739	–	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	6,8	–	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	55,2	–	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	9,4	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	15,1 %	–	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	4,7 %	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	75	–	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	15	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	85,2	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	75,6 %	–	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	64,6 %	–	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,6 %	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	31,7 %	–	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	26,4	–	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	89,8 %	–	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	23,3 %	–	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,2	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	4,6	–	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	2,7	–	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'791,1	–	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'740,7	–	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	37,2 %	–	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	7,7 %	–	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	476,6	–	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	177,6	–	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	36,9	–	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'753,9	–	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	64,0 %	–	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	41,6 %	–	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	198,5	–	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	14,8 %	–	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	70,3	–	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	2'740,7	–	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	535,6	–	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	14	14	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'994	26'078	–3,4 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	637	820	28,7 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	789	291	–63,1 %	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'370	26'959	–5,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,9	0,4	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'088,6	1'026,4	–5,7 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,2	35,2	12,9 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,9	17,1	–28,4 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	95,3 %	–3,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	58,2 %	74,9 %	16,7	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	91	–11,7 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	26	62,5 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	33	17	–48,5 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	82,9	–1,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	63,4 %	–3,0	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,5 %	4,5 %	–6,0	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	32,8 %	–11,2	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	68,9 %	–0,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,9 %	–0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	28,0 %	0,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,6	80,0	1,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,9 %	77,7 %	–3,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	52,8 %	–0,8	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	6,5 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	2,8 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'229,9	5'994,5	–3,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'803,8	8'195,5	5,0 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,9 %	3,7 %	–0,3	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	39,6 %	1,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	4,4 %	0,4	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,6	301,4	9,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,8	120,5	15,0 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,8	13,3	22,7 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'324,7	4'834,8	108,0 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,8 %	59,0 %	29,2	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	33,6 %	–1,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,5	101,2	3,8 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,4 %	30,0 %	–5,4	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,1	90,4	–6,9 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'803,8	8'195,5	5,0 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'310,2	604,8	–73,8 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'576	3'592	0,4 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'198	3'589	12,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,8	10,0	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'951,0	445,0	–77,2 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	98,4 %	0,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	10	–9,1 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	47,7	47,0	–1,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	60,0 %	–3,6	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	11,1 %	–11,1	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	70,4 %	3,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,1 %	11,4 %	–0,7	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	18,0 %	–2,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,1	21,9	9,0 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,8 %	76,0 %	–8,9	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	67,5 %	4,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,2	9,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,6	6,1	8,6 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,6	3,3	–9,0 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'644,9	1'723,9	4,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'935,5	2'024,3	4,6 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	54,4 %	4,2	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	14,4 %	10,5 %	–4,0	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	541,2	563,5	4,1 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	304,0	307,0	1,0 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	87,4	59,1	–32,3 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	450,5	1'586,4	252,2 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,3 %	78,4 %	55,1	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,3 %	16,6 %	–0,6	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,6	93,8	0,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	18,2 %	17,4 %	–0,7	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,3	98,3	0,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'935,5	2'024,3	4,6 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'052,1	–	–	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'607	3'575	–0,9 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'432	3'269	–4,7 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	6,7	–0,7	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'996,5	201,0	–89,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,9 %	–0,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	12	–20,0 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,6	53,1	5,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	41,7 %	8,3	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	33,3 %	–21,7	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	140	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,5 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	79,8 %	8,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,7 %	8,3 %	–5,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,6 %	11,4 %	–3,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,9	19,4	–11,5 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,3 %	87,1 %	–0,2	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	67,6 %	–1,7	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,9	15,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,1	5,4	–10,7 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	4,0	4,1	3,2 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'049,2	2'035,4	–0,7 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'343,0	2'209,0	–5,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,3 %	67,6 %	9,3	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	5,0 %	–0,6	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	649,6	617,9	–4,9 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	398,3	456,9	14,7 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	38,6	33,8	–12,3 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	365,4	1'734,5	374,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	15,6 %	78,5 %	62,9	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,1 %	12,1 %	–8,0	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	75,0	–42,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	15,6 %	16,9 %	1,3	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,3	104,3	2,9 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'343,0	2'209,0	–5,7 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'474,7	–	–	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'739	5'683	–1,0 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'128	5'564	8,5 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,5	9,7	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'251,8	915,0	–71,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	97,3 %	–1,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	17	–10,5 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,3	43,5	8,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	31,6 %	35,3 %	3,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,6 %	10,0 %	–7,6	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	55,2 %	–7,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	24,7 %	34,0 %	9,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,9 %	10,8 %	–2,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,9	34,4	32,6 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,5 %	100,0 %	3,5	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,4 %	38,0 %	0,6	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	2,1	32,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	6,0	33,9 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,0	3,4	12,2 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'946,0	3'270,7	11,0 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'913,9	3'927,9	0,4 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,5 %	37,7 %	10,2	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	15,6 %	16,0 %	0,4	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	682,0	691,2	1,3 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	209,9	266,4	26,9 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	118,9	112,8	–5,1 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	641,6	3'141,5	389,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	16,4 %	80,0 %	63,6	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,6 %	16,1 %	–8,5	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,9	111,4	–33,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	14,6 %	13,8 %	–0,8	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,6	95,3	–4,2 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'913,9	3'927,9	0,4 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'574,5	37,3	–98,6 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	148	148	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	52'806	50'642	–4,1 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	52'203	50'204	–3,8 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,8	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'045,1	910,1	–12,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	93,7 %	–4,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	180	182	1,1 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,0	0,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,2 %	76,4 %	–0,8	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	37,9 %	7,9	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,1 %	70,9 %	–0,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	4,3 %	–0,8	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,6 %	24,6 %	1,0	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	180,7	185,4	2,6 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,4 %	72,2 %	–1,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	60,2 %	0,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	7,0 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	4,7 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'447,6	13'728,1	2,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'946,4	18'043,0	0,5 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	46,6 %	0,4	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	7,3 %	1,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,9	356,3	4,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,8	167,5	5,5 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	20,9	26,1	24,6 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'852,3	10'291,6	112,1 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	27,0 %	57,0 %	30,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	36,8 %	–1,3	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,6	131,1	1,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,0 %	27,9 %	–0,1	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,2	99,4	4,4 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'946,4	18'043,0	0,5 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'250,2	2'082,1	–71,3 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	164	174	6,1 %	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'591	55'165	–5,8 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'734	1'554	–10,4 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	60'325	56'719	–6,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	7,0	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'076,8	832,4	–22,7 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,9	26,8	–7,2 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	86,9 %	–11,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	47,5 %	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	220	218	–0,9 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	64	59	–7,8 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,6	1,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	71,8 %	7,1	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	3,2 %	2,5	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	44,9 %	5,8	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,2 %	0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	68,6 %	–2,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,3 %	0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	26,9 %	1,6	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	183,7	182,1	–0,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	76,4 %	3,7	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	17,1 %	17,9 %	0,9	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	5,4 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	7,5 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'815,5	12'666,9	–1,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'840,4	16'513,2	–1,9 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	45,2 %	–0,4	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	7,0 %	–1,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,2	291,1	4,3 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,3	131,7	3,5 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	23,0	20,5	–11,2 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'384,4	9'399,6	114,4 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,3 %	56,9 %	31,6	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	32,4 %	2,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,4	94,4	14,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,2 %	30,7 %	0,5	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	86,7	89,4	3,0 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'320,4	16'513,2	–4,7 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'789,0	1'139,9	–83,2 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	480,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'301	25'243	–7,5 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'626	24'655	–7,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,2	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'174,6	800,7	–31,8 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	91,0 %	–7,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	104	–2,8 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,9	1,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	60,6 %	–5,8	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,3 %	48,5 %	1,2	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	65,6 %	2,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,2 %	–0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	30,1 %	–2,1	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	77,5	80,7	4,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,4 %	77,7 %	–4,7	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	57,2 %	4,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	12,7 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	9,8 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'695,2	6'681,3	–0,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'774,4	9'001,9	2,6 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	42,7 %	–0,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,6 %	4,3 %	–2,3	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,4	356,6	11,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,1	155,9	10,5 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,9	15,8	–28,0 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'223,1	4'777,7	114,9 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,3 %	53,1 %	27,7	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	33,8 %	–3,3	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,9	120,4	1,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,5 %	25,9 %	–3,6	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,0	92,4	–2,7 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'774,4	9'001,9	2,6 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'529,0	1'598,3	–54,7 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'677	18'115	–3,0 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	92	257	179,3 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'582	18'103	–2,6 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,7	0,0	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'264,5	1'291,3	2,1 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	92,0	51,0	–44,6 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,3 %	82,7 %	–2,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	70	–12,5 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,7	0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	68,4 %	–0,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,3 %	37,3 %	–10,1	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	62,5 %	–3,8	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	4,6 %	1,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	32,7 %	2,4	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,4	67,2	4,4 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,4 %	78,3 %	–3,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,5 %	0,6	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	6,6 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–2,8 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'064,6	5'192,6	2,5 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'246,2	6'212,7	–0,5 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	40,1 %	1,7	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	6,0 %	1,7	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,8	338,2	1,6 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,2	137,8	6,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,3	20,5	42,8 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'306,8	3'854,0	194,9 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,9 %	62,0 %	41,1	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	35,5 %	–3,0	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	120,2	–6,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,7 %	30,0 %	0,3	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,9	101,4	2,6 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'246,2	6'212,7	–0,5 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'794,5	303,3	–89,1 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	19	19	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'869	44'857	0,0 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'808	2'441	35,0 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	129	239	85,3 %	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	46'390	46'979	1,3 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,6	0,0	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	587,4	388,6	–33,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	81,5	58,1	–28,7 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,8	239,0	826,4 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,4 %	102,4 %	0,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,1 %	35,2 %	9,1	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	219	220	0,5 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	54	28,6 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	1	–80,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	84,3	1,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	66,2 %	–4,1	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,4 %	10,2 %	3,8	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,4 %	82,5 %	11,1	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	67,0 %	–1,0	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,3 %	0,7	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	29,6 %	0,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	177,1	175,2	–1,1 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,6 %	75,6 %	0,9	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	55,9 %	0,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	–2,6 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,9	–2,6 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'470,6	13'394,0	–0,6 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'812,1	16'790,6	–0,1 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	2,6 %	0,0	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	43,1 %	–0,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,0 %	6,9 %	0,9	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,2	353,2	–1,7 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,7	153,9	–2,4 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,7	24,7	13,6 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'068,5	10'600,1	160,5 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,2 %	63,1 %	38,9	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	35,2 %	0,0	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	124,4	–1,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,2 %	26,4 %	0,2	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,1	93,1	–1,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'812,1	16'790,6	–0,1 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'900,6	1'305,8	–83,5 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'117	27'900	–0,8 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	769	744	–3,3 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'812	28'487	–1,1 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,3	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'012,1	1'080,4	6,7 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	45,2	58,1 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,0 %	–0,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	105,3 %	101,9 %	–3,4	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	102	–	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	20	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,6	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	71,3 %	2,5	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	11,5 %	4,1	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	32,5 %	0,4	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	67,6 %	2,0	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,1 %	–0,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	29,3 %	–1,6	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	87,3	87,3	0,1 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	71,0 %	0,7	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,0 %	56,5 %	1,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,9 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	5,3 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'696,3	6'793,3	1,4 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'441,6	8'330,2	–1,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	45,2 %	1,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	3,4 %	2,0	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,2	290,8	–0,5 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,3	132,2	2,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	10,0	148,2 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'059,8	4'661,6	126,3 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,4 %	56,0 %	31,6	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	34,0 %	–5,4	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,1	98,9	–14,1 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,0 %	31,9 %	–0,1	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,6	92,8	–0,9 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'441,6	8'330,2	–1,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'287,9	685,4	–79,2 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'030	15'937	–6,4 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'896	15'679	–7,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	8,0	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'174,3	1'134,7	–3,4 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	87,3 %	–6,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	58	–1,7 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,1	0,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	70,7 %	4,6	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,0 %	36,9 %	10,9	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,8 %	0,5 %	–1,3	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	68,8 %	2,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	5,4 %	0,6	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	25,4 %	–1,5	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,2	59,3	–4,6 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,2 %	80,1 %	–4,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	59,4 %	2,7	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–4,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,7	1,9 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,1	0,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'548,0	4'543,9	–0,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'154,7	5'706,4	10,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	44,8 %	–5,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	4,1 %	0,0	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,7	358,1	18,3 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,6	163,1	6,2 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,6	15,1	19,3 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'508,5	3'537,7	134,5 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,1 %	62,0 %	32,9	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	37,3 %	0,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,2	133,7	21,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,6 %	26,6 %	–4,0	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,1	95,3	2,4 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'181,4	5'706,4	10,1 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'882,4	463,9	–75,4 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,7	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'048	8'403	–35,6 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	778	1'242	59,6 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'400	9'345	–30,3 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,7	0,1	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'382,3	597,7	–56,8 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	39,8	32,7 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,5 %	46,0 %	–25,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	50	–12,3 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	36	28,6 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	87,4	1,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	75,6 %	9,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	10,5 %	4,6	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,5 %	86,0 %	28,5	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	4,7 %	2,3	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	36,0 %	37,8 %	1,8	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,5 %	13,3 %	–0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,5 %	48,9 %	–1,6	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	99,4	104,8	5,5 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,4 %	72,0 %	–2,4	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,2 %	30,6 %	1,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,1	5,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	7,2	10,9	51,2 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	3,1	53,7 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'172,1	6'436,3	–10,3 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'299,1	8'194,9	–20,4 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	20,8 %	26,5 %	5,7	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,3 %	9,8 %	3,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	744,9	849,7	14,1 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,9	232,3	45,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	48,5	86,1	77,5 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'986,6	1'247,7	–37,2 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,2 %	18,8 %	–4,4	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,3 %	19,5 %	–31,8	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	382,2	165,6	–56,7 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,4 %	71,3 %	5,9	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	404,4	489,5	21,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'548,5	6'624,4	–22,5 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'721,7	2'225,7	–18,2 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'750,6	–1'570,5	10,3 %	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'797	22'576	–15,8 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'648	22'334	–16,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,4	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'633,1	466,8	–71,4 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	77,3 %	–14,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	96	–10,3 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,8	–0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	68,8 %	–3,2	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	58,9 %	10,2	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,2 %	0,3 %	–1,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,5 %	72,7 %	–1,8	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,5 %	0,9	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,7 %	22,6 %	1,8	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	80,8	72,7	–10,0 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	84,5 %	5,0	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,9 %	62,0 %	–1,9	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,9 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,0	11,5 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'198,2	5'480,5	–11,6 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'444,7	7'335,3	–1,5 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	44,5 %	–5,3	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	5,7 %	2,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,8	324,9	17,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,9	146,0	5,1 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,9	18,8	88,8 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'093,0	4'592,4	119,4 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,1 %	62,6 %	34,5	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,5 %	34,0 %	3,5	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	84,7	110,5	30,4 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,4 %	28,7 %	–4,7	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,8	93,2	0,4 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'444,7	7'335,3	–1,5 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'511,2	419,6	–83,3 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'535	32'128	–1,3 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	264	406	53,8 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'410	32'193	–0,7 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,2	–0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'246,5	961,6	–22,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,0	34,0	–38,2 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	98,9 %	–1,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	36,2 %	55,6 %	19,5	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	110	–8,3 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	12	71,4 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,7	1,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	71,3 %	6,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	1,6 %	0,9	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	28,2 %	–7,8	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,9 %	2,0 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,1 %	77,0 %	0,9	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	1,7 %	–1,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,3 %	19,4 %	0,1	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	104,2	101,9	–2,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	75,7 %	0,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,4 %	64,6 %	–2,8	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–1,5 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	0,0 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'990,3	8'011,9	0,3 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'995,3	9'928,9	–0,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	50,4 %	1,8	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	3,0 %	–1,0	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,7	305,2	0,1 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,1	155,6	3,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,5	9,3	–25,4 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'601,0	5'444,8	109,3 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,0 %	54,8 %	28,8	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,5 %	33,2 %	0,6	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,1	101,2	2,1 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,8 %	31,5 %	–0,3	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,0	96,1	–0,9 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'995,3	9'928,9	–0,7 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'702,3	857,4	–76,8 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'958	15'626	–2,1 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	24	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'889	15'533	–2,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	7,4	0,9	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'348,0	1'326,2	–1,6 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,3 %	–2,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	51	–8,9 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,7	–0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	89,3 %	86,5 %	–2,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	19,8 %	–14,4	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	63,6 %	1,7	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,8 %	0,9	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	33,5 %	–2,6	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,2	59,1	15,4 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	69,2 %	–3,7	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	53,5 %	2,0	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	15,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,8	17,7 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	15,2 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'612,2	4'121,5	14,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'458,0	5'066,0	13,6 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	40,1 %	1,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,8 %	0,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,4	323,7	15,9 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,4	130,9	20,8 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,4	9,0	39,7 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'093,8	2'923,4	167,3 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,5 %	57,7 %	33,2	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	33,1 %	–1,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,6	107,3	12,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	30,8 %	–5,8	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,1	99,6	–2,4 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'458,0	5'066,0	13,6 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'482,4	307,6	–79,2 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'283	20'181	–0,5 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'107	19'976	–0,7 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,6	0,4	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'333,6	1'858,4	39,4 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,7 %	–0,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	70	12,9 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,4	1,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,9 %	75,7 %	–8,2	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,3 %	35,0 %	17,7	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	63,7 %	0,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,2 %	0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	32,9 %	–0,4	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	69,5	71,1	2,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,4 %	74,0 %	3,6	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	52,2 %	–0,2	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,8 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	8,3 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'093,6	5'620,0	10,3 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'333,5	6'651,3	5,0 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	45,1 %	2,0	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	4,4 %	0,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,3	329,6	5,5 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,9	150,3	10,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,3	14,7	19,5 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'544,4	3'762,3	143,6 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,4 %	56,6 %	32,2	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	37,6 %	–2,8	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,9	123,8	–1,7 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,7 %	29,0 %	–2,6	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,9	95,7	–3,2 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'333,5	6'651,3	5,0 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'443,3	621,8	–74,6 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'451	11'107	–3,0 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	435	374	–14,0 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'158	10'666	5,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,7	–0,1	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'526,0	–	–	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	732,0	239,0	–67,3 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	98,2 %	–3,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	31	–13,9 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	3	–62,5 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	27,0	28,3	4,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	36,4 %	44,1 %	7,8	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,1 %	–	–	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	22,2 %	21,0 %	–1,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	64,6 %	67,4 %	2,8	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,2 %	11,6 %	–1,6	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,1	62,2	3,5 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	91,9 %	97,4 %	5,6	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	20,6 %	20,0 %	–0,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,9	2,0	3,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,1	5,4	7,1 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,1 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'508,4	6'404,0	–1,6 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'452,4	7'234,6	–2,9 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	15,8 %	12,7 %	–3,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	13,0 %	6,9 %	–6,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	627,0	630,1	0,5 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,8	86,0	–25,7 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	95,5	46,8	–51,0 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'027,7	5'573,2	442,3 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	13,8 %	77,0 %	63,2	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,9 %	15,8 %	–0,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,9	99,8	0,0 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	15,2 %	16,4 %	1,2	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,4	103,2	8,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'452,4	7'234,6	–2,9 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'107,1	284,8	–94,4 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'859	12'662	–1,5 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'086	11'840	–2,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,3	8,0	–0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	361,0	6'993,0	1'837,1 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	96,4 %	–1,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	36	–2,7 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	21,1	20,1	–4,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	37,8 %	38,9 %	1,1	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	2,8 %	–	–	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	16,7 %	17,4 %	0,7	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	64,2 %	61,6 %	–2,6	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,1 %	21,0 %	1,9	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	83,8	89,9	7,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,0 %	93,6 %	–2,4	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	16,8 %	19,4 %	2,6	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,3	2,5	7,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,5	7,1	9,0 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	11,1 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'629,2	6'684,4	0,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'408,3	7'429,5	0,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,5 %	18,1 %	–7,4	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	4,3 %	–0,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	576,1	586,8	1,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,6	113,6	–27,4 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	26,5	26,7	0,9 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'092,7	5'774,4	428,5 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	14,7 %	77,7 %	63,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,7 %	17,0 %	1,3	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,5	99,7	10,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	17,6 %	17,9 %	0,3	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,4	104,9	3,5 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'408,3	7'429,5	0,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'817,2	129,2	–97,3 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'913	24'412	–9,3 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'575	24'258	–8,7 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,6	0,4	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	791,8	487,8	–38,4 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,7 %	78,7 %	–8,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	97	–22,4 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	84,9	–0,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	75,3 %	0,1	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,6 %	38,4 %	–26,2	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	6,2 %	0,6	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	0,1 %	–1,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	65,2 %	–0,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	4,3 %	–0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	30,5 %	1,5	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	88,9	83,7	–5,8 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,2 %	82,2 %	2,0	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	53,4 %	–0,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–5,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	3,8 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	5,5 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'977,5	5'647,9	–5,5 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'423,7	7'363,0	–12,6 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	39,9 %	2,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	4,7 %	1,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,0	301,6	–3,6 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,5	121,1	2,1 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,2	14,2	39,3 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'562,4	2'898,0	–18,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,9 %	40,0 %	–2,9	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	39,9 %	–0,2	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	120,3	–4,1 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	45,1 %	1,6	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	133,7	–0,5 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'307,7	7'240,2	–12,8 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	989,3	792,0	–19,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–116,0	–122,9	–5,9 %	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	110	-9,1 %	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'052	39'732	-3,2 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'052	39'266	-4,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	8,1	0,0	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'510,1	1'091,1	-27,7 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	99,0 %	6,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	153	139	-9,2 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,0	-0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	70,5 %	5,8	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	32,0 %	-1,8	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,4 %	0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	63,1 %	-1,8	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	6,8 %	0,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	29,8 %	1,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	162,4	164,3	1,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,6 %	75,0 %	-0,6	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	50,1 %	-1,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,5	11,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	4,5 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,0	1,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'010,5	11'325,3	2,9 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'681,8	13'854,2	1,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	46,6 %	4,7	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,8 %	11,0 %	4,3	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,3	348,7	4,6 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,9	164,5	17,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	22,5	38,9	72,5 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'786,0	8'819,3	132,9 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	27,7 %	63,7 %	36,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	30,6 %	-3,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,2	106,7	-7,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,2 %	30,0 %	-0,2	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,5	104,6	4,0 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'681,8	13'854,2	1,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'183,8	232,1	-95,5 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-	-	-	-83,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'426	13'895	3,5 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	161	117	–27,3 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'409	13'970	4,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,0	–0,1	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'433,5	875,9	–38,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,7	58,5	5,1 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	100,2 %	3,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	44,1 %	32,1 %	–12,1	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	49	–2,0 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,0	0,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,0 %	88,2 %	5,2	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,9 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	27,6 %	–3,9	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	66,9 %	1,4	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,5 %	–0,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	29,2 %	–0,9	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,9	50,1	9,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,5 %	78,4 %	5,9	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	54,1 %	1,1	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	9,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	5,9 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,9	15,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'596,8	3'708,2	3,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'842,8	5'142,4	6,2 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	37,4 %	1,8	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	5,9 %	0,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	356,4	367,0	3,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,5	137,6	7,1 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	20,4	21,7	6,4 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'040,0	2'635,2	153,4 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,5 %	51,2 %	29,8	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	39,3 %	–1,8	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,5	144,1	–1,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,4 %	27,3 %	–0,2	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,8	100,1	2,3 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'842,8	5'142,4	6,2 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'226,5	890,2	–60,0 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	30	30	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'790	20'938	–18,8 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'990	4'700	–5,8 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	2'805	2'890	3,0 %	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'009	28'011	–15,1 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	2'581	2'663	3,2 %	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	7,7	–0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'116,9	728,7	–34,8 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	15,6	–2,5 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	13,4	2,8 %	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	80,8 %	–18,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	25,6 %	26,4 %	0,8	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	99	3,1 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	324	308	–4,9 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	218	219	0,5 %	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,1	–0,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	68,5 %	–2,6	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	45,3 %	43,1 %	–2,2	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,7 %	62,7 %	19,0	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,2 %	1,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	61,7 %	–1,6	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,8 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	31,3 %	1,6	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	120,6	123,4	2,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,4 %	76,4 %	5,0	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	57,6 %	–0,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,3	20,4 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,1	25,8 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'990,5	9'186,6	–8,0 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'179,8	12'755,9	–3,2 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	27,7 %	29,9 %	2,2	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,4 %	58,7 %	0,3	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,9 %	6,6 %	0,7	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	392,4	447,1	13,9 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	233,1	267,3	14,7 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'412,7	1'431,4	1,3 %	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	23,5	29,9	27,0 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'340,0	8'549,6	156,0 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,3 %	67,0 %	41,7	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,5 %	27,4 %	–0,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,0	122,6	13,5 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	23,2 %	20,4 %	–2,7	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,9	91,3	0,5 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'179,8	12'755,9	–3,2 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'370,9	1'339,0	–79,0 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	52	-1,9 %	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'687	18'565	-0,7 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	69	51	-26,1 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'273	1'170	-8,1 %	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'911	19'521	-2,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	8,3	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'129,2	1'293,2	14,5 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	69,0	34,0	-50,7 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	84,9	78,0	-8,1 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	97,8 %	1,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	65	3,2 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	15	15	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,3	0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,2 %	78,0 %	0,8	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	2,4 %	-	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,7 %	30,0 %	8,3	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,5 %	-0,3	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,6 %	74,9 %	-2,7	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	4,2 %	1,6	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,1 %	20,5 %	1,4	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,3	66,0	-0,5 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,1 %	77,7 %	-0,4	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,8 %	63,2 %	-0,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,8 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,0	-2,5 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'598,1	4'917,2	-12,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'336,3	6'767,6	6,8 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,7 %	6,1 %	1,4	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	42,2 %	-1,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	5,5 %	-0,6	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,4	342,0	8,1 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,1	146,5	6,1 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,4	19,1	-1,8 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'860,4	4'699,8	152,6 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,4 %	69,4 %	40,1	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	30,8 %	1,2	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,5	105,2	12,5 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,5 %	26,8 %	-1,7	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,0	91,6	1,8 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'336,3	6'767,6	6,8 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'465,3	24,7	-99,0 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-	-	-	-83,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'460	9'168	–26,4 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	620	784	26,5 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'306	9'661	–21,5 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,3	0,6	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	601,7	381,5	–36,6 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,4	25,1	–31,1 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,1 %	52,3 %	–18,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	46	–8,0 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	30	30,4 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,3	–0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	67,1 %	–5,5	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	7,9 %	5,2	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,6 %	73,1 %	12,5	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	1,3 %	–2,8	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	54,8 %	–10,6	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	12,2 %	8,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	33,1 %	2,5	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	34,6	33,4	–3,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	61,5 %	–3,2	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	47,2 %	–8,3	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–3,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,4	27,1 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,0 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'363,0	3'816,8	13,5 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'899,6	4'502,0	15,4 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	27,4 %	–6,3	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	1,5 %	–1,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,1	452,4	51,7 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,9	127,8	19,5 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,3	7,0	–15,9 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'570,1	1'483,6	–5,5 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,5 %	37,3 %	1,8	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	47,1 %	–2,4	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	212,9	44,4 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,6 %	54,0 %	–7,7	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	208,3	215,6	3,5 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'420,8	3'976,5	–10,0 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	125,8	347,2	176,0 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	521,2	–525,5	–200,8 %	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'166	8'774	–4,3 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'265	1'453	14,9 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'039	9'898	–1,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,6	–0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	587,4	1'195,1	103,5 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,6	28,4	–39,2 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,7 %	80,1 %	–3,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	32	–15,8 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	47	14,6 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	85,6	–1,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	58,2 %	–15,2	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,3 %	15,2 %	8,9	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,7 %	43,8 %	–29,0	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	6,3 %	2,5	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,1 %	–0,7	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,9 %	56,0 %	1,0	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	2,8 %	–2,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	41,2 %	2,1	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,6	34,5	–10,6 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,4 %	77,3 %	0,9	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	47,5 %	2,2	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–10,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,4	–8,8 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–6,6 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'344,8	4'437,6	2,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'450,1	3'417,8	–0,9 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	42,0 %	2,9	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,1 %	–0,6	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,8	334,2	1,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,3	145,0	7,9 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,3	7,3	–21,6 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'278,1	1'373,6	7,5 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	37,1 %	1,4	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	36,0 %	–8,4	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	120,3	–18,0 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,4 %	58,8 %	–3,6	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	214,3	212,9	–0,6 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'579,8	3'700,8	3,4 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	66,7	150,0	124,8 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	129,8	283,0	118,1 %	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'573	22'604	–18,0 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'711	1'723	0,7 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'372	23'789	–16,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,7	0,7	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	386,1	642,8	66,5 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	27,8	2,2 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,0 %	74,6 %	–16,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	83	–20,2 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	77	65	–15,6 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	85,9	1,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	64,9 %	–0,9	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	9,5 %	4,5	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,2 %	33,1 %	–26,1	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	11,5 %	5,4	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	68,4 %	–2,5	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	5,6 %	2,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	25,7 %	0,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,8	58,5	4,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,5 %	72,5 %	–3,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,2 %	62,2 %	–3,0	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,4	26,3 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	15,8 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'466,5	4'782,9	7,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'671,6	9'046,0	4,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,5 %	31,7 %	–1,8	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	2,6 %	–0,3	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,1	371,9	25,6 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,3	120,4	17,7 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,8	9,8	11,9 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'456,7	3'718,2	7,6 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	44,9 %	5,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,4 %	42,6 %	–10,8	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,2	158,5	0,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	52,7 %	–3,9	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,4	179,3	7,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'669,1	8'283,4	–4,4 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	311,3	203,6	–34,6 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2,5	–762,6	–30'308,6 %	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	35	-28,6 %	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	13	13	-	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'143	11'893	-30,6 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'343	2'708	15,6 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'181	1'365	15,6 %	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'196	15'622	-22,6 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'089	1'251	14,9 %	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,3	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	999,5	1'867,4	86,8 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	19,4	2,1 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,1	12,7	-2,9 %	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	93,1 %	-2,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	24,9 %	28,8 %	3,9	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	42	-30,0 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	128	139	8,6 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	91	109	19,8 %	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,3	-0,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	65,5 %	-5,1	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	41,9 %	40,7 %	-1,2	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	28,1 %	-21,9	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	1,1 %	0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	65,5 %	0,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	1,7 %	-0,8	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	31,7 %	0,4	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,3	55,4	-6,6 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,9 %	92,5 %	1,6	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	46,3 %	-0,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	20,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,5	20,9 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,2	23,2 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'681,0	4'766,8	-16,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'931,9	6'456,9	-18,6 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	26,0 %	36,0 %	10,0	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,4 %	63,6 %	7,2	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,8 %	3,3 %	-0,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	383,8	404,4	5,4 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	221,6	262,9	18,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'890,6	1'856,8	-1,8 %	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,0	13,7	-8,6 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'702,8	3'815,6	124,1 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,5 %	59,1 %	37,6	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,9 %	23,2 %	-4,7	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,1	93,9	-12,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,1 %	20,1 %	-4,0	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,7	81,4	-12,2 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'931,9	6'456,9	-18,6 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'115,3	1'188,8	-71,1 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	-	-	-83,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'302	3'574	–16,9 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'231	3'562	–15,8 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,3	7,8	–1,5	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'262,0	766,5	–39,3 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	81,6 %	–16,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	19	35,7 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,4	49,1	–0,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	35,7 %	57,9 %	22,2	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	72,7 %	51,9	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,3 %	73,4 %	–1,8	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	7,7 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,9 %	18,8 %	1,9	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,2	23,3	0,4 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,0 %	88,3 %	8,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,0 %	65,4 %	–1,6	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,9	1,9	0,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,4	6,5	20,8 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,3	4,2	28,3 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'156,2	2'067,9	–4,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'411,6	2'307,8	–4,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,8 %	52,3 %	–0,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	13,5 %	8,1 %	–5,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	560,6	645,7	15,2 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	301,2	339,1	12,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	77,2	52,3	–32,2 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	511,1	1'910,7	273,9 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,2 %	82,8 %	61,6	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,8 %	21,4 %	6,6	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,0	137,9	66,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	17,8 %	15,5 %	–2,3	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,7	100,2	0,6 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'411,6	2'307,8	–4,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'410,2	–	–	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	76	-19,1 %	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'776	21'829	-29,1 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'620	21'617	-29,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,6	0,5	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'341,8	2'005,1	49,4 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	78,7 %	-11,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	85	-15,8 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,2	-1,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	80,0 %	5,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	38,1 %	9,6	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	65,0 %	1,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,4 %	-0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	32,3 %	-1,1	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	96,1	85,6	-10,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,2 %	77,5 %	-0,7	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	56,7 %	1,1	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,9	25,6 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	2,0	27,5 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'870,6	6'332,9	-7,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'273,3	8'791,6	-5,2 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	41,6 %	-1,4	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	5,2 %	0,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,3	402,8	33,7 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,1	169,1	30,0 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,2	21,1	39,3 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'031,0	5'077,3	67,5 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,7 %	57,8 %	23,1	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	40,1 %	1,5	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,3	161,6	38,9 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	25,6 %	-15,9	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,7	102,9	-12,6 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'742,3	8'791,6	0,6 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'044,5	1'078,9	-47,2 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-531,0	-	-	-83,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'287	19'127	4,6 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	195	415	112,8 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'241	19'307	5,8 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,5	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'730,5	599,0	–65,4 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,7	34,2	4,8 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,4 %	90,3 %	4,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,4 %	113,7 %	60,3	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	75	–8,5 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	13	116,7 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,9	2,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	63,6 %	–4,5	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,1 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,4 %	57,8 %	3,4	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	68,3 %	1,6	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,0 %	0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	28,4 %	–1,7	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	76,8	77,7	1,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,7 %	70,4 %	–0,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	55,3 %	1,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,0	–4,3 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,9	–2,5 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'638,8	5'685,0	0,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'931,3	7'096,2	2,4 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	41,3 %	–5,6	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	6,2 %	0,7	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	375,0	363,1	–3,2 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,4	151,9	–14,9 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,2	23,0	8,1 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'512,4	4'402,8	191,1 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,8 %	62,0 %	40,2	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	35,6 %	3,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,9	129,2	8,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,6 %	26,2 %	1,5	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,4	95,1	2,9 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'931,3	7'096,2	2,4 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'408,7	490,3	–85,6 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'127	18'030	–0,5 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'948	17'978	0,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,7	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'111,3	2'018,9	81,7 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	95,0 %	–0,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	61	–9,0 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,6	0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	68,9 %	–1,3	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,7 %	24,5 %	–9,2	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	1,6 %	1,3	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	64,1 %	–2,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,4 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	29,9 %	0,9	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,3	63,4	1,8 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	77,1 %	5,4	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	57,5 %	0,6	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,3 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	5,7 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'818,3	4'709,4	–2,3 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'957,0	5'674,0	–4,8 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	48,3 %	2,9	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	4,6 %	0,3	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,6	314,7	–4,2 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,8	152,6	1,2 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,3	14,5	1,3 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'488,9	3'212,8	115,8 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,0 %	56,6 %	31,6	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	34,2 %	–2,5	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,7	107,8	–10,7 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,9 %	30,0 %	2,1	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	91,7	94,5	3,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'957,0	5'674,0	–4,8 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'523,0	457,6	–81,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'050	23'054	0,0 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	353	113	–68,0 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'403	23'030	–1,6 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,2	0,0	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	695,2	838,3	20,6 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,8	22,6	–49,5 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	97,2 %	0,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	98	–8,4 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,2	1,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	65,0 %	6,8	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	1,9 %	0,2	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,4 %	57,4 %	–14,1	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,9 %	0,2	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,6 %	0,6 %	–1,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	69,6 %	–2,0	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,1 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	26,6 %	3,0	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,8	78,5	3,6 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,7 %	81,0 %	2,2	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	62,8 %	–1,6	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	4,7 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	5,3 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'512,2	5'964,1	8,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'630,8	6'759,9	1,9 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	50,8 %	1,8	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	6,3 %	0,7	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,3	291,8	3,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,9	149,1	7,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,0	18,5	15,8 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'024,1	4'213,2	108,2 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	30,5 %	62,3 %	31,8	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,5 %	26,5 %	–1,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,7	77,4	–4,1 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,2 %	30,5 %	–1,8	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	91,3	88,9	–2,7 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'630,8	6'759,9	1,9 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'151,9	213,1	–90,1 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	9	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'594	5'385	–3,7 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'147	2'086	–2,8 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'729	7'470	–3,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,2	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	118,8	117,2	–1,3 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,3	29,6	–28,4 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	92,2 %	–3,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	65,4 %	63,5 %	–1,9	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	31	3,3 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	65	25,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,2	0,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	66,7 %	–6,5	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	17,7 %	9,2	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	237,5 %	113,3 %	–124,2	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	66,0 %	2,5	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	5,8 %	–2,8	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	27,7 %	0,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,0	31,7	–3,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,0 %	71,7 %	–1,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	60,0 %	2,3	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–3,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,2	–0,5 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,0	1,5 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'341,7	2'261,8	–3,4 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'961,1	2'994,0	1,1 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	39,1 %	–0,3	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,6 %	10,5 %	2,0	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	382,5	400,8	4,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,2	156,8	3,7 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	32,9	42,2	28,5 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	586,7	2'164,8	269,0 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	19,8 %	72,3 %	52,5	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,1 %	30,8 %	0,7	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,3	123,4	7,0 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	20,5 %	19,8 %	–0,7	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	78,3	79,2	1,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'961,1	2'994,0	1,1 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'737,4	212,8	–87,8 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'773	24'481	3,0 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	367	569	55,0 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'008	24'759	3,1 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	7,8	1,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,3	1'265,3	22,0 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,8	47,4	1,4 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	94,5 %	2,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,1 %	31,2 %	11,1	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	87	–2,2 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	12	33,3 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	85,9	2,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	72,7 %	1,3	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	7,1 %	3,0	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	32,8 %	–3,2	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	68,1 %	–0,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,0 %	0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	27,6 %	0,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	70,7	81,0	14,5 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,4 %	81,6 %	–6,8	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	58,9 %	–0,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	14,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	10,4 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	2,1 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'753,2	6'232,0	8,3 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'672,3	8'260,9	7,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	43,1 %	–1,8	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	5,4 %	1,8	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,8	329,8	3,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,4	143,8	0,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,8	18,2	54,1 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'888,2	4'412,8	133,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,6 %	53,4 %	28,8	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	39,1 %	–0,6	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,3	129,1	2,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,3 %	29,8 %	–1,5	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,6	98,3	–1,2 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'672,3	8'260,9	7,7 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'076,4	1'003,9	–67,4 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'050	22'420	–2,7 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	195	116,7 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'965	22'417	–2,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,2	–0,4	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'256,9	763,3	–39,3 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	90,0	65,0	–27,8 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	96,0 %	–2,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,3 %	26,7 %	14,4	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	81	–1,2 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,5	0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,1 %	81,0 %	3,8	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	1,2 %	0,0	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	33,9 %	0,6	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	61,3 %	–0,5	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,4 %	–0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	35,1 %	0,7	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,3	63,2	–3,1 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,4 %	90,4 %	1,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	52,1 %	–0,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–0,9 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–0,3 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'407,3	5'235,6	–3,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'902,4	6'619,1	–4,1 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	41,8 %	–1,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	6,9 %	0,7	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,3	292,7	–1,9 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,0	123,4	–4,4 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,4	20,2	9,8 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'804,3	3'586,8	98,8 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,1 %	54,2 %	28,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	40,1 %	1,2	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,0	117,4	1,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,8 %	32,7 %	–0,1	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,9	95,8	–2,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'902,4	6'619,1	–4,1 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'505,8	570,1	–77,2 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'320	23'352	–11,3 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	332	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'119	23'502	–10,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	8,2	0,3	7,2	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	528,9	778,1	47,1 %	945,2	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	35,8	–	24,5	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	86,5 %	–11,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	92	–	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	10	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,2	–1,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	73,5 %	–0,4	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	5,9 %	1,5	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	41,3 %	8,4	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	63,1 %	–3,3	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	4,0 %	0,7	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	31,8 %	2,6	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	92,4	91,5	–0,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,1 %	74,1 %	3,0	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	54,4 %	–2,8	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,9	10,1 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	9,2 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'177,4	6'655,3	–7,3 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'331,1	8'878,0	6,6 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	38,7 %	–9,0	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	6,7 %	1,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,5	374,9	18,4 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,2	146,3	–3,9 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,9	25,2	41,0 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'363,6	6'326,4	167,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,4 %	71,3 %	42,9	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,9 %	38,3 %	9,4	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,6	143,6	56,9 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,1 %	26,0 %	–6,1	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,6	97,5	–4,0 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'331,1	8'878,0	6,6 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'941,0	1,8	–99,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'466	20'013	–6,8 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'400	19'846	–7,3 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,7	0,0	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	984,4	837,2	–15,0 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	91,4 %	–6,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	85	16,4 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,5	1,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	80,0 %	4,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	63,3 %	32,4	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,1 %	68,8 %	–2,3	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,8 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	27,1 %	2,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	79,0	78,1	–1,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,0 %	72,3 %	–3,7	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,5 %	62,4 %	–2,1	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	6,0 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,0	–1,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'717,8	5'760,4	0,7 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'866,6	6'912,1	0,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	47,2 %	1,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	4,0 %	–0,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,9	345,4	8,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,0	164,4	11,1 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,9	13,8	6,8 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'756,1	4'360,2	148,3 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,6 %	63,1 %	37,5	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	33,6 %	–1,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,2	116,2	4,5 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,2 %	27,1 %	–3,1	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,5	93,5	–3,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'866,6	6'912,1	0,7 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'721,6	407,4	–85,0 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	93	-1,1 %	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'064	32'329	-2,2 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'613	32'059	-1,7 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,5	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'640,5	1'676,2	2,2 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	95,2 %	-1,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	112	-0,9 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,5	0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,8 %	79,5 %	0,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	-	-	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	29,5 %	3,5	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	-	-	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	65,5 %	-0,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,1 %	-0,6	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	31,5 %	0,9	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	104,8	100,4	-4,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,6 %	78,7 %	0,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,7 %	58,9 %	0,2	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-3,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	-2,0 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	-2,7 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'187,2	7'768,8	-5,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'159,1	9'899,9	-11,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	47,1 %	5,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	5,2 %	-0,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,5	306,2	-9,3 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,9	145,5	1,1 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,0	16,1	-10,7 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'443,5	5'009,2	105,0 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,9 %	50,6 %	28,7	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	37,9 %	-2,6	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	116,0	-15,1 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,1 %	31,1 %	3,0	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,8	95,2	0,5 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'159,1	9'899,9	-11,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'021,2	1'215,9	-75,8 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-	-	-	-83,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'121	16'318	–14,7 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	486	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'918	16'580	–12,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,1	–0,1	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'483,3	815,5	–45,0 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	37,4	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	81,3 %	–14,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	79	8,2 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	13	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	84,8	2,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	59,8 %	–8,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	79,3 %	33,8	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	68,7 %	3,3	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,6 %	–0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	28,6 %	–3,1	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,6	64,5	6,4 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,4 %	72,7 %	–11,7	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	61,3 %	7,8	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,8	21,1 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	9,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'984,5	4'477,6	–10,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'828,1	5'096,9	–12,5 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	51,4 %	7,4	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	3,4 %	–2,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,8	303,3	–0,5 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,4	157,9	16,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,4	10,6	–39,2 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'486,3	2'981,8	100,6 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,5 %	58,5 %	33,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,9 %	34,0 %	–2,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,5	103,1	–8,4 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,7 %	31,1 %	–0,6	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,5	94,3	–2,3 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'828,1	5'096,9	–12,5 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'248,9	271,4	–87,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	15	15	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'551	30'110	–4,6 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'327	1'778	–23,6 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'065	605	–43,2 %	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'758	32'328	–7,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	977	558	–42,9 %	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,9	0,4	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	828,4	1'257,3	51,8 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	17,8	–5,2 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,1	12,9	–1,4 %	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	91,7 %	–4,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	19,5 %	11,1 %	–8,4	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	108	–6,1 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	128	100	–21,9 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	83	47	–43,4 %	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,5	0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	72,5 %	0,8	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	31,0 %	29,4 %	–1,6	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	29,6 %	–7,0	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,4 %	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	66,2 %	0,6	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	6,2 %	0,9	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	27,0 %	–1,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	123,7	118,5	–4,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	70,6 %	–2,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	50,4 %	–5,7	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	3,0 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	0,6 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'948,6	8'613,0	–3,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'357,8	11'275,5	–0,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	15,4 %	11,3 %	–4,2	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,1 %	52,2 %	–1,9	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,4 %	7,3 %	–0,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,0	347,0	6,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,7	182,0	3,0 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'793,6	2'275,9	26,9 %	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	24,1	25,3	5,2 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'373,1	6'676,1	97,9 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,7 %	59,2 %	29,5	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,1 %	28,7 %	0,6	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,2	99,4	9,0 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,7 %	26,7 %	0,0	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	86,8	92,7	6,7 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'357,8	11'275,5	–0,7 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'442,4	1'027,9	–76,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'204	25'442	0,9 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	192	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'095	25'160	0,3 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,4	0,5	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	861,9	736,4	–14,6 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,0	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	98,2 %	0,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	52,6 %	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	83	–18,6 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,9	0,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	78,3 %	1,9	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	1,2 %	0,3	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,5 %	22,4 %	–24,1	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,2 %	–0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	66,8 %	0,4	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	6,7 %	1,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	26,3 %	–1,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,2	82,8	1,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,0 %	79,6 %	–2,4	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	55,8 %	0,2	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	1,8 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–0,8 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'097,1	6'229,9	2,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'573,4	8'031,1	6,0 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	43,5 %	–1,6	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,9 %	7,0 %	0,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,2	315,7	5,9 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,1	138,9	2,1 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	20,7	22,3	7,7 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'002,9	4'691,6	134,2 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,4 %	58,4 %	32,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	34,8 %	–0,4	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	109,9	4,7 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,9 %	28,3 %	–1,6	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	89,2	89,3	0,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'573,4	8'031,1	6,0 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'100,9	831,0	–73,2 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'863	16'679	5,1 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	351	732	108,5 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'956	17'213	7,9 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,6	0,1	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	741,4	324,2	–56,3 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	63,2	51,4	–18,6 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,9 %	91,4 %	4,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,1 %	100,3 %	52,2	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	65	–20,7 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	16	128,6 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,9	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	81,5 %	10,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	8,6 %	5,3	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,0 %	45,3 %	–25,7	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,2 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	66,2 %	–1,3	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	3,5 %	–0,9	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	30,2 %	2,0	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,4	62,5	0,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,2 %	74,7 %	1,4	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	54,1 %	–2,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,6	–6,7 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–7,2 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'346,5	4'516,1	3,9 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'948,8	6'048,2	1,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	39,8 %	0,6	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	4,3 %	1,3	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	366,9	347,4	–5,3 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,2	139,8	–4,4 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,4	15,2	33,2 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'294,2	3'465,9	167,8 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,8 %	57,3 %	35,5	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	38,0 %	–3,0	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,4	131,9	–12,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,8 %	26,4 %	0,6	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,6	91,6	–3,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'948,8	6'048,2	1,7 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'899,8	792,4	–72,7 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	82	-1,2 %	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'143	26'517	-9,0 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	284	708	149,3 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'922	26'716	-7,6 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,3	0,0	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'248,2	1'023,4	-18,0 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,8	43,8	-29,0 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	88,6 %	-7,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	194,0 %	-	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	116	6,4 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	17	240,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,6	0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	72,9 %	-1,6	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	9,0 %	6,4	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	48,7 %	14,4	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,9 %	68,9 %	-1,0	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,6 %	0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	27,5 %	0,9	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	113,5	108,8	-4,1 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	68,8 %	-0,8	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	55,6 %	-0,9	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	-4,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,0	3,6 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,9	1,0 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'553,6	7'532,5	-0,3 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'841,4	8'903,5	0,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	44,3 %	-0,7	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	4,6 %	1,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,5	327,0	8,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,6	147,6	7,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,4	15,2	61,9 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'302,8	5'182,3	125,0 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,0 %	58,2 %	32,2	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,9 %	34,5 %	-0,4	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	112,7	7,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,1 %	30,2 %	-1,9	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,3	98,7	2,4 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'841,4	8'903,5	0,7 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'187,4	624,4	-80,4 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	-	-	-83,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'875	29'947	–8,9 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	225	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'817	30'165	–8,1 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,6	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'633,4	1'088,8	–33,3 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	30,4	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	88,2 %	–8,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	122	6,1 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,2	–0,4 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	77,7 %	–3,2	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	55,5 %	20,2	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	68,4 %	–1,7	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,9 %	–0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	28,4 %	1,8	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	92,2	94,4	2,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,7 %	76,0 %	–1,7	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	55,5 %	–1,0	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	11,5 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	6,2 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'280,8	7'333,9	0,7 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'327,3	9'660,3	3,6 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,1 %	44,3 %	–5,8	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	6,5 %	2,6	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,7	320,2	12,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,4	141,9	–0,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,0	20,7	89,1 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'737,8	5'059,6	84,8 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,4 %	52,4 %	23,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	37,2 %	5,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,8	119,0	31,0 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,1 %	29,1 %	–2,0	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	88,3	93,2	5,5 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'327,3	9'660,3	3,6 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'106,2	1'329,6	–57,2 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'287	36'673	–4,2 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'075	33'832	–6,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	3,7	0,0	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'092,4	1'859,1	–11,1 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	93,9 %	–4,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	129	4,0 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,9	51,0	0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,7 %	38,0 %	–0,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	1,6 %	0,7	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,8 %	24,8 %	7,9	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	23,3 %	24,9 %	1,5	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	33,2 %	32,1 %	–1,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,5 %	43,0 %	–0,5	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	100,2	110,0	9,8 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	72,6 %	1,7	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	53,0 %	0,2	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	14,6 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	27,7 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'101,8	10'181,0	0,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'698,7	13'487,9	–1,5 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	51,1 %	0,4	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	4,2 %	–0,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	357,8	367,8	2,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,5	203,6	5,8 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,6	16,6	–5,7 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'427,5	9'753,7	583,3 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	10,4 %	72,3 %	61,9	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	41,7 %	–0,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	153,5	2,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,6 %	26,8 %	–0,9	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	98,5	–0,4 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'698,7	13'487,9	–1,5 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'344,9	–	–	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'092	29'508	–8,1 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	205	514	150,7 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'802	29'718	–6,6 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,6	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'196,8	1'213,2	1,4 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	43,8	21,7 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,5 %	77,7 %	–6,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	101	–11,4 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	12	71,4 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,4	–1,4 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	67,3 %	4,4	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,7 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	24,7 %	–3,3	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,9 %	0,1	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	68,6 %	6,0	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,8 %	3,8 %	–8,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	27,6 %	2,0	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,9	98,7	–0,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,0 %	70,1 %	–4,9	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	53,2 %	–2,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	7,4 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	9,5 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'444,9	6'713,5	–9,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'043,0	9'565,5	–4,8 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	38,1 %	–0,9	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,8 %	6,3 %	2,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,0	318,6	2,5 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,1	122,7	–0,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,0	20,3	69,5 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'328,8	4'773,4	105,0 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,2 %	49,9 %	26,7	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	40,8 %	–1,5	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	129,9	–1,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,7 %	31,5 %	0,8	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,5	100,4	5,2 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'043,0	9'565,5	–4,8 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'292,2	1'444,9	–66,3 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	6	–25,0 %	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'870	26'576	6,9 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	659	614	–6,8 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	652	404	–38,0 %	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'936	27'339	5,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,7	0,4	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'122,7	773,4	–31,1 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,6	59,4	66,8 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,4	31,1	–19,0 %	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,5 %	94,6 %	6,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	180,5 %	168,2 %	–12,3	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	92	–14,0 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	12	–36,8 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	17	13	–23,5 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,7	0,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,1 %	57,3 %	–2,9	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,1 %	9,4 %	0,3	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,2 %	31,9 %	–12,3	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	66,9 %	–0,9	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	4,8 %	–0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	28,1 %	1,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	86,9	86,8	–0,1 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,0 %	77,9 %	0,9	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	52,7 %	–1,1	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–5,2 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–5,4 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'343,9	7'286,1	–0,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'559,7	9'590,9	0,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	1,8 %	–0,8	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	38,1 %	–1,0	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	4,9 %	–0,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	365,1	347,6	–4,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	133,6	–7,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,1	17,0	–6,0 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'042,5	5'319,9	160,5 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,4 %	55,5 %	34,1	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	41,1 %	0,5	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	142,8	–3,7 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,2 %	27,4 %	2,3	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	91,9	95,3	3,8 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'559,7	9'590,9	0,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'586,3	1'156,6	–74,8 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'287	13'213	–13,6 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	121	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'287	13'334	–12,8 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,5	–0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'785,9	602,7	–66,3 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,4	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	86,2 %	–13,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	49	6,5 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,0	–0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	75,9 %	6,4	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,7 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,2 %	28,2 %	12,0	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	66,9 %	–1,3	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	31,4 %	1,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,2	37,7	1,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,0 %	85,9 %	–1,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	55,1 %	–0,9	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,8	16,1 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	12,4 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'161,8	3'166,6	0,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'219,2	4'484,1	6,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	42,9 %	–3,6	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	5,8 %	1,9	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,0	336,3	21,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,2	144,3	12,5 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,8	19,5	80,8 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'124,8	2'291,2	103,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,7 %	51,1 %	24,4	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	39,9 %	3,2	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,2	134,1	32,5 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,7 %	26,8 %	–4,8	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,4	90,2	3,2 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'219,2	4'484,1	6,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'532,9	735,7	–52,0 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'623	16'986	–13,4 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	782	659	–15,7 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'173	17'471	–13,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,1	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	821,9	1'450,5	76,5 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,2	54,2	–8,3 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	83,1 %	–12,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,6 %	45,1 %	–8,4	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	60	–13,0 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	13	–13,3 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	78,5	–1,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,1 %	57,5 %	–5,6	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	6,8 %	–1,5	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	27,7 %	–3,0	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	59,0 %	–0,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	7,3 %	–0,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	33,8 %	0,5	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,5	60,6	–3,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,0 %	82,9 %	0,8	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	53,9 %	1,8	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	12,0 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	12,7 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'421,4	5'267,4	–2,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'784,6	6'663,0	–1,8 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	47,2 %	–0,8	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	4,2 %	–0,6	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,5	377,6	13,6 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,7	180,2	11,4 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,0	15,9	–1,0 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'451,0	4'217,0	190,6 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	21,4 %	63,3 %	41,9	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	36,8 %	2,2	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,2	139,1	20,8 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,6 %	22,8 %	–4,8	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	91,9	86,1	–6,3 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'784,6	6'663,0	–1,8 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'243,7	735,6	–77,3 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'397	20'212	–9,8 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	728	708,9 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'218	20'559	–7,5 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,4	0,0	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'097,1	756,3	–31,1 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	50,3	179,4 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	87,9 %	–9,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	85	9,0 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	16	220,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,5	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	59,4 %	–15,3	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	2,0 %	0,8	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	60,0 %	24,5	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	59,6 %	–3,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,1 %	–0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	37,1 %	3,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,8	69,2	2,0 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,4 %	79,2 %	–2,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	48,4 %	–2,1	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	9,5 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	1,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'541,7	5'542,4	0,0 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'921,5	6'948,2	0,4 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	38,2 %	–1,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,2 %	6,0 %	–0,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,8	331,8	7,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,7	129,1	4,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,4	20,4	5,2 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'723,2	4'284,4	148,6 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,9 %	61,7 %	36,8	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	40,1 %	–0,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,7	133,1	7,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,7 %	29,6 %	–4,1	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,7	98,1	–5,4 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'921,5	6'948,2	0,4 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'567,4	413,5	–83,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'403	29'205	–7,0 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	370	437	18,1 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'773	29'642	–6,7 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,5	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'343,5	1'378,4	2,6 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,1	27,3	0,9 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	87,0 %	–6,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	102	–12,8 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	16	14,3 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,5	0,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	72,0 %	–0,5	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	3,4 %	0,3	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	23,6 %	–11,9	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	63,6 %	–1,0	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,5 %	1,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	31,7 %	0,1	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,2	101,5	3,4 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,9 %	77,6 %	–1,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,0 %	0,7	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	10,8 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	7,3 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'992,4	7'373,8	5,5 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'939,2	9'506,1	6,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	43,5 %	–3,9	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	5,6 %	2,0	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,3	320,7	14,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,4	139,5	4,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,2	18,1	78,0 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'265,6	5'395,2	138,1 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,3 %	56,8 %	31,4	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	36,9 %	1,7	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,1	118,3	19,4 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,8 %	27,9 %	–2,9	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	86,7	89,5	3,3 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'939,2	9'506,1	6,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'437,2	1'030,1	–70,0 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'345	24'923	–1,7 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'965	24'705	–1,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,7	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	898,9	630,1	–29,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	94,8 %	–1,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	89	–12,7 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,3	0,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	65,2 %	3,4	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,7 %	39,8 %	–10,9	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	65,0 %	1,8	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	3,6 %	–1,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	31,2 %	–0,9	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	91,3	92,6	1,4 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,3 %	75,3 %	–3,0	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	61,7 %	11,1	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	3,1 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	1,4 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'985,7	6'970,2	–0,2 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'834,6	8'677,3	–1,8 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	44,5 %	0,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,3 %	8,4 %	1,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	348,6	348,2	–0,1 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,0	156,4	0,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	25,7	29,5	15,0 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'172,7	5'145,5	136,8 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,6 %	59,3 %	34,7	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	34,5 %	–2,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	120,3	–5,9 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,5 %	28,1 %	1,6	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,3	97,9	6,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'834,6	8'677,3	–1,8 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'833,3	705,0	–81,6 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	66	-1,5 %	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'554	23'274	-1,2 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	153	211	37,9 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'589	23'485	-0,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,9	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'026,3	1'493,1	-26,3 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,0	30,7	-49,6 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	96,6 %	0,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	79	-1,2 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	7	133,3 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,4	1,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	69,8 %	-2,5	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,2 %	-	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	33,0 %	1,8	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,2 %	1,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	65,7 %	0,5	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,5 %	0,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	28,5 %	-0,9	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	87,2	88,6	1,6 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,2 %	70,2 %	-5,0	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	55,7 %	0,2	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	2,5 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	-4,1 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'120,7	6'416,3	4,8 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'049,4	8'583,9	-5,1 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,8 %	38,3 %	3,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	6,6 %	0,9	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	381,7	365,5	-4,2 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,5	140,1	5,0 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,9	24,3	11,0 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'890,0	4'962,5	162,6 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,9 %	57,8 %	36,9	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	35,5 %	-6,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,9	129,7	-19,9 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,7 %	27,2 %	1,5	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	99,6	1,4 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'049,4	8'583,9	-5,1 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'506,8	1'017,6	-77,4 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-	-	-	-83,7	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	20	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	30	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'933	22'601	–1,4 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'987	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	2'968	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'358	22'492	–28,3 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	2'702	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	7,4	0,0	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'071,7	2'105,0	96,4 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,4	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,5	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,5 %	77,4 %	–1,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	82,0 %	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	27,1 %	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	77	–28,7 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	343	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	241	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,6	–1,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	61,0 %	–6,6	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	43,8 %	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	25,4 %	–23,3	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	68,4 %	–0,5	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,6 %	–0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	28,1 %	1,5	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	153,2	85,7	–44,0 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	67,7 %	–4,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	58,4 %	–2,6	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–9,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	3,8	–21,0 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	1,8	–27,1 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'540,9	6'908,2	–44,9 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'583,0	9'290,4	–44,0 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	30,7 %	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,6 %	41,9 %	–19,7	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	6,3 %	0,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	520,0	411,1	–21,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	325,5	173,1	–46,8 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'885,9	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	32,5	26,1	–19,5 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'946,8	5'585,0	89,5 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	17,8 %	60,1 %	42,3	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,9 %	36,1 %	16,2	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,6	148,3	43,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	16,5 %	23,0 %	6,4	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	86,0	94,4	9,8 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'583,0	9'290,4	–44,0 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10'577,1	1'295,4	–87,8 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'071	18'512	–2,9 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	389	508	30,6 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'284	18'821	–2,4 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,7	0,8	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	471,4	560,4	18,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	39,2	48,9 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	97,5 %	–2,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,3 %	69,6 %	16,3	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	82	–8,9 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	13	–13,3 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,2	–0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	71,6 %	–2,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	2,1 %	–2,7	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	74,0 %	60,8 %	–13,3	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	65,5 %	0,5	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,6 %	–0,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	30,9 %	0,1	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	70,9	76,1	7,4 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	66,4 %	–5,8	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	57,8 %	0,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	7,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,0	9,8 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	2,0 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'796,0	4'876,0	1,7 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'999,6	6'174,4	2,9 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	44,8 %	1,0	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	4,6 %	1,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,3	324,6	5,3 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,3	147,0	7,8 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,0	15,1	37,3 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'538,0	3'201,1	108,1 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,6 %	51,8 %	26,2	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	33,4 %	–1,6	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,0	108,5	0,5 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,9 %	32,8 %	–1,0	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,5	106,6	2,0 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'999,6	6'174,4	2,9 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'181,6	700,8	–67,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'295	10'318	–8,6 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'244	10'278	–8,6 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	8,3	0,8	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	750,8	768,0	2,3 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	88,3 %	–8,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	40	–	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,8	–0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,5 %	75,0 %	–7,5	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,3 %	39,7 %	7,4	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	68,5 %	–2,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	31,5 %	2,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,0	35,9	–5,5 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,1 %	90,2 %	7,2	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	59,9 %	–2,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–5,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,4 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,2	8,8 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'257,3	2'942,4	–9,7 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'921,4	3'539,7	–9,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,8 %	52,2 %	1,4	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,0 %	–0,3	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	347,2	343,1	–1,2 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,1	179,9	1,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,1	7,0	–13,4 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	865,3	2'056,8	137,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,1 %	58,1 %	36,0	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,0 %	36,7 %	2,8	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,9	126,0	6,8 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,7 %	28,7 %	0,0	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,7	98,6	–1,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'921,4	3'539,7	–9,7 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'760,8	306,1	–82,6 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'665	20'946	–7,6 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11	163	1'381,8 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'339	20'700	–7,3 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,0	–0,1	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'583,0	1'267,8	–19,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,0	54,3	393,9 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	86,9 %	–7,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	83	5,1 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	76,7 %	–4,5	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	44,6 %	17,4	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	63,1 %	0,9	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	5,2 %	0,6	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	31,3 %	–1,6	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,6	59,2	4,6 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,5 %	86,4 %	0,8	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	56,5 %	1,2	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	12,4 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	15,7 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'564,1	5'571,7	0,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'428,7	7'524,9	1,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	42,1 %	1,4	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,4 %	5,5 %	0,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,6	356,5	8,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,2	152,9	13,1 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,0	20,0	10,8 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'762,1	4'363,5	147,6 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,7 %	58,0 %	34,3	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	38,8 %	–1,6	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	138,3	4,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,6 %	26,1 %	–1,6	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,5	92,9	2,7 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'428,7	7'524,9	1,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'347,6	993,0	–70,3 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	20	20	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'137	10'743	–3,5 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'023	2'178	7,7 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'347	1'700	26,2 %	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'150	14'461	2,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'236	1'573	27,3 %	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	7,1	–0,8	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'308,1	1'202,8	–8,1 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,3	13,4	–5,8 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,9	12,7	7,2 %	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,0 %	105,1 %	–3,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	18,5 %	23,3 %	4,8	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	45	–4,3 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	150	166	10,7 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	116	137	18,1 %	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,5	0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	66,4 %	–2,3	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	38,7 %	41,7 %	3,0	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,6 %	45,2 %	–6,5	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,4 %	1,5 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	66,6 %	2,1	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	5,3 %	–1,4	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	26,6 %	–0,8	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,2	59,8	–2,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	91,0 %	84,9 %	–6,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,0 %	58,9 %	2,0	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,1	–3,0 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,3	–8,0 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'904,0	4'484,4	–8,6 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'226,2	5'581,6	–10,4 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	37,0 %	37,4 %	0,4	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,1 %	64,5 %	2,5	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,8 %	3,2 %	–0,6	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	429,2	381,8	–11,1 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	273,1	249,1	–8,8 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'862,3	1'326,9	–28,7 %	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,7	12,2	–27,1 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'383,3	3'519,0	154,4 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,2 %	63,0 %	40,8	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,9 %	25,5 %	–0,3	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,0	97,4	–12,2 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	22,6 %	24,6 %	2,0	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,9	93,9	–3,2 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'226,2	5'581,6	–10,4 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'267,7	570,7	–82,5 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'297	33'795	–1,5 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	66	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'110	33'754	–1,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	8,2	0,4	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	747,5	1'255,9	68,0 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,5	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	96,4 %	–1,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	125	11,6 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,2	1,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	64,0 %	1,7	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,1 %	37,6 %	16,6	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	67,2 %	0,3	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,6 %	0,1	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	28,1 %	–0,4	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	125,8	131,2	4,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,8 %	71,9 %	3,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,0 %	54,5 %	–0,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	6,0 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	10,7 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'683,7	9'610,7	10,7 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'358,6	12'168,7	7,1 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	44,2 %	3,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,2 %	7,1 %	0,9	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,5	360,1	8,9 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	159,5	16,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	20,6	25,5	23,9 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'000,7	6'839,4	127,9 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,4 %	56,2 %	29,8	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	36,4 %	–2,6	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	131,0	1,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,9 %	28,0 %	–2,9	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,0	100,8	–1,2 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'358,6	12'168,7	7,1 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'208,5	1'250,1	–70,3 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'448	20'969	–2,2 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'331	20'658	–3,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,2	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'039,1	1'027,0	–1,2 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	95,7 %	–2,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	86	21,1 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,8	–0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	69,8 %	0,8	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	48,2 %	25,0	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	2,3 %	–0,5	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	68,8 %	1,6	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,2 %	–0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	28,9 %	–1,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	71,2	75,5	6,0 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,1 %	78,4 %	2,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,6 %	57,4 %	2,7	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	8,4 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,0	15,4 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'633,1	5'851,7	3,9 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'050,4	7'359,0	4,4 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	41,5 %	–2,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	5,6 %	0,0	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,7	350,9	6,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,0	147,7	2,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,5	20,1	8,6 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'826,4	4'144,8	126,9 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,9 %	56,3 %	30,4	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	36,7 %	–1,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,3	128,9	3,7 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,1 %	29,9 %	–0,2	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,0	104,8	5,9 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'050,4	7'359,0	4,4 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'806,8	759,7	–72,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'086	11'103	–8,1 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'086	10'941	–9,5 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,6	0,5	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'476,5	666,1	–54,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	86,9 %	–7,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	52	8,3 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	85,4	2,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	69,2 %	–1,6	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	61,3 %	15,8	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	67,0 %	–0,3	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,3 %	0,8	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	29,7 %	–0,5	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,8	51,1	0,7 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,8 %	77,2 %	–5,6	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	48,7 %	–1,1	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,6	9,6 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,4	3,3 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'132,1	3'773,1	–8,7 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'640,6	4'431,6	–4,5 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	44,2 %	1,9	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,6 %	0,5	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	384,0	399,1	4,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,4	178,9	10,2 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,0	14,6	22,1 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	847,7	2'879,6	239,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	18,3 %	65,0 %	46,7	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	35,7 %	–1,1	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,3	142,5	0,9 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,0 %	28,7 %	3,7	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,0	114,4	19,2 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'640,6	4'431,6	–4,5 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'547,1	203,8	–92,0 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	118	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'083	42'956	–0,3 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	748	650	–13,1 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'204	42'646	–1,3 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	8,1	0,4	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'137,1	1'693,7	49,0 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	81,9	38,6	–52,8 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,7 %	–0,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,3 %	59,4 %	–8,9	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	149	6,4 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	18	80,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,6	1,4 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	74,3 %	–1,1	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,4 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,6 %	26,3 %	7,6	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	73,1 %	0,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,0 %	23,8 %	–0,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	151,3	162,4	7,3 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	69,1 %	0,8	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,2 %	62,5 %	0,2	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	7,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	7,9 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	10,3 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'866,8	11'561,3	6,4 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'554,9	14'473,6	6,8 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	45,4 %	2,7	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,3 %	6,4 %	0,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,3	331,9	7,3 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,0	154,1	15,0 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,7	21,8	10,9 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'847,9	8'518,4	121,4 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,4 %	58,9 %	30,5	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	37,0 %	–1,3	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,4	122,7	3,6 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,9 %	28,3 %	–1,7	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,6	93,8	1,3 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'554,9	14'473,6	6,8 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'974,8	1'200,2	–75,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'307	43'928	–0,9 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'307	43'928	–0,9 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,9	0,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'099,3	1'462,0	33,0 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	97,1 %	–0,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	152	143	–5,9 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,4	0,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	77,6 %	2,6	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	22,0 %	–6,4	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	67,7 %	–1,2	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	4,7 %	2,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	27,4 %	–0,9	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,3	118,6	15,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,5 %	85,5 %	–1,0	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	57,5 %	2,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	15,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,7	16,9 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	13,5 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'418,8	8'798,7	4,5 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'786,2	11'592,3	7,5 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,1 %	46,0 %	–4,2	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	5,4 %	2,3	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,4	263,9	8,4 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,0	121,3	–0,6 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,6	14,2	87,4 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'270,4	5'405,5	65,3 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	30,3 %	46,6 %	16,3	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	35,7 %	2,2	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,6	94,2	15,4 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,1 %	34,8 %	–1,3	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,9	91,8	4,5 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'786,2	11'592,3	7,5 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'858,8	1'347,6	–52,9 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'313	10'359	–32,4 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	99	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'313	10'458	–31,7 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,2	0,3	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'043,8	1'028,5	–1,5 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,8	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	64,5 %	–30,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	48	–12,7 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	86,4	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,2 %	84,6 %	6,4	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	87,1 %	45,7	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,2 %	–0,3	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,1 %	72,4 %	–2,7	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,3 %	0,7	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,9 %	25,1 %	2,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,6	32,5	–27,2 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,0 %	79,1 %	5,1	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	61,9 %	–2,4	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,7	–27,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,7 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	9,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'258,4	2'727,4	–16,3 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'046,6	3'115,7	–23,0 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	53,5 %	2,4	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	7,0 %	2,7	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,3	297,9	12,7 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,2	159,5	17,9 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,2	20,8	84,8 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'172,9	1'709,1	45,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	54,9 %	25,9	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	28,2 %	–3,5	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,7	84,0	0,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,1 %	35,5 %	1,4	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,1	105,7	17,3 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'046,6	3'115,7	–23,0 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'322,5	58,6	–95,6 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'271	11'923	–2,8 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'159	11'878	–2,3 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,3	–0,4	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'588,9	890,0	–44,0 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	93,3 %	–2,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	39	–4,9 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,5	0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	79,5 %	1,4	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,9 %	24,2 %	1,3	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	2,4 %	0,5 %	–2,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	67,2 %	–0,4	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,9 %	–0,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,8 %	28,4 %	2,6	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,2	43,9	6,4 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	79,3 %	2,3	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	57,8 %	–0,7	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	9,5 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,0	11,6 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'462,0	3'476,7	0,4 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'337,4	4'375,8	0,9 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	42,5 %	–3,2	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	4,8 %	0,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,5	367,0	3,8 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,8	156,5	–3,9 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,3	17,6	8,1 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'053,5	2'640,3	150,6 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,3 %	60,3 %	36,1	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	40,7 %	1,5	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,7	149,4	7,7 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,8 %	25,5 %	–0,3	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	91,3	93,7	2,7 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'337,4	4'375,8	0,9 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'955,1	420,1	–78,5 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'083	11'592	–17,7 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	297	493	66,0 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'253	11'523	–19,2 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	7,7	0,9	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	995,1	1'153,8	15,9 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	74,2	33,7	–54,6 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	77,5 %	–16,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	48	–	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	16	300,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,6	1,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	64,1 %	6,4	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	45,7 %	20,7	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	66,8 %	5,4	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,6 %	5,4 %	–4,2	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	27,9 %	–1,2	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,2	38,9	1,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,2 %	70,0 %	3,8	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	51,4 %	0,9	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	21,2 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,6	44,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'130,8	3'151,3	0,7 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'848,4	3'836,8	–0,3 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	44,3 %	–0,7	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	7,1 %	4,1	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,6	317,5	18,6 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,7	147,6	21,3 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,2	23,7	190,1 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'091,9	2'295,5	110,2 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,4 %	59,8 %	31,5	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	33,2 %	–2,7	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,9	105,4	9,8 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	33,8 %	–6,7	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,6	107,4	–1,1 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'848,4	3'836,8	–0,3 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'083,6	47,9	–95,6 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'487	11'478	–8,1 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	378	68	–82,0 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'742	11'380	–10,7 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,6	0,1	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	6'291,8	2'975,8	–52,7 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	200,0	68,0	–66,0 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,3 %	65,5 %	–5,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	36	–	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	77,8	0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	97,4 %	100,0 %	2,6	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,8 %	10,6 %	1,8	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,4 %	49,6 %	–1,8	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,9 %	0,3	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,5 %	47,0 %	1,5	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,0	31,6	–1,0 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	95,9 %	97,7 %	1,8	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	40,3 %	–4,7	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	10,3 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'921,4	2'684,1	–8,1 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'965,6	3'779,2	–4,7 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	37,7 %	3,9	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	3,7 %	–1,6	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,2	327,3	6,2 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,1	125,2	19,1 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,5	12,4	–24,6 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	825,2	932,3	13,0 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,3 %	47,0 %	1,7	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,3 %	45,3 %	–4,9	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,0	148,4	–4,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	15,6 %	13,2 %	–2,4	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	22,1	22,7	3,0 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'821,4	1'985,4	9,0 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'540,5	2'113,8	–16,8 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'144,2	–1'793,8	16,3 %	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'742	9'374	–3,8 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	334	126	–62,3 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'863	9'377	–4,9 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	6,7	1,2	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	276,4	519,4	88,0 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,1	15,3	–33,7 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,0 %	85,6 %	–3,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	43	–4,4 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	8	–46,7 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	86,1	1,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	66,7 %	3,3	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	3,9 %	–2,7	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	73,9 %	–1,1	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,5 %	79,3 %	1,8	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,3 %	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	18,4 %	–4,0	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,2	22,0	4,1 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,1 %	72,8 %	–9,2	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,0 %	73,5 %	1,6	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	10,4 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–0,6 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'826,9	1'984,5	8,6 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'705,9	2'883,1	6,6 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	41,6 %	0,1	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	2,6 %	–1,4	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,5	303,5	13,0 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,7	127,9	12,4 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,0	8,1	–26,5 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'085,0	1'387,3	27,9 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	45,6 %	6,3	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	32,7 %	–12,8	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,4	99,4	–18,8 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	48,9 %	–7,4	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,3	156,6	1,5 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'761,4	3'043,2	10,2 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	121,3	168,4	38,8 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	55,5	160,0	188,3 %	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'662	10'622	9,9 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'426	611	–57,2 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'585	10'999	3,9 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,7	0,6	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	350,8	210,1	–40,1 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	15,1	–27,4 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,0 %	69,3 %	6,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	36	–14,3 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	64	41	–35,9 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	75,6	–9,4 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	49,4 %	–13,9	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,8 %	26,0 %	6,2	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,0 %	36,0 %	–36,0	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	2,6 %	–0,2	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,1 %	79,4 %	–1,7	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,3 %	–	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,9 %	19,3 %	0,4	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,1	26,7	10,5 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,7 %	69,5 %	–8,2	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,8 %	73,2 %	–0,5	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	10,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	9,1 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–6,9 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'926,6	2'229,1	15,7 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'181,0	3'242,1	1,9 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	44,0 %	4,6	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	1,6 %	–1,2	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,9	288,6	0,6 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,4	129,6	9,4 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,3	4,7	–43,1 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'084,9	1'417,7	30,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,0 %	39,7 %	5,7	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	33,3 %	–13,4	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	96,2	–28,3 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	57,5 %	–4,2	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	177,6	182,7	2,9 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'192,9	3'572,6	11,9 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	138,8	102,1	–26,5 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,9	330,5	2'668,1 %	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	63,5	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'961	22'444	7,1 %	20'086,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	337	151	–55,2 %	592,5	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	129,2	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,4	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'134	22'394	6,0 %	20'558,9	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	118,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,9	0,1	7,2	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	519,9	506,5	–2,6 %	945,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,1	21,6	–48,8 %	24,5	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,7	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,9 %	86,6 %	5,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	13,2 %	5,9 %	–7,3	121,3 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	24,3 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	85	1,2 %	77,4	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	7	–12,5 %	25,1	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,7	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	64,1 %	–3,3	68,8 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	18,7 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	36,7 %	–16,2	41,6 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,6 %	77,5 %	4,8	64,3 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	3,6 %	–4,5	6,6 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,3 %	18,9 %	–0,3	28,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,6	57,2	10,9 %	74,3	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,8 %	77,7 %	3,0	76,4 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	61,0 %	–0,3	53,5 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	10,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,5 %	3,6	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	16,0 %	1,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'240,2	5'101,9	20,3 %	5'715,0	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'913,3	6'821,2	15,4 %	7'342,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	40,4 %	0,0	43,8 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	6,8 %	3,8	5,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,6	301,9	8,7 %	352,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,9	123,0	9,0 %	156,4	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'497,2	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,5	20,8	144,7 %	20,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'513,5	4'309,5	184,7 %	4'252,1	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	25,6 %	63,2 %	37,6	58,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	38,5 %	–3,8	34,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,4	116,3	–1,0 %	120,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,5 %	32,2 %	0,8	29,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,4	97,3	11,4 %	102,0	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'913,3	6'821,2	15,4 %	7'259,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'285,5	21,8	–99,0 %	655,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–83,7	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	60,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'129	13'883	5,7 %	20'903,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	733	278	–62,1 %	389,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'175	13'716	4,1 %	20'748,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,2	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'020,1	1'534,7	50,4 %	1'280,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,3	23,0	–41,4 %	34,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,9 %	95,1 %	5,2	94,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	159,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	46	–23,3 %	72,7	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	14	–26,3 %	11,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	80,9	–1,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	66,7 %	0,8	63,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	1,7 %	–0,9	4,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,3 %	28,4 %	–36,9	28,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	5,0 %	2,5	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	67,9 %	4,8	64,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	–	–	2,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	32,1 %	–3,0	33,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,4	36,9	10,4 %	57,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,5 %	44,2 %	1,7	52,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	47,1 %	–1,5	47,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	10,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	8,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	18,8 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'742,8	3'026,1	10,3 %	4'295,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'573,2	3'978,9	11,4 %	5'501,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,2 %	52,0 %	–1,2	47,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,8	281,0	9,0 %	258,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,3	150,9	4,6 %	125,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'881,9	1'967,0	4,5 %	2'548,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,6 %	51,3 %	–0,2	46,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	35,8 %	–0,9	38,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,5	100,5	6,4 %	98,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	37,0 %	0,4	38,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,3	100,2	4,0 %	99,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'648,9	3'831,6	5,0 %	5'457,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	21,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	75,7	–147,3	–294,5 %	–44,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	60,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'639	24'054	–2,4 %	20'903,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	84	347	313,1 %	389,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'439	24'213	–0,9 %	20'748,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,7	0,7	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	704,0	1'896,5	169,4 %	1'280,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	35,9	38,1 %	34,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	96,9 %	–2,4	94,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	159,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	78	–3,7 %	72,7	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	12	200,0 %	11,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,1	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,6 %	58,9 %	1,2	63,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	3,3 %	2,2	4,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,6 %	20,5 %	–0,1	28,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	64,9 %	–1,9	64,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	0,6 %	–0,5	2,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	34,5 %	2,4	33,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,1	67,6	2,3 %	57,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	48,1 %	1,3	52,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	52,0 %	–1,5	47,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	3,1 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'459,0	4'657,2	4,4 %	4'295,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'843,3	5'847,6	0,1 %	5'501,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	51,8 %	6,5	47,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	236,4	239,6	1,4 %	258,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,4	125,1	15,4 %	125,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	–	–	0,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'613,4	3'065,9	17,3 %	2'548,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,6 %	50,8 %	4,2	46,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	36,9 %	–7,7	38,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,5	88,5	–16,1 %	98,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,9 %	35,9 %	–3,0	38,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	88,3	88,8	0,6 %	99,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'607,5	6'033,4	7,6 %	5'457,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	21,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–235,8	185,8	178,8 %	–44,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	60,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'232	20'619	1,9 %	20'903,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	661	446	–32,5 %	389,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'655	20'786	0,6 %	20'748,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,3	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'152,2	1'218,8	5,8 %	1'280,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	82,0	37,2	–54,7 %	34,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	99,1 %	1,9	94,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	181,1 %	122,2 %	–58,9	159,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	74	10,4 %	72,7	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	12	33,3 %	11,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,2	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	66,3 %	–3,5	63,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	8,1 %	0,2	4,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	28,4 %	10,6	28,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,2 %	–0,2	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	60,6 %	0,9	64,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	4,0 %	0,3	2,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	35,4 %	–1,2	33,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,3	56,5	–3,1 %	57,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,5 %	36,7 %	0,2	52,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,0 %	44,2 %	4,2	47,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,9 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–1,7 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'715,2	3'749,7	0,9 %	4'295,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'872,6	4'996,6	2,5 %	5'501,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	47,6 %	5,4	47,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	233,2	237,2	1,7 %	258,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,6	114,5	15,0 %	125,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,2	–	0,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'153,4	2'420,2	12,4 %	2'548,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	45,7 %	2,2	46,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	38,4 %	–2,2	38,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,6	91,0	–3,8 %	98,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	39,7 %	–2,1	38,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,2	99,8	0,7 %	99,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'948,6	5'292,5	6,9 %	5'457,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	21,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	76,1	295,9	289,0 %	–44,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	33	-2,9 %	60,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'790	11'620	-1,4 %	20'903,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	389,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'739	11'620	-1,0 %	20'748,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,0	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	915,4	699,8	-23,6 %	1'280,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	34,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	96,5 %	1,5	94,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	159,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	43	2,4 %	72,7	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	11,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,9	-1,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	65,1 %	-1,6	63,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	4,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	27,9 %	-5,4	28,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,3 %	-0,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	47,8 %	-9,8	64,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	4,0 %	4,0	2,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,4 %	48,2 %	5,8	33,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,5	32,8	4,1 %	57,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,3 %	67,5 %	-6,8	52,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	47,1 %	-3,6	47,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	5,7 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	-20,7 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'533,9	2'631,1	3,8 %	4'295,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'287,4	3'425,7	4,2 %	5'501,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	43,8 %	5,5	47,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,8	294,8	5,7 %	258,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,2	129,0	20,4 %	125,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	0,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'359,6	1'418,0	4,3 %	2'548,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	43,6 %	1,4	46,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,3 %	46,4 %	-7,0	38,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	136,8	-8,1 %	98,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	43,7 %	-1,0	38,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,2	122,3	0,1 %	99,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'223,0	3'250,6	0,9 %	5'457,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	64,5	175,0	171,6 %	21,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-64,5	-175,0	-171,6 %	-44,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	60,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'323	38'690	–8,6 %	20'903,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'054	1'739	65,0 %	389,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'382	40'054	–5,5 %	20'748,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,8	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'358,7	1'160,6	–14,6 %	1'280,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	66,3	35,4	–46,7 %	34,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	81,5 %	–7,7	94,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	159,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	147	138	–6,1 %	72,7	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	46	76,9 %	11,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,3	0,5 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	62,5 %	–2,2	63,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	1,1 %	–1,8	4,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	34,5 %	–0,6	28,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,5 %	0,0	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	61,6 %	1,3	64,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,4 %	–0,3	2,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	35,0 %	–1,1	33,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	124,0	124,8	0,7 %	57,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	48,9 %	–1,7	52,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	44,1 %	0,5	47,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,0 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	5,3 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'919,0	9'220,4	3,4 %	4'295,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'483,1	11'074,8	5,6 %	5'501,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	40,5 %	0,6	47,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,7	273,9	13,3 %	258,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,7	112,1	13,5 %	125,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'510,6	4'377,9	–2,9 %	2'548,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	41,7 %	0,8	46,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	39,0 %	–4,3	38,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,6	106,8	2,1 %	98,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	42,3 %	–0,7	38,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,6	110,0	0,4 %	99,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'048,0	10'506,7	–4,9 %	5'457,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9,1	18,3	102,1 %	21,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	564,9	–568,2	–200,6 %	–44,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	60,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'743	11'591	–1,3 %	20'903,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	148	234	58,1 %	389,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'650	11'547	–0,9 %	20'748,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,3	0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'051,9	720,8	–31,5 %	1'280,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,5	42,0	–22,9 %	34,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	96,2 %	–1,3	94,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	159,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	44	2,3 %	72,7	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	11,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,3	0,6 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,1 %	60,0 %	8,9	63,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	6,0 %	3,9	4,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	40,3 %	7,0	28,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,4 %	4,0 %	–2,4	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	57,3 %	–0,4	64,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,1 %	0,7	2,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	40,6 %	–0,4	33,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,8	29,5	–1,1 %	57,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	49,1 %	–3,5	52,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	42,9 %	1,4	47,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–7,3 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'132,2	2'294,4	7,6 %	4'295,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'731,1	2'894,7	6,0 %	5'501,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	45,1 %	2,9	47,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,7	244,8	6,6 %	258,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,0	113,1	14,3 %	125,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'215,8	1'376,9	13,3 %	2'548,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,1 %	46,4 %	3,3	46,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	40,7 %	–2,3	38,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	99,7	1,0 %	98,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,5 %	38,1 %	–2,4	38,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,0	95,6	–0,4 %	99,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'819,8	2'969,5	5,3 %	5'457,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	21,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	88,7	74,8	–15,7 %	–44,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	60,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'013	9'122	1,2 %	20'903,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	–	–	389,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'951	9'095	1,6 %	20'748,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	9,4	1,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	988,8	2'898,0	193,1 %	1'280,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,5	–	–	34,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	100,0 %	1,2	94,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	159,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	27	–10,0 %	72,7	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	11,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,1	77,8	–0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	66,7 %	1,0	63,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	8,0 %	–18,1	28,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	7,4 %	1,2	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,1 %	86,3 %	0,3	64,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,0 %	0,0	2,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,9 %	12,6 %	–0,2	33,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,7	29,7	3,4 %	57,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	58,6 %	3,9	52,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	1,1 %	64,8 %	63,7	47,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,5 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	9,3 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'376,7	2'440,3	2,7 %	4'295,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'001,4	3'079,0	2,6 %	5'501,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,0 %	67,0 %	11,0	47,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,9	337,5	1,7 %	258,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	187,8	226,8	20,8 %	125,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'722,6	2'035,9	18,2 %	2'548,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,7 %	59,6 %	3,9	46,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,3 %	23,0 %	–0,3	38,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,2	77,6	0,5 %	98,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,9 %	26,2 %	–2,7	38,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	98,2	–0,7 %	99,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'091,5	3'413,5	10,4 %	5'457,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	21,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	90,1	334,5	271,4 %	–44,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	60,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'629	28'098	1,7 %	20'903,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	601	251	–58,2 %	389,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'282	26'709	1,6 %	20'748,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,2	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'145,3	1'238,1	8,1 %	1'280,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,7	27,9	–28,0 %	34,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	100,0 %	1,7	94,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	54,9 %	22,9 %	–32,0	159,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	102	3,0 %	72,7	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	9	–50,0 %	11,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,1	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	62,2 %	0,6	63,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	1,8 %	–1,6	4,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	33,6 %	4,3	28,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,8 %	0,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	66,2 %	1,5	64,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,1 %	0,6	2,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	30,7 %	–2,2	33,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,0	64,8	–1,8 %	57,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	54,8 %	1,5	52,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	47,0 %	0,2	47,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–2,2 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,7 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'948,9	5'221,2	5,5 %	4'295,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'281,2	6'607,8	5,2 %	5'501,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	46,8 %	1,6	47,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	222,5	233,1	4,8 %	258,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,0	115,8	7,2 %	125,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'690,8	3'037,0	12,9 %	2'548,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,1 %	47,2 %	3,0	46,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	35,8 %	–0,5	38,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,8	83,5	3,3 %	98,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	39,2 %	–2,3	38,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	89,7	89,0	–0,8 %	99,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'096,4	6'437,3	5,6 %	5'457,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	21,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–184,8	–170,5	7,7 %	–44,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	-	60,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'198	30'450	0,8 %	20'903,0	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	388	206	-46,9 %	389,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'881	28'998	0,4 %	20'748,7	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,0	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'465,8	1'394,8	-4,8 %	1'280,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,6	47,4	29,5 %	34,6	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	101,7 %	0,8	94,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,2 %	28,2 %	-24,9	159,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	102	-3,8 %	72,7	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	5	-54,5 %	11,6	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,3	0,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	67,3 %	0,6	63,6 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	4,4 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	24,4 %	-3,9	28,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	70,6 %	-1,1	64,5 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,4 %	0,1	2,5 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,1 %	27,0 %	1,0	33,0 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	70,0	71,7	2,3 %	57,1	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	65,2 %	4,4	52,1 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,2 %	48,9 %	-6,3	47,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	2,1 %	2,7	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	7,7 %	0,9	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'279,2	5'419,5	2,7 %	4'295,5	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'421,9	7'606,8	2,5 %	5'501,3	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	45,5 %	2,0	47,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,1 %	-	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	242,7	248,1	2,3 %	258,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,8	119,3	6,7 %	125,3	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	0,3	-	0,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'097,1	3'236,8	4,5 %	2'548,4	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	43,9 %	0,8	46,7 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	43,1 %	1,7	38,3 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,6	107,0	6,4 %	98,8	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	40,8 %	-0,7	38,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,6	98,1	0,5 %	99,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'198,4	7'378,3	2,5 %	5'457,0	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,3	1,3	-44,3 %	21,6	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-223,5	-228,5	-2,2 %	-44,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'580	7'606	0,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	58	49	–15,5 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'061	7'154	1,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,9	0,8	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	774,0	1'660,4	114,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	25,0	–5,1 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	94,7 %	0,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	30	20,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	56,6	53,6	–5,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	28,6 %	50,0 %	21,4	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,2 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	42,9 %	16,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,7 %	52,0 %	1,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	24,0 %	26,1 %	2,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,2 %	21,7 %	–3,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,0	15,9	22,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,8 %	74,1 %	6,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	48,4 %	1,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	22,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,1	22,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	36,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'274,1	1'473,7	15,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'019,0	2'173,4	7,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,5 %	36,1 %	4,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,3	283,9	7,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,1	109,8	21,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,2	48,5 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	802,8	946,7	17,9 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,3 %	41,5 %	4,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	35,2 %	–2,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,0	100,0	0,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,0 %	58,0 %	–4,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,0	172,7	–1,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'154,9	2'279,1	5,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	135,9	105,7	–22,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	77	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	7	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	22'887	–	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'219	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	23'783	–	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	8,4	–	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	146,9	–	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	18,0	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	81,4 %	–	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	47,7 %	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	99	–	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	71	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,3	–	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	62,9 %	–	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,9 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	63,6 %	–	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	7,2 %	–	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	29,1 %	–	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	70,1	–	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	48,8 %	–	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	63,6 %	–	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,8	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,9	–	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,9	–	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	7'028,8	–	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	8'571,2	–	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	44,5 %	–	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	355,6	–	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	160,5	–	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	3'498,6	–	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	42,8 %	–	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	32,3 %	–	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	114,8	–	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	48,5 %	–	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	164,1	–	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	8'164,7	–	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	710,3	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–406,5	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'951	7'816	–1,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'566	7'564	0,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	7,4	0,9	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'246,6	1'057,0	–15,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	97,3 %	–1,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	25	–7,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	44,3	43,8	–1,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,7 %	13,6 %	–9,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,6 %	55,7 %	15,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	40,8 %	24,3 %	–16,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,6 %	20,0 %	1,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,0	13,0	–13,0 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,2 %	63,1 %	14,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,5 %	48,4 %	9,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–13,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,7	–11,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,6	56,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'168,3	2'030,2	–6,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'584,3	2'464,5	–4,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	33,4 %	–0,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,0	315,3	–3,0 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,0	108,7	–5,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	807,3	953,0	18,0 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,2 %	35,3 %	4,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	50,1 %	0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,3	157,8	–2,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,8 %	64,7 %	–4,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	223,5	223,2	–0,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'584,3	2'697,5	4,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	233,1	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'346	11'363	0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'020	10'794	7,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	7,5	1,7	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'387,9	–	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	97,3 %	0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	41	32,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	43,5	42,2	–3,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	25,8 %	26,8 %	1,0	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	30,6 %	–	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	36,1 %	36,4 %	0,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,1 %	21,4 %	0,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	42,1 %	–0,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,0	35,0	20,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	65,1 %	–3,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,0 %	33,7 %	0,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	20,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,1	20,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'015,0	3'041,3	0,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'717,3	3'679,1	–1,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	34,3 %	–0,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,6	323,8	–1,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,4	116,8	–10,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'231,3	1'367,6	11,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,1 %	35,9 %	2,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	51,6 %	–1,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,6	167,1	–3,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,9 %	64,1 %	–2,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	219,1	215,2	–1,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'717,3	3'812,9	2,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	133,8	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	15	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	3'971	–	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	3'575	–	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	7,7	–	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	162,4	–	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	72,5 %	–	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	23	–	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	22,6	–	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	47,8 %	–	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	24,2 %	–	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	61,0 %	–	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	14,8 %	–	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	10,1	–	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	68,5 %	–	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	27,6 %	–	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,7	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,6	–	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,5	–	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'113,3	–	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'514,5	–	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	20,4 %	–	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	381,4	–	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	86,4	–	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,7	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	420,1	–	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	25,9 %	–	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	4,4 %	–	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	16,7	–	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	19,9 %	–	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	81,3	–	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'622,9	–	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	879,9	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	108,3	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'900	8'684	–2,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	259	451	74,1 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'100	9'033	–0,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,9	0,3	8,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	873,4	208,9	–76,1 %	708,2	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	23,1	–10,7 %	22,0	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	91,5 %	–2,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,0 %	123,6 %	52,6	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	40	–7,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	18	80,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,3	0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	70,7 %	0,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	1,7 %	–0,2	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	74,0 %	66,7 %	–7,3	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,5 %	54,4 %	4,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	9,0 %	0,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	36,4 %	–5,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,6	24,0	–6,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	23,4 %	25,8 %	2,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	51,5 %	4,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–6,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,4	14,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'225,0	2'147,9	–3,5 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'929,9	2'587,6	–11,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,4 %	38,6 %	–12,8	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,6 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,9	283,3	–11,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,6	110,6	–33,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	1,8	730,6 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'316,2	1'268,2	–3,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	44,1 %	1,4	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	30,3 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,4	85,7	–9,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	54,5 %	–2,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	192,7	171,3	–11,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'081,0	2'873,3	–6,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	40,6	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	151,1	285,7	89,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'543	37'018	1,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	86	274	218,6 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'369	36'975	1,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,4	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	986,0	606,0	–38,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,2	27,6	60,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	98,5 %	1,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	133	–14,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	10	100,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	86,0	–0,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	78,3 %	3,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	3,5 %	2,9	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,4 %	37,6 %	–18,7	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	2,1 %	0,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,6 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,6 %	49,0 %	–0,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	6,4 %	–0,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	44,1 %	1,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	120,2	111,2	–7,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,4 %	29,2 %	0,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	49,0 %	0,3	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–9,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,4	–7,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'793,7	9'879,1	0,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'694,5	11'400,8	–2,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	36,5 %	1,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,6 %	–0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,3	305,7	–4,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,2	112,5	–0,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,5	4,9	–24,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'095,5	5'005,3	–1,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,4 %	–0,6	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	43,6 %	–0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	133,2	–5,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	56,6 %	0,6	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,9	175,1	–1,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'576,6	11'534,3	–0,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–117,9	133,5	213,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'132	10'057	–0,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1	57	5'600,0 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'110	10'089	–0,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,8	10,2	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	759,8	369,8	–51,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,5	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	95,0 %	–0,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	47	20,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	87,3	0,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,5 %	91,8 %	9,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	104,8 %	56,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,1 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	63,0 %	–3,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	5,1 %	–0,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	31,7 %	3,8	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,8	32,4	–1,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	59,3 %	6,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	63,0 %	2,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–1,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'854,2	2'716,2	–4,8 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'555,6	3'457,4	–2,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,6 %	27,3 %	2,7	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,9	341,8	–2,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,4	93,4	8,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,0	–9,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'535,1	1'615,5	5,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	47,6 %	3,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,3 %	25,3 %	2,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,7	86,5	5,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	50,1 %	–3,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	180,2	168,2	–6,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'438,0	3'391,5	–1,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	77,0	75,3	–2,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–117,7	–65,8	44,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'512	8'447	–0,8 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	95	91	–4,2 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'525	8'526	0,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	8,8	0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	423,8	398,4	–6,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	95,0	23,2	–75,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	96,4 %	–0,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	37	–	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	85,1	2,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	73,2 %	10,0	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,6 %	58,3 %	–5,3	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,9 %	57,6 %	3,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,4 %	11,0 %	–1,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	31,3 %	–2,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,4	27,4	8,0 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,7 %	18,1 %	–10,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	56,3 %	2,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	8,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	8,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,3	–27,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'165,6	2'258,2	4,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'655,2	2'697,9	1,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,1 %	38,0 %	–17,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,5	316,0	2,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,7	120,2	–30,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,1	54,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'142,2	1'194,0	4,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,9 %	44,4 %	1,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	27,7 %	–4,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,1	87,6	–11,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	53,5 %	–3,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,5	168,6	–4,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'661,6	2'687,7	1,0 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	54,5	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,4	–10,3	–259,5 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'763	11'332	–17,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	95	196	106,3 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'795	11'403	–17,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	9,5	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	793,6	544,8	–31,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	20,6	–25,1 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	79,6 %	–17,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	45	–27,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,4	1,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	70,6 %	5,4	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,7 %	41,9 %	–33,7	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	53,3 %	0,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	9,8 %	–0,8	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	36,7 %	0,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,4	43,4	–12,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,2 %	39,0 %	5,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	41,6 %	0,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–12,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	5,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	25,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'602,1	3'624,8	0,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'499,2	4'068,0	–9,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	40,8 %	2,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,7	352,9	8,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,0	145,5	15,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,4	–1,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'980,1	1'688,6	–14,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	45,3 %	2,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	20,0 %	–8,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,0	70,6	–24,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	48,9 %	–2,6	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	172,1	158,2	–8,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'633,1	3'729,1	–19,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	267,9	217,2	–18,9 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	134,0	–338,9	–353,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'322	21'782	7,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'985	21'329	6,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,7	9,4	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	776,9	621,1	–20,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	99,5 %	6,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	77	–28,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	80,7	–0,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	59,7 %	1,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	77,9 %	31,0 %	–46,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	0,3 %	–0,8	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	58,9 %	0,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	24,7 %	25,2 %	0,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,5 %	15,6 %	0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	77,2	73,9	–4,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,2 %	34,0 %	2,9	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	55,5 %	0,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,4	–10,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–1,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'489,3	5'418,0	–1,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'609,5	6'848,4	3,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	38,5 %	–3,8	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	1,6 %	–0,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,2	314,4	–3,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,0	123,7	–11,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,4	5,0	–32,6 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'289,1	3'456,1	5,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,6 %	–0,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,3 %	23,8 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,4	74,8	–9,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	51,4 %	0,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,2	167,9	1,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'666,3	7'112,5	6,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	56,8	264,1	364,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'662	9'469	–2,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	17	24	41,2 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'321	9'253	–0,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,2	9,4	–0,7	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'743,5	1'323,7	–51,8 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	12,0	–29,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	96,1 %	–2,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	32	3,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	51,6	53,9	4,5 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	28,1 %	26,5 %	–1,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,8 %	20,4 %	5,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	8,8 %	–0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	76,1 %	3,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,4 %	10,0 %	–1,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,4 %	13,8 %	–1,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,2	32,0	2,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	63,6 %	–1,9	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,8 %	70,6 %	2,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	4,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	4,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'441,4	3'200,6	–7,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'424,2	3'497,7	2,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	48,6 %	0,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,8	368,5	4,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,0	183,7	3,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'405,4	1'429,5	1,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,4 %	39,9 %	–1,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,3 %	21,9 %	–0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,9	80,9	2,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	58,4 %	1,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	198,8	220,0	10,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'394,9	3'579,8	5,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–29,3	82,0	380,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	31	-3,1 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	-	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'256	11'087	-1,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	268	135	-49,6 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'115	3'712	19,2 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'542	14'841	2,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,1	-0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	900,3	1'459,3	62,1 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	13,7	-40,1 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,2	51,6	2,6 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	98,0 %	1,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	37,0 %	-	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	45	-	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	10	-16,7 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	62	72	16,1 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	78,6	1,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	56,7 %	-5,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,2 %	5,5 %	-3,7	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	50,0 %	3,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,5 %	51,0 %	0,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,7 %	18,8 %	-2,9	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	30,1 %	2,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,5	40,0	4,0 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	59,4 %	5,0	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	50,2 %	0,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	1,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	12,6 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'529,3	3'514,6	-0,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'418,7	4'444,2	0,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	13,5 %	13,6 %	0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	37,5 %	2,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,8	297,6	-1,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,8	112,3	4,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'530,9	2'554,7	0,9 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,5 %	56,2 %	0,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,1 %	29,0 %	-1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,9	86,3	-5,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	39,8 %	-0,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	121,1	-3,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'561,4	4'544,8	-0,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	194,8	181,3	-6,9 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	142,7	100,6	-29,5 %	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	109	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	7	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'135	38'612	4,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	179	490	173,7 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	117	55	–53,0 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'954	38'658	4,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,6	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	898,9	1'170,6	30,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,3	14,4	–25,1 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,0	55,0	41,0 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	97,1 %	3,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,5 %	67,1 %	42,6	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	165	147	–10,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	34	209,1 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	1	–66,7 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,4	0,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	70,5 %	–1,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	5,5 %	4,1	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,5 %	43,1 %	–14,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,4 %	0,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'601	1'990	24,3 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	56,7 %	–2,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	7,1 %	0,9	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	36,0 %	1,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	133,4	135,5	1,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,4 %	34,6 %	–2,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	57,9 %	–1,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–2,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–14,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'184,4	11'286,0	0,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'708,0	12'234,7	4,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,4 %	2,2 %	–0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,7 %	58,4 %	–2,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,8	312,5	–0,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,3	184,8	–3,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'411,8	5'610,8	3,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,3 %	46,0 %	–0,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,5 %	24,2 %	2,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	67,2	75,5	12,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	49,0 %	0,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,6	152,8	0,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'699,3	12'205,6	4,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	126,7	133,3	5,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–8,8	–29,2	–232,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'472	12'289	–1,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	16	–61,9 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'134	11'852	–2,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	7,0	–1,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'491,6	2'079,1	39,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,7	16,0	–9,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	93,5 %	–1,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	46	2,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	43,8	45,2	3,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	31,2 %	31,9 %	0,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,9 %	35,7 %	–0,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	2,1 %	–2,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,0 %	57,2 %	3,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	23,0 %	21,2 %	–1,8	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,9 %	21,4 %	–1,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,0	27,5	1,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,6 %	83,5 %	–2,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	52,7 %	3,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	3,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'532,0	2'637,3	4,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'675,6	3'581,8	–2,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	45,8 %	1,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,8 %	7,1 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,7	291,1	–0,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,8	138,3	2,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	20,5	21,5	5,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'559,5	1'379,2	–11,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	38,5 %	–3,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	32,7 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,6	95,2	1,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	61,0 %	3,6	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,1	177,4	4,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'709,4	3'579,5	–3,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,9	–2,3	–106,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	-	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'760	8'021	-25,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'636	7'792	-26,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,0	9,4	-0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'647,3	1'104,7	-32,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	73,3 %	-25,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	40	11,1 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	65,2	65,8	0,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	55,0 %	-0,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,1 %	63,8 %	39,7	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,4 %	72,2 %	-5,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	12,3 %	4,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,2 %	15,4 %	1,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,9	28,8	-19,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,8 %	43,6 %	1,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,5 %	70,9 %	-2,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	-19,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	7,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	6,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'366,5	3'522,1	4,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'865,8	3'060,8	-20,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,3 %	52,3 %	-2,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,3	381,6	6,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	197,2	205,3	4,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'683,7	1'216,7	-27,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,7 %	42,4 %	-3,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,5 %	23,3 %	-2,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,7	89,0	-3,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	55,1 %	3,6	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,2	197,1	11,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'684,6	2'869,4	-22,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-181,2	-191,4	-5,6 %	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'834	13'766	–0,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'190	12'998	–1,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	8,5	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'669,0	915,2	–45,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,3 %	–0,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	55	12,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	37,1	38,3	3,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	34,7 %	30,9 %	–3,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,8 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	44,7 %	15,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	5,5 %	–0,7	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,8 %	48,4 %	5,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	23,3 %	19,2 %	–4,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	32,3 %	–1,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,9	47,8	4,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,9 %	80,5 %	–4,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,5 %	36,9 %	–5,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	4,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	13,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'825,8	3'883,3	1,5 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'695,1	4'726,3	0,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	44,4 %	2,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,4	343,3	1,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,9	161,3	7,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,3	3,3 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'012,5	2'153,2	7,0 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,8 %	43,9 %	1,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,7 %	23,8 %	0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,4	81,8	1,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	54,3 %	–1,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	188,3	193,4	2,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'707,3	4'904,5	4,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	89,8	89,0	–1,0	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	12,2	178,3	1'358,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'427	14'584	–5,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	53	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	233	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'638	14'637	–6,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,8	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	930,5	635,7	–31,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	26,5	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	17,9	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	90,8 %	–5,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	62	–1,6 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	83,9	–1,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,1 %	73,4 %	–10,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	1,6 %	0,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,8 %	70,0 %	14,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	37	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,7 %	70,7 %	–3,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,4 %	15,8 %	2,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,8 %	13,5 %	0,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,1	42,1	–0,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	66,3 %	0,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,4 %	68,8 %	–2,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	3,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'028,6	4'034,8	0,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'142,2	4'680,6	–9,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	75,5 %	37,2 %	–38,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,4	319,8	–2,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	248,2	119,0	–52,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'134,6	2'193,7	2,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	48,8 %	3,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	12,3 %	21,8 %	9,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	40,4	69,7	72,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,2 %	0,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,4	157,3	1,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'755,8	4'496,6	–5,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–386,4	–184,0	52,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'536	15'941	–18,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	82	–16,3 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'397	15'887	–18,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	8,0	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	702,7	592,5	–15,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	14,0	–30,0 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	78,0 %	–17,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	22,5 %	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	71	–13,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	85,3	–0,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	68,8 %	2,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	2,6 %	1,4	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,2 %	71,8 %	1,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	50,1 %	–4,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	6,7 %	1,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	43,1 %	2,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,7	61,9	–8,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,9 %	43,0 %	3,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	47,4 %	–4,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,9	12,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	11,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'477,7	5'004,8	–8,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'918,6	4'675,9	–21,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	53,7 %	8,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,4	291,8	–3,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,3	158,0	13,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'451,2	2'045,8	–16,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,8 %	43,7 %	0,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	43,1 %	6,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,0	125,8	13,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	56,3 %	–0,9	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,9	164,7	–1,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'728,3	4'685,0	–18,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	190,3	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–190,3	9,1	104,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'964	13'754	–8,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	19	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'761	13'530	–8,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	9,1	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	749,8	757,4	1,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	89,7 %	–7,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	65	14,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,5	0,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	69,7 %	–0,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,7 %	71,6 %	22,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	63,7 %	–1,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,4 %	9,4 %	–1,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	27,0 %	2,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,7	40,2	9,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	42,9 %	–7,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,3 %	63,7 %	–0,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	19,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'779,2	2'762,3	–0,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'871,3	4'761,1	–2,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	48,6 %	–2,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,6 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,5	345,7	6,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,0	171,1	0,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	2,1	263,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'023,6	1'970,4	–2,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,3 %	42,8 %	1,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	49,3 %	2,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,6	170,5	11,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,7 %	56,2 %	–2,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	192,4	187,8	–2,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'902,3	4'601,7	–6,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	44,6	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	31,1	–159,4	–613,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	134	134	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'894	41'902	–8,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	53	332	526,4 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	45'385	41'545	–8,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,7	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	730,7	679,4	–7,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	22,1	–16,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	85,7 %	–8,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	195	180	–7,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	15	650,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	82,7	–1,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	64,6 %	–1,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,5 %	1,0 %	0,5	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,6 %	57,2 %	–4,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	73,8 %	–0,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,3 %	10,5 %	0,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,6 %	15,5 %	0,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,3	97,1	–5,0 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,5 %	28,1 %	–0,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,1 %	68,2 %	–1,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–5,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	2,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'533,3	8'617,5	1,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'851,4	14'666,8	–1,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	48,5 %	1,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,2	347,3	7,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,0	171,1	11,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,7	27,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'464,5	6'208,4	–4,0 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,4 %	45,0 %	0,6	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	41,9 %	–1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	145,4	4,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	55,0 %	–0,6	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,9	179,4	2,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'547,5	13'785,3	–5,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–303,9	–881,5	–190,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	29	29	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'548	15'506	–0,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	322	117	–63,7 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'665	3'368	–8,1 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'457	18'714	–3,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,4	9,5	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	932,0	764,8	–17,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,2	13,2	–27,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	65,4	62,4	–4,7 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,8 %	–0,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	88,2 %	32,1 %	–56,2	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	64	12,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	9	–52,6 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	56	54	–3,6 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,7	1,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,1 %	59,7 %	–0,4	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,2 %	8,3 %	–3,8	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	54,9 %	20,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	590	1'484	151,5 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,2 %	48,3 %	0,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,6 %	20,4 %	–0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	31,1 %	0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,9	67,1	0,3 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,4 %	37,5 %	1,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	47,1 %	–1,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	7,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'302,8	5'379,4	1,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'714,3	6'710,8	–0,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	11,8 %	13,3 %	1,5	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	33,5 %	–1,8	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,7	353,4	2,8 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,8	120,2	–1,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'393,6	3'364,9	–0,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,5 %	50,7 %	0,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,0 %	20,8 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,3	73,5	1,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,2 %	0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,9	147,4	2,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'714,3	6'634,2	–1,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	508,7	470,5	–7,5 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–76,5	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'183	20'205	0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'631	3'867	47,0 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'784	23'924	5,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	9,3	–0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	978,5	1'150,7	17,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,5	63,4	56,6 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	98,9 %	0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	73	–1,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	65	61	–6,2 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,3	–0,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	63,4 %	–5,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	34,9 %	0,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	61,0 %	4,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,4 %	10,4 %	–3,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	28,6 %	–1,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,6	72,9	9,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	51,8 %	0,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	60,4 %	4,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	14,6 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'683,9	6'947,2	3,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'131,3	8'619,2	6,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,4 %	7,0 %	0,6	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	38,6 %	1,7	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	356,4	358,1	0,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,7	139,2	5,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'155,7	4'351,5	4,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,0 %	52,2 %	1,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	33,0 %	–0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,2	118,2	–1,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	41,0 %	–0,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,1	141,9	–4,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'144,2	8'341,5	2,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	588,1	573,8	–2,4 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	12,9	–277,8	–2'254,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'204	11'421	1,9 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'726	10'672	–0,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	5,9	–1,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'330,6	1'237,5	–46,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	97,8 %	1,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	38	–7,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,8	39,8	–2,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	26,8 %	23,7 %	–3,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	21,9 %	–7,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	7,9 %	0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,3 %	46,4 %	0,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,6 %	18,6 %	0,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	34,8 %	–0,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,0	28,3	1,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	65,4 %	2,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,8 %	30,0 %	1,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	5,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'702,8	2'682,8	–0,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'440,1	3'452,3	0,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	23,6 %	23,8 %	0,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,0	302,3	–1,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,7	77,0	1,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'286,4	1'143,9	–11,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,6 %	32,8 %	–3,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,5 %	33,7 %	1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,9	102,0	2,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	51,2 %	–1,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,5	156,3	–5,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'516,1	3'485,1	–0,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	214,9	233,7	8,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	75,9	32,8	–56,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'350	13'335	–0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	228	25	–89,0 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'521	13'226	–2,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,8	10,2	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'034,9	502,2	–51,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,0	12,5	–67,1 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,7 %	–0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	52	4,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	2	–66,7 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,2	–0,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	61,1 %	–5,0	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	44,4 %	8,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,9 %	0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	63,8 %	–2,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	5,3 %	–1,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	30,8 %	3,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,9	42,7	12,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,9 %	34,8 %	–8,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	60,9 %	–0,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	12,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	14,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–10,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'283,4	3'313,5	0,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'390,4	4'360,2	–0,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,9 %	0,1 %	–0,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	37,4 %	0,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,2 %	–0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,3	326,4	0,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,5	123,2	3,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	0,7	–71,6 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'079,1	2'122,7	2,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,0 %	45,0 %	1,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	35,7 %	–1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	116,4	–1,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	49,1 %	0,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,7	173,4	2,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'725,6	4'715,0	–0,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	319,8	268,4	–16,1 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	335,3	354,7	5,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'173	16'090	–11,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	65	34	–47,7 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'031	15'761	–12,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,1	9,2	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'136,9	1'109,7	–2,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	17,0	–22,7 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	81,6 %	–10,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	58	–14,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,5	–0,8 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	68,3 %	–2,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	24,5 %	–11,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,2 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	63,4 %	0,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	10,4 %	2,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	26,1 %	–3,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,8	50,2	5,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,7 %	41,1 %	4,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	51,4 %	2,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,1	18,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	35,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'875,2	4'111,9	6,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'220,2	5'034,0	–3,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	35,8 %	3,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,2	312,2	9,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,6	114,5	21,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,3	20,2 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'887,6	2'616,7	–9,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,7 %	0,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,3 %	23,0 %	–2,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,3	71,8	–0,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	48,3 %	–0,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	151,7	0,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'639,3	5'062,9	–10,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	419,1	28,9	–93,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'897	8'765	–11,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	58	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'883	8'696	–12,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	7,9	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'273,1	1'174,6	–7,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,5	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	85,8 %	–11,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	39	18,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	86,6	0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	97,0 %	86,0 %	–10,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,9 %	62,0 %	36,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	60,5 %	–0,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	6,1 %	0,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	33,0 %	0,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,6	26,1	–1,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	46,6 %	1,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,8 %	57,8 %	–2,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'545,7	2'466,9	–3,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'372,5	2'992,4	–11,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,1 %	58,4 %	1,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,8	339,2	–0,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	194,9	200,9	3,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,2	42,5 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'274,2	1'189,1	–6,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,7 %	40,6 %	–1,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	31,9 %	–4,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,8	108,1	–12,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,3 %	59,4 %	1,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,7	197,2	9,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'052,3	2'928,6	–4,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–320,2	–63,7	80,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'452	14'736	–4,6 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	659	855	29,7 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'936	15'498	–2,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	8,8	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	850,5	998,5	17,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	54,9	85,5	55,7 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	91,8 %	–4,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	59	15,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	10	–16,7 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,5	1,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	88,4 %	90,4 %	2,0	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,1 %	42,5 %	20,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	46	584	1'169,6 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	60,2 %	1,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,6 %	9,4 %	–0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	30,2 %	–1,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,6	62,1	0,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,8 %	66,2 %	3,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,0 %	56,4 %	1,3	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	4,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	11,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'743,3	4'596,3	–3,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'195,9	5'049,9	–2,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,3 %	3,6 %	0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	48,4 %	0,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,4 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,5	323,9	0,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,6	157,6	1,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	4,7	–0,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'343,0	2'310,0	–1,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,3 %	46,0 %	2,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,9 %	17,9 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	57,9	58,1	0,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	46,3 %	1,9	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	149,1	–0,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'414,3	5'020,0	–7,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	294,4	221,8	–24,6 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	218,4	–29,9	–113,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'007	10'273	–6,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'901	10'134	–7,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,9	9,7	–0,2	8,6	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'313,8	656,6	–50,0 %	708,2	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	90,8 %	–6,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	55	37,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,9	–0,6 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	58,2 %	–9,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,8 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,7 %	91,1 %	51,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,8 %	–0,7	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	65,4 %	2,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,5 %	15,7 %	–5,8	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,9 %	18,8 %	3,8	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,7	46,9	–1,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,4 %	44,4 %	2,0	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	59,4 %	2,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	–1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,6	5,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	14,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'262,3	3'018,0	–7,5 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'760,4	3'636,7	–3,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	43,3 %	–3,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,4 %	–0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,6	354,0	3,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,9	155,4	–4,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,7	5,1	–24,2 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'849,3	1'719,0	–7,0 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,9 %	50,0 %	0,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,3 %	23,0 %	1,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,7	81,3	11,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	50,0 %	–0,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,5	167,1	–0,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'703,6	3'435,6	–7,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–56,8	–201,1	–254,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'592	9'044	5,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'286	8'704	5,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,8	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'130,6	2'874,0	–30,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	99,1 %	5,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	26	–10,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,3	46,9	1,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,7 %	57,7 %	6,0	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,0 %	6,2 %	–11,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,2 %	–0,4	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,0 %	44,9 %	0,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	28,4 %	23,9 %	–4,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	31,0 %	3,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,6	19,1	8,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	73,0 %	15,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	46,9 %	0,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	8,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	3,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	34,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'552,8	1'637,1	5,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'989,2	2'155,2	8,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	38,4 %	0,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,5	238,3	2,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	92,1	95,2	3,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	774,0	861,5	11,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,9 %	38,2 %	2,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,9 %	17,6 %	–0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	41,5	41,9	0,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,1 %	61,8 %	–2,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,8	153,9	–4,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'155,8	2'253,5	4,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	166,6	98,3	–41,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'362	4'382	0,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'346	4'379	0,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	9,1	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'484,6	356,0	–85,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	100,0 %	0,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	14	–17,6 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	26,9	27,8	3,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	29,4 %	28,6 %	–0,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	16,7 %	–25,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	14,3 %	8,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	57,9 %	–2,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,5 %	20,8 %	5,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	20,9 %	–3,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,3	9,8	5,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,1 %	56,7 %	–1,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,0 %	64,5 %	1,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	5,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–1,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	819,1	849,7	3,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'217,1	1'157,8	–4,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	37,0 %	–0,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,2 %	–0,8	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,0	264,2	–5,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,5	97,9	–7,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	0,5	–81,9 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	609,9	659,6	8,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	44,4 %	2,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,8 %	50,1 %	–2,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	132,4	–10,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	49,1 %	–0,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,0	166,4	0,9 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'444,3	1'485,5	2,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	114,8	96,7	–15,7 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	227,1	327,7	44,3 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'587	6'571	–0,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'261	6'236	–0,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	8,4	–0,7	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	717,0	1'285,2	79,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	100,0 %	–0,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	23	–17,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	42,5	38,1	–10,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	39,1 %	–10,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,6 %	27,8 %	–27,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	13,0 %	9,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,9 %	52,6 %	2,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	26,1 %	24,3 %	–1,9	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,6 %	22,8 %	–0,8	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,5	13,9	–10,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,9 %	72,4 %	10,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,7 %	62,4 %	0,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–10,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–10,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	10,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'189,4	1'240,0	4,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'692,4	1'808,7	6,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	34,4 %	0,5	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,9	275,3	7,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,5	99,7	8,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,2	–42,3 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	905,9	895,6	–1,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	41,7 %	–0,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,7 %	55,1 %	0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	151,7	7,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	52,0 %	0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,2	170,0	1,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'130,2	2'148,3	0,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	122,7	135,4	10,4 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	437,8	339,6	–22,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'142	9'108	–0,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'487	8'683	2,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	8,7	–0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	413,7	542,0	31,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	99,8 %	–0,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	33	–2,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	33,0	32,7	–0,8 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	23,5 %	18,2 %	–5,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	32,0 %	–7,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,6 %	18,2 %	–2,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	51,4 %	–0,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,1 %	19,4 %	3,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	29,0 %	–2,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,7	21,7	–4,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,7 %	80,7 %	2,0	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	58,3 %	1,3	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–4,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'882,1	1'880,2	–0,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'451,3	2'508,9	2,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	36,8 %	–1,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,4 %	–0,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,1	275,5	2,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,2	106,4	–2,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	1,1	–62,9 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'239,7	1'256,3	1,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,0 %	44,1 %	0,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	53,7 %	1,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	148,0	6,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	53,7 %	0,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,0	168,0	1,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'819,5	2'846,9	1,0 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	71,1	60,4	–15,0 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	368,1	338,0	–8,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'793	6'786	–0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'636	6'660	0,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,3	8,9	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	639,3	2'899,5	353,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	97,9 %	–0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	20	–4,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,9	71,0	0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	65,0 %	3,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	11,1 %	–5,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	61,9 %	–0,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,2 %	13,9 %	–0,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,5 %	24,0 %	0,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,2	16,0	–0,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	56,2 %	4,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,4 %	58,1 %	–0,3	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–0,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'583,0	1'565,3	–1,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'153,8	2'174,7	1,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	38,9 %	–1,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,1	320,5	1,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,5	127,0	–3,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	4,2 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	967,2	940,1	–2,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,1 %	43,2 %	–0,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,2 %	26,9 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,9	86,2	4,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	52,4 %	1,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,8	168,2	2,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'192,8	2'176,6	–0,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	39,0	1,9	–95,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	87	1,2 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'211	30'878	–1,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	22	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'797	25'561	–0,9 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,7	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	896,7	998,0	11,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,0	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,2 %	–2,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	116	6,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	63,0	60,8	–3,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,0 %	44,7 %	–2,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	5,7 %	1,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,5 %	37,3 %	8,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	4,1 %	3,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	315	578	83,5 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	50,9 %	–0,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,1 %	12,7 %	0,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	36,4 %	0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	97,1	99,6	2,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,6 %	49,6 %	3,0	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	50,8 %	–0,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'704,1	8'063,9	4,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'438,6	9'568,1	1,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	43,4 %	2,5	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,4	309,6	2,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,7	162,5	8,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,4	41,9 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'423,4	3'546,5	3,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	35,5 %	–0,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,6 %	24,1 %	–0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,4	74,6	0,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,3 %	64,5 %	0,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	197,3	208,4	5,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'580,9	9'986,2	4,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	142,3	418,1	193,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	127	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	28	28	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'878	41'400	–9,8 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'116	6'478	5,9 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'271	1'636	28,7 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	52'781	49'101	–7,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,6	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	775,3	531,1	–31,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,4	20,3	–0,7 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,4	48,1	28,7 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	89,3 %	–9,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,8 %	63,4 %	3,5	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	202	189	–6,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	320	333	4,1 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	34	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,7	–0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	68,4 %	0,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,3 %	10,4 %	–2,0	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,0 %	69,2 %	3,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,2 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	366	293	–19,9 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,7 %	53,6 %	–1,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,1 %	11,8 %	1,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	34,5 %	–0,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	164,3	160,3	–2,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	56,6 %	2,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	52,3 %	0,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'839,2	12'558,1	–2,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'314,8	15'970,2	–2,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,6 %	1,7 %	0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	45,8 %	–1,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,3	322,5	5,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,8	148,9	2,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,4	–35,8 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'019,4	6'886,5	14,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,4 %	42,6 %	7,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	45,4 %	2,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,5	146,4	10,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,6 %	56,3 %	–8,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	206,0	183,9	–10,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'995,3	16'157,2	–4,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5,3	166,8	3'043,3 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	680,5	187,0	–72,5 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	288	285	-1,0 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	12	7	-41,7 %	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	-	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	103'972	98'115	-5,6 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'114	1'443	29,5 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	397	800	101,5 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	102'119	97'335	-4,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,5	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	591,7	548,1	-7,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,4	15,6	-15,6 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,1	47,1	42,2 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	94,3 %	-4,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,4 %	56,5 %	31,0	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	375	359	-4,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	63	95	50,8 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	17	41,7 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,7	74,1	0,6 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,8 %	49,9 %	-1,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	8,7 %	0,9	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	34,7 %	-10,3	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	3,2 %	0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	50,9 %	-1,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,6 %	12,8 %	0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	36,2 %	1,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	316,5	309,1	-2,3 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	51,0 %	-0,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	50,4 %	-1,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	-1,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	26'176,1	26'120,5	-0,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	32'612,4	31'981,6	-1,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,2 %	-0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	30,7 %	-0,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,2	318,7	3,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,4	100,7	2,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	15'038,1	14'813,7	-1,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,5 %	-0,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,7 %	16,4 %	-0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	51,6	52,2	1,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	51,4 %	-2,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,6	170,6	1,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	33'192,3	33'323,9	0,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	368,9	1'392,0	277,3 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	579,9	1'342,3	131,5 %	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'412	13'078	–2,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'113	1'037	–6,8 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'474	14'069	–2,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,0	9,3	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	759,6	1'331,5	75,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	46,4	54,6	17,7 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	99,5 %	–2,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	44	–	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	19	–20,8 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,7	–0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	82,5 %	7,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	4,8 %	1,8	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	22,2 %	–	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,6 %	50,0 %	2,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,8 %	13,7 %	–0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	36,3 %	–2,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,8	46,1	5,3 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	56,0 %	–0,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	52,4 %	4,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	8,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'715,5	3'749,1	0,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'617,9	4'712,6	2,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	3,2 %	0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	38,3 %	1,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,9	333,9	5,0 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,9	128,1	7,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'437,7	2'447,2	0,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,6 %	50,4 %	0,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	35,1 %	–1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,4	117,1	1,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	45,8 %	–0,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,3	157,4	0,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'911,9	4'854,8	–1,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	203,7	186,0	–8,7 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	294,0	142,2	–51,6 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	62	3,3 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	28	28	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'420	21'044	3,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	375	470	25,3 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'352	3'471	3,6 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'022	24'844	3,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	7,2	–0,7	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	936,4	568,7	–39,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,7	16,9	7,3 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	68,4	77,1	12,8 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	93,0 %	–0,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,4 %	64,4 %	13,0	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	83	–14,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	28	16,7 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	49	45	–8,2 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,5	0,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	64,7 %	–0,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	12,4 %	6,2	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,9 %	54,1 %	–18,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	4'019	4'013	–0,1 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,9 %	46,0 %	0,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,8 %	17,0 %	–1,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	37,0 %	1,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	86,8	93,9	8,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,0 %	38,3 %	2,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	44,4 %	0,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	4,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	11,6 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'056,6	6'497,1	7,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'363,4	8'008,3	8,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,1 %	0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	40,7 %	–1,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	2,0 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,9	320,5	5,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,9	131,1	1,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,0	6,4	26,4 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'019,7	3'089,0	2,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,2 %	47,0 %	0,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	34,7 %	1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,5	111,3	8,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	53,0 %	–0,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,4	139,3	–4,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'530,1	6'570,4	0,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	833,3	1'437,9	72,6 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–833,3	–1'437,9	–72,6 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	20	33,3 %	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'475	29'033	2,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	536	2'272	323,9 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'317	30'899	17,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	8,0	0,8	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	815,7	634,4	–22,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,3	34,4	–10,1 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	98,2 %	1,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	111	–8,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	14	66	371,4 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	83,7	–1,5 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	67,0 %	–14,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	3,2 %	1,7	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,6 %	39,9 %	–10,7	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	96	40	–58,3 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	49,1 %	–3,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	12,4 %	6,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	38,4 %	–2,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	85,2	97,5	14,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	42,4 %	–5,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	49,2 %	–3,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–20,6 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'766,2	7'967,1	2,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'405,3	9'551,8	13,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	4,9 %	2,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	39,8 %	–6,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,7	305,1	5,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,0	122,9	–16,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,8	–9,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'688,1	4'270,0	15,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,4 %	46,2 %	1,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,5 %	25,4 %	–0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,8	77,5	5,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	53,6 %	–0,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,0	158,3	1,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'312,7	9'239,4	11,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	192,2	327,6	70,5 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–92,5	–312,4	–237,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'056	8'647	–14,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	111	421	279,3 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	75	238	217,3 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'187	9'226	–9,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,6	10,0	–0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	577,1	926,7	60,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,2	19,2	–13,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,8	59,5	217,3 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	81,7 %	–13,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	38	–7,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	22	340,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	4	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,4	0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	77,6 %	4,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	14,9 %	9,2	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,1 %	39,3 %	–3,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	8	7	–12,5 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	65,1 %	–1,5	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	7,0 %	–1,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,2 %	27,7 %	2,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,9	32,0	–2,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,0 %	41,2 %	1,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,8 %	65,3 %	–1,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	7,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	8,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'765,5	2'700,6	–2,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'638,0	3'234,5	–11,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	1,1 %	0,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	50,1 %	2,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	355,2	347,6	–2,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,6	175,8	4,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'685,3	1'493,1	–11,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,0 %	0,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,4 %	33,4 %	–0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,1	116,2	–4,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	50,0 %	1,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,6	170,6	0,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'587,3	3'175,7	–11,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	154,8	95,1	–38,5 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–50,7	–58,8	–16,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	9	9	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'559	13'566	0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	39	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'398	1'353	–3,2 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'876	14'859	–0,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,7	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	890,1	637,1	–28,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,5	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	27,4	50,1	82,8 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	97,8 %	0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	52	–11,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	51	27	–47,1 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,8	1,8 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	68,8 %	–0,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	1,2 %	–4,8	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,8 %	41,7 %	–19,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	8	4	–50,0 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,1 %	52,5 %	0,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,3 %	14,0 %	0,8	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	33,4 %	–1,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,7	54,3	–2,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,1 %	50,7 %	11,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	54,4 %	2,3	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,6	–2,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	27,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'950,7	3'930,0	–0,5 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'398,2	5'000,7	–7,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,1 %	4,5 %	0,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	40,0 %	2,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	360,0	335,2	–6,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,7	134,6	–0,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,9	–4,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'148,8	2'200,3	2,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,4 %	44,9 %	2,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	29,8 %	–3,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	100,0	–16,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	51,1 %	4,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,0	168,0	5,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'073,3	4'904,2	–3,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	539,7	197,4	–63,4 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–325,0	–96,6	70,3 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	84	-16,0 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'752	29'860	-16,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	17	123	623,5 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'072	1'468	36,9 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'340	31'046	-14,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	7,8	-0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'533,8	873,3	-43,1 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	41,0	141,2 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	51,0	52,4	2,7 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	97,4 %	-0,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	119	-7,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	21	28	33,3 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	84,1	1,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	72,7 %	0,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	3,1 %	-0,1	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	46,3 %	7,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	81	105	29,6 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	58,4 %	0,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	6,5 %	-1,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	34,9 %	1,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	117,3	112,5	-4,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,6 %	70,4 %	33,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	55,3 %	-2,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	13,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,6	12,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,5	115,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'008,9	8'389,2	-6,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'071,6	10'097,0	-8,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	2,8 %	0,0	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	44,7 %	-3,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,5	321,0	6,8 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,1	145,3	-1,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'601,3	4'512,8	-19,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,9 %	45,3 %	-3,6	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	32,6 %	1,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,1	104,7	13,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	51,8 %	3,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	164,2	10,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'447,3	9'963,0	-13,0 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	347,2	287,3	-17,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	375,7	-133,9	-135,7 %	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	48	2,1 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	11	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'823	16'140	2,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	24	161	570,8 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'750	5'227	90,1 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'556	21'494	15,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	8,3	–0,9	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	763,8	432,7	–43,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	23,1	–3,6 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,9	68,8	72,6 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	92,1 %	–0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,6 %	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	65	–11,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	69	76	10,1 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,2	–1,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	69,5 %	–3,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	5,3 %	1,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,0 %	46,5 %	–15,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	24	28	16,7 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,7 %	48,8 %	0,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	17,4 %	14,3 %	–3,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	36,8 %	3,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	82,7	77,0	–6,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,3 %	46,2 %	0,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	46,7 %	0,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–6,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	3,6	–19,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–18,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'515,5	5'772,3	4,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'265,7	6'628,1	5,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,9 %	8,5 %	0,6	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	46,3 %	–2,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,9	307,9	–8,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,8	142,7	–12,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	3,1	14,6 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'041,1	3'408,7	12,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,4 %	53,0 %	3,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,9 %	27,7 %	–0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,1	85,1	–9,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,9 %	–0,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,0	125,1	–10,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'157,3	6'426,0	4,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	530,7	324,8	–38,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–108,4	–202,1	–86,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'954	44'814	–0,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'526	1'485	–2,7 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'963	2'422	23,4 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'098	48'297	0,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	8,2	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	922,3	729,8	–20,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,6	16,8	–18,2 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	57,7	47,5	–17,7 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,0 %	–0,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	52,3 %	50,9 %	–1,4	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	179	168	–6,1 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	80	90	12,5 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	51	50,0 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,0	–0,8 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	69,9 %	1,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	7,4 %	0,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,4 %	36,9 %	–7,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,6 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	716	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,9 %	55,8 %	–1,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	9,6 %	0,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	34,5 %	0,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	157,6	153,0	–2,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,7 %	44,2 %	1,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	43,8 %	–1,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–3,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'606,0	12'477,9	–1,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'197,9	15'271,6	0,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	2,6 %	–0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	43,5 %	–2,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,7	313,5	–0,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,5	137,5	–5,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,3	–10,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'428,3	6'580,0	2,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	42,5 %	0,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	36,7 %	0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,8	115,0	1,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	52,4 %	0,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,9	166,5	1,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'197,9	15'487,9	1,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	829,3	795,8	–4,0 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	216,210'811'900,0	0,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'990	9'939	–0,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'967	9'842	–1,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,3	10,7	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	613,9	1'579,6	157,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	97,3 %	–0,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	41	13,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	86,0	–0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	89,7 %	87,8 %	–1,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	51,9 %	21,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	59,5 %	–3,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	11,5 %	2,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	28,9 %	1,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,1	32,4	0,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,2 %	43,0 %	1,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	59,5 %	–3,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'624,0	2'681,6	2,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'072,8	3'035,9	–1,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,9 %	51,6 %	–0,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,7	305,5	–0,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,9	159,1	–0,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'629,6	1'687,7	3,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,8 %	49,2 %	1,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	45,5 %	2,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	139,0	4,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	50,8 %	–1,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	177,4	175,3	–1,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'412,7	3'430,1	0,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	339,9	394,2	16,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'500	19'141	3,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	144	166	15,3 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'490	1'631	9,5 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'856	20'606	3,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,7	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'105,9	520,6	–52,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	33,4	122,7 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	42,6	62,7	47,4 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	100,8 %	3,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	68	–20,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	5	–50,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	35	26	–25,7 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,0	–0,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	68,7 %	0,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,5 %	3,0 %	–8,5	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	29,8 %	–36,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,0 %	0,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,9 %	53,1 %	–1,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	10,1 %	2,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	36,8 %	–0,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,8	61,4	2,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	51,8 %	3,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	54,8 %	2,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–1,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	3,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'206,0	5'102,1	–2,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'607,0	6'183,6	–6,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,8 %	3,6 %	–0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	46,1 %	0,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,2	295,3	–10,0 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,6	138,5	–8,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'931,3	3'089,5	5,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,7 %	47,5 %	0,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	43,3 %	–2,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	128,0	–14,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	49,9 %	–0,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,6	154,9	–1,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'276,0	6'503,9	3,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	170,8	170,9	0,0 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–331,1	320,3	196,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	19	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'497	10'229	–11,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'369	10'152	–10,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,5	10,3	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	508,8	455,2	–10,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	84,9 %	–10,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	47	4,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	88,1	0,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	70,2 %	–5,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,7 %	53,2 %	1,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	24,4 %	19,1 %	–5,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,0 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,5 %	50,3 %	1,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,9 %	9,0 %	0,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	40,7 %	–2,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,0	57,7	–2,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,4 %	42,5 %	6,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	50,1 %	1,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,1	–37,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,1	5,6	9,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	32,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'064,5	3'821,7	–6,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'556,4	6'481,7	–14,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	38,8 %	–3,7	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	657,3	633,7	–3,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	282,8	247,8	–12,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	2,0	293,8 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'918,4	1'617,1	–15,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,2 %	27,4 %	1,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	49,3 %	2,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	310,9	312,2	0,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	73,8 %	72,6 %	–1,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	469,8	419,1	–10,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'320,2	5'904,3	–19,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–236,2	–577,4	–144,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'017	3'962	–1,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'943	3'962	0,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,3	–0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'215,0	1'056,0	–13,1 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,7 %	–1,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	13	–	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	42,5	46,3	9,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,8 %	46,2 %	–7,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,2 %	18,2 %	–	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,4 %	49,2 %	4,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	25,8 %	18,1 %	–7,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	32,7 %	3,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,8	9,1	–7,0 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	68,4 %	0,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	49,2 %	4,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–5,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	3,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	850,6	845,8	–0,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'021,3	995,4	–2,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,2 %	53,8 %	1,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,2	251,2	–1,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,2	135,2	0,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	423,0	412,4	–2,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,7 %	39,4 %	–1,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,4 %	22,1 %	3,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	46,8	55,6	18,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	59,2 %	1,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	156,2	4,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'040,2	1'045,5	0,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	14,3	14,3	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	19,0	50,0	163,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'261	21'650	1,8 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	29	51	75,9 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'310	3'094	33,9 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'360	24'699	5,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	8,8	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	864,0	377,8	–56,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	25,5	70,0 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	53,7	81,4	51,6 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	97,2 %	1,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	93	–9,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	43	38	–11,6 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,8	0,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	62,1 %	–2,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	1,4 %	–3,0	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,4 %	58,6 %	–16,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'127	592	–47,5 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	64,7 %	–0,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,7 %	13,8 %	3,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,8 %	21,4 %	–2,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	71,6	71,5	–0,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,9 %	37,5 %	–0,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	60,5 %	–0,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–5,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–7,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'740,5	6'090,8	6,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'991,4	7'153,9	2,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,6 %	7,2 %	–0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	42,1 %	–0,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,2	288,5	–2,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,6	121,8	–3,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	3,2	–7,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'769,2	3'932,3	4,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,6 %	52,6 %	0,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	34,7 %	–0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,7	100,2	–4,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	45,4 %	–0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,3	136,9	–3,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'299,0	7'478,0	2,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	307,7	324,1	5,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	7	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'848	17'544	–1,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	284	933	228,5 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'034	18'421	2,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,0	9,8	–0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	502,1	289,1	–42,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,8	34,6	58,2 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	96,1 %	–1,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	64	–3,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	27	107,7 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	86,9	–1,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	78,0 %	4,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,8 %	43,0 %	2,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	61,8 %	–2,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,4 %	12,8 %	–1,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,2 %	25,3 %	4,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,7	62,9	–7,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,3 %	31,9 %	–1,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	62,2 %	–2,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,1	–18,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,4	–8,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–16,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'008,1	5'194,5	3,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'229,7	6'509,4	4,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	2,1 %	1,5	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	46,8 %	–0,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	2,7 %	–0,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,6	352,3	2,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,9	165,5	1,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,7	9,4	–19,3 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'010,8	3'078,0	2,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,0 %	47,1 %	–0,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	41,0 %	–0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	144,5	0,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	44,5 %	–1,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,9	157,4	–1,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'278,0	6'532,6	4,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	368,2	546,3	48,3 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	48,3	23,3	–51,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'659	12'409	–2,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	223	393	76,2 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	186	202	8,6 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'011	12'957	–0,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,2	10,4	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	747,3	615,6	–17,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	20,6	–41,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	62,0	50,5	–18,5 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	97,1 %	–2,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,1 %	107,7 %	46,6	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	55	12,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	18	100,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	4	33,3 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,7	0,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	61,0 %	–9,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	2,6 %	1,0	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	61,4 %	21,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,3 %	–0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	53,6 %	0,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	8,2 %	0,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	38,0 %	–0,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,9	50,0	0,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,2 %	38,3 %	4,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	53,1 %	0,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	0,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	12,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'675,0	3'572,2	–2,8 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'576,3	4'457,1	–2,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	0,3 %	–0,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	40,7 %	0,5	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,7 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,2	342,7	–2,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,4	140,1	–0,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,0	5,9	–15,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'311,3	2'393,9	3,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,1 %	50,6 %	0,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	36,8 %	1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,5	126,2	0,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,4 %	–1,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,8	165,3	0,9 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'613,4	4'731,9	2,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	161,7	188,2	16,4 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	37,0	274,9	642,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'010	16'395	9,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	96	66	–31,2 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	757	1'025	35,4 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'648	17'379	11,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,7	9,8	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	925,3	554,9	–40,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,3	66,0	331,8 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,5	48,8	–3,3 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,5 %	95,6 %	8,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,3 %	18,1 %	–8,2	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	63	–18,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	1	–85,7 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	15	21	40,0 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,9	1,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	69,0 %	7,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	2,3 %	–2,7	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,7 %	40,7 %	–30,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,9 %	10,3 %	0,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	14	76	442,9 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	53,8 %	–2,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	6,7 %	0,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	39,4 %	1,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,0	64,6	4,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,2 %	39,4 %	–1,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	53,7 %	–0,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,7	–5,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–13,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'146,6	5'486,5	6,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'827,1	6'157,8	5,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	2,0 %	–0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,8 %	49,7 %	–1,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	367,3	352,2	–4,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,1	175,9	–7,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'495,5	2'755,0	10,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	47,5 %	5,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,3 %	13,5 %	0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	48,8	47,6	–2,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	49,0 %	4,6	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,2	162,5	–1,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'898,9	5'799,0	–1,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	782,2	561,6	–28,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	71,8	–358,8	–599,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	27	35,0 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'916	9'855	24,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'841	9'698	23,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,1	–0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	894,0	2'312,5	158,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	108,4 %	100,0 %	–8,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	31	3,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,3	48,1	–2,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,7 %	48,4 %	1,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	14,8 %	–17,7	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,2 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,7 %	50,5 %	4,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,6 %	10,5 %	–6,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	38,7 %	1,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,0	18,3	52,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,1 %	66,1 %	5,0	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	41,0 %	–1,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	12,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,9	22,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,6	47,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'305,8	1'694,3	29,8 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'076,0	2'813,9	35,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,6 %	58,4 %	4,8	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,3	285,5	8,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,0	169,5	19,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	2,0	195,7 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	817,0	1'124,7	37,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,4 %	38,4 %	0,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	31,8 %	–4,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,5	90,8	–4,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,6 %	61,3 %	–0,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,7	181,8	9,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'128,9	2'925,2	37,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	8,8	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	52,9	111,3	110,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'339	29'348	0,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'279	29'348	0,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,8	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	580,1	792,0	36,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,3 %	0,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	97	–6,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	60,4	59,9	–0,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	26,0 %	21,6 %	–4,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	20,4 %	–9,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,0 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,3 %	1,4 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,1 %	44,3 %	–1,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,5 %	15,5 %	3,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	38,8 %	–1,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	74,4	95,5	28,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	65,4 %	–4,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	45,7 %	–2,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	28,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,3	28,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	15,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'511,6	7'625,7	1,5 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'309,4	9'675,7	3,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	39,7 %	0,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,3	329,7	3,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,9	131,0	4,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'979,3	4'150,6	4,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	42,3 %	0,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,5 %	60,3 %	1,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	185,8	198,7	7,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	53,8 %	0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	171,8	180,0	4,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'415,1	9'823,0	4,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	395,4	388,7	–1,7 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	105,7	147,3	39,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'925	7'376	6,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'879	7'212	4,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,7	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	705,0	1'105,3	56,8 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	101,0 %	6,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	26	–3,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	57,4	56,7	–1,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	25,9 %	34,6 %	8,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,2 %	26,3 %	–20,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,8 %	11,5 %	–3,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,0 %	36,7 %	–2,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	22,3 %	19,5 %	–2,8	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	43,6 %	5,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,8	22,4	19,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	64,1 %	14,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,3 %	36,8 %	7,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	19,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	11,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	38,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'589,8	1'983,0	24,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'931,2	2'227,0	15,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,8 %	17,4 %	–31,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,9	301,9	8,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,9	53,6	–60,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	926,9	984,0	6,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	43,0 %	–1,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	38,6 %	–8,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,0	116,6	–10,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	57,0 %	1,9	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,2	176,7	7,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'064,3	2'287,3	10,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,1	60,3	–54,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	9	9	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'957	26'832	–0,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	260	219	–15,8 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'102	2'461	17,1 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'090	29'448	1,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	9,0	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	942,7	1'323,3	40,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,7	14,6	–12,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,0	61,5	22,9 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,3 %	–0,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,6 %	30,0 %	–5,6	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	96	–4,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	15	–6,2 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	42	40	–4,8 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,8	0,8 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	66,9 %	1,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	5,3 %	0,9	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	36,1 %	–1,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	2,6 %	0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	55,8 %	2,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,3 %	8,7 %	–0,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	35,4 %	–1,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,3	98,2	5,3 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,2 %	69,2 %	–2,0	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	51,6 %	1,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	4,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'713,3	7'829,6	1,5 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'835,3	9'130,7	3,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,8 %	3,8 %	0,0	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	46,4 %	0,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,3	309,4	2,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,8	143,8	2,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,2	–34,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'239,1	4'388,3	3,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,8 %	46,6 %	0,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,6 %	29,2 %	0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,2	90,3	4,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	52,3 %	–1,9	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,9	166,8	–2,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'249,5	9'419,3	1,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	108,3	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	414,2	288,6	–30,3 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	21	27	28,6 %	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'856	12'930	–6,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	245	350	42,9 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'206	9'911	59,7 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'227	23'052	14,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	6,0	–1,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	646,5	1'087,5	68,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	30,0	–0,9 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,2	73,4	40,8 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	90,8 %	–6,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	68	21,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	13	62,5 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	119	135	13,4 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,3	0,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	67,1 %	–1,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	2,8 %	0,0	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,4 %	84,7 %	37,3	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,5 %	44,0 %	–0,5	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	25,2 %	25,8 %	0,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	30,1 %	–0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,5	55,2	5,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,1 %	73,6 %	9,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	42,4 %	–1,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–8,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	4,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'631,5	4'566,0	–1,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'709,6	5'779,4	1,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	16,7 %	20,0 %	3,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	33,0 %	–1,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,2	249,2	–11,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,3	82,7	–14,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'203,3	3'457,6	7,9 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	57,0 %	60,1 %	3,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	28,0 %	–0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,7	69,8	–13,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	37,2 %	–2,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,9	92,4	–16,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'622,9	5'752,6	2,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	167,7	152,4	–9,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–86,8	–26,8	69,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'125	12'064	–0,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	218	243	11,5 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	834	1'229	47,4 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'135	13'485	2,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,1	9,1	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	544,0	454,2	–16,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,6	16,7	7,3 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,9	41,0	8,1 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	100,2 %	–0,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,7 %	66,6 %	6,8	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	42	–19,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	15	7,1 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	22	30	36,4 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,9	–0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	79,3 %	0,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	9,2 %	2,5	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,9 %	29,7 %	–26,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	9	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	53,4 %	1,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	7,4 %	–1,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	39,2 %	0,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,0	47,4	3,0 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,4 %	40,2 %	–3,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,4 %	40,7 %	–4,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	0,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'663,3	3'793,9	3,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'334,4	4'423,5	2,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,4 %	3,9 %	1,5	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	34,1 %	–0,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,8 %	–0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,9	326,8	–0,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,7	111,8	–1,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,8	2,6	–44,6 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'221,1	2'381,3	7,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,2 %	51,9 %	–0,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	34,4 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,8	112,3	–1,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	43,2 %	–1,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,9	146,2	0,9 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'256,9	4'584,3	7,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	126,8	224,1	76,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–77,5	160,8	307,5 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	22	30	36,4 %	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	10	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'029	39'070	0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'805	8'327	22,4 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	210	1'479	604,3 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	45'885	48'720	6,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,7	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	932,2	1'007,3	8,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	26,7	11,6 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	13,1	32,9	150,4 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,1 %	0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,7 %	76,0 %	–8,7	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	136	–6,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	300	341	13,7 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	16	45	181,2 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	65,7 %	–4,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,9 %	17,2 %	7,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,7 %	32,5 %	–7,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,2 %	0,4 %	0,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	51,1 %	–3,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,0 %	8,3 %	0,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	40,6 %	2,8	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	173,5	179,0	3,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,6 %	47,2 %	3,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	51,0 %	–3,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–9,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	–2,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–0,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'430,0	13'877,8	3,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'794,8	16'456,9	4,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	1,2 %	0,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	42,6 %	–2,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,0 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,0	336,7	–1,8 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,3	143,8	–6,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,1	–68,7 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'313,3	6'955,0	10,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	41,4 %	0,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,8 %	24,3 %	–0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	84,9	81,7	–3,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	54,7 %	–0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	184,4	187,8	1,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'429,0	16'785,1	8,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	623,6	649,4	4,1 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–365,8	328,2	189,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'436	24'364	–0,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	198	332	67,7 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'615	3'109	18,9 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'249	27'805	2,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	9,2	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'584,5	2'886,1	82,1 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,9	22,7	62,9 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,4	40,9	18,9 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,0 %	102,7 %	–0,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	18,1 %	30,3 %	12,2	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	74	1,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	15	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	76	76	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	55,1	55,4	0,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,9 %	45,5 %	4,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	2,4 %	–1,8	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	9,0 %	11,2 %	2,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	0,6 %	–0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,2 %	48,0 %	–2,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	25,0 %	24,7 %	–0,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	26,8 %	2,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	157,1	169,2	7,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,6 %	68,4 %	–4,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	48,6 %	–4,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,2	7,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,8	6,1	5,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,0	–5,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'504,1	15'813,4	2,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'092,1	18'980,1	–0,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,1 %	2,2 %	0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,5 %	60,2 %	0,7	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	18,1 %	16,7 %	–1,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	700,7	682,6	–2,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	416,6	410,9	–1,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	126,5	114,3	–9,7 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'260,4	6'408,1	2,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,8 %	33,7 %	1,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,5 %	13,9 %	0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,5	94,6	0,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,7 %	26,2 %	–2,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	201,2	178,8	–11,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'092,1	18'989,0	–0,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'348,2	7'609,6	3,6 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	8,9	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	123	-6,8 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'126	42'387	-6,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'671	41'919	-6,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,8	9,8	-0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'155,1	854,9	-26,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	94,4 %	0,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	176	161	-8,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,7	-0,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	73,3 %	2,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	39,1 %	-2,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,6 %	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	66,0 %	1,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,3 %	9,1 %	-1,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	24,9 %	0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	133,3	126,0	-5,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	49,5 %	-3,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,1 %	65,5 %	0,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-4,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'622,0	10'945,6	-5,8 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'572,3	14'533,7	-6,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	69,3 %	71,9 %	2,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,1	342,9	-0,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	241,6	249,2	3,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,8	-5,3 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'869,7	6'498,5	-5,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,1 %	45,2 %	1,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,7 %	20,8 %	-0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,9	71,5	-4,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	47,0 %	1,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,5	159,5	1,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'572,3	14'385,6	-7,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	942,1	697,0	-26,0 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-	-148,1	-	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	21	21	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	22	18	–18,2 %	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'578	38'086	–1,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'350	4'603	37,4 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'127	5'406	–11,8 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	47'679	47'819	0,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,9	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	535,8	343,1	–36,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,9	22,6	3,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	54,7	60,1	9,8 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,6 %	101,3 %	–1,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	43,7 %	60,1 %	16,3	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	202	141	–30,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	173	216	24,9 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	112	90	–19,6 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,2	0,6 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	72,2 %	5,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,1 %	12,7 %	–2,5	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	89,3 %	39,6 %	–49,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	516	946	83,3 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	59,4 %	0,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,9 %	12,6 %	–0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	27,8 %	–0,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	177,2	184,0	3,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,2 %	39,1 %	–5,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	59,6 %	0,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	3,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–7,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'078,6	14'080,9	0,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'158,5	14'970,0	–1,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,8 %	7,6 %	–1,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	41,1 %	0,8	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,3 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,4	311,3	–1,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,4	128,8	0,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,2	7,1	–1,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'374,8	8'720,1	4,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,4 %	57,2 %	1,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,3 %	19,3 %	1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	57,8	60,2	4,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	40,2 %	0,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	127,5	1,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'129,8	15'251,4	0,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	727,2	400,3	–45,0 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–28,7	281,4	1'081,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'641	24'912	5,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	254	35	–86,2 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	380	470	23,7 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'119	25'287	4,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	9,3	0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	548,0	725,1	32,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,9	35,0	17,1 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,0	47,0	23,7 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	98,9 %	5,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	69,6 %	9,6 %	–60,0	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	97	–5,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	1	–88,9 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	10	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	86,3	1,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	82,8 %	9,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	0,8 %	–2,7	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,3 %	44,9 %	–4,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'185	609	–48,6 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,1 %	–0,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	53,9 %	–1,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	10,5 %	–0,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	35,6 %	2,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	89,6	89,7	0,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	41,2 %	–6,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	53,3 %	–1,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,5	–4,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–20,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'830,6	7'045,1	3,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'202,6	8'449,4	3,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	2,5 %	–0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	43,9 %	–1,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,9	332,4	–1,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,8	146,6	–4,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,4	0,3 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'525,0	3'906,5	10,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	46,4 %	1,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	47,4 %	2,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,4	157,4	4,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	50,3 %	1,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,7	166,4	3,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'922,2	8'417,1	6,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	495,2	280,7	–43,3 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–280,4	–32,4	88,5 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'711	8'474	–2,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'650	8'436	–2,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	9,2	1,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'131,2	613,6	–45,8 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	96,7 %	–2,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	31	6,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,2	–1,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,8 %	77,4 %	–5,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,9 %	34,8 %	11,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,6 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	51,3 %	–4,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	10,4 %	0,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	37,7 %	4,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,0	31,1	15,3 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,9 %	28,8 %	3,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	51,6 %	–2,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	15,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,7	18,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	25,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'264,3	2'447,6	8,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'778,9	2'859,5	2,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,8 %	58,5 %	–2,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,0	337,4	5,8 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,4	198,3	1,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,2	28,3 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'089,2	1'224,5	12,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,0 %	1,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,2 %	31,7 %	1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,3	107,0	11,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,2 %	49,5 %	–5,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,0	166,4	0,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'604,8	2'848,7	9,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	131,7	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–174,2	–10,8	93,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'000	5'669	–5,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	27	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'940	5'662	–4,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	9,5	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'191,3	331,5	–72,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	13,5	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	91,4 %	–5,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	28	33,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	88,4	6,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	73,3 %	1,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,1 %	166,7 %	119,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,3 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,3 %	73,5 %	–3,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	5,7 %	2,9	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,8 %	20,7 %	0,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,0	21,6	2,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,5 %	29,4 %	–4,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,3 %	69,0 %	–0,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	2,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	8,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–10,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'499,4	1'653,0	10,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'055,4	2'003,9	–2,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,5 %	58,2 %	–3,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,1 %	0,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,6	351,8	2,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	212,8	205,8	–3,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	3,8	219,9 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	882,5	857,6	–2,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	44,3 %	1,6	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	38,1 %	6,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,3	134,0	22,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	54,0 %	–3,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	197,3	183,5	–7,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'066,1	1'934,2	–6,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	31,3	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,6	–69,7	–756,6 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'300	12'935	–2,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	561	345	–38,5 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'851	13'280	–4,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,8	10,3	0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'231,2	460,6	–62,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,1	64,7	43,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	93,3 %	–2,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,2 %	31,5 %	–19,7	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	52	4,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	6	–64,7 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	87,0	–0,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	75,9 %	2,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	1,7 %	–2,8	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	58,1 %	15,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,4 %	8,6 %	–4,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,2 %	94,1 %	0,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,3 %	3,1 %	–0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,1	35,6	11,0 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	52,2 %	4,0	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	88,7 %	90,5 %	1,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	11,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,7	15,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	25,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'600,2	3'217,9	23,8 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'703,6	6'368,3	11,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	48,3 %	5,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	411,5	479,5	16,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,6	231,5	31,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'896,5	1'883,6	–0,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,3 %	28,4 %	0,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,7 %	49,5 %	–7,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	233,2	237,2	1,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	71,7 %	71,6 %	0,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	346,0	357,8	3,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'692,2	6'635,8	–0,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	988,6	267,5	–72,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'942	24'550	–8,9 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	143	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'989	3'340	11,7 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'690	27'777	–6,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	8,4	–0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'205,7	882,9	–26,8 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	28,6	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	61,0	63,0	3,3 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	87,4 %	–8,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	101	3,1 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	49	53	8,2 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,0	–0,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	68,6 %	–8,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,5 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	51,5 %	16,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	56,2 %	–4,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	9,3 %	2,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	34,4 %	1,8	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,2	100,7	8,0 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	26,6 %	31,0 %	4,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,2 %	56,3 %	0,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	8,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	15,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	25,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'894,2	7'840,4	–0,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'500,1	9'410,6	–0,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,3 %	6,2 %	–1,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	44,8 %	–0,8	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,4	335,7	5,8 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,0	151,9	4,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'996,5	4'426,0	–11,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,6 %	48,9 %	–3,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	41,2 %	1,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	138,3	10,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	51,1 %	3,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	164,7	9,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'500,1	9'043,7	–4,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–366,9	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'739	13'658	–13,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	279	38	–86,4 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'823	13'503	–14,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	8,1	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'401,8	–	–	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	83,2 %	–12,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	45	–23,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	1	–91,7 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	75,3	–3,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	65,2 %	4,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	–	–	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	72,5 %	2,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,3 %	8,7 %	–3,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,2 %	18,6 %	1,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,2	44,7	–3,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,7 %	44,2 %	0,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	71,5 %	2,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	13,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	17,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'512,0	3'455,6	–1,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'852,5	4'739,8	–2,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,8 %	47,7 %	–3,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,9	346,1	14,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,7	167,4	7,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'629,2	1'667,6	2,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,8 %	33,6 %	–0,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	52,3 %	3,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,2	181,0	21,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	49,5 %	–1,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,3	179,6	17,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'826,0	4'968,2	2,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	741,2	841,4	13,5 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–26,6	228,4	959,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'614	31'999	–1,9 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	404	569	40,8 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'376	3'904	15,6 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'050	36'152	0,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,5	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	936,0	658,7	–29,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,6	24,3	18,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	71,8	88,7	23,5 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	94,3 %	–1,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	131	1,6 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	27	28,6 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	47	44	–6,4 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,2	0,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	73,3 %	3,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	6,9 %	1,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,7 %	57,3 %	10,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,5 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,4 %	55,6 %	1,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	9,7 %	–0,9	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	34,6 %	–0,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,4	109,6	–0,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	41,8 %	0,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	54,7 %	0,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–1,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'990,5	9'125,4	–8,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'180,1	11'481,0	–5,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,2 %	4,2 %	–0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	40,4 %	1,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,7	314,8	–5,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,4	128,2	–3,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'790,7	5'772,6	–0,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,5 %	49,8 %	0,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	33,5 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,9	105,4	–6,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	43,9 %	0,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,1	139,4	–1,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'701,3	11'591,1	–0,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	775,0	733,2	–5,4 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–478,8	110,1	123,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	57	-19,7 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	-	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'132	19'937	-13,8 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	594	255	-57,1 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'137	1'238	8,9 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'740	21'268	-14,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,9	0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	756,4	455,0	-39,8 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	18,3	-22,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	51,7	51,6	-0,2 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	95,8 %	6,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	54,2 %	23,3 %	-31,0	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	75	-21,1 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	14	-46,2 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	22	24	9,1 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,6	0,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	69,0 %	-5,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	3,5 %	-0,7	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,3 %	48,9 %	1,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,8 %	49,0 %	0,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,9 %	10,7 %	-0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	40,2 %	0,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	78,1	71,2	-8,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,2 %	34,3 %	-3,9	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	43,2 %	-1,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	11,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	-4,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'172,8	5'920,2	-4,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'253,6	7'099,4	-2,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,4 %	3,5 %	0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,9 %	54,4 %	-2,5	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,2 %	-0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,7	331,3	13,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	166,9	181,7	8,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	4,1	-4,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'380,8	3'087,9	-8,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,8 %	0,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,1 %	30,5 %	2,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,0	101,1	23,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	54,2 %	-0,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,2	170,5	3,9 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'462,6	6'742,2	-9,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	209,0	-357,2	-270,9 %	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'193	18'971	–1,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'947	18'648	–1,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,9	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'049,4	1'308,1	24,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,1 %	–1,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	69	7,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,7	1,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	66,7 %	–2,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,5 %	38,8 %	14,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,0 %	53,7 %	–0,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	7,4 %	1,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	38,8 %	–1,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	76,8	77,7	1,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	48,2 %	0,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	43,8 %	0,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	2,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	3,6 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'119,0	5'217,2	1,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'282,8	6'109,0	–2,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	35,8 %	2,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,4	322,0	–1,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,8	117,2	4,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	2,3	132,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'964,6	2'961,5	–0,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,2 %	47,3 %	–0,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	38,3 %	0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,0	123,3	0,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	51,8 %	0,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,3	171,2	2,9 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'156,9	6'267,6	1,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	125,9	58,5	–53,5 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–125,9	158,6	226,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'498	7'502	0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'500	7'446	–0,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,9	9,7	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'837,4	2'563,5	39,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	9,0	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	97,9 %	0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	26	13,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	81,3	0,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	80,8 %	5,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	33,3 %	16,7	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	73,4 %	4,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,6 %	13,0 %	0,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,4 %	13,5 %	–4,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,3	23,0	–15,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	18,9 %	21,6 %	2,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,0 %	83,8 %	14,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–15,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,1	–15,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	3,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'833,6	1'852,7	1,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'744,1	2'602,4	–5,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	44,3 %	2,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,2 %	–0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	365,5	346,9	–5,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,1	154,9	0,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	0,5	–78,2 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'302,5	1'269,0	–2,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,0 %	45,0 %	–3,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,1 %	42,4 %	–3,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,6	147,0	–12,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,3 %	–0,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,6	181,6	3,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'716,1	2'819,7	3,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	69,2	162,1	134,3 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–28,0	217,3	875,6 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	15	15	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'020	38'217	0,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'487	3'979	14,1 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'229	41'855	1,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,6	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	759,8	733,4	–3,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	25,2	5,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	100,7 %	0,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,7 %	72,7 %	9,0	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	176	148	–15,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	155	167	7,7 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,9	–0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	71,7 %	–3,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	7,0 %	0,0	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,9 %	43,8 %	–22,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	56,4 %	–6,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,6 %	9,6 %	1,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	33,8 %	5,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	136,4	141,6	3,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,5 %	30,1 %	–3,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	46,7 %	–4,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–17,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'287,7	11'208,9	9,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'232,6	13'379,4	1,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,0 %	30,1 %	–0,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	6,0 %	1,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,8	317,1	–0,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,4	96,1	–3,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,9	19,2	21,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'291,3	6'257,6	–0,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,8 %	45,9 %	–1,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,6 %	28,0 %	–1,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,4	88,9	–5,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	49,3 %	–0,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,5	159,4	1,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'159,0	13'640,4	3,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	112,4	468,4	316,6 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–73,6	261,1	454,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'391	17'159	–11,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	16	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'110	16'932	–11,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	9,5	0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'144,0	756,7	–33,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,0	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	87,1 %	–11,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	64	–9,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,5	–1,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	72,3 %	–0,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	29,6 %	–8,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	50,4 %	–4,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	7,8 %	1,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	41,8 %	3,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,7	39,3	–36,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,1 %	32,4 %	1,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,6 %	49,4 %	–4,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,7	–36,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,3	–28,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,4	–31,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'964,7	4'896,1	–1,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'684,1	5'601,7	–1,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	61,0 %	13,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,1	326,2	11,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,2	201,8	41,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	1,9	–22,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'830,0	2'634,2	–6,9 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,6 %	–0,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,5 %	30,5 %	2,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,4	99,5	19,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	49,6 %	–2,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,8	159,9	0,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'908,9	5'532,7	–6,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	152,3	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	224,8	–69,0	–130,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'555	29'746	0,6 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'291	2'864	25,0 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'173	31'769	1,9 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,7	9,7	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	767,0	952,5	24,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,8	40,3	3,9 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	99,4 %	0,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	106	–12,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	59	71	20,3 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,3	–0,8 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	66,7 %	–3,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	1,1 %	–3,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,4 %	30,2 %	–19,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	58,7 %	–3,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,8 %	17,4 %	0,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,5 %	23,7 %	3,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	116,0	110,9	–4,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,2 %	32,9 %	–1,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	57,4 %	–4,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,4	–6,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–15,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'726,2	8'900,2	2,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'851,4	12'060,1	1,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	3,3 %	0,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	43,7 %	0,5	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	2,5 %	–0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	372,1	369,8	–0,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,2	165,9	1,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,8	9,6	–18,5 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'434,7	5'360,8	–1,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	44,3 %	–1,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	43,6 %	–0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,6	161,1	–1,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	41,4 %	1,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,9	153,6	2,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'805,7	12'089,0	2,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'596,3	1'720,8	7,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–45,7	28,9	163,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'299	13'168	–1,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'689	1'552	–8,1 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'917	14'696	–1,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,6	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	254,5	215,4	–15,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,1	16,7	–7,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,0 %	80,2 %	–0,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,8 %	53,2 %	–4,7	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	56	–12,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	101	96	–5,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,4	0,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	63,2 %	–1,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,1 %	14,5 %	5,4	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	77,0 %	58,8 %	–18,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	62,6 %	–4,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	8,2 %	2,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	29,2 %	1,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,5	58,0	–0,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	60,1 %	14,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,2 %	63,6 %	–1,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,9	0,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,5	24,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'087,5	5'270,9	28,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'967,3	6'356,3	28,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	38,7 %	–10,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,4 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,4	431,8	30,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,1	167,5	3,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	6,0	71,4 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'827,1	1'832,1	0,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,6 %	34,0 %	–1,6	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	49,7 %	6,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,5	214,5	49,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	54,6 %	–0,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	189,7	200,0	5,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'135,2	5'388,9	4,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	465,4	1'580,9	239,7 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	167,9	–967,4	–676,3 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	112	-8,2 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	29	29	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'286	39'114	-5,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	41	164	300,0 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'797	8'192	20,5 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	47'553	46'872	-1,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,5	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'320,8	642,2	-51,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	16,6	-21,0 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,3	70,0	33,9 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	95,7 %	3,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	145	-7,1 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	10	400,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	130	117	-10,0 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,0	0,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	72,4 %	-1,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	4,1 %	1,8	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	46,8 %	4,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	174	187	7,5 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	-0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	52,3 %	-1,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,2 %	14,7 %	0,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	32,9 %	0,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	146,4	144,4	-1,3 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,9 %	29,3 %	-3,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	51,3 %	-0,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	-12,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'442,5	12'563,4	1,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'978,8	14'746,4	5,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	7,9 %	7,9	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	41,8 %	-3,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	1,0 %	-1,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,5	310,6	6,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,6	131,5	-0,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,9	3,1	-60,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'545,1	6'558,6	18,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,7 %	42,7 %	1,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	34,4 %	-2,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,3	106,8	-1,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,3 %	43,2 %	-15,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,3	139,9	-13,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'309,2	15'369,3	15,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2'169,4	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-669,6	622,8	193,0 %	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'322	15'409	7,6 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'330	1'795	35,0 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'536	16'952	9,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,7	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	996,2	355,1	–64,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,0	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,0	71,8	88,9 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	95,9 %	6,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	68	–4,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	35	25	–28,6 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	79,8	–0,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	65,3 %	–0,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	7,4 %	1,8	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,9 %	57,0 %	–10,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	4,2 %	1,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	12	8	–33,3 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	60,2 %	0,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,7 %	11,7 %	–2,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	28,0 %	1,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,4	52,7	–3,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,1 %	39,7 %	4,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	62,2 %	2,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,1	–11,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'067,5	4'078,0	0,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'899,9	4'974,2	1,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,2 %	6,6 %	0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,8 %	46,7 %	–2,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,9	289,1	–7,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,9	137,0	–11,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,6	–14,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'259,7	2'578,5	14,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,1 %	47,6 %	1,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,9 %	29,7 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,5	85,9	–5,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	47,4 %	–1,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,3	149,3	–1,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'899,9	5'418,8	10,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	270,6	272,1	0,6 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	444,6	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'247	13'134	–7,8 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	23	184	700,0 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'041	13'222	–5,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,0	9,0	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'171,0	1'308,2	11,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	49,3	114,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	85,7 %	–7,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	53	–3,6 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,7	0,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	65,5 %	6,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	44,3 %	2,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,7 %	–0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	58,9 %	–1,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	6,4 %	–2,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	34,5 %	3,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,7	40,2	–10,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,7 %	40,4 %	1,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,8 %	60,2 %	–1,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–10,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–3,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–3,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'674,8	3'321,6	–9,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'437,1	4'113,6	–7,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	45,0 %	–3,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,9	308,9	–0,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,3	140,1	–8,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,9	56,8 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'998,1	1'916,4	–4,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,3 %	1,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	49,4 %	2,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,6	152,5	5,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	53,7 %	–1,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,5	167,0	–1,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'417,3	4'141,0	–6,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–19,8	27,4	238,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	16	16	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'271	29'761	–1,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'369	1'375	0,4 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'392	30'567	–2,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,3	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'138,9	811,7	–28,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,0	52,9	42,9 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	97,1 %	–1,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	112	–10,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	37	26	–29,7 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,7	–0,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	70,3 %	–3,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	2,9 %	–0,2	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,9 %	40,4 %	–14,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,0 %	–0,7	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,3 %	56,5 %	2,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,7 %	7,2 %	–2,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	36,3 %	1,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	115,0	116,0	0,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	49,6 %	0,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	49,3 %	–5,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	2,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'067,7	9'552,2	5,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'718,4	10'914,8	1,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	2,6 %	–0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	45,3 %	–1,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	5,8 %	2,8	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,8	350,6	3,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,4	161,9	2,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,1	20,6	104,4 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'461,8	4'383,6	–1,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,8 %	44,4 %	0,6	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	40,7 %	0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	142,7	5,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	51,6 %	0,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,5	163,6	–0,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'189,1	9'874,2	–3,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'052,6	395,3	–62,4 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–529,2	–1'040,6	–96,6 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'249	8'209	13,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	14	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'249	8'223	13,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,4	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'236,6	1'020,2	–17,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,0	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,8 %	93,7 %	11,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	27	–12,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,9	76,4	–0,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,6 %	46,4 %	–5,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	20,5 %	–29,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	41,9 %	46,4 %	4,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	60,3 %	3,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,8 %	9,0 %	0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	30,7 %	–3,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,0	23,4	–2,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,6 %	76,0 %	14,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	60,8 %	4,3	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,8	–13,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	12,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'581,8	1'773,9	12,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'363,0	2'687,9	13,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	38,5 %	–6,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,0	326,9	0,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,6	126,0	–13,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,0	6,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	754,7	893,0	18,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,6 %	33,0 %	1,4	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	56,1 %	4,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,7	183,3	9,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,4 %	67,0 %	–1,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	225,2	220,3	–2,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'387,5	2'704,3	13,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	24,6	16,4	–33,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'433	35'495	0,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	274	287	4,7 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'341	35'328	0,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,2	10,1	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	804,6	1'129,1	40,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,1	28,7	36,2 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	97,2 %	0,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	136	–3,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	10	–23,1 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,8	–0,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,5 %	55,5 %	–1,0	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	0,7 %	0,0	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,4 %	39,2 %	–4,3	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	63,3 %	0,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	9,7 %	0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	27,0 %	–0,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	132,1	129,8	–1,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	25,5 %	33,3 %	7,9	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	60,1 %	0,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,6	–2,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	28,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'248,5	10'313,2	0,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'679,1	12'405,4	–2,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,4 %	0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,1 %	53,2 %	1,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	355,1	346,7	–2,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	186,8	186,9	0,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–10,4 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'648,4	5'663,7	0,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	44,8 %	–0,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,6 %	28,5 %	0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,0	99,0	1,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	52,0 %	0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	181,2	183,6	1,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'533,0	12'643,4	0,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	414,6	410,0	–1,1 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–146,2	238,0	262,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'080	12'401	–5,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'024	12'187	–6,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,5	10,5	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	531,7	1'374,9	158,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	91,8 %	–5,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	48	11,6 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	82,5	–1,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	93,0 %	91,7 %	–1,4	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,0 %	42,2 %	19,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,0 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	58,6 %	–2,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	7,5 %	1,9	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	33,9 %	0,8	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,6	47,7	–1,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,7 %	35,8 %	1,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	58,6 %	–4,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	3,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	3,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'871,0	3'798,9	–1,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'597,8	4'519,9	–1,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	82,3 %	83,3 %	1,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,4 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	351,5	364,5	3,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	290,7	308,9	6,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	5,3	–5,4 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'128,8	2'043,0	–4,0 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,3 %	47,5 %	1,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	9,0 %	9,0 %	0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	31,5	32,9	4,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	45,8 %	0,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,1	158,8	–1,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'597,8	4'298,0	–6,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	158,9	325,4	104,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–221,9	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'086	34'241	–2,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	64	121	89,1 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'716	33'815	–2,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	8,8	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'032,6	1'171,7	13,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,0	40,7	–36,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	93,8 %	–2,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	139	120	–13,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	79,9	–0,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	55,3 %	–6,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	27,4 %	–15,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	61,5 %	–0,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	8,8 %	1,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	29,5 %	–0,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	107,9	107,2	–0,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,0 %	44,4 %	0,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,5 %	61,2 %	–1,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'788,9	9'718,8	–0,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'505,1	11'441,7	–0,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,2 %	54,6 %	–1,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,3	333,0	1,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	186,3	184,9	–0,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'479,3	5'341,5	–2,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,1 %	45,9 %	–0,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	39,7 %	1,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,6	132,0	5,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	44,1 %	0,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	149,4	0,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'875,6	11'650,0	–1,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	556,9	556,9	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	370,4	208,2	–43,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	32	32	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'935	39'453	4,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'480	1'507	–39,2 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'929	6'833	–1,4 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	47'031	47'194	0,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,0	–0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	845,7	362,4	–57,1 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,2	21,3	–8,3 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	63,0	61,0	–3,1 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	101,0 %	3,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	97,1 %	59,0 %	–38,1	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	166	133	–19,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	110	86	–21,8 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	110	112	1,8 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	79,3	–1,6 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	61,6 %	–1,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,3 %	16,6 %	0,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,6 %	23,1 %	–31,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,8 %	48,7 %	–1,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,3 %	15,8 %	0,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	35,5 %	0,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	187,9	185,7	–1,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,6 %	28,0 %	–1,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	49,1 %	4,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,9	–2,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–9,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'830,5	11'827,0	0,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'942,2	14'749,8	–1,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	9,2 %	8,4 %	–0,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	35,3 %	0,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	4,9 %	0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,6	308,6	–2,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,1	110,3	–0,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,9	15,4	10,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'280,7	7'603,5	–8,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,8 %	50,3 %	–3,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,5 %	25,8 %	0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,5	79,6	–1,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	43,0 %	2,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,3	136,0	3,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'391,6	15'102,2	–1,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	895,4	998,2	11,5 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	449,5	352,4	–21,6 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'159	7'796	–4,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'080	7'728	–4,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,7	9,7	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	435,1	953,1	119,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	89,0 %	–4,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	33	6,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,5	88,1	0,6 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	72,7 %	–1,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	47,7 %	10,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	58,7 %	–1,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	5,6 %	0,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	35,5 %	0,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,9	27,9	7,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,9 %	30,9 %	1,0	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	34,5 %	–0,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,6	12,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	14,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'285,9	2'317,8	1,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'627,7	2'660,2	1,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,4 %	43,3 %	–8,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,6 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,1	341,2	5,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,0	148,9	–10,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	5,5	24,3 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'218,2	1'182,9	–2,9 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,4 %	49,4 %	1,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,0 %	33,1 %	4,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,4	113,1	21,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	50,5 %	–0,6	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,7	155,2	–1,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'515,1	2'394,8	–4,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,4	1,6	–84,5 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–112,6	–265,4	–135,6 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	35	35	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'288	27'305	0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'920	8'158	17,9 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'936	34'967	3,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,0	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'144,1	1'659,1	–22,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	48,1	64,2	33,7 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,7 %	0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	88	–9,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	144	127	–11,8 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,6	74,7	0,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	67,4 %	2,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,8 %	2,8 %	–8,0	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	17,3 %	–12,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,8 %	50,9 %	0,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,3 %	24,7 %	3,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	24,3 %	–3,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	112,1	99,3	–11,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,1 %	35,5 %	4,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	50,9 %	0,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–11,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,8	–14,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–1,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'749,5	8'289,2	–5,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'844,0	9'482,6	–3,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,9 %	4,0 %	–4,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	41,9 %	2,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,8	267,4	–7,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,2	113,7	–1,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	2,2	–38,2 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'333,8	4'104,0	–23,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	54,0 %	43,1 %	–10,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,1 %	23,0 %	0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	63,5	61,4	–3,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	48,5 %	2,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	130,3	–1,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'875,3	9'520,5	–3,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	22,9	795,5	3'373,9 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	31,3	37,8	21,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'459	957	–88,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'476	954	–88,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,3	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	852,4	1'310,2	53,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,0	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	10,1 %	–79,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	19	–32,1 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	85,1	–1,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	93,1 %	89,5 %	–3,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	–	–	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	5,3 %	–1,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,2 %	83,4 %	1,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,8 %	7,1 %	–1,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,7 %	9,3 %	0,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,9	3,4	–82,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	54,4 %	1,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	82,6 %	80,9 %	–1,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,1	–82,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	3,6	53,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,6	59,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'370,4	436,6	–81,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'891,4	1'501,8	–48,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,4 %	58,9 %	–0,5	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	1,3 %	–3,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,0	1'569,3	361,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	202,5	927,3	358,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,1	21,2	41,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'293,8	138,3	–89,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	13,4 %	–31,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	36,6 %	6,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,0	574,3	462,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	16,2 %	–35,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,1	174,7	–0,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'904,5	1'033,4	–64,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	13,1	–468,4	–3'678,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'276	32'832	–1,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'784	32'324	–1,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	8,0	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'039,5	796,5	–23,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	95,7 %	–1,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	130	6,6 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,9	86,9	–1,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	75,4 %	–4,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	57,1 %	18,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	69,0 %	3,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	6,5 %	–1,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	24,3 %	–2,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	85,1	90,8	6,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,4 %	42,3 %	2,9	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,1 %	68,1 %	2,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	22,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'757,9	9'049,0	3,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'009,1	11'018,7	0,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,9 %	53,0 %	2,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,2 %	3,7 %	–0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,8	335,6	1,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,0	180,6	5,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,1	12,6	–10,2 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'552,3	4'541,7	–0,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,8 %	0,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	38,4 %	0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	129,0	2,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,5 %	0,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,9	170,6	–0,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'096,1	10'878,0	–2,0 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	87,0	–140,7	–261,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'973	16'525	–8,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	96	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'769	16'457	–7,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,7	10,5	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'379,6	712,3	–48,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	32,0	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	90,5 %	–7,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	75	–	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	80,9	2,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	60,3 %	–5,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	73,8 %	–1,2	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	2,6 %	1,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	63,7 %	–4,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	7,1 %	0,8	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,8 %	29,2 %	3,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,6	43,7	–15,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	58,0 %	10,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,2 %	64,0 %	–4,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–15,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–8,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	5,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'053,4	3'678,2	–9,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'142,0	5'889,6	–4,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,1 %	56,1 %	–4,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,5 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,7	354,3	3,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	207,7	200,8	–3,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	1,8	181,9 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'947,5	2'732,4	–7,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,6 %	46,5 %	–1,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	41,9 %	6,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,3	148,5	21,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	52,8 %	0,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	180,2	186,6	3,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'187,1	5'876,9	–5,0 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	42,5	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	45,1	–12,7	–128,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	16	16	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'940	38'886	–0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	237	417	75,9 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'129	4'757	15,2 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'129	43'871	1,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,9	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	811,7	747,9	–7,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,9	18,5	9,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	56,6	64,3	13,7 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,6 %	–0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	32,5 %	57,1 %	24,7	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	149	154	3,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	23	64,3 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	73	74	1,4 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,8	0,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	70,4 %	3,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	5,9 %	1,7	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	44,4 %	5,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	16	45	181,2 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	54,3 %	1,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,5 %	11,8 %	1,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	33,8 %	–2,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	152,6	166,9	9,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,6 %	35,7 %	–7,9	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,1 %	36,5 %	–0,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	9,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	7,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–10,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'299,9	12'332,8	9,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'463,5	15'045,1	11,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,7 %	7,1 %	0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	47,8 %	2,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	0,4 %	–3,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,9	341,5	9,8 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,8	163,8	15,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,9	1,5	–88,5 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'222,7	7'698,7	6,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,1 %	52,0 %	–1,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,7 %	29,0 %	–0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,2	99,1	7,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	48,0 %	1,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	161,0	9,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'589,7	14'794,1	8,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	126,2	–251,0	–298,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'950	32'559	–1,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'628	32'235	–1,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	7,8	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'492,2	1'288,5	–13,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	94,9 %	–1,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	115	–2,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,2	–0,8 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	73,9 %	0,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	32,9 %	0,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,9 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,6 %	0,3	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,9 %	46,7 %	–3,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	10,3 %	1,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	42,4 %	1,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,5	107,1	3,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,2 %	44,7 %	0,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	45,8 %	–3,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	4,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–0,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'551,6	8'694,8	1,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'203,2	11'166,6	–0,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	40,5 %	–1,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,9 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,0	343,0	0,9 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,8	140,1	–1,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,3	6,5	–11,3 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'493,4	5'813,1	29,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	52,7 %	10,4	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,4 %	18,9 %	0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	62,5	64,9	3,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	47,3 %	–10,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	186,2	160,2	–14,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'629,2	11'028,6	3,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–574,0	–138,0	76,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'324	20'332	0,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'459	4'685	5,1 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'596	24'876	1,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,7	8,6	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	986,6	1'339,5	35,8 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	78,2	76,8	–1,8 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,5 %	0,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	69	–2,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	57	61	7,0 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,8	0,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	66,9 %	–2,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	3,0 %	–1,5	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,9 %	27,4 %	–3,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,5 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	36	404	1'022,2 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,3 %	51,0 %	1,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,7 %	13,0 %	–1,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	36,0 %	–0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	83,4	85,7	2,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	48,3 %	–2,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	49,7 %	2,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	1,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'285,7	6'678,3	6,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'468,0	7'651,7	2,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,3 %	7,7 %	0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	46,7 %	2,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,3	305,9	1,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,7	143,7	6,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,0	6,9 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'081,5	4'159,8	1,9 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,1 %	55,0 %	–0,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	39,7 %	–3,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,2	121,3	–6,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	45,0 %	0,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	136,2	1,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'409,4	7'566,2	2,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–58,6	–85,5	–45,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'821	8'584	–2,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'272	7'795	–5,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,4	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	904,9	1'117,2	23,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	98,0 %	–2,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	29	–14,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	47,1	46,4	–1,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,1 %	51,7 %	4,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,7 %	22,9 %	–22,7	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	3,4 %	0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,9 %	2,2 %	0,3	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	66,0 %	–0,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,8 %	17,0 %	2,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,1 %	14,7 %	–2,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,1	18,3	–13,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	57,4 %	–3,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,2 %	65,4 %	–0,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–13,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,1	–11,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–13,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'916,5	1'898,0	–1,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'602,7	2'593,9	–0,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	48,0 %	–1,7	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–0,4 %	–1,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,1	302,2	2,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,1	159,6	2,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	–1,3	–166,2 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'060,8	1'000,1	–5,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,2 %	38,4 %	1,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,0 %	20,8 %	0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	59,2	62,8	6,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,5 %	61,6 %	–0,9	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	201,8	187,1	–7,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'849,6	2'606,0	–8,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8,3	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	246,9	12,1	–95,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'684	8'881	2,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'628	8'760	1,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,1	10,3	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'285,2	388,8	–69,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	93,6 %	2,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	35	–2,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	87,4	1,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	97,2 %	85,7 %	–11,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,2 %	47,8 %	3,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,0 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,4 %	54,8 %	1,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	11,4 %	2,9	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	33,8 %	–4,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,2	32,1	–8,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,4 %	42,1 %	3,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	54,8 %	1,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,2	–8,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	3,6	–10,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	1,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'594,6	2'570,5	–0,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'096,8	3'085,5	–0,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	76,8 %	76,4 %	–0,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,9 %	–0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	356,6	347,4	–2,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	275,6	269,0	–2,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,3	3,2	–39,6 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'357,6	1'425,4	5,0 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,8 %	46,3 %	2,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	11,8 %	12,8 %	0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	42,2	44,3	4,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	47,5 %	–1,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,5	164,5	–5,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'096,8	3'079,0	–0,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	92,5	110,8	19,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–6,5	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. 2 cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'926	15'067	0,9 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	36	35	–2,8 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'518	2'869	13,9 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'171	17'586	2,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	7,7	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	664,2	607,4	–8,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	35,0	94,4 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	45,0	42,8	–4,8 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	96,0 %	0,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	59	–13,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	56	67	19,6 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,1	–2,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	67,8 %	–4,4	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	6,3 %	3,9	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,2 %	57,1 %	–13,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	316	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	58,6 %	2,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,9 %	7,1 %	–7,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	34,2 %	4,8	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,6	40,6	–19,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,2 %	43,6 %	6,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	58,6 %	2,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–19,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,3	–21,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–3,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'054,7	4'092,2	0,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'088,6	5'106,3	0,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	11,4 %	13,9 %	2,5	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	40,8 %	–1,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	1,2 %	–1,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,1	284,1	–2,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,1	118,6	–5,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,4	3,4	–46,7 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'529,7	2'799,3	10,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,0 %	50,9 %	2,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	40,1 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,9	114,1	–2,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,2 %	–1,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	138,3	–1,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'266,2	5'504,6	4,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	291,3	219,1	–24,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	177,6	398,3	124,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'568	5'734	–12,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	83	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'360	5'448	–14,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	7,0	0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'193,7	2'633,8	120,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	11,9	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	87,3 %	–12,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	18	–14,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,2	45,8	–7,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,6 %	64,0 %	16,4	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	20,0 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	17,6 %	1,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,5 %	47,1 %	2,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,5 %	16,9 %	–1,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	36,0 %	–1,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,6	13,3	–2,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,7 %	42,9 %	0,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	46,8 %	2,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	10,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	21,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'314,0	1'365,3	3,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'617,6	1'671,6	3,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	34,6 %	1,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	246,3	287,4	16,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,5	106,1	25,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	725,1	725,7	0,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,5 %	39,2 %	0,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	35,7 %	0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,2	102,7	17,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,3 %	59,0 %	–0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,2	188,0	10,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'885,1	1'853,2	–1,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	42,3	34,0	–19,7 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	267,5	181,5	–32,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'698	9'161	–5,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'202	5'834	–5,9 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	8,0	0,8	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'363,0	1'976,7	45,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	89,6 %	–5,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	32	3,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	53,5	51,3	–4,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	35,4 %	17,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	53,6 %	–4,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,0 %	23,4 %	2,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,9 %	22,8 %	1,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,9	24,4	2,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,4 %	68,5 %	0,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	52,2 %	–9,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	0,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'397,4	2'644,6	10,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'375,8	3'518,5	4,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	32,8 %	–1,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	348,1	384,1	10,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,7	197,6	7,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,2	–10,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	719,0	780,7	8,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	18,8 %	20,0 %	1,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	42,4 %	–6,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,1	162,7	–3,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	81,1 %	79,9 %	–1,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	320,3	340,4	6,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'828,7	3'900,0	1,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	452,9	381,5	–15,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'446	8'210	–13,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	19	337	1'673,7 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	674	496	–26,4 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'938	8'820	–11,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,3	9,3	–1,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'516,9	647,4	–57,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	16,1	15,3 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	112,3	165,3	47,2 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	83,3 %	–12,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	42	27,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	21	950,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	3	–50,0 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,0	–0,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	65,7 %	–4,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	12,9 %	8,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	116,7 %	77,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	311	280	–10,0 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	68,5 %	5,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,5 %	16,3 %	–0,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,0 %	15,0 %	–5,0	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,0	29,5	1,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	26,9 %	20,8 %	–6,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,9 %	68,7 %	1,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	13,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–4,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'087,8	1'949,4	–6,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'822,9	3'498,6	–8,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	0,5 %	–2,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	38,5 %	–5,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,6 %	–0,8	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	377,0	386,9	2,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,6	152,5	–10,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	2,2	–56,5 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'874,6	1'561,3	–16,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,1 %	42,4 %	–6,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	41,8 %	1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,5	161,8	5,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	51,4 %	6,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,6	209,4	23,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'821,2	3'686,5	–3,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	155,7	167,6	7,6 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1,7	187,9	11'333,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'856	5'607	–4,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	251	440	75,3 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'697	5'892	3,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	7,3	0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	292,2	241,9	–17,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,5	23,4	73,1 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	90,4 %	–4,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	42	7,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	22	37,5 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	42,7	39,8	–7,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	34,5 %	43,8 %	9,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,4 %	14,1 %	–2,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	146,9 %	186,7 %	39,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	0,5 %	–0,6	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,9 %	35,8 %	–2,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	30,7 %	37,0 %	6,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	26,7 %	–3,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,8	12,5	–9,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	54,3 %	–7,9	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	34,6 %	–2,9	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–9,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–8,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,4	–28,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'053,5	1'022,0	–3,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'673,4	1'581,4	–5,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,3 %	29,9 %	–0,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,0	261,5	–4,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,0	80,2	–9,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	634,3	726,4	14,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,4 %	37,6 %	2,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,4 %	27,2 %	–0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,9	71,1	–5,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	54,9 %	–1,6	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,6	175,2	5,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'790,3	1'931,1	7,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	144,8	145,1	0,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	116,9	349,6	199,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	37	12,1 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	14	40,0 %	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'542	13'926	11,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'802	3'057	9,1 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'289	16'920	10,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	7,9	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	974,4	1'272,7	30,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	82,4	76,4	–7,3 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,1 %	103,1 %	–1,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	64	36,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	40	17,6 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,9	1,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,1 %	73,0 %	–4,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	1,8 %	–0,6	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	69,7 %	27,3	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	32	292	812,5 %	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,5 %	0,4	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	53,3 %	–2,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	10,7 %	2,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	35,4 %	–0,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,4	60,5	17,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,0 %	61,7 %	–5,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	45,8 %	0,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	6,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–6,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'364,7	5'125,2	17,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'951,9	5'645,2	14,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	11,5 %	6,2 %	–5,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	47,1 %	0,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,7	332,4	3,0 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,5	157,1	4,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,4	–16,8 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'512,3	2'525,8	0,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,1 %	49,2 %	–2,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,2 %	26,5 %	2,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,9	88,1	13,1 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	50,8 %	2,9	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,4	153,6	2,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'819,5	5'135,0	6,5 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–132,3	–510,1	–285,5 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'563	30'152	–15,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	318	480	50,9 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'620	30'211	–15,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,4	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	958,8	747,9	–22,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,1	19,0	–32,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	80,2 %	–14,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	149	123	–17,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	28	154,5 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,9	0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	69,5 %	–1,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	2,0 %	0,7	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,9 %	51,3 %	–7,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	1,3 %	0,7	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	54,6 %	–1,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	6,0 %	–0,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	39,0 %	1,9	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	111,9	102,4	–8,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,9 %	43,2 %	5,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	54,4 %	4,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	7,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	20,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'278,0	8'822,9	–4,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'670,5	10'078,4	–5,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,3 %	49,6 %	–0,7	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,5 %	–1,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,4	329,0	10,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,6	165,5	9,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	1,7	–61,3 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'030,5	4'314,3	–14,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,5 %	–0,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	33,0 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,9	108,6	9,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	52,5 %	0,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,4	155,4	1,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'533,1	9'074,0	–13,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	137,4	1'004,4	631,1 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–137,4	–1'004,4	–631,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'728	11'261	–4,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	51	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'701	11'287	–3,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,7	8,7	–1,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	796,5	284,7	–64,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	25,5	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	93,5 %	–3,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	56	12,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,9	84,1	–4,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	62,1 %	–9,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,7 %	138,1 %	68,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,4 %	52,4 %	–	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	6,8 %	–	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	40,8 %	–	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,0	43,0	–	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,8 %	28,8 %	–	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	52,4 %	–	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	3,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	3,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'127,0	3'113,5	–0,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'812,2	3'646,7	–4,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	49,2 %	1,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	1,7 %	–0,8	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,0	322,4	–0,8 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,3	159,1	3,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,0	5,5	–31,6 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'798,3	1'619,8	–9,9 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,8 %	45,9 %	–1,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,3 %	36,8 %	8,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,0	118,6	29,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	51,3 %	2,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,3	160,0	1,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'765,6	3'530,0	–6,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	122,3	100,0	–18,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–46,6	–116,7	–150,3 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'580	6'362	–3,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'431	6'209	–3,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	7,5	1,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'027,2	786,5	–23,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	96,8 %	–3,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	21	–4,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	45,7	48,2	5,5 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,9 %	33,3 %	–7,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	19,4 %	–2,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	60,2 %	3,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,0 %	11,9 %	–4,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	27,9 %	0,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,6	14,3	–2,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,2 %	57,5 %	–14,8	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	59,6 %	4,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	1,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–14,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'509,1	1'369,2	–9,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'944,7	1'719,2	–11,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,5 %	0,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,5	270,2	–8,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,8	106,7	–7,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	778,6	857,0	10,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	41,8 %	2,4	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	33,5 %	–2,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,9	90,5	–15,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,7 %	56,8 %	–1,9	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,5	183,0	3,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'978,6	2'051,0	3,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	38,9	30,0	–22,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,9	331,8	879,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'543	37'949	1,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'239	37'627	1,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,3	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'085,5	807,5	–25,6 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	98,1 %	1,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	153	150	–2,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,1	–0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	69,3 %	–0,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	49,5 %	0,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	59,6 %	0,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,6 %	–0,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	34,5 %	–0,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	125,5	124,5	–0,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,1 %	32,6 %	0,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	60,0 %	0,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–1,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'945,3	10'616,1	–3,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'816,9	12'483,1	–2,6 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	47,2 %	0,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,4	328,9	–3,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,6	156,7	–2,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,2	4,6 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'002,6	5'015,0	0,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,4 %	39,5 %	–3,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	46,1 %	–0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,9	151,8	–4,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	51,7 %	–4,9	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,6	173,0	–0,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'518,3	12'699,2	10,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'118,6	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'298,5	216,1	116,6 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'311	5'470	3,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'234	5'176	–1,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,0	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	390,0	423,0	8,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	99,9 %	2,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	16	–5,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	47,2	48,6	2,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	56,2 %	–2,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,3 %	6,7 %	–6,7	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	2,6 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,1 %	36,3 %	–4,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	28,0 %	27,7 %	–0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	33,3 %	2,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,5	15,2	5,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	59,9 %	0,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	42,6 %	–5,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–6,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'215,2	1'209,6	–0,5 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'530,1	1'511,1	–1,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	35,6 %	–2,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,1	276,3	–4,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,7	104,0	–6,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	496,1	533,9	7,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,6 %	36,4 %	0,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,3 %	18,8 %	0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	52,6	52,1	–1,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,4 %	63,6 %	–0,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,1	170,9	1,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'394,1	1'468,7	5,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	136,1	42,4	–68,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–136,1	–42,4	68,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'249	11'338	0,8 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'237	11'283	0,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,7	10,6	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'003,1	1'112,0	10,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	97,1 %	0,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	42	–4,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,0	–0,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	66,7 %	5,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,4 %	56,0 %	7,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,8 %	0,6	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	58,8 %	–0,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,5 %	10,7 %	1,1	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	29,8 %	–1,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,4	43,2	4,3 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	47,4 %	–2,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	52,3 %	3,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	3,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'550,1	3'806,4	7,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'968,5	4'240,7	6,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	51,0 %	–0,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,8	374,0	6,0 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,4	191,7	6,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,8	7,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'874,3	1'908,0	1,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,5 %	0,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,5 %	29,4 %	0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,5	109,9	9,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	51,5 %	–0,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	180,2	178,4	–1,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'901,4	3'930,9	0,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–67,2	–309,9	–361,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	71	18,3 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	5	-28,6 %	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	11	-	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'654	24'659	13,9 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	644	1'149	78,4 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	273	1'766	546,9 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'259	27'430	23,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	8,3	-0,9	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	808,6	882,4	9,1 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,1	19,3	-16,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	15,2	34,0	123,9 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	95,2 %	-3,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,2 %	63,0 %	37,8	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	96	-2,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	62	87,9 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	52	188,9 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	84,4	-1,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	70,5 %	1,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	14,3 %	10,3	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,8 %	49,2 %	-10,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,7 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	57,9 %	-2,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	10,2 %	1,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	31,2 %	1,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	90,4	94,0	3,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	47,8 %	-0,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	57,9 %	-2,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	-20,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,4	-14,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	-19,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'554,5	7'125,9	8,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'458,8	8'109,3	8,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,0 %	0,8 %	-0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	36,6 %	-1,7	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,5	294,1	-11,0 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,3	108,2	-15,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,9	-5,2 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'384,4	3'792,4	12,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,4 %	46,8 %	-0,6	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,1 %	30,6 %	1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,3	90,0	-6,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	50,8 %	1,0	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,6	149,2	-5,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'142,6	8'101,8	13,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-316,3	-7,5	97,6 %	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'103	5'075	–0,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	745	577	–22,6 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'830	5'574	–4,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,0	9,3	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	313,6	1'016,2	224,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	67,7	57,7	–14,8 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,3 %	–0,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	19	–	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	11	10	–9,1 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,3	0,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	58,6 %	–1,4	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	35,7 %	–	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	71,4 %	2,5	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,8 %	10,7 %	0,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	17,9 %	–2,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	17,5	17,0	–2,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,3 %	26,9 %	–1,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,6 %	70,1 %	2,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'607,9	1'537,2	–4,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'857,4	1'825,2	–1,7 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,5 %	3,1 %	–0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,4 %	55,5 %	2,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,6	322,9	1,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,0	181,9	7,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	1,9	–22,8 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	938,3	907,3	–3,3 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,9 %	51,3 %	–2,6	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,7 %	18,9 %	–0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	62,6	61,2	–2,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	45,8 %	–0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	143,2	4,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'740,5	1'768,1	1,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,8	51,3	6'449,4 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–116,9	–57,1	51,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'922	6'954	0,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'888	6'884	–0,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	8,6	–1,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	866,1	535,1	–38,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	95,3 %	0,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	27	–15,6 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,1	–0,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	74,1 %	–4,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,7 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,1 %	47,2 %	–23,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	66,0 %	–1,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,6 %	13,2 %	0,6	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,4 %	20,7 %	1,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,9	20,2	1,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,9 %	36,1 %	1,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	67,8 %	–1,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	2,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'694,2	1'679,1	–0,9 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'354,7	2'288,4	–2,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	48,2 %	1,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,2	329,1	–3,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,3	160,2	–0,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'026,6	940,8	–8,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	43,4 %	–3,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,4 %	26,4 %	–1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,2	86,8	–6,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	52,8 %	2,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,8	164,4	1,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'210,3	2'166,1	–2,0 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–144,5	–122,4	15,3 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'872	9'304	4,9 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'756	9'119	4,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	8,2	–0,7	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	61,4	71,4	16,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,0 %	85,0 %	3,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	152	–16,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,7	–0,6 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	55,3 %	–6,1	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	2,0 %	–0,8	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	526,7 %	812,5 %	285,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,2 %	0,3 %	–0,9	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	55,5 %	–7,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,6 %	–0,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	40,6 %	9,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,4	34,1	20,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,2 %	56,6 %	12,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	55,2 %	–9,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	20,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,7	14,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	29,2 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'447,9	2'926,5	19,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'992,1	3'679,0	23,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	41,8 %	–10,8	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	7,1 %	3,9	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,3	395,4	17,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,7	168,6	–6,2 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,9	28,6	161,1 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'697,0	1'775,3	4,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,1 %	–0,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	47,8 %	9,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,9	188,9	45,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	48,3 %	–2,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	199,4	191,9	–3,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'465,7	3'693,5	6,6 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	133,1	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	473,6	14,5	–96,9 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'892	28'025	–3,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	12	60	400,0 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'606	27'571	–3,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,4	9,4	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	860,2	587,7	–31,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,0	20,0	66,7 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	96,0 %	–3,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	121	19,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,2	–0,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	66,9 %	–6,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	56,5 %	16,5	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	2,4 %	–2,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	64,5 %	2,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,2 %	8,5 %	–1,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	27,1 %	–1,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,0	83,1	2,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	56,8 %	–3,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	64,1 %	1,3	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'781,3	5'840,7	1,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'525,5	9'410,9	–1,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	42,6 %	–1,0	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,6	335,1	1,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,4	145,6	0,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	1,5	472,7 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'110,5	4'132,4	0,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,7 %	41,6 %	1,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	39,3 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	131,7	1,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,3 %	58,4 %	–1,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	215,6	206,7	–4,1 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'341,3	9'937,4	–3,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	815,8	526,4	–35,5 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	-	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	14	14	-	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'673	20'747	0,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	882	944	7,0 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'535	21'656	0,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	10,4	10,4	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'150,6	1'407,5	22,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,8	55,5	51,1 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,7 %	0,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	64	-	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	17	-29,2 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,4	0,8 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	66,7 %	-0,4	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	6,2 %	-1,8	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,5 %	13,2 %	-1,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	58,6 %	-0,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	8,2 %	0,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	32,9 %	0,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,8	76,1	0,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,1 %	31,8 %	-1,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	58,2 %	-0,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	-0,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	-4,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'281,4	6'342,0	1,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'390,2	7'599,5	2,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,3 %	3,7 %	-1,6	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	46,1 %	0,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,9	350,4	2,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,9	161,7	3,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,0	-0,7 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'800,8	3'018,8	7,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	39,0 %	1,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	34,7 %	-0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,0	121,7	1,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	48,4 %	-2,6	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,8	173,0	-1,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'428,6	7'745,8	4,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	837,9	974,5	16,3 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	38,3	146,3	281,6 %	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	5	5	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	17	17	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'751	960	–45,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'536	6'525	17,9 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'280	7'447	2,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,2	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	133,5	131,8	–1,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,9	24,7	3,3 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	52,6 %	–43,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	89,2 %	105,2 %	15,9	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	12	–20,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	247	281	13,8 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	47,6	48,2	1,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,6 %	63,1 %	0,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	11,3 %	1,7	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	300,0 %	500,0 %	200,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,6 %	52,6 %	1,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,3 %	20,0 %	–0,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	27,1 %	–1,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,2	30,9	5,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,4 %	84,9 %	4,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	39,1 %	0,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	5,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	3,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,9	13,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'404,8	2'494,9	3,7 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'992,7	3'066,7	2,5 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	46,4 %	–0,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	410,7	409,7	–0,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	193,1	191,0	–1,1 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	881,0	970,4	10,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,3 %	28,3 %	0,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,1 %	28,0 %	–0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,4	114,9	–0,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,9 %	66,6 %	0,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	281,8	305,8	8,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'113,6	3'434,3	10,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	179,2	175,0	–2,3 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	120,9	367,5	204,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'143	3'478	10,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'142	3'407	8,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,4	8,9	–0,5	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	813,5	702,2	–13,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,1 %	95,3 %	9,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	14	–6,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,8	86,9	–2,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	78,6 %	11,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	81,2 %	55,6 %	–25,7	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	26,7 %	7,1 %	–19,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,7 %	74,3 %	–1,5	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	24,3 %	25,7 %	1,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,4	11,7	–5,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,9 %	42,2 %	–5,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	96,8 %	74,3 %	–22,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,4	–14,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–24,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'281,1	1'319,8	3,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'518,5	1'567,5	3,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	52,4 %	1,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	483,1	450,7	–6,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	247,0	241,0	–2,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	418,1	439,4	5,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,9 %	34,6 %	–0,3	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,4 %	32,5 %	1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,8	146,4	–3,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,1 %	65,4 %	0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	247,6	238,4	–3,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'196,4	1'268,6	6,0 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–322,1	–298,9	7,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	129	129	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	22	22	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'072	46'891	–0,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	183	283	54,6 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'866	4'065	5,1 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	50'839	50'832	0,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,1	9,4	0,3	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	538,6	745,2	38,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,1	15,7	11,5 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	46,6	50,8	9,1 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,6 %	–0,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	50,1 %	77,5 %	27,4	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	179	165	–7,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	20	53,8 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	83	80	–3,6 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	83,9	–1,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	67,2 %	–1,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	9,1 %	1,1	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,3 %	31,2 %	–9,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	51,6 %	–1,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,6 %	13,6 %	1,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	34,7 %	0,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	156,4	150,9	–3,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	52,3 %	–7,9	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	48,3 %	0,4	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–3,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–18,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'691,3	12'857,5	1,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'206,4	16'364,7	1,0 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,8 %	5,4 %	–0,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	41,3 %	0,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,0	319,4	0,7 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,0	132,8	1,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'559,7	9'006,9	5,2 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,2 %	50,1 %	0,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	46,3 %	–0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	147,9	0,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	43,7 %	–0,9	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,7	153,2	1,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'398,7	17'980,1	3,3 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'086,3	1'122,6	3,3 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'192,3	1'615,4	35,5 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'809	14'757	–6,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	29	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'747	1'810	3,6 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'415	16'290	–6,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,4	9,2	–0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'138,7	952,3	–16,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,5	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	54,6	51,7	–5,3 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	89,8 %	–6,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	58	1,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	32	35	9,4 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,1	78,1	0,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	62,1 %	–4,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	4,2 %	3,1	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	57,4 %	7,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,1 %	–0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	58,7 %	–5,0	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	14,5 %	5,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,1 %	26,8 %	–0,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,1	45,9	–6,5 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,0 %	51,6 %	9,5	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	57,6 %	–2,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–1,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	13,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'171,5	3'729,5	–10,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'790,9	5'306,0	–8,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	2,1 %	–0,6	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	40,5 %	–0,7	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,6 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,9	319,7	–3,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,9	131,8	–3,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	1,8	185,7 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'828,7	2'631,8	–7,0 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,8 %	49,4 %	1,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,3 %	49,8 %	0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,8	159,1	–2,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	49,1 %	–3,1	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,8	157,6	–10,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'915,9	5'332,3	–9,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	84,3	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	125,0	26,3	–79,0 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'822	19'062	1,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'650	18'789	0,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,5	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,4	641,9	–27,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	93,3 %	1,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	85	–7,6 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,4	85,6	–2,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	81,2 %	2,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	74,5 %	71,3 %	–3,3	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,7 %	0,2 %	–1,6	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	56,4 %	1,8	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,6 %	0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	37,9 %	–0,4	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,2	55,6	–2,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,6 %	22,6 %	–	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	47,6 %	–1,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–4,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	–0,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'291,9	5'271,0	–0,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'693,6	6'128,3	–8,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	46,2 %	3,8	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	355,6	321,5	–9,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,2	150,7	–1,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'658,7	2'710,3	1,9 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,7 %	44,2 %	4,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	44,6 %	–6,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	181,0	143,4	–20,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,3 %	55,8 %	–4,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	214,4	179,3	–16,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'693,6	6'128,3	–8,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	17	17	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'403	22'478	0,3 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'766	6'117	28,3 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'974	28'488	5,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,3	9,3	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'361,3	1'507,2	10,7 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	49,1	57,7	17,4 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,3 %	0,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	76	–9,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	97	106	9,3 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,8	–0,5 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	62,6 %	–5,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,3 %	7,1 %	–12,2	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	27,6 %	–11,1	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,1 %	–0,3	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	47,7 %	–4,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,5 %	15,2 %	4,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	36,9 %	–0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	89,5	99,6	11,3 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,3 %	39,7 %	8,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	47,6 %	–1,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	11,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	5,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	22,6 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'897,1	7'917,9	14,8 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'492,8	9'502,0	11,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	10,6 %	15,5 %	4,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	49,6 %	–0,6	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,6	332,3	6,3 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,9	165,3	4,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,0	14,0 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'618,7	5'172,2	12,0 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,2 %	54,3 %	1,0	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	27,5 %	–4,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,9	91,4	–8,6 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	39,1 %	–3,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,3	130,4	–3,6 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'674,2	9'526,1	9,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	248,6	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	181,4	24,1	–86,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'607	9'370	–2,5 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'523	9'277	–2,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,8	9,3	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	59,0	52,5	–11,1 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	85,6 %	–2,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	214	203	–5,1 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,1	–0,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	57,1 %	–2,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	4,4 %	1,2	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	643,1 %	673,1 %	30,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,9 %	69,4 %	–1,5	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	6,3 %	0,3	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,1 %	24,3 %	1,2	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,6	28,4	–4,1 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	71,4 %	–2,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,9 %	68,3 %	–2,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–1,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–6,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'678,0	2'751,8	2,8 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'527,7	3'558,2	0,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	75,4 %	77,7 %	2,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,4 %	–0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	367,2	379,7	3,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	279,4	297,9	6,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	1,7	–48,8 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'832,6	1'660,6	–9,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,6 %	45,0 %	–7,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,6 %	17,4 %	–2,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,0	65,9	–8,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	41,3 %	–3,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,6	162,8	0,8 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'481,6	3'691,6	6,0 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	139,1	500,9	260,0 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–46,1	133,4	389,2 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'395	18'358	–0,2 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'074	18'138	0,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,5	9,4	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	790,3	727,9	–7,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,6 %	–0,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	70	–14,6 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,4	1,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	81,4 %	7,0	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,7 %	44,7 %	–20,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	52,9 %	–3,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,0 %	9,8 %	0,8	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	37,0 %	3,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,9	59,8	1,4 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	99,9 %	–0,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	57,5 %	–2,8	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	1,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,7	–5,9 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'728,6	4'887,9	3,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'253,1	6'552,2	4,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	44,8 %	–0,7	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	2,8 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,9	356,9	5,0 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,6	162,0	2,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,5	10,2	–2,5 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'935,8	2'920,9	–0,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,0 %	43,5 %	–1,5	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	47,9 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,9	170,9	4,9 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	44,2 %	–0,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,1	161,5	1,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'525,3	6'709,7	2,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	416,3	571,4	37,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	272,2	157,5	–42,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	13	13	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'331	11'455	1,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'560	3'052	–14,3 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'669	14'225	–3,0 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	8,8	–0,4	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'355,4	1'079,5	–20,4 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	25,2	1,9 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	101,2 %	1,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,0 %	64,3 %	–10,7	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	47	23,7 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	145	131	–9,7 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,0	–0,6 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	61,2 %	–6,5	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	10,1 %	1,9	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,6 %	50,0 %	27,4	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	66,3 %	–0,4	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	7,0 %	–3,0	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	26,6 %	3,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,1	37,7	–3,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,5 %	49,7 %	4,3	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	58,4 %	–4,2	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–1,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'217,9	3'409,6	6,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'415,3	4'475,9	1,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	42,0 %	1,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,2 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,5	308,5	4,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,1	132,1	8,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	3,8	–13,7 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'117,4	1'996,9	–5,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	42,7 %	–2,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	43,7 %	–1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,3	134,9	1,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	55,0 %	2,5	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,7	177,4	6,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'734,1	4'681,0	–1,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	318,8	205,1	–35,7 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'974	17'951	–0,1 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	27	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'475	2'155	46,1 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'219	20'009	4,1 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,4	9,3	–0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	727,4	743,4	2,2 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	41,0	53,9	31,5 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,4 %	–0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	70	4,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	40	11,1 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,1	–0,2 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	65,5 %	–5,7	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	1,8 %	–1,1	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,0 %	42,9 %	8,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	7,3 %	0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	52,0 %	–1,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	12,4 %	1,4	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	35,4 %	–0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,1	69,5	3,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	49,3 %	4,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	52,1 %	–1,3	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	0,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,0 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'116,1	5'742,5	12,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'166,7	6'649,8	7,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,4 %	6,3 %	1,9	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,7 %	24,2 %	–1,5	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,6	330,7	4,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,5	80,6	–2,3 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'336,3	3'534,6	5,9 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	54,0 %	54,8 %	0,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	28,9 %	–1,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,4	95,6	–1,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	45,2 %	–0,8	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,9	144,9	–0,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'178,2	6'448,6	4,4 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,5	–201,1	–1'849,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'389	23'722	–2,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	393	579	47,3 %	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'206	2'417	9,6 %	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'716	26'527	–0,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	9,3	0,1	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	590,8	435,5	–26,3 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,5	17,8	8,0 %	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,5	86,3	64,3 %	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	95,6 %	–2,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,8 %	79,3 %	25,5	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	102	3,0 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	34	30,8 %	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	42	28	–33,3 %	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,1	0,6 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	69,5 %	3,0	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	9,1 %	2,6	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,6 %	79,2 %	22,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	59,0 %	–2,5	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	5,5 %	–0,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	35,4 %	3,3	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	69,0	70,5	2,2 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	17,6 %	15,9 %	–1,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	59,0 %	–1,0	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	3,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,2	–10,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'428,4	4'711,0	6,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'306,4	10'266,5	10,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,3 %	6,4 %	0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	67,5 %	69,6 %	2,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,8	384,3	11,4 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	235,0	269,3	14,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'482,4	4'695,1	4,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,7 %	44,6 %	–3,1	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,2 %	20,3 %	–1,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,4	78,1	2,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	37,8 %	–4,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	149,1	1,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'393,0	10'526,9	12,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	914,3	1'810,0	98,0 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	86,6	260,4	200,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'392	4'375	–0,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'280	4'338	1,4 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	8,4	0,2	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'341,0	–	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	99,9 %	–0,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	13	8,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	48,9	49,6	1,4 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	25,0 %	30,8 %	5,8	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	8,3 %	–	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	15,4 %	–1,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	66,9 %	–0,3	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,5 %	21,7 %	0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,7 %	10,9 %	0,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,3	9,2	–1,0 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	49,2 %	–0,4	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,6 %	76,5 %	–0,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–0,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–3,5 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	894,4	905,2	1,2 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'278,6	1'305,0	2,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,6 %	33,7 %	0,1	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,3 %	–0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,1	298,3	2,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,5	101,5	1,0 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,0	–61,5 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	552,4	605,6	9,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,7 %	42,6 %	1,9	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,0 %	59,7 %	0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	171,7	178,1	3,7 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	50,9 %	–1,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,9	165,6	2,3 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'358,5	1'422,9	4,7 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	95,3	92,6	–2,8 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	79,9	117,8	47,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	18	-10,0 %	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'773	6'506	-3,9 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'731	6'377	-5,3 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	7,3	-0,6	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	483,9	488,5	0,9 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	99,0 %	6,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	28	-15,2 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	22,3	20,8	-7,0 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	30,3 %	39,3 %	9,0	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	-	-	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	80,6 %	52,6 %	-27,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	3,6 %	0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,4 %	38,7 %	-4,7	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	42,8 %	48,3 %	5,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,8 %	13,0 %	-0,8	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,5	20,6	11,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	45,5 %	-17,0	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	21,3 %	17,6 %	-3,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	24,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	16,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	-23,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'794,6	1'853,8	3,3 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'316,3	2'429,9	4,9 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	13,1 %	9,8 %	-3,3	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,0	373,5	9,2 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	45,1	37,5	-16,8 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	794,0	804,8	1,4 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,7 %	32,9 %	-0,8	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,1 %	14,6 %	-1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	54,9	54,5	-0,8 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	58,1 %	0,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	199,4	218,3	9,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'352,9	2'444,6	3,9 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	208,0	219,7	5,6 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	36,6	14,7	-59,7 %	32,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'158	6'710	9,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'953	6'522	9,6 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	6,3	1,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	798,6	574,7	–28,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	96,8 %	8,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	25	–13,8 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,8	43,2	5,9 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	27,6 %	16,0 %	–11,6	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	96,4 %	44,1 %	–52,3	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	4,0 %	0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	22,5 %	25,8 %	3,2	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	41,4 %	37,7 %	–3,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	36,5 %	0,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,9	14,7	–7,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,4 %	58,5 %	–2,9	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	20,6 %	18,9 %	–1,6	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–7,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,2	–15,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,3	–8,4 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'563,2	1'562,0	–0,1 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'932,1	2'030,0	5,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	14,9 %	15,1 %	0,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,7	302,5	–3,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	48,3	47,0	–2,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,1	–11,8 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	379,2	697,0	83,8 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,2 %	31,5 %	11,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,1 %	56,9 %	1,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	172,9	172,2	–0,4 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	74,1 %	61,9 %	–12,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	225,4	204,3	–9,4 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'873,4	2'214,6	18,2 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	106,0	146,7	38,4 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–58,7	184,5	414,5 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'862	7'046	2,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'031	6'242	3,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	1,0	–5,9	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	732,5	457,8	–37,5 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	96,5 %	2,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	39	34,5 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	22,1	21,4	–3,1 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	37,9 %	30,8 %	–7,2	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	80,0 %	102,6 %	22,6	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,3 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	28,6 %	30,2 %	1,6	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	43,9 %	43,6 %	–0,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	25,9 %	–1,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,8	16,9	0,7 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,6 %	28,1 %	–0,5	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–1,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,8 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'837,3	1'753,7	–4,6 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'223,9	2'154,9	–3,1 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,2 %	24,3 %	–7,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,1	305,8	–5,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,9	83,9	–29,4 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,4	14,5 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	674,1	802,9	19,1 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,2 %	36,8 %	4,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,1 %	31,6 %	14,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	55,3	96,6	74,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	15,6 %	62,2 %	46,7	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	47,6	192,5	304,5 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'094,8	2'179,2	4,0 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'094,1	19,9	–98,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–129,1	24,3	118,8 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'155	5'241	1,7 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'065	5'089	0,5 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,4	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	424,5	704,5	66,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	95,7 %	1,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	16	–5,9 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	38,9	36,3	–6,6 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,1 %	50,0 %	2,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	19,2 %	–5,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,8 %	26,7 %	–14,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	33,2 %	58,4 %	25,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	14,9 %	–11,1	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	10,1	11,9	16,8 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	77,6 %	24,7	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,8 %	32,1 %	9,3	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	16,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	14,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	11,7 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'571,0	1'214,7	–52,8 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'768,4	1'552,5	–12,2 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	13,3 %	23,4 %	10,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,0	296,2	–13,6 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	46,3	71,5	54,5 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,0	–61,7 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	386,4	485,2	25,6 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	22,1 %	28,3 %	6,2	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	15,0 %	–26,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	44,5	–68,5 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	49,5 %	–7,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	192,8	161,9	–16,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'749,3	1'713,4	–2,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	369,1	379,7	2,9 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–19,1	160,9	944,4 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'332	5'927	–6,4 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'070	5'631	–7,2 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,2	0,0	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	361,0	649,7	80,0 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	90,2 %	–6,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	28	27,3 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	32,1	28,8	–10,3 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,0 %	35,7 %	–16,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	55,6 %	18,9	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	3,6 %	–0,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	418	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	26,4 %	26,9 %	0,5	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	40,1 %	45,3 %	5,2	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	27,8 %	–5,7	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	12,7	13,7	7,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,5 %	63,4 %	–5,1	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	11,8 %	11,7 %	–0,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	7,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	14,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	9,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'364,2	1'473,5	8,0 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'487,6	1'686,1	13,3 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,7 %	9,8 %	–1,9	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,9	284,5	21,1 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	28,7	29,5	2,6 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	637,7	596,2	–6,5 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,3 %	32,7 %	–0,6	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,1 %	24,2 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	56,7	68,8	21,3 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,7 %	67,1 %	0,4	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	201,7	206,2	2,2 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'915,1	1'822,2	–4,8 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	3,8	–	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	427,4	136,2	–68,1 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'159	4'157	0,0 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'040	3'973	–1,7 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	1,0	1,0	–	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'533,5	217,5	–85,8 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	94,9 %	0,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	14	–	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,4	51,8	4,8 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	35,7 %	50,0 %	14,3	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	30,0 %	–1,8	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	7,1 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	67,0 %	–2,1	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	9,3 %	3,7	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	23,3 %	–1,5	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	15,6	16,4	4,9 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	97,7 %	99,3 %	1,6	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	60,3 %	–1,7	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	4,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,9	4,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	2,7	5,1 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'801,8	1'847,5	2,5 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'276,9	2'340,2	2,8 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	49,3 %	–1,4	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	547,5	562,9	2,8 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	285,4	290,2	1,7 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,0	4,3	–13,9 %	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	713,8	713,7	0,0 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,4 %	30,7 %	–0,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	27,5 %	1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	154,6	7,0 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	38,6 %	0,3	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	209,5	215,9	3,0 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'276,9	2'324,7	2,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	683,4	687,3	0,6 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–15,4	–	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	51,4	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,7	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'545	7'403	–1,9 %	17'717,2	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	388,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'026,0	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'046	6'776	–3,8 %	18'809,8	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	8,2	0,9	8,6	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	779,2	840,2	7,8 %	708,2	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,0	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	58,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	96,6 %	–1,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	72,9 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	30	15,4 %	70,8	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	43,5	43,2	–0,7 %	79,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	34,6 %	26,7 %	–7,9	65,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	16,0 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	50,0 %	20,0	49,4 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	96,8	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	36,2 %	37,1 %	0,9	55,6 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	45,3 %	30,8 %	–14,5	12,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,4 %	32,1 %	13,6	32,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,7	20,5	–0,6 %	61,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	79,3 %	11,2	45,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,1 %	27,2 %	1,1	53,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	1,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	23,3 %	0,8	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'656,3	1'845,9	11,4 %	5'121,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'313,9	2'531,0	9,4 %	6'358,6	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,5 %	27,2 %	–1,2	44,3 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,7	341,9	11,5 %	332,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,5	101,7	8,9 %	149,8	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	823,1	927,5	12,7 %	2'865,5	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,7 %	35,4 %	2,7	44,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	51,7 %	–0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,4	176,7	10,2 %	108,7	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,1 %	59,9 %	–3,2	49,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	210,7	212,2	0,7 %	166,5	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'520,3	2'622,7	4,1 %	6'390,6	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	107,3	124,6	16,2 %	329,8	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	206,4	91,7	–55,6 %	32,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'891	19'372	77,9 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	245	1'285	424,5 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'827	20'049	85,2 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	8,9	0,2	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	100,4	146,7	46,1 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,3	42,0	72,7 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	44,5 %	79,2 %	34,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,8 %	88,0 %	71,2	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	83	18,6 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	34	209,1 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,0	0,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	70,9 %	9,2	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	11,1 %	8,6	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	82,9 %	–	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	68,4 %	–1,0	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	7,2 %	1,7	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,2 %	24,5 %	–0,7	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,4	65,7	70,8 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	47,9 %	–3,0	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	56,1 %	–1,2	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,9	70,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,2	–7,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–14,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'186,0	6'527,0	55,9 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'034,1	7'899,2	56,9 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	33,1 %	–4,1	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	452,1	382,4	–15,4 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,0	130,4	–24,6 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	3,1	–26,2 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'726,4	3'421,7	98,2 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,6 %	54,0 %	2,4	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,0 %	32,0 %	–1,0	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	122,5	–18,0 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	42,6 %	–5,8	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,5	130,6	–10,2 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'346,9	6'339,6	89,4 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	219,1	–	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'687,2	–1'559,6	7,6 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	464	–	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	409	–	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	9,8	–	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	16	–	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	81,6	–	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	50,0 %	–	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	6,2 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	45,8 %	–	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,7 %	–	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	51,5 %	–	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	4,9	–	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	83,5 %	–	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	45,8 %	–	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	–	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	10,5	–	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	4,6	–	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	400,4	–	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	684,1	–	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	46,4 %	–	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	1'474,3	–	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	776,6	–	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	9,8	–	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	70,1	–	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	52,9 %	–	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	50,7 %	–	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	748,0	–	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	47,1 %	–	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	134,4	–	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	132,5	–	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-551,6	–	-312,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	96	-1,0 %	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'224	31'662	-4,7 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	633	542	-14,4 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'510	31'928	-4,7 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,5	9,1	-0,4	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	713,0	880,6	23,5 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,3	38,8	-44,9 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	90,4 %	-3,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	173,4 %	148,5 %	-24,9	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	150	117	-22,0 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	14	55,6 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,2	-0,8 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	66,4 %	1,0	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	3,8 %	-0,6	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,3 %	36,3 %	-25,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,0 %	69,7 %	-7,2	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	5,0 %	3,9	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,0 %	25,3 %	3,3	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	100,4	102,7	2,3 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	47,9 %	-1,5	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	58,3 %	-2,1	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	7,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	-5,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'596,8	8'266,7	-3,8 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'339,1	10'827,5	-4,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	52,2 %	1,7	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,1 %	-0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,9	336,2	0,4 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,0	177,1	3,5 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,8	3,8	-20,6 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'898,5	5'362,6	-9,1 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	55,7 %	54,6 %	-1,1	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,5 %	25,1 %	-0,4	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,4	84,4	-1,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	42,5 %	0,7	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,7	129,5	-1,0 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'589,9	9'820,6	-7,3 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	815,2	938,3	15,1 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-749,3	-1'006,9	-34,4 %	-312,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	130	13,0 %	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'807	37'927	3,0 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	42	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'568	37'312	2,0 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	7,7	–0,4	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'464,4	1'617,5	10,5 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,7	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	79,9 %	–7,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	137	133	–2,9 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,7	0,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	76,5 %	–0,2	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	39,2 %	1,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	69,3 %	–2,3	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	6,2 %	0,9	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,1 %	24,5 %	1,4	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	119,5	116,2	–2,8 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	53,3 %	3,5	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,8 %	59,3 %	–0,5	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–5,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–1,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'828,2	10'777,8	–0,5 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'477,5	12'666,6	1,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	43,8 %	–0,8	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,0	333,6	–1,6 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,0	148,6	–2,2 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	0,3	–79,1 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'376,3	5'270,8	–2,0 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,2 %	46,8 %	–1,4	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,9 %	31,5 %	0,5	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	105,0	0,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	50,5 %	1,1	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,6	149,7	0,1 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'148,8	11'253,4	0,9 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'593,9	1'710,3	7,3 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'328,7	–1'413,1	–6,4 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'496	20'739	–3,5 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	814	673	–17,3 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'032	21'181	–3,9 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,9	0,5	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'106,9	841,1	–24,0 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,6	53,3	–2,3 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	94,7 %	–3,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	74,3 %	61,5 %	–12,9	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	76	2,7 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	15	–11,8 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,8	1,7 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,6 %	67,0 %	4,4	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	9,9 %	–4,4	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	31,0 %	6,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	55,4 %	–2,4	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	7,1 %	0,5	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	37,5 %	1,9	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,3	60,4	–3,0 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,2 %	40,9 %	–1,3	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	55,4 %	–2,4	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–6,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'581,2	4'638,0	1,2 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'376,1	5'186,6	–3,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	40,7 %	–0,2	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,0	242,2	0,5 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,8	99,7	–0,1 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,5	3,0 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'041,5	2'181,7	6,9 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,9 %	42,3 %	3,4	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	39,2 %	1,2	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,7	95,0	3,6 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	53,7 %	–2,0	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,9	129,2	–1,3 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'248,6	5'156,0	–1,8 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	286,8	207,7	–27,6 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–127,5	–30,7	75,9 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'961	31'308	–2,0 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	224	391	74,6 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	85	974	1'045,9 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'893	32'319	1,3 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,1	0,2	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'261,9	1'041,6	–17,5 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	112,0	28,5	–74,5 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,2	33,6	58,1 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	97,5 %	–2,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	119	–1,7 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	15	650,0 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	29	625,0 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	80,8	–1,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,8 %	66,3 %	–8,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	3,1 %	–0,1	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	43,2 %	4,7	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	63,7 %	1,8	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	4,3 %	–0,7	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	32,0 %	–1,1	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	95,4	99,0	3,7 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	47,1 %	–2,7	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	53,8 %	1,3	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	2,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–0,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'455,7	7'234,8	–3,0 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'979,1	8'810,1	–1,9 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	2,0 %	1,4	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	42,2 %	0,6	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,2	269,6	–3,1 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,1	115,1	–1,7 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	–	–	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'918,3	4'210,5	7,5 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,3 %	46,9 %	2,6	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	34,9 %	1,4	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,2	94,0	0,8 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	49,9 %	–2,9	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,0	137,2	–5,4 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'850,5	8'980,8	1,5 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	253,6	287,0	13,2 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–128,6	170,7	232,7 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	119	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	30	30	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'636	40'610	–4,8 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'053	873	–17,1 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'977	3'047	54,1 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	45'006	43'608	–3,1 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,6	–0,2	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'024,1	844,9	–17,5 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	26,5	–14,4 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,3	49,1	39,2 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	93,5 %	–4,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	96,2 %	79,7 %	–16,4	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	149	–4,5 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	33	–13,2 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	56	62	10,7 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	67,2 %	0,8	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,6 %	9,4 %	–0,2	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	38,1 %	1,8	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,4 %	–0,4	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	61,1 %	–1,3	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,9 %	6,5 %	0,6	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	32,4 %	0,7	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	173,2	166,0	–4,1 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,0 %	46,8 %	2,9	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	55,0 %	–1,3	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	–1,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'266,3	11'136,3	–1,2 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'491,4	13'158,0	–2,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	5,5 %	2,5	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	46,9 %	–0,4	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,4	295,5	0,0 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,9	141,5	–0,3 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,0	–7,7 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'605,7	6'374,8	–3,5 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,6 %	50,6 %	1,0	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	33,6 %	1,3	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,3	99,2	4,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	46,5 %	–1,5	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,8	131,5	–5,9 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'319,8	12'598,7	–5,4 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	331,5	929,3	180,3 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–171,6	–559,3	–226,0 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'687	20'186	–6,9 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	523	801	53,2 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'210	20'855	–6,1 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,3	8,2	0,0	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	859,5	953,0	10,9 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,8	38,2	–4,0 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	92,2 %	–6,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,6 %	109,7 %	38,1	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	85	–2,3 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	21	50,0 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	82,4	–2,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	66,0 %	2,7	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	8,5 %	2,5	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	44,1 %	–1,8	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	0,9 %	–1,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	58,2 %	0,0	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	7,7 %	1,5	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	34,1 %	–1,4	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	77,2	77,7	0,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,1 %	40,2 %	–3,0	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	57,6 %	–0,6	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	6,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–0,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'015,5	5'754,1	–4,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'834,5	6'611,4	–3,3 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,8 %	49,1 %	0,3	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,6 %	–0,7	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,7	315,0	2,4 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,2	155,6	3,6 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	1,8	–55,7 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'257,7	3'054,4	–6,2 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,4 %	–0,6	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	32,4 %	1,4	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,4	102,0	6,9 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	50,8 %	0,2	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,7	159,3	1,0 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'929,5	6'585,7	–5,0 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	169,2	213,8	26,3 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	95,1	–25,8	–127,1 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	117	117	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'372	42'323	2,3 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'544	1'166	–24,5 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'563	43'229	1,6 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,6	0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'008,0	934,0	–7,3 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	23,0	–21,3 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	99,1 %	2,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,5 %	53,2 %	–17,3	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	151	–6,2 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	56	52	–7,1 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	84,0	1,7 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	64,0 %	–1,4	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,8 %	9,4 %	0,6	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	33,9 %	–8,2	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,9 %	71,3 %	0,4	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,9 %	9,3 %	0,4	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,2 %	19,4 %	–0,8	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,2	104,9	6,8 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,5 %	44,8 %	1,3	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	57,0 %	–0,2	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	5,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'331,7	8'777,3	5,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'849,8	10'368,2	5,3 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	43,8 %	0,8	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,5	238,4	3,9 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,6	105,1	5,6 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,0	20,7 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'047,6	4'264,5	5,4 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	40,7 %	–1,6	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,4 %	33,0 %	–1,5	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,1	78,6	–0,6 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	52,9 %	–0,7	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,4	127,5	6,8 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'563,2	10'474,0	9,5 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	677,0	664,3	–1,9 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–286,7	105,9	136,9 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'729	15'419	4,7 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	609	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'553	15'831	8,8 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	7,6	–0,6	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	939,7	328,7	–65,0 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	41,2	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	100,6 %	4,5	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	81	35,0 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	15	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	81,4	1,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	66,7 %	–3,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	7,3 %	4,0	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,0 %	120,7 %	59,7	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,2 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,2 %	72,5 %	–10,7	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	7,4 %	2,4	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,7 %	20,0 %	8,3	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,2	38,8	17,1 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,1 %	42,3 %	8,2	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	79,9 %	70,4 %	–9,4	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	17,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	7,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	16,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'584,0	3'114,1	20,5 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'592,9	5'698,3	24,1 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	55,4 %	9,0	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	–0,3 %	–0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,8	355,5	14,0 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,6	199,6	36,2 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	–0,9	–628,1 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'154,4	2'143,6	–0,5 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,0 %	–1,1	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	41,5 %	4,6	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,8	147,4	28,4 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	53,3 %	0,3	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,6	155,0	–5,9 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'578,9	4'663,8	1,9 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	36,4	–	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–14,0	–1'034,4	–7'273,1 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'087	8'503	5,1 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	257	28	–89,1 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'233	8'482	3,0 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,3	0,2	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	678,0	1'603,0	136,4 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,2	28,0	–35,1 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	97,1 %	4,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,4 %	7,7 %	–62,7	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	29	–6,5 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	1	–83,3 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,6	1,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	73,3 %	8,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,4 %	3,3 %	–2,1	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	26,1 %	–8,7	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	6,7 %	1,3	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	58,5 %	–4,7	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	41,5 %	4,7	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,4	21,7	–2,9 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,3 %	51,4 %	–14,9	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	51,4 %	–8,4	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–5,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–32,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'881,2	1'926,8	2,4 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'226,2	2'277,2	2,3 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	38,3 %	–0,5	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,7 %	–0,7	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,8	266,9	0,0 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,8	102,7	–2,0 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	1,8	–51,7 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	878,1	946,8	7,8 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,2 %	41,5 %	0,4	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	36,0 %	–0,6	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,6	96,1	–1,6 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	51,2 %	–3,3	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	136,9	–1,8 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'133,6	2'280,2	6,9 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	184,4	165,3	–10,4 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–92,6	3,0	103,3 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'254	16'900	18,6 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'889	981	–48,1 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'841	17'683	11,6 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,7	–0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	504,1	1'322,0	162,2 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,8	37,4	–20,1 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,1 %	98,5 %	15,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	172,5 %	89,6 %	–82,9	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	59	–22,4 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	36	–7,7 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	79,6	–1,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,6 %	63,2 %	0,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	23,2 %	15,3	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,1 %	47,2 %	–28,9	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	67,2 %	–2,3	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	3,9 %	1,5	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	28,9 %	0,7	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,8	51,8	–8,8 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,1 %	50,2 %	3,1	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,6 %	53,2 %	–0,4	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	2,9	–17,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–15,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'245,4	4'062,9	–4,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'105,4	4'772,9	–6,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	43,5 %	1,8	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,3	266,9	–15,6 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,6	117,5	–12,7 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,9	16,9 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'879,8	2'096,8	11,5 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	45,2 %	0,1	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	31,1 %	0,4	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,0	82,9	–14,5 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	50,5 %	–0,2	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	130,8	0,0 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'165,4	4'636,2	11,3 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	173,9	200,2	15,1 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–940,0	–136,8	85,4 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'097	19'712	–6,6 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	167	195	16,8 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	261	140	–46,4 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'389	19'856	–7,2 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,6	0,4	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	828,0	1'286,2	55,3 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,4	39,0	16,8 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	87,0	20,0	–77,0 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	91,5 %	–6,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	26,7 %	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	66	–21,4 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	7	133,3 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	83,0	1,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	65,4 %	2,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	2,6 %	–0,7	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,8 %	20,7 %	–24,1	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	56,9 %	–4,9	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	5,6 %	3,8	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	37,5 %	1,2	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,8	64,8	–0,1 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	50,6 %	–2,4	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	51,5 %	–2,0	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	7,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–5,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'828,1	5'606,1	–3,8 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'347,5	6'169,3	–2,8 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,5 %	1,2 %	0,7	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	46,5 %	–1,8	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,9	307,7	4,4 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,6	144,6	0,7 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,7	34,7 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'762,8	2'742,6	–0,7 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,2 %	45,5 %	0,3	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,3 %	32,4 %	1,1	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,4	99,8	8,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,4 %	–0,8	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	154,5	4,3 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'114,7	6'026,9	–1,4 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	163,7	187,3	14,4 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–232,8	–142,4	38,8 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'760	15'153	–3,9 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	432	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	809	402	–50,3 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'494	15'701	–4,8 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	6,9	0,0	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'754,6	754,6	–57,0 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	49,0	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	134,8	201,0	49,1 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	92,3 %	–3,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	50	–19,4 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	2	–66,7 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	78,3	–2,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	66,2 %	1,2	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,7 %	7,7 %	–4,0	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	26,2 %	–17,1	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'662	1'304	–21,5 %	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	61,7 %	0,2	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	6,6 %	0,6	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	31,7 %	–0,8	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,7	52,4	–0,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	51,7 %	2,3	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	61,7 %	1,3	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	3,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'958,1	3'958,1	0,0 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'563,9	4'651,0	1,9 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	41,4 %	–2,3	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,4	290,9	5,6 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,9	122,5	1,4 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,6	11,8 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'114,6	1'975,1	–6,6 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,3 %	45,1 %	–1,1	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,4 %	34,5 %	1,1	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,9	100,3	9,2 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	51,2 %	–0,1	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,6	140,3	–1,0 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'570,1	4'377,1	–4,2 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	109,1	159,6	46,2 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,2	–273,9	–4'488,5 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	5	150,0 %	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'467	22'706	–7,2 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	84	295	251,2 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	25	75	200,0 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'400	22'957	–5,9 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,7	0,5	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'175,3	943,5	–19,7 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	32,8	17,1 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	8,3	18,8	125,0 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	111,7 %	103,7 %	–8,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,5 %	16,2 %	4,7	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	80	–	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	9	200,0 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	4	33,3 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	80,4	0,7 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	72,0 %	1,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,5 %	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	25,4 %	1,9	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,2 %	–0,2	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	73,3 %	2,3	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	1,8 %	–1,5	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	24,8 %	–0,7	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,7	62,8	–1,4 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	56,2 %	–1,1	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,4 %	73,9 %	1,5	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	6,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'144,1	5'161,5	0,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'922,9	5'895,1	–0,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	48,8 %	3,1	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,0	255,5	6,0 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,8	125,3	13,1 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–9,7 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'087,6	3'173,2	2,8 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,7 %	51,0 %	1,3	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,1 %	44,7 %	18,6	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	62,8	114,2	81,7 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,4 %	–1,6	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,8	122,5	3,1 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'210,4	6'222,7	0,2 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	202,7	221,9	9,4 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	287,5	327,5	13,9 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'299	24'481	0,7 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'128	24'268	0,6 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,6	0,0	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'002,6	644,9	–35,7 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	98,6 %	0,7	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	81	–17,3 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,9	1,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	69,1 %	3,8	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,2 %	30,5 %	–21,7	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	67,4 %	1,3	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	3,8 %	–1,5	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	28,8 %	0,2	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,5	62,5	–1,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,2 %	49,7 %	0,6	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,5 %	64,3 %	–0,2	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–2,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'042,8	5'029,9	–0,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'836,8	5'809,4	–0,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	40,2 %	–0,7	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,2	237,3	–1,2 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,0	96,2	–2,8 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	5,8 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'831,2	2'852,3	0,7 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,0 %	0,0	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	31,7 %	1,0	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,7	75,2	2,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,4 %	–0,4	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,7	112,7	–0,8 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'773,6	5'819,4	0,8 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	180,6	207,0	14,6 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–63,2	10,1	116,0 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	131	131	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'882	46'485	–0,8 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	122	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	46'488	45'876	–1,3 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,0	9,0	0,0	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'353,6	926,6	–31,5 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	43,3	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	97,2 %	–0,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	169	171	1,2 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,5	–1,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	70,7 %	4,4	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,7 %	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	37,6 %	3,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	68,0 %	0,5	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,6 %	0,0	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	27,3 %	–0,5	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	147,9	151,7	2,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	51,8 %	0,1	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	59,7 %	0,4	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	3,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	4,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'899,8	12'028,0	1,1 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'305,4	15'340,0	0,2 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,3 %	48,7 %	0,4	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,1 %	–0,8	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,5	329,1	0,8 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,0	162,8	2,4 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,0	3,6	–40,5 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'599,6	7'567,1	–0,4 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,7 %	50,8 %	1,0	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	31,3 %	0,1	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,9	103,0	1,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	46,8 %	0,2	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,0	149,7	–1,5 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'284,4	14'908,1	–2,5 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	580,3	793,7	36,8 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–21,1	–431,8	–1'951,1 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'676	19'839	–4,0 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	357	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	140	204	45,7 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'565	20'045	–2,5 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,7	0,6	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'080,1	694,8	–35,7 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	59,5	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	17,5	51,0	191,4 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	92,1 %	–3,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	69	–14,8 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	4	–50,0 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,7	–0,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	70,9 %	–2,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	7,6 %	4,2	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,7 %	36,2 %	–16,5	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,3 %	–1,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	55,3 %	–0,8	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	10,5 %	2,0	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,2 %	–1,2	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,5	67,7	3,2 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	55,5 %	1,5	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	45,0 %	–1,8	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	7,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'350,8	5'326,0	–0,5 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'877,2	6'107,8	3,9 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	43,1 %	–2,7	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,3	299,4	6,0 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,7	131,3	0,4 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	3,7	7,2 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'619,4	2'789,2	6,5 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,9 %	48,3 %	1,4	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,8 %	32,7 %	–0,1	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,7	98,0	5,7 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	48,7 %	–1,9	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	137,9	1,5 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'586,6	5'777,3	3,4 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	208,7	174,9	–16,2 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–290,5	–330,5	–13,7 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'461	17'921	–7,9 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	255	544	113,3 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'561	18'386	–6,0 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	7,7	–0,3	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'339,8	1'280,2	–4,5 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	89,7	60,4	–32,6 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	90,9 %	–7,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,9 %	74,5 %	39,6	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	74	2,8 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	9	200,0 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	83,1	1,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	68,7 %	–2,0	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	8,4 %	3,1	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	38,9 %	4,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,9 %	73,4 %	1,4	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	4,1 %	–1,0	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,9 %	22,5 %	–0,4	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,2	63,7	2,4 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	50,5 %	0,8	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	55,7 %	0,0	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	9,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	12,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'696,8	4'735,6	0,8 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'483,3	5'390,8	–1,7 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	46,2 %	0,1	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,1	291,9	5,0 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,4	135,5	4,7 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–17,0 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'807,8	2'557,6	–8,9 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,3 %	50,5 %	–0,9	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,6 %	27,9 %	–1,7	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,4	81,5	–1,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	45,6 %	0,6	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,8	125,1	0,2 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'470,4	5'067,0	–7,4 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	201,4	523,2	159,8 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–12,9	–323,8	–2'405,7 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'661	22'706	–4,0 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	76	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'544	22'476	–4,5 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	8,2	0,9	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	951,1	1'531,8	61,1 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	13,0	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	95,7 %	–4,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	87	1,2 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,8	0,9 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	70,0 %	–2,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	41,8 %	7,7	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	65,4 %	4,1	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,3 %	0,5	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	30,4 %	–4,6	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	92,4	86,8	–6,0 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,0 %	46,6 %	1,6	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	64,0 %	13,8	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,8	–2,4 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'187,4	6'018,1	–2,7 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'020,8	6'721,4	–4,3 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	46,2 %	0,8	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,7	295,0	–0,6 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,3	138,0	2,0 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	13,3 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'032,0	3'316,2	9,4 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,8 %	48,0 %	2,2	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,8 %	30,8 %	0,1	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,3	91,0	–0,4 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	49,4 %	–2,1	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,2	149,7	3,8 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'621,6	6'904,8	4,3 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	178,9	178,5	–0,2 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–399,2	183,4	145,9 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	99	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'514	33'727	7,0 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'058	1'610	–21,8 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	84	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'142	34'876	5,2 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,7	0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	824,8	854,3	3,6 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,6	32,8	–26,4 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	6,5	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,2 %	93,3 %	6,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,4 %	44,1 %	–12,3	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	140	–2,1 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	49	–5,8 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,4	–0,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	70,4 %	1,6	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,6 %	6,9 %	–2,7	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,6 %	51,1 %	–5,5	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	55,9 %	–1,9	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,6 %	0,1	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	41,4 %	1,8	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	128,1	127,4	–0,5 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	52,4 %	–1,3	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,1 %	50,6 %	–2,5	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,6	–5,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–10,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'346,7	10'378,2	0,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'464,2	10'909,5	–4,8 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,0 %	–0,1	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	52,3 %	1,0	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,6	308,7	–9,4 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,6	163,7	–7,8 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	1,6	–43,9 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'516,4	4'780,9	5,9 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,2 %	46,0 %	–0,2	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	32,6 %	1,5	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,7	100,5	–4,9 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	50,0 %	–0,1	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,6	146,9	0,9 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'782,9	10'390,3	6,2 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	365,0	418,7	14,7 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'681,3	–519,2	69,1 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'214	21'192	–0,1 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'190	1'146	–3,7 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	504	443	–12,1 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'662	22'345	–1,4 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	9,0	0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'130,3	965,7	–14,6 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,9	30,0	11,2 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,8	40,3	3,9 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,4 %	–0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,5 %	78,5 %	–3,0	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	81	2,5 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	43	44	2,3 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	11	–15,4 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,6	0,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	61,0 %	–12,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,8 %	19,1 %	4,3	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	47,3 %	9,4	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,2 %	0,0	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,8 %	10,3 %	0,4	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	24,6 %	–0,5	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,5	96,0	2,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,4 %	41,1 %	1,7	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,4 %	66,2 %	0,8	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,2	3,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	8,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'679,7	6'865,5	2,8 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'817,0	7'941,6	1,6 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,7 %	55,6 %	1,0	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,2 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,2	348,6	2,2 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	188,5	197,7	4,9 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	0,7	–65,5 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'752,9	3'747,2	–0,2 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,8 %	49,0 %	0,2	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,8 %	25,3 %	–0,5	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,1	88,1	0,0 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	47,5 %	–0,6	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,4	159,4	–1,3 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'690,4	7'646,0	–0,6 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	240,7	268,6	11,6 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–126,6	–295,6	–133,5 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'937	36'143	–13,8 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'911	5'129	168,4 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	27	34	25,9 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	43'148	40'495	–6,1 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	4,9	–0,8	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	806,4	873,9	8,4 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,0	63,7	44,6 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	9,0	17,0	88,9 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	86,1 %	–13,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,3 %	234,2 %	146,9	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	162	–3,6 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	76	58,3 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	2	–33,3 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,0	–0,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	72,5 %	4,9	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,9 %	16,7 %	–0,2	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,7 %	50,0 %	1,3	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,4 %	0,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	64,1 %	–7,9	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	3,8 %	3,7	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	32,1 %	4,2	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	122,9	111,1	–9,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,1 %	41,8 %	1,7	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	45,8 %	–4,2	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–4,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–10,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'698,8	8'248,9	–5,2 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'489,9	9'779,8	–6,8 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	38,4 %	–2,0	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	239,1	236,8	–1,0 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,2	92,7	–5,7 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,2	–48,2 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'212,8	3'397,3	–19,4 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	35,9 %	–3,7	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,8 %	34,1 %	3,3	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,7	80,7	9,6 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,2 %	59,3 %	3,0	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	135,9	–0,4 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'642,7	9'468,1	–11,0 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	445,6	458,2	2,8 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	152,8	–311,8	–304,0 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'458	47'801	–1,4 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'597	1'932	21,0 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	413	849	105,6 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	49'849	50'003	0,3 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	8,2	0,2	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'132,5	893,1	–21,1 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,1	28,5	–44,3 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	22,9	36,9	60,9 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	96,3 %	–1,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	62,5 %	75,6 %	13,1	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	179	–1,1 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	69	86,5 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	23	27,8 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,4	–0,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	69,7 %	–0,6	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,7 %	17,0 %	7,2	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	41,7 %	5,2	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	62,4 %	–0,3	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	4,3 %	0,7	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	33,4 %	–0,5	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	155,3	161,1	3,7 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	56,7 %	4,7	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	49,3 %	–0,4	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'376,1	12'957,3	4,7 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'225,6	14'743,5	3,6 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,8 %	1,4 %	0,7	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	49,8 %	0,0	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,9	291,5	3,4 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,1	146,8	3,4 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,5	–3,2 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'292,8	7'568,0	3,8 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,3 %	52,2 %	0,8	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	32,5 %	–1,1	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,6	94,7	0,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,3 %	–1,2	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	127,1	–0,7 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'205,0	14'509,8	2,1 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	451,7	632,3	40,0 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–20,7	–233,6	–1'030,0 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'664	20'176	–2,4 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	399	673	68,7 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	46	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'964	20'629	–1,6 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,0	–0,3	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	945,1	1'096,4	16,0 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,5	51,8	6,8 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	15,3	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	95,3 %	–2,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	36,4 %	61,5 %	25,0	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	82	3,8 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	13	18,2 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,4	0,3 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	63,2 %	–8,9	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	7,4 %	0,9	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	42,2 %	3,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	0,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	66,8 %	3,4	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	1,5 %	–1,6	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	31,7 %	–1,9	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,3	73,7	7,9 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,9 %	42,5 %	–0,4	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	45,6 %	–2,0	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	9,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	14,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'435,7	4'478,9	1,0 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'357,0	5'375,6	0,3 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	39,9 %	0,1	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	253,8	257,8	1,6 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,7	104,0	2,3 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,7	–2,1 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'285,8	2'158,2	–5,6 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,2 %	42,8 %	–1,5	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	36,6 %	–1,0	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,5	94,4	–1,2 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,7 %	0,5	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,3	125,0	–0,2 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'168,4	5'045,5	–2,4 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	238,7	280,7	17,6 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–188,5	–330,1	–75,1 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'709	27'542	–0,6 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	89	737	728,1 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'592	27'978	1,4 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	6,6	–1,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	772,4	971,7	25,8 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	81,8	354,3 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	95,5 %	–0,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,4 %	201,9 %	177,5	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	109	16,0 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	15	650,0 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,3	1,3 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,4 %	62,9 %	3,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,0 %	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,3 %	42,7 %	17,3	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	53,6 %	–3,5	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	6,6 %	1,6	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	39,8 %	1,8	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	90,5	91,9	1,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,8 %	53,7 %	–10,1	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	53,0 %	–3,1	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–0,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	–20,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'545,3	7'363,4	–2,4 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'677,2	8'645,9	–0,4 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	40,2 %	–3,8	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,2	305,7	–2,1 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,6	124,3	–10,3 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,1	7,6 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'887,2	3'305,5	–15,0 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,9 %	41,2 %	–7,7	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	40,8 %	3,7	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,9	124,7	7,6 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	49,3 %	0,7	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	139,8	0,7 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'950,7	8'023,7	0,9 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	204,2	765,6	275,0 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–726,5	–622,1	14,4 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'758	34'929	–2,3 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'339	1'957	46,2 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	72	30	–58,3 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'991	36'497	–1,3 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,1	0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'167,3	1'034,5	–11,4 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	68,2	84,0	23,1 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,0	15,0	–58,3 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	97,6 %	–2,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	52,4 %	76,6 %	24,2	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	132	–0,8 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	27	22,7 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	2	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,0	1,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	68,3 %	–1,7	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	11,8 %	8,6	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	41,1 %	4,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	65,0 %	–0,6	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	8,9 %	1,2	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	26,1 %	–0,6	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	97,7	105,7	8,2 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,8 %	67,0 %	–4,8	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,6 %	65,0 %	–0,6	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	8,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	1,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'039,2	9'459,0	4,6 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'886,2	11'210,8	3,0 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	44,9 %	1,5	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,9	303,7	3,7 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,6	137,8	8,0 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,6	42,9 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'561,5	4'611,5	1,1 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,5 %	45,3 %	0,9	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,1 %	25,7 %	–1,4	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,5	78,0	–1,8 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	50,4 %	–0,3	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,8	138,8	–0,7 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'259,9	10'177,1	–0,8 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	504,0	440,9	–12,5 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–626,4	–1'033,7	–65,0 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	61	1,7 %	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'136	20'248	–4,2 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	266	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'616	20'097	–2,5 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,2	8,1	–0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'344,6	1'101,6	–18,1 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	49,7	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	90,9 %	–5,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	77	–	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,0	–1,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	76,8 %	1,2	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	2,4 %	1,2	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,8 %	53,3 %	12,5	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	16	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	57,2 %	–2,8	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	4,7 %	2,4	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	38,1 %	0,4	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,1	69,3	4,7 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	63,8 %	7,4	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,9 %	56,2 %	–4,6	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	7,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	15,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'610,9	5'264,1	–6,2 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'619,7	6'359,7	–3,9 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	49,1 %	5,2	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,0 %	0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,2	310,0	–1,0 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,9	155,3	10,2 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	3,1	56,1 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'044,0	2'928,1	–3,8 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,2 %	47,7 %	–0,5	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	39,5 %	4,0	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,0	122,4	10,3 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	49,7 %	0,2	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	148,6	0,5 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'314,5	6'138,9	–2,8 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	146,6	162,8	11,1 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–70,2	–220,8	–214,7 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'366	9'117	–2,7 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	43	273	534,9 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	52	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'402	9'239	–1,7 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,8	0,0	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	646,3	570,3	–11,8 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,0	30,3	–29,6 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	17,3	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	116,6 %	113,5 %	–3,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	5,9 %	37,4 %	31,5	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	31	–8,8 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	8	300,0 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,9	1,1 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	82,1 %	5,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	2,6 %	–2,6	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	36,4 %	–9,5	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	71,8 %	1,4	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,7 %	–0,2	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	24,5 %	–1,2	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,4	24,5	4,7 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	74,1 %	7,3	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,2 %	73,8 %	1,6	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	5,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	20,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'968,1	1'922,8	–2,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'383,6	2'372,1	–0,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	39,9 %	–3,1	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,9	252,6	0,3 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,9	102,3	–6,0 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,3	–24,0 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'126,9	1'124,3	–0,2 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,3 %	–1,3	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	41,2 %	11,8	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,2	104,1	40,3 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	47,8 %	1,0	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,9	121,0	5,3 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'321,0	2'377,9	2,5 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	107,3	117,5	9,5 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–62,7	5,8	109,2 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'037	8'330	–7,8 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	215	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	10	16	60,0 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'944	8'337	–6,8 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,7	–0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'402,4	846,3	–39,7 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	36,4	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	5,0	16,0	220,0 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	112,5 %	103,7 %	–8,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	32	–	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	82,3	–2,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,4 %	74,4 %	–5,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	7,7 %	1,8	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	41,3 %	9,3	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	65,9 %	1,5	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,6 %	9,1 %	–0,5	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	25,0 %	–1,0	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,6	29,1	5,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	41,9 %	–4,9	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	58,6 %	1,2	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	11,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	3,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'231,8	2'205,7	–1,2 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'950,2	2'856,1	–3,2 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,2 %	0,2	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	41,9 %	–1,5	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,1	333,6	2,3 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,0	143,4	0,3 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,5	–12,0 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'247,3	1'152,6	–7,6 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,8 %	0,4	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	37,6 %	0,6	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,9	125,5	3,8 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,0 %	–0,9	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,6	132,6	–5,0 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'578,3	2'362,3	–8,4 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	92,2	74,6	–19,1 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–371,9	–493,8	–32,8 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	122	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'172	42'449	3,1 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	254	280	10,2 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	40'872	42'324	3,6 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	6,3	0,6	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'088,1	853,6	–21,5 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,4	65,4	54,2 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	95,3 %	2,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	186	153	–17,7 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	5	–28,6 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,5	1,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	69,6 %	6,9	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,5 %	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,4 %	34,8 %	–22,6	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	62,9 %	–1,1	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,9 %	0,0	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	33,3 %	1,1	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,7	97,2	–5,4 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,9 %	55,5 %	–0,4	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,3 %	50,1 %	–13,2	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–8,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–10,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'492,9	8'908,9	4,9 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'228,2	10'702,0	4,6 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	41,4 %	1,3	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	246,9	250,5	1,4 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,4	104,6	4,3 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,7	29,5 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'016,6	4'697,3	16,9 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	42,1 %	2,3	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	42,2 %	–1,2	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,4	105,8	–1,5 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,9 %	55,0 %	–1,9	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,4	143,4	3,6 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'071,1	11'145,2	10,7 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	323,1	320,7	–0,7 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–157,1	443,2	382,2 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	152	152	-	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	3	-50,0 %	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	55'305	55'419	0,2 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'542	1'427	-7,5 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	56'175	55'938	-0,4 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,4	0,0	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'186,8	1'257,2	5,9 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,0	25,1	-45,4 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,9 %	0,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,4 %	130,3 %	59,9	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	190	204	7,4 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	57	54,1 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,7	-0,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	64,0 %	-6,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,1 %	12,6 %	2,5	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	35,1 %	9,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	64,7 %	-1,1	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,6 %	0,4	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	31,7 %	0,7	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	129,4	129,6	0,2 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	53,2 %	-8,6	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,1 %	57,5 %	-1,6	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	0,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	-14,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'855,2	9'880,2	0,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'844,6	11'133,5	2,7 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	50,6 %	-2,0	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	190,8	195,9	2,7 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,5	100,6	-0,8 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,0	5,8 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'299,8	5'317,2	0,3 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,1 %	48,2 %	-0,9	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	36,4 %	2,1	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	65,3	71,3	9,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	47,0 %	0,3	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	88,7	91,2	2,8 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'799,3	11'028,9	2,1 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	458,4	562,4	22,7 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-45,3	-104,6	-131,0 %	-312,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'320	17'260	–0,3 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	71	112	57,7 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	272	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'482	17'169	–1,8 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,4	0,3	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	853,0	726,6	–14,8 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	18,7	–11,1 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	22,7	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,5 %	–0,3	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	67	–	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,3	–0,2 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	60,3 %	–5,2	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	4,1 %	0,5	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,6 %	45,7 %	2,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	2,7 %	–0,8	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	59,1 %	–0,3	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,8 %	8,3 %	–1,5	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	32,6 %	1,8	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	60,2	55,6	–7,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	56,1 %	3,8	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	50,5 %	–1,9	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,2	–6,1 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'720,1	4'494,5	–4,8 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'398,0	5'237,6	–3,0 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	41,1 %	–3,9	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,6	301,5	–1,3 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,8	125,4	–9,7 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,3	–18,9 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'259,4	2'339,2	3,5 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,7 %	46,2 %	2,5	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,2 %	30,1 %	1,9	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,1	90,8	5,4 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	46,9 %	–0,1	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	136,6	–0,5 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'167,2	5'065,2	–2,0 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	483,2	352,5	–27,1 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–230,8	–172,4	25,3 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'862	12'574	–15,4 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	815	1'550	90,2 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'571	14'040	–9,8 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	8,4	0,5	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	654,5	735,5	12,4 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,3	52,9	86,8 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	80,1 %	–14,6	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	74,4 %	141,6 %	67,1	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	55	–12,7 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	36	24,1 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,5	0,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	64,8 %	–9,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	11,0 %	7,7	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,4 %	63,6 %	0,2	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,3 %	1,1	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	69,2 %	1,7	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	8,1 %	3,7	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	22,8 %	–5,4	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,8	38,1	0,7 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,3 %	41,9 %	–2,4	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,0 %	67,3 %	2,3	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	11,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,3 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'090,1	2'859,3	–7,5 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'907,6	4'784,2	–2,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	57,9 %	19,7	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,5 %	0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,0	338,7	8,2 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,6	197,5	63,7 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	1,5	411,4 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'187,4	2'135,9	–2,4 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,9 %	45,0 %	1,0	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	40,4 %	–1,2	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,5	137,0	5,0 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	52,9 %	–3,2	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	178,2	177,9	–0,2 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'980,6	4'750,5	–4,6 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	101,8	–	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	73,0	–33,7	–146,2 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	-	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	-	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'573	42'848	-11,8 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	912	870	-4,6 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'682	43'008	-11,7 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,3	-0,4	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'241,6	841,7	-32,2 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,6	32,5	-3,3 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	85,1 %	-11,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	62,5 %	59,6 %	-2,9	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	178	177	-0,6 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	27	-6,9 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,4	-1,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	72,1 %	-2,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	3,9 %	-3,8	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	49,6 %	10,3	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,3 %	77,0 %	1,7	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,1 %	-0,2	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	19,9 %	-1,5	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	147,2	143,9	-2,2 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	46,8 %	-3,6	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,8 %	62,7 %	3,0	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	10,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'830,0	10'966,2	-7,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'994,0	11'975,6	-7,8 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,4 %	45,4 %	-8,0	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,6	273,9	4,3 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,5	126,3	-11,3 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,9	21,5 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'731,3	5'644,4	-16,1 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,4 %	52,1 %	-1,3	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,8 %	16,7 %	0,9	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	41,5	45,7	10,3 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,9 %	0,7	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,1	108,8	-1,1 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'598,7	10'830,9	-14,0 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	420,8	1'178,4	180,1 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-395,2	-1'144,7	-189,6 %	-312,8	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	15	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'936	22'835	–0,4 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	846	857	1,3 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	2'400	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'670	25'716	8,6 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,5	0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'589,9	1'187,1	–25,3 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	20,5	–24,9 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	68,6	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,4 %	100,9 %	–0,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,3 %	78,3 %	1,0	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	79	1,3 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	42	31,2 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	35	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,6	–1,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	64,7 %	2,9	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,9 %	21,8 %	10,9	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	25,4 %	1,6	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	68,7 %	–0,7	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,8 %	7,1 %	–2,8	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,7 %	24,2 %	3,5	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,1	81,1	8,0 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	51,8 %	–3,2	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,6 %	67,8 %	0,2	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–12,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–1,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–7,4 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'219,6	6'457,4	3,8 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'425,1	7'722,4	4,0 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	43,1 %	0,1	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,2	296,0	–5,2 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,9	129,4	–4,1 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,6	25,3 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'589,2	3'726,3	3,8 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,7 %	49,5 %	0,8	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	32,0 %	0,3	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	94,6	–4,2 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,0 %	–0,9	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	135,6	–8,6 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'366,6	7'529,2	2,2 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	250,4	349,3	39,5 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–58,5	–193,3	–230,1 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'091	21'375	–3,2 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	623	1'018	63,4 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'378	22'100	–1,2 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,7	–0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	907,5	1'166,4	28,5 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,2	42,5	–30,6 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,4 %	101,0 %	–3,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,9 %	93,0 %	36,1	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	79	–6,0 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	25	108,3 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,5	0,6 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,3 %	64,4 %	7,1	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	10,6 %	6,4	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	34,5 %	–5,7	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,9 %	0,9	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,5 %	72,5 %	–3,9	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	5,4 %	4,6	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,7 %	22,1 %	–0,6	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,2	55,3	4,1 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	52,4 %	2,4	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	60,9 %	–0,4	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	5,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,8 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'752,8	4'009,3	6,8 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'930,6	5'010,3	1,6 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	38,2 %	2,5	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	217,1	223,7	3,1 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,8	86,7	10,0 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	5,4 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'233,7	2'190,1	–1,9 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	42,8 %	–0,7	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	31,7 %	–2,9	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,9	70,8	–5,5 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	52,5 %	–0,1	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,0	119,9	0,8 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'138,4	5'118,0	–0,4 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	201,3	241,9	20,2 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	207,8	107,7	–48,2 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'409	5'413	0,1 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'357	5'316	–0,8 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,0	0,0	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'266,4	976,5	–22,9 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,9 %	0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,3	0,4 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	70,6 %	3,9	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	23,1 %	–3,6	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	69,2 %	3,8	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,5 %	0,3	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	26,3 %	–4,1	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,7	14,5	–1,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,9 %	53,3 %	–10,6	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	40,0 %	1,4	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–1,7 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–12,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'173,8	1'168,4	–0,5 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'401,8	1'395,6	–0,4 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	44,9 %	0,2	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,2	257,8	–0,5 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,9	117,8	0,7 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–22,6 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	463,4	462,6	–0,2 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,4 %	36,5 %	–0,9	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,5 %	30,1 %	–0,4	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,0	77,6	–1,8 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,6 %	59,3 %	–0,3	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	138,9	1,9 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'237,9	1'267,3	2,4 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	36,9	53,0	43,5 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–163,9	–128,2	21,8 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'898	13'436	–3,3 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	275	448	62,9 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'975	13'683	–2,1 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,9	0,6	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'301,8	804,3	–38,2 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,3	44,0	–12,6 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	94,4 %	–3,2	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,3 %	122,7 %	47,4	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	47	–9,6 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	13	116,7 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,6	1,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	66,7 %	–5,7	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	5,0 %	3,3	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	30,6 %	–8,9	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	62,6 %	–5,1	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,3 %	0,1	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	34,1 %	5,0	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,8	42,7	–2,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	61,7 %	3,7	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	57,3 %	–4,4	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,6 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,1 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'897,6	3'806,6	–2,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'629,4	4'509,3	–2,6 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	43,0 %	–1,2	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,6	324,8	–0,6 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,2	141,6	–3,1 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,1	–53,9 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'537,0	1'678,6	9,2 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	42,5 %	1,7	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	34,3 %	1,0	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,7	111,3	2,4 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,2 %	50,7 %	–4,5	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	144,2	–1,6 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'764,6	3'947,8	4,9 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	150,1	828,2	451,9 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–864,8	–561,5	35,1 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'928	18'952	0,1 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	41	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'732	18'906	0,9 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,2	9,0	–0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'163,0	679,1	–41,6 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	41,0	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,7 %	103,8 %	0,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	70	–5,4 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,7	0,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	69,0 %	–8,0	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	33,7 %	–8,7	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	70,4 %	0,9	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	6,5 %	0,2	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,3 %	23,2 %	–1,2	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,9	64,2	10,8 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	53,2 %	2,4	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,1 %	58,7 %	0,6	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	10,5 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	16,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'823,8	4'648,6	–3,6 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'747,3	5'593,3	–2,7 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,2 %	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	46,3 %	–1,6	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,6	294,5	–3,0 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,2	137,1	–6,9 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	1,9	–33,4 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'118,7	3'107,4	–0,4 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,4 %	52,9 %	–0,5	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,8 %	25,3 %	–0,5	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,4	74,4	–5,0 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,3 %	0,1	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	137,0	0,6 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'838,3	5'872,7	0,6 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	141,2	163,2	15,5 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	91,0	279,4	207,1 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'516	24'424	–7,9 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'427	24'168	–8,5 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,4	0,2	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	168,1	346,3	105,9 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	92,9 %	–8,0	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	98	1,0 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	86,0	0,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	76,5 %	–1,8	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	41,4 %	–	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	63,3 %	3,6	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	4,4 %	–1,2	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	32,3 %	–2,5	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,5	72,4	–4,0 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,8 %	39,2 %	1,4	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,8 %	1,5	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	4,2 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	15,5 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'290,1	6'273,0	–0,3 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'692,9	7'485,3	–2,7 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	38,9 %	–0,6	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,1	306,5	5,6 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,8	120,5	4,9 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,7	–12,8 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'401,3	3'211,4	–5,6 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,2 %	42,9 %	–1,3	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	37,2 %	1,0	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	114,0	8,6 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	49,8 %	–2,9	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,8	152,6	–0,2 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'693,5	7'485,3	–2,7 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	240,0	547,3	128,1 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,6	–	–	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'844	5'795	–0,8 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'843	5'793	–0,9 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	7,2	0,4	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	8,0	1'638,5	20'381,2 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,2 %	–0,8	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	18	5,9 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,3	0,7 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	94,1 %	94,4 %	0,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,0 %	12,5 %	2,5	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,2 %	78,6 %	–2,6	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,8 %	21,4 %	2,6	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,2	13,6	–4,7 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	42,1 %	0,5	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,1 %	60,1 %	1,0	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–3,9 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'211,5	1'243,5	2,6 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'592,6	1'650,7	3,6 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	45,0 %	–1,7	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,5	284,9	4,5 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,2	128,2	0,8 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,8	138,9 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	705,8	758,0	7,4 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	46,0 %	1,3	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	34,7 %	1,0	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,8	98,9	7,8 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	51,0 %	–1,5	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,9	144,9	2,1 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'579,5	1'647,6	4,3 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	44,7	53,2	19,2 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	13,1	–3,1	–123,6 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'604	3'570	–0,9 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'507	3'512	0,1 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,7	0,7	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	414,6	157,7	–62,0 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	97,8 %	–0,9	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	13	–13,3 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,1	–1,5 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	76,9 %	3,6	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	30,0 %	–20,0	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,0 %	99,5 %	7,5	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,0 %	–	–	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	0,5 %	–	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	7,5	8,1	8,3 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,0 %	41,9 %	10,8	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	92,7 %	97,1 %	4,5	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	9,3 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	1,0	57,6 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	686,0	671,5	–2,1 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	883,3	897,1	1,6 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	40,7 %	2,4	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,4 %	0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,1	251,3	2,5 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,4	104,0	7,9 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,5	52,4 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	370,9	417,3	12,5 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,8 %	47,4 %	2,6	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,7 %	46,5 %	27,8	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	45,8	116,8	155,1 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	49,3 %	–2,8	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	121,5	1,4 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	828,7	880,6	6,3 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	25,8	45,9	77,5 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–54,6	–16,5	69,8 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'905	46'218	–1,5 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'422	1'721	21,0 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	643	870	35,3 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'438	48'256	–0,4 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,9	8,7	–0,2	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	916,5	836,7	–8,7 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,1	25,3	9,2 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,2	54,4	35,3 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	97,4 %	–1,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,9 %	94,3 %	16,4	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	189	176	–6,9 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	64	62	–3,1 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	16	16	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,6	0,0 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	61,0 %	–3,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,0 %	16,1 %	3,1	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	38,5 %	–8,4	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	69,0 %	–1,3	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	31,0 %	1,3	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	145,3	149,2	2,7 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	47,2 %	–6,0	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,6 %	67,8 %	–1,8	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,0 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–10,2 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'897,5	13'123,3	1,8 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'758,0	15'886,6	0,8 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,1 %	1,3 %	0,2	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,2 %	49,1 %	–0,1	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,8	325,5	1,1 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,1	161,6	0,9 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,1	9,7 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'938,4	7'786,7	–1,9 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,1 %	48,7 %	–1,4	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	33,7 %	0,4	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,3	109,8	2,3 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	48,4 %	1,2	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,0	158,7	3,7 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'855,6	15'985,5	0,8 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	423,3	454,9	7,5 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	97,6	98,9	1,3 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'851	19'377	–15,2 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	896	1'915	113,7 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'511	21'118	–10,2 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,8	7,8	–0,1	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	719,3	691,0	–3,9 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,8	35,6	–22,2 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,0 %	85,6 %	–15,4	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,9 %	87,4 %	46,5	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	86	–11,3 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	51	112,5 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	80,5	–2,9 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	70,1 %	–3,5	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	6,6 %	0,0	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,1 %	63,3 %	–1,8	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	2,9 %	–0,4	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	55,5 %	–10,8	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,8 %	0,5	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	40,7 %	10,3	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,3	83,8	22,6 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	51,7 %	4,0	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,1 %	54,3 %	–8,8	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	22,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,9	36,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	23,9 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'800,7	6'130,2	5,7 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'597,6	8'767,7	2,0 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	54,0 %	13,5	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	362,0	411,8	13,7 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,2	224,3	51,3 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	1,8	602,5 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'303,8	2'930,1	–11,3 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,6 %	47,3 %	0,8	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	41,9 %	–2,9	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,2	172,6	6,4 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	51,3 %	–2,2	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,7	149,1	–6,6 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'095,8	6'193,3	–12,7 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	88,0	–	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'501,7	–2'574,4	–71,4 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	70,2	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	4,1	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'023	27'300	1,0 %	24'192,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	712	541	–24,0 %	741,1	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	779	764	–1,9 %	223,7	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'247	28'096	–0,5 %	24'828,0	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,8	8,9	0,2	7,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	665,5	736,8	10,7 %	918,8	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,1	18,3	6,6 %	37,2	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	28,9	23,9	–17,2 %	44,5	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,8 %	103,9 %	1,1	94,4 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	65,0 %	49,4 %	–15,6	90,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	98	–5,8 %	92,1	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	33	–25,0 %	20,7	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	32	18,5 %	5,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,6	–0,8 %	82,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	70,6 %	4,3	68,1 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,7 %	17,8 %	4,1	11,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	37,5 %	–5,7	40,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	28,3	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,3 %	87,1 %	–1,2	65,4 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	5,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,7 %	12,9 %	1,2	29,5 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,7	68,1	2,1 %	76,7	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,0 %	63,4 %	7,4	50,5 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,6 %	69,1 %	–0,5	57,7 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	1,8 %	3,0	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	14,7 %	1,0	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'666,0	5'776,4	1,9 %	6'087,8	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'045,1	8'404,7	4,5 %	7'312,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,4 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	43,4 %	0,0	45,7 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,1	293,8	4,1 %	290,7	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,7	129,9	5,0 %	134,7	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,3	6,7 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'586,7	4'633,4	1,0 %	3'308,3	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,0 %	51,0 %	–0,1	47,3 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,4 %	31,6 %	–1,8	33,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,3	92,8	–1,6 %	96,3	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	46,4 %	–0,1	48,9 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,8	147,6	0,5 %	136,2	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'990,6	9'093,9	1,1 %	7'000,1	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	218,5	239,0	9,4 %	374,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	945,6	689,2	–27,1 %	–312,8	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'209	13'295	–18,0 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	697	302	–56,7 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'089	13'482	–16,2 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	3,9	0,2	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	570,1	1'236,8	116,9 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,7	72,0	20,6 %	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	82,8 %	–18,1	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,7 %	27,6 %	–36,1	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	46	–20,7 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	6	–71,4 %	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,0	–1,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	67,3 %	–7,4	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	34,6 %	–11,5	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,1 %	13,5 %	3,3	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,9 %	50,1 %	1,2	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,4 %	48,1 %	–1,3	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,5	48,2	–4,5 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	57,6 %	0,7	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,0 %	31,4 %	3,4	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,5	18,8 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	18,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'744,0	3'678,2	–1,8 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'917,8	5'154,6	4,8 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,7 %	28,7 %	2,0	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,9	379,1	30,3 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,5	109,8	34,6 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,7	25,5 %	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'504,8	1'522,1	1,1 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,0 %	30,3 %	–2,7	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	59,8 %	14,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	226,7	71,2 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	41,7 %	–13,0	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	154,0	4,5 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'555,8	5'021,3	10,2 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'073,2	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	362,0	–133,3	–136,8 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'622	24'518	–17,2 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	312	1'227	293,3 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'374	24'500	–16,6 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,4	–0,3	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'060,4	1'235,0	16,5 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,3	28,3	–12,4 %	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	81,9 %	–17,1	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	105	9,4 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	39	254,5 %	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,4	1,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	66,7 %	–6,2	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	7,6 %	3,9	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,8 %	42,4 %	22,7	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	57,2 %	–5,3	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	42,8 %	5,3	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	79,7	72,9	–8,5 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	46,2 %	–0,8	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	40,9 %	–9,1	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	6,4 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'533,6	6'020,3	–7,9 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'607,6	7'992,6	–7,1 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	31,8 %	–5,1	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,6	310,5	8,0 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,2	103,7	–4,2 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'146,7	2'448,5	–22,2 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	35,2 %	–2,2	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,8 %	56,5 %	2,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	175,3	13,2 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	55,2 %	1,9	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	148,9	–0,3 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'396,8	6'946,6	–17,3 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–210,8	–1'046,0	–396,1 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'801	19'127	1,7 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	380	27	–92,9 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'672	18'576	–0,5 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,8	0,2	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	904,0	1'257,2	39,1 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	91,5	20,5	–77,6 %	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	98,9 %	1,7	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	71	–4,1 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	81,5	–1,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	71,2 %	1,6	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	38,2 %	–3,3	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,7 %	12,3 %	–0,3	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	55,9 %	0,9	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,5 %	0,0	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,4 %	43,5 %	–0,9	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,6	54,8	2,3 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	54,4 %	5,4	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,4 %	44,2 %	8,8	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,4 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	15,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'608,7	4'773,1	3,6 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'285,3	6'459,2	2,8 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	48,8 %	9,3	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,7	337,2	2,9 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,9	169,6	27,6 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'106,7	2'195,3	4,2 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,5 %	39,1 %	0,7	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	44,6 %	–1,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	150,3	–0,1 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	52,2 %	–0,8	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,3	153,0	1,1 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'476,1	5'608,6	2,4 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–809,2	–850,6	–5,1 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	118	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	15	15	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	6	6	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'864	43'111	0,6 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'386	4'294	–2,1 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'927	1'858	–3,6 %	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'529	3'882	10,0 %	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	51'309	51'836	1,0 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'918	1'856	–3,2 %	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,1	0,1	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	588,1	500,5	–14,9 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,4	22,1	–9,4 %	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,0	10,8	–10,0 %	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,3	51,1	44,7 %	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	100,1 %	0,6	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	80,1 %	78,4 %	–1,7	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	88,0 %	84,8 %	–3,2	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	179	180	0,6 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	195	202	3,6 %	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	164	180	9,8 %	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	100	76	–24,0 %	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,0	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,4 %	58,6 %	6,3	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	33,1 %	32,6 %	–0,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,0 %	50,8 %	–7,2	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	4,9 %	–0,9	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,0 %	71,3 %	1,3	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,2 %	–0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	26,5 %	–1,2	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	158,5	169,1	6,6 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	61,0 %	–4,4	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,6 %	57,8 %	–5,8	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	5,8 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'842,3	13'934,6	0,7 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	18'700,0	18'886,4	1,0 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,6 %	5,2 %	0,5	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,4 %	5,9 %	0,5	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	48,2 %	–2,1	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	354,8	355,4	0,2 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,1	175,5	–4,1 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	244,9	296,8	21,2 %	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9'461,7	9'949,7	5,2 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,9 %	51,6 %	1,7	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	34,5 %	0,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,1	122,5	2,9 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	40,2 %	–0,7	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	145,7	–0,9 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'977,2	19'284,5	1,6 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	277,2	398,1	43,6 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'071	31'278	4,0 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	26	–	–	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'301	30'498	4,1 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	6,9	–0,2	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	597,1	968,5	62,2 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	–	–	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	95,2 %	3,7	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	117	1,7 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,4	1,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,0 %	64,1 %	8,1	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	42,7 %	–2,2	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	0,9 %	–1,7	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,7 %	92,1 %	–1,6	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	6,0 %	1,4	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	1,6 %	1,9 %	0,3	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	70,5	74,2	5,3 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,0 %	80,9 %	–0,2	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,7 %	78,5 %	3,8	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	1,3 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	–0,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'873,8	7'348,7	6,9 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'075,0	10'559,9	4,8 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	61,8 %	24,2	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,8	337,6	0,9 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,5	214,1	65,3 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'051,2	5'270,3	4,3 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,3 %	49,8 %	0,5	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	25,7 %	–16,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	86,9	–37,9 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	42,1 %	0,4	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,9	142,5	0,4 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'241,2	10'587,9	3,4 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	166,2	28,0	–83,2 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'189	14'201	–29,7 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	243	894	267,9 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'160	14'938	–25,9 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,3	–0,5	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	901,0	1'522,8	69,0 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,6	32,8	86,4 %	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	63,8 %	–26,9	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	66	–15,4 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	32	128,6 %	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,1	0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	63,3 %	–2,0	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,1 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	39,0 %	–1,5	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	6,1 %	0,7	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	64,2 %	–1,1	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,2 %	0,3	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	34,7 %	0,8	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,4	53,2	–3,9 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	47,3 %	–3,8	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	28,2 %	–22,5	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,5	30,1 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	18,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'262,5	4'719,3	–10,3 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'099,0	5'609,3	–8,0 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	34,0 %	–10,3	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,5	371,6	24,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,0	127,8	–4,6 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'894,6	1'956,2	–32,4 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	42,4 %	–4,0	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	33,3 %	–8,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,5	123,6	–0,7 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	29,0 %	–14,1	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	88,7	–32,7 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'235,2	4'612,2	–26,0 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	136,2	–997,0	–831,8 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	129	120	-7,0 %	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'062	42'899	-6,9 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	289	689	138,4 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	45'903	42'088	-8,3 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	3,7	0,0	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'443,8	1'121,5	-22,3 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	28,4	44,3 %	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	97,9 %	0,1	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	154	-1,3 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	25	56,2 %	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,1	-0,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,5 %	64,8 %	-6,7	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	0,6 %	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	40,3 %	8,7	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	7,3 %	3,8	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	63,2 %	-2,7	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,9 %	0,8	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	34,9 %	1,9	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	109,8	111,7	1,7 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,4 %	71,7 %	0,3	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	39,9 %	0,0	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	8,2 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	6,8 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'199,1	9'156,9	-0,5 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'517,8	11'186,6	-2,9 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,5 %	33,7 %	0,2	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,5	256,6	3,3 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,1	89,6	6,5 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,4	2,1 %	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'832,2	3'914,6	2,2 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,2 %	35,2 %	2,0	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	50,0 %	-0,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,8	128,4	2,9 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	51,7 %	-1,1	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,2	131,9	0,5 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'527,4	11'119,1	-3,5 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	85,8	45,6	-46,9 %	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	9,6	67,5	604,7 %	-317,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	44	-2,2 %	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'411	15'926	-3,0 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	78	28	-64,1 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'891	14'845	-0,3 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,2	0,0	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'051,1	2'229,9	112,2 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	32,0	-	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,2 %	-0,7	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	56	3,7 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	-	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,1	0,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	78,9 %	8,0	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	29,1 %	5,7	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	5,3 %	1,6	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,1 %	49,5 %	1,5	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,9 %	1,4	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,5 %	47,6 %	-2,9	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,6	49,3	1,5 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	64,7 %	10,1	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,1 %	39,4 %	2,2	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	4,9 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	24,5 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'252,6	4'196,9	-1,3 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'742,6	4'670,4	-1,5 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,1 %	56,5 %	0,4	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,6	292,7	1,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,8	177,9	-0,5 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'089,7	2'152,0	3,0 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,4 %	44,9 %	1,5	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,2 %	26,8 %	-0,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,1	78,5	0,5 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	45,7 %	-1,1	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,7	137,3	0,4 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'818,4	4'792,8	-0,5 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	75,8	122,4	61,4 %	-317,0	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'762	17'953	–9,2 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	101	–	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'611	15'668	–11,0 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,6	0,7	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'462,8	1'088,5	–25,6 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,7	–	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	91,1 %	–9,2	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	83	31,7 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,7	1,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	65,1 %	–1,6	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,4 %	60,6 %	41,1	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,3 %	57,9 %	3,6	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,7 %	42,1 %	–3,6	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,0	39,5	4,0 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,0 %	50,8 %	–6,2	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	46,3 %	2,5	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,2	13,8 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	11,2 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'152,9	3'242,7	2,8 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'020,0	4'922,1	–1,9 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,2 %	32,7 %	1,5	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,0	272,6	7,3 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,9	102,7	15,5 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,3	52,7 %	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'650,5	1'730,9	4,9 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,0 %	36,6 %	4,6	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,6 %	53,3 %	–2,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	145,3	3,0 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,7 %	55,7 %	–3,0	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,3	145,8	–4,9 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'160,8	4'725,9	–8,4 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	196,3	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	140,8	–196,3	–239,4 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'803	27'596	–0,7 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	23	–	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'043	27'192	0,6 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,3	–0,2	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'251,7	1'254,5	0,2 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	23,0	–	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	99,5 %	–0,7	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	94	–15,3 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,5	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	75,0 %	–0,7	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,1 %	23,7 %	–22,4	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	4,2 %	–1,2	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	61,6 %	1,2	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	38,4 %	–1,0	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	84,9	76,4	–10,1 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	57,8 %	–3,1	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	47,0 %	–1,2	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	–9,5 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–13,4 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'786,5	6'557,1	–3,4 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'711,5	8'440,8	–3,1 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	38,1 %	–1,8	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,3	305,6	–2,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,5	118,2	–8,0 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'530,2	3'409,5	–3,4 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,3 %	40,2 %	–1,1	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	53,0 %	2,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,0	161,9	1,8 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	51,0 %	0,4	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,6	156,6	0,7 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'550,5	8'487,1	–0,7 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–161,0	46,3	128,8 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	153	153	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'934	53'512	–0,8 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	157	351	123,6 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	52	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	49'764	48'855	–1,8 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,4	0,1	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'054,9	1'143,7	8,4 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	21,5	14,2 %	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,0	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	95,8 %	–0,8	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,5 %	48,1 %	26,6	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	198	193	–2,5 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	16	128,6 %	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,9	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	75,6 %	3,1	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,5 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	34,7 %	2,6	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	2,9 %	0,0	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,1 %	47,7 %	–0,4	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,7 %	0,9	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,1 %	47,6 %	–0,5	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	130,1	135,4	4,1 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	54,3 %	–2,2	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,3 %	39,5 %	3,2	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,6 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,1 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'763,1	10'572,0	–1,8 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'637,9	14'971,6	–4,3 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	36,4 %	3,7	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,4	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,8	278,0	–3,8 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,6	111,4	8,6 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,0	–56,3 %	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'103,4	5'073,1	–0,6 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	35,5 %	–0,3	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,4 %	56,7 %	0,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,0	157,6	–3,3 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,9 %	56,7 %	–0,2	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,0	150,4	0,2 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'279,7	14'298,0	0,1 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	3,7	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'358,2	–673,6	50,4 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'741	21'293	–2,1 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	735	374	–49,1 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'358	20'780	–2,7 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	3,9	–0,1	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'337,0	913,0	–31,7 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,9	22,5	–56,6 %	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	94,1 %	–2,0	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	201,4 %	102,5 %	–98,9	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	76	–6,2 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	17	13,3 %	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,4	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	61,3 %	–3,3	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	3,2 %	–3,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	28,9 %	–8,6	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	4,3 %	–0,9	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	51,1 %	–1,3	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,1	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,0 %	47,2 %	1,2	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,4	63,5	–2,9 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,9 %	51,6 %	4,6	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,3 %	25,2 %	–7,1	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,7 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,0 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'742,1	4'593,1	–3,1 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'616,2	6'348,2	–4,1 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,7 %	29,0 %	–1,7	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–0,1 %	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,4	293,0	–0,5 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,1	88,5	–6,9 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–0,2	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'914,7	1'858,1	–3,0 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,2 %	33,0 %	–0,2	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	50,8 %	1,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,1	148,9	1,9 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	57,6 %	0,0	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	149,6	1,1 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'766,6	5'626,2	–2,4 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	64,1	800,1	1'148,1 %	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–849,6	–722,0	15,0 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'673	26'906	0,9 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	545	–	–	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'319	24'640	–2,7 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	3,6	–0,2	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'723,8	1'046,9	–39,3 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	129,2	–	–	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	95,7 %	0,8	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	87	–13,0 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	–	–	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,1	0,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	71,3 %	1,5	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	20,1 %	–18,8	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,8 %	51,3 %	1,4	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,7 %	–0,5	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,0 %	47,0 %	–0,9	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,5	65,0	–2,3 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	50,9 %	0,8	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	38,3 %	0,9	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–1,2 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	4,9 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'361,2	5'150,2	–3,9 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'806,9	6'620,9	–2,7 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	36,0 %	–0,4	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,1	246,1	–1,6 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,0	96,8	–1,2 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'194,1	2'044,7	–6,8 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,4 %	30,5 %	–1,9	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	51,8 %	0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,6	127,5	0,0 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,8 %	59,6 %	1,8	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,7	148,6	3,4 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'768,5	6'708,4	–0,9 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–38,4	87,5	328,0 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'942	11'556	–3,2 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	271	491	81,2 %	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'134	11'517	–5,1 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,5	–0,2	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	963,4	1'065,5	10,6 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,8	45,9	–3,9 %	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	90,5 %	–3,0	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	49	22,5 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	11	120,0 %	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	83,0	1,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	71,7 %	–1,7	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,7 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	53,1 %	33,1	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	1,7 %	–2,8	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	63,6 %	–0,7	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,6 %	0,4	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	34,8 %	0,3	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,2	48,7	12,8 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	50,0 %	–0,5	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	47,7 %	–2,1	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,0	14,3 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	16,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'105,6	3'952,4	–3,7 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'993,6	4'862,2	–2,6 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	51,8 %	0,6	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,9	403,6	–1,3 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	211,0	218,8	3,7 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,3	3,4 %	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'076,4	2'197,3	5,8 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,0 %	52,6 %	4,6	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	37,8 %	0,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,5	152,4	–0,7 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	38,5 %	1,4	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	133,5	1,5 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'329,9	4'177,0	–3,5 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–663,7	–685,2	–3,2 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	76,6	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'064	28'188	–3,0 %	26'090,6	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	199	–	600,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,9	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	258,8	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	28'133	27'469	–2,4 %	25'792,3	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	123,7	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,5	0,1	5,1	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	996,8	928,3	–6,9 %	1'077,9	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,9	–	25,8	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,8	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	51,1	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	96,5 %	–3,0	93,3 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,4 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	84,8 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	108	2,9 %	99,0	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	24,2	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	12,0	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	5,1	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,6	0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	72,4 %	–2,8	65,9 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,7 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	35,6 %	2,3	38,1 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	3,4 %	–0,4	4,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	62,4 %	0,8	60,9 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	2,0 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	37,6 %	–0,7	37,1 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,6	91,6	–2,1 %	76,9	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	49,1 %	–3,2	58,7 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	49,0 %	–2,0	45,2 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,2 %	2,8	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–4,6 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'484,7	7'400,5	–1,1 %	6'353,1	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'488,0	9'358,3	–1,4 %	8'402,9	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	40,6 %	–0,5	41,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,5	329,7	1,0 %	310,4	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,5	138,3	–0,1 %	134,2	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	296,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'670,0	3'660,2	–0,3 %	3'292,2	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,7 %	40,0 %	0,3	40,8 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	51,1 %	1,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,0	168,4	3,3 %	141,0	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	49,9 %	–0,5	48,5 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,3	160,9	0,4 %	144,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'251,4	9'157,2	–1,0 %	8'076,8	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	141,3	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–236,6	–201,1	15,0 %	–317,0	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'886	4'254	9,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	511	318	–37,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	112	87	–22,3 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'324	4'474	3,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	112	87	–22,3 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,5	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	222,2	355,8	60,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	21,5	–27,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	12,6	–10,2 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,9 %	89,7 %	7,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	140,0 %	87,1 %	–52,9	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	30,7 %	23,8 %	–6,8	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	18	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	15	–16,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	8	7	–12,5 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	82,9	–1,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	82,5 %	21,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,5 %	15,0 %	–5,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,2 %	70,0 %	1,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,7 %	72,3 %	–3,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,3 %	27,7 %	3,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,3	11,9	5,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	53,2 %	–1,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	51,2 %	–2,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	1,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–4,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'202,3	1'222,7	1,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'548,9	1'543,8	–0,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,5 %	2,2 %	0,7	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	42,2 %	–9,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,5	331,4	–3,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,4	145,7	–20,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	160,7	254,0	58,1 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,6	22,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	547,0	593,2	8,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	40,9 %	–0,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	41,6 %	5,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,4	137,8	11,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	46,4 %	–0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	144,7	6,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'317,5	1'452,1	10,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7,4	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–231,4	–91,7	60,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	839	3'541	322,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	419	810,9 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	159	448	181,8 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	967	4'259	340,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	159	448	181,8 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	4,8	–0,8	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	28,4	71,7	152,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,7	18,0	218,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,4	12,1	6,6 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	7,7 %	32,3 %	24,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	43,6 %	122,7 %	79,2	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	25	92,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	24	500,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	14	37	164,3 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,1	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	60,5 %	–13,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,6 %	26,7 %	4,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	168,8 %	–	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	64,1 %	2,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	35,9 %	–2,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	7,0	12,0	70,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,0 %	84,4 %	–3,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	49,7 %	1,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,2	0,4	70,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,7	2,7	–59,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	4,0	1,5	–61,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	944,8	1'552,0	64,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'150,0	2'349,2	104,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	15,4 %	11,1 %	–4,3	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	36,5 %	–4,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	1'101,5	532,9	–51,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	492,2	201,3	–59,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	478,1	229,8	–51,9 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,4	35,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,6	2,4	48,3 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	159,9	583,7	265,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	37,1 %	–2,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	53,0 %	4,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	529,6	282,3	–46,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	51,5 %	1,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	193,4	183,6	–5,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	404,8	1'572,8	288,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–745,2	–776,4	–4,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	59	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	1'399	–	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	595	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	141	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	1'921	–	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	133	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	6,7	–	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	74,8	–	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	21,5	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	13,6	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	6,5 %	–	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	38,6 %	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	21	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	24	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	11	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	79,4	–	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	60,7 %	–	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	16,1 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	58,1 %	–	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	4,3 %	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	37,6 %	–	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	15,7	–	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	88,0 %	–	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	44,5 %	–	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,3	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	7,3	–	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	4,2	–	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	2'322,1	–	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'959,5	–	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	6,3 %	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	40,7 %	–	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	1'386,2	–	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	626,7	–	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	567,0	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	364,5	–	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	40,4 %	–	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	45,4 %	–	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	629,2	–	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	45,1 %	–	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	190,2	–	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	901,5	–	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–2'058,1	–	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	528	2'929	454,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	284	189,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	626	3'213	413,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,5	6,8	–0,7	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3,0	186,9	6'129,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,5	42,0	–5,6 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	8,0 %	44,6 %	36,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	7	18	157,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	8	60,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,2	83,0	6,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	69,2 %	35,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	175,0 %	–	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	97,3 %	–2,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,7 %	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	6,0	9,7	62,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	98,9 %	87,0 %	–11,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,0 %	70,1 %	–5,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,2	0,5	116,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	9,5	3,0	–68,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	9,4	2,6	–72,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	588,3	1'215,3	106,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	659,5	1'349,8	104,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	71,0 %	71,6 %	0,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,5 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	1'053,6	420,1	–60,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	747,7	301,0	–59,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,3	0,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	135,3	650,1	380,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	51,3 %	7,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	11,6 %	8,0 %	–3,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,2	33,5	–72,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	36,3 %	–7,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	219,4	143,2	–34,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	310,8	1'266,1	307,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	348,7	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–348,7	–83,7	76,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	121	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	22'811	–	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'383	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	–	23'010	–	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	–	5,1	–	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	144,6	–	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,0	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	51,6 %	–	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	115	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	54	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,5	–	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	63,9 %	–	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,3 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	215,5 %	–	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,1 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	62,8 %	–	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,2 %	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	35,0 %	–	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	–	68,1	–	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	73,7 %	–	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	42,0 %	–	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,6	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,8	–	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,4	–	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	6'528,2	–	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	9'922,1	–	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	39,6 %	–	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	410,1	–	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	170,6	–	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,3	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	3'225,6	–	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	–	40,3 %	–	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	48,7 %	–	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	199,6	–	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	45,2 %	–	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	149,6	–	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	8'000,6	–	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–1'921,5	–	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	31	3,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'705	7'955	–18,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	489	867	77,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	269	405	50,6 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'834	8'682	–11,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	269	391	45,4 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,1	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	587,6	533,0	–9,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,1	33,9	87,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	12,4	–1,8 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,6 %	70,3 %	–18,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	73,7 %	111,0 %	37,3	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	38	–9,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	30	50,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	22	33	50,0 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,5	87,1	–0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	74,3 %	5,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,6 %	25,7 %	3,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,9 %	76,1 %	19,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	5,0 %	–1,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,8 %	54,9 %	4,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	4,8 %	2,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,2 %	40,4 %	–6,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,5	46,4	–0,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	55,0 %	7,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	40,8 %	2,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	5,0	13,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,6	40,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'450,4	5'153,1	–5,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'145,4	4'724,6	–8,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,8 %	4,4 %	1,6	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	41,8 %	1,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	491,8	512,0	4,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	209,4	227,7	8,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	217,8	223,2	2,5 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	2,3	–45,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	4,2	2,3	–45,9 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'483,4	1'492,6	0,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,0 %	31,0 %	3,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	39,5 %	–3,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	211,1	202,2	–4,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,1 %	61,2 %	–3,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	324,6	319,5	–1,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'296,2	4'818,8	–9,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	7,8	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	150,8	94,2	–37,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'799	25'850	–7,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	100	409	309,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'963	25'778	–4,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,4	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	809,1	955,7	18,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	59,7	96,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	89,6 %	–6,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	95	–13,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	7	75,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,2	–0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	70,6 %	–0,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	2,9 %	2,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,0 %	43,8 %	–8,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	2,9 %	–2,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	66,8 %	3,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	33,2 %	–1,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,0	78,7	–2,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	68,3 %	1,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	55,1 %	–7,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	9,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'454,7	7'139,0	–4,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'598,1	8'948,0	–6,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	43,5 %	–1,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,0	340,8	–1,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,2	151,1	–5,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,4	–3,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'545,4	3'860,8	8,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,1 %	43,5 %	3,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	40,0 %	–2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,6	136,4	–6,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	42,4 %	–2,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,3	143,6	0,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'839,6	8'883,9	0,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	758,6	64,1	–91,5 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–758,6	–64,1	91,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	202	202	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	70'128	71'792	2,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	58'980	60'126	1,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	7,1	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'465,2	3'629,2	47,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	97,4 %	2,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	209	212	1,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	34,5	34,9	1,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,8 %	39,2 %	0,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	0,5 %	–0,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,6 %	8,8 %	2,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	28,2 %	28,8 %	0,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	69,4 %	0,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,9 %	21,5 %	0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,7 %	9,1 %	–0,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	256,8	269,8	5,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,7 %	41,0 %	1,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,9 %	41,8 %	–20,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	2,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	25'485,4	25'544,6	0,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	36'438,7	36'762,0	0,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	12,3 %	26,1 %	13,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,5 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	519,6	512,1	–1,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,8	159,6	110,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,0	9,0	12,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'862,8	3'905,7	1,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	10,9 %	10,6 %	–0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	32,0 %	0,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,5	163,9	–1,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,1 %	30,9 %	–1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,5	158,7	–1,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	35'282,4	36'860,3	4,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	937,6	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'156,3	98,3	108,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'880	6'894	0,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'851	6'814	–0,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,8	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	133,2	439,1	229,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,7 %	85,9 %	0,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	38	–5,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	81,6	–2,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,5 %	63,2 %	–14,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	107,9 %	97,5 %	–10,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	2,6 %	0,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,8 %	74,0 %	–4,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,8 %	24,6 %	4,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	1,4 %	1,4 %	0,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,0	21,3	–3,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	47,3 %	–2,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	98,6 %	98,6 %	0,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–12,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'659,3	3'019,6	13,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'288,8	3'640,1	10,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	43,9 %	3,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,5 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	478,0	528,0	10,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,2	234,3	21,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,0	13,5	3,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'376,3	1'434,3	4,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	43,4 %	1,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	42,2 %	–4,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	223,8	223,0	–0,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,6 %	42,6 %	–1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	206,3	204,0	–1,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'257,3	3'304,9	1,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,3	8,9	288,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–31,5	–335,2	–964,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'811	15'954	–5,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'811	15'939	–5,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,9	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	828,5	214,6	–74,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	91,1 %	–4,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	82	6,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,5	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	61,0 %	–10,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,7 %	100,0 %	23,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	63,3 %	2,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	36,7 %	–2,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,6	47,5	4,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,0 %	77,0 %	8,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,1 %	35,3 %	4,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	9,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,5	26,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'110,2	3'925,8	–4,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'923,6	4'759,3	–3,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,2 %	32,0 %	–0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,6 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,9	298,3	1,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,2	95,6	1,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	4,7	–16,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'228,4	2'116,2	–5,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,9 %	0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	43,3 %	0,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,9	129,2	3,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,3 %	0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	130,7	1,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'242,2	4'930,7	–5,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	340,6	257,3	–24,5 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	318,7	171,4	–46,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'909	46'085	–1,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	46'566	45'687	–1,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,6	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	544,3	551,2	1,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	92,8 %	–1,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	229	230	0,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,4	0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	70,9 %	2,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	3,5 %	1,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,7 %	78,7 %	5,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,4 %	–0,4	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,5 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,1 %	76,0 %	1,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,6 %	21,7 %	–1,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	157,4	164,3	4,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	70,3 %	4,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	56,2 %	1,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	6,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	15,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'999,2	12'557,0	4,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'789,4	16'430,2	4,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	47,1 %	2,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,4 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,6	356,5	5,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,0	169,5	10,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,3	8,5	2,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'750,9	7'019,4	4,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	45,8 %	0,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	33,2 %	–1,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,1	118,5	1,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	37,9 %	–0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	126,0	4,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'968,1	15'318,6	2,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	10,2	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–821,3	–1'111,6	–35,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	171	171	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'827	60'664	–1,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'977	1'885	–4,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'023	870	–15,0 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	62'397	61'372	–1,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'023	854	–16,5 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,9	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'082,6	1'157,5	6,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,2	24,4	–3,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	13,2	1,7 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	97,2 %	–1,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,3 %	86,1 %	–4,2	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	56,1 %	47,7 %	–8,4	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	217	214	–1,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	87	82	–5,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	82	69	–15,9 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,8	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	70,7 %	2,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,5 %	18,1 %	–4,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	32,7 %	2,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	0,5 %	0,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,0 %	66,3 %	–26,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	1,8 %	–0,7	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,5 %	31,9 %	27,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	142,5	202,3	41,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	63,6 %	1,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	32,7 %	–12,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,1	41,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	3,2	45,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	4,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	16'023,6	16'371,9	2,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'438,0	20'814,9	1,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,0 %	3,4 %	1,4	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	42,8 %	2,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,3	328,2	4,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,1	145,3	10,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	198,1	446,5	125,4 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,9	22,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	2,9	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'246,6	8'197,2	–0,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,2 %	41,5 %	0,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	43,8 %	–2,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	143,7	–1,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	48,8 %	–0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,0	151,8	0,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'014,8	19'750,0	–1,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	430,9	1'064,9	147,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–423,2	–1'064,9	–151,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'455	28'325	–15,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	285	960	236,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'333	26'362	–10,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,5	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'217,0	1'026,1	–15,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,5	20,7	–27,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	81,7 %	–14,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,0 %	131,5 %	92,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	125	0,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	37	270,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,4	0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	69,8 %	–3,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	3,1 %	2,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,5 %	61,3 %	16,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,7 %	1,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	58,9 %	0,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	2,0 %	–1,9	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	39,1 %	1,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,5	101,1	–8,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	49,9 %	–10,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	46,7 %	3,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	5,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–14,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'103,6	7'839,0	–3,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'343,8	9'960,8	–3,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	40,4 %	2,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,6	340,1	10,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,3	152,6	14,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'856,8	3'349,9	–13,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,3 %	38,9 %	–1,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	45,3 %	–4,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,2	154,2	1,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	49,7 %	–0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	146,2	3,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'575,9	8'617,4	–10,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–767,9	–1'343,4	–74,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	143	144	0,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'762	38'707	–19,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	420	681	62,1 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	46'609	37'950	–18,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,1	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'126,8	1'246,4	10,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,1	29,9	24,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	73,6 %	–17,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,5 %	93,3 %	35,8	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	166	167	0,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	23	21,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,0	0,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	69,5 %	6,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	5,3 %	0,4	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	43,2 %	14,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,0 %	69,9 %	–0,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	30,1 %	0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	149,7	153,9	2,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,6 %	85,6 %	1,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	47,5 %	–2,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,9	25,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,4	29,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'585,3	12'859,0	2,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'671,2	16'636,9	–0,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	45,1 %	1,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	346,0	422,4	22,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,1	197,8	25,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,7	10,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'561,6	5'585,3	–14,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	45,4 %	0,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	39,9 %	–1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	168,7	17,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	40,4 %	–0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,0	126,0	3,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'544,7	12'296,4	–15,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'126,5	4'340,5	104,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'126,5	–4'340,5	–104,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'656	13'164	–10,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	308	214,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'082	13'163	–6,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,1	3,7	0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'365,6	1'458,4	6,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,3	27,3	–26,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	90,2 %	–10,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,8 %	84,4 %	57,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	52	10,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	13	333,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	85,1	–1,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	73,8 %	–4,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	9,2 %	3,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	44,4 %	21,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,6 %	55,1 %	1,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,0 %	0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,1 %	42,9 %	–2,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	30,5	29,0	–4,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,2 %	77,3 %	1,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	55,7 %	4,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	4,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	6,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'805,5	2'808,6	0,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'590,3	3'585,5	–0,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	35,0 %	–0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,3	266,1	9,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,6	95,2	6,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,3	–26,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'093,4	1'282,5	17,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,4 %	36,3 %	4,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,5 %	55,1 %	1,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,2	146,7	12,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	48,9 %	–5,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,5	128,4	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'482,6	3'537,3	1,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	296,8	296,9	0,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–107,7	–48,2	55,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	62	1,6 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'553	19'043	–7,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	763	896	17,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'893	19'453	–6,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,7	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	740,9	865,4	16,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,2	38,5	–6,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	84,1 %	–8,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	209,0 %	245,5 %	36,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	82	–1,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	26	36,8 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,4	0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	69,4 %	–1,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	12,0 %	5,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	59,6 %	11,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	69,5 %	–1,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,6 %	0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	28,8 %	0,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,8	79,4	4,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,8 %	77,3 %	–1,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,4 %	57,5 %	–0,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,0	12,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,2	8,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'550,4	6'457,2	–1,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'994,3	7'583,1	–5,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	52,0 %	9,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,0 %	–1,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	375,0	380,3	1,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,3	202,5	24,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,2	4,0	–50,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'712,8	3'675,2	–1,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,2 %	48,5 %	1,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	34,8 %	–4,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,3	132,5	–9,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,6 %	37,8 %	–0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	143,7	0,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'862,5	7'583,6	–3,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	131,8	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–131,8	0,5	100,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'367	9'851	–26,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'547	976	–36,9 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'296	10'683	–25,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,3	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'195,4	441,0	–63,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,9	40,7	–32,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	65,8 %	–23,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	423,8 %	267,4 %	–156,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	52	–7,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	33	32,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,5	–1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	58,8 %	3,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,1 %	15,3 %	4,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,3 %	96,0 %	38,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,4 %	14,1 %	6,7	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	57,5 %	0,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	1,9 %	1,9	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	40,6 %	–2,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,7	41,8	8,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,4 %	80,5 %	2,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	43,1 %	1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,9	49,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,8	49,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'835,7	3'489,7	–9,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'056,6	4'668,6	–7,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	38,5 %	0,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,1	431,2	27,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,3	168,4	23,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,6	–6,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'620,7	1'246,4	–23,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,7 %	0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	45,6 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,5	196,4	28,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	47,7 %	0,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	145,6	5,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'308,9	3'305,0	–23,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,3	1,6	–33,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–747,7	–1'363,6	–82,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'825	18'860	–4,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	12	84	600,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'299	17'980	–1,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,8	0,9	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'011,8	916,6	–9,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	42,0	16,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	92,3 %	–4,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	68	–9,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,8	0,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	68,5 %	2,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,1 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	32,7 %	–6,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	761	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	62,4 %	–1,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	37,6 %	1,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,7	49,9	–1,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	64,8 %	2,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	45,7 %	1,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	3,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'264,3	5'590,5	6,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'104,2	7'310,9	2,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	45,1 %	3,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,1	385,9	7,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,0	183,3	13,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,7	12,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'022,1	3'488,0	15,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,3 %	47,3 %	3,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	41,7 %	–5,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,0	160,8	–4,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	40,0 %	–3,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,2	155,7	3,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'972,0	7'377,3	5,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	3,2	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–132,3	66,4	150,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'154	18'554	–3,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	60	20	–66,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'560	18'476	–0,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	3,9	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'018,7	1'352,4	32,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	10,0	–50,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	94,1 %	–3,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	73	10,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,4	1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	68,0 %	1,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,5 %	36,8 %	12,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	61,6 %	3,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	38,4 %	–2,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,5	44,8	10,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	45,0 %	–6,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,9 %	39,7 %	0,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	10,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	14,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'918,4	4'155,0	6,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'451,3	5'668,5	4,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	38,1 %	2,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,7	305,2	7,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,6	116,8	11,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	1,7	–30,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'788,4	1'965,4	9,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,8 %	38,7 %	1,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,2 %	50,8 %	–2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,8	155,1	2,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	50,4 %	–0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	138,0	7,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'861,4	5'084,4	4,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	35,2	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–589,9	–584,1	1,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'792	11'429	30,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'601	43	–97,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'342	11'296	9,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	5,9	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	744,0	949,1	27,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,0	33,0	–32,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,3 %	97,9 %	22,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	39	8,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	3	–78,6 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,3	0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	78,6 %	4,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	24,2 %	–11,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	59,6 %	–2,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	40,4 %	2,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,6	33,4	5,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,1 %	47,8 %	–25,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	43,6 %	–3,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–4,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	0,8	–38,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'762,7	2'843,0	2,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'608,0	3'816,9	5,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	39,9 %	–0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	347,2	332,7	–4,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,2	134,7	–4,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,2	37,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'673,3	1'872,0	11,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	46,3 %	1,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	48,4 %	2,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,9	161,2	0,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	41,1 %	–1,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,4	144,7	–5,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'723,5	4'042,7	8,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1,3	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	115,5	225,8	95,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'130	15'291	1,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	508	841	65,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	11	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'018	15'513	3,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	4,8	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'205,3	933,1	–22,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,6	38,6	0,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	11,0	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	93,1 %	1,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	58	5,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	17	13,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,6	1,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	64,5 %	–5,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	41,7 %	2,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	69,1 %	0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	30,9 %	–0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	43,4	46,5	7,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	50,2 %	–7,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	43,9 %	–3,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–9,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'978,7	3'749,8	–5,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'111,2	5'256,0	2,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	3,4 %	0,8	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	47,8 %	1,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,8	325,6	–0,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,6	161,9	2,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,1	–18,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'094,8	2'070,7	–1,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,4 %	44,0 %	–1,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	39,1 %	2,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,0	127,4	5,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,0 %	–0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,1	122,3	–1,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'611,0	4'702,4	2,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–500,1	–553,6	–10,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	85	-1,2 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'887	27'088	-9,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	789	-	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	346	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'448	26'248	-4,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	346	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,6	-0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	635,8	1'070,7	68,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	26,2	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	13,0	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	87,3 %	-7,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	94,8 %	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	117	-9,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	31	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	27	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	61,1 %	2,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	11,4 %	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,3 %	51,3 %	-10,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,6 %	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	57,2 %	0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,5 %	0,9	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	40,3 %	-1,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	94,1	101,0	7,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	59,9 %	3,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,0 %	36,3 %	-0,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	13,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	19,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'589,5	8'312,6	9,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'701,2	10'432,3	7,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	1,6 %	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	37,2 %	-2,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,6	369,6	13,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,8	147,7	6,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	198,4	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	3,2	44,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	3,6	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'570,2	3'295,2	-7,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,8 %	34,5 %	-4,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,6 %	55,6 %	2,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,9	205,4	18,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,8 %	0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,4	165,4	11,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'197,5	9'559,4	3,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	503,6	961,0	90,8 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-503,6	-872,8	-73,3 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	236	240	1,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	12	6	-50,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	5	66,7 %	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	75'632	66'955	-11,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	632	573	-9,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	821	932	13,5 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	72'706	64'281	-11,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	812	914	12,6 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,6	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	626,1	490,5	-21,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,4	17,1	11,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	35,1	171,0 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	76,4 %	-11,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	14,4 %	26,2 %	11,7	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	75,0 %	51,1 %	-23,9	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	332	328	-1,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	36	-12,2 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	65	73	12,3 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,3	0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	66,1 %	3,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,0 %	15,8 %	2,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,1 %	75,1 %	15,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	64,3 %	-1,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,4 %	0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	31,3 %	1,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	252,4	243,8	-3,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	50,0 %	-0,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	50,0 %	-14,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	8,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	23'294,1	22'277,4	-4,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	29'857,9	28'658,3	-4,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	1,4 %	0,3	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	41,1 %	-0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	3,1 %	-0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,3	418,6	8,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,1	183,0	7,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	175,2	187,9	7,2 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,0	13,9	-7,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	14,0	13,0	-7,3 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	12'070,9	10'672,5	-11,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,6 %	43,1 %	-0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	41,2 %	0,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,1	172,6	9,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	42,5 %	0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,9	153,9	2,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	27'679,7	24'789,8	-10,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'178,2	3'868,5	77,6 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-2'178,2	-3'868,5	-77,6 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	68	-10,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'135	23'333	0,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	335	303	-9,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'255	23'376	0,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,1	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'171,0	1'159,8	-1,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,1	38,9	10,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,4 %	94,0 %	10,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	86	2,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	8	-20,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,2	-0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	64,9 %	4,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,2 %	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	38,7 %	0,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	3,2 %	2,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	59,7 %	0,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	4,0 %	0,7	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	36,3 %	-0,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	77,5	73,2	-5,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	70,7 %	4,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	48,4 %	0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	-6,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	-0,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'715,3	6'395,4	-4,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'327,4	8'068,9	-3,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	43,2 %	0,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,2 %	-0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	354,8	341,4	-3,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,8	149,1	-1,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	0,7	-69,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'886,1	3'306,7	14,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	41,9 %	2,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	40,3 %	0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,0	137,5	-2,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	42,1 %	-4,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,7	140,8	-2,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'305,7	7'896,5	8,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	172,4	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'021,7	-172,4	83,1 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'449	8'570	–58,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	263	60	–77,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'712	8'630	–58,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,0	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'200,1	1'811,4	50,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,7	21,0	–21,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,9 %	35,6 %	–49,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	62	–22,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	3	–66,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,5	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,6 %	64,6 %	5,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	9,2 %	3,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	54,6 %	13,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	7,7 %	4,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	74,3 %	11,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	3,7 %	–0,9	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	21,9 %	–10,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,6	27,9	–47,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	61,6 %	–2,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	58,2 %	6,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,4	–47,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,2	27,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,5	43,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'498,6	3'078,7	–44,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'686,6	3'984,1	–40,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	45,9 %	4,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,8	461,7	43,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,0	211,8	58,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,6	89,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'157,1	957,9	–55,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,0 %	35,4 %	0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	37,9 %	–4,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,6	175,0	29,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,6 %	43,9 %	0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,9	137,7	6,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'166,1	2'707,8	–56,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	242,4	95,3	–60,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–520,6	–1'276,4	–145,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	30	42,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'145	6'558	–8,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'754	6'421	–4,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,9	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	936,8	410,2	–56,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	59,9 %	–33,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	34	3,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	58,9	58,2	–1,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	38,2 %	4,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	5,9 %	–0,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,7 %	71,1 %	–2,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,9 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	74,0 %	5,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	25,4 %	–5,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,6	19,8	–3,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	46,2 %	6,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	53,8 %	0,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,7	–32,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	28,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'723,3	1'735,2	0,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'327,9	3'655,6	57,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	35,3 %	–14,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	2,6 %	–2,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,8	557,4	71,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,8	200,7	18,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,9	14,6	–8,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	942,3	945,9	0,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	40,7 %	1,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	53,0 %	19,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,8	295,4	169,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	39,8 %	–1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	141,1	3,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'390,2	2'326,0	–2,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	62,3	–1'329,5	–2'235,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'537	14'764	–10,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	181	135	–25,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'506	14'168	–14,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'372,6	658,2	–52,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,6	19,3	–40,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,5 %	76,3 %	–9,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	67	6,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,4	–1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	62,2 %	1,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	58,1 %	20,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	55,2 %	–3,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	43,2 %	3,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	49,5	48,8	–1,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	78,1 %	6,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	40,0 %	–2,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	10,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	16,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'476,9	4'011,5	–10,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'910,0	5'385,2	–8,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,2 %	–1,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,5	361,4	2,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,7	145,3	3,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,0	–29,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'320,9	2'021,2	–12,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	41,5 %	0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	44,6 %	1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,0	161,2	5,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	44,7 %	0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	146,0	–1,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'594,6	4'864,8	–13,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–315,3	–520,5	–65,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	125	-3,8 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	6	100,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	3	200,0 %	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'225	43'584	-1,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'089	2'279	9,1 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	470	575	22,3 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	23	48	108,7 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'382	44'146	-0,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	453	558	23,2 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,0	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'091,6	914,3	-16,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,5	34,9	-19,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,9	14,2	2,9 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,7	24,0	213,0 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	95,5 %	2,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	190,8 %	104,1 %	-86,7	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	64,4 %	78,8 %	14,4	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	174	173	-0,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	60	15,4 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	34	41	20,6 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	2	-33,3 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,1	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	64,5 %	-1,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	21,1 %	21,0 %	0,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	40,7 %	-3,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	24	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	60,9 %	0,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,7 %	0,7	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	36,4 %	-0,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	127,8	127,4	-0,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	66,8 %	-0,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	40,5 %	-3,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	-0,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'429,6	11'780,5	-12,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'636,7	15'541,5	-0,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	1,2 %	0,0	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,2 %	0,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	40,7 %	-0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,1	334,3	0,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,4	143,3	-1,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	130,8	130,8	0,1 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	3,6	-8,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,6	2,6	-27,5 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'246,8	6'326,3	1,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	41,9 %	-0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	47,4 %	0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,7	158,3	1,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	43,4 %	-2,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	141,0	-1,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'642,5	15'112,3	3,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	994,2	1'058,7	6,5 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-994,2	-429,2	56,8 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	84	5,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	1	-80,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'770	26'059	-2,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'146	323	-71,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'415	25'258	-4,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,8	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	631,3	632,2	0,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,8	18,2	-64,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	85,0 %	-6,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	62,8 %	88,5 %	25,7	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	98	-6,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	12	-50,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,9	-0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	71,8 %	0,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	4,5 %	-3,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,2 %	36,3 %	-10,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	59,0 %	0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	2,0 %	1,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	39,0 %	-1,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	84,8	79,9	-5,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,5 %	79,6 %	-3,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	50,6 %	1,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	-0,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	-5,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'740,7	6'671,1	-1,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'376,4	8'156,9	-2,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	42,5 %	0,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,1	309,2	3,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,8	137,2	1,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,4	-18,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'425,8	3'330,6	-2,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,9 %	44,5 %	0,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	45,0 %	-0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	139,1	1,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,5 %	-0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,2	123,2	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'808,2	7'479,1	-4,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	568,1	677,8	19,3 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-568,1	-677,8	-19,3 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'765	6'492	–16,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	310	197	–36,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'984	6'559	–17,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,7	0,0	5,4	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	954,9	511,1	–46,5 %	836,5	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	41,2	46,5	12,8 %	31,3	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,8 %	68,4 %	–13,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,9 %	54,0 %	–31,0	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	28	–22,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	5	–44,4 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,6	86,7	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	72,7 %	–0,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	3,0 %	–3,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,0 %	66,7 %	3,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,3 %	89,8 %	–1,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,7 %	10,2 %	1,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,5	29,0	–10,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,0 %	61,7 %	4,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,9 %	59,8 %	–2,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,3	8,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,5	15,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'837,2	2'570,4	–9,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'831,5	3'502,7	–8,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	45,7 %	0,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	474,5	523,7	10,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	216,6	243,9	12,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	3,1	41,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'518,8	1'231,2	–18,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,4 %	49,2 %	–0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	36,5 %	4,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,2	191,3	26,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,8 %	34,3 %	0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	128,4	–0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'073,8	2'504,0	–18,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	757,7	998,7	31,8 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–757,7	–998,7	–31,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	128	128	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'427	39'542	–11,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	158	138	–12,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	644	636	–1,2 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'705	39'669	–11,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,7	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'035,1	1'055,3	2,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,8	19,8	25,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,8	30,3	12,9 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	84,6 %	–10,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	43,3 %	37,8 %	–5,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	145	0,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	7	–30,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	21	–12,5 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,0	0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	71,7 %	4,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	4,0 %	1,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	40,5 %	12,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,3 %	71,8 %	–0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	28,2 %	0,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	139,8	146,4	4,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,8 %	65,1 %	–3,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,8 %	68,2 %	–0,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	17,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	10,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'805,9	12'439,7	5,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'732,9	15'674,1	6,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,8 %	3,2 %	1,5	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	36,2 %	–2,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,4 %	–0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,7	388,8	19,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,2	143,0	11,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	1,6	–45,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'442,2	5'176,1	–4,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	42,5 %	1,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	47,7 %	2,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	185,3	24,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	47,0 %	–1,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,5	142,2	–0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'299,9	12'193,3	–8,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'433,0	1'166,5	–18,6 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'433,0	–3'480,8	–142,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'786	23'259	–9,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	244	311	27,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'741	22'961	–7,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,4	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'575,8	1'176,8	–25,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,4	18,4	–24,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,4 %	92,4 %	–10,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,8 %	85,2 %	18,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	93	1,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	16	60,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,0	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	70,6 %	0,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	4,6 %	0,7	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	40,7 %	9,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,8 %	0,9	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	60,6 %	0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,1 %	0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	37,3 %	–0,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,6	54,6	–14,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	50,0 %	–7,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	41,9 %	0,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–14,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–5,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–18,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'956,8	5'082,7	2,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'148,1	7'201,7	0,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	36,4 %	0,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,8 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,6	305,5	11,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,9	114,1	10,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	2,4	–27,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'669,2	2'786,0	4,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,9 %	40,5 %	2,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	51,8 %	–0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,0	158,3	10,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	46,0 %	–1,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,7	134,1	3,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'048,0	6'871,3	–2,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	102,2	330,4	223,3 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–100,1	–330,4	–230,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	184	183	-0,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	18	18	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	15	15	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	60'154	58'859	-2,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7'462	4'642	-37,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	5'572	5'538	-0,6 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	72'782	68'460	-5,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	5'568	5'538	-0,5 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,7	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	755,1	410,0	-45,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	16,8	-10,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,6	13,0	3,2 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	88,1 %	-1,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	113,6 %	70,7 %	-42,9	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	101,8 %	101,2 %	-0,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	278	295	6,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	398	272	-31,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	454	444	-2,2 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	66,9 %	0,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	39,5 %	35,9 %	-3,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,3 %	85,9 %	17,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,9 %	2,0 %	0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	60,6 %	0,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,5 %	11,0 %	-0,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	26,4 %	0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	335,3	335,6	0,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	91,4 %	89,2 %	-2,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,8 %	40,6 %	-0,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,6	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	4,9	6,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,6	4,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	28'898,0	29'659,7	2,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	38'047,6	38'825,1	2,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	9,8 %	10,4 %	0,6	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	42,7 %	-0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	10,3 %	10,3 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	519,9	562,4	8,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	225,1	241,9	7,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	263,7	251,9	-4,5 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	53,7	58,2	8,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	188,0	200,9	6,9 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	18'478,4	18'211,0	-1,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	54,6 %	56,5 %	1,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	36,5 %	-0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	190,4	205,4	7,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,4 %	33,5 %	-1,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,8	156,5	-4,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	33'824,4	32'232,4	-4,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'227,0	5'881,7	39,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-4'223,2	-6'592,7	-56,1 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	146	143	-2,1 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	50'575	46'333	-8,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	208	141	-32,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	50'605	46'466	-8,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,8	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	764,9	657,6	-14,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,9	48,0	14,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	88,8 %	-6,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,0 %	38,6 %	-18,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	203	208	2,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	3	-57,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,0	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	66,8 %	-2,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	0,5 %	-1,4	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,7 %	66,8 %	12,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	1,2 %	0,5	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	67,9 %	1,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,2 %	-0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	25,6 %	-1,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	218,8	234,0	7,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,1 %	84,8 %	-5,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	46,6 %	0,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,6	9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	5,0	16,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	2,9	11,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	19'624,0	19'379,2	-1,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	25'853,5	25'353,8	-1,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	43,6 %	0,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	8,2 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	509,1	545,5	7,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	222,0	237,9	7,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	42,6	45,0	5,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	12'312,8	11'634,7	-5,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,3 %	53,8 %	0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	37,2 %	-0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	190,3	203,0	6,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	36,3 %	-0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,0	168,9	1,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	23'093,6	21'608,1	-6,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'762,8	3'746,6	35,6 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-2'759,9	-3'745,7	-35,7 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	275	282	2,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	13	15	15,4 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	3	-40,0 %	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	95'736	90'447	-5,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'798	2'095	-63,9 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'897	1'046	-44,9 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	751	966	28,6 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	102'731	92'885	-9,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'871	1'046	-44,1 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,4	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	478,2	417,4	-12,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,9	20,6	3,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	11,9	-8,6 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	15,3	26,1	70,3 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	87,9 %	-7,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	122,2 %	38,3 %	-83,9	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	103,9 %	95,5 %	-8,4	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	460	425	-7,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	253	87	-65,6 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	152	88	-42,1 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	49	37	-24,5 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	79,7	-1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	60,0 %	-1,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,7 %	15,4 %	-8,4	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,9 %	67,3 %	-8,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,1 %	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,4 %	1,9 %	0,5	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	66,0 %	-0,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	7,6 %	0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,6 %	24,5 %	-0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	449,8	445,6	-0,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,7 %	81,0 %	2,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	45,2 %	0,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	-3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,7	9,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,6	11,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	39'961,6	38'669,6	-3,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	52'679,3	50'672,1	-3,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,5 %	1,5 %	-0,9	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,5 %	0,9 %	0,4	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	43,1 %	-0,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,8 %	8,5 %	-0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	505,6	535,9	6,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	221,3	235,1	6,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	271,9	257,3	-5,4 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	45,1	46,2	2,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	193,8	205,2	5,9 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	25'493,3	23'341,3	-8,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	54,0 %	54,3 %	0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	36,8 %	-0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	187,2	197,2	5,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,1 %	35,9 %	-0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,4	163,5	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	47'176,3	43'000,3	-8,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'508,7	7'673,5	39,3 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-5'503,0	-7'671,7	-39,4 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	243	243	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	80'559	76'738	–4,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'394	412	–70,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	494	236	–52,2 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	81'497	76'634	–6,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,6	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	358,1	336,1	–6,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,4	22,3	–55,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	14,1	10,3	–27,3 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	86,5 %	–4,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	381,9 %	112,9 %	–269,0	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	471	413	–12,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	22	–29,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	35	23	–34,3 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,4	–0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	61,1 %	–1,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	4,1 %	0,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	114,7 %	92,3 %	–22,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,2 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,5 %	0,4	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,6 %	71,2 %	–1,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	5,3 %	0,7	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,7 %	22,0 %	0,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	352,4	345,8	–1,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,0 %	87,6 %	–0,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,9 %	50,3 %	–0,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,5	4,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,8	2,8	1,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	31'464,7	31'948,5	1,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	41'475,9	41'815,0	0,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	43,5 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	8,2 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	503,1	540,3	7,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	220,4	237,4	7,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	42,3	44,9	6,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	19'912,1	19'191,3	–3,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,6 %	53,9 %	0,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,1 %	–0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	187,4	200,6	7,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	36,3 %	–0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,4	166,9	1,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	37'148,4	35'603,0	–4,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'332,1	6'213,5	43,4 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–4'327,5	–6'212,0	–43,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	235	238	1,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	25	22	-12,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	9	8	-11,1 %	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	11	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	82'016	80'126	-2,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'864	5'198	-24,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	2'863	2'896	1,2 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'049	714	-31,9 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	92'112	88'280	-4,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	2'863	2'886	0,8 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,4	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	570,8	740,4	29,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	21,3	0,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,9	12,9	8,7 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,4	25,5	19,1 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	92,2 %	-3,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,2 %	64,7 %	-10,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	87,2 %	99,2 %	12,0	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	350	331	-5,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	272	240	-11,8 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	253	231	-8,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	49	28	-42,9 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,5	-0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	66,6 %	0,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	25,5 %	25,8 %	0,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,6 %	47,1 %	-8,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,1 %	0,2 %	0,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	2,3 %	2,2 %	-0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	61,7 %	-0,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	7,1 %	0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	29,1 %	-0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	383,2	391,7	2,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	94,2 %	93,3 %	-0,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	42,2 %	-1,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,4	6,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	2,6	5,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	36'078,1	36'890,6	2,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	47'596,4	48'331,4	1,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,4 %	4,4 %	-0,1	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,0 %	0,7 %	-0,4	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	42,9 %	0,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,1 %	9,0 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	512,9	543,5	5,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	221,3	235,0	6,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	289,6	252,1	-12,9 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	47,2	49,5	4,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	206,4	201,1	-2,6 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	23'417,9	22'393,6	-4,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	54,8 %	54,6 %	-0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	36,7 %	0,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	188,0	199,3	6,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,5 %	35,6 %	0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,5	164,2	0,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	42'769,0	40'999,7	-4,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'832,5	7'333,3	51,8 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-4'827,4	-7'331,7	-51,9 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	117	119	1,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'833	34'620	8,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'487	57	–97,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	640	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'618	33'989	–1,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	640	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,1	8,4	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	491,3	345,9	–29,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,2	28,5	–30,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,0	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,5 %	79,7 %	5,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	681,4 %	15,6 %	–665,8	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	87,7 %	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	177	203	14,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	64	2	–96,9 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	54	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,9	75,9	–2,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,2 %	49,3 %	–5,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,7 %	3,4 %	–17,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,9 %	104,4 %	28,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,5 %	0,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	1,7 %	1,2	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,4 %	72,2 %	0,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,5 %	–0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,2 %	20,5 %	–1,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	190,3	195,7	2,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,2 %	85,5 %	3,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	54,0 %	1,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,6	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,4	5,6	3,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,2	3,6	10,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'540,2	14'036,0	3,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'835,6	18'363,3	3,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,4 %	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	43,6 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,8 %	8,2 %	–0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	510,2	529,6	3,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	223,4	235,6	5,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	264,3	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	45,4	44,6	–1,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	188,4	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'537,5	8'426,8	–1,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,7 %	53,8 %	0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,2 %	37,2 %	0,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	189,8	197,0	3,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,4 %	36,3 %	–0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,7	163,9	–1,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'913,0	15'650,3	–1,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'922,6	2'713,6	41,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'922,6	–2'713,0	–41,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	621	621	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	24	18	–25,0 %	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	211'265	198'395	–6,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'904	10'330	4,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	4'297	2'860	–33,4 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'837	2'855	55,4 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	212'295	203'710	–4,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	3'895	2'842	–27,0 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,8	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	982,8	1'150,0	17,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,7	35,2	27,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,7	12,4	–10,0 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,6	54,9	85,3 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	87,5 %	–5,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	49,1 %	43,5 %	–5,5	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	778	735	–5,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	370	329	–11,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	329	242	–26,4 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	62	52	–16,1 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,0	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	66,5 %	0,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,1 %	21,7 %	–1,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	36,1 %	–0,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,1 %	0,3 %	0,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	61,8 %	–1,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,1 %	0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	34,1 %	1,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	708,3	684,9	–3,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	59,6 %	7,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	5,6 %	39,1 %	33,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	11,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	57'499,8	53'913,3	–6,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	88'299,8	83'522,0	–5,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	5,2 %	4,9 %	–0,3	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	1,5 %	0,3	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	36,6 %	0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	2,8 %	–1,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	388,5	389,5	0,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,7	150,0	–0,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	656,6	786,0	19,7 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,3	11,3	–30,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	19,9	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	33'513,0	32'403,1	–3,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,6 %	0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	48,0 %	0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	185,5	186,8	0,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,9 %	41,9 %	5,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	148,7	15,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	79'398,0	76'013,5	–4,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–8'901,8	–7'508,5	15,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'200	21'161	–4,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'030	1'717	66,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	166	263	58,4 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'303	22'932	–1,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	164	255	55,5 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,4	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	832,2	1'164,7	39,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,2	40,2	–2,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,8	13,6	15,5 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	86,5 %	–4,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	282,2 %	470,4 %	188,2	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	45,5 %	72,1 %	26,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	80	2,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	40	37,9 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	14	20	42,9 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,5	–1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	68,3 %	4,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,7 %	20,0 %	4,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	33,9 %	–8,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	93	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	62,8 %	–0,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,3 %	–0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	34,9 %	0,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	72,5	77,6	7,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	55,1 %	3,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	42,3 %	–19,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	8,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	16,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'549,8	6'884,2	5,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'833,5	9'625,1	–2,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,6 %	1,3 %	0,6	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	38,1 %	1,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,2 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	420,3	415,9	–1,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,4	159,8	2,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	158,9	207,4	30,5 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	4,8	70,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,2	5,5	147,6 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'392,1	3'470,5	2,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,1 %	40,8 %	0,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	47,8 %	1,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	193,2	198,9	2,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,3 %	–0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,1	170,4	0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'464,5	8'512,5	0,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	71,2	67,6	–5,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'369,0	–1'112,6	18,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	84	-2,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'977	28'299	1,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'337	14'635	2,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,7	2,6	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'024,3	1'140,5	11,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	92,3 %	3,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	85	-6,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,3	-1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	69,4 %	-3,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,9 %	15,3 %	-35,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,8 %	37,4 %	-2,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,7 %	-0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,7 %	59,9 %	3,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,6	47,6	2,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	57,8 %	-2,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	28,8 %	-1,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,7	0,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	-10,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'736,4	5'081,2	7,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'904,7	7'410,3	7,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	246,8	261,9	6,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,9	149,2	7,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	0,6	-31,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'907,1	1'836,2	-3,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	-0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,0	160,1	6,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,0	142,1	-1,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'567,7	6'461,4	-1,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	342,4	948,9	177,2 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-337,0	-948,9	-181,6 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'288	33'321	0,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'015	23'978	–0,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,0	2,7	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,5	1'255,1	36,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,2 %	0,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	100	–3,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,6	0,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	76,0 %	2,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,1 %	11,1 %	–3,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,1 %	34,7 %	–2,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,8 %	0,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,5 %	62,5 %	2,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,4	51,4	2,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,3 %	82,3 %	2,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,5 %	25,7 %	–2,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,5	2,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–1,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'195,6	5'591,4	7,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'574,0	8'154,4	7,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	227,5	244,7	7,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,9	100,2	10,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,4	–29,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'092,0	2'020,5	–3,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,3	149,6	8,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	132,8	0,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'204,4	7'110,2	–1,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	375,5	1'044,2	178,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–369,6	–1'044,2	–182,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'687	9'597	–0,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'554	9'595	0,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	7,5	–0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	750,2	1'284,1	71,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	93,9 %	–0,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	35	–10,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,5	1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,1 %	82,9 %	0,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	30,8 %	–19,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	63,7 %	–0,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	36,3 %	0,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,4	41,1	12,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	83,9 %	12,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	45,4 %	0,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,5	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,3	13,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,3	31,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'549,0	1'632,0	5,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'258,0	2'380,1	5,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	233,1	248,0	6,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	68,2	73,1	7,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,3	–31,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	623,7	589,7	–5,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	151,6	7,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,0	134,6	–1,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'147,8	2'075,3	–3,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	112,0	304,8	172,2 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–110,2	–304,8	–176,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	109	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'642	33'442	–8,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	47	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'359	23'261	–4,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,1	3,3	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'537,8	1'296,8	–15,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	10,0	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	84,1 %	–8,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	107	–10,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,0	–0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	70,6 %	–0,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,0 %	17,4 %	–5,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,9 %	42,7 %	–2,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,6 %	–0,5	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,0 %	54,7 %	2,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	58,2	58,8	1,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	56,2 %	7,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	32,0 %	–1,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,8	10,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	16,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'772,0	5'640,8	–2,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'414,3	8'226,5	–2,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,6	245,6	7,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,6	104,2	4,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,4	–33,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'324,0	2'038,4	–12,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,6	150,2	7,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	133,3	–0,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'003,7	7'173,1	–10,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	417,2	1'053,4	152,5 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–410,6	–1'053,4	–156,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'846	9'772	–9,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'526	8'982	–14,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,3	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'403,4	2'032,0	44,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,3 %	72,4 %	–8,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	32	–8,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	69,0	69,1	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	37,1 %	28,1 %	–9,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,3 %	26,0 %	5,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	56,1 %	–3,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,7 %	0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	41,2 %	3,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,2	26,5	–15,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,3 %	86,1 %	5,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	43,2 %	–3,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–15,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–5,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–0,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'689,8	1'637,5	–3,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'463,4	2'388,1	–3,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	227,1	244,4	7,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	67,5	78,3	16,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,3	–26,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	680,4	591,7	–13,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,1	149,4	8,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,5	132,6	0,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'343,2	2'082,3	–11,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	122,1	305,8	150,4 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–120,2	–305,8	–154,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	92	-1,1 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'783	21'302	-28,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	230	-	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'396	18'934	-28,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	3,3	-0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'033,7	1'612,4	-20,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	46,0	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	63,4 %	-24,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	73	-23,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	5	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,2	-1,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	79,5 %	4,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,3 %	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,5 %	20,3 %	0,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,0 %	42,6 %	-1,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,8 %	55,2 %	1,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,9	49,3	-6,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,6 %	68,7 %	-6,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	32,8 %	-1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	-5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,3	28,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	14,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'764,9	3'714,9	-22,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'946,1	5'417,8	-22,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	233,2	251,6	7,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,9	84,3	11,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,4	-29,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'918,5	1'342,5	-30,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	-0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,8	153,8	8,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,0	136,5	0,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'607,1	4'724,1	-28,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	344,4	693,8	101,4 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-339,0	-693,8	-104,7 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'456	15'888	–3,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	822	406	–50,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'178	13'072	–7,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,7	3,9	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'429,4	1'313,1	–8,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,6	77,9	63,6 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,4 %	67,0 %	–2,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	49	–9,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	10	–33,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,3	–0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	69,5 %	1,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	3,4 %	–1,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,7 %	14,8 %	–5,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,7 %	0,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,4 %	44,1 %	–0,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	3,6 %	1,5	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,5 %	52,3 %	–1,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,9	46,0	7,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,4 %	55,5 %	–3,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,2 %	34,0 %	–0,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	13,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'704,7	2'754,2	1,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'942,8	4'016,8	1,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	228,2	246,5	8,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	80,2	90,5	12,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,4	–28,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'089,0	995,3	–8,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,7	150,7	8,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	133,8	0,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'750,4	3'502,4	–6,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	195,5	514,4	163,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–192,4	–514,4	–167,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'690	23'768	–3,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'682	17'960	–8,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,4	3,5	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'924,3	2'402,0	24,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	88,0 %	–3,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	84	7,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,9	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,8 %	76,2 %	–4,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,9 %	22,8 %	9,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,3 %	41,4 %	0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,0 %	–0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,6 %	54,5 %	–0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,8	41,3	–1,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	64,4 %	–1,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,8 %	31,9 %	0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,7	2,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	6,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'100,4	4'261,9	3,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'977,5	6'215,6	4,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	242,1	261,5	8,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,6	102,0	16,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,4	–25,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'651,0	1'540,1	–6,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	159,9	8,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	141,9	0,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'685,8	5'419,6	–4,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	296,4	795,9	168,5 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–291,7	–795,9	–172,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'678	12'303	–21,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'386	9'196	–25,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,8	2,9	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'913,7	1'623,7	–15,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	66,1 %	–18,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	45	–11,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,8	0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	75,6 %	1,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,3 %	24,3 %	8,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,0 %	43,5 %	–3,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	1,2 %	0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,2 %	55,3 %	3,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,1	32,5	1,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,5 %	64,8 %	–1,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,0 %	33,5 %	–2,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,6	29,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	23,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'471,2	2'102,4	–14,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'602,4	3'066,2	–14,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,8	249,2	8,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,9	98,2	17,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,4	–25,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	995,0	759,7	–23,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,7	152,4	9,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,0	135,2	0,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'426,6	2'673,5	–22,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	178,6	392,6	119,8 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–175,8	–392,6	–123,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'763	9'451	–3,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'529	9'173	–3,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,0	3,1	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'579,0	1'451,2	–8,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	95,9 %	–3,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	31	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,8	72,0	–1,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,4 %	41,9 %	–6,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,8 %	18,5 %	3,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	53,0 %	–0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,2 %	0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	42,8 %	0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,3	23,7	–2,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,2 %	83,5 %	3,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	40,8 %	–0,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'517,4	1'590,5	4,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'212,1	2'319,6	4,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,6	245,4	8,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	66,9	74,5	11,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,3	–29,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	611,0	574,8	–5,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,8	150,0	8,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,2	133,2	0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'104,1	2'022,6	–3,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	109,7	297,0	170,8 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–108,0	–297,0	–175,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'418	23'692	–3,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9	26	188,9 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'135	20'254	0,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	3,8	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'365,1	1'491,7	9,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	26,0	13,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,2 %	72,9 %	–2,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	80	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,9	0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,8 %	76,5 %	3,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	23,1 %	1,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,3 %	53,7 %	3,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,6 %	–0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,0 %	43,7 %	–3,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,2	49,0	–2,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,9 %	54,2 %	–4,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	41,6 %	2,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	0,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–4,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'842,0	4'000,3	4,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'600,8	5'834,1	4,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,3	246,0	7,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	80,2	84,9	5,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,4	–32,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'547,0	1'445,6	–6,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,4	150,4	7,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	133,5	–0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'327,5	5'087,0	–4,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	277,7	747,1	169,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–273,3	–747,1	–173,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	86	-2,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'620	27'293	-7,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'145	19'799	-6,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	3,6	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'241,9	2'051,1	-8,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	86,9 %	-5,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	97	3,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,8	0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	76,3 %	-4,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,0 %	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	27,5 %	10,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,0 %	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,9 %	47,9 %	4,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,9 %	-0,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,8 %	49,2 %	-4,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,8	53,0	11,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,4 %	60,3 %	0,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,1 %	36,9 %	3,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,9	20,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	34,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'627,9	4'655,5	0,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'746,4	6'789,5	0,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	227,8	248,8	9,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	92,0	101,0	9,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,4	-30,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'863,4	1'682,3	-9,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	-0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,5	152,1	9,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	135,0	1,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'417,2	5'920,1	-7,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	334,5	869,4	159,9 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-329,2	-869,4	-164,1 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'810	40'320	–3,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'695	23'560	–8,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,0	2,9	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'227,3	1'337,6	9,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	92,1 %	–3,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	139	152	9,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,1	–0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	68,4 %	–2,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	2,0 %	–0,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	32,3 %	–2,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	–0,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,6 %	43,9 %	1,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,4 %	–0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,8 %	53,7 %	–1,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,2	64,3	8,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	63,1 %	–0,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,4 %	34,0 %	1,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,6	12,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	21,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'541,8	6'844,1	4,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'536,5	9'981,4	4,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	228,1	247,6	8,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,0	124,8	16,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,5	–25,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'634,0	2'473,2	–6,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,7	151,3	9,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	134,3	1,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'071,1	8'703,2	–4,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	472,8	1'278,2	170,3 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–465,4	–1'278,2	–174,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	78	5,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	10	11,1 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'505	24'060	–9,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'838	1'966	7,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'700	24'650	–7,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,0	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	634,7	760,6	19,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,5	52,6	4,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	84,5 %	–13,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,0 %	53,9 %	–2,1	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	94	–11,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	44	18,9 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,5	–0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	58,7 %	–11,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,2 %	15,2 %	–3,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,3 %	47,7 %	–6,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	76,2 %	3,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	23,8 %	–3,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	54,9	59,6	8,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,1 %	67,5 %	–11,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	43,3 %	2,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,3	18,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'185,4	8'939,1	–2,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'133,8	11'042,9	–0,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	36,8 %	–2,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,1 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	392,8	424,3	8,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,6	164,8	2,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	5,1	114,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'121,0	4'741,5	15,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	48,7 %	5,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	42,5 %	2,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,5	180,2	13,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	37,0 %	–3,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	138,5	1,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'468,7	9'744,8	2,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	606,3	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'665,1	–1'298,1	22,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'309	13'047	–8,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	444	393,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	28	14	–50,0 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'798	12'746	–7,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	15	14	–6,7 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	3,9	–0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'027,8	1'209,8	17,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	42,7	46,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,5	14,0	–3,4 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	89,4 %	–8,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,7 %	121,6 %	97,0	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,7 %	3,8 %	–3,8	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	53	8,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	11	175,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,7	0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	67,7 %	–6,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	1,5 %	–2,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	47,1 %	22,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	3,1 %	1,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	62,6 %	1,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	1,3 %	–1,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	36,1 %	–0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,5	39,1	–0,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	55,1 %	–14,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	43,7 %	13,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–12,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'627,7	3'504,7	–3,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'625,6	4'633,4	0,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	1,4 %	0,9	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	36,3 %	–1,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,6	343,1	7,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,3	131,8	5,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	670,2	2'032,4	203,3 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,4	7,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	11,6	35,4	204,8 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'634,7	1'374,2	–15,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,7 %	36,0 %	–2,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	48,4 %	1,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,5	166,2	11,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	48,6 %	2,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	137,3	1,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'228,5	3'819,1	–9,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	397,1	814,2	105,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–397,1	–814,2	–105,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.  
<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'177	15'154	–6,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	589	1'001	69,9 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'292	15'934	–2,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,8	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	627,1	685,0	9,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,7	45,8	78,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	84,7 %	–5,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	161,4 %	274,2 %	112,9	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	52	–8,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	23	–8,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,2	–0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	73,3 %	2,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	8,0 %	3,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	25,0 %	–6,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	61,6 %	1,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	38,4 %	2,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,6	42,5	–4,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,2 %	40,4 %	–8,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–1,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–18,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'673,6	3'796,2	3,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'055,7	5'284,8	4,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,8 %	39,8 %	5,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,0 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,5	327,1	8,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,0	132,0	22,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	3,2	78,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'971,0	2'146,4	8,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,8 %	46,9 %	3,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	46,1 %	–8,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,1	150,7	–7,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	41,2 %	–2,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,4	116,7	–0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'501,1	4'572,6	1,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	554,6	712,2	28,4 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–554,6	–712,2	–28,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'713	9'876	1,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'559	9'581	0,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,8	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'002,8	672,6	–32,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	93,3 %	1,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	38	5,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,8	74,2	–0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	52,6 %	–5,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	42,3 %	5,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	5,3 %	–0,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	66,9 %	0,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	33,1 %	–0,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,9	26,7	16,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,8 %	73,8 %	–0,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	45,2 %	–0,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	16,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	14,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	17,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'245,7	2'235,8	–0,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'424,3	3'331,8	–2,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	41,4 %	–1,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,4 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,5	337,4	–4,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,1	144,1	–7,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,8	5,0	3,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'353,1	1'292,4	–4,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,8 %	43,2 %	–1,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	47,7 %	1,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,0	160,9	–1,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	46,4 %	0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,2	140,6	–1,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'020,9	2'995,0	–0,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	336,8	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–403,4	–336,8	16,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'783	13'628	–1,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	255	11	–95,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'802	13'532	–2,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,0	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	875,8	956,0	9,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	66,8	11,0	–83,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	91,1 %	–1,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	44	–10,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	82,1	0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	66,7 %	6,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	20,8 %	–8,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,4 %	0,7	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	55,2 %	–5,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,4 %	0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	42,5 %	4,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,2	34,0	–11,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	66,1 %	–2,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	53,8 %	–5,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–8,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–19,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'883,3	3'531,1	–9,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'995,1	4'687,2	–6,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	40,4 %	–0,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	355,8	343,7	–3,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,9	139,9	–5,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	0,4	–76,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'792,1	1'876,6	4,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,1 %	41,7 %	1,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	43,1 %	0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,3	148,1	–1,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	41,9 %	–1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	138,4	0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'470,3	4'498,6	0,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	524,8	188,6	–64,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–524,8	–188,6	64,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'604	13'812	1,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'589	13'384	–1,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,7	7,6	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'330,2	1'582,3	–52,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	90,1 %	1,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	40	–7,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,1	44,6	–3,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	37,2 %	35,0 %	–2,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,2 %	6,6 %	–6,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,3 %	10,0 %	0,7	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	58,7 %	–7,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,7 %	18,8 %	5,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,5 %	22,5 %	2,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	81,7	72,6	–11,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	66,8 %	4,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	11,3 %	8,2 %	–3,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,9	1,7	–11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,0	5,3	–12,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,1	–14,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'773,9	4'898,8	2,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'594,9	4'594,9	–	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,3 %	54,3 %	–	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,8	332,7	–1,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,6	186,4	1,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,8	1,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'408,8	2'350,0	–2,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,1 %	48,3 %	0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,7 %	25,7 %	–	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,9	85,6	–1,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,5 %	33,4 %	–0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,4	117,7	–4,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'011,1	4'868,8	–2,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	416,3	274,0	–34,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'374	17'168	–1,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'035	16'784	–1,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,3	2,3	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	625,3	558,8	–10,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,0 %	–1,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	60	1,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,3	60,7	–1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	28,8 %	28,3 %	–0,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	27,7 %	3,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	53,4 %	2,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,0 %	46,6 %	–2,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,9	27,1	4,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,5 %	87,6 %	2,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	18,9 %	18,7 %	–0,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,6	5,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'399,5	2'446,5	2,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'616,4	3'676,8	1,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	21,8 %	22,1 %	0,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,0 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	208,1	214,2	2,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	46,3	48,4	4,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,1	–89,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	941,6	826,2	–12,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,9 %	21,9 %	–2,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,2 %	61,3 %	0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,4	131,4	3,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,9 %	61,1 %	0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	134,1	–2,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'934,3	3'766,0	–4,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	317,9	89,1	–72,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'007	10'116	1,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'430	9'825	4,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,4	3,6	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'291,9	1'158,0	–10,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	95,6 %	1,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	38	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,1	–1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	57,9 %	–13,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	33,9 %	–1,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,6 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	59,3 %	–2,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	38,9 %	2,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,9	21,6	–1,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	72,4 %	–1,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	44,7 %	–2,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–2,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–10,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'858,1	1'815,3	–2,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'609,0	2'594,7	–0,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	38,3 %	–6,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,7	256,5	–1,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,9	101,2	–18,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,8	2,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	861,4	935,8	8,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,0 %	36,8 %	1,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	53,1 %	3,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	136,1	5,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	52,7 %	–1,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,6	132,4	–0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'459,1	2'540,3	3,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	150,0	54,4	–63,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	90	-3,2 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'212	30'617	-7,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	23	31	34,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'035	23'166	-7,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,6	3,7	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'230,3	1'831,8	-17,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,5	14,0	21,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	93,2 %	-4,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,3 %	8,5 %	2,2	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	107	2,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	86,0	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,1 %	80,7 %	-0,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,5 %	28,2 %	11,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,0 %	52,5 %	2,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,0 %	47,5 %	-2,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,4	68,9	6,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,0 %	67,2 %	0,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,9 %	37,9 %	2,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,2	15,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	21,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'977,0	5'752,2	-3,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'226,4	7'968,4	-3,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,6 %	32,2 %	3,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,6 %	-1,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,5	260,0	5,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,9	110,6	17,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	2,2	-61,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'348,7	2'291,4	-2,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	30,6 %	31,2 %	0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	51,6 %	-1,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,5	134,2	2,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	58,2 %	-0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,8	139,5	3,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'665,5	7'341,7	-4,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	560,9	626,7	11,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-560,9	-626,7	-11,7 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	169	169	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	16	16	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	18	18	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'474	56'620	–4,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'049	2'665	30,1 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'278	2'886	–12,0 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	63'351	59'685	–5,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,0	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	800,0	1'389,8	73,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,1	29,7	–7,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,4	41,8	–17,1 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	91,8 %	–4,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,1 %	45,6 %	10,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	218	216	–0,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	75	66	–12,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	65	69	6,2 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,1	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	62,1 %	–2,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,8 %	12,8 %	–2,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,6 %	45,4 %	7,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	0,6 %	0,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	66,7 %	0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	2,1 %	–2,7	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	31,2 %	2,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	179,8	167,0	–7,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	78,6 %	3,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	47,1 %	–5,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	3,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'745,3	15'153,5	–3,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'639,2	20'607,9	–0,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,0 %	3,8 %	–1,2	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	43,8 %	–0,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,5	331,5	4,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,8	151,4	5,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,5	65,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9'404,7	9'171,4	–2,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,7 %	49,1 %	0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,9 %	36,5 %	3,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,7	120,9	15,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	36,7 %	0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,2	110,3	1,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'301,8	18'661,7	–3,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1'946,2	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'337,4	–1'946,2	–45,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	33	10,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'381	10'360	–0,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	625	476	–23,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	79	55	–30,4 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'567	10'600	0,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	79	55	–30,4 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	7,0	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	485,8	1'438,9	196,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,1	31,8	9,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,8	–1,8 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	86,0 %	–8,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	21,6 %	15,1 %	–6,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	42	–14,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	15	–25,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	6	4	–33,3 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	83,4	3,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	57,4 %	–6,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	4,9 %	–3,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,7 %	51,7 %	–19,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	3,3 %	0,6	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	64,5 %	–1,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,2 %	0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	33,3 %	1,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,5	31,7	–2,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	53,5 %	8,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	50,8 %	–1,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	11,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'434,6	2'470,6	1,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'294,8	3'636,5	10,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	48,0 %	1,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,2	333,9	12,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,7	164,8	12,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	125,0	148,3	18,7 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,6	25,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,9	2,6	38,8 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'499,0	1'673,6	11,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,1 %	43,3 %	3,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	34,6 %	–1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,5	115,4	8,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	40,2 %	–3,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,6	142,6	–2,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'735,8	3'861,9	3,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	441,0	225,5	–48,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	52	18,2 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'429	13'296	–13,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	347	549	58,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	89	199	123,6 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	21	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'601	13'881	–11,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	89	193	116,9 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,5	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'211,2	1'027,2	–15,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,4	23,2	–58,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,9	–1,0 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,0	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	70,1 %	–26,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	24,4 %	54,5 %	30,1	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	47	–7,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	19	171,4 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	9	15	66,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,7	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	71,6 %	12,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,2 %	16,0 %	2,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	24,4 %	–6,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	2,5 %	–0,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,6 %	71,6 %	–2,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,5 %	0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	24,9 %	1,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,2	35,4	–2,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	42,5 %	–4,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	53,0 %	–1,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–17,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	10,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–2,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'801,4	2'718,7	–3,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'150,7	3'887,5	–6,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,6 %	1,5 %	1,0	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	43,9 %	2,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,3	276,8	5,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,3	122,9	12,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	118,2	140,4	18,8 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,4	–8,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,6	1,5	–1,4 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'714,7	1'642,2	–4,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,1 %	39,0 %	1,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	38,7 %	–4,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,8	107,0	–4,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	44,3 %	–1,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	132,8	–0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'620,5	4'206,3	–9,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2,5	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	469,8	318,8	–32,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.  
<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'214	13'619	–10,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	567	695	22,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	348	327	–6,0 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	82	79	–3,7 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'663	14'299	–8,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	348	327	–6,0 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,6	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	532,2	966,1	81,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,7	10,5	–44,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,7	17,7	28,9 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,5	15,8	–22,9 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	82,9 %	–9,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	19,1 %	17,9 %	–1,2	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	58	–7,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	77	208,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	27	28	3,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	5	25,0 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	80,9	–3,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	53,0 %	–5,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,7 %	43,5 %	20,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,5 %	64,1 %	2,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,6 %	–0,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,1 %	69,7 %	–5,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,7 %	0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,0 %	27,6 %	4,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,1	41,1	2,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	48,5 %	–2,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	51,9 %	–4,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	13,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'355,6	3'154,2	–6,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'244,4	4'925,8	–6,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,3 %	2,3 %	0,0	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,5 %	0,5 %	0,0	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	41,7 %	–2,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,5	334,6	3,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,2	143,7	–3,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	153,7	147,1	–4,3 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	2,5	–23,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,3	2,5	–25,3 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'334,4	2'099,0	–10,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,7 %	–0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	41,6 %	2,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	139,1	10,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,8 %	1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	143,0	3,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'545,7	5'039,3	–9,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	301,2	113,5	–62,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	97	7,8 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'706	23'193	-13,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'706	23'176	-13,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,7	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	746,8	735,1	-1,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,3 %	65,5 %	-15,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	97	-17,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	79,0	-0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,7 %	59,8 %	8,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	2,1 %	1,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,3 %	50,0 %	-15,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,0 %	0,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	2,3 %	1,9 %	-0,4	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	61,8 %	-0,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	3,3 %	1,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	33,0 %	0,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,1	111,2	1,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	66,0 %	0,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	49,3 %	-1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,8	16,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,0	14,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'515,9	9'148,7	-3,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'081,5	12'760,9	-2,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	41,3 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	1,0 %	-1,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	489,8	550,2	12,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,6	227,5	12,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,7	5,6	-47,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'038,8	4'741,5	-5,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,6 %	44,5 %	-0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	47,3 %	1,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	227,2	260,4	14,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,7 %	0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	184,0	200,8	9,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'298,5	10'649,9	-5,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'783,0	-2'111,0	-18,4 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'918	9'220	–7,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	663	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'362	8'852	5,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	3,9	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	995,5	651,2	–34,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,1	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	61,8 %	57,4 %	–4,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	34	–20,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	19	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	80,2	1,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	62,3 %	–9,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	37,5 %	–9,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,6 %	15,1 %	3,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,1 %	47,2 %	–2,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	7,5 %	0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,0 %	45,3 %	2,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	37,3	40,0	7,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,0 %	79,7 %	0,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,1 %	25,3 %	–1,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	7,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–3,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'360,1	3'759,6	11,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'252,9	4'773,2	12,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	49,6 %	–0,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,3 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	428,8	483,0	12,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	257,1	267,5	4,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	1,9	–52,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	901,7	951,6	5,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	20,3 %	21,2 %	0,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	42,5 %	0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,6	205,3	14,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	44,8 %	1,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	193,5	203,7	5,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'450,2	4'496,7	1,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'227,0	1'108,3	–9,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	197,3	–276,6	–240,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'490	21'224	3,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'490	21'224	3,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,7	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'634,8	7'629,7	189,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	92,3 %	3,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	61	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	41,0	40,6	–1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	36,1 %	36,1 %	–	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,0 %	7,1 %	–2,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,8 %	14,8 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	29,1 %	30,9 %	1,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	34,6 %	33,4 %	–1,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	35,7 %	–0,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	107,5	108,8	1,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	57,3 %	–4,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,3 %	28,4 %	0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,7	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,2	5,1	–2,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'742,4	5'302,4	–7,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'339,7	6'838,0	–6,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	46,1 %	8,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,2	322,2	–10,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,7	148,6	10,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	3,9	3,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'242,8	1'338,8	7,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	17,7 %	17,9 %	0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,5 %	51,0 %	–7,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	209,4	164,4	–21,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	35,4 %	–3,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	124,8	–6,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'034,0	7'477,1	6,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'309,1	2'749,6	19,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–305,7	639,1	309,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	309	309	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	107'572	106'479	–1,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	104'666	103'343	–1,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,4	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'554,0	2'686,5	5,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	94,4 %	–1,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	325	326	0,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,8	49,2	–1,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,6 %	49,1 %	–3,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	1,2 %	0,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,0 %	12,7 %	2,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	6,7 %	0,9	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	0,9 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	55,3 %	0,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	6,7 %	1,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	37,0 %	–1,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	271,6	268,9	–1,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	59,1 %	–0,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,7 %	41,8 %	0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–1,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	23'378,0	23'230,8	–0,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	32'243,1	32'448,9	0,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	39,3 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,0 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,7	304,7	1,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,7	123,5	2,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,9	9,5	–4,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	14'214,1	13'743,1	–3,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	37,0 %	–0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	44,0 %	1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	133,9	4,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	39,7 %	0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,6	138,4	–0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	37'942,4	37'117,7	–2,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	5'699,3	4'668,8	–18,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	98	-3,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	2	-33,3 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'837	32'999	10,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	777	803	3,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	288	231	-19,8 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'610	34'033	11,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	288	231	-19,8 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	4,9	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	867,1	1'261,8	45,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,2	19,6	-19,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	11,3	-16,1 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,9 %	92,3 %	11,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,0 %	110,0 %	39,0	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	78,9 %	63,3 %	-15,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	122	8,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	22	-15,4 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	22	21	-4,5 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,9	0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,5 %	69,1 %	-8,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,5 %	7,9 %	-4,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	47,4 %	10,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,6 %	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	58,8 %	-1,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,5 %	1,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	38,7 %	0,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	101,4	106,2	4,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	59,6 %	3,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	42,9 %	-0,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	-4,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	-3,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'096,4	9'180,3	0,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'136,8	13'712,0	4,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	0,6 %	-0,3	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	35,3 %	-2,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,7 %	-0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	425,1	402,9	-5,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,8	142,2	-11,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	146,8	124,1	-15,5 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,5	3,0	-54,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	6,5	2,8	-56,9 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'614,1	5'005,8	8,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,7 %	41,5 %	-3,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	53,4 %	2,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	217,8	215,2	-1,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	46,3 %	1,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	164,1	9,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'328,1	12'055,3	16,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-2'808,7	-1'656,7	41,0 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	129	-0,8 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'668	42'280	1,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	448	459	2,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	40'650	41'231	1,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	5,6	-0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'287,6	1'002,6	-22,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,1	37,5	62,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	89,8 %	2,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	137	140	2,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	15	-25,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,1	69,5	-2,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,1 %	53,5 %	-0,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	1,9 %	-0,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	28,6 %	4,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,6 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	-0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	65,4 %	0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,0 %	-0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,5 %	-0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	149,2	152,8	2,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	56,8 %	5,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	46,4 %	-0,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	0,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	13,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'428,3	12'145,7	6,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'254,1	16'208,1	-0,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	41,5 %	-1,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	9,4 %	3,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	385,9	379,2	-1,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,9	163,2	-5,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	22,6	36,9	63,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'991,5	6'974,1	-0,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,0 %	-0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	32,1 %	-4,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,1	121,7	-13,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,6 %	39,0 %	0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	148,2	0,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'087,9	16'223,5	0,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-166,1	15,4	109,3 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	63	-1,6 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'426	21'736	-3,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	483	187	-61,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	31	112	261,3 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'468	21'646	-3,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	31	112	261,3 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,0	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'240,6	1'048,5	-15,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,5	18,5	-46,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	10,3	14,1	36,7 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	94,5 %	-1,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	44,1 %	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	8,5 %	30,7 %	22,2	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	84	13,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	11	-21,4 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	8	166,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,6	1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	70,9 %	0,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	6,8 %	4,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,0 %	45,5 %	22,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	57,3 %	1,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,2 %	-0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	38,5 %	-0,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,6	57,6	3,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,3 %	75,7 %	-4,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	41,4 %	0,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	7,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'464,2	5'470,7	0,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'948,9	7'354,1	5,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	0,6 %	0,4	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	44,1 %	-2,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,0 %	-0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,9	333,7	10,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,8	150,0	5,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	188,7	189,7	0,5 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	3,3	-13,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,8	3,3	-13,4 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'936,6	3'025,0	3,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	46,7 %	1,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	47,7 %	2,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,1	159,1	16,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,6 %	-1,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,5	134,2	0,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'515,5	6'479,9	-0,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,6	0,2	-59,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-433,4	-874,2	-101,7 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	18	5,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'256	6'310	0,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	111	126,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	76	114	50,0 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'151	6'306	2,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	69	114	65,2 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	911,3	894,1	–1,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	15,9	–35,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,2	12,8	–9,9 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	96,0 %	–4,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	13,4 %	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	20,8 %	31,2 %	10,4	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	27	22,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	7	250,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	7	10	42,9 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,2	–0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	77,3 %	3,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,7 %	22,7 %	13,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	62,5 %	30,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,2	13,6	3,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	48,1 %	–12,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,8 %	72,2 %	0,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	1,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,0	–20,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'314,1	1'227,2	–6,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'550,7	2'382,2	–6,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,2 %	1,9 %	0,7	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	42,8 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,5 %	–1,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	399,7	364,5	–8,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,8	161,7	–8,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	198,0	181,7	–8,2 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,9	2,0	–70,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	6,6	1,9	–70,7 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	866,9	895,3	3,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,4 %	35,6 %	0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	42,8 %	–0,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,7	156,0	–10,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,8 %	–0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	200,0	199,6	–0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'450,1	2'515,7	2,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,2	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–100,7	133,5	232,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'887	38'221	–1,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'870	28'937	–3,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,2	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'093,1	1'794,1	–42,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	94,3 %	–1,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	126	3,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,4	0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	77,0 %	–0,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,1 %	21,9 %	6,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,6 %	14,3 %	–1,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	57,4 %	0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,4 %	–0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	39,2 %	0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,0	114,0	3,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	54,2 %	–4,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	43,2 %	–0,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'798,0	8'968,3	1,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'600,0	10'744,1	1,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	65,4 %	47,5 %	–17,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,6	281,1	3,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	232,1	176,3	–24,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,3	6,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'040,6	4'184,3	3,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,6 %	38,6 %	1,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,9 %	41,6 %	17,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	65,0	117,0	79,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	51,7 %	–0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	146,5	1,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'755,4	10'833,7	0,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,8	9,0	–23,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	155,4	89,5	–42,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'570	8'120	–5,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	65	490	653,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'573	8'512	–0,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	7,0	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'010,2	782,7	–22,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,4	26,6	23,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	89,0 %	–4,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	4,5 %	33,6 %	29,1	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	29	–19,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	19	111,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,4	–0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	60,4 %	–3,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	10,4 %	1,9	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	22,0 %	–22,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	111	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,2 %	78,5 %	2,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,4 %	–0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,1 %	19,2 %	–2,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,4	29,4	11,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	37,5 %	–12,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	60,0 %	–2,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	11,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–14,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'698,0	2'749,5	1,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'911,4	3'925,9	0,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	39,8 %	–1,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	453,0	456,0	0,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	188,2	183,6	–2,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,9	27,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'654,8	1'722,3	4,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	44,1 %	1,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	44,7 %	–5,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	226,3	203,7	–10,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	40,6 %	–0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	185,6	184,3	–0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'910,5	3'909,6	0,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	207,1	176,1	–15,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1,0	–16,3	–1'553,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	88	1,1 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'255	30'864	2,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'541	1'038	–32,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'257	31'578	1,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,7	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	634,3	789,6	24,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,6	39,0	12,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	96,1 %	0,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	105,5 %	71,1 %	–34,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	110	–2,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	32	–23,8 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,2	–1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	71,1 %	2,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,8 %	30,5 %	–8,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	50,2 %	–2,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,6 %	–0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	47,2 %	2,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	91,8	96,7	5,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	48,4 %	–10,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	42,6 %	–1,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	5,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–17,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'868,5	9'169,9	3,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'263,5	11'705,3	3,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	38,1 %	–1,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	354,2	366,9	3,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	141,3	–2,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,4	4,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'833,9	4'105,2	7,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,5 %	37,0 %	0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	49,4 %	1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	170,1	181,2	6,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,2 %	–0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,8	167,6	3,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'492,9	11'098,1	5,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	20,2	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–770,6	–607,2	21,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'506	31'294	–6,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	163	426	161,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	32'397	30'360	–6,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,5	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	812,7	818,7	0,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,8	23,7	–41,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	92,2 %	–6,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	132	1,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	18	350,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	85,7	–1,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	72,0 %	–0,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	2,0 %	–0,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	56,0 %	9,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	0,7 %	–0,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	51,6 %	–0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,0 %	–0,9	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,0 %	45,5 %	1,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	79,0	79,0	0,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	58,9 %	–8,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	41,2 %	–11,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	6,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–7,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'395,0	6'413,4	0,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'297,5	9'156,6	–1,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	38,0 %	4,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,1	288,7	4,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,7	114,5	18,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	2,2	89,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'586,7	3'720,9	3,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,3 %	40,4 %	2,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	46,1 %	–6,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	133,2	–8,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	47,6 %	–1,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,7	138,4	1,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'358,4	9'219,3	–1,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	60,8	62,7	3,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	204	204	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	20	20	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	16	5	–68,8 %	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	78'797	73'331	–6,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'582	2'860	10,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	322	205	–36,3 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'377	4'597	5,0 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	83'729	79'027	–5,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	300	178	–40,7 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	7,0	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	499,3	491,3	–1,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,4	38,5	5,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	11,4	–12,3 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	168,3	170,3	1,1 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,8 %	98,5 %	–7,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	4,4 %	2,8 %	–1,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	355	342	–3,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	72	73	1,4 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	28	17	–39,3 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	26	27	3,8 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	80,1	1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,0 %	58,8 %	2,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,2 %	73,9 %	3,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,4 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	3	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	55,7 %	0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	7,3 %	0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	36,6 %	–1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	404,4	426,2	5,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	66,9 %	–0,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	48,1 %	7,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,9	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,7	5,3	12,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,0	12,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	33'719,9	35'126,1	4,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	38'695,3	39'906,5	3,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,1 %	1,9 %	–0,2	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,2 %	3,6 %	0,4	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	43,2 %	0,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,9 %	6,9 %	–1,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	449,5	492,7	9,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	196,4	218,3	11,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	946,8	1'464,0	54,6 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	36,6	35,1	–4,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	837,3	1'351,6	61,4 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	20'604,7	20'619,3	0,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,9 %	53,0 %	0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	38,0 %	0,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	171,1	187,4	9,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	36,1 %	–0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,9	173,4	4,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	38'918,7	38'902,7	0,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	62,6	396,6	533,2 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	223,4	–1'003,8	–549,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	60	1,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'652	20'947	1,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	243	141	–42,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	42	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	43	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'630	20'771	0,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	42	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,3	3,4	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'657,7	2'125,8	28,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,8	51,4	32,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	14,3	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	95,6 %	–0,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	11,5 %	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	67	–9,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	79,1	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,7 %	58,3 %	3,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	2,8 %	–3,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	20,2 %	–11,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,4 %	0,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	51,0 %	–4,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	4,3 %	2,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,1 %	44,7 %	1,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,7	35,4	5,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	64,9 %	–3,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	44,9 %	0,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	4,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–8,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'877,1	3'192,7	11,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'798,6	4'995,5	4,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	33,5 %	–1,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	228,7	236,9	3,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	80,7	80,7	–0,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	115,0	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	1,7	134,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'706,1	1'836,2	7,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,2 %	35,9 %	0,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,2 %	57,0 %	0,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,6	135,1	5,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	54,0 %	–2,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	131,2	0,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'853,3	5'120,5	5,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1,4	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	54,7	125,0	128,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	131	8,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'221	43'656	8,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	40'192	43'513	8,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,1	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'137,5	2'807,1	146,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	91,3 %	0,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	152	19,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,1	48,6	–3,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,0 %	43,4 %	–4,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,0 %	28,6 %	13,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	30,7 %	33,6 %	2,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	1,4 %	–0,2	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	62,6 %	–1,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,5 %	0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	31,5 %	1,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	140,9	148,4	5,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,2 %	76,8 %	–1,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	55,3 %	1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–3,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–6,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'757,8	13'292,1	13,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'540,3	16'838,1	15,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	36,1 %	–2,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,7 %	4,0 %	–0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,5	385,7	6,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,8	139,6	–0,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,1	15,4	–10,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'942,7	5'829,4	–1,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,0 %	34,5 %	–4,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	35,8 %	0,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	138,1	9,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	41,2 %	1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,5	159,6	5,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'250,5	16'915,0	10,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	710,2	76,8	–89,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'963	20'685	–1,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'227	19'719	–2,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,2	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	535,5	644,9	20,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	97,7 %	–1,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	91	7,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,9	–0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	68,1 %	–6,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,7 %	63,4 %	10,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	2,2 %	–2,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	56,4 %	–1,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,6 %	–0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	43,0 %	1,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	71,6	72,4	1,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,4 %	39,5 %	–6,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	0,0 %	–43,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–13,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'261,0	6'311,5	0,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'513,2	7'795,6	3,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	41,3 %	–0,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,4	376,9	5,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,3	163,2	5,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,3	–3,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'847,0	2'857,3	0,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	40,7 %	0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	45,5 %	0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,4	171,3	5,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,8 %	–0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,5	152,0	0,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'008,1	7'022,4	0,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–505,1	–773,2	–53,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	67	-2,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'851	22'772	-0,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	39	741	1'800,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'401	22'225	8,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,0	-0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	464,4	898,0	93,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,0	35,3	-19,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	93,1 %	2,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	80	-20,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	14	600,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,4	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	79,8 %	1,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	-	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,3 %	30,6 %	-31,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	2,1 %	-0,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	61,1 %	0,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	38,9 %	-0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	74,7	78,2	4,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	46,8 %	-2,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	62,2 %	0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	1,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-7,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'543,5	5'914,4	6,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'839,7	7'379,9	7,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,0 %	49,0 %	-1,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,8	313,9	5,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,7	162,8	-2,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,0	51,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'409,3	2'446,2	1,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,9 %	34,8 %	-0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	42,5 %	1,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,6	133,5	8,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	53,2 %	-0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,7	159,1	-1,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'903,9	7'031,1	1,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	348,9	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	64,1	-348,9	-644,0 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'875	8'945	0,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	26	–29,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'817	8'903	1,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	4,7	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'363,8	1'041,2	–23,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	9,2	12,0	29,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	98,0 %	0,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	10,1 %	7,1 %	–3,0	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	28	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	80,5	1,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	83,3 %	8,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,3 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,0 %	21,7 %	5,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,6 %	16,7 %	1,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	65,6 %	–1,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	34,4 %	1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,8	28,0	0,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	60,8 %	–4,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	58,0 %	0,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'986,1	1'988,0	0,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'542,0	2'490,0	–2,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,6 %	55,1 %	–0,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,2	277,6	–2,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,3	154,2	–3,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,8	–4,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'147,6	1'116,2	–2,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,6 %	42,6 %	–2,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	38,1 %	0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,4	105,8	–1,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	41,4 %	0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,1	120,9	2,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'573,3	2'622,9	1,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3,1	48,0	1'470,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	31,3	132,9	324,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	115	27,8 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'839	27'774	7,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'496	1'128	-24,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'987	27'104	4,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,0	-0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	885,4	791,7	-10,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,4	29,1	-15,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,7 %	66,2 %	-12,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	111	15,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	35	34,6 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	69,7	70,5	1,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,2 %	56,2 %	-2,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	2,1 %	1,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,1 %	37,7 %	-0,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	62,6 %	-3,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	37,4 %	3,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	87,9	82,0	-6,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	63,4 %	-0,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,4 %	47,9 %	2,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,7	-27,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,8	-11,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	-15,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'593,2	5'274,3	-5,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'281,1	10'127,0	-1,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	37,3 %	-2,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	376,1	350,4	-6,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,2	139,2	-12,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	3,1	63,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'747,9	3'361,7	-10,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,8 %	31,7 %	-4,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	47,4 %	0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,9	166,0	-5,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,8 %	68,1 %	4,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	244,2	250,1	2,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'461,2	10'607,2	1,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	180,0	480,2	166,7 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	116	116	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'399	38'565	–2,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	31	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'901	37'672	–0,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,0	2,7	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	942,5	796,8	–15,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	74,0	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	91,1 %	–2,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	166	149	–10,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	86,7	–0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	71,3 %	–1,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	1,3 %	–5,9	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	42,7 %	–8,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,0 %	43,4 %	–3,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	4,9 %	4,7	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,8 %	51,7 %	–1,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,9	65,4	0,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	72,8 %	0,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	44,2 %	–1,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	2,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–5,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'875,9	5'894,0	0,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'664,7	8'753,5	1,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	32,5 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	219,9	226,8	3,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	73,8	75,5	2,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,3	55,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'902,9	2'608,1	–10,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,5 %	30,9 %	–1,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,4 %	57,3 %	–1,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,5	130,0	1,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	58,8 %	2,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	128,3	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'941,7	8'426,8	–5,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	326,7	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	277,0	–326,7	–218,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'678	34'213	–9,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	36'038	32'919	–8,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	3,5	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'788,2	1'616,5	–9,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	85,2 %	–8,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	127	–4,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,9	0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	71,7 %	–4,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	0,8 %	0,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	32,4 %	–0,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,6 %	0,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,1 %	49,6 %	–2,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,2 %	–0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,9 %	50,2 %	3,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	85,0	77,8	–8,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,9 %	65,4 %	3,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,9 %	48,6 %	–2,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	0,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'463,4	6'408,3	–14,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'763,8	9'275,6	–13,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	35,1 %	–1,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,7	271,1	–5,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,8	99,0	–9,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,7	–20,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'676,0	3'130,2	–14,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,2 %	35,3 %	–1,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	55,5 %	2,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,3	150,5	0,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	52,2 %	2,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	135,4	1,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'143,4	8'871,1	–12,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	404,5	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–620,5	–404,5	34,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	29	-3,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'878	4'944	-28,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	100	284	184,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	112	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'480	5'066	-21,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	112	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	5,5	-0,8	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	661,2	248,5	-62,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,5	33,1	-22,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	14,0	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	62,8 %	46,7 %	-16,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	30,7 %	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	29	-21,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	10	233,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	8	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,3	86,2	-4,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	68,1 %	5,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	17,0 %	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	107,5 %	160,0 %	52,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	2,1 %	-2,9	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	64,9 %	4,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	35,1 %	-4,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,2	31,8	-9,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	59,0 %	5,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	47,8 %	3,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-9,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,0	5,9	17,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,4	35,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'787,4	4'532,8	-5,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'455,2	3'068,1	-11,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	2,5 %	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	44,8 %	1,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	495,2	574,5	16,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	229,2	271,2	18,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	318,8	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	5,7	20,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	6,2	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'141,6	791,6	-30,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,1 %	30,9 %	-2,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	39,5 %	-2,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	208,6	227,2	8,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,1 %	60,8 %	1,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	292,3	292,2	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'452,8	2'565,9	-25,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-2,4	-502,1	-20'701,3 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	28	-6,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	6	6	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'333	7'611	-8,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	300	238	-20,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	389	426	9,5 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'381	7'734	-7,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	389	426	9,5 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,1	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	650,0	653,6	0,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,6	15,2	-26,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,5	11,9	-5,2 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,1 %	74,5 %	-1,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	17,8 %	19,5 %	1,7	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	46	31,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	17	-15,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	33	36	9,1 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,6	87,1	-1,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	66,7 %	-3,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	21,6 %	25,3 %	3,7	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,0 %	181,2 %	118,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,0 %	-0,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,7 %	31,6 %	-17,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	4,2 %	1,5	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,6 %	64,2 %	15,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,4	66,7	24,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	45,6 %	-9,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,3 %	23,1 %	-13,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	2,0	32,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,9	8,1	36,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,2	-27,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'510,9	4'903,3	-11,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'970,6	3'858,0	-22,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,4 %	5,4 %	1,0	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	36,2 %	2,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,2 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	550,9	466,2	-15,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	200,9	180,5	-10,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	192,6	175,6	-8,8 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	6,1	17,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	4,8	6,0	23,5 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'276,4	1'290,2	1,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	27,5 %	30,4 %	2,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	43,2 %	-6,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	271,3	201,4	-25,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,6 %	61,7 %	-2,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	332,3	316,6	-4,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'641,2	4'247,9	-8,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	7,3	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-329,3	389,9	218,4 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'905	9'298	–6,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	174	103	–40,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'792	9'228	–5,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,6	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	344,2	562,0	63,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,6	23,8	5,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	94,3 %	–6,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	45	–2,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,6	88,4	0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	62,0 %	2,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	22,0 %	14,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	83,3 %	8,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,4 %	4,0 %	–3,4	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,3 %	51,0 %	2,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	6,3 %	1,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,7 %	42,7 %	–4,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,5	47,8	5,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	62,9 %	–1,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,9 %	38,4 %	1,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,8	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	5,1	12,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	14,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'380,6	5'455,5	1,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'392,8	4'741,0	7,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	37,9 %	–1,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	435,8	504,3	15,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,0	194,7	10,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,9	24,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'754,4	1'695,1	–3,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	30,6 %	33,9 %	3,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	43,5 %	0,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	186,2	219,4	17,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,2 %	57,8 %	–3,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	347,9	307,6	–11,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'729,8	5'003,9	–12,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	27,9	2,1	–92,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'337,0	262,9	–80,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	28	-3,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'100	7'417	-8,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	148	196	32,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	39	14	-64,1 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'670	7'382	-3,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	39	14	-64,1 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	7,1	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	474,6	906,7	91,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,8	10,4	-34,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,5	14,0	-3,4 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,5 %	72,6 %	-3,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	10,7 %	3,8 %	-6,8	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	28	-6,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	14	180,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	1	-66,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	82,0	-3,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	76,7 %	5,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,8 %	16,3 %	0,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	33,3 %	6,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	4,7 %	-3,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	77,1 %	5,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,6 %	0,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	21,3 %	-5,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,1	28,5	-8,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,8 %	54,4 %	-0,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	55,8 %	3,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	-0,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	1,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'480,3	2'247,0	-9,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'147,9	4'102,9	-1,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	1,7 %	1,2	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	38,4 %	0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	-0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	500,5	537,9	7,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	205,5	213,2	3,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	186,3	1'782,8	856,8 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	1,5	-57,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,5	14,0	301,5 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'469,8	1'478,4	0,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,6 %	36,3 %	1,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	46,7 %	-0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	234,4	251,0	7,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	52,5 %	-1,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	278,4	280,2	0,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'252,4	4'071,4	-4,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	5,8	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	104,5	-31,5	-130,1 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	24	-4,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'745	6'529	-15,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1	103	10'200,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	173	131	-24,3 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'029	6'462	-8,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	145	129	-11,0 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,5	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	243,2	314,6	29,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	1,0	25,8	2'475,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	12,1	-8,1 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,9 %	74,5 %	-10,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	47,4 %	35,9 %	-11,5	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	38	-15,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	14	11	-21,4 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	85,0	-1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	69,8 %	8,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,3 %	11,3 %	-12,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	97,9 %	113,9 %	16,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	57,2 %	-2,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	42,7 %	2,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,1	31,2	-13,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,6 %	64,4 %	-6,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	42,7 %	-2,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,2	-10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	4,6	1,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	1,8	-17,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'512,5	4'047,5	-10,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'868,0	3'317,5	-14,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,4 %	2,1 %	-0,3	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	36,9 %	-5,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	488,4	490,5	0,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	231,2	189,6	-18,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	273,5	204,7	-25,2 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,5	5,7	3,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	6,0	5,5	-7,7 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'133,9	1'042,8	-8,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,4 %	31,5 %	0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	49,6 %	5,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	217,2	243,3	12,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,9 %	60,5 %	0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	272,7	295,7	8,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'608,0	3'305,7	-8,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	2,9	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-260,0	-11,8	95,5 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	95	3,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'665	25'391	-11,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'086	2'826	-8,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'205	27'927	-10,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,7	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	879,1	1'137,1	29,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	48,5	24,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,4 %	73,2 %	-12,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	100	-4,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	51	41	-19,6 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,9	77,4	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	55,3 %	-6,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	2,1 %	1,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	33,3 %	-1,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	2,8 %	0,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	65,3 %	-1,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	5,7 %	0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	29,0 %	1,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	128,1	120,9	-5,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	66,8 %	2,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,3 %	69,3 %	-1,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	-8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,3	6,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	6,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'773,0	10'243,1	-4,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'703,3	13'275,4	-3,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	46,8 %	-0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,9 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	431,6	470,5	9,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	208,5	222,6	6,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,1	18,4	30,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'244,4	5'755,9	-7,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,3 %	49,4 %	0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	32,6 %	0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,0	153,4	11,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,0 %	33,7 %	0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	139,1	5,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'664,8	11'660,8	-7,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'038,5	-1'614,5	-55,5 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	61	1,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'779	20'556	–5,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	130	199	53,1 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'553	19'550	–4,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,5	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'568,4	1'731,4	10,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	21,9	5,6 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	92,3 %	–7,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,6 %	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	73	–5,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	10	42,9 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,8	–0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	69,9 %	–6,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	1,2 %	–1,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	28,4 %	–1,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	3,6 %	–1,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	58,3 %	–2,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,9 %	1,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	36,7 %	1,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,5	65,5	–1,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	58,5 %	2,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	40,5 %	–3,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	4,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'420,4	5'069,4	–6,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'539,8	7'376,4	–2,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	35,0 %	–2,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,3 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,1	355,4	3,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,6	132,0	–2,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,9	8,8	10,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'826,8	2'560,9	–9,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	36,3 %	–1,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	49,5 %	0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,3	175,8	4,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	45,1 %	1,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	153,2	2,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'502,3	7'054,0	–6,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–37,5	–322,4	–759,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'711	4'877	3,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'711	4'877	3,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,1	–0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'941,0	127,0	–96,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	95,4 %	3,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	15	–6,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	56,7	53,5	–5,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	66,7 %	10,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	15,4 %	–2,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	31,2 %	40,0 %	8,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,1 %	100,0 %	18,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,9 %	–	–	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,6	5,9	–59,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	66,2 %	12,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,7 %	92,4 %	15,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,4	–59,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	1,2	–61,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,8	–40,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'648,2	546,7	–66,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'061,7	638,7	–69,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	77,9 %	64,6 %	–13,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	437,6	131,0	–70,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	341,1	84,6	–75,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	432,9	227,5	–47,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	23,3 %	42,6 %	19,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,1 %	35,4 %	13,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,5	46,4	–52,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	56,3 %	10,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	181,9	61,6	–66,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'854,5	533,5	–71,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	564,7	5,7	–99,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–207,2	–105,2	49,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	106	-2,8 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	3	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'065	34'193	-2,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	180	21	-88,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	53	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	33'498	33'918	1,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	53	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,4	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'213,0	1'142,8	-5,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	7,0	-69,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	11,8	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	88,4 %	0,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	4,8 %	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	123	-2,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	3	-57,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	4	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	78,1	-0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,2 %	50,8 %	-9,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	1,5 %	0,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	31,9 %	-0,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,1 %	78,2 %	-3,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,4 %	0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,8 %	19,4 %	3,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	85,1	81,6	-4,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,8 %	64,1 %	10,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	48,5 %	-3,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	-4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	-1,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'191,5	6'965,0	-3,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'159,5	12'075,3	-0,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,1 %	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	42,7 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,0	352,4	2,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,7	151,9	-0,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	69,7	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,3	0,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	1,6	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'182,3	5'093,1	-1,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,7 %	40,0 %	0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	44,8 %	-1,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,7	157,7	-0,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	48,1 %	-0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	178,8	179,1	0,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'050,8	12'747,3	-2,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	891,3	672,0	-24,6 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	151	152	0,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	2	–33,3 %	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'867	50'788	–7,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	187	1'724	821,9 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	940	492	–47,7 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	54'078	52'687	–2,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	473	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	7,2	0,7	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	314,7	710,0	125,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,8	31,4	51,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,3	16,0	20,1 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	91,5 %	–8,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	85,8 %	67,4 %	–18,4	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	253	198	–21,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	55	511,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	71	37	–47,9 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,0	–1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	66,3 %	–0,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,1 %	11,7 %	–5,4	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	119,7 %	31,5 %	–88,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	3,4 %	2,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	6	29	383,3 %	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	69,4 %	–1,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	30,6 %	1,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	194,3	190,5	–2,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	64,0 %	0,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	50,8 %	–0,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	3,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–0,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	16'641,1	17'244,1	3,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	23'344,9	24'176,1	3,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,8 %	0,9 %	–0,8	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	39,6 %	0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,3 %	–0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	416,9	456,1	9,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,1	181,6	7,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	190,1	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,1	10,4	–14,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	10,8	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10'254,6	10'579,6	3,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	43,6 %	1,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	45,9 %	0,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	191,2	209,3	9,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	45,7 %	–1,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	207,0	209,2	1,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	24'391,4	24'256,7	–0,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	25,0	167,9	571,8 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'046,5	80,6	–92,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'294	17'849	–2,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	353	87	–75,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'503	17'343	–0,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,9	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'325,6	1'217,8	–8,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	29,0	93,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	92,3 %	–2,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	63	–3,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,6	0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	68,2 %	–3,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	25,0 %	–4,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,5 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	58,4 %	6,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,8 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,2 %	38,8 %	–6,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,2	51,4	–8,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,1 %	66,0 %	2,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,7 %	44,1 %	11,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–4,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	8,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'334,3	4'278,5	–1,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'211,1	7'098,1	–1,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	33,7 %	–0,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	386,7	395,7	2,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,5	138,0	–1,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	2,6	–28,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'212,6	2'414,2	9,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,2 %	35,4 %	3,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	52,4 %	0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	202,2	207,3	2,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	50,8 %	0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	186,4	193,1	3,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'877,1	6'813,4	–0,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	260,5	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–334,0	–284,7	14,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'271	14'171	–0,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'984	12'058	20,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	4,4	0,9	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'293,3	1'724,3	33,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	99,6 %	–0,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	53	15,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,2	–0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	71,7 %	–6,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	37,2 %	19,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	55,5 %	0,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,5 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,5 %	43,9 %	–0,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,7	28,8	3,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,1 %	72,3 %	–6,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	41,8 %	–0,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	4,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–20,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'459,1	2'614,7	6,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'480,3	3'748,0	7,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	35,6 %	0,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,2 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,9	264,5	8,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,0	110,7	–10,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	0,7	–42,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	912,6	1'453,0	59,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,2 %	40,0 %	10,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,2 %	52,9 %	–1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,2	140,0	5,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,6 %	50,1 %	–8,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	128,4	0,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'127,0	3'635,4	16,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–353,3	–112,6	68,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'424	7'121	–4,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	57	380	566,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'375	7'385	0,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	6,9	–0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	721,6	1'181,2	63,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	31,5	5,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	92,9 %	–4,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	28	7,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	13	333,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,6	90,0	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	75,6 %	–0,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	9,8 %	6,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	47,4 %	10,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,9 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	44,4 %	–16,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	55,6 %	16,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,0	46,9	42,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,7 %	64,2 %	0,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,4 %	29,6 %	–9,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	2,2	42,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	6,3	42,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	5,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'164,6	5'325,2	3,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'676,6	3'718,2	1,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	42,6 %	0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	491,5	495,7	0,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	210,3	214,3	1,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,9	7,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'508,8	1'450,7	–3,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,4 %	40,7 %	–0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	44,0 %	–0,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	218,3	218,2	–0,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	43,8 %	1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	208,4	208,4	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'641,6	3'568,1	–2,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–35,0	–150,1	–329,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'091	5'993	–1,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	351	430	22,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'231	6'281	0,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,8	6,4	–0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	598,2	425,2	–28,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	66,6	69,7	4,6 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	91,2 %	–1,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	27	–15,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,1	87,5	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	76,5 %	8,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	8,8 %	0,9	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	94,1 %	65,6 %	–28,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	2,9 %	–5,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	51,2 %	–15,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	48,8 %	15,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,7	38,5	34,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	56,0 %	5,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	33,2 %	–10,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	2,1	34,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	6,0	34,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	13,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'279,6	4'396,8	2,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'057,4	3'255,9	6,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	42,6 %	0,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	474,6	506,9	6,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	207,6	221,0	6,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	3,3	–27,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'190,7	1'132,5	–4,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	38,7 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	43,5 %	0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	206,1	220,6	7,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	45,8 %	1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	210,0	208,8	–0,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'031,0	2'928,3	–3,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–26,3	–327,6	–1'143,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'587	13'678	0,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'587	13'302	–2,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	4,6	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	333,5	784,8	135,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	91,4 %	0,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	55	–11,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,3	–0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	72,7 %	–4,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,0 %	51,3 %	–7,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	59,0 %	–0,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	41,0 %	0,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	33,6	33,7	0,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	43,4 %	–3,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	44,3 %	–0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–5,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'900,2	2'941,5	1,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'004,6	4'242,5	5,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	41,9 %	–0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,7	310,2	5,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,5	133,6	7,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,4	–12,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'786,2	1'652,8	–7,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,9 %	42,7 %	–2,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	45,8 %	–0,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,9	141,9	3,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	46,8 %	1,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	132,6	–0,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'979,1	3'875,1	–2,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,9	10,4	–12,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–25,4	–367,3	–1'344,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	10	11,1 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'995	3'248	8,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'934	2'883	–1,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,1	6,9	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	812,3	661,0	–18,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	89,0 %	–2,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	10	–9,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,1	–0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	60,0 %	–12,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	18,8 %	–9,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,2 %	10,0 %	–8,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,8 %	49,3 %	–2,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,2 %	50,7 %	2,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,7	8,7	0,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,9 %	25,5 %	–12,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	46,0 %	–3,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–7,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,4	–34,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	849,7	773,9	–8,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'153,5	1'136,6	–1,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	37,4 %	–4,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	385,1	349,9	–9,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,7	147,6	–9,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	0,4	–76,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	592,4	640,2	8,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,1 %	44,5 %	2,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	52,3 %	5,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,8	182,9	1,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	47,5 %	1,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	217,0	210,5	–3,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'407,7	1'438,5	2,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	254,3	301,9	18,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	22	-18,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'146	7'643	-16,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	3	-	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	42	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'895	7'300	-7,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	41	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,2	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	974,3	597,6	-38,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	3,0	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	13,7	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	95,2 %	2,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	11,5 %	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	27	-15,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	3	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	87,4	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	77,4 %	11,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	9,7 %	0,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	26,2 %	-1,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,1 %	53,1 %	4,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,9 %	46,9 %	-4,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,6	24,5	-7,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,5 %	80,8 %	-1,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	38,0 %	-0,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	9,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	5,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'067,0	2'002,2	-3,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'855,1	2'693,5	-5,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,8 %	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	44,6 %	8,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,2	350,4	12,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,0	164,6	25,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	337,8	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	3,4	8,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	3,3	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'278,5	1'280,4	0,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,4 %	49,1 %	1,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	41,1 %	-8,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,2	144,1	-6,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	40,1 %	-3,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	136,0	5,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'699,3	2'608,5	-3,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	200,0	136,7	-31,6 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-155,8	-85,0	45,5 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	157	165	5,1 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'637	57'327	–0,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'077	2'236	7,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	59'477	59'263	–0,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	6,9	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'009,4	638,3	–36,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	537,1	93,1	–82,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	95,2 %	–5,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,9 %	61,3 %	4,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	246	244	–0,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	65	64	–1,5 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,2	78,0	–0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	57,1 %	–1,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,9 %	52,9 %	2,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,6 %	11,4 %	0,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,5 %	77,5 %	1,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,2 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	22,3 %	–1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	219,7	227,8	3,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	77,1 %	2,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	43,2 %	–0,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	4,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,3	8,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'227,3	18'845,9	3,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	26'779,3	27'077,6	1,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	48,5 %	0,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,2 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	448,5	454,6	1,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	215,2	221,6	3,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,7	10,2	5,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	12'384,8	12'071,7	–2,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,6 %	–0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	27,4 %	–1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	124,6	–3,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,1 %	32,8 %	0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,3	142,4	0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	26'289,2	25'893,1	–1,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–490,1	–1'184,5	–141,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'391	19'638	6,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'422	13'341	–0,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,7	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'023,7	1'657,2	61,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,4 %	94,4 %	6,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	63	8,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,1	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,6 %	77,8 %	0,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	27,1 %	7,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,2 %	–0,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,4 %	47,2 %	–2,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,7 %	0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,2 %	51,1 %	1,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,2	44,0	–0,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	61,6 %	0,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,2 %	28,1 %	–1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	–6,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–3,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'149,4	3'814,9	21,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'522,5	4'692,4	3,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	39,8 %	4,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,9	238,9	–2,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,8	140,0	18,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,0	–27,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'524,6	1'770,5	16,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,1 %	38,6 %	2,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,9 %	49,5 %	–2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,6	118,3	–7,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,2 %	–0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,2	101,0	–0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'228,7	4'591,9	8,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6,0	0,5	–91,6 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–293,8	–100,6	65,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	150	153	2,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	52'449	51'523	–1,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	128	117	–8,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	49'654	49'761	0,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,6	1,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'139,9	1'244,3	9,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	12,6	–21,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	92,3 %	–3,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	202	214	5,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	10	25,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,1	–0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	71,9 %	–0,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	47,2 %	5,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	63,0 %	4,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	2,3 %	–1,7	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	34,8 %	–2,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	157,1	172,5	9,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	55,3 %	–1,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,0 %	44,9 %	4,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	11,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	15,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'242,4	14'850,3	12,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'935,6	19'331,3	7,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	42,1 %	7,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,6 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,1	374,3	9,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,1	163,7	28,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	6,4	119,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'382,3	8'015,5	25,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	42,4 %	4,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	43,6 %	–6,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,5	163,2	–3,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	40,7 %	–3,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	149,0	3,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'021,0	18'896,6	11,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	914,6	434,7	–52,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	48	-4,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	3	200,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'129	15'417	-15,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	70	851	1'115,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'365	15'169	-7,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,2	4,3	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'362,2	1'650,7	21,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	42,6	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	88,0 %	-11,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,2 %	77,7 %	58,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	51	-12,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	20	1'900,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,6	-0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	63,4 %	-9,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	5,6 %	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,8 %	25,0 %	6,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,5 %	5,6 %	-2,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,7 %	56,2 %	3,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	43,8 %	0,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	40,1	34,5	-13,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	54,2 %	6,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	50,7 %	0,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	-13,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	-3,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	13,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'137,2	2'457,4	-21,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'720,8	3'998,7	-15,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	35,5 %	0,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,4	245,8	-5,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,6	93,7	-8,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,5	-25,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'925,3	1'658,3	-13,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	38,2 %	-1,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	55,5 %	1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,4	136,3	-2,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	50,6 %	0,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	135,2	-1,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'902,8	4'344,2	-11,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	182,0	345,5	89,9 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'462	13'797	–4,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	664	757	14,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	14'897	14'387	–3,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,0	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'039,4	1'065,4	–47,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,4	42,8	50,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,0 %	85,9 %	–4,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	58	16,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	23	21,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	84,5	3,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	69,1 %	–4,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	2,5 %	1,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,9 %	48,7 %	27,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	56,5 %	1,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,4 %	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,9 %	41,0 %	–3,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,0	41,6	1,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	60,9 %	–0,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	48,8 %	3,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	6,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'305,9	3'191,0	–3,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'375,7	4'170,3	–4,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	38,6 %	0,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,3	286,5	–0,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,6	111,9	1,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,0	–25,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'687,6	1'560,4	–7,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,9 %	38,2 %	–0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	47,2 %	0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	135,4	–0,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	49,6 %	0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	139,3	–1,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'333,6	4'088,1	–5,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	19,6	25,5	29,9 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–42,1	–82,2	–95,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	227	245	7,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	81'670	85'830	5,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	57'208	61'598	7,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,3	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	11'502,0	10'817,3	–6,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	96,0 %	–2,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	228	253	11,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	20,2	20,9	3,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,2 %	45,7 %	–1,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	2,7 %	6,7 %	4,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,0 %	13,8 %	–0,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	366	365	–0,3 %	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,2 %	48,7 %	–0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,4 %	14,2 %	–0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	37,1 %	0,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	483,6	481,6	–0,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	50,8 %	1,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	6,5 %	7,6 %	1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,1	2,0	–7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,9	5,6	–5,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,9	–6,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	35'358,7	42'022,0	18,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	50'194,7	53'621,8	6,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	6,2 %	6,2 %	0,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	2,0 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	614,6	624,7	1,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	54,4	53,8	–1,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,5	17,8	14,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'932,7	3'643,5	–7,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	7,9 %	7,1 %	–0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	45,7 %	1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	272,6	285,4	4,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,3 %	29,7 %	–0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	183,8	178,0	–3,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	49'616,2	51'413,6	3,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'731,5	8'586,4	27,6 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–578,5	–2'208,2	–281,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'590	38'419	44,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	273	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	26'060	37'436	43,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,8	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'474,8	464,7	–68,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,8	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,7 %	99,3 %	30,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	173	98,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	11	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	81,9	–2,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,8 %	65,8 %	–17,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,5 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,3 %	67,5 %	50,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	65,4 %	0,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,1 %	0,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	33,6 %	–0,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	139,1	144,9	4,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	63,7 %	–2,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,5 %	0,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,2	3,7	–28,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	1,6	–29,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'941,5	11'314,4	3,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'090,8	12'954,5	–1,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	44,4 %	0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,5 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	492,3	334,8	–32,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	221,2	153,8	–30,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,5	5,4	–17,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'180,7	5'443,3	5,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,7 %	40,9 %	1,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	42,3 %	–0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	212,3	141,5	–33,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	46,1 %	0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	224,8	158,5	–29,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'035,3	13'297,7	2,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	42,0	143,4	241,3 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–55,5	343,2	718,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	111	-6,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'152	35'476	-1,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	761	335	-56,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	329	70	-78,7 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'383	33'074	-3,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	307	70	-77,2 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,2	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'410,5	1'145,3	-18,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,3	17,9	-20,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,0	-0,3 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,2 %	87,6 %	4,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	91,8 %	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	90,1 %	19,2 %	-71,0	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	120	-7,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	16	-54,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	25	5	-80,0 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,4	0,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	68,1 %	-3,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	4,3 %	-9,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,9 %	27,4 %	-2,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	5,0 %	0,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	57,2 %	2,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,0 %	-0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,2 %	41,8 %	-1,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	98,9	96,2	-2,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,1 %	53,9 %	1,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	55,4 %	1,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'894,9	7'593,5	-3,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'712,2	9'332,0	-3,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	0,3 %	-0,8	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	38,2 %	-2,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,5 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,8	260,1	-0,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,9	107,9	-5,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	167,3	157,3	-6,0 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	4,3	19,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	4,2	4,8	14,2 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'584,5	3'729,9	4,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,5 %	38,6 %	0,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	46,2 %	10,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,1	120,1	30,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	48,0 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,6	129,3	10,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'305,3	9'671,8	3,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-407,0	-341,7	16,0 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	19	-5,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'243	5'844	-19,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	833	-	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	62	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'148	6'672	-6,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	60	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,0	-0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	830,7	983,6	18,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	43,5	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	13,8	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	84,3 %	-15,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	17,0 %	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	24	-7,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	7	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	5	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,6	1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	63,9 %	-5,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	5,6 %	1,7	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	36,8 %	-	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	5,6 %	1,7	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	63,9 %	-1,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	36,1 %	1,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,6	20,4	9,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	66,5 %	7,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	48,8 %	-0,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	17,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	30,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'939,3	1'998,2	3,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'383,2	2'483,3	4,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,9 %	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	45,0 %	-2,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,0	368,5	12,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,1	167,6	6,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	161,4	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,8	-15,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	2,0	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'262,5	1'139,2	-9,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,1 %	50,8 %	-1,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	40,1 %	-0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	147,9	11,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,5 %	37,1 %	-0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,5	123,5	-1,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'424,6	2'243,3	-7,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	41,4	-240,0	-679,8 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'726	26'827	0,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'086	18'840	4,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,3	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'285,3	1'581,9	23,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	96,7 %	0,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	89	6,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,4	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	66,3 %	–2,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	21,9 %	1,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	6,7 %	5,6	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	62,0 %	3,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,8 %	38,0 %	–3,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	46,2	47,5	2,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,8 %	74,3 %	–1,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	40,9 %	2,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,8	2,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'299,3	4'102,6	–4,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'857,3	5'683,5	–3,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	33,0 %	–1,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	219,2	211,9	–3,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,0	99,6	–10,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–1,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'983,0	2'186,4	10,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	37,1 %	1,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,4 %	56,2 %	–0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,6	119,1	–3,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	50,3 %	–1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,6	110,5	3,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'555,4	5'895,3	6,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–301,8	211,8	170,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'804	34'546	–3,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	68	184	170,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'053	17'671	–16,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,2	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	819,3	1'134,7	38,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,8	23,0	–7,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	88,5 %	–3,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	18,6 %	50,4 %	31,8	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	127	6,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	8	100,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,1	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	75,6 %	–0,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,5 %	33,9 %	5,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,0 %	45,9 %	–2,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,5 %	0,5	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,0 %	51,6 %	1,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,5	68,9	–8,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,5 %	73,2 %	–1,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,1 %	28,3 %	0,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,0	–5,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'956,6	6'456,5	–7,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'566,9	9'056,9	–5,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,2 %	31,2 %	6,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,7	260,8	–2,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,5	159,8	39,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,0	17,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'359,8	2'092,8	–11,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,3 %	24,8 %	–1,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,5 %	55,1 %	–4,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,6	143,7	–9,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,2 %	62,5 %	1,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,1	151,9	–0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'971,9	8'436,5	–6,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–595,0	–620,4	–4,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'768	14'194	3,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	508	188	–63,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'238	12'607	12,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,5	4,2	–0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	816,7	1'566,0	91,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,5	23,1	18,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,0 %	84,5 %	2,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	47	–6,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	9	–40,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	79,6	–3,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	67,9 %	–1,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	3,6 %	–1,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,8 %	23,1 %	–5,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,8 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,2 %	44,8 %	–1,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	3,1 %	0,9	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,6 %	52,1 %	0,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,2	38,9	7,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	61,6 %	4,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,3 %	35,8 %	–0,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	6,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	0,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'807,7	2'891,4	3,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'961,9	4'024,3	1,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,0 %	31,7 %	–0,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,5	279,8	0,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,7	101,1	–10,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	3,7	–4,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'467,5	1'426,4	–2,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,4 %	35,4 %	–1,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,8 %	55,3 %	–3,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,1	154,8	–5,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	54,0 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,2	151,3	0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'036,4	4'028,9	–0,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,0	0,6	–70,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	74,5	4,6	–93,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'884	15'244	–9,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'148	982	–14,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'396	14'931	–8,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,8	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	452,9	332,6	–26,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,8	24,3	–34,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	60,9 %	55,0 %	–5,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	76	–7,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	30	–14,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	74,2	–6,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	62,3 %	–6,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	3,8 %	1,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	88,1 %	59,2 %	–28,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	67,0 %	6,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	33,0 %	–6,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,6	45,6	–20,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,3 %	57,8 %	–1,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	43,7 %	0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–20,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,8	–12,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–6,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'519,9	3'186,7	–9,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'025,0	6'480,6	–7,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	40,3 %	3,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,5 %	–1,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	389,6	399,4	2,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,7	174,7	10,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,6	2,0	–69,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'640,1	2'515,3	–4,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,3 %	36,9 %	0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	42,7 %	–3,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	181,2	170,6	–5,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,5 %	58,8 %	–0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	239,8	246,8	2,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'263,6	6'814,0	–6,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	238,6	333,4	39,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'081	9'654	6,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	805	610	–24,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'476	10'169	7,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,0	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	790,9	237,7	–70,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,8	21,6	–9,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,2 %	77,8 %	4,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	38	–7,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	31	–11,4 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,4	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,6 %	66,7 %	10,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,8 %	18,8 %	7,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,0 %	73,7 %	–4,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	66,4 %	–2,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	33,6 %	2,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	24,7	24,7	0,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,5 %	75,6 %	2,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	19,1 %	63,0 %	43,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–3,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–7,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'596,6	2'275,3	–12,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'462,7	3'165,3	–8,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	40,8 %	–1,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,3 %	0,9	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,3	308,4	–12,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,4	127,0	–17,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	4,1	179,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'270,5	1'444,9	13,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	43,6 %	2,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	44,1 %	0,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,3	136,1	–11,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	40,7 %	–2,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,9	131,5	–4,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'109,4	3'314,2	6,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–353,3	148,9	142,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	20	42,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'139	6'200	20,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	14	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'139	6'187	20,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	1,8	4,9	3,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	431,0	672,4	56,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	15,0	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	84,9 %	–15,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	24	26,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,6	1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	72,0 %	–1,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	46,7 %	8,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	4,0 %	–1,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	63,5 %	3,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	36,5 %	–3,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,1	16,1	23,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	95,4 %	80,6 %	–14,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	52,0 %	–5,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	2,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'423,5	1'693,4	19,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'681,5	2'114,0	25,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	39,5 %	–8,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,5 %	–0,9	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,2	340,2	4,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,8	135,0	–14,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	1,8	–62,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	601,3	854,4	42,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,0 %	36,4 %	3,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	60,0 %	11,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,4	204,0	28,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	44,9 %	–2,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,7	169,2	1,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'822,6	2'344,9	28,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	24,2	51,2	111,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	141,1	231,0	63,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'782	16'479	–1,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	27	25	–7,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	509	773	51,9 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'606	9'815	2,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,6	9,6	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'687,0	1'573,0	–6,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,0	25,0	400,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	72,7	96,6	32,9 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,1 %	–1,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	7,4 %	6,8 %	–0,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	54	1,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	8	14,3 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	20,9	21,1	0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	17,3 %	20,2 %	2,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	9,0 %	7,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,8 %	17,4 %	–0,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	51,9 %	46,1 %	–5,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'659	2'365	42,6 %	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	18,6 %	17,0 %	–1,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	65,9 %	68,1 %	2,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,4 %	14,9 %	–0,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	95,1	97,8	2,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,9 %	94,4 %	–2,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	41,7 %	0,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,7	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,5	5,7	3,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,6	–10,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'886,4	10'024,7	1,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'688,9	12'078,4	3,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	22,0 %	22,6 %	0,6	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	38,3 %	–1,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	4,8 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	675,0	699,1	3,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	485,4	471,2	–2,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	56,5	59,4	5,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'158,1	1'336,7	15,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	9,8 %	10,8 %	1,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,1 %	18,3 %	0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,8	127,6	4,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	44,1 %	–6,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	346,6	316,6	–8,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'845,7	12'408,0	4,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'348,7	3'033,6	29,2 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	156,8	329,5	110,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'240	5'075	–3,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	110	587,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'217	5'125	–1,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,4	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	908,7	885,4	–2,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	36,7	129,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,4 %	81,8 %	–2,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	21	–4,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,1	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	70,8 %	5,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,7 %	61,5 %	0,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,1 %	79,5 %	–0,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,9 %	20,5 %	0,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	14,6	15,8	8,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,3 %	78,0 %	2,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	40,5 %	–2,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	9,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	13,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'632,7	1'608,1	–1,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'379,6	2'210,8	–7,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	44,7 %	3,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	452,7	426,4	–5,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,6	192,8	1,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,2	6,0	–3,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'159,7	1'002,3	–13,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,3 %	46,0 %	–3,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	39,4 %	–3,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	195,7	167,9	–14,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	42,2 %	2,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,7	177,1	–1,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'352,4	2'176,6	–7,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,0	20,3	103,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–27,2	–34,2	–25,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	83	-1,2 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'180	22'213	-18,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	692	436	-37,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	27'020	22'420	-17,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,1	4,2	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	962,6	989,7	2,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,6	30,9	-36,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,6 %	73,3 %	-15,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	189,6 %	119,5 %	-70,1	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	82	-16,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	8	-11,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,4	-0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	73,3 %	-2,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	3,3 %	1,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	33,3 %	5,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,1 %	-0,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,0 %	47,1 %	-3,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,4 %	-0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,5 %	48,6 %	3,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,8	65,4	-13,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	45,2 %	-4,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	35,3 %	-2,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	-11,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'497,6	6'116,7	-5,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'615,3	8'214,4	-4,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	34,3 %	-0,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,1	362,7	17,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,7	125,7	14,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,8	64,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'930,8	2'533,4	-13,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,0 %	37,2 %	1,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	50,2 %	0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,5	182,1	17,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	50,0 %	-0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	150,4	1,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'135,4	6'808,8	-16,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-479,9	-1'405,7	-192,9 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'393	8'702	3,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'333	8'337	0,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,5	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	853,6	656,1	–23,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	103,7 %	3,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	33	13,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,8	71,8	–2,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	41,3 %	13,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	65,8 %	6,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	34,2 %	–6,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,6	20,5	–9,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,7 %	77,9 %	3,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,3 %	30,8 %	1,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–12,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'083,6	2'208,1	6,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'853,1	2'991,3	4,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	34,1 %	–0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,9 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,9	343,7	1,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,5	122,4	4,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	3,2	–27,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'072,5	1'096,2	2,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	39,5 %	–2,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	49,4 %	2,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,2	169,8	7,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	45,5 %	–4,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,3	145,0	–6,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'582,4	2'773,7	7,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–270,7	–217,6	19,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'273	20'829	–28,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	130	57	–56,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'540	19'481	–23,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,3	3,3	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'406,2	2'041,4	45,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,5	28,5	–12,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	64,8 %	–26,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	73	–21,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,9	86,6	–0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	80,0 %	1,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,6 %	17,6 %	–4,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,3 %	–0,7	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,9 %	48,8 %	2,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,1 %	51,2 %	–2,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	50,8	45,1	–11,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,1 %	71,0 %	–4,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,7 %	35,9 %	2,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,2	24,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	17,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'936,4	3'850,6	–22,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'162,6	5'912,0	–17,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,3 %	23,1 %	–1,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,3 %	–0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,6	283,1	16,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	68,1	70,2	3,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	0,9	–66,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'126,9	1'722,6	–19,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	31,0 %	33,5 %	2,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,2 %	57,7 %	1,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	163,4	19,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	55,2 %	–2,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	136,0	1,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'861,4	5'144,1	–25,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	301,2	767,9	154,9 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–301,2	–767,9	–154,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'671	19'845	–4,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	60	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'311	19'445	–4,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,9	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'721,0	2'385,5	38,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	56,0	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	95,4 %	–4,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	65	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,7	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	70,1 %	4,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,1 %	18,8 %	2,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,5 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	60,1 %	0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,6 %	–0,5	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	37,3 %	0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	61,1	61,8	1,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	50,3 %	–0,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	48,5 %	0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	5,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'551,4	5'574,8	0,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'130,8	7'369,7	3,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	39,6 %	–0,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,3 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,0	370,2	7,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,9	150,0	5,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,1	–43,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'147,8	3'245,6	3,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,6 %	44,9 %	1,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	47,9 %	1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,5	177,5	10,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	43,0 %	–0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,1	156,3	2,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'227,4	7'231,0	0,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	138,7	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	96,7	–138,7	–243,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'271	7'002	–3,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	8	313	3'812,5 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'244	6'965	–3,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,4	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	193,5	1'410,3	628,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	8,0	78,2	878,1 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	95,9 %	–3,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	29	31,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	4	300,0 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	80,1	–1,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,0 %	75,8 %	–11,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	3,0 %	–1,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,0 %	45,0 %	35,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,6 %	74,2 %	0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,4 %	25,8 %	–0,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,8	27,9	–3,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	71,1 %	4,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	46,8 %	1,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,8	–3,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,1	7,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'556,1	2'512,3	–1,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'194,6	3'235,1	1,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	1,0 %	1,0	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	43,3 %	–3,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,2 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	438,9	442,3	0,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	206,9	200,9	–2,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	5,6	59,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'451,7	1'550,7	6,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,4 %	47,1 %	1,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	39,3 %	–8,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	209,5	173,7	–17,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,1 %	35,7 %	–0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,8	160,9	1,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'200,7	3'293,2	2,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,1	58,1	855,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'337	30'768	–10,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	755	677	–10,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	377	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'283	31'232	–11,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,4	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	580,1	322,4	–44,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	27,9	–3,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,9	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	81,1 %	–9,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,7 %	18,5 %	–2,1	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	196	181	–7,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	24	–25,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,6	–0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,1 %	61,2 %	3,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,3 %	7,3 %	–6,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	106,0 %	120,0 %	14,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,5 %	0,6	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	16	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	60,1 %	–2,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	5,9 %	–0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	33,8 %	2,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	143,6	145,3	1,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	69,6 %	–4,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	49,0 %	–1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,6	14,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,9	3,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'646,6	11'952,1	2,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'260,7	15'619,0	2,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	43,0 %	–1,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	4,7 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	430,3	496,7	15,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	191,3	214,8	12,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,2	23,6	11,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'594,8	6'129,3	–7,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,6 %	47,7 %	0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	35,3 %	3,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,1	175,3	26,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,5 %	32,4 %	–1,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	132,5	1,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'858,4	12'855,4	–7,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	200,0	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'402,3	–2'763,6	–97,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'273	24'270	–4,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'005	22'873	–4,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,8	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	554,9	755,6	36,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,6 %	84,2 %	–3,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	108	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	79,2	–1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	63,0 %	–0,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,7 %	52,7 %	–10,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	5,6 %	0,9	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	60,4 %	4,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	3,0 %	–2,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	36,6 %	–2,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	73,5	76,3	3,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	82,5 %	8,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,1 %	39,1 %	3,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,7	30,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'626,6	6'002,8	–9,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'171,8	7'663,8	–16,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	35,0 %	1,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	362,9	315,8	–13,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,2	117,4	–9,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,1	31,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'737,8	2'884,3	5,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,0 %	40,0 %	8,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	44,2 %	–1,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,5	139,6	–15,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	44,1 %	–6,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	172,3	131,2	–23,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'564,4	7'214,0	–15,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–607,4	–449,8	25,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	56	-6,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'773	18'859	-4,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'928	18'221	-3,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	3,1	-0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'268,9	1'082,5	-14,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	92,3 %	2,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	62	-8,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,2	60,6	-2,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	62,9 %	1,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	-	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	20,8 %	-7,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	70,1 %	-3,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	1,0 %	0,5	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,1 %	28,8 %	2,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,3	57,5	-15,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	55,2 %	0,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	54,0 %	-1,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,0	-11,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,2	-16,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'533,6	4'448,6	-1,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'425,7	6'079,2	-5,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,8 %	36,7 %	1,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,3 %	-0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,0	322,3	-0,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,1	122,3	3,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,1	-46,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'699,4	1'436,0	-15,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	28,1 %	25,7 %	-2,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,5 %	50,8 %	-2,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,9	163,8	-5,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	59,1 %	2,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,3	175,0	1,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'045,4	5'584,0	-7,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-380,4	-495,2	-30,2 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'994	13'174	1,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	60	328,6 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'070	11'201	–7,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	53	278,6 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,3	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	688,0	464,9	–32,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	15,0	7,1 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	88,0 %	1,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	16,4 %	12,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	57	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	4	300,0 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,4	–0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	77,0 %	8,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	6,6 %	1,4	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,2 %	61,4 %	–4,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	3,3 %	1,6	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	68,7 %	0,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	31,3 %	–0,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	41,2	41,0	–0,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,7 %	32,1 %	–2,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	50,2 %	–0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–2,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'304,9	3'255,8	–1,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'051,3	4'459,5	10,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	0,6 %	0,5	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	38,8 %	–5,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,4	337,0	8,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,0	154,6	4,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	182,8	210,8	15,4 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	1,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,3	1,6	26,2 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'755,0	1'649,1	–6,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,1 %	39,4 %	–1,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	50,0 %	6,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	168,6	24,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	46,6 %	0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	147,3	–2,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'265,2	4'182,6	–1,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	214,0	–277,0	–229,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'460	11'419	–15,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	109	285	161,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	13'569	11'698	–13,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,4	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'260,8	596,0	–52,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,3	21,9	53,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	84,6 %	–15,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	14,9 %	39,0 %	24,1	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	57	23,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	13	85,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,4	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,1 %	74,3 %	–6,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,4 %	55,3 %	28,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	8,6 %	–0,9	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,9 %	56,9 %	0,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,8 %	–0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	40,3 %	0,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	63,9	66,4	3,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	49,4 %	–1,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	43,6 %	0,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,7	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,7	5,7	20,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	16,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'305,7	5'096,0	–4,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'895,4	7'522,3	–4,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	35,3 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	1,8 %	–0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	581,9	642,7	10,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	204,6	227,2	11,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,4	11,3	–21,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'182,8	1'762,1	–19,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	27,9 %	27,2 %	–0,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	48,3 %	0,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	276,4	310,1	12,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,4 %	64,4 %	1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	365,5	356,4	–2,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'822,5	6'474,9	–17,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	72,9	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–72,9	–1'047,4	–1'337,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'618	11'505	–1,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'308	11'180	–1,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	3,9	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	11'217,0	2'497,5	–77,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,5 %	–1,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	34	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,1	61,8	1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	52,9 %	2,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,2 %	8,1 %	1,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	60,1 %	3,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,1 %	–0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	36,8 %	–3,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,4	25,4	8,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,4 %	92,6 %	–0,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	61,4 %	3,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	9,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	15,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'938,9	2'983,0	1,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'588,2	3'438,7	–4,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	37,9 %	2,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,9	298,9	–3,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,4	116,5	3,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,6	10,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'207,2	1'157,2	–4,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,0 %	31,3 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	48,3 %	–2,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,2	144,3	–8,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,8 %	0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,9	153,3	–0,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'775,3	3'692,9	–2,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	187,1	254,1	35,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'358	4'380	0,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'328	4'270	–1,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,0	7,3	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	125,0	687,0	449,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	100,0 %	0,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	15	15,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	84,1	2,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,6 %	86,7 %	2,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,3 %	25,0 %	16,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,1 %	80,9 %	–6,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,1 %	–0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,6 %	17,0 %	6,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,7	18,6	11,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,6 %	83,9 %	7,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,7 %	76,6 %	–0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,2	10,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	3,0	14,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'703,4	1'685,5	–1,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'991,9	2'017,7	1,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	46,4 %	0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	457,1	460,7	0,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	212,0	219,4	3,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	3,8	16,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	860,4	894,0	3,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,0 %	47,0 %	1,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,9 %	34,6 %	–0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,3	159,3	0,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	35,4 %	–0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,4	153,8	–0,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'870,7	1'900,6	1,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	121,3	117,1	–3,4 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–121,3	–117,1	3,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	85	-6,6 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	10	233,3 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'320	29'083	-7,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	735	1'049	42,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	297	281	-5,4 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	14	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	29'598	28'111	-5,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	297	281	-5,4 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,5	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	917,4	802,8	-12,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	30,1	10,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	13,6	4,2 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,0	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	93,7 %	-0,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,1 %	28,7 %	-38,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	40,7 %	38,5 %	-2,2	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	106	-10,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	27	8,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	26	21	-19,2 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	87,0	0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	72,7 %	0,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,8 %	13,0 %	0,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,5 %	28,2 %	-15,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	1,3 %	-1,6	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	59,1 %	0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,4 %	-0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	39,5 %	0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	88,8	86,5	-2,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	49,5 %	0,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	42,8 %	-0,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'405,8	7'203,5	-2,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'818,8	9'712,5	-1,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	1,1 %	0,0	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	38,4 %	-0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	-0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,4	319,4	5,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,0	132,6	3,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	161,4	155,7	-3,6 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,3	-40,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,1	1,3	-38,2 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'024,8	4'035,8	0,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,2 %	41,5 %	0,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	48,0 %	0,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,3	153,3	7,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	46,7 %	0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	149,2	6,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'764,8	9'720,9	-0,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-54,0	8,3	115,4 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'326	32'400	0,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'932	32'013	0,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,0	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	391,2	1'191,7	204,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	98,6 %	0,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	112	0,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,2	84,7	–2,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	68,8 %	0,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	26,7 %	–1,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	62,2 %	0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,2 %	–0,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	36,6 %	–0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	93,9	94,1	0,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,4 %	66,2 %	4,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	47,3 %	–2,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'691,1	7'930,7	3,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'035,0	10'491,4	4,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	41,9 %	–0,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,4	323,8	4,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,0	137,2	3,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	1,5	–48,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'251,2	4'478,8	5,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	40,8 %	1,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	50,1 %	7,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	162,1	23,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,6 %	42,7 %	–0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,9	144,5	–0,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'748,2	10'971,6	2,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	713,2	480,2	–32,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	41	-4,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'956	14'748	-1,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	303	616	103,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	127	184	44,9 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'188	15'399	1,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	127	184	44,9 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,3	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'568,4	1'523,0	-2,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,9	43,1	35,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	13,1	3,5 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	98,5 %	3,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	83,0 %	84,4 %	1,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	34,8 %	50,4 %	15,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	63	21,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	15	50,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	10	14	40,0 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,4	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	67,4 %	-7,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,1 %	13,0 %	1,9	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	48,8 %	23,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	4,3 %	-1,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,1 %	47,9 %	4,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,5 %	-0,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,0 %	49,6 %	-4,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,3	51,1	5,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	55,6 %	0,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,4 %	37,4 %	6,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	4,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	15,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'435,0	4'672,4	5,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'727,7	5'989,1	4,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	1,1 %	0,2	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,3 %	37,2 %	3,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,7 %	-0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	372,3	385,2	3,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,8	144,7	15,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	143,8	131,5	-8,6 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	2,7	-51,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	5,6	2,7	-51,5 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'065,2	2'288,2	10,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,3 %	41,0 %	1,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	51,3 %	1,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	186,6	197,5	5,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	46,1 %	-1,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,4	165,4	1,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'250,7	5'577,9	6,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-477,0	-411,2	13,8 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'780	17'008	–4,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11	424	3'754,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'956	16'740	–1,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,1	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'596,2	415,1	–74,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,0	35,0	218,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	93,2 %	–4,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	59	–7,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	86,6	1,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	66,7 %	–4,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	27,1 %	–6,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	53,1 %	–0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,7 %	45,8 %	0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,8	56,2	0,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	52,2 %	–14,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	39,4 %	–0,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	–20,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'332,5	4'432,3	2,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'183,3	6'219,3	0,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	38,6 %	3,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	347,6	356,8	2,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,8	143,4	11,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,8	10,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'521,6	2'457,1	–2,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,9 %	39,3 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	52,2 %	–0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	182,6	186,4	2,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	45,6 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,0	163,8	3,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'327,3	6'256,8	–1,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	143,9	37,5	–73,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'253	5'194	–16,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	390	892	128,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'601	5'954	–9,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,2	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	553,3	780,1	41,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,1	30,3	–46,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,5 %	61,9 %	–12,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	19	–17,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	24	242,9 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	84,9	–2,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,0 %	81,4 %	–8,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	14,0 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,1 %	27,8 %	–29,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	56,8 %	–4,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	43,2 %	4,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	25,3	20,3	–19,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,4 %	59,1 %	–27,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	2,2 %	45,4 %	43,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–19,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,3	–12,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,1	–44,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'070,0	1'908,1	–7,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'573,4	2'383,2	–7,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	42,2 %	–1,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,4	391,6	1,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,3	168,7	–1,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,4	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'177,0	1'067,4	–9,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	43,9 %	0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	44,6 %	2,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,3	174,7	7,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,9 %	0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	178,9	175,7	–1,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'736,1	2'433,9	–11,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,3	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	162,6	50,7	–68,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	20	-47,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	12	200,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	7	133,3 %	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'812	6'152	-30,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'946	1'663	-14,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	394	370	-6,1 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'153	7'834	-22,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	252	370	46,8 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,3	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	519,9	669,9	28,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	67,9	54,6	-19,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,3	13,5	1,9 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,5 %	84,3 %	20,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	133,3 %	38,0 %	-95,3	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	36,0 %	14,5 %	-21,5	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	27	-18,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	36	38,5 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	20	28	40,0 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	85,9	2,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	70,3 %	-3,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,8 %	29,7 %	6,9	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	61,1 %	18,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	65,6 %	1,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,4 %	-1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,2	29,7	-7,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,8 %	59,1 %	-4,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	47,2 %	-1,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,6	25,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	12,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'004,1	2'595,6	-13,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'274,6	3'508,3	-17,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,5 %	3,9 %	1,4	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	42,9 %	2,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	383,3	428,6	11,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,9	191,9	12,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	174,2	145,6	-16,4 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	3,0	-1,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,0	2,2	-25,1 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'878,5	1'379,5	-26,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,0 %	0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	40,9 %	-3,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	170,2	175,1	2,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,7 %	-0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	193,7	191,9	-0,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'625,3	3'366,9	-27,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	350,7	-141,4	-140,3 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'158	4'251	2,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	106	148	39,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'088	4'325	5,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,4	6,1	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	758,4	488,0	–35,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	14,8	–30,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,4 %	83,2 %	1,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	15	–11,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,9	1,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	71,4 %	7,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,8 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,1 %	40,0 %	–19,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	4,8 %	–4,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,3 %	77,9 %	–1,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,7 %	22,1 %	1,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,7	16,1	–4,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,4 %	72,7 %	9,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	58,4 %	–1,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,7	–6,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,1	2,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'539,7	1'327,0	–13,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'324,2	2'242,5	–3,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	41,7 %	–3,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	545,1	509,8	–6,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	256,8	216,1	–15,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	1,6	285,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	723,4	739,5	2,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,3 %	34,6 %	1,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	44,1 %	3,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	221,8	224,7	1,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	53,1 %	–2,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	282,7	257,8	–8,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'174,7	2'135,3	–1,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2,4	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–149,5	–107,1	28,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	75	-1,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	5	25,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'513	19'994	-21,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'120	1'565	39,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'600	21'455	-16,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,3	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'116,3	818,8	-26,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,7	28,0	-44,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	73,0 %	-18,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,7 %	85,8 %	9,0	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	83	-20,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	43	87,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,4	-0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	69,8 %	-1,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	7,9 %	-1,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,7 %	66,0 %	7,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,6 %	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	65,5 %	4,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	34,5 %	-4,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	105,1	93,6	-10,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	55,1 %	3,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	50,2 %	3,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	-10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,3	10,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	21,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'526,7	7'400,2	-1,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'164,6	8'699,0	-5,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	35,2 %	-5,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,1	403,5	17,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,2	142,6	-3,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,3	-14,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'994,0	2'539,0	-15,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,7 %	33,8 %	-3,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	49,7 %	4,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,5	200,4	29,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	49,5 %	2,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	172,5	22,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'943,9	7'511,8	-5,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'220,7	1'187,3	-2,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'220,7	-1'187,3	2,7 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	38	2,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'938	12'353	3,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	48	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'240	8'795	–4,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,6	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'405,2	2'649,6	–22,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,0	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,4 %	89,1 %	0,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	40	14,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,9	38,4	–6,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	60,0 %	4,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,5 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	7,4 %	22,6 %	15,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,0 %	27,5 %	2,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	74,7 %	6,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	31,7 %	25,3 %	–6,5	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,5	22,1	–1,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,3 %	64,8 %	–1,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	54,2 %	1,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–4,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'697,2	2'882,9	6,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'943,4	4'154,7	5,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,8 %	11,8 %	0,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,0	336,3	2,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	50,3	55,7	10,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	382,4	399,1	4,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	10,2 %	10,1 %	–0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	80,1 %	80,6 %	0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	263,5	271,1	2,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,7 %	0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	133,8	4,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'744,3	3'960,9	5,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'566,1	1'651,9	5,5 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–199,2	–193,7	2,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	104	-5,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	6	20,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	4	-20,0 %	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'395	34'176	-3,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'273	1'052	-53,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	349	449	28,7 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1	426	42'500,0 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'230	33'903	-8,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	321	379	18,1 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,2	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'025,3	1'036,9	1,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,4	27,6	-17,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,9	16,8	21,0 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	1,0	213,0	21'200,0 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,2 %	90,0 %	1,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	124,5 %	48,0 %	-76,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	19,1 %	30,8 %	11,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	136	141	3,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	62	44	-29,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	25	32	28,0 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,2	0,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	60,9 %	-7,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,4 %	18,3 %	1,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	53,9 %	18,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	9,1 %	4,7	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	150	14'900,0 %	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	52,3 %	-6,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	3,8 %	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	44,0 %	2,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	127,8	116,8	-8,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	68,5 %	8,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	16,5 %	2,6 %	-13,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,2	-3,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	2,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'703,5	9'740,2	-9,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'761,7	12'366,8	-10,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	0,5 %	-0,3	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,5 %	0,3	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	46,7 %	1,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	2,1 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	362,0	342,5	-5,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,1	170,3	1,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	133,0	37,7	-71,6 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,1	7,8	29,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,2	1,0	-68,1 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'065,1	4'840,0	-4,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,6 %	41,4 %	-3,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	42,3 %	3,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,1	145,0	3,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,5 %	40,1 %	4,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,2	129,9	22,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'366,5	11'685,1	2,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	700,3	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-2'395,2	-700,3	70,8 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'792	7'848	0,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	257	301	17,1 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'884	7'863	–0,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,3	–0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'043,5	807,9	–22,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	30,1	10,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,4 %	86,0 %	0,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	31	14,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	10	–9,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,7	86,2	–1,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	75,6 %	–3,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,2 %	9,8 %	–3,4	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	42,9 %	6,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,2 %	4,9 %	–8,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	63,6 %	2,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	36,4 %	–2,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,3	30,8	32,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	75,0 %	–1,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,4 %	37,2 %	–0,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	32,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,8	30,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,9	34,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'587,1	2'808,4	8,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'256,0	3'442,7	5,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	44,2 %	0,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	404,5	422,5	4,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,7	193,5	7,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'254,6	1'154,6	–8,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,3 %	40,4 %	–4,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	32,8 %	–1,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,1	138,6	1,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	43,0 %	–0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	150,9	1,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'769,2	2'859,2	3,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–486,8	–583,4	–19,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	220	221	0,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	7	7	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	78'119	67'989	–13,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'212	1'298	7,1 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	244	101	–58,6 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	75'957	67'371	–11,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'146	1'261	10,0 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,6	6,8	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	405,7	415,6	2,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,6	13,4	–1,7 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	14,4	25,2	75,9 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	84,3 %	–13,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	47,4 %	50,8 %	3,4	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	428	368	–14,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	92	99	7,6 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	17	4	–76,5 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	81,1	0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,8 %	55,2 %	–1,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,9 %	20,4 %	–2,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	105,1 %	94,3 %	–10,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,2 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,2 %	1,1 %	–0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	56,4 %	0,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,8 %	9,2 %	–1,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	33,3 %	1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	286,3	286,2	0,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	75,2 %	1,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	50,7 %	–0,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,1	14,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	15,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	27'664,6	26'903,4	–2,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	37'669,9	35'949,6	–4,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,5 %	1,9 %	0,3	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,1 %	–0,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	45,3 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	4,5 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	473,4	518,1	9,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	221,6	241,7	9,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	228,9	240,2	4,9 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,3	23,8	12,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	22,2	23,6	6,6 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	19'955,9	19'070,1	–4,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,8 %	54,8 %	2,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	39,1 %	–1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	191,0	202,3	6,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,6 %	31,0 %	–1,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	155,3	0,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	37'769,9	34'770,1	–7,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	100,0	–1'179,5	–1'279,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	98	16,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'837	28'507	2,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'590	3'977	53,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	479	735	53,4 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	828	1'039	25,5 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'154	33'642	8,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	465	723	55,5 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,0	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	770,8	652,0	–15,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,1	36,0	8,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,6	13,3	–1,8 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,9	28,9	11,5 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	79,7 %	–11,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	709,6 %	1'089,6 %	380,0	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	131,2 %	201,4 %	70,1	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	115	0,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	78	114	46,2 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	37	56	51,4 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	32	36	12,5 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,7	1,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	61,4 %	–3,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,5 %	28,7 %	9,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,0 %	46,9 %	–1,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,8 %	72,4 %	0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	4,1 %	1,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	23,4 %	–1,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	122,5	132,2	7,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	63,9 %	0,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,0 %	30,1 %	1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,9	0,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	1,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'128,9	10'795,7	6,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'305,0	15'167,9	6,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,7 %	2,5 %	0,8	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,0 %	2,1 %	0,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	40,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	3,7 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	450,8	442,8	–1,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,4	182,8	–0,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	209,7	208,7	–0,5 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,1	16,8	–1,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	41,9	45,2	7,7 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'460,3	6'072,4	11,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	44,0 %	1,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	37,8 %	–0,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,7	167,4	–3,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	39,1 %	–1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,4	157,7	–2,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'709,5	13'804,7	8,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	46,5	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'595,5	–1'363,2	14,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'348	23'338	–11,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	443	519	17,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'907	21'339	7,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,9	4,6	0,7	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'308,0	1'137,2	–13,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,6	27,5	21,6 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	83,0 %	–10,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	85	–4,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	19	216,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,0	–0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	67,3 %	–3,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	37,9 %	3,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,9 %	0,9	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	45	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	64,1 %	2,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	33,8 %	–2,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	88,9	89,0	0,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	52,1 %	1,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	40,0 %	1,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,7	12,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–0,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'173,8	6'816,9	–5,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'283,4	8'059,5	–2,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	35,7 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,2	337,8	9,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,1	135,0	–8,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,7	32,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'945,6	2'901,7	–1,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,2 %	37,2 %	1,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	45,1 %	0,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	152,3	9,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	42,8 %	–2,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,6	139,7	0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'128,4	7'793,6	–4,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	253,1	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–155,0	–265,9	–71,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	80	-3,6 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'703	27'939	0,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	619	245	-60,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'868	26'066	4,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,3	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	998,2	2'030,0	103,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,2	51,6	14,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	95,7 %	4,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	97	-1,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	6	-60,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,1	0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	66,0 %	1,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	4,9 %	-0,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,9 %	30,8 %	1,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,0 %	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	59,0 %	-3,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	3,6 %	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	37,3 %	-0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,2	68,4	62,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,7 %	80,4 %	-10,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	45,6 %	-5,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,9	68,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	2,4	62,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	29,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'722,4	6'948,4	3,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'857,0	8'100,9	3,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	36,6 %	0,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	-0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,4	287,4	3,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,5	113,6	-1,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,2	-21,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'938,5	3'077,2	4,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	36,6 %	37,3 %	0,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	44,9 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,9	129,2	4,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	44,7 %	-0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	130,8	2,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'029,2	8'242,3	2,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4,9	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	172,2	141,4	-17,9 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	122	-2,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	4	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	8	-33,3 %	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'566	40'163	-7,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	191	403	111,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	312	611	95,8 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'193	1'877	57,3 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	44'874	42'529	-5,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	312	603	93,3 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,4	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	763,9	478,2	-37,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,7	14,7	25,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,1	14,1	8,0 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,2	43,7	20,7 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	90,2 %	-5,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	52,3 %	110,4 %	58,1	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	21,4 %	41,8 %	20,5	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	183	199	8,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	29	70,6 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	24	46	91,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	33	43	30,3 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,5	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	66,6 %	0,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,7 %	19,2 %	7,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,3 %	97,4 %	41,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,6 %	0,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,5 %	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	67,0 %	-0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,6 %	-0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	30,9 %	-0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	136,0	136,2	0,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	59,6 %	-2,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	48,9 %	-1,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	5,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'579,6	12'286,0	-2,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'423,5	15'668,9	1,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	2,1 %	1,0	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,1 %	4,3 %	1,2	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	41,8 %	-2,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	2,1 %	1,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,8	363,9	6,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,9	153,9	1,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	229,3	275,1	19,9 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	7,7	139,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,6	24,0	565,8 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'828,7	6'743,5	-1,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,1 %	49,0 %	0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	34,9 %	1,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,1	127,1	10,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,5 %	33,4 %	-0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	106,9	1,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'183,6	13'766,4	-2,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'239,9	-1'902,5	-53,4 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	99	-1,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'284	32'784	-7,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	1'007	-	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	134	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	406	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'657	33'158	-4,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	134	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	5,0	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	765,0	783,1	2,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	41,6	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	13,6	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	135,3	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	90,7 %	-5,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	36,7 %	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	122	-21,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	27	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	10	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,2	0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	58,5 %	-6,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	13,8 %	10,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,3 %	38,4 %	-23,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	0,6 %	-1,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	60,5 %	2,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,4 %	39,5 %	-2,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	91,7	108,6	18,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	54,6 %	-2,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	59,8 %	2,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	18,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,2	24,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	24,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'374,7	7'791,5	5,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'762,2	11'432,5	6,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,4 %	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	37,9 %	-0,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,5	337,0	11,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,7	130,8	10,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	102,9	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	2,1	77,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	2,3	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'287,9	4'841,8	12,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,1 %	42,1 %	3,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	50,4 %	2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	169,7	17,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	41,5 %	-2,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	140,8	4,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'965,5	11'499,5	4,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	203,3	67,0	-67,1 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'641	34'789	–2,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'109	32'625	–4,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,6	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	317,1	214,5	–32,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	88,3 %	–2,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	230	228	–0,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,3	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	57,5 %	–4,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	7,0 %	1,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	139,8 %	154,0 %	14,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	66,3 %	1,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	5,3 %	–1,5	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	28,4 %	0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	128,5	118,9	–7,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,8 %	72,4 %	4,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	47,5 %	1,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,4	–5,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	5,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'377,7	9'893,7	–4,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'763,8	14'229,2	–3,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	42,4 %	1,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	4,6 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	414,2	409,0	–1,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,3	185,1	4,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,7	19,9	1,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'674,3	7'349,7	–4,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,4 %	50,0 %	1,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	39,0 %	–1,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,2	159,7	–4,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	35,2 %	–3,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,2	148,7	–12,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'854,3	14'701,1	–7,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'090,5	471,9	–56,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'971	17'932	–0,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	778	106	–86,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'513	17'635	–4,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,4	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'179,2	1'195,7	1,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,5	26,5	–64,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,5 %	83,3 %	–0,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	67	9,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,1	–0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	80,3 %	–3,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,8 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	30,4 %	7,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	34,8 %	32,4 %	–2,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	51,9 %	–6,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	2,0 %	1,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	46,1 %	5,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,4	49,9	5,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	56,8 %	3,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,5 %	40,3 %	–6,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	9,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	4,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'521,3	3'664,1	4,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'345,1	5'309,0	–0,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	36,2 %	–0,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,1	294,3	3,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,8	109,0	2,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,9	30,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'075,8	2'054,6	–1,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,0 %	37,8 %	0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	51,9 %	1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,1	152,8	6,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	49,4 %	–1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,7	148,6	–1,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'603,9	5'429,0	–3,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	258,7	120,0	–53,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'592	19'789	–3,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	147	565	284,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	22	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	8	123	1'437,5 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'964	19'680	–1,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	12	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	5,4	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	741,3	748,0	0,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	26,4	32,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	22,0	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	4,0	41,0	925,0 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	91,9 %	–3,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	6,0 %	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	86	13,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	12	71,4 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	1	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	82,8	–2,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	74,5 %	–1,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	5,9 %	3,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,8 %	63,7 %	21,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	2,9 %	1,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	4	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,7 %	93,0 %	2,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	0,9 %	–0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,8 %	6,1 %	–1,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	68,3	66,1	–3,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	46,7 %	–1,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	43,1 %	–2,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–2,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–1,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'826,6	5'708,9	–2,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'593,5	7'525,4	–0,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,1 %	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,4 %	0,4	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	39,1 %	–1,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	366,0	367,1	0,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,5	149,6	–2,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	299,0	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	2,7	146,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	5,1	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'987,1	2'950,6	–1,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,7 %	40,4 %	–0,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	44,9 %	2,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,1	164,7	6,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	47,3 %	–1,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	171,0	168,2	–1,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'338,6	7'296,3	–0,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–254,9	–229,1	10,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'250	20'140	–13,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'876	3'601	25,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	119	150	26,1 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'964	23'577	–9,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,3	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	974,0	1'412,6	45,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,1	107,3	143,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	11,9	25,0	110,1 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,6 %	69,0 %	–10,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	787,9 %	986,6 %	198,6	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	68	–16,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	45	41	–8,9 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	6	–40,0 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,9	87,0	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	84,3 %	6,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	3,5 %	2,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,3 %	19,4 %	–4,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,5 %	1,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,5 %	93,1 %	–0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,5 %	0,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,4 %	5,4 %	0,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	85,6	79,9	–6,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	54,4 %	0,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,7 %	71,3 %	1,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	2,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	3,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'654,7	7'251,4	–5,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'094,4	10'592,3	–4,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,5 %	0,6 %	0,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	46,5 %	–0,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	422,7	443,4	4,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,9	208,9	3,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,4	20,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'763,3	3'442,6	–8,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,3 %	34,7 %	0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	44,9 %	0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	187,5	199,1	6,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,5 %	0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	201,5	201,2	–0,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'968,7	9'920,3	–9,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	203,9	688,4	237,6 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–125,8	–672,0	–434,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'186	7'671	6,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'774	7'333	8,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,3	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	834,9	500,5	–40,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	95,5 %	6,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	28	–3,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	66,5	63,5	–4,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	64,3 %	4,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,6 %	27,3 %	–51,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,5 %	74,6 %	1,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	25,4 %	–1,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	19,7	15,9	–19,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,5 %	96,5 %	14,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	39,4 %	–14,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–19,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,1	–24,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–10,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'287,8	1'390,6	8,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'477,6	2'697,5	8,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	38,8 %	2,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,1 %	–0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,7	351,6	2,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,4	142,6	8,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	0,2	–91,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	874,1	1'073,7	22,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,0 %	36,0 %	3,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	47,8 %	–2,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,0	167,9	–3,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,8 %	63,2 %	–1,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	238,7	246,0	3,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'648,0	2'985,1	12,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	170,4	287,7	68,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'878	2'795	–2,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	13	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'891	2'795	–3,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	7,2	0,9	5,4	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	–	911,8	–	836,5	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	–	–	31,3	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	95,7 %	–2,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	13	62,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,0	–1,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	61,5 %	–16,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	62,5 %	–	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,7 %	97,9 %	0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,3 %	2,1 %	–0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,3	9,3	11,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,1 %	32,5 %	–0,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,3 %	34,3 %	0,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	11,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	15,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	13,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	805,9	884,8	9,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	959,1	1'043,3	8,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	42,9 %	–0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,8	373,3	12,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,8	160,1	12,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	3,7	3,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	509,8	580,7	13,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,1 %	55,3 %	3,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,6 %	26,9 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,4	100,4	13,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,9 %	33,5 %	–3,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,7	125,7	0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	977,8	1'049,4	7,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	18,7	6,0	–67,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'829	40'852	2,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'924	38'835	2,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,0	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'151,4	1'485,9	29,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	99,9 %	2,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	136	2,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,3	48,1	–2,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,9 %	45,6 %	–0,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,3 %	21,9 %	0,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,8 %	19,1 %	0,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	0,8 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	69,4 %	2,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,2 %	–0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	27,6 %	–1,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	116,5	119,0	2,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	54,2 %	1,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	50,8 %	–2,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	6,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'435,2	9'897,6	4,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'372,7	12'911,6	4,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,3 %	47,5 %	–8,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,7 %	8,8 %	1,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,6	316,1	1,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,7	157,9	–14,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	25,0	29,3	17,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'919,4	6'437,1	8,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,4 %	0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,8 %	27,7 %	11,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	49,0	87,4	78,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,0 %	37,0 %	0,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,3	140,6	3,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'567,6	15'530,9	6,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2'194,9	2'619,3	19,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'788	3'468	–8,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	177	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'788	3'645	–3,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	9,9	9,5	–0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	125,7	–	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	35,4	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,8 %	95,0 %	–8,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	18	63,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	5	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,3	79,2	2,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	52,2 %	–11,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	13,0 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	75,0 %	–	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,2 %	8,7 %	–9,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,2 %	82,8 %	6,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,8 %	17,2 %	–6,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,9	17,0	–10,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	65,1 %	10,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	40,4 %	–6,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,5	–10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,0	4,7	–6,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,5	19,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'387,9	1'421,5	2,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'595,1	1'690,3	6,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	5,0 %	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,8 %	47,4 %	–3,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	3,8 %	1,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	421,1	463,7	10,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	213,8	219,9	2,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,2	17,5	114,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'085,9	1'028,5	–5,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	58,5 %	60,3 %	1,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,6 %	22,7 %	0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,1	105,3	10,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,6 %	24,2 %	–0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,7	113,1	–6,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'856,7	1'704,7	–8,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	17,3	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	261,6	14,3	–94,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	30	-3,2 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'234	11'050	-1,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	251	231	-8,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'275	11'023	-2,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,0	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	573,4	1'104,5	92,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	16,5	-46,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	100,9 %	1,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,8 %	31,6 %	-37,1	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	48	9,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	15	66,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,0	0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	65,1 %	-10,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	-	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	51,6 %	1,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,6 %	-0,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,4 %	54,0 %	3,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,5 %	-0,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,7 %	44,5 %	-3,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	35,4	33,5	-5,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,3 %	63,8 %	4,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	36,5 %	2,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	-3,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	11,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'753,9	3'621,0	-3,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'492,7	4'319,3	-3,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	38,9 %	-0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	391,2	382,9	-2,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,8	152,4	-2,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,7	-11,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'460,5	1'515,7	3,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,4 %	39,3 %	0,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	46,8 %	0,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	180,0	179,3	-0,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,0 %	-0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,9	154,0	2,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'801,8	3'859,8	1,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	690,9	459,5	-33,5 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-690,9	-459,5	33,5 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	22	4,8 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'324	7'142	–2,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	19	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'256	7'120	–1,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	5,4	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	505,1	1'201,8	137,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,0	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	88,9 %	–6,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	5,2 %	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	24	–17,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,8	–0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,1 %	91,7 %	4,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	22,5 %	–20,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,5 %	75,9 %	2,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	24,1 %	–2,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,0	26,3	14,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,4 %	78,3 %	8,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,3 %	29,8 %	–1,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	14,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,7	17,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	2,2	36,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'983,5	2'104,5	6,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'461,8	2'568,0	4,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,5 %	21,1 %	–3,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,3	359,6	7,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,0	75,9	–8,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'007,4	1'199,8	19,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,2 %	40,6 %	6,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	40,7 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,6	146,4	8,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,8 %	59,4 %	–6,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	263,7	245,7	–6,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'943,7	2'954,6	0,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	481,9	386,6	–19,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'130	5'647	–7,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	105	16,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'220	5'752	–7,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,5	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'558,2	928,3	–63,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,0	21,2	–66,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,0 %	96,7 %	–8,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,7 %	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	18	–5,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	81,3	3,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	65,2 %	8,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,3 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,9 %	20,0 %	–1,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	13,0 %	–1,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	69,9 %	–1,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,2 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	28,8 %	1,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,4	21,6	–3,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,8 %	78,0 %	3,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	51,7 %	–1,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	4,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,1	6,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'666,4	1'627,4	–2,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'113,9	2'063,1	–2,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	50,1 %	3,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,0 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,9	358,7	5,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,7	179,7	14,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,4	7,1	–3,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	973,9	884,6	–9,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,3 %	45,2 %	–2,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	37,3 %	–1,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	133,6	0,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,5 %	40,8 %	2,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,6	138,8	8,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'060,1	1'958,0	–5,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	2,3	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–53,8	–105,1	–95,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	121	0,8 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'165	43'762	–0,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	32	31	–3,1 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'806	38'415	1,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,3	4,2	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'255,0	1'050,6	–16,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	15,5	–51,6 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	99,1 %	–1,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	4,4 %	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	171	10,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,9	1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,2 %	74,6 %	–3,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,3 %	41,0 %	10,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	63,0 %	0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	1,9 %	–1,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	35,0 %	1,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	126,4	126,3	–0,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	73,2 %	3,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,9 %	61,8 %	0,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	3,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'663,9	10'836,9	1,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'571,6	14'518,3	–0,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	55,9 %	9,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,0 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,7	331,5	0,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,9	211,3	16,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,1	–80,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'801,0	5'750,6	–0,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,9 %	40,5 %	–0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	40,3 %	–0,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	133,8	–0,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	40,0 %	–0,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,5	129,6	0,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'186,4	14'196,5	0,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	4,9	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–385,2	–321,8	16,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'552	6'227	–5,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	6	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	246	180	–26,8 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'512	6'134	–5,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,9	7,9	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	838,9	495,2	–41,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	6,0	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	22,4	60,0	168,3 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	94,8 %	–4,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	27	8,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	11	3	–72,7 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	78,1	–1,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	35,5 %	–14,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,9 %	100,0 %	44,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,2 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,0 %	93,2 %	0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,2 %	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,0 %	6,7 %	–0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	21,2	21,0	–1,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	60,2 %	5,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,1 %	68,0 %	–0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	4,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	16,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'797,2	1'808,8	0,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'529,4	2'510,1	–0,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,1 %	2,7 %	–0,4	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,3 %	56,3 %	1,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	372,1	391,4	5,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	215,0	230,5	7,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,4	89,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'268,2	1'253,0	–1,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,7 %	0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,1 %	21,6 %	–0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,3	84,5	2,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,8 %	31,5 %	–0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,2	140,9	2,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'954,3	2'867,1	–3,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	7,7	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	424,9	356,9	–16,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'204	13'877	–2,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	160	63	–60,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'285	12'048	–1,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,0	2,8	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'045,2	1'149,5	10,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	13,2	–53,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	90,5 %	–2,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	43,8 %	17,3 %	–26,6	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	51	6,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,6	–0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	75,0 %	0,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,5 %	30,0 %	10,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,8 %	–0,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	54,5 %	–2,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,4 %	0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,4 %	45,1 %	1,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	31,4	30,6	–2,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	66,0 %	7,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,8 %	21,4 %	–11,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	0,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'914,5	2'922,2	0,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'504,0	3'368,8	–3,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,5 %	31,7 %	1,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,9	241,7	–0,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,9	88,7	2,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,8	33,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	939,4	838,7	–10,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,6 %	24,7 %	–1,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,5 %	52,6 %	–2,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	127,0	–4,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	56,2 %	1,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	136,7	2,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'530,4	3'392,5	–3,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2,3	2,5	11,6 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,4	23,6	–10,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'957	22'447	–2,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'735	22'076	1,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,0	4,3	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	609,1	1'461,9	140,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	93,2 %	–2,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	70	–10,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,6	–1,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	72,9 %	–0,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,4 %	15,3 %	–8,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	61,9 %	–0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,8 %	0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	36,3 %	0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	52,2	52,7	0,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,7 %	73,4 %	–2,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	40,9 %	–0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	3,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–4,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'680,2	4'828,2	3,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'164,3	6'251,1	1,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,7 %	0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,5	278,5	3,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,8	109,6	0,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,8	–5,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'125,1	2'321,7	9,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,7 %	38,2 %	2,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	47,3 %	–1,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,6	131,7	1,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	47,9 %	–2,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,5	129,8	0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'949,5	6'085,7	2,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–214,7	–165,4	23,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'825	34'834	3,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	38	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	20'057	21'975	9,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,6	2,5	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'516,1	1'472,9	–2,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,0	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	95,4 %	2,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	116	4,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,3	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,4 %	75,0 %	–5,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	25,0 %	2,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	35,5 %	31,9 %	–3,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,3 %	–0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	62,6 %	66,9 %	4,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	55,2	54,9	–0,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,4 %	66,8 %	–13,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,7 %	24,5 %	–3,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	–3,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,5	–32,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'344,8	5'924,2	10,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'791,5	8'639,8	10,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	230,1	248,0	7,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,0	115,8	3,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,5	–34,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'152,0	2'140,8	–0,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	151,6	8,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,2	134,6	0,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'411,3	7'533,4	1,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	386,3	1'106,4	186,4 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–380,2	–1'106,4	–191,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	144	144	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'503	24'069	–30,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'101	129	–88,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'596	16'535	–29,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,6	3,3	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'411,7	1'732,2	22,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	90,9	25,4	–72,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	65,6 %	45,8 %	–19,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	71	–37,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	6	–57,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,0	0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	79,2 %	7,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,6 %	10,0 %	–13,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,7 %	41,5 %	2,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	3,4 %	–2,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,9 %	55,1 %	–0,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	64,4	57,6	–10,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,4 %	65,1 %	–8,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,1 %	32,5 %	4,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,4	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,4	31,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	21,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'767,5	4'284,7	–25,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'407,8	6'248,8	–25,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	236,1	258,2	9,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,8	111,3	8,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,5	–31,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'322,2	1'548,4	–33,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	157,9	10,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,7	140,1	1,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'997,5	5'448,6	–31,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	416,9	800,2	91,9 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–410,3	–800,2	–95,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'201	26'028	–10,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	217	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	17'145	15'597	–9,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,1	3,2	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'215,5	2'089,7	–5,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	170,0	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	85,9 %	–10,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	82	–12,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,5	–0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	78,6 %	6,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,2 %	0,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,3 %	14,1 %	–7,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,6 %	45,4 %	3,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	–0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,7 %	53,0 %	–3,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,8	52,4	7,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	53,0 %	–11,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,0 %	34,0 %	2,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,0	19,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'591,1	4'463,8	–2,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'692,8	6'509,9	–2,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,2	248,0	8,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,6	123,0	9,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,5	–30,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'848,6	1'613,1	–12,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	151,6	8,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	134,6	0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'366,2	5'676,3	–10,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	331,9	833,6	151,2 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–326,6	–833,6	–155,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'124	38'354	–4,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'707	30'007	–2,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	3,8	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'642,1	1'577,3	–3,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	93,0 %	–4,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	132	130	–1,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,7	–0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	76,2 %	–3,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,3 %	26,5 %	2,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,4 %	52,3 %	0,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,3 %	–0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,5 %	45,4 %	–0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	62,5	63,9	2,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,1 %	77,6 %	2,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,6 %	40,3 %	0,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	7,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	9,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'314,1	6'479,7	2,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'204,6	9'449,9	2,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,4	246,4	7,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,4	92,8	7,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,4	–31,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'542,3	2'341,5	–7,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	150,6	8,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	133,7	–0,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'755,4	8'239,8	–5,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	456,4	1'210,1	165,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–449,2	–1'210,1	–169,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	106	29,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'311	32'847	29,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	188	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'331	21'871	13,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,6	2,7	–0,9	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'734,0	1'232,5	–28,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,8	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	84,9 %	0,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	129	24,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,3	0,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	74,4 %	–1,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,2 %	40,4 %	–19,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,4 %	43,8 %	3,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,1 %	–0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,3 %	53,1 %	–3,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,1	52,3	8,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	72,2 %	0,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,1 %	33,7 %	2,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–15,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,6	–15,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	4,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'956,0	5'732,5	44,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'767,0	8'360,2	45,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,2	254,5	12,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,0	112,6	30,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,5	–16,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'592,9	2'071,5	30,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	155,6	13,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,9	138,1	4,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'485,6	7'289,7	32,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	285,9	1'070,6	274,4 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–281,4	–1'070,6	–280,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'914	29'083	–5,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'156	956	–17,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	24'939	23'772	–4,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,4	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	702,0	1'237,5	76,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,3	47,9	–11,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,2 %	74,5 %	–4,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	97	–7,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	16	–11,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,9	–0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	69,0 %	0,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	2,7 %	–3,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,3 %	20,5 %	–4,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,2 %	49,3 %	0,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	5,9 %	1,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,8 %	44,8 %	–1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,8	73,0	9,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	67,9 %	8,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	38,0 %	0,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	16,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	30,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'543,9	5'618,3	1,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'081,8	8'193,7	1,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,0	272,8	8,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,4	101,5	8,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,4	–30,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'232,2	2'030,3	–9,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	166,7	8,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	148,0	0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'687,4	7'144,5	–7,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	400,7	1'049,2	161,8 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–394,4	–1'049,2	–166,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'514	27'915	–2,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'377	19'440	5,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,5	3,2	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'113,4	1'765,7	–16,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	95,6 %	–2,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	95	–4,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	87,2	0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	83,2 %	1,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,6 %	27,0 %	–0,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,8 %	43,2 %	0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,9 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,4 %	53,9 %	–0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,9	48,6	5,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	60,4 %	7,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,9 %	33,0 %	0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	8,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	14,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'491,3	4'763,5	6,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'547,4	6'947,0	6,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,6	248,9	8,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,7	105,3	2,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,5	–34,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'808,4	1'721,4	–4,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,6	152,1	9,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	135,1	0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'227,8	6'057,4	–2,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	324,6	889,6	174,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–319,5	–889,6	–178,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'224	33'192	3,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'273	19'662	7,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,8	2,3	–0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	963,1	1'723,6	79,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	94,7 %	2,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	108	–5,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	85,5	–1,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,8 %	86,1 %	6,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,7 %	20,1 %	–43,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	32,0 %	31,0 %	–1,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,7 %	0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	65,3 %	66,3 %	1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	47,1	47,2	0,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,4 %	62,1 %	–8,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	24,7 %	23,9 %	–0,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,4	–2,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–20,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'164,3	5'624,2	8,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'528,3	8'202,2	9,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	233,6	247,1	5,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,8	122,9	3,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,5	–34,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'079,3	2'032,4	–2,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,0	151,1	6,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	134,1	–1,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'161,0	7'151,9	–0,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	373,3	1'050,3	181,4 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–367,4	–1'050,3	–185,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'097	31'695	–1,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	47	61	29,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'823	20'413	–6,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,6	2,6	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'349,7	1'558,6	15,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,5	30,5	29,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	90,5 %	–1,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	101	–3,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,6	–0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	81,6 %	4,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	23,1 %	1,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,8 %	48,8 %	2,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,8 %	48,8 %	–2,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,9	39,8	8,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,9 %	65,7 %	–10,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,0 %	37,6 %	1,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,4	8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,1	1,3	9,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	4,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'238,1	5'591,5	6,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'636,0	8'154,7	6,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,6	256,8	8,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,9	117,7	16,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,5	–25,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'109,1	2'020,6	–4,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	157,0	8,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,6	139,4	0,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'263,3	7'110,4	–2,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	378,6	1'044,2	175,8 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–372,6	–1'044,2	–180,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'609	31'784	–10,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	394	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	23'092	23'405	1,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,1	2,8	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'690,2	1'344,2	–20,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	38,6	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	81,4 %	–9,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	109	–16,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	80,5	–1,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	62,7 %	–5,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	1,7 %	–0,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	27,1 %	–12,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,7 %	30,9 %	–7,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,6 %	1,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	57,8 %	64,5 %	6,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,6	57,4	1,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,1 %	80,4 %	17,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	24,8 %	–6,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,8	12,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	1,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'654,2	5'449,3	–3,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'242,5	7'947,2	–3,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,5	247,0	6,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,9	100,0	–2,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,4	–38,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'276,6	1'969,2	–13,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,4 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	61,1 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	151,0	7,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	62,2 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,0	134,0	–0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'840,3	6'929,5	–11,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	408,7	1'017,7	149,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–402,2	–1'017,7	–153,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'692	39'731	0,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	138	68	–50,7 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'447	39'339	–0,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,3	6,2	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'446,5	1'329,2	–8,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	12,5	11,3	–9,7 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	99,0 %	0,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	136	153	12,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	11	6	–45,5 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,2	–0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	71,2 %	–0,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	1,2 %	0,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,4 %	39,5 %	13,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	3	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	56,8 %	0,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,1 %	0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	41,1 %	–1,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	140,1	145,2	3,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,6 %	47,8 %	5,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	44,7 %	0,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	3,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	18,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'633,2	13'230,1	4,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'542,8	18'112,8	3,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	1,1 %	0,8	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	42,9 %	0,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	440,4	455,1	3,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	190,7	197,5	3,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,4	–43,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'673,9	7'526,6	–1,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,6 %	46,2 %	–0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	45,3 %	–1,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	204,9	206,2	0,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,8 %	0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,9	175,4	–0,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'467,1	16'307,4	–1,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'075,7	–1'805,4	–67,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	143	140	-2,1 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	10	233,3 %	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	8	33,3 %	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'567	43'886	-14,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'137	1'884	-11,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	550	596	8,4 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	321	440	37,1 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	52'753	46'045	-12,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	524	596	13,7 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,5	2,6	-2,8	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	813,4	795,2	-2,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,9	28,1	-14,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,7	14,7	7,5 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	12,8	18,3	42,8 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	85,9 %	-12,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	117,1 %	103,2 %	-13,9	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	50,2 %	16,3 %	-33,9	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	204	186	-8,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	69	78	13,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	41	45	9,8 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	24	-4,0 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,1	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	68,8 %	0,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,0 %	22,8 %	-0,2	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	50,0 %	4,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	64,9 %	1,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,1 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	35,0 %	-1,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	192,2	185,4	-3,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,5 %	78,4 %	1,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	50,0 %	1,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,0	12,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,0	16,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	16'186,6	14'943,2	-7,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'825,4	19'312,0	-7,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,2 %	1,3 %	0,1	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,0 %	2,4 %	1,4	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	42,2 %	0,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	381,6	412,6	8,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,5	176,8	7,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	200,2	189,3	-5,5 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	4,0	18,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,4	2,6	10,7 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'036,3	8'125,7	1,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,7 %	45,6 %	2,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	43,7 %	-1,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	172,4	180,1	4,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	40,4 %	-2,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,4	153,9	5,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'798,8	17'820,2	-5,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-2'026,6	-1'491,8	26,4 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'700	17'599	–10,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	140	313	123,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	19'478	17'481	–10,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,5	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,3	1'450,4	57,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	28,9	34,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	86,1 %	–10,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,4 %	85,8 %	47,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	63	–10,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	13	85,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,8	0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	71,1 %	2,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,3 %	–1,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	28,6 %	–4,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	3,9 %	–3,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	65,2 %	–4,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,5 %	–0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	33,3 %	4,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	56,7	53,0	–6,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,9 %	67,3 %	3,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	39,7 %	–2,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	3,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'064,0	4'706,7	–7,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'004,3	6'539,4	–6,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	38,1 %	–3,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,0	365,1	3,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,4	142,6	–3,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	2,1	–41,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'431,9	2'127,8	–12,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,8 %	39,3 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,1 %	52,2 %	6,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,7	190,6	17,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	47,0 %	0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,0	142,2	–0,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'105,5	5'419,7	–11,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–898,8	–1'119,6	–24,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	56	14,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'678	14'342	–14,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	664	1'716	158,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	157	397	152,9 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'510	15'604	–5,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	131	377	187,8 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,4	4,6	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	485,5	647,5	33,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	33,2	–3,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,4	13,4	8,3 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	70,2 %	–23,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	43,0 %	108,8 %	65,8	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	71	10,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	53	112,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	14	30	114,3 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	85,8	–1,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,7 %	71,4 %	–6,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,7 %	32,5 %	20,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	69,3 %	20,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	0,6 %	–1,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,3 %	46,6 %	–0,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,7 %	53,4 %	0,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,2	54,3	2,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,5 %	40,9 %	2,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,8 %	33,4 %	–2,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	8,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	12,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'918,5	3'942,0	0,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'968,1	5'521,2	11,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	3,0 %	2,1	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	33,3 %	–0,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,9	335,5	18,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,9	117,8	14,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	153,1	239,2	56,2 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'014,5	2'014,7	0,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	34,6 %	35,8 %	1,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,9 %	54,9 %	1,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,3	184,1	22,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	52,4 %	–1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	177,7	179,4	0,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'828,1	5'632,7	–3,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	860,0	111,5	–87,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'324	29'825	–7,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	126	98	–22,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	31'339	29'047	–7,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	4,9	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'055,0	325,0	–69,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	16,0	14,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	89,8 %	–7,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	125	2,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	6	–33,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,6	0,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	61,8 %	–3,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	3,1 %	2,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	70,3 %	22,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	1,5 %	–0,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	57,6 %	–1,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	4,1 %	1,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	38,3 %	0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	104,2	103,5	–0,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	64,6 %	2,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	42,8 %	–1,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	7,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'465,7	8'219,6	–2,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'316,0	11'019,4	–2,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	36,0 %	–4,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	348,7	368,3	5,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,7	136,5	–5,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,6	51,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'378,9	3'920,4	–10,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,6 %	39,0 %	–0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	50,4 %	3,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,4	185,6	13,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	47,2 %	0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,6	158,6	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'070,5	10'055,7	–9,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	245,5	963,6	292,5 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–245,5	–963,6	–292,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'778	29'168	–5,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	575	872	51,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	30'935	29'625	–4,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,2	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	681,7	777,0	14,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,1	26,7	26,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	85,9 %	–4,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	124	13,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	33	32,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,7	0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,7 %	66,2 %	6,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	10,8 %	8,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	54,9 %	24,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	64,3 %	1,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,4 %	0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	34,3 %	–1,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	110,2	113,3	2,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,1 %	47,2 %	–4,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,5 %	47,6 %	1,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	7,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'182,9	9'288,1	1,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'962,7	11'871,2	–0,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	44,5 %	2,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,9 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	381,5	395,2	3,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,8	178,1	10,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,4	11,8	25,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'261,5	5'390,6	2,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	44,5 %	1,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	34,6 %	–3,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,2	136,8	–6,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	37,9 %	–0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,6	152,8	0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'240,6	12'100,2	–1,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	79,3	67,8	–14,5 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	278,0	229,0	–17,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	176	183	4,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	8	33,3 %	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'831	60'851	5,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'269	873	–31,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	505	341	–32,5 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	701	1'470	109,7 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	57'626	61'183	6,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	490	314	–35,9 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	5,0	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	645,9	1'038,9	60,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	26,1	–33,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,8	13,9	1,0 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,9	35,9	89,2 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,0 %	91,1 %	1,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	173,8 %	119,6 %	–54,2	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	69,2 %	46,7 %	–22,5	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	224	229	2,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	41	7,9 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	37	25	–32,4 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	37	41	10,8 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,3	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	63,7 %	2,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	8,3 %	–0,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,3 %	38,6 %	–6,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	64,0 %	1,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	2,3 %	–2,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	33,6 %	0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	173,2	191,3	10,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,8 %	63,3 %	0,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,7 %	23,4 %	0,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'078,9	16'386,7	8,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	21'170,7	22'785,0	7,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,0 %	0,5 %	–0,4	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,0 %	2,2 %	1,2	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	33,1 %	–1,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	3,1 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	351,1	358,6	2,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,5	123,3	–4,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	168,4	150,5	–10,6 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,6	11,5	–8,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	12,1	10,8	–10,6 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'820,0	9'042,7	15,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,5 %	39,6 %	2,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	45,9 %	1,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,9	164,7	4,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	44,3 %	–1,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,3	159,1	–0,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'828,5	22'843,6	9,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	375,4	35,1	–90,7 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–342,2	58,6	117,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'213	16'142	–0,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	966	686	–29,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'212	16'169	–0,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,0	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'029,1	1'806,0	75,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	26,2	–6,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	88,4 %	–0,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	56	–5,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	9	–40,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,0	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	73,8 %	3,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	1,5 %	–2,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	25,6 %	–11,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	59,9 %	1,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	38,6 %	–1,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	53,1	54,2	2,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,7 %	64,1 %	0,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,0 %	34,8 %	0,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'858,4	4'928,5	1,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'509,6	6'416,1	–1,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	37,2 %	1,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	378,9	381,3	0,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,9	147,4	1,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	2,9	–9,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'309,5	2'325,4	0,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,6 %	38,8 %	0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	48,6 %	–1,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	188,3	185,2	–1,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	44,6 %	0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,0	158,9	2,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'976,4	5'990,3	0,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	77,5	64,0	–17,4 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–533,2	–425,7	20,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	118	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'939	36'752	–8,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	610	733	20,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	260	490	88,5 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	39'146	36'841	–5,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	251	315	25,5 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,8	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'061,7	1'329,1	25,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,9	19,7	–42,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,7	29,3	113,3 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	85,3 %	–7,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	167,1 %	200,8 %	33,7	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	71,2 %	134,2 %	63,0	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	135	–3,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	28	47,4 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	19	24	26,3 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,7	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	73,8 %	3,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,0 %	15,5 %	1,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,3 %	35,1 %	4,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	65,3 %	1,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,7 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,0 %	–1,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	120,5	113,7	–5,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,3 %	53,9 %	2,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	47,1 %	1,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'416,2	10'595,8	1,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'464,3	12'859,7	3,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	1,0 %	0,2	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	44,1 %	–0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,4	338,6	10,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,4	154,0	8,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	197,2	208,8	5,9 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,4	–37,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,2	1,4	–36,1 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	4'904,9	4'926,4	0,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,1 %	43,1 %	0,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	40,6 %	1,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,9	137,5	15,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	43,1 %	–2,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,4	129,6	2,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'372,4	11'425,9	0,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'091,9	1'433,8	231,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	125	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	2	–50,0 %	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'642	43'620	2,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'417	803	–43,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	170	110	–35,3 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	13	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	42'130	44'135	4,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	140	100	–28,6 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	6,0	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	978,2	691,5	–29,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,5	41,2	23,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	15,5	14,0	–9,7 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	13,0	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	95,6 %	2,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	11,6 %	15,1 %	3,4	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	169	157	–7,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	23	–50,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	12	10	–16,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,1	0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	66,3 %	1,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,0 %	6,3 %	–4,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,6 %	34,6 %	–9,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,5 %	0,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	66,0 %	–0,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,7 %	0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	32,3 %	0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	132,6	131,5	–0,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,2 %	63,8 %	4,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	51,2 %	1,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–1,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	1,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'121,2	11'766,7	5,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'318,6	15'351,5	7,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	0,3 %	–0,1	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	47,7 %	4,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,6	344,7	6,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,3	166,1	12,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	168,1	224,2	33,4 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,6	3,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	1,6	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'808,8	7'346,3	7,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,5 %	46,4 %	0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	36,7 %	–3,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,7	126,4	–2,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	38,4 %	–0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,3	136,8	3,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'959,9	15'846,8	5,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	641,4	495,3	–22,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	11	10,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'317	3'740	12,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	338	277	–18,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'602	3'975	10,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,3	8,1	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	563,9	1'117,7	98,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	93,2 %	2,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	92,6 %	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	13	–23,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,4	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	92,9 %	–7,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	30,0 %	–45,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,6 %	76,2 %	–7,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,4 %	23,8 %	7,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,6	15,6	15,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	38,9 %	–11,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,9 %	43,2 %	–23,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	15,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	4,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,2	–26,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'082,6	1'297,2	19,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'610,3	1'707,8	6,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	38,7 %	–8,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,3 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	440,6	425,1	–3,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	213,2	166,5	–21,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	5,6	47,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	826,9	922,5	11,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,6 %	48,5 %	0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	45,4 %	3,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	183,1	193,1	5,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	45,7 %	–1,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	223,8	216,7	–3,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'736,5	1'903,8	9,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	126,2	196,0	55,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'852	2'982	4,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'830	2'952	4,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,1	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	486,0	1'575,5	224,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	102,1 %	4,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	10	–9,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,8	1,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	70,0 %	–2,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	25,0 %	–12,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,2 %	87,5 %	0,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,8 %	12,5 %	–0,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,1	11,6	3,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	65,3 %	11,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,1 %	64,7 %	–2,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,9	–0,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,2	21,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'100,6	1'143,7	3,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'273,0	1'398,5	9,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,8 %	48,1 %	–4,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,6 %	1,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	446,3	469,0	5,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	237,4	227,9	–4,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	7,5	357,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	387,3	424,8	9,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,4 %	39,0 %	0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	28,3 %	–3,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	132,8	–6,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,7 %	–0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	174,4	178,0	2,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'008,9	1'090,7	8,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–264,1	–307,8	–16,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	65	-9,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'257	19'141	-14,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	151	63	-58,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	151	142	-6,0 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	46	29	-37,0 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'041	18'752	-14,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	140	117	-16,4 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,0	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	669,9	846,4	26,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,3	31,5	-43,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,7	15,5	12,9 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	15,3	14,5	-5,4 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,7 %	80,7 %	-4,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	17,3 %	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	41,4 %	38,9 %	-2,5	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	88	-	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	-33,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	12	10	-16,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	2	-33,3 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	80,2	0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	60,8 %	-4,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	8,8 %	4,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	49,2 %	12,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,0 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	63,3 %	1,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	36,7 %	-1,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,8	75,6	-0,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	52,2 %	-3,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	48,6 %	1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,9	16,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	13,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'627,6	6'817,5	-10,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'616,8	9'055,9	-5,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,7 %	0,8 %	0,1	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	-0,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	38,7 %	-3,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	425,4	467,4	9,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	182,4	186,9	2,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	208,5	89,6	-57,0 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	3,0	24,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,2	251,5	11'406,7 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'310,2	2'742,6	-17,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,1 %	39,3 %	-0,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	46,1 %	2,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	187,3	215,3	15,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	45,0 %	-0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,1	162,1	-1,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'264,1	6'975,6	-15,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	50,0	50,0	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'352,7	-2'080,3	-53,8 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	49	-3,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'707	17'475	-1,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6	-	-	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	16'391	17'072	4,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,1	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	532,4	854,6	60,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	-	-	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	97,7 %	2,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	63	3,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	-	-	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,0	73,8	4,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	60,3 %	-5,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	1,6 %	0,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	35,1 %	5,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,6 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	58,7 %	-0,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,5 %	0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	39,4 %	0,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	57,3	60,1	5,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	46,5 %	0,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	44,4 %	0,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	6,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'482,9	4'607,7	2,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'484,3	6'595,1	1,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	50,5 %	0,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	4,5 %	-0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	366,1	377,4	3,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	196,4	195,1	-0,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,3	17,5	-9,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'091,1	3'125,9	1,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	46,4 %	0,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,3 %	23,1 %	-0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,2	87,3	2,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,5 %	40,1 %	1,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,0	154,7	6,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'661,9	6'740,7	1,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	177,6	145,7	-18,0 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	164	172	4,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'514	53'202	–5,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	787	1'295	64,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	55'506	52'638	–5,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	6,0	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	877,0	728,5	–16,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,3	29,0	24,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	84,7 %	–9,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	200	206	3,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	23	–11,5 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,8	0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	71,6 %	3,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	6,1 %	2,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	33,1 %	1,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	49,1 %	48,0 %	–1,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	60,8 %	0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,0 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	37,2 %	–0,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	181,4	187,4	3,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,7 %	59,3 %	–4,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,8 %	43,4 %	0,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	8,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	16'563,2	16'388,0	–1,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	21'085,8	21'049,3	–0,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	44,2 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,9 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	368,0	386,2	5,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,0	176,6	5,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	3,4	296,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'445,3	8'871,2	5,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,3 %	44,4 %	2,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	42,5 %	0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,7	164,2	5,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	41,2 %	–1,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	151,1	0,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'968,9	19'958,1	–0,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'117,0	1'091,2	–2,3 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'117,0	–1'091,2	2,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	23	-32,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'720	6'994	-9,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	261	490	87,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	70	56	-20,0 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'792	7'234	-7,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	70	49	-30,0 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	7,5	0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	387,0	402,6	4,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,2	24,8	43,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,0	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	62,2 %	83,3 %	21,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	19,2 %	15,3 %	-3,8	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	39	-9,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	21	75,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	5	4	-20,0 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	86,5	1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	64,1 %	4,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,3 %	14,1 %	0,7	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,5 %	102,5 %	9,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	12,5 %	2,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	60,2 %	2,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	39,8 %	-2,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	36,3	31,8	-12,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	55,9 %	-16,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	46,0 %	2,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	27,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	4,2	-6,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,5	-23,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'348,2	4'346,0	0,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'923,7	3'817,5	-2,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	0,6 %	-0,2	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	44,2 %	1,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,8 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	487,4	506,3	3,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	214,1	233,4	9,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	196,1	200,3	2,1 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	4,1	604,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	0,6	4,1	596,9 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'474,7	1'501,5	1,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,8 %	41,7 %	5,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	42,8 %	-3,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	224,2	216,6	-3,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	49,4 %	-6,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	285,0	235,9	-17,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'114,0	3'598,5	-12,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	190,3	-219,0	-215,1 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'535	25'260	–8,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	692	800	15,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	161	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	22'884	22'663	–1,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	161	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	3,8	4,3	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'332,2	632,3	–52,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,4	22,9	–37,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	13,8	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	80,5 %	–7,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	94,8 %	109,6 %	14,8	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	44,1 %	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	106	1,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	40	110,5 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	12	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,3	–0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	66,5 %	–6,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	12,0 %	4,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,2 %	55,4 %	3,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	0,6 %	–1,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,4 %	50,3 %	4,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,9 %	–0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,5 %	46,8 %	–4,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,7	76,0	13,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	63,7 %	–4,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,8 %	34,3 %	2,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,9	22,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	19,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'020,4	6'643,1	10,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'162,9	8'464,6	–7,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,6 %	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,2 %	33,0 %	5,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,6	322,8	–0,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,0	123,4	13,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	111,7	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,1	–10,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	0,9	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'238,8	2'669,7	19,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	26,6 %	33,1 %	6,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,5 %	53,0 %	–7,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	196,3	171,2	–12,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	45,6 %	0,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	140,2	2,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'424,4	8'057,2	–4,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'289,0	595,9	–53,8 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–738,5	–407,4	44,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'085	8'146	0,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	777	389	–49,9 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'479	8'126	–4,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,9	6,9	1,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	313,6	1'062,4	238,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,6	22,3	–57,6 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,4 %	77,0 %	0,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	44	7,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	21	61,5 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,2	0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	60,0 %	–4,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	23,1 %	17,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	100,0 %	25,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,1 %	–0,6	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,9 %	42,5 %	2,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,1 %	57,5 %	–2,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	59,0	56,9	–3,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	58,2 %	0,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	31,7 %	1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,0	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,7	6,7	0,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	7,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'212,9	4'102,4	–2,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'538,8	3'521,8	–0,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	37,9 %	–0,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	399,3	412,6	3,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,7	164,3	3,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'389,4	1'599,4	15,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	33,2 %	38,3 %	5,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	47,6 %	–0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	190,9	196,3	2,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	48,5 %	–4,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	252,2	237,6	–5,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'184,8	4'180,4	–0,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	646,0	658,6	1,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'292	4'042	–5,8 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	374	177	–52,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	147	196	33,3 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'521	4'133	–8,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	196	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,6	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	457,7	253,3	–44,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,4	34,4	77,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,2	12,2	–0,5 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,5 %	69,2 %	–4,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	20,1 %	26,8 %	6,7	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	40	90,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	8	–55,6 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	12	17	41,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,2	–0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	60,0 %	–4,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	21,6 %	13,8 %	–7,7	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	105,0 %	259,1 %	154,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	3,1 %	–4,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	64,2 %	–1,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	35,8 %	1,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	20,6	22,9	11,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	50,3 %	0,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	48,9 %	–0,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	11,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	5,2	21,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,8	20,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'312,3	2'294,2	–0,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'416,7	2'309,3	–4,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	3,6 %	4,7 %	1,1	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,8 %	51,5 %	0,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,0 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	502,1	523,1	4,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	271,6	287,5	5,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	292,5	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	5,5	195,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	5,2	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	687,6	660,3	–4,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	32,1 %	33,2 %	1,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	31,2 %	–2,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,4	163,0	–2,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	55,7 %	–0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	251,8	251,0	–0,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'141,3	1'990,2	–7,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–275,4	–319,1	–15,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	62	-1,6 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'913	21'543	-1,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	649	460	-29,1 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	109	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'427	21'751	1,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	109	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,3	5,9	0,7	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	401,3	877,9	118,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,4	31,9	36,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	10,9	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	95,2 %	-0,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	29,9 %	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	88	15,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	17	-15,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	10	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,8	1,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	77,4 %	5,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	8,7 %	7,7	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	50,0 %	19,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	0,9 %	-1,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	70,8 %	-2,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	2,5 %	1,4	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	26,7 %	1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	76,8	57,2	-25,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	85,3 %	16,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,5 %	9,4 %	-58,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,9	-25,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	2,6	-23,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,6	-12,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'444,0	5'202,2	-4,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'533,8	7'250,2	-3,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,8 %	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	42,1 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,9	327,9	-1,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,2	140,4	-4,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	237,8	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,5	-8,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	3,8	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'173,3	3'443,8	8,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	43,9 %	2,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	46,7 %	0,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,0	153,2	-1,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	46,3 %	-2,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,1	164,4	0,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'637,6	7'842,3	2,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	103,8	592,1	470,3 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'814	7'149	4,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'841	7'149	4,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	7,3	0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	697,7	805,2	15,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,5	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,9 %	93,3 %	4,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	29	–9,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,0	–2,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	72,4 %	–1,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,4 %	30,4 %	–39,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	10,3 %	4,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,6 %	75,7 %	1,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	24,3 %	–1,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	27,4	29,0	5,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	61,6 %	7,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,9 %	54,1 %	–14,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	1,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,9	16,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'018,2	2'366,0	17,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'241,9	3'548,5	9,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,3 %	58,2 %	3,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	473,2	496,4	4,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	261,9	289,0	10,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	4,6	–1,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'309,0	1'506,9	15,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	44,6 %	46,7 %	2,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	29,7 %	–2,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,9	147,3	–3,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	41,8 %	–1,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	185,1	188,7	1,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'933,3	3'230,2	10,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	9,7	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–308,6	–318,3	–3,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'651	11'267	–10,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	130	45	–65,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	12'387	10'798	–12,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,0	6,3	1,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	796,6	1'217,7	52,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,0	31,7	–20,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	85,7 %	–10,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	42	–2,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	79,6	–1,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	69,6 %	–2,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	2,2 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	37,1 %	10,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	51	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,0 %	91,1 %	7,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,0 %	8,9 %	–7,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	48,3	45,0	–6,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	64,1 %	–2,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	50,4 %	3,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	5,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,4	11,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'146,0	3'768,4	–9,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'005,6	4'539,7	–9,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	47,4 %	3,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	391,6	401,3	2,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,0	199,2	11,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,9	3,6 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'163,2	2'012,5	–7,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,7 %	47,2 %	0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	36,2 %	–3,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,4	145,4	–6,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	36,4 %	–0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	137,3	3,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'636,2	4'267,2	–8,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–369,4	–272,5	26,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'298	30'522	–15,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	952	1'655	73,8 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	37'250	32'177	–13,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	5,7	–0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	400,8	316,5	–21,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,8	39,4	32,5 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	78,2 %	–14,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	193	184	–4,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	32	42	31,2 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,1	–0,5 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	60,6 %	0,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,4 %	5,3 %	–3,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	104,0 %	124,7 %	20,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	1,8 %	–0,9	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,1 %	88,5 %	–6,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	4,6 %	–0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	0,1 %	7,0 %	6,9	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	107,8	105,6	–2,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,5 %	61,1 %	6,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	52,9 %	–4,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	13,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,8	18,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'793,1	8'816,9	0,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'279,4	14'595,6	–10,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,5 %	3,2 %	–0,2	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	42,1 %	–2,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,0 %	–0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	437,0	453,6	3,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	196,5	190,8	–2,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,0	4,6	–34,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	6'748,4	5'480,7	–18,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,7 %	45,8 %	–0,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	38,2 %	1,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,5	173,2	8,6 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,3 %	37,7 %	1,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	140,5	–0,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'456,7	11'975,4	–17,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7,2	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'822,7	–2'620,3	–43,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'984	9'940	–0,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	88	79	–10,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'944	9'886	–0,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,2	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'232,9	1'056,6	–14,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	19,8	–36,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	97,3 %	–0,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	37	5,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,8	–0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,6 %	53,7 %	1,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	37,5 %	6,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	66,6 %	–4,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,7 %	–0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	32,7 %	4,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,7	26,4	–11,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	75,0 %	–1,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	45,8 %	–8,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–11,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–10,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,3	–17,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'577,9	2'571,1	–0,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'383,7	3'367,2	–0,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	44,5 %	3,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,0	336,1	0,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,0	151,6	9,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'291,8	1'414,3	9,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,5 %	41,9 %	2,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	48,9 %	3,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,0	164,3	6,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	45,8 %	–1,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,6	154,6	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'267,7	3'378,1	3,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–116,0	10,9	109,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'759	46'577	–4,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'691	46'552	–4,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,0	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'351,4	1'000,6	–26,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	93,8 %	–4,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	159	–3,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,1	69,7	–0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,4 %	52,2 %	–0,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	24,6 %	–1,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	5,0 %	2,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	65,4 %	1,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,8 %	–0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	31,8 %	–1,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	103,5	106,9	3,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,4 %	72,5 %	0,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	66,2 %	20,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	8,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	11,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'309,7	11'245,3	–0,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'898,7	16'911,3	–5,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	49,4 %	–0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	3,0 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	367,1	363,1	–1,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	182,2	179,4	–1,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,3	10,9	–11,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'480,2	8'257,5	–2,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	41,9 %	0,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	32,4 %	0,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,6	117,7	0,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	42,6 %	–0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,3	180,4	0,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'413,1	19'712,1	–3,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2'514,4	2'800,8	11,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'907	3'050	4,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	172	43	–75,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'043	3'093	1,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	5,1	–1,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	950,4	406,6	–57,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,1	12,0	–37,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,6 %	83,6 %	3,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	47,1 %	11,8 %	–35,3	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	13	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	3	–66,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	83,8	–3,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	75,0 %	6,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	6,2 %	1,7	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,1 %	62,5 %	1,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	6,2 %	1,7	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,7 %	97,9 %	0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,3 %	2,1 %	–0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,4	9,0	6,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	58,4 %	–2,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,8 %	36,3 %	0,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	0,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	878,9	874,6	–0,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'066,9	1'064,3	–0,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	39,9 %	–2,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	346,5	344,1	–0,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,8	137,4	–7,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	3,5	0,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	520,3	444,0	–14,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,3 %	45,3 %	–4,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,8 %	30,0 %	2,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,4	103,3	7,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,4 %	40,4 %	3,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	128,0	–0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'055,7	981,0	–7,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	11,2	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–11,2	–83,3	–645,1 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	126	126	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'309	41'411	–8,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	178	315	77,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'687	3'343	–9,3 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	48'937	44'885	–8,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,4	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	353,2	300,2	–15,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,9	13,7	15,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	51,9	53,9	3,8 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	90,0 %	–8,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	263	273	3,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	23	53,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	71	62	–12,7 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	80,8	1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,0 %	54,7 %	–2,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	8,7 %	2,6	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	124,2 %	156,6 %	32,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,6 %	91,4 %	–0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	8,5 %	0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	0,1 %	–	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	121,0	117,6	–2,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,2 %	75,1 %	–2,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	54,7 %	–0,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	6,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	2,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'198,8	10'223,8	0,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	18'654,1	18'344,6	–1,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,7 %	4,0 %	0,3	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	42,9 %	0,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	2,6 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	379,3	407,0	7,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,2	175,2	8,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,7	10,6	57,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	9'036,9	8'775,0	–2,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	49,1 %	50,5 %	1,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	39,5 %	–1,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,1	160,8	3,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,4 %	32,5 %	–0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,0	125,4	0,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'399,5	17'385,0	–5,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–254,7	–959,6	–276,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'385	7'335	–12,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'385	7'335	–12,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	2,0	2,1	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	921,4	1'349,3	46,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	83,7 %	–12,0	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	24	–20,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,4	39,9	–1,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,6 %	23,8 %	–14,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	60,0 %	66,7 %	6,7	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	39,4 %	46,6 %	7,3	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	53,4 %	–7,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	11,2	14,1	25,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	94,5 %	100,0 %	5,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,6 %	20,9 %	–4,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	25,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,9	43,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	34,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'554,7	3'696,0	4,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'525,2	3'609,9	2,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	10,7 %	11,1 %	0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	16,3 %	16,9 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	420,4	492,1	17,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	45,1	54,9	21,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	68,5	83,4	21,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	121,7	141,7	16,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	3,0 %	3,9 %	0,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,6 %	56,3 %	–1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	242,3	277,2	14,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	97,0 %	96,1 %	–0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	462,1	472,1	2,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'996,4	3'604,3	–9,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	471,2	–5,6	–101,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'457	3'650	–18,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'250	3'582	–15,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,4	8,9	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	33,3	61,3	84,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,2 %	71,4 %	–15,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	84	1,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	65,7	67,0	2,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,0 %	56,0 %	2,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	912,5 %	672,7 %	–239,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	4,8 %	3,6	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	5,4 %	6,2 %	0,8	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	66,0 %	–1,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,3 %	0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	24,6 %	–0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,2	29,0	3,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	95,1 %	88,4 %	–6,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	48,3 %	–4,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,1	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,3	8,0	25,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	4,2	4,7	11,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'441,3	4'562,7	32,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'133,5	4'004,9	–3,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,3 %	52,0 %	–0,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,0 %	9,0 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	927,4	1'097,2	18,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	508,4	581,4	14,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	87,1	100,6	15,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'190,2	933,9	–21,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	54,3 %	48,1 %	–6,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,0 %	28,0 %	0,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	259,2	307,2	18,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,8 %	29,0 %	3,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,8	154,2	21,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'191,9	1'940,0	–11,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'941,6	2'064,9	6,3 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'941,6	–2'064,9	–6,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	21	-4,5 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'806	7'659	-1,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	21	108	414,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'769	7'706	-0,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,6	5,9	0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	862,0	699,0	-18,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,5	20,5	10,8 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	99,9 %	2,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	29,6 %	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	22	-	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	83,7	-2,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	75,0 %	-	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	7,1 %	7,1 %	-	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,8 %	75,8 %	-1,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	24,2 %	1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	23,6	23,1	-2,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,7 %	68,3 %	-0,4	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	48,5 %	-2,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	-1,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	-3,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'097,4	2'063,5	-1,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'607,7	2'620,3	0,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	50,2 %	0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,6 %	-0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,2	337,4	1,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,1	170,8	2,2 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	2,2	-54,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'230,0	1'284,8	4,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,4 %	51,5 %	1,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	36,3 %	1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,5	122,5	5,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	37,0 %	-2,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,8	118,7	-3,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'440,9	2'495,2	2,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-166,7	-125,1	25,0 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'812	3'681	–3,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	182	34	–81,3 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	37	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'647	3'553	–2,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,5	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'862,0	1'714,8	–7,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,5	34,0	–36,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,0	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	91,7 %	–3,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	15	15,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,2	0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	56,2 %	–8,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,7 %	40,9 %	18,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	6,2 %	0,4	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	64,5 %	–4,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	35,5 %	4,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,2	15,1	–6,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	57,6 %	10,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	41,6 %	–3,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	1,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	9,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'406,1	1'430,3	1,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'788,9	1'771,0	–1,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	49,1 %	2,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	443,8	476,7	7,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	229,0	244,5	6,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,1	–41,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	865,5	766,0	–11,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,1 %	45,1 %	–1,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	35,5 %	–1,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,8	169,1	3,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	46,5 %	0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	212,5	212,4	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'876,0	1'697,3	–9,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	87,1	–73,7	–184,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'933	7'194	21,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	66	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	5'999	7'194	19,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,6	7,9	–0,7	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	827,8	804,3	–2,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	115,9 %	20,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	29	26,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	77,0	–3,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	69,0 %	–0,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	68,8 %	33,5	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	3,4 %	–0,4	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,6 %	91,7 %	2,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,4 %	8,3 %	–2,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	18,1	18,9	4,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	57,9 %	9,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,2 %	44,2 %	4,0	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,6	–13,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	7,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'497,3	1'717,6	14,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'068,7	2'563,6	23,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	51,7 %	12,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,8	356,3	3,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	184,2	34,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'516,7	1'640,9	8,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,6 %	50,5 %	–0,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,8 %	14,8 %	–5,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	68,2	52,9	–22,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,8 %	38,5 %	0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	189,0	174,0	–7,9 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'998,6	3'251,4	8,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	930,0	687,8	–26,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'549	5'750	–12,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	213	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'383	5'845	–8,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,1	5,2	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	704,0	369,3	–47,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,5	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	87,5 %	–12,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	24	–27,3 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	11	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,2	0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	74,3 %	–1,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	84,2 %	53,3 %	–30,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,1 %	5,7 %	–6,4	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	65,5 %	–0,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	34,5 %	4,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	39,3	37,0	–5,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	64,7 %	3,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,1 %	63,7 %	–2,4	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,2	2,1	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,0	6,2	3,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,7	8,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'330,0	2'085,9	–10,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'164,0	2'887,9	–8,7 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	40,0 %	–1,9	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	483,1	484,3	0,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	207,5	197,5	–4,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,3	–10,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	901,0	812,2	–9,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,5 %	38,0 %	–0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	46,1 %	4,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	203,5	223,4	9,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	45,3 %	0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,1	162,4	0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'339,6	2'137,6	–8,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	824,4	750,3	–9,0 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–824,4	–750,3	9,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'317	22'252	–0,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'866	21'715	–0,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,5	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'122,9	1'571,8	40,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	99,9 %	–0,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	74	–3,9 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,3	0,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	71,6 %	–2,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	22,1 %	–2,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,0 %	9,5 %	0,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	63,0 %	2,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	35,6 %	–2,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	65,1	65,4	0,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,9 %	67,6 %	3,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	48,3 %	1,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	10,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'435,5	5'415,4	–0,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'666,1	7'635,4	–0,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	40,3 %	1,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,3	343,1	0,0 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,5	141,5	2,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,6	1,5 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'260,6	3'336,5	2,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,2 %	0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	45,8 %	–0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,4	157,2	–2,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	46,9 %	–0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,5	171,1	0,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'030,7	8'108,0	1,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	364,6	472,6	29,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'317	4'985	15,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'045	4'806	18,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,2	–0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	243,7	132,5	–45,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	59,1 %	68,3 %	9,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	23	–11,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	48,0	49,1	2,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	19,2 %	26,1 %	6,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	4,3 %	–3,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	100,0 %	53,3 %	–46,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	8,7 %	4,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,6 %	0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	4,8 %	1,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	30,6 %	–1,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,4	18,7	–29,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,2 %	90,3 %	3,1	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	63,4 %	0,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	0,9	–29,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,1	3,8	–38,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,6	2,3	–37,7 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'858,3	2'414,9	–15,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'935,1	3'288,1	–16,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	49,9 %	4,3	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,1 %	8,9 %	1,9	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	911,5	659,6	–27,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	443,4	341,5	–23,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	68,6	61,2	–10,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'439,1	1'576,4	9,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,0 %	–0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,2 %	24,6 %	–4,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	266,5	161,9	–39,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,3 %	24,1 %	–0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,7	152,6	–4,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'835,7	3'155,4	11,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'099,5	–132,7	87,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'840	18'612	–1,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	212	606,7 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	18'529	18'360	–0,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	7,2	0,5	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	701,9	948,6	35,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	20,2	35,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,1 %	–1,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	75	8,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	11	450,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,3	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	74,4 %	–0,2	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	3,5 %	2,1	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	52,0 %	16,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,2 %	–0,2	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	64,4 %	–2,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,0 %	–1,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	34,5 %	3,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	51,3	55,5	8,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	43,1 %	3,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	47,2 %	–2,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	8,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	14,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'934,3	4'157,8	5,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'019,1	6'038,1	0,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	44,3 %	3,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,4 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,0	320,8	0,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,3	145,7	8,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	1,4	3'368,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'862,1	3'070,8	7,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,5 %	43,3 %	1,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	39,5 %	–4,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,3	126,5	–9,8 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	39,2 %	–1,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	147,4	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'902,0	7'083,9	2,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	882,9	1'045,8	18,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	29	3,6 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'893	10'414	5,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	26	4	-84,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'888	9'967	0,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,1	6,3	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	562,9	325,8	-42,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	4,0	-69,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	98,4 %	1,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	52	13,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	-50,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,7	0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	67,9 %	1,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,7 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,1 %	85,7 %	12,6	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,4 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	60,5 %	-5,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	39,5 %	5,5	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	45,7	48,7	6,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	61,1 %	-7,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,3 %	58,2 %	-9,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,7	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	4,7	1,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,8	-13,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'993,7	3'005,5	0,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'781,8	3'850,8	1,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	50,2 %	6,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	-0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	381,3	369,6	-3,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,5	194,0	15,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,3	-50,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'697,6	1'846,2	8,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	43,0 %	44,4 %	1,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	37,8 %	-3,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,7	139,7	-10,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	40,8 %	-1,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,9	162,8	-2,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'950,4	4'157,9	5,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	168,5	307,2	82,3 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'067	10'934	–1,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	104	170	63,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	525	397	–24,4 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'483	11'328	–1,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	6,6	–0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	519,6	1'255,1	141,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	30,4	134,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,0	30,5	–12,7 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,1 %	99,9 %	–1,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	45	21,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	7	–12,5 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	15	13	–13,3 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	80,2	0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,3 %	53,8 %	5,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,7 %	6,2 %	–5,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,9 %	51,7 %	25,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,3 %	87,0 %	–0,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,7 %	13,0 %	0,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	32,5	35,2	8,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,4 %	41,7 %	–1,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	68,7 %	5,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	10,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	5,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'568,6	3'705,0	3,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'878,7	4'832,6	–0,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,8 %	3,0 %	–0,9	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	39,7 %	–2,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	417,1	420,2	0,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,1	169,4	–4,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,2	9,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'425,3	2'286,2	–5,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	50,0 %	47,9 %	–2,1	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	42,9 %	2,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,2	180,1	7,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,3 %	36,8 %	1,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	152,6	4,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'852,6	4'774,9	–1,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	1,1	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–26,1	–57,7	–120,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	120	0,8 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'528	38'420	–9,7 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	673	2'906	331,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	41'620	39'322	–5,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	5,8	–0,4	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	792,5	743,2	–6,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,8	50,3	–8,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	87,7 %	–10,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	158	–3,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	62	376,9 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,2	1,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	70,0 %	–4,0	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	11,8 %	11,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,3 %	47,8 %	7,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	3,6 %	–1,4	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	61,1 %	–2,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,7 %	0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	37,2 %	1,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	126,8	123,4	–2,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	58,5 %	1,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	48,5 %	–1,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,7 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'599,4	8'251,7	–4,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'791,4	11'686,5	–0,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	40,7 %	–0,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,9	282,8	3,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,4	120,9	3,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'238,5	6'404,7	–11,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,4 %	44,5 %	–2,0	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	44,7 %	1,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,7	126,4	6,4 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	38,4 %	1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	134,0	–0,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'592,0	14'401,8	–7,6 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	3'800,6	2'715,3	–28,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'676	9'904	2,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	202	80	–60,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'636	9'773	1,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,7	6,7	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	433,4	1'015,8	134,4 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,1	43,0	114,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	93,6 %	2,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	35	–39,7 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	4	–63,6 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,8	–0,2 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,5 %	71,8 %	15,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,0 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	117,3 %	33,9 %	–83,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,7 %	90,5 %	–0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,3 %	9,5 %	0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	26,9	26,4	–1,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,5 %	47,0 %	6,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,1 %	64,0 %	–5,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–2,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'945,0	3'211,6	9,1 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'102,7	4'154,7	1,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	41,7 %	–0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	415,3	416,1	0,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,7	177,5	–0,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,7	–6,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'791,9	1'943,0	8,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	45,1 %	45,8 %	0,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	47,2 %	4,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	176,7	196,5	11,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	38,4 %	–0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,2	163,4	4,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'970,8	4'245,6	6,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–131,9	90,9	168,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'845	4'002	4,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'845	3'975	3,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,4	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	413,6	978,5	136,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	99,7 %	3,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	13	–18,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,5	–1,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	53,8 %	–8,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	18,2 %	–36,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	7,7 %	–4,8	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,0 %	88,4 %	2,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,0 %	11,6 %	–2,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,7	10,3	–24,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,4 %	78,8 %	–7,7	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	85,2 %	73,0 %	–12,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,9	–24,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	2,6	–27,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	1,8	–31,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'071,3	1'029,7	–3,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'550,5	1'514,5	–2,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	79,0 %	92,9 %	13,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	403,2	378,4	–6,2 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	318,7	353,8	11,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	814,7	862,4	5,9 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	46,6 %	47,3 %	0,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	9,9 %	7,1 %	–2,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	40,1	26,9	–33,0 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	34,6 %	–0,5	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,8	157,6	–1,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'749,3	1'824,1	4,3 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	0,9	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	198,8	309,6	55,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'246	22'805	–13,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	637	2'074	225,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	25'855	23'470	–9,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	5,1	–0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	665,1	565,4	–15,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	32,7	–3,9 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	81,1 %	–12,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	98	2,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	59	118,5 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,5	0,9 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	65,0 %	–2,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	13,4 %	11,7	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,2 %	51,5 %	17,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,8 %	0,6	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	58,2 %	–0,5	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,0 %	0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	39,8 %	–0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	75,7	75,2	–0,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	61,2 %	3,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	46,6 %	0,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,3 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	14,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'032,3	5'280,4	–12,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'718,1	8'018,9	–8,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	35,0 %	–1,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,3	322,3	–0,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,3	119,5	–1,5 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'835,0	3'329,0	–13,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,1 %	39,8 %	–1,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	52,4 %	1,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,6	169,0	2,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	44,0 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	148,1	–1,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'338,4	8'369,7	–10,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	620,3	350,8	–43,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	42	-2,3 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'854	9'998	-7,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'382	1'197	-13,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	534	273	-48,9 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	11'758	10'906	-7,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	532	273	-48,7 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,9	6,2	-0,7	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	675,0	368,9	-45,3 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,2	27,3	-39,5 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,6	12,3	-2,2 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,2 %	65,2 %	-3,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	146,3 %	74,8 %	-71,5	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	45	-	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	47	34,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	47	27	-42,6 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,2	1,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	62,2 %	-1,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,7 %	26,1 %	6,4	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,5 %	79,5 %	25,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,8 %	0,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,1 %	80,2 %	2,0	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,9 %	19,8 %	-1,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	44,9	35,5	-20,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	51,3 %	-5,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	60,3 %	1,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	-19,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,1	-12,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,3	-20,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'640,3	3'149,4	-13,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'684,8	4'783,2	-15,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,3 %	2,4 %	-1,9	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	41,5 %	-1,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,4 %	-0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	445,2	417,1	-6,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	209,0	182,1	-12,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	193,2	175,0	-9,4 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,6	1,7	-63,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	4,6	1,7	-64,2 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'125,4	1'784,3	-16,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	42,0 %	40,1 %	-1,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	45,2 %	2,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	190,3	188,5	-0,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	50,0 %	1,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	193,0	193,9	0,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'057,5	4'446,6	-12,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-627,3	-336,6	46,3 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	167	167	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'490	54'451	–3,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'981	1'459	–26,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	57'450	55'361	–3,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,1	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	965,2	973,0	0,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,7	41,7	23,7 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	89,3 %	–3,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	271,4 %	199,9 %	–71,5	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	215	209	–2,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	49	36	–26,5 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,8	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	66,0 %	1,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	4,9 %	0,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	36,8 %	–1,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'081	702	–35,1 %	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	67,7 %	–1,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,6 %	0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	30,7 %	0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	194,1	193,5	–0,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	61,1 %	–3,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	52,4 %	–0,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	4,2 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–3,4 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'771,7	15'588,4	–1,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'040,0	20'301,4	1,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	40,9 %	–0,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,7	363,1	5,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,4	149,9	3,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,3	11,9 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	7'805,1	8'078,2	3,5 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,4 %	40,9 %	1,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	43,3 %	1,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,2	157,3	9,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	45,8 %	–1,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,2	161,6	1,5 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'785,4	19'751,1	–0,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	67,5	87,0	28,9 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–254,6	–550,3	–116,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	148	149	0,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	8	100,0 %	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'730	50'409	–2,6 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'321	543	–58,9 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	450	349	–22,4 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	52'950	50'885	–3,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,4	7,2	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	475,3	405,9	–14,6 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	66,7	60,7	–9,0 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	17,3	20,5	18,6 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	92,7 %	–3,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	361,9 %	148,8 %	–213,2	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	218	232	6,4 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	9	–64,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	26	17	–34,6 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,5	–0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	63,2 %	–3,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	0,4 %	–4,8	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,5 %	70,3 %	14,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,4 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	66,1 %	0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	6,9 %	–0,7	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,9 %	26,3 %	0,4	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	205,7	213,8	4,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,6 %	89,3 %	–4,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	46,5 %	–0,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,2	8,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	2,5	3,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	20'512,3	21'119,9	3,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	27'049,2	27'656,3	2,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	43,4 %	0,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	8,2 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	505,6	539,1	6,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	220,7	235,7	6,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	42,4	44,6	5,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	13'058,9	12'695,3	–2,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,8 %	54,0 %	0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,2 %	37,0 %	–0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	187,9	199,6	6,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,3 %	36,2 %	–0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,9	166,0	0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	24'272,8	23'518,7	–3,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'779,4	4'138,6	48,9 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'776,4	–4'137,7	–49,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'467	6'262	–3,2 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	6'209	5'986	–3,6 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,8	0,9	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'454,5	827,2	–43,1 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	95,3 %	–3,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	22	–	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	87,5	0,6 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	68,2 %	–9,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	32,4 %	10,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,7 %	69,0 %	–0,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	31,0 %	0,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,7	17,0	1,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,2 %	80,7 %	6,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,1 %	69,0 %	–0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	4,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	13,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'684,9	1'739,7	3,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'173,1	2'304,0	6,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	42,5 %	2,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,0	367,9	9,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,0	163,6	16,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,3	42,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	834,2	977,1	17,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,0 %	42,6 %	4,6	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	42,5 %	–2,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,1	156,3	3,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	42,5 %	–3,4	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,8	155,8	0,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'195,8	2'293,7	4,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	10,3	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	22,7	–10,3	–145,2 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	125	28,9 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'243	41'404	24,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'392	1'916	37,6 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	92	81	–12,0 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	827	842	1,8 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	34'267	43'323	26,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	60	328,6 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,5	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	829,2	771,8	–6,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,1	36,2	–5,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,6	14,1	4,2 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,0	27,2	–24,5 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	90,7 %	–3,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	524,9 %	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	25,2 %	22,2 %	–3,0	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	147	19,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	62	67,6 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	8	7	–12,5 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	23	31	34,8 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,0	0,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	71,7 %	3,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	15,4 %	7,5	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,2 %	27,0 %	–6,2	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	1,2 %	0,7	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	54,3 %	–2,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	–0,1	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	44,1 %	2,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	109,3	138,6	26,8 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,3 %	74,8 %	0,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	34,6 %	–0,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–3,9 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'162,4	13'922,9	24,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'902,3	17'884,8	28,6 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	1,1 %	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,4 %	1,4 %	0,0	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	38,8 %	1,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	391,0	404,2	3,4 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,2	160,2	6,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	1'104,4	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,7	15,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	10,5	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'788,2	7'249,2	25,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,8 %	41,1 %	0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	47,3 %	–1,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	189,4	191,4	1,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	47,2 %	0,7	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	185,4	188,5	1,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'181,9	17'656,6	24,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	65,0	293,2	351,1 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	279,6	–228,2	–181,6 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'647	3'722	2,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'647	3'722	2,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,5	8,5	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	2'093,0	–	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	92,7 %	1,9	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	11	10,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	78,7	2,0 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	45,5 %	–4,5	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	10,0 %	–	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,1 %	85,9 %	0,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,7 %	10,1 %	–0,6	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,3 %	4,0 %	–0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	9,4	9,9	5,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	25,1 %	34,0 %	8,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,3 %	36,6 %	–1,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,8	42,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	890,4	963,1	8,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'090,3	1'280,9	17,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	34,8 %	–11,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,9	344,2	15,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	119,8	–12,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,4	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	790,0	933,9	18,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	57,7 %	58,1 %	0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,4 %	37,2 %	22,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	43,1	128,0	197,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,4 %	31,5 %	0,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,7	135,8	15,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'368,9	1'606,6	17,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	278,6	325,7	16,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	96	-1,0 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'193	32'240	-8,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	39	86	120,5 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	179	206	15,1 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'271	32'177	-8,8 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,2	6,2	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	766,7	751,4	-2,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,7	87,0	536,6 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,7	206,0	245,3 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	92,0 %	-7,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	5,3 %	11,8 %	6,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	140	12,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	-66,7 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	1	-66,7 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,1	-0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,0 %	81,7 %	-5,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	4,9 %	0,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	53,7 %	22,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,8 %	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,8 %	84,4 %	-0,4	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,0 %	-0,3	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,8 %	13,7 %	-0,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	135,5	139,2	2,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,1 %	90,9 %	-1,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,7 %	57,5 %	-3,2	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,3	11,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,0	3,3	10,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'644,4	13'484,9	-1,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'983,9	17'656,8	-1,8 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,5 %	0,2	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	43,4 %	0,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	8,2 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	507,9	542,8	6,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	221,0	238,1	7,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	42,4	45,0	6,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	8'622,0	8'104,9	-6,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	53,6 %	54,0 %	0,4	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,0 %	-0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	189,3	201,0	6,2 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	36,2 %	-0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,1	167,2	0,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'100,0	15'018,3	-6,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'885,9	2'639,2	39,9 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'883,9	-2'638,5	-40,1 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'114	6'950	–2,3 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	199	119	–40,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	28	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'066	6'591	–6,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	28	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,6	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	529,8	423,9	–20,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	30,0	3,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	29,0	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	95,2 %	–2,2	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	54,5 %	32,6 %	–21,9	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,7 %	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	26	18,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,5	1,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,1 %	60,0 %	1,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	39,5 %	17,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,3 %	0,1	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,0 %	69,3 %	–4,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	30,7 %	4,7	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	16,1	16,3	1,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	66,9 %	4,5	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	46,0 %	–7,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,0 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	8,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'610,4	1'683,6	4,5 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'414,6	1'554,1	9,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,4 %	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	77,6 %	52,3 %	–25,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,6 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	192,7	219,8	14,1 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,3	123,4	–20,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	649,5	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	3,7	39,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'040,2	1'064,7	2,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,6 %	46,9 %	–5,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	1,2 %	22,8 %	21,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	2,3	50,1	2'049,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	45,5 %	3,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,1	146,1	29,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'977,7	2'268,3	14,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	10,7	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	563,1	714,3	26,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	11	11	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	3	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'249	29'838	–7,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'857	2'314	–40,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	464	580	25,0 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	35'637	31'879	–10,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	452	575	27,2 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,7	5,9	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	948,6	1'146,0	20,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,4	48,8	–10,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,3	12,7	–4,4 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	87,9 %	–7,1	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	96,1 %	57,6 %	–38,4	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	42,4 %	53,0 %	10,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	120	–0,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	69	66	–4,3 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	35	47	34,3 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,6	0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	63,1 %	–7,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	25,8 %	22,7 %	–3,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,6 %	49,4 %	7,8	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	58,6 %	2,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,1 %	0,5	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	39,4 %	–3,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	102,5	102,2	–0,3 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	69,2 %	6,2	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	40,8 %	–0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	11,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	28,5 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'134,5	10'137,1	0,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'310,2	14'866,3	–2,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,4 %	1,9 %	0,5	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	37,6 %	–1,6	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	418,7	454,2	8,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,5	175,3	4,0 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	193,6	197,0	1,7 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	3,2	–9,3 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,6	3,2	–10,3 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	5'673,3	5'264,7	–7,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	41,1 %	42,0 %	0,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	44,2 %	–2,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	195,7	201,0	2,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	47,4 %	–0,8	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	182,2	181,8	–0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'804,4	12'546,7	–9,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'505,9	2'337,9	55,3 %	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'505,9	–2'319,6	–54,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'593	7'446	–1,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	187	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	7'410	7'499	1,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,2	5,3	0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	345,7	298,3	–13,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	48,2	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	88,7 %	–1,8	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	33	–13,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	79,0	–1,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	70,3 %	–0,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,2 %	43,5 %	–32,7	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	65,6 %	2,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	34,4 %	–2,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	28,1	27,6	–2,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,5 %	72,9 %	–5,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,3 %	60,5 %	–2,8	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,6	–2,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–6,8 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'900,2	1'840,1	–3,2 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'047,0	2'883,6	–5,4 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	41,2 %	6,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	401,3	377,8	–5,9 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,4	158,3	9,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,7	–36,0 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'066,2	1'147,3	7,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,8 %	41,1 %	1,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	48,8 %	–3,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	210,2	184,4	–12,3 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	43,8 %	–1,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,3	160,4	1,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'681,2	2'794,9	4,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	88,7	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–365,8	–88,7	75,7 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	4	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'395	23'084	3,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	234	256	9,4 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	462	819	77,3 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	26	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'837	23'119	5,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	420	819	95,0 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,0	6,2	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	324,0	364,4	12,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	12,8	–40,1 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,3	12,7	–4,5 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	13,0	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	90,3 %	2,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	31,6 %	56,1 %	24,5	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	120	10,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	20	53,8 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	37	65	75,7 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	79,4	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	60,5 %	–0,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,4 %	22,4 %	5,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	96,3 %	94,3 %	–2,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	5,9 %	1,5	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	63,8 %	–3,7	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	3,5 %	1,7	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	32,7 %	2,0	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	67,6	70,5	4,4 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	63,2 %	6,9	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	48,3 %	–3,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,6 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'459,1	5'611,3	2,8 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'377,5	8'013,2	–4,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,1 %	3,4 %	1,4	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	41,0 %	0,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	362,4	331,7	–8,5 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,5	142,2	–7,9 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	168,1	138,3	–17,7 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	2,3	–23,8 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,3	2,3	–31,2 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	3'266,1	3'310,1	1,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	38,8 %	38,0 %	–0,8	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	41,9 %	–2,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,6	139,1	–13,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,9 %	0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	178,4	179,8	0,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'411,1	8'702,4	3,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,6	689,2	1'949,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	ø Cantone	ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'826	2'865	1,4 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'826	2'865	1,4 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,4	6,8	1,4	5,4	6,2
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	434,0	266,0	–38,7 %	836,5	874,9
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,3	31,4
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	98,1 %	1,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	10	–9,1 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,9	–0,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	36,4 %	60,0 %	23,6	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	35,7 %	–8,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	10,0 %	0,9	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,7 %	97,9 %	0,2	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,3 %	2,1 %	–0,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	8,3	9,2	11,1 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,2 %	66,4 %	–5,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,0 %	32,8 %	–0,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	11,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	9,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,1	1,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	744,7	815,1	9,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	897,5	962,1	7,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	41,5 %	0,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,6	335,8	5,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,3	139,3	6,1 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,7	–1,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	430,7	536,5	24,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,4 %	52,3 %	4,9	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,4 %	27,8 %	–0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,3	93,5	3,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	35,9 %	–4,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,3	128,5	–0,6 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	908,8	1'026,1	12,9 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,3	64,0	464,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'797	14'108	80,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'908	2'598	36,2 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	9'213	15'933	72,9 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,7	4,6	–0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	152,9	217,2	42,0 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,1	46,4	–20,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	26,4 %	47,7 %	21,3	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	79	79,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	65	71,1 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	82,9	–1,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	54,2 %	–11,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,3 %	25,7 %	7,4	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	225,0 %	119,7 %	–105,3	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	0,7 %	–3,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,4 %	51,0 %	1,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,5 %	0,2	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,3 %	47,5 %	–1,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	38,6	47,8	23,9 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,0 %	49,2 %	–11,8	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,5 %	40,8 %	1,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	23,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	2,9	–28,1 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,8	–40,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'259,9	3'609,5	10,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'061,5	5'724,1	13,1 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	30,3 %	–0,5	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	521,5	342,6	–34,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,2	108,8	–35,7 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'178,2	2'012,7	70,8 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,3 %	37,9 %	0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,0 %	58,4 %	0,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	302,3	199,9	–33,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	44,8 %	–0,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	142,6	–4,1 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'155,3	5'314,4	68,4 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'906,1	–409,7	78,5 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.



Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	28	3,7 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	-	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'932	10'225	3,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	168	52	-69,0 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	829	751	-9,4 %	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	10'792	10'921	1,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	6,5	6,4	-0,1	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	641,6	463,8	-27,7 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,9	20,0	-39,2 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,2	46,9	-20,7 %	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	100,0 %	-0,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	23,0 %	14,2 %	-8,8	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	33	-13,2 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	4	-60,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	14	16	14,3 %	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,9	1,4 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,5 %	60,4 %	1,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,2 %	1,9 %	-7,3	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	32,6 %	-17,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	66	-	-	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	-	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	29,0	28,0	-3,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	46,9 %	-1,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,6 %	71,1 %	3,5	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	-4,6 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-7,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'260,5	3'382,7	3,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'408,0	4'415,8	0,2 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,0 %	7,7 %	-0,3	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	37,3 %	-3,2	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	403,3	400,4	-0,7 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,6	151,0	-8,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	2,8	-14,1 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'163,3	2'200,2	1,7 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	48,9 %	48,7 %	-0,2	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	38,6 %	3,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	154,6	8,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,6 %	0,0	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,1	154,1	1,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'422,3	4'520,0	2,2 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	0,3	-	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	14,3	104,2	626,7 %	-542,3	-225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'312	15'676	–3,9 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	513	543	5,8 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	168	236	40,5 %	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	15'357	15'974	4,0 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	168	236	40,5 %	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	5,8	5,8	0,0	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	243,6	521,8	114,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,6	27,2	–1,4 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	13,2	2,0 %	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,4 %	85,9 %	–3,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	46,0 %	64,7 %	18,6	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	63	–4,5 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	20	–13,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	13	19	46,2 %	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,9	–0,7 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	60,8 %	–3,9	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	9,8 %	2,0	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,3 %	51,2 %	–2,1	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,0 %	–1,0	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,3 %	76,4 %	–2,9	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,3 %	0,8	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,2 %	19,3 %	2,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	42,2	41,5	–1,7 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	59,1 %	1,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,3 %	57,6 %	–0,7	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–6,3 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'573,7	3'364,3	–5,9 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'330,8	6'149,1	–2,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,0 %	1,5 %	0,5	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	42,9 %	1,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	372,6	373,7	0,3 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,2	165,3	–2,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	162,4	166,2	2,3 %	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	0,6	–54,2 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,2	0,6	–50,0 %	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'572,5	2'516,1	–2,2 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	39,1 %	39,4 %	0,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	41,3 %	–2,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,1	154,4	–5,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	49,3 %	–0,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	191,6	191,3	–0,2 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'584,6	6'387,7	–3,0 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	253,8	238,5	–6,0 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'664	8'274	–4,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	43	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	8'385	8'077	–3,7 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,6	4,8	0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	326,1	254,5	–21,9 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,7	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	94,5 %	–4,5	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	46	43,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,5	2,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	57,1 %	–24,1	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	12,2 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	86,0 %	46,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,0 %	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	65,9 %	0,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	34,1 %	–0,3	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	30,7	31,7	3,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	51,2 %	–0,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,6 %	59,5 %	–6,1	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	7,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'176,6	2'074,4	–4,7 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'165,9	3'087,1	–2,5 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	43,4 %	2,7	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	365,4	371,2	1,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,0	166,1	7,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,8	–12,7 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'070,4	1'076,8	0,6 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	35,9 %	36,4 %	0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,4 %	43,5 %	–1,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	165,7	161,3	–2,7 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,5 %	–0,3	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,4	169,0	2,8 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'979,0	2'957,1	–0,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	130,0	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–186,9	–130,0	30,4 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'241	1'769	–21,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	86	–	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	365	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	2'327	2'134	–8,3 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,6	7,4	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	535,5	608,0	13,5 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	72,5	–	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	365,0	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	80,8 %	–21,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	6	–25,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,3	70,7	–6,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,0 %	85,7 %	–4,3	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	20,0 %	–30,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	14,3 %	4,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,5 %	63,7 %	–14,8	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,5 %	36,3 %	14,8	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	7,1	7,6	7,2 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	47,9 %	–4,3	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,0 %	32,9 %	10,9	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,6	16,9 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–13,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	632,2	754,4	19,3 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	918,8	1'009,5	9,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,5 %	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	17,8 %	28,6 %	10,8	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	394,8	473,1	19,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	70,3	135,2	92,4 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	507,1	491,6	–3,1 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	51,1 %	52,4 %	1,3	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	63,9 %	49,1 %	–14,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	252,5	232,5	–7,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,7 %	31,8 %	–2,9	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	139,7	–5,7 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	992,9	938,6	–5,5 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	74,1	–71,0	–195,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'074	20'643	–6,5 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	174	440	152,9 %	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	21'737	20'536	–5,5 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,8	5,2	0,3	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	497,6	879,6	76,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,4	29,0	35,3 %	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	92,7 %	–6,4	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	68	–6,8 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	16	100,0 %	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	87,0	0,3 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	81,0 %	4,4	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	7,1 %	3,4	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,0 %	21,1 %	–1,9	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	2,4 %	–1,3	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	57,8 %	1,3	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,8 %	0,0	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,6 %	40,4 %	–1,2	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	66,7	66,1	–1,0 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	51,8 %	–8,0	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	45,5 %	1,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,5 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–7,2 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'957,5	4'776,9	–3,6 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'958,9	6'962,0	0,0 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	36,5 %	–0,4	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,8	330,2	5,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,2	123,7	4,6 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'844,0	2'939,6	3,4 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	40,0 %	41,7 %	1,7	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	49,6 %	0,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,8	163,8	6,5 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	44,8 %	–1,2	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,9	149,9	2,0 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'106,5	7'053,6	–0,7 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	147,6	91,7	–37,9 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'061	3'001	–2,0 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	127	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	3'061	3'128	2,2 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	8,0	7,7	–0,2	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	415,3	501,6	20,8 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	32,2	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,9 %	82,2 %	–1,6	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,1	72,5	–4,8 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	61,9 %	0,8	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	90,0 %	75,0 %	–15,0	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,3 %	86,9 %	0,6	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,7 %	13,1 %	–0,6	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	13,5	14,1	4,6 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,1 %	61,7 %	9,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	7,8 %	6,5 %	–1,3	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	4,5	2,4 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,4	22,0 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'239,9	1'048,8	–15,4 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'587,0	1'365,8	–13,9 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	14,6 %	14,6 %	0,0	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	518,5	436,7	–15,8 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,6	63,6	–15,8 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	817,0	759,7	–7,0 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	52,3 %	51,8 %	–0,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	41,6 %	–0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	216,1	181,7	–15,9 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,3 %	34,9 %	0,6	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	174,9	163,8	–6,4 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'562,8	1'468,0	–6,1 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–24,2	102,2	522,3 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	15	15,4 %	74,1	63,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,3
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,3
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'732	4'927	4,1 %	23'439,7	20'619,4
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	72	–	525,0	496,3
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	117,3	30,3
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,6	181,1
1.09 Numero di giornate di cura	4'648	4'977	7,1 %	22'424,4	20'688,5
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	114,8	29,4
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	4,9	5,5	0,6	5,4	6,2
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	159,1	648,0	307,2 %	836,5	874,9
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	36,0	–	31,3	31,4
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	13,4
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,3	51,8
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	90,0 %	–9,7	86,6 %	89,6 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	145,7 %	120,3 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	44,5 %	32,8 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	19	–5,0 %	93,6	81,0
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	17,3	16,6
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,7	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	86,1	1,1 %	80,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	66,7 %	16,7	65,0 %	66,3 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,8 %	–	14,9 %	11,4 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,8 %	38,5 %	–15,4	45,9 %	44,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	–	–	2,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	19,1	26,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	52,3 %	–7,1	61,8 %	62,9 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,2 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	47,7 %	7,1	33,7 %	32,8 %
2.05 Personale in generale	22,9	22,8	–0,5 %	78,4	65,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	62,2 %	8,6	65,9 %	59,8 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	52,3 %	–10,6	43,6 %	48,6 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,5	–13,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	4,6	–5,8 %	3,2	3,1
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–5,1 %	1,4	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'648,5	1'763,1	7,0 %	6'833,7	5'362,9
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'692,2	1'815,5	7,3 %	9'147,5	7'021,4
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,3 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	51,5 %	1,1	39,2 %	42,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	357,6	363,2	1,6 %	378,0	329,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,6	187,9	2,3 %	160,0	144,5
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	294,8	521,1
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,0	–22,4 %	10,1	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	84,7	57,8
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	618,8	763,2	23,3 %	3'489,9	2'860,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	37,4 %	40,9 %	3,5	40,6 %	42,1 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,5 %	35,6 %	3,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	129,1	11,1 %	164,9	132,8
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	43,7 %	–3,1	43,3 %	45,1 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,8	163,2	–0,3 %	153,8	143,7
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'654,6	1'865,7	12,8 %	8'591,9	6'790,4
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	–	–	–	480,7	323,6
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–37,5	50,2	233,8 %	–542,3	–225,6

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.